

“Noteikumi par tehnoloģisko platformu darbību starpniecībai starp neregulāru sabiedrisko transportlīdzekļu pakalpojumu piedāvājumu un pieprasījumu 2018. gada 14. decembra Dekrētlíkuma Nr. 135, kas ar grozījumiem pārveidots par 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12, 10.a panta 8. punkta izpratnē”

MINISTRU PADOMES PRIEKŠSĒDĒTĀJS

ŅEMOT VĒRĀ Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un 2003. gada 30. jūnija Leģislatīvo dekrētu Nr. 196, ar ko paredzēts “Personas datu aizsardzības kodekss”, ar ko paredz noteikumus valsts tiesību aktu pielāgošanai Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK;

ŅEMOT VĒRĀ Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 9. septembra Direktīvu (ES) 2015/1535, ar ko nosaka informācijas sniegšanas kārtību tehnisko noteikumu un Informācijas sabiedrības pakalpojumu noteikumu jomā (kodifikācija);

ŅEMOT VĒRĀ 1988. gada 23. augusta Likumu Nr. 400 un jo īpaši tā 17. panta 3. punktu;

ŅEMOT VĒRĀ 1992. gada 15. janvāra Likumu Nr. 21 ar nosaukumu “*Pamatlikums par pasažieru pārvadājumiem, izmantojot neregulārus sabiedriskos automobiļu pakalpojumus*”;

ŅEMOT VĒRĀ 1992. gada 30. aprīļa Likumdošanas dekrētu Nr. 285 ar nosaukumu “*Jaunais Ceļu satiksmes kodekss*”;

ŅEMOT VĒRĀ 2018. gada 14. decembra Dekrētlíkuma Nr. 135 10.a panta 8. punktu, kas ar grozījumiem pārveidots ar 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12, ar kuru pēc infrastruktūras un transporta ministra un Itālijas uzņēmumu un ražotņu ministra priekšlikuma, kas jāpieņem saskaņā ar 1988. gada 23. augusta Likuma Nr. 400 17. panta 3. punktu, tiek deleģēts īpašs Ministru padomes priekšsēdētāja dekrēts regulēt tādu tehnoloģisko starpniecības platformu darbību, kuras darbojas kā starpnieks starp neregulāru sabiedrisko automašīnu pakalpojumu piedāvājumu un pieprasījumu;

ŅEMOT VĒRĀ Konstitucionālās tiesas 2020. gada 26. marta spriedumu Nr. 56 un Eiropas Savienības Tiesas 2014. gada 13. februāra spriedumus lietās C-162/12 un C-163/12, C-419/12 un C-420/12;

ŅEMOT VĒRĀ iespēju regulēt tehnoloģisko platformu darbību, paredzot platformu reģistrēšanu publiskā reģistrā un vienotu prasību un pienākumu noteikšanu vadošajām struktūrām, lai nodrošinātu, ka platformu izmantošana tiek veikta saskaņā ar regulatīvajiem ierobežojumiem attiecībā uz nosacījumiem taksometru un transportlīdzekļu vadītāju pakalpojumu sniegšanai;

UZKLAUSOT tirdzniecības organizācijas pēc 2024. gada 8. februārī sāktās diskusijas, kam sekoja vēl piecas tehniskās sanāksmes, kas notika attiecīgi 2024. gada 15., 22. un 29. februārī, kā arī 2024. gada 7. martā un 2024. gada 3. aprīlī;

IZVĒRTĒJOT ieguldījumus, kas iegūti pēc iepriekš minētajām sanāksmēm ar apvienībām;

UZKLAUSOT Itālijas Konkurences iestādi, kas izveidota saskaņā ar 1990. gada 10. oktobra Likumu Nr. 287;

IEGŪSTOT Datu aizsardzības uzraudzītāja atzinums, kas sniegts 2024. gada 23. maijā;

PĒC Apspriešanās ar Valsts padomi, kas [•] sanāksmē sniedza atzinumu ar Leģislatīvo aktu konsultatīvās nodaļas starpniecību;

PĒC Priekšlikuma no infrastruktūras un transporta ministra un uzņēmumu un ražotāju ministra Itālijā;

IZDOD ŠĀDU DEKRĒTU.

