EUROPEAN COMMISSION
Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Pranešimo numeris : 2017/0127/D (Germany)

Teisės aktų vykdymo socialiniuose tinkluose įstatymas (NetzDG)

Gauti duomenys : 27/03/2017
Status quo pabaiga : 28/06/2017 (closed)

Message

Pranešimas 002

Komisijos pranešimas - TRIS/(2017) 00838
Direktyva (ES) 2015/1535
Pranešimo vertimas 001
Pranešimas: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma' jiftaħx il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - Не се предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.LT)
1. MSG 002 IND 2017 0127 D LT 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Teisės aktų vykdymo socialiniuose tinkluose įstatymas (NetzDG)

6. -

7. -

8. Projektu numatoma nustatyti socialinių tinklų teisinės atitikties taisykles, siekiant paskatinti spartesnį ir išsamesnį skundų dėl neapykantos nusikaltimų tvarkymą ir kitokio neteisėto turinio stabdymą.

Teisine socialinio tinklo apibrėžtimi užtikrinama, kad pareiga pranešti tenka tik stambių socialinių tinklų, turinčių didelę galią formuoti visuomenės nuomonę, operatoriams, o ne visiems paslaugų teikėjams pagal Žiniasklaidos įstatymą (vok. santrumpa - TMG). Projektas netaikomas žiniasklaidos platformoms, kurios pačios kuria ir skelbia žurnalistinį turinį. Socialinių tinklų apibrėžtis apima tiek turinio dalijimąsi su kitais naudotojais uždaro tinklo bendruomenėje (angl. „gated community"), tiek turinio platinimą visuomenei. Numatyta minimali riba mažesnėms bendrovėms (ką tik įsteigtoms bendrovėms). Taip pat paaiškinama, kad teisės aktas taikomas tik tokiam neteisėtam turiniui, kuriuo pažeidžiamos baudžiamosios teisės normos, skirtos kovoti su neapykantos nusikaltimais ar kitu nusikalstamu turiniu pagal įstatymo

projekto 1 straipsnio 3 dalį.

Įstatymu reikalaujama, kad socialiniai tinklai kas ketvirtį praneštų apie skundų dėl su baudžiamąja teise sietino turinio tvarkymą. Ataskaitoje būtina nurodyti tiek statistinius duomenis apie skundų kiekį bei tinklų sprendimų praktiką, tiek informaciją apie paskirtą skundų nagrinėjimo darbo grupę. Ataskaita viešinama elektroniniame oficialiame leidinyje bei socialinio tinklo tinklalapio lengvai randamoje vietoje.

Projektu nustatomi teisiniai veiksmingo skundų valdymo standartai, kuriais užtikrinama, kad socialiniai tinklai per 24 valandas po naudotojo skundo gavimo pašalintų akivaizdžiai su baudžiamąja teise sietiną turinį, kuris objektyviai pažeidžia 1 straipsnio 3 dalyje nurodytas baudžiamosios teisės normas. Skatinama taikyti veiksmingus ir skaidrius procesus, kuriais užtikrinamas neatidėliotinas neteisėto turinio pašalinimas, įskaitant naudotojui patogius skundų pateikimo mechanizmus. Šio atitikties įsipareigojimo pagrindas yra atsakomybės taikymo paslaugų teikėjams taisyklės pagal Žiniasklaidos įstatymo 10 straipsnį. Jie privalo nedelsdami pašalinti naudotojui išsaugotą neteisėtą turinį arba blokuoti prieigą prie jo nedelsiant po to, kai sužino apie tokį turinį. Šiame projekte suformuluotais atitikties įsipareigojimais nustatomos ir sukonkretinamos paslaugų teikėjų pareigos.

Tyčinis arba atsitiktinis pranešimo prievolės nesilaikymas, prievolės palaikyti veiksmingą skundų valdymą pažeidimas ir pareigos paskirti vidaus procesų atsakingąjį atstovą bei vidaus atstovą, įgaliotą priimti prašymus dėl informacijos iš teisėsaugos institucijų, nesilaikymas pagal šį projektą yra viešosios tvarkos pažeidimas ir gali užtraukti baudą iki 5 mln. EUR. Bauda turėtų viršyti iš viešosios tvarkos pažeidimo gautą ekonominę naudą pagal Administracinių teisės pažeidimų įstatymo (vok. santrumpa - OWiG) 17 straipsnio 4 dalį.
Kartu taikant OWIG 130 straipsnį, taip pat galimas bendrovės, kuri valdo socialinį tinklą, savininko baudžiamasis persekiojimas, kai pranešimo prievolės nesilaikymo, prievolės palaikyti veiksmingą skundų valdymą pažeidimo ir pareigos paskirti vidaus procesų atsakingąjį atstovą ir vidaus atstovą, įgaliotą priimti prašymus, pažeidimo galima buvo išvengti arba reikšmingai sumažinti jo tikimybę esant tinkamai priežiūrai.
Pagal OWIG 30 straipsnį bauda tai pat gali būti skiriama juridiniams asmenims ir asociacijoms. Aukščiausio lygio piniginė bauda pagal šį projektą šiuo atveju padidėja iki 50 mln. EUR (OWiG 30 straipsnio 2 dalies trečias sakinys).

