

Forhandling nr. 2024-20 af 9. oktober 2024 om referencerammen for fastsættelse af de tekniske minimumskrav til alderskontrollsystemer for adgang til visse offentlige onlinekommunikationstjenester og videodelingsplatforme, der gør pornografisk indhold tilgængeligt for offentligheden

NOR: RCAC2428286X

JORF nr. 0251 af 22. oktober 2024

Tekst nr. 50

- Bilag

Tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation, under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/1535 af 9. september 2015 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske forskrifter samt forskrifter for informationssamfundets tjenester, under henvisning til lov nr. 2004-575 af 21. juni 2004, som ændret, om tillid til den digitale økonomi, særlig artikel 10 og 10-2, under henvisning til notifikation nr. 2024/0208/FR sendt til Europa-Kommissionen den 15. april 2024 og dens bemærkninger af 15. juli 2024, under henvisning til forhandling nr. 2024-067 af 26. september 2024 fra Commission nationale de l'informatique et des libertés (den franske databeskyttelsesmyndighed) med en udtalelse om et udkast til rammebestemmelser fra tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation om alderskontrollsystemer, der er oprettet med henblik på adgang til visse tjenester, der giver adgang til pornografisk indhold, under henvisning til de bemærkninger, der blev fremsat under den offentlige høring, som blev gennemført fra den 11. april til den 11. maj 2024.

Efter at have drøftet spørgsmålet, træffer afgørelse om:

Artikel 1

Rammebestemmelserne i bilaget til denne afgørelse vedtages.

Artikel 2

Denne forhandling offentliggøres i Den Franske Republiks Tidende.

Bilag

BILAG

RAMMEBESTEMMELSER OM FASTSÆTTELSE AF TEKNISKE MINIMUMSKRAV FOR ALDERSKONTROLSYSTEMER FOR ADGANG TIL VISSE OFFENTLIGE ONLINEKOMMUNIKATIONSTJENESTER OG VIDEODELINGSPLATFORME, DER GØR PORNOGRAFISK INDHOLD TILGÆNGELIGT FOR OFFENTLIGHEDEN.

Indholdsfortegnelse

Introduktion

Det ansvar, der påhviler tjenester, der udsender pornografisk indhold

Udviklingen i ARCOM's rolle i forbindelse med loven om at sikre og regulere det digitale rum

Det igangværende arbejde med alderskontrol

Præsentation af rammebestemmelserne

Støtte til sektoren i forbindelse med gennemførelsen af alderskontrolløsninger

Ajourføring af rammebestemmelserne og det aktuelle tekniske niveau

Rammens struktur og tidsplanen for gennemførelsen

Første del: Generelle overvejelser vedrørende pålideligheden af alderskontrolsystemer

Anden del: Beskyttelse af privatlivets fred

Principper for beskyttelse af privatlivet

Implementering af et privatlivsvenligt alderskontrolsystem som standard og pr. design

Minimumskrav for alle alderskontrolsystemer

1. Uafhængighed af udbyderen af alderskontrolsystemet i forhold til de tjenester, der udsender pornografisk indhold
 2. Fortrolighed i forhold til tjenester, der udsender pornografisk indhold
 3. Fortrolighed i forhold til udbydere af alderskontrol
 4. Fortrolighed i forhold til andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen
 5. Garantier for enkeltpersoners rettigheder og friheder i forhold til alderskontrolsystemer
- Specifikke krav til systemer til beskyttelse af privatlivet under overholdelse af princippet om "dobbelt anonymitet"
6. Øget fortrolighed i forhold til tjenester, der udsender pornografisk indhold
 7. Øget fortrolighed i forhold til udstedere af aldersattributter
 8. Øget fortrolighed i forhold til andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen
 9. Tilgængelighed og dækning af befolkningen
- Oplysning af brugerne om den grad af beskyttelse af privatlivet, der er knyttet til alderskontrolsystemer
10. Klar visning af niveauet for beskyttelse af brugernes privatliv
- Ønskværdige mål og bedste praksis
- Tredje del: Alternative løsninger til generering af bevis for alder, der accepteres midlertidigt
- Fjerde del: Revision og evaluering af alderskontrolløsninger
- Evaluering af de systemer, der er indført under reelle forhold
- Fejlprocenter, omgåelse og risiko for angreb
- Revisionsleverandørens uafhængighed

Introduktion

Det ansvar, der påhviler tjenester, der udsender pornografisk indhold

1. Med demokratiseringen af mobile enheder, der giver børn adgang til internettet, udsættes mindreårige for pornografisk indhold på internettet i hurtigt stigende omfang.

Ifølge en undersøgelse foretaget af tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation (Arcom) på grundlag af data fra Médiamétrie besøger 2,3 millioner mindreårige hver måned pornografiske websteder, og dette antal er vokset hurtigt i de seneste år og er knyttet til demokratiseringen af mobile enheder blandt børn. Andelen af mindreårige, der besøger "voksne" websteder, er steget med 9 procentpoint på fem år fra 19 % ved udgangen af 2017 til 28 % ved udgangen af 2022. Hver måned i 2022 besøgte mere end halvdelen af drenge i alderen 12 år og derover sådanne steder, et tal, der stiger til to tredjedele for drenge i alderen 16 og 17 år. I gennemsnit er 12 % af brugerne af websteder med pornografisk indhold mindreårige (1).

Siden begyndelsen af 2000'erne (2), har forskning i konsekvenserne af tidlig eksponering for pornografi vist, at det at udsætte de yngste børn for pornografisk indhold kan have alvorlige konsekvenser for deres mentale udvikling og det billede, de former af seksualitet og relationer mellem individer, hvilket kan være til skade både for deres personlige udvikling og for større ligestilling (3).

