

ΓΑΛΛΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Οικολογικής Μετάβασης
και Εδαφικής Συνοχής

Απόφαση της

σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα διαβάθμισης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη βιωσιμότητας των οικιακών πλυντηρίων ρούχων.

NOR: TRED2023820A

Ενδιαφερόμενο κοινό: παραγωγοί, εισαγωγείς, διανομείς ή άλλοι έμποροι οικιακών πλυντηρίων ρούχων και πωλητές του ίδιου εξοπλισμού, καθώς και όσοι χρησιμοποιούν ιστότοπο, διαδικτυακή πλατφόρμα ή άλλο διαδικτυακό διάλογο διανομής στο πλαίσιο της εμπορικής τους δραστηριότητας στη Γαλλία.

Θέμα: κριτήρια, επιμέρους κριτήρια και σύστημα διαβάθμισης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη βιωσιμότητας των οικιακών πλυντηρίων ρούχων.

Έναρξη ισχύος: το κείμενο αρχίζει να ισχύει 6 μήνες μετά την ημερομηνία έκδοσής του.

Ανακοίνωση: η παρούσα απόφαση καθορίζει το σύστημα διαβάθμισης του δείκτη βιωσιμότητας των πλυντηρίων ρούχων.

Παραπομπές: η παρούσα απόφαση διατίθεται στον ιστότοπο *Légifrance* (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ο υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής και ο υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανικής και Ψηφιακής Κυριαρχίας,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2023 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού των οικιακών πλυντηρίων ρούχων και των οικιακών πλυντηρίων-στεγνωτηρίων ρούχων σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1275/2008 της Επιτροπής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1015/2010 της Επιτροπής,

Έχοντας υπόψη τον περιβαλλοντικό κώδικα, ιδίως το άρθρο του L. 541-9-2,

Έχοντας υπόψη το **διάταγμα αριθ.** της σχετικά με τις λεπτομέρειες εφαρμογής του δείκτη βιωσιμότητας για τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα, τα κριτήρια και τη μέθοδο υπολογισμού του,

αποφασίζουν τα εξής:

Άρθρο 1

Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στα οικιακά πλυντήρια ρούχων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού της 1^{ης} Οκτωβρίου 2019 ανωτέρω.

Άρθρο 2

Σύμφωνα με τα άρθρα R 541-210 έως R. 541-214 του περιβαλλοντικού κώδικα, τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα διαβάθμισης που εφαρμόζονται στα προϊόντα που ορίζονται στο άρθρο 1 για τον υπολογισμό του υποδείγματος δείκτη βιωσιμότητας καθορίζονται στα παραρτήματα I και II της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 3

Οι παραγωγοί ή οι εισαγωγείς του εξοπλισμού που αναφέρεται στο άρθρο 1 αναρτούν στο διαδίκτυο τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο R.541-236 του περιβαλλοντικού κώδικα στην ενιαία διυπουργική πύλη που προορίζεται για τη συλλογή και τη διάθεση των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 4 του διατάγματος αριθ. 2019-1088 της 25ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με το Κρατικό Σύστημα Πληροφοριών και Επικοινωνίας και τη Διυπουργική Ψηφιακή Διεύθυνση (www.data.gouv.fr) σύμφωνα με τους όρους της ανοικτής άδειας για την περαιτέρω χρήση δημόσιων πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο D323-2-1 του κώδικα σχέσεων μεταξύ διοικουμένων και διοικήσεως, όπως ορίζεται στο έγγραφο που είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, επιτρέποντας τη δωρεάν περαιτέρω χρήση των εν λόγω δεδομένων.

Άρθρο 4

Η απόφαση της 29ης Δεκεμβρίου 2020 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα διαβάθμισης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη επιδιορθωσιμότητας οικιακών πλυντηρίων ρούχων εμπρόσθιας φόρτωσης και η απόφαση της 22ας Απριλίου 2022 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα διαβάθμισης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη επιδιορθωσιμότητας των οικιακών πλυντηρίων ρούχων άνω φόρτωσης καταργούνται.

