

Regulativni organ za avdiovizualno in digitalno komunikacijo

Sklep št. 2024-19 z dne 25. septembra 2024 o pogojih glede ustrezne prepoznavnosti storitev splošnega pomena in načinu zbiranja informacij iz člena 20-7 Zakona št. 86-1067 z dne 30. septembra 1986 o svobodi komunikacije

Ref. št.: RCAC2425589X

Regulativni organ za avdiovizualno in digitalno komunikacijo –

ob upoštevanju Direktive 2010/13/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. marca 2010 o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju avdiovizualnih medijskih storitev (Direktiva o avdiovizualnih medijskih storitvah), kakor je bila spremenjena z Direktivo (EU) 2018/1808 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. novembra 2018, zlasti člena 4(7) in (7a) ter uvodne izjave 25 Direktive (EU) 2018/1808;

ob upoštevanju Direktive (EU) 2015/1535 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 9. septembra 2015 o določitvi postopka za zbiranje informacij na področju tehničnih predpisov in pravil za storitve informacijske družbe ter uradnega obvestila št. 2024/0093/FR z dne 20. februarja 2024;

ob upoštevanju Uredbe (EU) 2022/2065 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. oktobra 2022 o enotnem trgu digitalnih storitev in spremembi Direktive 2000/31/ES (Akt o digitalnih storitvah), zlasti člena 27 te uredbe;

ob upoštevanju Zakona št. 86-1067 z dne 30. septembra 1986 o svobodi komunikacije, kakor je bil spremenjen, zlasti člena 20-7;

ob upoštevanju Uredbe št. 2022-1541 z dne 7. decembra 2022 o izvajanju člena 20-7 Zakona št. 86-1067 z dne 30. septembra 1986 o svobodi komunikacije in določitvi sprožitvenega praga in roka za uveljavitev obveznosti ustrezne prepoznavnosti storitev splošnega pomena;

ob upoštevanju odgovorov, prejetih v okviru javnega posvetovanja o osnutku sklepa o pogojih glede ustrezne prepoznavnosti storitev splošnega pomena v skladu s členom 20-7 zgoraj navedenega zakona z dne 30. septembra 1986, ki je pod vodstvom regulativnega organa za avdiovizualno in digitalno komunikacijo potekalo od 14. marca 2023 do 21. aprila 2023;

ob upoštevanju naslednjega:

1. zaščita pluralizma in spodbujanje kulturne raznolikosti sta cilja splošnega pomena, priznana s pravom Unije.

2. V členu 20-7(II) Zakona št. 86-1067 z dne 30. septembra 1986 je določeno, da mora regulativni organ za avdiovizualno in digitalno komunikacijo določiti pogoje glede zagotavljanja ustrezne prepoznavnosti storitev splošnega pomena v okviru uporabniških vmesnikov, opredeljenih v odstavku I navedenega člena. Določeno je tudi, da se lahko ustrezna prepoznavnost ob upoštevanju možnosti uporabniških prilagoditev zagotovi zlasti z izpostavitvijo:

(1) na domači strani ali zaslonu;

(2) v priporočilih za uporabnike;

(3) med rezultati iskanj, ki jih opravi uporabnik;

(4) na napravah za daljinsko upravljanje opreme, ki omogoča dostop do avdiovizualnih komunikacijskih storitev.

Izbrana predstavitev mora vključevati tudi omembo urednika ponujene storitve.

V členu 20-7(III) Zakona št. 86-1067 z dne 30. septembra 1986 je poleg tega določeno, da mora organ določiti postopke, v okviru katerih mu upravljavci uporabniških vmesnikov poročajo o ukrepih, ki jih izvajajo za zagotavljanje te prepoznavnosti.

3. Namen tega sklepa je določiti pogoje glede zagotavljanja ustrezne prepoznavnosti storitev splošnega pomena na domačih straneh vmesnikov ter v priporočilih za uporabnike in med rezultati iskanja, ki ga opravijo uporabniki.

