



Coimisiún
na Meán

Cód Seirbhíse Meán Rialacha maidir le Seirbhís na Meán

Soláthraithe Seirbhísí Meán Closamhairc ar éileamh

Dáta foilsithe: Samhain 2024



Ábhair

1. Réamhrá	3
2. Raon feidhme agus Dlínse	3
3. Cuspóir, Ullmhú agus Cur i bhFeidhm an Chóid agus na Rialacha	5
Cuspóir	5
Ullmhú an Chóid agus na Rialacha	5
4. Prionsabail Rialála atá Ábhartha don Chód agus do na Rialacha	5
Cuspóirí Reachtúla Ginearálta agus Feidhmeanna	6
Cuspóirí Reachtúla Sonracha	7
5 Inscoteacht	7
6 Tarscaoileadh	7
7 Comhlíonadh agus Forfheidhmiú	8
8 Gearáin	8
9 Treoir	9
10 Sainmhínithe - Cód & stampa Sheirbhís na Meán; Rialacha maidir le Seirbhís na Meán	9
Cód Seirbhíse Meán agus	13
11 Ábhar Díobhálach	13
12 Cearta chun Oibreacha Cineamatagrafacha	14
13 Cumarsáid tráchtála closamhairc:	14
14 Urraíocht	16
15 Socrúchán Táirgí	17
Cód Seirbhíse Meán agus	19
16 Inrochtaineacht seirbhísí closamhairc ar éileamh	19
Treoir	22
Fachtóirí Tionchair	22



1. Réamhrá

- 1.1 De bhun Alt 46N(1) agus Alt 46O(1) agus (5) den Ghníomh Craolacháin 2009, arna leasú leis an tAcht um Shábháilteacht ar Líne agus Rialáil na Meán 2022 (an ‘**Gníomh**’) Coimisiún na Meán (an ‘**Commission**’) féadfaidh sé cóid agus rialacha a dhéanamh (“**Cód seirbhíse meán**” and “**rialacha seirbhíse meán**”) lena rialaítear caighdeáin agus cleachtais craoltóirí agus soláthraithe seirbhísí meán closamhairc ar éileamh.
- 1.2 De bhun Roinn 46N(5) den Ghníomh, déanfaidh an Coimisiún cóid seirbhíse meán lena ndéanfar foráil maidir leis na hábhair a gceanglaítear foráil a dhéanamh maidir leo ag Airteagail 5, 6(1), 6a(1) go (3), 7b, 8, 9, 10 agus 11 de Threoir (AE) 2010/13 (arna leasú le Treoir (AE) 2018/1808) **Treoir Sheirbhísí na Meán Closamhairc**) (ach amháin a mhéid a dhéantar foráil le rialacha seirbhíse meán).
- 1.3 De bhun roinn 46O(9) den Acht, déanfar foráil le rialacha seirbhíse meán maidir leis na hábhair a gceanglaítear foráil a dhéanamh maidir leo le hAirteagail 6(1), 6a(1), 7, 7b, 8, 9, 10, 11, Caibidil VI agus Airteagail 23(2), 24 agus 25 de Threoir Sheirbhísí na Meán Closamhairc (ach amháin a mhéid a dhéantar foráil maidir leis sin le cóid seirbhíse meán).
- 1.4 I gcomhréir lena dhualgais agus lena oibleagáidí reachtúla a leagtar amach thuas, d’ullmhaigh an Coimisiún an cód seirbhíse meán seo (“**Cód**”) agus na rialacha seirbhíse meán seo (na “**Rialacha**”).¹. Tiocfaidh an Cód agus na Rialacha i bhfeidhm an 5 Samhain 2024.

2. Raon feidhme agus Dlínse

- 2.1 Tugann an Cód agus na Rialacha éifeacht do na nithe seo a leanas: Airteagail 5, 6(1), 6a(1) go (3), 7, 8, 9, 10, agus 11 Treoir Sheirbhísí na Meán Closamhairc in Éirinn, a mhéid a bhaineann siad le seirbhísí meán closamhairc ar éileamh.
- 2.2 Tá feidhm ag an gCód agus na Rialacha, dá réir sin, maidir le soláthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhísí meán closamhairc ar éileamh.
- 2.3 Níl feidhm ag an gCód agus na Rialacha ach amháin maidir le soláthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhísí meán closamhairc ar éileamh atá faoi dhlínse an Stáit de réir bhrí Roinn 2A den Acht.

¹ Aithníonn Coimisiún na Meán ról Ghrúpa na Seirbhísí Closamhairc ar Éileamh (‘ODAS’) agus a gCód Iompair maidir le creat rialála a sholáthar do sholáthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhísí ar éileamh sular tugadh isteach an Cód agus na Rialacha. Tar éis fhoilsiú an Chóid agus na Rialacha, déanfar an bonn reachtúil do Chód Iompraíochta ODAS a chúlghairm trí Ionstraim Reachtúil. Leanfaidh Coimisiún na Meán lena rannpháirtíocht leanúnach le baill de ghrúpa ODAS mar chuid dá rannpháirtíocht rialála leis an earnáil ar éileamh i gcoitinne.



3. Cuspóir, Ullmhú agus Cur i bhFeidhm an Chóid agus na Rialacha

Cuspóir

- 3.1 Is é is cuspóir don Chód agus do na Rialacha a áirithiú go gcomhlíonann soláthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhísí meán closamhairc ar éileamh atá faoi dhlínse an Stáit ceanglais Airteagail 5, 6(1), 6a(1) go (3), 7,8, 9, 10, agus 11 de Threoir Sheirbhísí na Meán Closamhairc.

Ullmhú an Chóid agus na Rialacha

- 3.2 De bhun Alt 46N(6) den Acht, thug an Coimisiún aird ar na hábhair seo a leanas agus an Cód á ullmhú aige: -
- an méid díobhála nó ciona is dóigh a dhéanfar de bharr ní áirithe a chur san áireamh i mbunábhar clár.
 - méid agus comhdhéanamh dóchúil an lucht féachana a d'fhéadfadh a bheith ann le haghaidh ábhar cláir.
 - ionchas dóchúil an lucht éisteachta/féachana maidir le cineál an ábhair cláir, agus a mhéid is féidir aird daoine a d'fhéadfadh a bheith ar an ábhar cláir a tharraingt air.
 - an dóchúlacht go mbeidh daoine nach bhfuil ar an eolas faoi chineál an ábhair cláir neamhchosanta go neamhbheartaithe air trína ngníomhaíochtaí féin.
 - a inmhianaithe atá sé a áirithiú go gcuirfidh soláthraí seirbhíse craoltóireachta nó seirbhíse meán closamhairc ar éileamh an Coimisiún ar an eolas faoi aon athrú a dhéanann difear do chineál na seirbhíse agus, go háirithe, faoi aon athrú atá ábhartha maidir le cur i bhfeidhm cód seirbhíse meán.
 - a inmhianaithe atá sé neamhspleáchas an rialaithe eagarthóireachta ar chlár a choinneáil.
- 3.3 Ullmhaíodh an Cód agus na Rialacha de réir na nósanna imeachta dá bhforáiltear in Alt 46Q den Acht.