1. PANTS

(Priekšmets, darbības joma un definīcijas)

1. Īstenojot 2018. gada 14. decembra Dekrētlikuma Nr. 135, kas ar grozījumiem pārveidots par 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12, 10.a panta 8. punkta noteikumus, šis dekrēts reglamentē tehnoloģisko platformu darbību starpniecībai starp neregulāru sabiedriskā autotransporta pakalpojumu piedāvājumu un pieprasījumu, kā minēts Pamatlikuma 1. panta 2. punktā, un ar to saistīto jauno tehnoloģiju izmantošanu, lai nodrošinātu brīvu un efektīvu konkurenci tehnoloģisko starpniecības platformu jomā, veicinātu neregulāru sabiedriskā transporta pakalpojumu efektīvu sniegšanu un atvieglotu to operatoru atbilstību, kuri piedāvā un pieprasa neregulārus sabiedriskā transporta pakalpojumus, ievērojot 1992. gada 15. janvāra Likuma Nr. 21 1. pantā noteiktos principus.
2. Šajā dekrētā tiek izmantotas šādas definīcijas un to skaidrojumi:
 - a) "*pamatlikums*": 1992. gada 15. janvāra Likums Nr. 21 par "Pamatlikumu pasažieru pārvadājumiem ar neregulāriem sabiedriskajiem automobiļu pakalpojumiem";
 - b) "*tehnoloģiskās platformas*": infrastruktūra, kas nodrošina pakalpojumus un tehnoloģiskos rīkus, tostarp internetā, starpniecības darbības veikšanai, kā noteikts saskaņā ar šo dekrētu;
 - c) "*starpniecības darbības*": darbības, kuru mērķis ir atvieglot piedāvājuma un pieprasījuma saskaņošanu attiecībā uz neregulāriem sabiedrisko automobiļu pakalpojumiem, slēdzot starpniecības līgumus gan ar lietotāju, gan ar neregulāru sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējiem;
 - d) "*taksometru pakalpojumi*": neregulāri vietējā sabiedriskā transporta pakalpojumi ar taksometru, ko piedāvā saskaņā ar pamatlikumu pilnvarota persona, lai apmierinātu konkrētus nediferencēta lietotāja pieprasījumus, ar kuru palīdzību transportlīdzekļa vadītājs pārvadā pakalpojuma lietotāju no vienas vietas uz citu, kurus veic ar pamatlikuma 1. panta 2. punkta a) apakšpunktā minētajiem transportlīdzekļiem un kuri tiek veikti saskaņā ar spēkā esošo valsts un reģionālo tiesību aktu noteikumiem;
 - e) "*noma ar šofera pakalpojumiem*": neregulāri vietējā sabiedriskā transporta pakalpojumi, izmantojot nomas ar vadītāju pakalpojumu, ko sniedz pilnvarota persona

ietvarlikuma izpratnē, lai apmierinātu dažādu lietotāju īpašas rezervācijas, ar kuru palīdzību pārvadātājs pārvadā pakalpojuma lietotāju no vienas vietas uz citu, ko veic ar ietvarlikuma 1. panta 2. punkta b) apakšpunktā minētajiem transportlīdzekļiem un kas tiek veikts saskaņā ar spēkā esošo valsts un reģionālo tiesību aktu noteikumiem;