2. Siden den 1. marts 1994 er det i henhold til bestemmelserne i straffelovens artikel 227-24, der blev indført ved lov nr. 92-684 af 22. juli 1992, forbudt at udsætte mindreårige for pornografisk indhold.

Ordlyden af denne artikel er blevet ændret for ikke blot at præcisere dens anvendelsesområde, men også for at angive, hvordan den skal vurderes, når en lovovertrædelse registreres på internettet. I overensstemmelse med fast retspraksis har det i artikel 227-24 siden 2020 heddet, at en erklæring om alder ikke er tilstrækkeligt som bevis på myndighedsalderen (4). Den nuværende ordlyd er følgende:

" Fremstilling, transport og udbredelse på en hvilken som helst måde og uanset medium af meddelelser om vold, der tilskynder til terrorisme eller er af pornografisk karakter, herunder pornografiske billeder, der involverer dyr, eller som i alvorlig grad er nedværdigende for menneskers værdighed, eller tilskyndelse af mindreårige til at deltage i spil, der fysisk bringer dem i fare, eller handel med sådanne meddelelser, straffes med tre års fængsel og en bøde på 75 000 EUR, når det er sandsynligt, at meddelelsen vil blive set eller opfattet af mindreårige.

" Hvis de strafbare handlinger, der er omhandlet i denne artikel, gengives i den trykte eller audiovisuelle presse eller ved offentlig onlinekommunikation, finder de særlige bestemmelser i den lovgivning, der regulerer disse spørgsmål, anvendelse med hensyn til fastlæggelsen af, hvilke personer der er ansvarlige.

" De lovovertrædelser, der er omhandlet i denne artikel, anses for at finde sted, også når en mindreårig gives adgang til de i stk. 1 omhandlede meddelelser udelukkende på baggrund af en erklæring fra den mindreårig om, at vedkommende er fyldt 18 år."

Lovgiveren indførte ved lov nr. 2020-936 af 30. juli 2020 om beskyttelse af ofre for vold i hjemmet en særlig procedure, der involverer Arcom, med henblik på at sikre, at disse bestemmelser om onlinekommunikationstjenester til offentligheden, der gør pornografisk indhold tilgængeligt på internettet, gennemføres fuldt ud.

Denne lov gav Arcom's formand beføjelse til at udstede en formel meddelelse til udgiveren af et websted med advarsel om at overholde straffeloven og, hvis denne meddelelse ikke efterkommes, at anmode en domstol om at pålægge internetudbydere (IAP'er) at forhindre adgang til dette websted.

3. På grundlag af disse bestemmelser, har tilsynsmyndigheden udsendt 13 advarselsskrivelser. Den forelagde ligeledes den 8. marts 2022 en anmodning til formanden for retten i første instans i Paris om at pålægge IAP'erne at blokere fem af disse tjenester

efter en advarselsskrivelse. Denne procedure er stadig i gang på datoen for offentliggørelsen af disse rammebestemmelser.

Udviklingen i ARCOM's rolle i forbindelse med loven om at sikre og regulere det digitale rum

Lov nr. 2024-449 af 21. maj 2024 om at sikre og regulere det digitale rum (SREN), ajourførte det system, der er oprettet ved lov af 30. juli 2020.

Artikel 10 i lov nr. 2004-575 af 21. juni 2004 om tillid til den digitale økonomi (LCEN), fastsætter, at ARCOM "iværksætter og offentliggør[...], efter høring af den franske databeskyttelsesmyndighed, rammebestemmelser for fastsættelse af tekniske mindstekrav til alderskontrollsystemer. Disse krav vedrører pålideligheden af alderskontrol for brugere og respekten for deres privatliv." Systemets anvendelsesområde vedrører pornografisk indhold, der stilles til rådighed for offentligheden af en udgiver af en onlinekommunikationstjeneste under dennes redaktionelle ansvar eller leveres af en videodelingsplatformstjeneste som omhandlet i artikel 2 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed (i det følgende "tjenester, der udsender pornografisk indhold" eller "de pågældende tjenester"). ARCOM kan, i givet fald efter at have indhentet udtalelse fra formanden for CNIL, rette en skrivelse til en af de pågældende tjenester med indskærpelse om at overholde disse rammebestemmelser og, hvis overtrædelsen varer ved, efter at have indhentet CNIL's udtalelse, pålægge tjenesten en økonomisk sanktion efter proceduren i artikel 42-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986.

De nye beføjelser, som ARCOM har fået tillagt ved SREN-loven, supplerer de beføjelser, som er tillagt domstolene, der kan anmodes om direkte at blokere et websted, der ikke er i overensstemmelse med bestemmelserne i straffelovens artikel 227-24, på basis af f.eks. artikel 6-3 i LCEN.

Desuden er beskyttelsen af mindreårige mod adgang til pornografisk indhold en del af en mere overordnet ramme for beskyttelse af børn, navnlig De Forenede Nationers konvention om barnets rettigheder af 20. november 1989 og dens bemærkning nr. 25 af 2021 om barnets rettigheder i forbindelse med det digitale miljø (5), og artikel 24 i Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder af 7. december 2000, som fastsætter, at "barnets tarv skal komme i første række".