4. Prionsabail Rialála atá Ábhartha don Chód agus do na Rialacha

- 4.1 Agus an Cód agus na Rialacha á léirmhíniú, á gcur i bhfeidhm agus á bhforfheidhmiú



aige, ní mór don Choimisiún, i gcomhréir lena dhualgais dlí phoiblí, gníomhú go dleathach, go réasúnach agus go cothrom.

4.2 Go háirithe, ní mór don Choimisiún gníomhú i gcomhréir leis an méid seo a leanas:

- a chuspóirí agus a fheidhmeanna reachtúla ginearálta faoin nGníomh;
- na cuspóirí reachtúla sonracha atá mar bhonn taca faoin gCód agus faoi na Rialacha.
- na cearta a thugtar leis an mBunreacht, le Cairt um Chearta Bunúsacha an Aontais Eorpaigh, leis an gCoinbhinsiún Eorpach um Chearta an Duine a mhéid is infheidhme faoin Acht fán gCoinbhinsiún Eorpach um Chearta an Duine 2003 agus faoi Chonarthaí AE.

4.3 Agus an Cód agus na Rialacha á léirmhíniú agus á gcur i bhfeidhm aige, tabharfaidh an Coimisiún aird chuí ar an méid seo a leanas:

- daingniú Choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe ar Chearta Daoine faoi Mhíchumas ag an Stát, go háirithe Airteagal 9 (Inrochtaineacht), Airteagal 21 (Saoirse chun tuairimí a nochtadh), agus Airteagal 30 (Rannpháirtíocht sa saol cultúrtha, áineas, fóillíocht agus spórt).
- forálacha an Achta Eorpaigh um Inrochtaineacht agus I.R. Uimh. 636/2023 – Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Ceanglais Inrochtaineachta Táirgí agus Seirbhísí) 2023 (atá sceidealaithe le teacht i bhfeidhm an 28 Meitheamh 2025).

Cuspóirí Reachtúla Ginearálta agus Feidhmeanna

4.4 Forálann alt 7(2) den Acht go ndéanfaidh an Coimisiún, le linn dó a fheidhmeanna a chomhlíonadh, a dhícheall a chinntiú go seasfar leis na luachanna daonlathacha atá cumhdaithe sa Bhunreacht, go háirithe iad siúd a bhaineann le saoirse ceart cainte, agus go seasfar le leasanna an phobail, lena n-áirítear leasanna leanaí, a chosaint, le tiomantas ar leith do shábháilteacht leanaí. Féachfaidh an Coimisiún freisin lena áirithiú gur fearr a fhreastalóidh beartais an Choimisiúin maidir le seirbhísí meán closamhairc ar éileamh ar riachtanais mhuintir oileán na hÉireann a mhéid a bhaineann le daoine faoi mhíchumas, agus ar a gceanglais maidir le hinrochtaineacht ar na seirbhísí sin.

4.5 Ina theannta sin, ní mór don Choimisiún féachaint lena áirithiú (i) go dtugann a shocruithe rialála aghaidh ar ábhar clár agus ar ábhar eile atá díobhálach nó neamhdhleathach; (ii) athruithe teicneolaíocha agus sochaíocha a chur san áireamh; agus (iii) oibriú go comhréireach, go comhsheasmhach agus go cothrom.

4.6 Foráiltear le halt 7(3) den Acht go ndéanfaidh an Coimisiún, ina theannta sin, an méid seo a leanas, inter alia:

- soláthar clár ardcháilíochta, éagsúil agus nuálach ag soláthraithe seirbhísí meán closamhairc ar éileamh a spreagadh.



- inbhuanaitheacht chomhshaoil a chur chun cinn agus a spreagadh i mbeartais agus i gcleachtais soláthraithe seirbhísí meán closamhairc ar éileamh
- glacfaidh sé páirt i gcinnteoireacht fhianaisebhunaithe i bhfeidhmiú a fheidhmeanna, agus cuirfidh sé cinnteoireacht fhianaisebhunaithe chun cinn dóibh siúd a dtéann sé i gcomhairle leo;
- a spreagadh go gcomhlíonfar forálacha an Ghnímh, agus forálacha aon chóid, rialach nó ionstraime reachtúla eile arna dhéanamh nó arna déanamh faoi, ar aon mhodh is cuí leis an gCoimisiún, lena n-áirítear trí threoir a fhoilsiú i dtaobh conas a fhéadfar na forálacha sin a chomhlíonadh.

4.7 De bhun Roinne 7(4) den Acht, agus a fheidhmeanna á gcomhlíonadh aige, tabharfaidh an Coimisiún aird ar an méid seo a leanas: sábháilteacht leanaí, agus beartais fhoilsithe an Aire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige i leith an ní sin; cearrbhachas a rialáil, agus beartais fhoilsithe de chuid an Aire Dlí agus Cirt i leith an ní sin; athrú aeráide agus inbhuanaitheacht chomhshaoil, agus beartais fhoilsithe an Aire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide i leith an ábhair sin; agus beartais fhoilsithe de chuid an Rialtais i leith aon cheann de na nithe sin.

Cuspóirí Reachtúla Sonracha

4.8 De bhun Alt 46N(5) agus Alt 46O(9) den Acht tá sé mar chuspóir ag an gCód agus na Rialacha a chinntiú go gcomhlíonann soláthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhísí meán closamhairc ar éileamh agus atá faoi dhlínse an Stáit. ceanglais Airteagail 5, 6(1), 6a(1) go (3), 7, 8, 9, 10, agus 11 den Treoir maidir le Seirbhísí Meán Closamhairc.

5 Inscoiteacht

5.1 Má chinntear go bhfuil aon fhoráil den Chód agus de na Rialacha neamhdhleathach, neamhbhailí, toirmisce, neamh-infheidhmithe nó neamh-infheidhme (go ginearálta nó maidir le soláthraí seirbhíse meán nó soláthraithe seirbhíse meán áirithe) ar aon bhealach, ar bhonn aon dlí (lena n-áirítear an Bunreacht agus dlí na hEorpa), ní dhéanfaidh an cinneadh sin difear do dhlíthiúlacht, bailíocht, in-fhorfheidhmitheacht nó infheidhmeacht aon fhorála eile den Chód agus de na Rialacha nó cuid díobh, mura ndearbhaítear go bhfuil an cinneadh infheidhme maidir leis an bhforáil eile sin nó leis an gcuid sin di, nó go bhfuil an cinneadh sin faoi réir an fhaoisimh arna dheonú ag cúirt.