- f) “*pakalpojumi*”: taksometru pakalpojumi un noma ar vadītāju;
- g) “*taksometru pārvadātājs*”: persona, kurai pašvaldība ir atļāvusi sniegt taksometru pakalpojumus un kura ir reģistrēta Infrastruktūras un transporta ministrijas Datu apstrādes centrā izveidotajā valsts publiskajā digitālajā reģistrā saskaņā ar 2018. gada Dekrētlíkuma Nr. 135 10.a panta 3. punktu, kas ar grozījumiem pārveidots par 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12;
- h) “*noma ar šoferu pārvadātāju*”: persona, kuru pašvaldība ir pilnvarojusi sniegt nomas pakalpojumus ar šoferi un kura ir reģistrēta Infrastruktūras un transporta ministrijas Datu apstrādes centrā izveidotajā valsts publiskajā digitālajā reģistrā saskaņā ar 2018. gada Dekrētlíkuma Nr. 135 10.a panta 3. punktu, kas ar grozījumiem pārveidots par 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12;
- i) “*pārvadātāji*”: taksometru pārvadātāji un nomas ar vadītāju pārvadātāji;
- l) “*vadītājs*”: vadītājs, kas ir reģistrēts Pamatlikuma 6. pantā minētajā vadītāju reģistrā un kas sniedz taksometra pakalpojumus vai nomas ar vadītāju pakalpojumus saskaņā ar licenci vai atļauju, kura tam ir, vai kā pakļautībā esošs vai pakļautībā esošs darbinieks saskaņā ar 1992. gada 15. janvāra Likuma Nr. 21 10. pantā minēto vadības līgumu, vai kā taksometra vai nomas ar vadītāju pārvadātāja ģimenes loceklis;
- m) “*lietotājs*”: persona, kas, piekļūstot tehnoloģiskai platformai, rezervē neregulāru sabiedriskā transporta pakalpojumu vai noslēdz pārvadājuma līgumu arī trešām personām, sniedzot neregulārus sabiedriskā transporta pakalpojumus;
- n) “*nediferencēts lietotājs*”: lietotāji, kurus transportlīdzekļa vadītājs nevar izvēlēties brīdī, kad tiek pieņemts individuālais transporta pakalpojums;
- o) “*diferencēti lietotāji*”: lietotāji, kurus pārvadātājs izvēlējies brīdī, kad tiek pieņemta noma ar autovadītāju rezervācija vai individuāla noma ar autovadītāju transporta pakalpojumu;
- p) “*starpniecības pakalpojumu pieprasījums*”: lietotāja pieprasījums, kas iesniegts, izmantojot tehnoloģiskās platformas, par taksometra vai nomas ar vadītāju pakalpojumu saistībā ar konkrētu braucienu un pirmajā pieejamajā atiešanas laikā vai lietotāja iepriekš noteiktā atiešanas laikā;
- q) “*pārvaldības struktūra*”: uzņēmums, kas veic starpniecības darbības, lai veicinātu neregulāru sabiedrisko automobiļu pakalpojumu pieprasījuma un piedāvājuma saskaņošanu, izmantojot tehnoloģisku platformu, un kas ir pārzinis 9. panta nozīmē;
- r) “*platformas īpašnieks*”: uzņēmums, kam pieder tehnoloģiska platforma.

2. PANTS

(Kopējie principi)

1. Starpniecības darbība ar tehnoloģiskas platformas starpniecību starp neregulāru sabiedrisko automobiļu pakalpojumu piedāvājumu un pieprasījumu tiek veikta saskaņā ar šādiem principiem:
 - a) neitralitātes princips: starpniecības darbības veikšana un tehnoloģisko platformu pārvaldība nevar būt līdzeklis, lai atsevišķi pārvaldātāji apietu vai pārkāptu ietvarlikuma noteikumus, spēkā esošos valsts tiesību aktus, kā arī atsevišķos reģionālos noteikumus, kas ir spēkā attiecīgajās teritorijās, kurās šie pārvaldātāji veic savu darbību;
 - b) tipiskuma princips: atsevišķu transporta pakalpojumu rezervēšana vai piešķiršana notiek saskaņā ar dažādām taksometru un nomas ar vadītāju pakalpojumu iezīmēm, kas noteiktas pamatlikumā, spēkā esošajos valsts tiesību aktos, kā arī spēkā esošajos atsevišķajos reģionālajos noteikumos, nodrošinot, ka attiecībā uz katru rezervāciju neregulāro sabiedrisko pakalpojumu veids tiek identificēts, tikai pamatojoties uz lietotāja izvēli;
 - c) teritorialitātes princips: rezervācijas pārvaldātājiem piešķir starpniekplatformas atbilstoši Pamatlikumā noteiktajiem teritoriālajiem ierobežojumiem, ņemot vērā taksometru un nomas ar šoferi pakalpojumu atšķirīgās iezīmes, saskaņā ar Pamatlikuma 3. pantu, 4. panta 1. punktu, 5. panta 1. punktu un 11. pantu;
 - d) personas datu aizsardzības principi: starpniecības platformas darbības pamatā esošo personas datu apstrāde atbilst principiem, kas noteikti Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 5., 24. un 25. pantā;
 - e) vienlīdzīgas piekļuves platformai princips: piekļuve platformas pakalpojumiem ir jāpiedāvā lietotājiem, transportlīdzekļu vadītājiem un pārvaldātājiem vienlīdzīgos konkurences apstākļos un nediskriminējošā veidā.