Για τα μοντέλα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία δεν διατίθενται πλέον στην αγορά από την ημερομηνία αυτή, ο δείκτης επιδιορθωσιμότητας πρέπει να απεικονίζεται μέχρι την τελευταία μονάδα του πωλούμενου μοντέλου.

Άρθρο 5

Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης αρχίζουν να ισχύουν 12 μήνες μετά την ημερομηνία έκδοσής της.

Για τα μοντέλα προϊόντων που διατίθενται στην αγορά μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναρτώνται στο διαδίκτυο το αργότερο ένα μήνα μετά τη διάθεση της πρώτης μονάδας στην αγορά.

Για τα μοντέλα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία εξακολουθούν να διατίθενται στην αγορά από τον παραγωγό ή τον εισαγωγέα, τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναρτώνται στο διαδίκτυο το αργότερο 3 μήνες μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 6

Ο γενικός επίτροπος Αειφόρου Ανάπτυξης και η γενική διευθύντρια Ανταγωνισμού, Καταναλωτών και Ελέγχου της Απάτης είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή της παρούσας απόφασης, η οποία δημοσιεύεται στην *Επίσημη Εφημερίδα* της Γαλλικής Δημοκρατίας

Παράρτημα Ι

Οικογένεια κριτηρίων Α — Επιδιορθωσιμότητα

ΚΡΙΤΗΡΙΟ αριθ. 1 — ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Επιμέρους κριτήριο 1.1. Δέσμευση του παραγωγού κατά τη διάρκεια της δωρεάν παροχής του τεχνικού φακέλου

	Στήλη Β Επισκευαστές				Στήλη Γ Καταναλωτές			
	Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας			
	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περ ισσ ότε ρα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περ ισσ ότε ρα
Είδος τεκμηρίωσης	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του προϊόντος	0	10	12	14	0	10	12	14
Διάγραμμα ή ανάπτυγμα αποσυναρμολόγησης	0	10	12	14	0	10	12	14
Διάγραμμα καλωδίωσης και σύνδεσης	0	10	12	14	0	10	12	14
Διαγράμματα πλακέτας κυκλώματος	0	10	12	14	0	10	12	14
Κατάλογος του απαραίτητου εξοπλισμού επισκευών και δοκιμών	0	10	12	14	0	10	12	14
Τεχνικό εγχειρίδιο οδηγιών επισκευής	0	10	12	14	0	10	12	14
Κωδικοί βλαβών και διάγνωσης	0	10	12	14	0	10	12	14
Πληροφορίες για τα κατασκευαστικά στοιχεία και πληροφορίες διάγνωσης	0	10	12	14	0	10	12	14
Οδηγίες λογισμικού (συμπεριλαμβανομένης της επαναφοράς)	0	10	12	14	0	10	12	14
Πρόσβαση σε συμβάντα που αναφέρονται και καταγράφονται στον εξοπλισμό	0	10	12	14	0	10	12	14
Τεχνικά δελτία	0	10	12	14	0	10	12	14

Οι βαθμοί απονέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες είναι άμεση και δωρεάν·
- οι διαδικασίες πρόσβασης στα έγγραφα προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο το ζητήσει.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 308. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/308) x 10

Επιμέρους κριτήριο 1.2. Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή.

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές:

α) Η δέσμευση του παραγωγού για τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων πληροφοριών για τον καταναλωτή

	Στήλη Γ καταναλωτές	
Διαθεσιμότητα ειδικών πληροφοριών	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο όρος «ειδικές πληροφορίες» καλύπτει τόσο την τεκμηρίωση που παρουσιάζει ένα ειδικό πλαίσιο για την ιδιοεπισκευή, τις πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε επαγγελματίες επισκευαστές, όσο και τις πληροφορίες που επιτρέπουν τον εντοπισμό βλαβών και τις ενέργειες που απαιτούνται με τρόπο κατανοητό για τον καταναλωτή.

Οι βαθμοί απονέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες είναι άμεση και δωρεάν·

— οι διαδικασίες πρόσβασης στα έγγραφα προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο το ζητήσει.

