

CAPÍTULO IV Lucha contra las revisiones falsas

Artículo 12.

(Ámbito de aplicación y definiciones)

1. El presente capítulo, de conformidad con el artículo 117, apartado 2, letra e), de la Constitución y con los principios de la Unión Europea en materia de competencia y con el Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, tiene por objeto luchar contra las revisiones ilegales en línea relacionadas con el rendimiento de los productos y los servicios ofrecidos por las empresas de restauración y las instalaciones del sector turístico situadas en Italia, incluidas las instalaciones de alojamiento y balneario, así como en relación con cualquier forma de atracción turística ofrecida en territorio italiano, y garantizar la fiabilidad de las opiniones en línea de quienes han utilizado o adquirido el producto, el rendimiento o el servicio.

Artículo 13.

(Requisitos para la legalidad de las revisiones y los derechos de las instalaciones revisadas)

1. La revisión en línea es lícita si se emite a más tardar quince días después de la fecha de uso del producto o uso del servicio por parte de la persona que ha utilizado real y personalmente los servicios o prestaciones, si corresponde al tipo de producto utilizado o a las características de la estructura que lo ofrece, y en cualquier caso no es el resultado de la concesión o promesa de descuentos, beneficios u otras utilidades por parte del proveedor o sus intermediarios.
2. Para obtener su retirada, el representante legal de la instalación revisada o su delegado podrán informar, en la forma prescrita en el artículo 16, apartado 2, del Reglamento (UE) 2022/2065, de las revisiones que no cumplan los requisitos de legalidad a que se refiere el apartado 1 y de las que ya no estén en vigor debido a la expiración de al menos dos años a partir de la fecha de uso del producto o uso del servicio por el autor.

Artículo 14.

(Prohibiciones)

1. Sin perjuicio de las reglamentaciones establecidas en el Decreto legislativo n.º 206 de 6 de septiembre de 2005, queda prohibida la adquisición y transferencia de reseñas en línea, apreciaciones o interacciones por cualquier motivo, incluso entre empresarios e intermediarios, independientemente de su posterior difusión.
2. Sin perjuicio de la responsabilidad penal, en caso de infracción de la prohibición contemplada en el apartado 1, la Autoridad para la competencia y el mercado ejercerá las facultades de investigación y sanción reguladas en el artículo 27 del Decreto legislativo n.º 206 de 6 de septiembre de 2005.

Artículo 15

(Directrices y seguimiento)

1. La Autoridad de Defensa de la Competencia, tras consultar a la Autoridad de Garantías de las Comunicaciones y a la Autoridad de Protección de Datos Personales, al Ministerio de Empresas y Made in Italy y al Ministerio de Turismo, con su medida adopta directrices especiales para orientar a las empresas en la adopción de medidas adecuadas para garantizar el cumplimiento de los requisitos de legalidad de las revisiones en línea.
2. La Autoridad de Competencia y Mercados llevará a cabo un seguimiento anual de la aplicación de la presente Ley y del fenómeno de la propagación de las revisiones ilegales, informando al Parlamento.
3. Para reforzar la actividad de lucha contra las revisiones ilícitas, las asociaciones que representen a las empresas del sector de la restauración y el turismo establecidas en Italia, en posesión de los requisitos descritos en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2022/2065 y los reglamentos de ejecución adoptados por la Autoridad de Garantía de las Comunicaciones, podrán solicitar el reconocimiento de la condición de informante de confianza en virtud del citado artículo 22 del Reglamento (UE) 2022/2065.

Artículo 16.

(Cláusula de invariabilidad financiera)

1. La aplicación del presente capítulo no deberá suponer cargas nuevas o mayores para las finanzas públicas.
2. La Autoridad para la competencia y el mercado y la Autoridad reguladora de las comunicaciones llevarán a cabo las actividades previstas en la presente Ley con los recursos humanos, financieros e instrumentales disponibles en virtud de la legislación vigente.