3. PANTS

(Tehnoloģisko platformu organizācija un darbība)

1. Tehnoloģisko platformu pārvaldības struktūras darbojas kā starpnieki starp pārvaldātāju apkalpoto neregulāro sabiedriskā transporta pakalpojumu pieprasījumu un piedāvājumu. Starpniecības darbība, ko veic katra tehnoloģiskā platforma, var attiekties tikai uz taksometru pakalpojumu vai nomu ar šoferi, vai abiem pakalpojumiem kopā.
2. Vadošā iestāde ir atbildīga par organizāciju, kā arī par starpniecības darbības vadību, ko veic, izmantojot tehnoloģiskās platformas.
3. Līgumi, kas noslēgti starp vadošajām iestādēm un lietotājiem par pārvaldājuma līguma noslēgšanu, izmantojot tehnoloģiskās platformas, attiecas tikai uz veidu, kādā tiek veikta starpniecības darbība. Ja pārvaldājuma līgumu noslēdz, izmantojot tehnoloģiskās platformas, to noslēdz starp lietotāju un pārvaldātāju.
4. Maksu par transporta pakalpojumu un jebkuru daļu, kas saistīta ar starpniecības darbību, parasti maksā lietotājs ar vienu maksājumu pārvaldības iestādei vai pārvaldātājam, neskarot iespēju, ka abus pakalpojumus pārvaldības iestādei un pārvaldātājam var maksāt atsevišķi, ja tas paredzēts

3. punktā minētajos līgumos. Līgumos, kas minēti 3. punktā attiecībā uz taksometru pakalpojumiem, maksa par transporta pakalpojumu nedrīkst pārsniegt maksu, kas noteikta attiecīgajā teritoriālajā apgabalā.

5. Rēķinu izrakstīšanu un kvīts izsniegšanu par transporta pakalpojumiem veic operators vai pārvadātājs, ņemot vērā maksāšanas metodes par pakalpojumu, kas noteiktas saskaņā ar 4. punktu. Lietotājam vienmēr tiek garantēta iespēja norēķināties par pakalpojumu, izmantojot elektroniskos maksāšanas līdzekļus.

4. PANTS

(Īpaši noteikumi par taksometru pakalpojumu starpniecību)

1. Lai sniegtu taksometru pakalpojumu starpniecību, tehnoloģiskās platformas adresē transporta pakalpojumu pieprasījumus taksometru pārvadātājiem saskaņā ar Pamatlikuma 2. panta 1. un 2. punktu, 5. panta 1. punkta b) un c) apakšpunktu un 11. panta 1. un 2. punktu.
2. Tehnoloģiskās platformas nodrošina, ka taksometru pakalpojumu sadale notiek nediferencēti starp atsevišķiem taksometru pārvadātājiem, nešķirojot pēc jebkādiem papildu pakalpojumiem, ko taksometru pārvadātāji sniedz par labu vadošajām iestādēm, vai pēc kritērijiem, kas nav noteikti spēkā esošajos tiesību aktos, neskarot īpašās vajadzības, ko lietotājs paudis atsevišķa pakalpojuma pieprasīšanas laikā un ko var apmierināt, tikai izmantojot transportlīdzekļus ar īpašām iezīmēm, saskaņā ar 9. panta noteikumiem.
3. Pārvaldības struktūras pieņem tehnoloģiskās platformas darbības metodes, kas ir piemērotas, lai nodrošinātu, ka pat tādu taksometru pakalpojumu pieprasījumu gadījumā, kas attiecas uz lietotāja iepriekš noteiktu atiešanas laiku, starpniecības pakalpojumi taksometru pārvadātājiem tiek piešķirti tikai kompetento administratīvo iestāžu noteiktajā attiecīgo pakalpojumu maiņas laikposmā un paziņojums par pakalpojuma pieprasījumu tiek pārsūtīts taksometru pārvadātājam, tiklīdz tas ir fiziski veikts. Vadošās struktūras veic atbilstīgus pasākumus, lai nodrošinātu, ka lietotāja galamērķis taksometru pārvadātājam tiek paziņots tikai lietotāja iekāpšanas brīdī un ka aplēstā maksa nav paziņota pārvadātājam. Paredzamo maksu par taksometru pakalpojumiem var paziņot lietotājam, neskarot izmaiņas, kas saistītas ar satiksmes apstākļiem un citiem mainīgajiem lielumiem, kuri ietekmē pakalpojuma izmaksu noteikšanu.
4. Tehnoloģiskās platformas neizstāj taksometru skaitītāju, un pārvaldības struktūras nevar piemērot lietotājiem, lai sniegtu individuālus taksometru pakalpojumus, summas, kas atšķiras no atsauces teritoriālajā apgabalā spēkā esošajos publiskajos tarifiņos paredzētajām summām.
5. Taksometru pārvadātājiem saskaņā ar 9. panta noteikumiem tehnoloģiskā platforma var informēt lietotāju, aktivizējot ģeolokācijas funkciju, par taksometru pārvadātāja atrašanās vietu reāllaikā un paredzamo ierašanās laiku iekāpšanas punktā pēc pakalpojuma piešķiršanas attiecīgajam pārvadātājam.