Projekte nustatyta kompetentinga administracinė institucija pagal OWiG 36 straipsnį yra Federalinis teisingumo biuras, kuris, tirdamas šiame projekte išvardytus administracinių teisės pažeidimus, taip pat turi patikrinti, ar esama neteisėto turinio pagal 1 straipsnio 3 dalį.

9. Šiuo metu turi būti padaryti esminiai socialinio diskurso pokyčiai internete, ypač socialiniuose tinkluose. Diskusijos kultūra internete dažnai yra agresyvi, įžeidžianti ir neretai kupina neapykantos. Kai vykdomi neapykantos nusikaltimai ir kurstomi rasistiniai išpuoliai, kiekvienas asmuo gali būti niekinamas dėl savo nuomonės, odos spalvos ar kilmės, religijos, lyties ar seksualinės orientacijos. Neapykantos nusikaltimai ir kitoks nusikalstamas turinys, su kuriuo neįmanoma veiksmingai kovoti ir vykdyti baudžiamojo persekiojimo, kelia didelį pavojų laisvos, atviros ir demokratinės visuomenės taikiam sambūviui.

Remiantis JAV rinkimų kampanijos patirtimi, Vokietijos Federacinėje Respublikoje kova su nusikalstamais melagingais pranešimais (angl. „Fake News“) socialiniuose tinkluose įgijo didelį prioritetą.

Todėl reikia gerinti teisės aktų laikymąsi socialiniuose tinkluose, siekiant nedelsiant pašalinti objektyviai nusikalstamą turinį, pavyzdžiui, neapykantos kurstymą, įžeidinėjimus, šmeižtą ar viešosios tvarkos trikdymą skelbiant apie išgalvotus nusikaltimus.

Didėjantis neapykantos nusikaltimų ir kitokio nusikalstamo turinio paplitimas, ypač socialiniuose tinkluose, paskatino Vokietijos teisingumo ir vartotojų apsaugos ministeriją jau 2015 m. įkurti darbo grupę su tinklų operatoriais ir pilietinės visuomenės atstovais. Darbo grupėje atstovaujamos įmonės pasisakė už neapykantos nusikaltimų ir kito nusikalstamo turinio apraiškų jų tinklalapiuose valdymo gerinimą. Įmonės įsipareigojo sukurti naudotojui patogius kritinių pranešimų mechanizmus ir patikrinti daugumą pranešimų per 24 valandas, pasitelkiant kalbos požiūriu ir teisiškai kvalifikuotas darbo grupes, bei juos pašalinti, jei jie yra neteisėti. Patikros standartas yra Vokietijos teisė.

Įmonių savanoriški įsipareigojimai jau davė rezultatų. Tačiau jų nepakanka. Vis dar pašalinama per mažai nusikalstamo turinio. 2017 m. sausio / vasario mėn. „jugendschutz.net“ atlikta turinio šalinimo iš socialinių tinklų praktikos stebėsena parodė, kad įprastų naudotojų skundai dėl nusikalstamo turinio vis dar nėra tvarkomi pakankamai greitai ir išsamiai. „YouTube“ šiuo pašalinama 90 procentų nusikalstamo turinio atvejų, tačiau „Facebook“ pašalino vos 39 procentus tokių atvejų, o Twitter - tik 1 procentą.

Socialinių tinklų skaidrumas taip pat nėra pakankamas. Socialiniuose tinkluose viešinama informacija apie neteisėto turinio šalinimą ir blokavimą jų platformose nėra pakankamai prasminga. Gauti skundai neskirstomi pagal atvejų grupes, o įmonės neturi informacijos apie tai, kiek procentų skundų baigėsi pašalinimu ar blokavimu.

Socialinių tinklų operatoriai atsako už socialinės diskusijos kultūrą, kurios jie turi laikytis. Atsižvelgiant į tai, kad esamos priemonės ir sutarti socialinių tinklų savanoriški įsipareigojimai yra nepakankamai veiksmingi ir kyla didelių problemų įgyvendinant galiojančius teisės aktus, socialiniams tinklams turi būti taikomos baudas užtraukiančios atitikties taisyklės, siekiant veiksmingai ir greitai užkirsti kelią neapykantos nusikaltimams ir kitam nusikalstamam turiniui internete.

10. Pagrindinių tekstų nėra

11. Ne

12. -

13. Ne

14. Ne

15. Dėl projekto socialiniams tinklams susidarys bent 28 mln. EUR per metus vykdymo išlaidų. Dėl projekto Vokietijos Federacijai susidarys ne mažiau kaip 4 mln. EUR vykdymo išlaidų per metus ir ne mažiau kaip 350 000 EUR dydžio vienkartinių išlaidų. Bendros numatomos federacinių žemių įgyvendinimo išlaidos sieks ne mažiau kaip 200 000 EUR per metus.

16. Techninių prekybos kliūčių aspektas

NE – projektas nedaro didelės įtakos tarptautinei prekybai.

Sanitarinių ir fitosanitarinių priemonių aspektas

NE – projektas nedaro didelės įtakos tarptautinei prekybai.

****
Europos Komisijos

Direktyvos (ES) 2015/1535 Kontaktinis taškas
Faksas: +32 229 98043
el. pašto adresas: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu