



Coimisiún
na Meán



Ημερομηνία δημοσίευσης:
Οκτώβριος 2024

Περιεχόμενα

Μέρος
Α

	Πρόλογος	2
1.	Εισαγωγή	5
2.	Πεδίο εφαρμογής και δικαιοδοσία	6
3.	Σκοπός, προετοιμασία και εφαρμογή του κώδικα	6
4.	Κανονιστικές αρχές που αφορούν τον κώδικα	7
	Γενικοί εκ του νόμου προβλεπόμενοι στόχοι και λειτουργίες	7
5.	Στρατηγική συμμόρφωσης του ηλεκτρονικού εμπορίου	8
6.	Κανονιστική καθοδήγηση	9
7.	Αυτοτέλεια	9
8.	Παραίτηση	9
9.	Συμμόρφωση και επιβολή του νόμου	10
10.	Υποχρεώσεις σύμφωνα με την οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και τον νόμο για τη ασφάλεια στο διαδίκτυο και τη ρύθμιση των μέσων ενημέρωσης	10
	Κατάλληλα μέτρα	12

Μέρος
B

11.	Ορισμοί	15
12.	Ειδικές υποχρεώσεις υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο — Περιεχόμενο	20
	Όροι και προϋποθέσεις και συναφείς υποχρεώσεις — Περιεχόμενο	20
	Αναστολή λογαριασμών	21
	Διασφάλιση ηλικίας και περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενηλίκους	22
	Διαβάθμιση περιεχομένου	22
	Πολιτικός διάλογος για θέματα δημόσιου ενδιαφέροντος	23
13.	Υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο — Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις	23
	Όροι και προϋποθέσεις και συναφείς υποχρεώσεις — Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις	23
	Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από την υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο	23
	Αναστολή λογαριασμών	24
	Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από την υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο	25
	Αλκοόλ	26
	Δήλωση οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων για βίντεο παραγόμενο από χρήστη	26
14.	Γονικοί έλεγχοι	26
15.	Υποβολή αναφορών και επισήμανση	27
16.	Καταγγελίες	28
17.	Υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο — Άλλες	29
	Γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας — Μέτρα και εργαλεία	29
	Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα — Παιδιά	29
	Υποβολή εκθέσεων σχετικά με μέτρα	29

Πρόλογος

Η έγκριση του Κώδικα Ασφάλειας στο Διαδίκτυο της Coimisiún na Meán είναι ένα σημαντικό βήμα για την αλλαγή της προσέγγισης της κοινωνίας μας όσον αφορά τη διατήρηση της ασφάλειας των ανθρώπων στο διαδίκτυο. Η εποχή της αυτορρύθμισης στον τομέα της τεχνολογίας έχει τελειώσει και ο Κώδικας Ασφάλειας στο Διαδίκτυο, μαζί με τα άλλα στοιχεία του Πλαισίου Ασφάλειας στο Διαδίκτυο, θα καταστήσουν τις διαδικτυακές πλατφόρμες υπόλογες για τη διατήρηση της ασφάλειας των χρηστών τους, ιδίως των παιδιών, στο διαδίκτυο. Τρεις διαφορετικές νομοθετικές πράξεις απαρτίζουν το Πλαίσιο Ασφάλειας στο Διαδίκτυο — ο νόμος του 2022 για τη ρύθμιση της ασφάλειας στο διαδίκτυο και των μέσων ενημέρωσης, η βάση για τον Κώδικά μας, η πράξη της ΕΕ για τις ψηφιακές υπηρεσίες και ο κανονισμός της ΕΕ για το τρομοκρατικό περιεχόμενο στο διαδίκτυο. Το πλαίσιο μας παρέχει τα εργαλεία για την αντιμετώπιση των βαθύτερων αιτιών της πρόκλησης βλάβης στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας παράνομου περιεχομένου, των επιβλαβών επιπτώσεων των συστημάτων συστάσεων και της ανεπαρκούς προστασίας των παιδιών στις υπηρεσίες μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Οι εταιρείες μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορούν και θα πρέπει να καταβάλουν περισσότερες προσπάθειες για να αυξήσουν την ασφάλεια στις πλατφόρμες τους, μεταβαίνοντας σε μια προσέγγιση ασφάλειας εκ σχεδιασμού.

Διορίστηκε ως ο πρώτος Επίτροπος για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο στην Ιρλανδία τον Μάρτιο του περασμένου έτους και η κατάρτιση του Κώδικα Ασφάλειας στο Διαδίκτυο αποτέλεσε βασική προτεραιότητα

για εμένα και για την Coimisiún na Meán. Οι συνάδελφοί μου και εγώ είχαμε το προνόμιο να συναντήσουμε πάρα πολλά άτομα που έχουν υποστεί βλάβες στο διαδίκτυο και αντλήσαμε διδάγματα από τις συχνά οδυνηρές εμπειρίες τους. Είχαμε τη χαρά να συστήσουμε τη Συμβουλευτική Επιτροπή Νέων και να ακούσουμε από πρώτο χέρι τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τον τρόπο με τον οποίο ο Κώδικας Ασφάλειας στο Διαδίκτυο θα μπορούσε να αντιμετωπίσει τις οδυνηρές εμπειρίες που βιώνουν στο διαδίκτυο.