5. PANTS

(Īpaši noteikumi par nomas starpniecību ar transportlīdzekļa vadītāja pakalpojumiem)

1. Tehnoloģiskās platformas izskata pieprasījumus par nomu ar vadītāju iesaistīto pārvadātāju noliktavās vai telpās saskaņā ar Pamatlikuma 3. panta 3. punktu un 11. panta 4. punktu, lai pēc

tam identificētu pārvadātāju saskaņā ar Pamatlikuma 3. panta 1. un 2. punktu, kā arī 11. panta 3. un 4. punktu.

2. Nomas ar vadītāju pārvadātāji pieņem pakalpojumu pieprasījumus, kas nosūtīti uz attiecīgajām depo vai telpām, ievērojot pienākumu aizpildīt pakalpojumu lapu, kā paredzēts dekrētā, kas pieņemts saskaņā ar Pamatlikuma 11. panta 4. punktu. Ja pieprasījums par nomu ar vadītāju attiecas uz pirmo pieejamo izbraukšanas laiku, pārvadātājs norāda lietotāja paņemšanas laiku, kas ir savietojams ar pārvešanas laiku no noliktavas vai, ja atiešana notiek no vietas, kas nav depo, ne mazāk kā 20 minūtes, saskaņā ar dekrētu, kas pieņemts atbilstoši Pamatlikuma 11. panta 4. punktam.
3. Nomas ar vadītāju pārvadātājiem, saskaņā ar 9. panta noteikumiem, tehnoloģiskā platforma var padarīt pieejamu lietotājam, izmantojot ģeolokācijas funkcijas aktivizēšanu, nomas ar vadītāju pārvadātāja atrašanās vietu reāllaikā un paredzamo ierašanās laiku saņemšanas punktā tikai pēc tam, kad pakalpojums ir piešķirts attiecīgajam pārvadātājam.

6. PANTS

(Noteikumi par tehnoloģiskām platformām, kas kopīgi pievēršas taksometru pakalpojumiem un nomai ar vadītāju)

1. Neskarot atbilstību 4. un 5. panta noteikumiem, tehnoloģiskās platformas, kas kopīgi veic starpniecības darbības attiecībā uz taksometru pakalpojumiem un nomu ar transportlīdzekļa vadītāja pakalpojumiem, pieņem atbilstīgus mehānismus, lai nodrošinātu, ka pirms katra starpniecības pakalpojuma pieprasījuma nosūtīšanas lietotājs izmanto skaidru iespēju izvēlēties taksometru vai nomu ar vadītāju, ko tas plāno aktivizēt, lai sniegtu starpniecības transporta pakalpojumu.
2. Taksometra vai nomas ar vadītāju ierašanās laiks un paredzamā maksa par pakalpojumu lietotājam tiek paziņota tikai pēc tam, kad lietotājs ir veicis izvēli saskaņā ar 1. punktu.