5.2 Gan dochar don mhéid sin roimhe seo, leanfaidh na forálacha eile go léir agus/nó na codanna eile go léir den Chód agus de na Rialacha de bheith go hiomlán éifeachtach, infheidhme agus infhorfheidhmithe. Déanfar aon fhoráil nó aon chuid den Chód agus de na Rialacha, a fhaightear a bheith neamhdhleathach, neamhbhailí, toirmisce, neamh-infheidhmithe nó neamh-infheidhme, a bhaint den Chód agus de na Rialacha a mhéid is gá.



6 Tarscaoileadh

- 6.1 Más rud é nach bhfreagraíonn an Coimisiún d'aon aighneacht, measúnú, togra, tuarascáil, ráiteas comhoiriúnachta nó aon doiciméad cosúil leo sin a chuireann soláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh faoina bhráid, atá san áireamh ar chlár na soláthraithe seirbhíse meán closamhairc ar éileamh a chruthaigh an Coimisiún i gcomhréir leis an Acht, nó nach dtugann sé barúil ina leith, ní mheasfar gur glacadh nó gur formheasadh ábhar aon choda den chéanna agus ní thabharfar le tuiscint leis sin gur chomhlíon an soláthraí seirbhíse meán a chuid oibleagáidí faoin Acht agus/nó faoin gCód agus Rialacha.
- 6.2 Gan dochar don mhéid sin roimhe seo, más rud é nach dtugann an Coimisiún freagra ar aon doiciméad den sórt sin ná nach ndéanann sé barúil air, ní chruthófar urbhac leis sin i gcoinne an Choimisiúin ná ní bheidh sé ina tharscaoileadh ag an gCoimisiún ar aon cheann dá chumhachtaí nó dá chearta de bhun an Acht agus/nó an Chóid.

7 Comhlíonadh agus Forfheidhmiú

- 7.1 De bhun Ailt 46N(10) agus 46O(11) den Acht, beidh mainneachtain ag soláthraí seirbhíse meán closamhairc an Cód nó na Rialacha a chomhlíonadh ina shárú chun críocha Chuid 8B den Acht.
- 7.2 Áiritheoidh soláthraí seirbhíse meán closamhairc go bhfuil córais agus rialuithe i bhfeidhm aige chun comhlíonadh na n-oibleagáidí atá sa Chód seo a léiriú.
- 7.3 De bhun Roinn 47(3) den Acht, ceanglaítear ar sholáthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhís meán closamhairc ar éileamh cód cleachtais a ullmhú agus a chur chun feidhme chun gearáin a láimhseáil a bhaineann le mainneachtain an tsoláthraí seirbhíse meán cód seirbhíse meán nó rialacha seirbhíse meán a chomhlíonadh.

8 Gearáin

- 8.1 Féadfaidh lucht féachana gearán a dhéanamh má chreideann siad nár chomhlíon soláthraithe seirbhíse meán a sholáthraíonn seirbhís meán closamhairc ar éileamh an Cód agus na Rialacha seo.

I ndáil leis sin agus ag féachaint don oibleagáid atá ar gach Ballstát den Aontas Eorpach faoi Airteagal 7 de Threoir na Seirbhísí Meán Closamhairc pointe teagmhála atá ar fáil go poiblí agus inrochtana ina aonar a ainmniú, lena n-áirítear ag daoine faoi mhíchumas, chun faisnéis a sholáthar agus gearáin a fháil maidir le haon saincheisteanna inrochtaineachta, tá Lárionad Teagmhála bunaithe ag an gCoimisiún chun fiosruithe a láimhseáil, agus gearáin a fháil maidir le haon saincheisteanna inrochtaineachta.



Tá eolas faoin bpróiseas láimhseála gearán, lena n-áirítear próiseas Choimisiún na Meán, ar fáil ar ár suíomh gréasáin (www.cnam.ie) nó is féidir leat teagmháil a dhéanamh le hIonad Teagmhála Choimisiún na Meán ar + 353 1 963 7755 nó ag usersupport@cnam.ie.

- 8.2 Molann Coimisiún na Meán do ghearánaigh a ngearán a dhéanamh leis an soláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh ar an gcéad dul síos toisc gurb é sin an bealach is tapúla chun breithniú a dhéanamh ar ghearán agus chun freagra a thabhairt air.²

9 Treoir

- 9.1 Féadfaidh an Coimisiún treoir ghinearálta neamhcheangailteach a sholáthar maidir le forálacha an Chóid agus na Rialacha arna iarraidh sin nó de réir mar a mheastar agus nuair a mheastar gur gá sin. Forchoimeádann an Coimisiún an ceart treoir a fhoilsiú agus a leasú ó am go ham de réir mar is cuí leis.
- 9.2 Ní mór an t-ábhar ábhartha atá nasctha leis an iarraidh ar threoir a bheith san áireamh in iarrataí ar threoir. Ba cheart a lua go soiléir san iarraidh na ranna den Chód agus de na Rialacha a chreideann an t-iarratasóir a bheith ábhartha, agus ba cheart an cheist shonrach ar mhaith leis an iarratasóir dearcadh ina leith a leagan amach inti.
- 9.3 Ní ghlacann an Coimisiún le haon dliteanas as aon chinneadh (nó iarmhairtí a eascraíonn as sin) a dhéantar tar éis treoir neamhcheangailteach a fháil ón gCoimisiún.

10 Sainmhínithe - Cód & stampa Sheirbhís na Meán; Rialacha maidir le Seirbhís na Meán

‘seirbhísí rochtana’ ciallaíonn sé fotheidealú, fotheidealú, teanga chomharthaíochta (lena n-áirítear Teanga Chomharthaíochta na hÉireann i gcás seirbhísí atá dírithe ar lucht féachana Éireannach) agus clostuaisc mar a shainmhínítear sa Chód agus sna Rialacha seo.

‘tuairisc fuaime’ Is tráchttaireacht é seo a thugann cur síos ó bhéal do lucht féachana dall nó lagamhairc ar a bhfuil ag tarlú ar an scáileán ag am ar bith. Cuirtear ar fáil é mar chabhair chun an clár a thuiscint agus taitneamh a bhaint as. Úsáideann an teicníc an dara fuaimrian ina dtugtar cur síos ar ábhar an chláir agus ar an ngníomh ar an scáileán.