β) Δωρεάν απομακρυσμένη υποστήριξη

Τύπος δωρεάν απομακρυσμένης υποστήριξης	Στήλη Γ καταναλωτές		
	Καμία	Απομακρυσμένη παροχή διαγνωστικής βοήθειας	Απομακρυσμένη βοήθεια επισκευής
Αριθμός βαθμών	0	2	4

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 5. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/5) x 10

ΚΡΙΤΗΡΙΟ αριθ. 2 — ΑΠΟΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΕΡΓΑΛΕΙΑ, ΣΥΝΔΕΤΗΡΕΣ

Επιμέρους κριτήριο 2.1. Ευκολία αποσυναρμολόγησης εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

	Αριθμός βημάτων για ενιαία πρόσβαση στο εξάρτημα			
	ND/NA (1) ή 19 και περισσότε ρα	13 έως 18	7 έως 12	1 έως 6
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών			
Λάστιχο πόρτας	0	1	2	3
Διάταξη ασφάλισης πόρτας	0	1	2	3
Αντλίες	0	1	2	3
Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία	0	1	2	3
Κάρτες ισχύος	0	1	2	3

(1) ND/NA = δεν αποσυναρμολογείται ή δεν είναι ενιαία προσβάσιμη

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 15. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/15) x 10

Επιμέρους κριτήριο 2.2. Εργαλεία που απαιτούνται για την αποσυναρμολόγηση των εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

	Είδος εργαλείων			
	ND/NA	Ιδιότητα εργαλεία	Ειδικά εργαλεία	Χωρίς εργαλεία, κοινά εργαλεία (2)
Εξάρτημα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών (3)			
Λάστιχο πόρτας	0	1	2	4
Διάταξη ασφάλισης πόρτας	0	1	2	4
Αντλίες	0	1	2	4
Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία	0	1	2	4
Κάρτες ισχύος	0	1	2	4

(2) ή εργαλείο που παρέχεται με το ανταλλακτικό

(3) απονομή χειρότερης βαθμολογίας, εάν χρειάζονται πολλά εργαλεία

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 20. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/20) x 10

Επιμέρους κριτήριο 2.3. Χαρακτηριστικά των συνδετήρων (για τη συναρμολόγηση των εξαρτημάτων των καταλόγων 1 και 2)

	Τύπος συνδετήρα		
	Μη αφαιρούμενο, μη επαναχρησιμοποίησιμο	Αφαιρούμενο, μη επαναχρησιμοποίησιμο	Αφαιρούμενο και επαναχρησιμοποίησιμο (4)
Εξαρτήματα του καταλόγου 1 ή του καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών (5)		
Κινητήρας και ψήκτρες κινητήρα	0	1	2
Μετάδοση μεταξύ κινητήρα και τυμπάνου	0	1	2
Αποσβεστήρες κραδασμών και ελατήρια	0	1	2
Τύμπανο (με τον άξονα και τα ρουλεμάν)	0	1	2
Σωλήνες και συναφής εξοπλισμός (6)	0	1	2
Ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης	0	1	2
Διακόπτες πίεσης	0	1	2
Θερμοστάτες και αισθητήρες	0	1	2
Λογισμικό και υλικολογισμικό (7)			
Θύρες, αρθρώσεις και παρεμβύσματα θυρών	0	1	2
Λάστιχο πόρτας	0	1	2
Διάταξη ασφάλισης πόρτας	0	1	2
Αντλίες	0	1	2

Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία	0	1	2
Κάρτες ισχύος	0	1	2

(4) ή συνδετήρας που παρέχεται με το ανταλλακτικό

(5) απονομή της χειρότερης βαθμολογίας εάν χρειάζονται πολλοί συνδετήρες

(6) όλοι οι εύκαμπτοι σωλήνες, οι βαλβίδες, τα φίλτρα και το σύστημα aquastop

(7) με επαναφορά

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 28. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/28) x 10

ΚΡΙΤΗΡΙΟ αριθ. 3 – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Επιμέρους κριτήριο 3.1. Ανάλυση υποχρέωσης από τον παραγωγό για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

	Στήλη Α Παραγωγός				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επισκευαστές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας			
	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Λάστιχο πόρτας	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Διάταξη ασφάλισης πόρτας	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Αντλίες	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Κάρτες ισχύος	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 280. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/280) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.2. Ανάλυση υποχρέωσης από τον παραγωγό για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