Det igangværende arbejde med alderskontrol

Dette dokument er en del af det arbejde, der i de seneste år er udført af CNIL vedrørende alderskontrolløsninger for at forene beskyttelsen af mindreårige og respekten for privatlivet. CNIL afgav en første udtalelse i juni 2021 om udkastet til dekret til gennemførelse af loven fra 2020 om gennemførelsesbestemmelser til beskyttelse af mindreårige mod adgang til offentlige onlinekommunikationstjenester, der udsender pornografisk indhold (6). For at forhindre, at personers reelle eller formodede seksuelle orientering kan udledes af det set indhold og forbindes direkte til deres identitet, anbefalede CNIL i denne udtalelse at anvende betroede tredjeparter og fremsatte flere anbefalinger (7), der også indeholdt et afsnit om alderskontrol. Disse publikationer blev fulgt op af et notat, der blev offentliggjort i juli 2022 med titlen "onlinealderskontrol: at finde en balance mellem beskyttelse af mindreårige og respekt for privatlivet" (8), og af lanceringen af en demonstration af en

alderskontrollmekanisme, der respekterer brugernes privatliv (9), i samarbejde med PEReN og hr. Olivier Blazyen, professor fra École Polytechnique.

CNIL har allerede fremhævet, at "GDPR (10), selv om det nogle gange hævdes, ikke er uforenelig med alderskontrol for adgang til pornografiske websteder, som fastsat ved lov." (11)

Ligesom CNIL afgav ARCOM også en udtalelse om udkastet til dekret til gennemførelse af artikel 23 i lov af 30. juli 2020 (12).

I denne sammenhæng indledte Arcom og CNIL, med støtte fra PEReN, fælles tekniske udvekslinger med aktører vedrørende alderskontrol i begyndelsen af 2023. Disse drøftelser blev beriget af den feedback, som Arcom modtog fra nogle af sine udenlandske modparter, som også står over for udfordringer med at beskytte mindreårige og privatlivet i forbindelse med kontrol af adgang til pornografisk indhold.

Disse rammebestemmelser blev vedtaget efter en offentlig høring, der var åben fra den 11. april til den 13. maj, og dens notifikation til Europa-Kommissionen den 15. april i henhold til direktiv 2015/1535 af 9. september 2015 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske forskrifter samt forskrifter for informationssamfundets tjenester, og CNIL's forhandling nr. 2024-067 af 26. september 2024 med en udtalelse om udkastet til rammebestemmelse.

Præsentation af rammebestemmelserne

Støtte til sektoren i forbindelse med gennemførelsen af alderskontrolløsninger

I overensstemmelse med lovens bestemmelser specificerer rammebestemmelserne de forventede tekniske krav.

Formålet med disse rammebestemmelser er ikke at certificere tekniske løsninger.

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, vil fortsat frit kunne vælge deres egne løsninger til beskyttelse af mindreårige, forudsat at de opfylder de tekniske krav i rammebestemmelserne.

Manglende alderskontrolløsninger samt alderskontrolløsninger, der ikke er pålidelige eller har en mindre grad af beskyttelse af privatlivet end krævet i disse rammebestemmelser, vil være i strid med bestemmelserne.

Ajourføring af rammebestemmelserne og det aktuelle tekniske niveau

Rammebestemmelserne kan revideres og opdateres for at tage hensyn til det aktuelle tekniske niveau. I SREN-loven hedder det, at rammebestemmelserne ajourføres om nødvendigt på samme betingelser.

Det er ønskværdigt, at sektoren vedtager alderskontrolløsninger, der svarer til det aktuelle tekniske niveau og til europæiske og internationale standarder (særligt enhver europæisk standard, der fremkommer på kort sigt) og som er forenelige med branchepraksis, navnlig med hensyn til eksisterende tekniske protokoller.

Det er i denne ånd, at de franske myndigheder som svar på en anmodning om oplysninger fra Europa-Kommissionen i forbindelse med den notifikationsprocedure, der er fastsat i direktiv 2015/1535 af 9. september 2015 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske forskrifter samt forskrifter for informationssamfundets tjenester (kodificeret tekst), har anført, at:

" Med hensyn til fremtiden forpligter de sig til helt eller delvist at revidere deres interne retlige rammer, hvor et tilstrækkeligt præcist retsgrundlag på EU-plan vil gøre det muligt at pålægge alle eller nogle af de platforme, der er berørt af adgangen til pornografisk indhold, en effektiv alderskontrolordning.

" Under disse omstændigheder betragter de [rammebestemmelserne] som en overgangsløsning i afventning af en effektiv europæisk løsning."

Rammens struktur og tidsplanen for gennemførelsen

Den første del af rammebestemmelserne fastsætter de generelle overvejelser om pålideligheden af alderskontrollsystemer. Ud over behovet for at garantere beskyttelsen af mindreårige som standard, dvs. selv før adgang til tjenesten, er det nødvendigt at være opmærksom på betingelserne for effektiviteten af onlinealderskontrollsystemer og undgå omgåelse.

Den anden del beskæftiger sig specifikt med beskyttelse af privatlivet i de alderskontrollsystemer, der anvendes til at kontrollere adgang til pornografisk indhold. Websteder kan tilbyde alderskontrollsystemer med forskellige niveauer af beskyttelse af privatlivet, forudsat at brugerne informeres om det niveau, der er knyttet til hvert system. I den forbindelse fastlægger rammebestemmelserne minimumskrav for alle alderskontrollsystemer samt styrkede specifikke mål for de mest privatlivsvenlige systemer, der anvender det, der betegnes som "dobbelt anonymitet". Brugere skal tilbydes mindst ét alderskontrollsystem, der overholder standarderne for beskyttelse af privatlivet med "dobbelt anonymitet".

Denne anden del omfatter også den bedste praksis på databeskyttelsesområdet, der anses som ønskelig.