“cumarsáid tráchtála closamhairc” ciallaíonn sé cumarsáid tráchtála arb é atá inti íomhánna, bíodh fuaim leo nó ná bíodh, a cheaptar chun earraí, seirbhísí nó íomhá

² I gcás cumarsáide tráchtála, is é an tÚdarás Caighdeán Fógraíochta (ASA) a oibríonn próiseas gearán neamhreachtuil. Déanann an ASA measúnú ar ghearán i gcoinne a Chóid Caighdeán maidir le Fógraíocht agus Cumarsáid Margaíochta in Éirinn – féach <https://adstandards.ie> le haghaidh tuilleadh eolais. Feidhmíonn baill eile den Chomhghuaillíocht Eorpach um Chaighdeán Fógraíochta próisis ghearán den chineál céanna i mBallstáit Eorpacha eile (féach <https://www.easa-alliance.org/>).



duine nádúrtha nó dhlítheanaigh atá ag gabháil do ghníomhaíocht eacnamaíoch a chur chun cinn, go díreach nó go hindíreach; tá na híomhánna sin ag gabháil le clár nó le físeán arna ghiniúint ag úsáideoirí, nó áirítear iad i gclár nó i bhfíseán arna ghiniúint ag úsáideoirí, i gcomaoin íocaíochta nó comaoin den tsamhail sin nó chun críoch féinfhógraíochta. Ar na cineálacha cumarsáide tráchtála closamhairc áirítear, inter alia, fógraíocht teilifíse, urraíocht, teilishiopadóireacht agus suíomh táirgí.

Ciallaíonn ‘seirbhís meán closamhairc’

(a) seirbhís, mar a shainmhínítear in Airteagal 56 agus in Airteagal 57 den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh, i gcás -

(i) ina bhfuil príomhchuspóir na seirbhíse nó

(ii) ina bhfuil príomhchuspóir na seirbhíse nó

soláthraí seirbhíse meán, don phobal i gcoitinne, chun eolas, siamsaíocht nó oideachas a chur ar fáil,

(b) (cumarsáid tráchtála closamhairc.

‘seirbhís meán closamhairc ar éileamh (seirbhís ar éileamh)’ seirbhís meán closamhairc arna soláthar ag soláthraí seirbhíse meán chun féachaint ar chlár tráth a roghnaíonn an t-úsáideoir agus arna iarraidh sin dó féin ar bhonn catalóg clár arna roghnú ag an soláthraí seirbhíse meán.

“fotheidealú” Ciallaíonn téacs ar an scáileán a léiríonn an méid atá á rá ar an scáileán. Mar sin féin, cé go bhfuil sé cosúil le fotheidealú, níl sé chomh sofaisticiúil agus bíonn léiriú níos bunúsaí ar an méid atá á rá ar an scáileán i gceist leis, uaireanta ní bhíonn ach dath amháin, focal ar fhocal amháin air agus ní féidir an téacs a bheith aige ach sa chás uachtarach.

“leanbh nó leanaí” a chiallaíonn duine nó daoine faoi bhun 18 mbliana d'aois.

“freagracht eagarthóireachta” rialú éifeachtach a fheidhmiú ar roghnú na gclár agus ar a n-eagrú araon de réir sceideal croineolaíoch, i gcás craoltaí teilifíse, nó i gcatalóg, i gcás seirbhísí meán closamhairc ar éileamh. Ní gá go dtabharfaí le tuiscint le freagracht eagarthóireachta aon dlíteanas dlíthiúil faoin dlí náisiúnta i leith an ábhair nó na seirbhísí a sholáthraítear.

‘líonra cumarsáide leictreonaí’ ciallaíonn sé córais tarchurtha, bídís bunaithe ar bhonneagar buan nó ar acmhainn riaracháin láraithe nó ná bíodh, agus, i gcás inarb infheidhme, trealamh lasctha nó ródúcháin agus acmhainní eile, lena n-áirítear eilimintí neamhghníomhacha líonra, lena n-áirítear comharthaí a iompar ar shreang, ar raidió, ar mhodh optach nó ar mhodh leictreamaighnéadach eile, lena n-áirítear líonraí satailíte, líonraí fosaithe (ciorcadlasctha agus paicéadlasctha, an tIdirlíon san áireamh) agus líonraí móibíleacha, córais cáblaí leictreachais, a mhéid a úsáidtear iad chun comharthaí a tharchur, líonraí a úsáidtear le haghaidh craoltóireacht raidió agus teilifíse, agus líonraí teilifíse cábla, gan beann ar chineál na faisnéise a iompraítear.



“Teanga Chomharthaíochta, na hÉireann” Is í an Ghaeilge teanga dhúchais phobal na mbodhar. Is teanga amhairc, spásúil í na lámha ach freisin an duine agus an corp. Tá a struchtúir, rialacha agus gnéithe casta teanga féin ag Teanga Chomharthaíochta na hÉireann.

‘soláthraí seirbhíse meán’ ciallaíonn sé sin an duine nádúrtha nó dlítheanach ar a bhfuil freagracht eagarthóireachta as ábhar closamhairc na seirbhíse meán closamhairc a roghnú agus a chinneann an bealach ina n-eagraítear é.

‘suíomh táirgí’ aon chineál cumarsáide tráchtála closamhairc arb é atá i gceist táirge, seirbhís nó trádmharc an chéanna a áireamh, nó tagairt a dhéanamh dóibh, ionas gur gné de chlár nó d’fhíseán arna ghiniúint ag úsáideoirí é i gcomaoin íocaíochta nó comaoin dá samhail.

“clár” sraith íomhánna gluaisteacha, bíodh fuaim leo nó ná bíodh, is ionann agus mír aonair, beag beann ar a fad laistigh de sceideal nó de chatalóg arna bhunú ag soláthraí seirbhíse meán, lena n-áirítear scannáin fhada, gearrthóga físe, imeachtaí spóirt, drámaí grinn suímh, cláir faisnéise, cláir do leanaí agus dráma úr.

“Teanga Chomharthaíochta” is teanga dhúchasach nádúrtha pobail Bodhar í. Is teanga amhairc, spásúil í na lámha ach freisin an duine agus an corp. Tá a struchtúir, rialacha agus gnéithe casta teanga féin ag Teanga Chomharthaíochta.

“urraíocht” aon ranníocaíocht ó ghnóthais phoiblí nó phríobháideacha nó ó dhaoine nádúrtha nach bhfuil ag gabháil do sheirbhísí meán closamhairc ná do sheirbhísí ardáin comhroinnte físeán a sholáthar ná do shaothair chlosamhairc a tháirgeadh chun seirbhísí meán closamhairc, seirbhísí ardáin comhroinnte físeán, físeán ó úsáideoirí nó cláir a mhaoiniú d’fhonn a n-ainm, a dtrádmharc, a n-íomhá, a ngníomhaíochtaí nó a dtáirgí a chur chun cinn.