7. PANTS

(Vadības struktūru reģistrācija)

1. Infrastruktūras un transporta ministrijas Datu apstrādes centrā ir izveidota īpaša sadaļa vadības struktūru reģistrācijai. Tehniskās procedūras ierakstīšanai reģistrā reglamentē ar īpašu Infrastruktūras un transporta ministrijas atbildīgā ģenerāldirektora lēmumu. Šo pasākumu pieņem 30 dienu laikā pēc šā dekrēta publicēšanas saskaņā ar 10. panta 1. punktu.
2. Reģistrācija notiek, iesniedzot pieteikumu Infrastruktūras un transporta ministrijas Datu apstrādes centram, kam pievienota aizstājējdeklarācija, kas iesniegta saskaņā ar Prezidenta 2000. gada 28. decembra Dekrēta Nr. 445 46. un 47. pantu un kuru parakstījis juridiskais pārstāvis, apliecinot:
 - a) vadošās struktūras fizisko vai juridisko personu datus;
 - b) iesaistīto pārvadātāju sarakstu ar informāciju par to reģistrāciju valsts publiskajā digitālajā reģistrā, kas izveidots tajā pašā datu apstrādes centrā saskaņā ar 2018. gada Dekrētlikuma

Nr. 135 10.a panta 3. punktu, kas ar grozījumiem pārveidots par 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12.

3. Šā panta 2. punktā minētajam pieteikumam pievieno vienpusēju aktu, ar kuru pārvaldības struktūra apņemas ievērot šajā dekrētā paredzētos starpniecības darbības veikšanas pienākumus un nosacījumus. Vadības struktūras reizi ceturksnī ziņo par visām izmaiņām iesaistīto pārvaldītāju sarakstā.
4. Vadības struktūrai reģistrācija jāpabeidz pirms tehnoloģiskās platformas aktivizēšanas, neskarot 10. panta 2. punkta noteikumus. Ja netiek ievēroti šajā dekrētā ietvertie principi un noteikumi, vadības struktūra tiek anulēta no konkrētās sadaļas šajā pantā minētajā reģistrā.

8. PANTS

(Vadības struktūru pienākumi)

1. Vadības struktūras:
 - a) tās ir izveidotas saskaņā ar kādas Eiropas Savienības dalībvalsts tiesību aktiem un to juridiskā adrese, centrālā administrācija vai galvenā darījumdarbības vieta ir Savienībā;
 - b) izmantojot arī aizstājējdeklarāciju, ko sniedz pārvaldītāji, kuri piedalās tehnoloģiskajā platformā saskaņā ar Prezidenta 2000. gada 28. decembra Dekrēta Nr. 445 46. un 47. pantu, pārbaudīt, vai pastāv un ir spēkā atļaujas sertifikāti, kas tiem pašiem pārvaldītājiem dod tiesības sniegt neregulārus sabiedriskos automobiļu pakalpojumus, un iegūt informāciju par attiecīgo ierakstu reģistrā, kas minēts 10.a panta 3. punktā 2018. gada 14. decembra Dekrētlikumā Nr. 135, kurš ar grozījumiem pārveidots par 2019. gada 11. februāra Likumu Nr. 12;
 - c) gadījumos, kad tehnoloģiskā platforma nodrošina taksometra vai nomas ar autovadītāju pārvaldītāja identifikācijas datu tiešu paziņošanu lietotājam, šajā saziņā ietilpst licences vai atļaujas numurs, pašvaldība, kas izdevusi atļauju, un transportlīdzekļa numura zīme. Šie dati tiek darīti pieejami lietotājam, ievērojot noteikumus par personas datu aizsardzību, līdz 72 stundām pēc individuālā pakalpojuma beigām;
 - d) izmantojot arī no lietotājiem saņemto informāciju un sūdzības, veicina pakalpojuma kvalitāti saskaņā ar pakalpojumu kvalitātes standartiem, ko attiecīgajam pakalpojumu veidam noteikušas kompetentās iestādes;
 - e) vienu gadu glabā uzskaiti par katru līgumu, kas noslēgts ar lietotājiem par taksometru pakalpojumiem vai nomu ar vadītāju, lai būtu iespējams pārbaudīt visus darbības traucējumus un izskatīt lietotāju sūdzības;
 - f) nodrošina, ka lietotājs pirms transporta pakalpojuma, uz kuru attiecas ar pārvaldītāju noslēgtais līgums, uzsākšanas, var sazināties ar transportlīdzekļa vadītāju, izmantojot telefona saziņas līdzekļus vai citus tehnoloģiskus līdzekļus;
 - g) nodrošina, ka e) apakšpunktā minētie dati ir pieejami un piekļūstami lietotājam pēc IT autentifikācijas procedūras tehnoloģiskajā platformā līdz 72 stundām pēc tam, kad ir beidzies pārvaldījuma pakalpojums, uz kuru attiecas ar pārvaldītāju noslēgtais līgums;