	Στήλη Α Παραγωγός				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επισκευαστές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας			
	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα	0 έως 9	10 έως 11	12 έως 13	14 ή περισσότερα
Εξαρτήματα καταλόγου 1	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Κινητήρας και ψήκτρες κινητήρα	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Μετάδοση μεταξύ κινητήρα και τυμπάνου	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Αποσβεστήρες κραδασμών και ελατήρια	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Τύμπανο (με τον άξονα και τα ρουλεμάν)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Σωλήνες και συναφής εξοπλισμός (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Διακόπτες πίεσης	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Θερμοστάτες και αισθητήρες	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Λογισμικό και υλικολογισμικό (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Θύρες, αρθρώσεις και παρεμβύσματα θυρών	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) όλοι οι εύκαμπτοι σωλήνες, οι βαλβίδες, τα φίλτρα και το σύστημα aquastop

(2) με επαναφορά

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 560. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/560) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.3. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

	Στήλη Α Παραγωγός				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επισκευαστές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)			
	11 και περι- σό τερ- ες	6 έω 10	4 έω 5	1 έω 3	11 και περι- σό τερ- ες	6 έω 10	4 έω 5	1 έω 3	11 και περι- σό τερ- ες	6 έω 10	4 έω 5	1 έω 3	11 και περι- σό τερ- ες	6 έω 10	4 έως 5	1 έως 3
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Λάστιχο πόρτας	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Διάταξη ασφάλισης πόρτας	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Αντλίες	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Μονάδες παραγωγής θερμότητας, θερμαντικά στοιχεία	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Κάρτες ισχύος	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης ενός επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 60. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/60) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.4. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

	Στήλη Α Παραγωγός				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επισκευαστές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)			
	11 και περι- σό- τερ- ες	6 έω 10	4 έω 5	1 έω 3	11 και περι- σό- τερ- ες	6 έω 10	4 έω 5	1 έω 3	11 κα- ι πε- ρι- σό- ότ- ερ- ες	6 έω 10	4 έω 5	1 έως 3	11 κα- ι πε- ρι- σό- ότ- ερ- ες	6 έω 10	4 έως 5	1 έως 3
Εξαρτήματα καταλόγου 1	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Κινητήρας και ψήκτρες κινητήρα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Μετάδοση μεταξύ κινητήρα και τυμπάνου	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Αποσβεστήρες κραδασμών και ελατήρια	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Τύμπανο (με τον άξονα και τα ρουλεμάν)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Σωλήνες και συναφής εξοπλισμός (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Διακόπτες πίεσης	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Θερμοστάτες και αισθητήρες	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Λογισμικό και υλικολογισμικό (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Θύρες, αρθρώσεις και παρεμβύσματα θυρών	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας

(2) σύνολο εύκαμπτων σωλήνων, βαλβίδων, φίλτρων και συστήματος aquastop

(3) συμπεριλαμβανομένης της επαναφοράς

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης ενός επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 120. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/120) x 10

ΚΡΙΤΗΡΙΟ αριθ. 4 – ΤΙΜΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Επιμέρους κριτήριο 4.1. Λόγος τιμής εξαρτημάτων του καταλόγου 2 προς τιμή νέου προϊόντος
Βάσει της σχέσης που περιγράφεται στην απόφαση της XXXX σχετικά με τους όρους απεικόνισης, τη σήμανση και τις γενικές παραμέτρους υπολογισμού του δείκτη επιδιορθωσιμότητας, ο αριθμός βαθμών που συγκεντρώνεται για αυτό το κριτήριο καθορίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:

- εάν ο λόγος είναι μεγαλύτερος από 0,3 τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 0·
- εάν ο λόγος είναι μικρότερος από 0,1, τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 100·
- εάν ο λόγος είναι μεταξύ 0,1 και 0,3, τότε ο αριθμός των βαθμών καθορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα αντιστοιχίας:

Λόγος	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Βαθμοί	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Ο κανόνας στρογγυλοποίησης έχει ως εξής:

- Εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μικρότερος από 5, στρογγυλοποιείται προς τα κάτω στο μικρότερο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.
- Εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μεγαλύτερος από ή ίσος με 5, στρογγυλοποιείται προς τα πάνω στο μεγαλύτερο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 100. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών/100) x 10

ΤΕΛΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κριτήρια	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
1. Τεκμηρίωση	1.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας του τεχνικού φακέλου-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή	■/10	0,5		
2. Δυνατότητα αποσυναρμολόγησης και πρόσβασης, εργαλεία, συνδετήρες	2.1. Ευκολία αποσυναρμολόγησης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Απαραίτητα εργαλεία (κατάλογος 2)	■/10	0,6		
	2.3. Χαρακτηριστικά των συνδετήρων μεταξύ των εξαρτημάτων του καταλόγου 1** και του καταλόγου 2	■/10	0,6		
3. Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών	3.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του	■/10	0,6		

	καταλόγου 1				
	3.3. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2	■/10	0,3		
	3.4. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1	■/10	0,3		
4. Τιμή των ανταλλακτικών	4.1. Λόγος τιμής των εξαρτημάτων του καταλόγου 2 έναντι τιμής του καινούριου εξοπλισμού	■/10	2,5	■/25	
Βαθμολογία επιδιορθωσιμότητας					■/10

Παράρτημα II

Οικογένεια κριτηρίων Β — Αξιοπιστία

1. Αντοχή στην καταπόνηση και/ή στη φθορά

Επιμέρους κριτήριο 1.1. Αντοχή στη φθορά

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές.

α) Δοκιμή της αξιοπιστίας του πλυντηρίου σε αριθμό κύκλων

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 1\ 200$	0
Εάν $1\ 200 \leq X < 1\ 800$	1
Εάν $1\ 800 \leq X < 2\ 200$	2
Εάν $2\ 200 \leq X < 2\ 600$	3
Εάν $2\ 600 \leq X < 3\ 000$	4
Εάν $3\ 000 \leq X < 3\ 400$	5
Εάν $3\ 400 < X$	6

X είναι ο αριθμός των κύκλων που πραγματοποιήθηκαν κατά τις δοκιμές του κατασκευαστή στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου μέτρησης σύμφωνα με το πρότυπο CEN EN50731 ή οποιοδήποτε άλλο πρωτόκολλο για την επίτευξη ισοδύναμου αποτελέσματος.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 16. $N_a = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/16) \times 10$

β) Έκδοση εγγύησης κινητήρα

Οι βαθμοί απονέμονται εάν η εγγύηση είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή

Κατάσταση	Καμία	Εγγύηση κινητήρα που διαρκεί από 10 έως 19 έτη	Εγγύηση κινητήρα διάρκειας τουλάχιστον 20 ετών
Αριθμός βαθμών	0	1	2

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_b = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/2) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 1.1 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίων = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού) και σέρβις

Επιμέρους κριτήριο 2.1. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού)

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές.

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές.

α) Προσβασιμότητα του μετρητή χρήσης

Ένας μετρητής χρήσης είναι μια διάταξη απεικόνισης που απευθύνεται στον καταναλωτή, η οποία καταγράφει σωρευτικά τη χρήση του προϊόντος σε πλήθος μονάδων. Η μονάδα που εξετάζεται στην παρούσα απόφαση εκφράζεται είτε στον αριθμό των κύκλων είτε στον χρόνο χρήσης του εξοπλισμού.

Κατάσταση	Απουσία ή αδυναμία πρόσβασης	Δύσκολα προσβάσιμος (1)	Ορατός ή εύκολα προσβάσιμος (2)
-----------	------------------------------	-------------------------	---------------------------------

Αριθμός βαθμών	0	1	2
----------------	---	---	---

(1) Δύσκολα προσβάσιμος: Ο καταναλωτής πληροφορείται την τιμή που απεικονίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας όχι περισσότερες από 3 εργασίες.

(2) Ορατός ή εύκολα προσβάσιμος: Ο καταναλωτής πληροφορείται την τιμή που απεικονίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας 3 ή λιγότερες λειτουργίες.