“cumarsáid tráchtála fhoirfe” ciallaíonn sé earraí, seirbhísí, ainm, trádmharc nó ngníomhaíochtaí táirgeora earraí nó soláthraí seirbhísí a léiriú i bhfocail nó i bpictiúir i gcláir nuair atá an léiriú sin beartaithe ag an soláthraí seirbhíse meán a bheith ina fhógraíocht agus nuair a d’fhéadfadh sé an pobal a chur amú maidir lena chineál. Measfar ionadaíocht den sórt sin a bheith d’aon ghnó, go háirithe, más ar íocaíocht nó ar chomaoin dá samhail a dhéantar í.

‘teicnící fothairseachúla’ ciallaíonn sé cumarsáid tráchtála lena n-áirítear aon ghairesas teicniúil, a bhaineann leas, trí úsáid a bhaint as íomhánna atá an-ghearr nó ar aon bhealach eile, as an bhféidearthacht teachtaireacht a chur in iúl do bhaill de phobal meán nó tionchar a imirt orthu ar shlí eile gan iad a bheith ar an eolas nó go hiomlán ar an eolas faoina bhfuil déanta.

“fotheidealú” Ciallaíonn téacs ar an scáileán a léiríonn an méid atá á rá ar an scáileán. Is féidir leis an bhfotheidealú a bheith oscailte nó dúnta. Is fotheidealú é fotheidealú oscailte a fhanann ar an scáileán i gcónaí. Is féidir fotheidealú dúnta a dhéanamh infheicthe nó gan a bheith infheicthe de réir mar is mian leis an lucht féachana, trí chianrialtán a úsáid, mar shampla. Déantar fotheidealú a fhormaidiú chun cuidiú le



léirmhíniú agus tuiscint ar an téacs agus chun é a nascadh ar bhealach níos cruinne leis an ngníomh ar an scáileán.



Cód Seirbhíse Meán agus

Déantar na forálacha seo a leanas de bhun Alt 46N(1) agus Alt 46N(5) den Acht.

11 Ábhar Díobhálach

11.1 De bhun Roinn 46J(1)(c) agus (d) den Acht, ní chuirfidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh an méid seo a leanas ar fáil i gcatalóg den tseirbhís:

- (a) aon ní a bhféadfaí a mheas le réasún gur iompar é a thagann faoi choincheap an bhriogtha phoiblí chun cion sceimhlitheoireachta a dhéanamh mar a leagtar amach in Airteagal 5 de Threoir (AE) 2017/541;
- (b) aon ní a bhféadfaí a mheas le réasún gur dóigh dó gríosú chun foréigin nó fuatha a dhírítear i gcoinne grúpa daoine, nó comhalta de ghrúpa, bunaithe ar aon cheann de na forais dá dtagraítear in Airteagal 21 den Chairt, ³ eadhon gnéas, cine, dath, tionscnamh eitneach nó sóisialta, airíonna géiniteacha, teanga, reiligiún nó creideamh, tuairim pholaitiúil nó aon tuairim eile, ballraíocht i mionlach náisiúnta, maoin, breith, míchumas, aois nó gnéaschlaonadh. Is foras den sórt sin an náisiúntacht gan dochar d'fhorálacha speisialta an Chonartha ag bunú an Chomhphobail Eorpaigh agus an Chonartha ar an Aontas Eorpach.

11.2 Gan dochar do Roinn 11.1, soláthróidh soláthraithe meánseirbhíse seirbhísí ar-éileamh dóthain faisnéise don lucht féachana agus éisteachta faoi ábhar a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh d'fhorbairt fhisiciúil, mheabhrach nó mhorálta leanaí. Bainfidh an soláthraí seirbhíse meán úsáid as córas ina ndéanfar cur síos ar chineál ábhar a sheirbhíse meán closamhairc ar éileamh a d'fhéadfadh a bheith díobhálach.

11.3 Déanfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh bearta iomchuí chun a áirithiú, maidir le cláir ina bhfuil inneachar a d'fhéadfadh díobháil a dhéanamh d'fhorbairt coirp, meabhrach nó mhorálta leanaí, go háirithe:

- (a) ábhar arb é atá ann pornagrafaíocht,
- (b) ábhar arb é atá ann foréigean in aisce, nach gcuirtear ar fáil iad ach amháin ar bhealach a chinntíonn nach gcloisfidh ná nach bhfeicfidh leanaí iad de ghnáth.

11.4 D'fhéadfadh bearta iomchuí chun críche Roinn 11.3 a bheith i gceist úsáid sásraí cosanta ag soláthraithe seirbhísí meán closamhairc ar éileamh, lena n-áirítear an méid seo a leanas:

- réamhrabhaidh inneachair a úsáid.

³ Áirítear leis sin, ach níl sé teoranta dóibh, baill de Phobal an Lucht Siúil agus de Phobal na Romach.



- rialuithe tuismitheoirí a sholáthar, lena n-áirítear modhanna srianta agus rochtain PIN.
 - uirlisí dearbhaithe aoise.⁴
 - córais rochtana cuntas m.sh. i gcás nach bhfuil rochtain ar ábhar ach trí chárta creidmheasa nó trí shásraí sínithe eile.
 - bearta teicniúla eile a bhaineann toradh coibhéiseach amach maidir leis an méid sin roimhe seo.
- 11.5 Beidh bearta iomchuí chun críche Roinn 11.3 comhréireach leis an dochar a d'fhéadfadh an clár a dhéanamh do leanaí. I ndáil leis sin, tabharfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh aird ar acmhainneacht an ábhair díobháil a dhéanamh do leanaí agus an cur chuige comhréireach atá le glacadh á chinneadh acu. I measc na bhfachtóirí atá le breithniú tá: -
- i. An méid dochair is dócha a d'fhéadfadh ábhar an chlár a dhéanamh.
 - ii. An dóchúlacht go mbeidh rochtain ag leanaí ar an ábhar.
 - iii. Cineál na seirbhíse ar éileamh agus an lucht féachana is dócha a bheidh aici.
- 11.6 Gan dochar do ghinearáltacht Ranna 11.3, 11.4 agus 11.5, beidh an t-ábhar is díobhálaí, eadhon foréigean gan ghá agus pornagrafaíocht, faoi réir na mbeart is déine.
- 11.7 Ní dhéanfar sonraí pearsanta leanaí arna mbailiú nó arna nginiúint ar shlí eile ag soláthraithe seirbhíse meán de bhun ailt 11.3, 11.4 nó 11.6 a phróiseáil chun críocha tráchtála, amhail margaíocht dhíreach, próifíliú agus fógraíocht atá dírithe ar iompar.

12 Cearta chun Oibreacha Cineamatagrafacha

- 12.1 Ní tharchuirfidh soláthraithe seirbhísí meán cumarsáide ar éileamh saothair cineamatagrafacha lasmuigh de thréimhsí arna gcomhaontú le sealbhóirí na gceart.