Desuden vil tjenester, der udsender pornografisk indhold, være i stand til at gennemføre midlertidige løsninger til at generere bevis for alder baseret på anvendelse af et bankkort som en undtagelse fra de betingelser, der er fastsat i første og anden del, men under forudsætning af, at visse kumulative betingelser, der er fastsat i tredje del af dette dokument, overholdes i deres helhed.

Endelig fastlægges i fjerde og sidste del de vigtigste principper, der kan være retningsgivende for de tjenester, der udsender pornografisk indhold, når de skal udføre en revision af deres alderskontrollsystemer. Sådanne revisioners genstand, betingelser under hvilke de udføres, og krav gældende for tredjepartsrevisorer vil blive specificeret.

Første del: GENERELLE OVERVEJELSER OM PÅLIDELIGHEDEN AF ALDERSKONTROLLSYSTEMER

Formålet med denne ramme er at sikre beskyttelsen af mindreårige som standard, så snart den første side af en onlinekommunikationstjeneste, der muliggør udsendelse af pornografisk indhold, vises.

Beskyttelsen af mindreårige indebærer i høj grad at forebygge deres eksponering for pornografisk indhold, så snart de har adgang til offentlige onlinekommunikationstjenester, der gør sådant indhold tilgængeligt.

I den forbindelse fastsættes det udtrykkeligt i SREN-lovens artikel 1, at tjenester, der udsender pornografisk indhold, er forpligtet til at vise en skærm, der ikke indeholder pornografisk indhold, "indtil brugerens alder er kontrolleret".

I følge SREN-loven skal tjenester, der udsender pornografisk indhold, yderligere sikre at brugere ikke får adgang til pornografisk indhold, før de har bevist, at de har nået myndighedsalderen.

Denne beskyttelse af mindreårige som standard kan f.eks. sikres ved fuldstændig sløring af tjenestens hjemmeside. Udgivere kan også angive den pornografiske karakter af deres tjeneste. For at gøre dette kan de anvende en mekanisme til egenerklæring som f.eks. RTA-mærket (13), som skal fremgå af alle sider på deres websted, hvilket gør det muligt for forældrekontrollsystemer at se den minimumsalder, der kræves for at få adgang til indholdet på webstedet, gennem sidehovedinformationer (eller "sidehoveder" (14)).

For at overholde loven skal alderskontrollsystemer (i dette tilfælde kontrol af myndighedsalder) iværksat af tjenester, der udsender pornografisk indhold kunne skelne mellem mindreårige og voksne brugere. Dette vil sandsynligvis udvikle sig i takt med forbedringen af teknikkerne og markedsføringen af nye alderskontrollsystemer, f.eks. europæiske standarder, der fremkommer på kort sigt.

Hvis den tekniske løsning, der er indført af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, er baseret på et skøn over brugerens alder, skal den for at overholde loven konfigureres på en sådan måde, at der ikke er risiko for, at en mindreårig bruger betragtes som voksen ("falske positive").

For at overholde loven skal tjenester, der udsender pornografisk indhold, gøre deres bedste i overensstemmelse med branchens højeste standarder for professionel omhu for at begrænse mulighederne for omgåelse af de anvendte tekniske løsninger. For at undgå svindel med alderskontrollsystemer bør det ikke være muligt, at beviser for alder deles med andre mennesker. Systemet skal derfor være robust over for risikoen for angreb, f.eks. deepfakes, spoofing osv.

F.eks. ved løsninger baseret på et skøn af alder ved at analysere ansigtstræk skal tjenester, der udsender pornografisk indhold, sikre, at løsningerne omfatter en mekanisme til genkendelse af levende personer, hvis effektivitet er i overensstemmelse med det aktuelle tekniske niveau. Detektering skal foretages ved hjælp af et billede af tilstrækkelig kvalitet og udelukke enhver form for omgåelse, der kan anvendes af mindreårige med henblik på kunstigt at fremstå som voksne, navnlig ved brug af fotos, optagede videoer eller masker. Med hensyn til tekniske løsninger til generering af bevis for alder baseret på fremlæggelse af et fysisk identitetsdokument, forventes det, at tjenester, der udsender pornografisk indhold, at deres tekniske løsninger ligeledes sikrer: i) at dokumentet er ægte og ikke en kopi ii) at brugeren er besidder af det pågældende identitetsdokument. Denne kontrol kan navnlig foretages ved hjælp af ansigtsgenkendelse, der omfatter en mekanisme til detektering af levende mennesker, på de betingelser, der er fastsat ovenfor.

For at undgå at mindreårige eksponeres for pornografisk indhold online forventes det at der foretages alderskontrol, hver gang en tjeneste anvendes. Hvis denne kontrol afbrydes, skal dette udløse en ny alderskontrol, hvis brugeren igen ønsker at få adgang til pornografisk indhold. Dette berører ikke brugerens mulighed for at anvende bevis for alder, der kan genanvendes eller regenereres, forudsat at der også anvendes en sekundær autentifikationsfaktor. Dette kan gøres ved at knytte brugen af det genanvendelige bevis til den registrerede enhed, som det er tilfældet med digitale tegnebøger ("wallets").

Desuden må kontrollsystemet ikke gøre det muligt at dele dette bevis med en anden person eller tjeneste. I tilfælde af en enhed, der deles mellem en voksen og en mindreårig, er det vigtigt at forhindre, at gyldighedsperioden for alderskontrollen gør det muligt at tilgå pornografisk indhold uden yderligere kontrol. Gyldigheden af en alderskontrol skal derfor gerne afbrydes, når brugeren forlader tjenesten, dvs. når sessionen slutter, når brugeren forlader browseren, eller når operativsystemet går i standbytilstand og under alle omstændigheder efter en periode med én times inaktivitet.