Οι βαθμοί απονέμονται μόνο εάν ο παραγωγός ή ο εισαγωγέας προσδιορίζει στον καταναλωτή τον τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες που παρέχει ο μετρητής χρήσης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_a = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/2) \times 10$

β) Επιλογή επαναφοράς λογισμικού

Δυνατότητα του καταναλωτή να επαναφέρει το λογισμικό δωρεάν και χωρίς περιορισμό πρόσβασης στις υπηρεσίες αυτές	Αδύνατο	Δυνατό
	Αριθμός βαθμών	
Επαναφορά της πλακέτας κυκλώματος	0	1
Επαναφορά υλικολογισμικού	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_b = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/2) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.1 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(N_a \times 5 + N_b \times 5) / 10 \times 10$

Επιμέρους κριτήριο 2.2. Συντήρηση

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τρεις πτυχές.

α) Προσβασιμότητα των πληροφοριών

	Κατάσταση			
	Καμία	Σήμα ορατό απευθείας στη συσκευή	Ένδειξη στον χρήστη που είναι προσβάσιμη στον εξοπλισμό, προσδιορίζοντας τις ενέργειες συντήρησης που πρέπει να πραγματοποιηθούν και τον απαραίτητο χειρισμό	Δεν απαιτείται συντήρηση από τον καταναλωτή (*)
Διαδικασίες συντήρησης	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Καθαρισμός του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης	0	1	2	3
καθαρισμός του πλυντηρίου: έναρξη ειδικού ή συνιστώμενου προγράμματος καθαρισμού πλυντηρίου ή κύκλου	0	1	2	
Καθαρισμός του στεγανωτικού συνδέσμου/ελαστικό ύ θύρας	0	1	2	
Καθαρισμός από άλατα	0	1	2	3
Καθαρισμός του φίλτρου εισόδου	0	1	2	3

νερού				
Καθαρισμός του συρταριού απορρυπαντικού και/ή του αυτόματου διανομέα	0	1	2	

(*) Οι βαθμοί απονέμονται εάν ο καταναλωτής δεν χρειάζεται να εκτελέσει χειρισμό για τη συντήρηση του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης.

Οι βαθμοί απονέμονται εάν το σήμα ή οι ενδείξεις είναι ορατές στον εξοπλισμό.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 15. $N_a = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/15) \times 10$

β) Ποιότητα των πληροφοριών

Για την κατανομή των βαθμών, οι πληροφορίες πρέπει να είναι ειδικές ανά μοντέλο και να διατίθενται από τον κατασκευαστή σε εφαρμογή για φορητές συσκευές ή στον ιστότοπο του κατασκευαστή με ένδειξη της συχνότητας.

	Κατάσταση			
	Καμία πληροφορία	Γραπτές πληροφορίες	Γραπτές πληροφορίες, ακολουθούμενες από επεξηγηματικά διαγράμματα ή οπτικοακουστικό υλικό	Γραπτές πληροφορίες, ακολουθούμενες από επεξηγηματικά διαγράμματα ή οπτικοακουστικά μέσα, και σήμανση των σχετικών εξαρτημάτων ή επιμέρους εξαρτημάτων
Διαδικασίες συντήρησης	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Καθαρισμός του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης	0	1	2	3
καθαρισμός του πλυντηρίου: έναρξη ειδικού ή συνιστώμενου προγράμματος καθαρισμού πλυντηρίου ή κύκλου	0	1	2	
Καθαρισμός του στεγανωτικού συνδέσμου/ελαστικού θύρας	0	1	2	
Καθαρισμός από άλατα	0	1	2	
Καθαρισμός του φίλτρου εισόδου νερού	0	1	2	
Καθαρισμός του συρταριού απορρυπαντικού και/ή του αυτόματου διανομέα	0	1	2	

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 13. $N_b = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/13) \times 10$

γ) Εύκολα εφαρμόσιμη λειτουργία συντήρησης/σέρβις

	Ανάγκη για εργαλεία	Χωρίς εργαλεία	Δεν απαιτείται συντήρηση από τον καταναλωτή (*)
Διαδικασίες συντήρησης	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Καθαρισμός του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης	0	1	2

(*) Οι βαθμοί απονέμονται εάν ο καταναλωτής δεν χρειάζεται να εκτελέσει χειρισμό για τη συντήρηση του φίλτρου αντλίας αποστράγγισης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_c = (\text{αριθμός λαμβανομένων βαθμών}/2) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.2 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίων = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Εγγύηση και διαδικασία διασφάλισης ποιότητας

Επιμέρους κριτήριο 3.1. Εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας

Καθορίζεται με τη συναίνεση του παραγωγού, προς τον καταναλωτή, όσον αφορά την εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας που ορίζεται στο άρθρο L217-23 του κώδικα καταναλωτών, κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης περιόδου.