13 Cumarsáid tráchtála closamhairc:

- 13.1 Áiritheoidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh go mbeidh sé éasca a aithint gur cumarsáid tráchtála closamhairc í an chumarsáid a sholáthraíonn siad.
- 13.2 Ní dhéanfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh aon chumarsáid tráchtála closamhairc fholaitheach nó aon chumarsáid tráchtála closamhairc ina n-úsáidtear teicnící fothairseachúla a áireamh i gclár ná in éineacht leo.

⁴ Ní bheidh beart dearbhaithe aoise atá bunaithe go hiomlán ar fhéindearbhuí aoise ó úsáideoirí na seirbhíse ina fhoirm éifeachtach um dhearbhuí aoise chun críche an Chóid agus na Rialacha seo.



13.3 Ní sholáthróidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh cumarsáid tráchtála closamhairc atá díobhálach don phobal i gcoitinne, eadhon: -

- i. cumarsáid tráchtála closamhairc a dhéanann dochar d'urramú dhínit an duine,
- ii. cumarsáid tráchtála closamhairc lena n-áirítear nó lena gcuirtear chun cinn aon idirdhealú atá bunaithe ar na nithe seo a leanas: gnéas, bunadh ciníoch nó eitneach, náisiúntacht, reiligiún nó creideamh, míchumas, aois nó gnéaschlaonadh.
- iii. cumarsáid tráchtála closamhairc lena spreagtar iompar atá dochrach do shláinte nó do shábháilteacht,
- iv. cumarsáid tráchtála closamhairc lena spreagtar iompar atá an-dochrach do chosaint an chomhshaoil,
- v. cumarsáid tráchtála closamhairc i gcomhair toitíní agus táirgí eile tobac, agus i gcomhair toitíní leictreonacha agus coimeádáin athlíonta,
- vi. cumarsáid tráchtála closamhairc lena spreagtar tomhaltas neamh-mheasartha deochanna alcólacha,
- vii. cumarsáid tráchtála closamhairc i gcomhair táirgí focshláinte agus cóir leighis nach bhfuil ar fáil ach ar oideas sa Stát,

13.4 Ní sholáthróidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh cumarsáid tráchtála closamhairc atá díobhálach don phobal i gcoitinne, eadhon:

- i. cumarsáid tráchtála closamhairc lena spreagtar leanaí go díreach chun táirge nó seirbhís a cheannach nó a fháil ar cíós trí leas a bhaint as an easpa taithí nó an creidiúint atá acu,
- ii. cumarsáid tráchtála closamhairc lena spreagtar leanaí go díreach chun tabhairt ar a dtuismitheoirí nó ar dhaoine eile na hearraí nó na seirbhísí atá á bhfógairt a cheannach,
- iii. cumarsáid tráchtála closamhairc a bhaineann leas as an muinín speisialta a chuireann leanaí i dtuismitheoirí, i múinteoirí nó i ndaoine eile,
- iv. cumarsáid tráchtála closamhairc a thaispeánann leanaí go míréasúnta i staideanna contúirteacha.
- v. teachtaireachtaí tráchtála closamhairc maidir le deochanna alcólacha atá dírithe go sonrach ar leanaí.

13.5 Áiritheoidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh go ndéanfaidh teachtaireachtaí tráchtála closamhairc i gcomhair deochanna alcólacha a sholáthraíonn siad, cé is moite d'urraíocht agus de shuiteáil táirgí, na ceanglais seo a leanas a chomhlíonadh:



- i. ní bheidh teachtaireachtaí tráchtála closamhairc dírithe go sonrach ar mhionaoisigh ná, go háirithe, ní thabharfar le fios iontu mionaoisigh a ídíonn na deochanna sin.
- ii. ní dhéanfaidh cumarsáid tráchtála closamhairc tomhaltas alcóil a nascadh le feidhmíocht fhisiceach fheabhsaithe ná le tiomáint.
- iii. ní thabharfar le tuiscint le cumarsáid tráchtála closamhairc go gcuireann tomhaltas alcóil le rath sóisialta nó gnéasach.
- iv. ní mhaífead i gcumarsáid tráchtála closamhairc go bhfuil cáilíochtaí teiripeacha ag an alcól ná gur spreagthach, ceannairceach nó modh é chun coinbhleachtaí pearsanta a réiteach.
- v. ní spreagfar, le cumarsáid tráchtála closamhairc, ól neamh-mheasartha alcóil ná ní chuirfear staonadh nó modhnóireacht i láthair ar bhealach diúltach.
- vi. ní chuirfidh cumarsáid tráchtála closamhairc béim ar ardchion alcóil mar cháilíocht dhearfach na ndeochanna.

14 Urraíocht

- 14.1 Comhlíonfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí nó clár ar éileamh a urraítear na ceanglais seo a leanas:
- i. ní bheidh tionchar in imthosca ar bith ar ábhar na seirbhísí nó na gclár ar éileamh a sholáthraíonn siad ar bhealach a dhéanfaidh difear d'fhreagracht agus do neamhspleáchas eagarthóireachta an tsoláthraí seirbhíse meán.
 - ii. leis na seirbhísí ar éileamh nó na cláir a sholáthraíonn siad, ní spreagfar go díreach earraí nó seirbhísí a cheannach nó a fháil ar cíós, go háirithe trí thagairtí speisialta cur chun cinn a dhéanamh do na hearraí nó na seirbhísí sin.
 - iii. cuirfear lucht féachana ar an eolas go soiléir go bhfuil comhaontú urraíochta ann.
 - iv. sainaitheofar cláir urraithe go soiléir amhlaidh trí ainm, lógó agus/nó aon siombail eile de chuid an urraitheora amhail tagairt dá tháirge nó dá tháirgí nó dá sheirbhís nó dá sheirbhísí nó sainchomhartha dá chuid ar bhealach iomchuí le haghaidh clár ag tús, le linn agus/nó ag deireadh na gclár.
- 14.2 Ní cheadóidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh seirbhísí ná cláir ar éileamh a sholáthraíonn siad a bheith urraithe ag gnóthais arb é a bpríomhghníomhaíocht toitíní agus táirgí eile tobac, chomh maith le toitíní leictreonacha agus coimeádáin athlíonta, a mhonarú nó a dhíol.
- 14.3 Ní cheadóidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh seirbhísí ná cláir ar éileamh a sholáthraíonn siad chun táirgí íocshláinte sonracha nó cóireálacha leighis sonracha nach



bhfuil ar fáil ach le hoideas sa Stát a chur chun cinn.