For at forhindre at genbrug af brugerkontoer anvendes af mindreårige til at få adgang til pornografisk indhold, forventes det, at bevis for alder ikke lagres på en brugerkonto på en sådan tjeneste. Under alle omstændigheder følger det af loven, at forpligtelsen til alderskontrol for hver adgang, gælder med eller uden en brugerkonto.

For at sikre beskyttelse af mindreårige og overholdelse af loven, forventes det, at de løsninger, der anvendes af tjenester, der udsender pornografisk indhold, kan bruges for alle befolkningsgrupper og ikke medfører forskelsbehandling af nogle grupper, navnlig af de grunde, der er anført i artikel 21 i Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder. Effektiviteten af den tekniske alderskontrolløsning vil således være den samme uanset brugerens fysiske kendetegn. I tilfælde af alderskontrollsystemer baseret på maskinlæring eller statistiske modeller kan tjenesteudbydere f.eks. teste deres løsning på en række databaser for at sikre overholdelse af dette krav. Det er vigtigt, at alderskontrollsystemer begrænser deres diskriminerende skævheder, hvilket ellers fører til fejl, der kan sætte spørgsmålstegn ved både deres pålidelighed og acceptabilitet. Tjenester, der udsender pornografisk indhold, opfordres til at inddrage diskriminerende skævheder, opdelt på grundlag af de relevante typer forskelsbehandling, ved vurderingen af resultaterne af deres alderskontrollsystem, men også i eventuelle revisioner, de foretager (se nedenfor).

Anden del: beskyttelse af privatlivet

Formålet med disse rammebestemmelser er også at sikre beskyttelse af privatlivet for brugere af alderskontrollsystemer. Disse systemer kan udgøre en stor risiko for sikkerheden af persondata, da alderskontrol ligesom identitetskontrol forudsætter indsamling af følsomme data eller identitetsdokumenter.

De personer, der er involveret i alderskontrollsystemer, skal derfor være særligt opmærksomme på at beskytte deres brugeres privatliv og sikkerheden i de pågældende informationssystemer og overholde de principper, som CNIL er ansvarlige for at sikre, navnlig den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Principper for beskyttelse af privatlivet

I praksis skal alderskontrollsystemerne som helhed være i overensstemmelse med gældende lovgivning om beskyttelse af persondata og privatlivet, herunder principper om minimering og databeskyttelse som design og som standard (artikel 5 og 25 i GDPR).

Udbydere af sådanne systemer skal være særligt opmærksomme på følgende principper:

nøjagtighed, proportionalitet og minimering af de indsamlede data
kortfattede, gennemsigtige, forståelige og lettilgængelige brugeroplysninger
passende dataopbevaringsperioder
enkeltpersoners mulighed for at udøve deres rettigheder, dvs. retten til indsigt, retten til indsigelse, retten til berigtigelse, retten til begrænsning af behandling, retten til sletning og retten til portabilitet
Avanceret sikkerhed for informationssystemer, der anvendes til behandling af persondata.

Implementering af et privatlivsvenligt alderskontrollsystem som standard og pr. design

I 2022 offentliggjorde CNIL en anonym alderskontrolmekanisme for overførsel af en identitetsattribut (i dette tilfælde bevis for alder) (15), (16). Den foreslåede mekanisme vil navnlig sikre, at der er en klar adskillelse mellem de tjenester, der udsender pornografisk indhold, og som er forpligtede til at kontrollere deres brugeres alder, og tredjeparter, der udsteder aldersattributter.

Denne mekanisme, der siden da er betegnet som "dobbelt anonymitet" eller "dobbelt fortrolighed", er blevet udviklet og testet af forskellige offentlige og private aktører, hvilket bekræfter dens tekniske gennemførlighed og dens evne til at opfylde behovet for beskyttelse af privatlivet i forbindelse med online alderskontrolmekanismer. Den svarer også til de mål, der generelt er fastsat for digitale identitetssystemer, herunder attributstyring. Selv om denne mekanisme betegnes som "dobbelt anonymitet" i dette dokument, er den imidlertid ikke "anonym" som omhandlet i databeskyttelsesforordningen, men garanterer ikke desto mindre en høj grad af fortrolighed.

Offentlige onlinekommunikationstjenester, der udsender pornografisk indhold, skal tilbyde deres brugere mindst ét alderskontrollsystem, der er i overensstemmelse med standarder for "dobbelt anonymitet", således at dette system kan anvendes af et stort flertal af dets brugere. Dette krav træder i kraft ved udløbet af den overgangsperiode, der fremgår af tredje del af disse rammebestemmelser, og som er fastsat til seks måneder efter dets offentliggørelse med forbehold af de minimumskrav, der fremgår nedenfor. Indtil denne dato skal alderskontrollsystemerne således opfylde nedenstående minimumskrav for at sikre et acceptabelt beskyttelsesniveau for deres brugeres personoplysninger.

Følgende afsnit angiver:

- krav, der gælder for alle alderskontrollsystemer, der er omfattet af disse rammebestemmelser

de specifikke mål for de mest privatlivsvenlige systemer, kendt som "dobbelt anonymitet" gennemsigtighedsforpligtelserne med henblik på at informere brugerne om det niveau af beskyttelse af privatlivet, der er knyttet til de systemer, der tilbydes på tjenesterne bedste praksisser, der er ønskværdige, men endnu ikke påkrævede.