- h) izmantojot to pašu platformu, individuālā pārvaldātāja vārdā nodrošina palīdzības pakalpojumu ar savlaicīgu atgriezenisko saiti attiecībā uz transporta pakalpojumiem, uz kuriem attiecas transporta līgumi, kas noslēgti, izmantojot tehnoloģisko platformu;
 - i) tehnoloģiju platformā publicē pakalpojumu sniegšanas noteikumus, tostarp tos, kas attiecas uz patērētāju tiesību aizsardzības īstenošanu, kā arī informāciju par personas datu apstrādi saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem;
 - l) veicot starpniecības darbību un pārvaldot tehnoloģiskās platformas, ievēro spēkā esošos tiesību aktus par personas datu aizsardzību, nodrošinot arī sakaru drošību un aizsardzību, kā arī apstrādes posmos, kad identifikācija nav tieši nepieciešama, lietotāja anonimitāti.
2. Infrastruktūras un transporta ministrija un Itālijas Uzņēmumu un Made in Italy ministrija var piekļūt pārvaldātāju arhīvam un līgumu arhīvam, lai veiktu savas attiecīgās funkcijas pēc tam, kad platformas pārvaldītāji tos ir apkopojuši un anonimizējuši, un var arī izmantot attiecīgos datus ar to pilnvarotu trešo personu starpniecību nozares analīzei saskaņā ar 9. panta noteikumiem.

9. PANTS

(Personas datu apstrāde)

1. Pārvaldības struktūras ir pārziņi personas datu apstrādei, ko veic, lai veiktu starpniecības darbības, kuru mērķis ir atvieglot neregulāru sabiedriskā transporta pakalpojumu pieprasījuma un piedāvājuma saskaņošanu, izmantojot tehnoloģisku platformu. Datu pārziņi nodrošina, ka apstrāde tiek veikta, ievērojot spēkā esošos noteikumus par personas datu aizsardzību, kas minēti Regulā (ES) 2016/679 un 2003. gada Likumdošanas dekrētā Nr. 196, ar ko nosaka "Personas datu aizsardzības kodeksu", un ka tā tiek veikta tikai šajā dekrētā paredzēto darbību veikšanai.
2. Digitālo infrastruktūru pārvaldības struktūras, mākoņpakalpojumu sniedzēji un citas personas, kas iesaistītas personas datu apstrādē, darbojas kā apstrādātāji Regulas (ES) 2016/679 28. panta nozīmē. Šie subjekti pieņem atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu, ka personas datu aizsardzības pārkāpuma gadījumā datu pārziņi tiek savlaicīgi un pienācīgi informēti saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 33. panta 2. punktu.
3. To, kā 2. punktā minētie subjekti izmanto citus datu apstrādātājus, reglamentē saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 28. panta 2. un 4. punktu, paredzot tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai datu pārziņiem nodrošinātu piemērotus rīkus to atbildībā veikto darbību uzraudzībai.

10. PANTS

(Nobeiguma noteikumi)

1. Šis dekrēts tiek publicēts Itālijas Republikas Oficiālajā Vēstnesī un stājas spēkā trīsdesmitajā dienā pēc tā publicēšanas.
2. Pirmā pieteikuma iesniegšanas brīdī pārvaldības struktūras aizpilda 7. panta 2. punktā minēto reģistrācijas pieteikumu 90 dienu laikā no šā dekrēta spēkā stāšanās dienas.