- 14.4 Gan dochar do roinn 14.3, féadfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh cead a thabhairt seirbhísí nó cláir ar éileamh a sholáthraíonn siad a chur chun cinn trí ainm nó íomhá gnóthas a n-áirítear ar a ngníomhaíochtaí táirgí íocshláinte agus cóir leighis a mhonarú nó a dhíol.
- 14.5 Ní cheadóidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh urraíocht a dhéanamh ar chlár nuachta agus cúrsaí reatha a sholáthraíonn siad.
- 14.6 Ní cheadóidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí meán ar éileamh lógó urraíochta a thaispeáint le linn cláir leanaí, cláir faisnéise nó cláir reiligiúnacha a sholáthraíonn siad.

15 Socrúchán Táirgí

- 15.1 Ceadóidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh táirgí a chur i seirbhísí ar éileamh a sholáthraíonn siad, seachas ar chlár nuachta agus cúrsaí reatha, cláir maidir le gnóthaí tomhaltóirí, cláir reiligiúnacha agus cláir do leanaí.
- 15.2 Comhlíonfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí nó clár ar éileamh a urraítear na ceanglais seo a leanas:
- ní bheidh tionchar in imthosca ar bith ar ábhar na seirbhísí nó na gclár ar éileamh a sholáthraíonn siad ar bhealach a dhéanfaidh difear d'fhreagracht agus do neamhspleáchas eagarthóireachta an tsoláthraí seirbhíse meán.
 - leis na seirbhísí ar éileamh nó na cláir a sholáthraíonn siad, ní spreagfar go díreach earraí nó seirbhísí a cheannach nó a fháil ar cíós, go háirithe trí thagairtí speisialta cur chun cinn a dhéanamh do na hearraí nó na seirbhísí sin.
 - ní thabharfaidh siad tosaíocht mhíchuí don táirge i gceist.
 - cuirfear in iúl go soiléir do lucht féachana gur ann do shuiteáil táirgí trí shainaithint iomchuí a dhéanamh ag tús agus ag deireadh an chlár, agus nuair a chuirfear tús arís le clár tar éis sos fógraíochta, chun aon mhearbhall ar thaobh an bhreathnóra a sheachaint.

Ní bheidh feidhm ag Roinn 15.2. iv. thuas ach amháin maidir le cláir arna dtáirgeadh nó arna gcoimisiúnú ag soláthraí seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh nó ag cuideachta atá cleamhnaithe leo.

- 15.3 Gan dochar do ranna 15.1 agus 15.2, ní bheidh suíomh táirgí na nithe seo a leanas sna cláir: -
- toitíní agus táirgí eile tobac, mar aon le toitíní leictreonacha agus coimeádáin athlionsa, nó suiteáil táirgí ó ghnóthais arb é a bpríomhghníomhaíocht na táirgí sin a mhonarú nó a dhíol.
 - cumarsáid tráchtála closamhairc i gcomhair táirgí íocshláinte agus cóir leighis



nach bhfuil ar fáil ach ar oideas sa Stát,

- 15.4 Ní bheidh feidhm ag ranna 15.1, 15.2, agus 15.3 ach amháin maidir le cláir a táirgeadh tar éis an 19 Nollaig 2009.



Cód Seirbhíse Meán agus

Déantar na forálacha seo a leanas de bhun Alt 46O(1)(5)(6)(7) agus (9) den Acht.

16 Inrochtaineacht seirbhísí closamhairc ar éileamh

- 16.1 Déanfaidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh bearta comhréireacha chun a áirithiú go ndéanfar cláir a chuirtear ar fáil ar a seirbhísí ar éileamh níos inrochtana go leanúnach agus de réir a chéile do dhaoine faoi mhíchumas trí sheirbhísí rochtana a sholáthar mar a shainmhínítear sa Chód agus sna Rialacha seo.

Plean Gníomhaíochta Inrochtaineachta

- 16.2 Forbróidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh plean gníomhaíochta inrochtaineachta, a chomhaontófar leis an gCoimisiún, i leith na hoibleagáide a leagtar amach faoi roinn 16.1.
- 16.3 Cuirfidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh a gcéad phlean gníomhaíochta inrochtaineachta ar fáil don Choimisiún laistigh de 6 mhí ó dháta foilsithe an Chóid agus na Rialacha seo agus go bliantúil ina dhiaidh sin.
- 16.4 Léireoidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh, agus a gcéad phlean gníomhaíochta inrochtaineachta agus a bplean gníomhaíochta inrochtaineachta ina dhiaidh sin á fhorbairt acu, gur thug siad aird chuí ar na tosca tionchair a leagtar amach faoi Roinn 16.6.
- 16.5 Sa phlean gníomhaíochta inrochtaineachta atá le forbairt agus le comhaontú le Coimisiún na Meán i leith na hoibleagáide a leagtar amach faoi roinn 16.1, tabharfar aghaidh ar an méid seo a leanas: -
- Cion na seirbhísí rochtana a bheartaíonn an soláthraí seirbhíse meán a chur ar fáil gach bliain ar an tseirbhís nó ar na seirbhísí ar éileamh a sholáthraíonn sé.
 - Na bearta atá le déanamh chun cloí leis na caighdeáin cháilíochta a d'fhorbair an Coimisiún de bhun Roinn 16.7.
 - Tograí maidir le faisnéis éigeandála a sholáthar de bhun Roinn 16.8.
 - Cion na seirbhísí rochtana a bheartaíonn an soláthraí seirbhíse meán a chur ar fáil gach bliain ar an tseirbhís nó ar na seirbhísí ar éileamh a sholáthraíonn sé.
 - Tograí chun dul i gcomhairle le húsáideoirí seirbhísí rochtana maidir le soláthar seirbhísí rochtana ag an soláthraí seirbhísí meán ar an tseirbhís meán ar éileamh nó ar na seirbhísí meán ar éileamh a sholáthraíonn sé.



- vi. Tograí maidir lena chinntiú go bhfuil meicníocht inrochtana ann chun déileáil le gearáin agus ceistanna ó lucht féachana maidir le seirbhísí rochtana a sholáthar.
- vii. Moltaí ón soláthraí seirbhíse meán maidir le seirbhísí ar éileamh chun feabhas a chur ar cháilíocht a seirbhísí rochtana agus chun faireachán a dhéanamh ar a seirbhís chun a áirithiú go gcomhlíontar caighdeán cháilíochta go comhsheasmhach.

Soláthróidh soláthraithe seirbhísí meán ar éileamh a bplean gníomhaíochta inrochtaineachta bliantúil don Choimisiún i bhformáid inrochtana agus a bheidh oiriúnach lena fhoilsiú ar shuíomh gréasáin an Choimisiúin.