Minimumskrav for alle alderskontrollsystemer

Et minimumssæt af krav, der gælder for alle alderskontrollsystemer, der er omfattet af disse rammebestemmelser.

1. Uafhængighed af udbyderen af alderskontrollsystemet i forhold til de tjenester, der udsender pornografisk indhold

Udbyderen af alderskontrollsystemer skal være juridisk og teknisk uafhængig af enhver onlinekommunikationstjeneste, der er omfattet af disse rammebestemmelser, og skal sikre, at tjenester, der udsender pornografisk indhold, under ingen omstændigheder har adgang til de data, der anvendes til at kontrollere brugerens alder.

2. Fortrolighed i forhold til tjenester, der udsender pornografisk indhold

De persondata, der gør det muligt for brugeren at verificere sin alder over for en kommunikationstjeneste, der er omfattet af disse rammebestemmelser må ikke behandles af denne kommunikationstjeneste.

Navnlig må implementering af alderskontrolløsninger ikke tillade, at de kommunikationstjenester, der er omfattet af disse rammebestemmelser, indsamler sådanne brugeres identitet, alder, fødselsdato eller andre personlige oplysninger.

3. Fortrolighed i forhold til udbydere af alderskontrol

Hvis alderskontrolløsningen ikke giver brugeren mulighed for at opnå en genanvendelig digital identitet eller et genanvendeligt bevis for alder, må de persondata, som brugeren afgiver for at opnå denne attribut, ikke opbevares af udbyderen af alderskontrol.

Desuden bør denne type system ikke forudsætte indsamling af officielle identitetsdokumenter, hvis det ikke generer et genanvendeligt bevis for alder.

Dette krav berører ikke overholdelsen af retlige og reguleringsmæssige forpligtelser, der ellers gælder for visse udbydere af bevis for alder.

4. Fortrolighed i forhold til andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen

Hvis andre tredjeparter end leverandører af alderskontrol er involveret i alderskontrolprocessen, f.eks. i forbindelse med forvaltning af beviser for alder eller fakturering af tjenesten, må disse tredjeparter ikke gemme persondata om brugere af systemet, bortset fra opbevaring af dokumentation på brugerens anmodning.

5. Garantier for enkeltpersoners rettigheder og friheder i forhold til alderskontrolløsninger

Ved afgørelse om hvorvidt en bruger kan få adgang til en onlinekommunikationstjeneste på grundlag af det fremlagte bevis for alder, træffer den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, en automatiseret afgørelse som omhandlet i artikel 22 i GDPR. Afslag af adgang til en tjeneste kan have retsvirkninger for de berørte personer eller som et minimum påvirke personer i en tilsvarende situation væsentligt.

CNIL er af den opfattelse, at en sådan afgørelse kan baseres på undtagelsen i artikel 22, stk. 2, litra b) i GDPR, for så vidt som den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, er underlagt en alderskontrolløsningsforpligtelse i henhold til straffelovens artikel 227-24 og bestemmelserne i SREN-loven. I henhold til artikel 22, stk. 2, litra b), i GDPR skal der i de bestemmelser, der tillader denne automatiske afgørelse, fastsættes passende foranstaltninger til beskyttelse af den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser. For at opfylde de krav til beskyttelse af privatlivet, der har til formål at begrænse tjenesternes evne til at identificere enkeltpersoner, skal sådanne foranstaltninger træffes ikke af den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, men af udbyderen af den tekniske alderskontrolløsning, uanset om det er attributudbyderen eller bevisudstederen. Sådanne foranstaltninger bør gøre det muligt for brugerne i tilfælde af en fejl at anfægte resultatet af analysen af deres attributter med henblik på at opnå bevis for alder. Ved udøvelsen af disse foranstaltninger bør udbydere af alderskontrolløsninger give brugerne mulighed for at anvende forskellige attributudbydere eller, afhængigt af løsningen, forskellige bevisudstedere.

Den tjeneste, der udsender pornografisk indhold samt udbydere af tekniske alderskontrolløsninger, er ikke desto mindre forpligtet til at overholde de oplysningsforpligtelser, der følger af GDPR, og skal informere brugerne om muligheden for at indgive en klage til udbyderen af alderskontrolløsningen.

Under alle omstændigheder skal attributudbydere også give enkeltpersoner mulighed for at berigtige deres data i henhold til artikel 16 i GDPR.

Specifikke krav til systemer til beskyttelse af privatlivet under overholdelse af princippet om "dobbelt anonymitet"

Følgende mål supplerer målene for minimumsgrundlaget for at fastlægge en databeskyttelsesvenlig standard for onlinealderskontrol.

6. Øget fortrolighed i forhold til tjenester, der udsender pornografisk indhold

Kravene fastsat i nr. 2 suppleres af følgende:

Et alderskontrollsystem, der anvender "dobbelt anonymitet", bør ikke gøre det muligt for de kommunikationstjenester, der er omfattet af disse rammebestemmelser, at genkende en bruger, der allerede har anvendt systemet på grundlag af de data, der genereres af alderskontrolprocessen.

Anvendelsen af alderskontrollsystemer, der anvender "dobbelt anonymitet", bør ikke gøre det muligt for disse tjenester at kende eller udlede den kilde eller den metode til bevis for alder, der er anvendt i brugernes alderskontrolproces.

Et alderskontrollsystem med dobbelt anonymitet må ikke gøre det muligt for disse tjenester at afgøre, at to beviser for alder stammer fra den samme kilde til bevis for alder.

7. Øget fortrolighed i forhold til udstedere af aldersattributter

Kravene fastsat i nr. 3 suppleres således, at et alderskontrollsystem, der anvender "dobbelt anonymitet", ikke bør gøre det muligt for udbyderen af alderskontrolltjenesten at vide, for hvilken tjeneste alderskontrollen udføres.