Για τη χορήγηση βαθμών, η εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας είναι δωρεάν και πρέπει να ευνοεί την επισκευή των εμπορευμάτων έναντι της αντικατάστασης των σχετικών προϊόντων. Επιπλέον, οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων με ψηφιακά στοιχεία, τεκμαίρεται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υπήρχαν κατά τον χρόνο της παράδοσης, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασύμβατο με τη φύση των αγαθών ή του ελαττώματος που διεκδικείται.

Διάρκεια εγγύησης (1)	Καμία εγγύηση	1 έτος	3 έτη	Πάνω από 3 έτη
Αριθμός βαθμών	0	1	2	3

(1) Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας από το τέλος της περιόδου εγγύησης συμμόρφωσης με τις διατάξεις του νόμου.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίων = $(\text{αριθμός λαμβανόμενων βαθμών}/3) \times 10$

Επιμέρους κριτήριο 3.2. Καθιέρωση ποιοτικής διαδικασίας

Το κριτήριο αυτό αναφέρεται στην καθιέρωση εντός της εταιρείας τεκμηριωμένης και αποδεδειγμένης διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης, κατόπιν αιτήματος των δημόσιων αρχών σε περίπτωση επιθεώρησης, για την αύξηση της ανθεκτικότητας κάθε μοντέλου προϊόντος που διατίθεται στην αγορά, μέσω της παρακολούθησης και της βελτίωσης των προϊόντων.

Για να λάβει τους βαθμούς, ο κατασκευαστής πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξει όλα τα ακόλουθα:

- Ότι οι βλάβες εντοπίζονται και παρακολουθούνται από τις τεχνικές υπηρεσίες του κατασκευαστή ή των θυγατρικών του — Υποστηρικτικά στατιστικά στοιχεία·
- Ότι οι βλάβες αυτές τεκμηριώνονται μέσω δομημένης και συστηματικής υποβολής εκθέσεων στις κεντρικές υπηρεσίες (τεχνική/ποιότητα/E&A)·
- Ότι οι εκθέσεις αυτές λαμβάνονται υπόψη και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις υπηρεσίες E&A με συγκεκριμένες αλλαγές στα προϊόντα με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της αξιοπιστίας και της ανθεκτικότητάς τους·
- Ότι οι αλλαγές που επήλθαν στη συνέχεια ιχνηλατούνται και οι επιπτώσεις τους μετρούνται στατιστικά για να καταδειχθεί η αποτελεσματικότητα των βελτιώσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Εφαρμογή διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης	Απουσία	Παρουσία
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός λαμβανόμενων βαθμών/1) x 10

4. Τελικός υπολογισμός

Κριτήρια	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
B.1 Αντίσταση στην καταπόνηση και/ή στη φθορά	1.1. Αντοχή στη φθορά	■/10	5	■/50	■/100
	B.2 Συντήρηση και σέρβις	2.1. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού)	■/10	2,8	
	2.2. Συντήρηση	■/10	1.2		
B.3 Εγγύηση διάρκειας και διαδικασία ποιότητας	3.1. Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Εφαρμογή διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης	■/10	0,25		
Βαθμολογία αξιοπιστίας					

Ημερομηνία

Ο Υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής,
Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:
Γενικός Επίτροπος Αειφόρου Ανάπτυξης
T. LESUEUR

Ο Υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Ανάκαμψης,
Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:
Η Γενική Διευθύντρια
Ανταγωνισμού, Καταναλωτών
και Ελέγχου της Απάτης,
S. LACOCHE