Fachtóirí Tionchair

16.6 Agus na bearta comhréireacha a bheidh le déanamh de réir Alt 16.1 á gcinneadh agus a shonrófar ina bplean gníomhaíochta inrochtaineachta bliantúil, léireoidh soláthraithe seirbhísí ar-éileamh meán cumarsáide gur tugadh aird chuí ar na fachtóirí tionchair seo a leanas,⁵ go sonrach: -

- i. Cineál an tsoláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh agus na seirbhísí a sholáthraítear.
- ii. Céim forbartha an tsoláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh agus a chumas cláir inrochtana a sholáthar.
- iii. Leibhéal an tsoláthair reatha seirbhísí rochtana arna gcur ar fáil ag an soláthraí seirbhíse meán ar na seirbhísí ar éileamh a chuir sé ar fáil.
- iv. Cineál na gclár arna soláthar i gcatalóg na seirbhísí ar éileamh arna soláthar ag an soláthraí seirbhíse meán.
- v. An costas teicniúil agus acmhainní daonna don soláthraí seirbhísí meán a bhaineann le seirbhísí rochtana a sholáthar.
- vi. Cumas teicniúil an tsoláthraí seirbhísí meán seirbhísí rochtana a sholáthar ar na seirbhísí ar éileamh a sholáthraíonn sé.

Caighdeán Cháilíochta

16.7 Cloífidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh le caighdeán cháilíochta, a mhéid is indéanta déanamh amhlaidh, maidir le soláthar seirbhísí rochtana arna gcur i bhfeidhm ag Coimisiún na Meán agus arna bhforbairt tar éis dul i gcomhairle leis an bpobal agus le soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh.

Faisnéis Éigeandála

⁵ D'fhorbair an Coimisiún treoraíocht neamhcheangailteach maidir leis na tosca tionchair sin agus is féidir rochtain a fháil uirthi ag <https://cnam.ie>



- 16.8 I gcás ina dtarchuirfidh seirbhís ar éileamh faisnéis éigeandála, lena n-áirítear cumarsáid agus fógraí poiblí i gcás tubaiste nádúrtha, áiritheoidh soláthraí na seirbhíse sin go soláthrófar an fhaisnéis sin ar bhealach atá inrochtana do dhaoine faoi mhíchumas.

Tuairisciú

- 16.9 De bhun a chur ar chumas an Choimisiúin a oibleagáid tuairiscithe a leagtar amach faoi Airteagal 7(2) de Threoir Sheirbhísí na Meán Closamhairc a chomhlíonadh, cuirfidh soláthraithe seirbhíse meán seirbhísí ar éileamh tuarascáil ar fáil don Choimisiún, ar bhealach a shonrófar a thuilleadh, maidir le cur chun feidhme na gcéad phleananna gníomhaíochta inrochtaineachta agus na bpleananna gníomhaíochta inrochtaineachta bliantúla ina dhiaidh sin arna gcomhaontú leis an gCoimisiún.



Treoir

Fachtóirí Tionchair

Sonraítear in Alt 16 de 'Cód Seirbhíse Meán agus Rialacha Seirbhíse Meán – Soláthraithe Seirbhíse Meán Closamhairc ar Éileamh' de chuid Choimisiún na Meán, agus na bearta comhréireacha á gcinneadh atá le déanamh chun a chinntiú go ndéantar cláir a chuirtear ar fáil dá gcuid seirbhísí ar-éileamh ar bhonn leanúnach agus forásach. níos inrochtana do dhaoine faoi mhíchumas, léireoidh soláthraithe seirbhíse meán na seirbhíse ar éileamh agus iad ag forbairt a gcéad phlean gníomhaíochta inrochtaineachta agus ina dhiaidh sin go raibh aird chuí acu ar na fachtóirí tionchair atá leagtha amach faoi Alt 16.6 de na Rialacha. Tugtar tuilleadh teorach sa doiciméad seo ina leith sin.

i. **Cineál an tsoláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh agus na seirbhísí a sholáthraítear.**

Treoir: An bhfuil saintréith seirbhíse poiblí nó príobháidí ag an tseirbhís/na seirbhísí? An bhfuil airgead poiblí á fháil ag an tseirbhís agus mar thoradh air sin go bhféadfadh dualgais seirbhíse poiblí níos mó a bheith uirthi? An bhfuil aidhmeanna sonracha cultúrtha, sóisialta nó teanga ag an tseirbhís, a d'fhéadfadh tionchar a imirt ar a cumas seirbhísí inrochtana a sholáthar?

ii. **Céim forbartha an tsoláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh agus a chumas cláir inrochtana a sholáthar.**

Treoir: Cá fhad a bhí an tseirbhís/na seirbhísí i bhfeidhm? Cé mhéad taithí atá ag an tsoláthraí seirbhíse meán ar sheirbhísí rochtana a sholáthar? An bhfuil leibhéal saineolais cheana féin laistigh den tsoláthraí seirbhíse meán nó ar fáil dó maidir le seirbhísí rochtana a sholáthar? Cad é do sciar den mhargadh?

iii. **Leibhéal reatha an tsoláthair seirbhísí rochtana.**

Treoir: Cad é do phointe tosaigh? Cé mhéad fotheidealú, fotheidealú, teanga chomharthaíochta nó clostúairisc atá ar fáil faoi láthair ar na seirbhísí ar éileamh a sholáthraíonn siad?

iv. **Cineál na gclár arna soláthar i gcatalóg na seirbhísí ar éileamh arna soláthar ag an tsoláthraí seirbhíse meán.**

Treoir: An bhfaigheann an tseirbhís/na seirbhísí a lán ábhair ó thríú páirtithe? Cé mhéad clár a tháirgtear sa bhaile a sholáthraíonn an tseirbhís? An dtáirgtear ríomhchlárú go neamhspleách? Tá na ceisteanna sin ábhartha, toisc go mbíonn tionchar ag an gcineál clár sa chatalóg ar an gcostas, ar na saoráidí teicniúla, ar an bpearsanra agus ar an gcumas seirbhísí rochtana a sholáthar.



v. An costas teicniúil agus acmhainní daonna don soláthraí seirbhísí meán a bhaineann le seirbhísí rochtana a sholáthar.

Treoir: Cad é acmhainneacht airgeadais an tsoláthraí seirbhíse meán agus na tionchair airgeadais is dócha a bheidh ag soláthar seirbhísí rochtana?

vi. Cumas teicniúil an tsoláthraí seirbhíse meán closamhairc ar éileamh.

Treoir: Cad iad na saoráidí agus an saineolas atá ann faoi láthair laistigh den tseirbhís chun seirbhísí rochtana a sholáthar? An bhfuil an acmhainn theicniúil ag an tseirbhís chun seirbhísí rochtana a sholáthar? Cén leibhéal agus cén cineál saoráidí teicniúla agus saineolais a bheadh ag teastáil?