4. Sklep ureja tudi poročanje iz člena 20-7(III).

5. V zvezi z opremo, dano na trg pred datumom objave tega sklepa, bo Organ pri ocenjevanju skladnosti s tem sklepom upošteval obdobja, ki jih bodo upravljavci vmesnikov morda potrebovali za uskladitev zadevne opreme z obveznostmi iz člena 20-7, ter po potrebi morebitne dokazane in utemeljene tehnološke nezmožnosti ali bistvene okoljske omejitve. Po ustreznem posvetovanju –

določa naslednje:

POGLAVJE I

POGOJI ZA ZAGOTAVLJANJE USTREZNE PREPOZNAVNOСТИ STORITEV SPLOŠNEGA POMENA

Člen 1. - Operacije, ki jih uporabnik potrebuje za dostop do storitve splošnega pomena ali okolja, ki združuje storitve splošnega pomena, ne smejo biti številnejše ali restriktivnejše od operacij, potrebnih za dostop do katere koli druge avdiovizualne komunikacijske storitve, dostopne prek vmesnika, ob upoštevanju posledic njegove prilagoditve, izvedene na lastno pobudo uporabnika, kot je določeno zlasti z ureditvami v skladu s členom 27 Akta o digitalnih storitvah.

Ta načela je treba upoštevati tudi pri dostopu uporabnika do programov, ki so povezani s storitvijo splošnega pomena.

Člen 2. - V uporabniškem vmesniku se storitve splošnega pomena ali točka dostopa do okolja, ki navedene storitve združuje, nahajajo na istem mestu kot najbolj izpostavljene storitve.

Člen 3. - Med rezultati iskanj, ki jih opravijo uporabniki, in v priporočilih za uporabnike se storitve splošnega pomena in povezani programi obravnavajo pošteno in nediskriminatorno glede na druge storitve in programe, urednik pa jih opredeli.

Kar zadeva rezultate uporabnikovega iskanja, ki se izrecno nanašajo na storitev splošnega pomena ali enega od povezanih programov, in brez poseganja v ureditve v skladu s členom 27 Akta o digitalnih storitvah se v uporabniškem vmesniku najprej prikaže storitev ali povezan program, katerega predvajanje zagotavlja neposredno urednik zadevne storitve ali ena od njegovih hčerinskih družb ali hčerinska družba družbe, ki nadzoruje urednika v smislu člena 41-3(2) Zakona z dne 30. septembra 1986, razen če se urednik in upravljavec vmesnika izrecno dogovorita drugače.

Člen 4. - Določbe členov 1 do 3 se uporabljajo za uporabniške vmesnike, katerih upravljavci imajo sedež na francoskem ozemlju ali zunaj Evropske unije in ki so navedeni na seznamu, ki ga vsako leto objavi organ.

Člen 5. - Organ lahko po preučitvi pogojev glede prepoznavnosti storitev splošnega pomena, ki so na voljo na uporabniškem vmesniku ponudnika storitev s sedežem v drugi državi članici Unije, ki je naveden na zgoraj navedenem seznamu, za vsak primer posebej stopi v stik z državo članico, v kateri ima zadevni upravljavec vmesnika sedež, če ti pogoji ne izpolnjujejo zahtev glede zaščite pluralizma in spodbujanja kulturne raznolikosti. Ob koncu tega predhodnega postopka z državo članico sedeža organ po potrebi posamično obvesti državo članico sedeža in Evropsko komisijo o ukrepih, ki jih namerava izvesti v zvezi z zadevnim upravljavcem vmesnika.

POGLAVJE II

METODE ZBIRANJA INFORMACIJ O UPORABNIŠKIH VMESNIKIH

Člen 6. - Upravljavci s sedežem na francoskem ozemlju ali zunaj Evropske unije, ki jih zajema seznam vmesnikov, objavljen vsako leto, morajo organu vsako leto pred 15. februarjem poročati o ukrepih, izvedenih v preteklem letu za zagotovitev prepoznavnosti storitev splošnega pomena. Te določbe se uporabljajo tudi za upravljavce vmesnikov s tega seznama, za katere so bili sprejeti posamezni ukrepi pod pogoji iz člena 5 tega sklepa.

POGLAVJE III

KONČNE DOLOČBE

Člen 7. - Določbe tega sklepa se uporabljajo v Novi Kaledoniji, Francoski Polineziji, na otočju Wallis in Futuna ter Francoskih južnih in antarktičnih ozemljih.

Člen 8. - Ta sklep bo posredovan urednikom storitev iz Sklepa št. 2024-18 z dne 25. septembra 2024 o seznamu storitev splošnega pomena v skladu z določbami člena 20-7 Zakona št. 86-1067 z dne 30. septembra 1986 o svobodi komunikacije in upravljavcem uporabniških vmesnikov, za katere se uporabljajo zadevne obveznosti. Sklep bo objavljen v *Uradnem listu* Francoske republike.

V Parizu, 25. septembra 2024.

V imenu Regulativnega organa za avdiovizualno in digitalno komunikacijo:

Predsednik

R.-O. MAISTRE