8. Øget fortrolighed i forhold til andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen

Kravene fastsat i nr. 4 suppleres af følgende krav:

Et alderskontrollsystem, der anvender "dobbelt anonymitet", bør ikke tillade andre tredjeparter, der er involveret i processen, at genkende en bruger, der allerede har brugt systemet. En tredjepart, der f.eks. står for transmission af bevis for alder eller for bekræftelse af dets gyldighed, bør ikke kunne vide, om denne tjeneste tidligere har behandlet bevis fra den samme bruger.

9. Tilgængelighed og dækning af befolkningen

De kommunikationstjenester, der er omfattet af disse rammebestemmelser, skal sikre, at deres brugere har adgang til mindst to forskellige alderskontrolmetoder til bevis for alder gennem et alderskontrollsystem med dobbelt anonymitet. I praksis skal en tjenesteyder, der tilbyder en dobbelt anonymitetsløsning, kombinere mindst to metoder til bevis for alder (f.eks. en løsning baseret på identitetsdokumenter og en baseret på aldersvurdering).

De kommunikationstjenester, der er omfattet af disse rammebestemmelser, skal sikre, at der er et alderskontrollsystem med dobbelt anonymitet til rådighed for mindst 80 % af den voksne befolkning, der bor i Frankrig.

Eksempler og anvendelse:

I praksis skal løsninger med dobbelt anonymitet tilbyde flere udbydere af alderskontrolbeviser (f.eks. forskellige udbydere af adgang til internet og/eller banker) og for andre løsninger forskellige metoder til alderskontrol (f.eks. analyse af ansigtstræk og fremlæggelse af identitetsdokumenter).

Oplysning af brugerne om den grad af beskyttelse af privatlivet, der er knyttet til alderskontrollsystemer

10. Klar visning af niveauet for beskyttelse af brugernes privatliv

Alle alderskontrolløsninger skal klart angive niveau for beskyttelse af privatlivet, således at løsninger, der opfylder standarderne for dobbelt anonymitet, vises klart og letlæseligt. Under

alle omstændigheder må andre løsninger ikke kunne forveksles eller fremmes for at vildlede brugeren til fordel for mindre privatlivsbeskyttende løsninger.

Når en tredjepart, der er involveret i alderskontrolprocessen, kan genkende den tjeneste, som alderskontrollen udføres for, skal brugeren informeres tydeligt.

For så vidt angår alderskontrolsystemer, der er i overensstemmelse med princippet om dobbelt anonymitet, skal brugeren klart informeres om, at denne løsning sikrer, at udbyderen af alderskontrollen ikke kan vide, hvilken tjeneste denne kontrol udføres for.

Ønskværdige mål og bedste praksis

De følgende mål for overholdelse af disse rammebestemmelser udgør endnu ikke krav til alderskontrolsystemer, men udgør en række bedste praksisser, som alderskontrolløsninger bør tilstræbe.

Mulighed for at brugere selv fortroligt kan generere bevis for alder:

brugeren bør kunne generere bevis for alder lokalt uden at den oprindelige udsteder eller en tredjepart får kendskab til brugerens aldersattributter

brugeren bør kunne generere bevis for alder via en onlinetjeneste, der kan bruges uden adgang til brugerens persondata.

Fortrolighed af alderskontrolsystemer som helhed:

systemet bør være baseret på bevis for nulviden ("zero-knowledge proof")

systemet bør være baseret på krypteringsteknikker med de mest komplekse angrebsmodstandsegenskaber, også i fremtiden.

Tredje del: alternative løsninger til generering af bevis for alder, der accepteres midlertidigt

I henhold til artikel 10 i lov nr. 2004-575 af 21. juni 2004 om tillid til den digitale økonomi skal de tjenester, der er omfattet af bestemmelserne, indføre et alderskontrolsystem, der er i overensstemmelse med de tekniske karakteristika i denne ramme, senest tre måneder efter dets offentliggørelse. Ved udgangen af disse tre måneder er der dog en overgangsperiode på tre måneder, der gør det muligt for de pågældende tjenester at identificere og gennemføre en alderskontrolløsning, der opfylder alle kriterierne i første og anden del, løsninger med brug af bankkort, som anses for at være i overensstemmelse med rammebestemmelsernes tekniske karakteristika på følgende betingelser.

En løsning ved hjælp af et bankkort udgør en første metode til at filtrere nogle af de mindreårige fra. Denne midlertidige løsning er baseret på en infrastruktur, der allerede er udrullet og kan anvendes.

Under forudsætning af, at nedenstående krav overholdes, vil denne løsning i første omgang gøre det muligt at beskytte de yngste mindreårige. Filtring skal ske gennem stærk autentifikation (dvs. tofaktorautentifikation). Det kan f.eks. ske enten via stærk

autentifikation alene (uden betaling) eller via en betaling (herunder et beløb på nul euro) kombineret med stærk autentifikation.

Disse kontrolsystemer:

må ikke gennemføres direkte af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, men af tredjeparter, der er uafhængige af tjenesterne skal kunne garantere kontrollens sikkerhed for at forhindre den dermed forbundne risiko for phishing. Det er derfor vigtigt at sikre, at betalingsoplysninger indtastes på betroede websteder. I den forbindelse vil det være tilrådeligt for de tjenester, der udsender pornografisk indhold, og løsningsudbydere at iværksætte en koordineret kampagne for at øge bevidstheden om risikoen for phishing, navnlig under hensyntagen til denne nye praksis skal i det mindste sikre, at kortets eksistens og gyldighed verificeres, hvilket udelukker en simpel verifikation af kortnummeret skal gennemføre den stærke autentifikation, der er fastsat i direktiv (EU) 2015/2366 om betalingstjenester (kendt som "PSD2"), f.eks. ved at anvende 3-D-Secure-protokollen i dennes anden gældende version for ved hjælp af tofaktorautentificering at sikre, at tjenestebrugeren er kortindehaveren.

Fjerde del: revision og evaluering af alderskontrolløsninger

I SREN-loven hedder det, at tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation kan kræve, at udgivere og tjenesteudbydere [...] foretager en revision af de alderskontrollsystemer, de anvender, for at attestere, at disse systemer er i overensstemmelse med de tekniske krav, der er fastlagt i rammebestemmelserne. Rammebestemmelserne angiver procedurerne for gennemførelse og offentliggørelse af denne revision, som overdrages til et uafhængigt organ med dokumenteret erfaring. De følgende afsnit har til formål at præcisere de hovedprincipper, der kan være retningsgivende for tjenester, der udsender pornografisk indhold, i forbindelse med udførelsen af en sådan revision.

Evaluering af de systemer, der er indført under reelle forhold

For at sikre et højt beskyttelsesniveau for mindreårige vil Arcom evaluere de tekniske alderskontrolløsninger fra sag til sag, når de er implementeret af udgiverne, dvs. in concreto. Da visse løsninger kan konfigureres af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, er det nødvendigt at foretage en vurdering under de faktiske driftsbetingelser. Tjenester, der udsender pornografisk indhold, skal sikre, at de løsninger, der indføres, systematisk er i stand til at opfylde rammebestemmelsernes krav ved, hvor det er relevant, at tilpasse deres driftsprincipper og -parametre.

Fejlprocenter, omgåelse og risiko for angreb

Den tekniske revision fokuserer på generelt at vurdere, om alderskontrolløsningen er i overensstemmelse med loven og disse rammebestemmelser. I den forbindelse vurderes navnlig:

den tekniske løsnings evne til at genkende mindreårige
fraværet af diskriminerende skævheder
- modstandsniveauet mod potentiel omgåelse (f.eks. deepfakes) og risikoen for angreb (17).

Revisionsleverandørens uafhængighed

For ikke at underminere revisionens troværdighed bør revisoren have dokumenteret ekspertise og erfaring og være uafhængig af både udbyderen af alderskontrolløsninger og de tjenester, der udsender pornografisk indhold, og som anvender sådanne tekniske løsninger. Arcom kan i en senere udgave af denne ramme præcisere, under hvilke betingelser revisionen skal udføres og gøres tilgængelig for offentligheden.

I afventning af yderligere afklaring fra ARCOM opfordres virksomhederne for indeværende til at foretage tekniske revisioner af deres alderskontrolløsninger, i første omgang inden for seks måneder efter offentliggørelsen af disse rammebestemmelser og derefter mindst hvert år.

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, opfordres ligeledes til at offentliggøre deres revisionsrapport i et letforståeligt format og på en lettilgængelig side på deres websted af hensyn til gennemsigtigheden, især over for brugerne.

- (1) Arcom Mindreåriges besøg på "voksne" websteder (baseret på data fra Médiamétrie), offentliggjort den 25. maj 2023:
- (2) Arzano, C. Rozier, Alice au pays du porno (Alice in Pornland): Ados : leurs nouveaux imaginaires sexuels (Teens: their new sexual imaginations) Ramsay, 2005.
- (3) Se: <https://www.csa.fr/Informer/Toutes-les-actualites/Actualites/Quelles-solutions-pour-protéger-votre-enfant-des-images-a-caractère-pornographique-sur-internet>; og B. Smaniotto (forsker i psykopatologi og klinisk psykologi), Pornography: what impact on adolescent sexuality? ', Samtalen, 28. august 2023: <https://theconversation.com/pornographie-quels-impacts-sur-la-sexualité-adolescente-207142>.
- (4) Kassationsdomstolen, straffeafdelingen, 23. februar 2000, 99-83.928,
- (5) <https://www.ohchr.org/fr/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>
- (6) CNIL, forhandling nr. 2021-069 af 3. juni 2021 om en udtalelse om et udkast til dekret om gennemførelsesbestemmelser om foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige mod adgang til websteder, der udsender pornografisk indhold (se: <https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNIL/TEXT000044183781>).
- (7) Se: <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-8-recommandations-pour-renforcer-la-protection-des-mineurs-en-ligne>.
- (8) Se
- (9) Se: <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-l'âge-respectueux-de-la-vie-privée>.
- (10) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.
- (11) Se CNIL's pressemeddelelse af 21. februar 2023: <https://www.cnil.fr/fr/contrôle-de-l'âge-pour-l'accès-aux-sites-pornographiques>.

- (12) CSA, udtalelse nr. 2021-11 af 23. juni 2021 om udkastet til dekret om gennemførelsesbestemmelser om foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige mod adgang til websteder, der udsender pornografisk indhold,
- (13) Forbeholdt voksne".
- (14) Headers indeholder oplysninger, der returneres af hjemmesidens server til brugerens browser på tidspunktet for en anmodning.
- (15): <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>.
- (16): <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>.
- (17) Vurderingen af risikoen for angreb på en alderskontrolløsning består i at fastslå, om der er sandsynlighed for, at systemet vil blive misbrugt til svigagtige formål.

Udfærdiget den 9. oktober 2024

For tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation:
Formand,
R.-O. Maistre