Από την ίδρυση της Coimisiún na Meán, τον Μάρτιο του 2023, έχουν καταβληθεί τεράστιες και επίπονες προσπάθειες για την ανάπτυξη του Κώδικα Ασφάλειας στο Διαδίκτυο. Στην αρχική μας πρόσκληση υποβολής στοιχείων το καλοκαίρι του 2023 λάβαμε εμπεριστατωμένες απαντήσεις και στη διαβούλευσή μας σχετικά με το σχέδιο κώδικα και καθοδήγησης, η οποία διήρκεσε από τον Δεκέμβριο του 2023 έως τον Ιανουάριο του 2024, υποβλήθηκαν σχεδόν 1 400 παρατηρήσεις. Είμαστε ευγνώμονες σε όλα τα άτομα και τις ομάδες που αφιέρωσαν χρόνο για να μοιραστούν τις απόψεις και την εμπειρογνωσία τους μαζί μας.

Στη συνέχεια, δημοσιεύσαμε ένα αναθεωρημένο σχέδιο κώδικα, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν και συνεργαστήκαμε στενά με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη διασφάλιση της ευθυγράμμισης της προσέγγισης όσον αφορά την ασφάλεια στο διαδίκτυο μεταξύ της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA) και του Κώδικα Ασφάλειας στο Διαδίκτυο. Έπειτα

κοινοποιήσαμε τον κώδικα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Μάιο μέσω της απαιτούμενης διαδικασίας TRIS. Η απουσία σχολίων ή γνώμης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλα κράτη μέλη μέσω αυτής της διαδικασίας μας χαροποίησε και μπορούμε τώρα να προχωρήσουμε στην έγκριση του τελικού κώδικα.

Ο κώδικας εφαρμόζεται στις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, πολλές από τις οποίες είναι ευρέως γνωστές και καθημερινά χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες. Απαιτεί από αυτές τις πλατφόρμες να περιορίζουν ορισμένες κατηγορίες βίντεο και σχετικού περιεχομένου, έτσι ώστε οι χρήστες να μην μπορούν να ανεβάζουν ή να κοινοποιούν τους πιο επιβλαβείς τύπους βίντεο. Οι κατηγορίες στις οποίες επιβάλλονται περιορισμοί περιλαμβάνουν τον κυβερνοεκφοβισμό, την προώθηση διατροφικών διαταραχών και διαταραχών σίτισης, την προώθηση αυτοτραυματισμών και αυτοκτονιών, επικίνδυνων προκλήσεων και την υποκίνηση μίσους ή βίας για διάφορους λόγους, συμπεριλαμβανομένων του φύλου, των πολιτικών πεποιθήσεων, της αναπηρίας, της συμμετοχής σε εθνοτικές μειονότητες, της θρησκείας και της φυλής. Οι περιορισμοί περιλαμβάνουν επίσης εγκληματικό περιεχόμενο, όπως υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, τρομοκρατία, ρατσισμό και ξενοφοβία.

Ο κώδικας προστατεύει τα παιδιά από την πορνογραφία και την ακραία ή αδικαιολόγητη βία, απαιτώντας από τις πλατφόρμες που επιτρέπουν αυτό το περιεχόμενο να χρησιμοποιούν μια αποτελεσματική μέθοδο διασφάλισης της ηλικίας, έτσι ώστε τα παιδιά να μην είναι υπό κανονικές συνθήκες σε θέση να το δουν. Η απλή ερώτηση του αν είναι άνω των 18 ετών που τίθεται στους χρήστες δεν θα είναι αρκετή. Οι πλατφόρμες θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιούν κατάλληλες μορφές επαλήθευσης της ηλικίας, ανάλογα με το μέγεθος και τη φύση τους, για την

προστασία των παιδιών από βίντεο και σχετικό περιεχόμενο που μπορεί να βλάψει τη σωματική, πνευματική ή ηθική τους ανάπτυξη.

Ο κώδικας απαιτεί από τις πλατφόρμες να παρέχουν στους γονείς τα εργαλεία που χρειάζονται για να βοηθήσουν τα παιδιά τους να παραμείνουν ασφαλή, συμπεριλαμβανομένου του περιορισμού του χρόνου που περνούν στο διαδίκτυο, του είδους του περιεχομένου που βλέπουν και του ποιος μπορεί να δει το περιεχόμενο του παιδιού τους στο διαδίκτυο.

Η ασφάλεια στο διαδίκτυο χρειάζεται μια προσέγγιση στην οποία να συμμετέχει η κοινωνία στο σύνολό της και όλοι έχουμε έναν ρόλο να παίξουμε. Όπως κάνουμε και στον πραγματικό κόσμο, όλοι μας μπορούμε να σκεφτούμε τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφερόμαστε στο διαδίκτυο και τον αντίκτυπο των όσων λέμε και κάνουμε στους άλλους. Το διαδίκτυο δεν είναι ένας άνομος χώρος, και η An Garda Síochána θα ασχοληθεί με την εγκληματική συμπεριφορά στο διαδίκτυο, όπως ακριβώς κάνει και εκτός διαδικτύου. Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι γονείς, οι φροντιστές, οι εκπαιδευτικοί και τα παιδιά γνωρίζουν τα δικαιώματά τους στο διαδίκτυο και τον τρόπο χρήσης τους. Θα εργαστούμε για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα των ανθρώπων σύμφωνα με το Πλαίσιο Ασφάλειας στο Διαδίκτυο, και έχουμε

καταρτίσει εκπαιδευτικό υλικό το οποίο έχουμε κοινοποιήσει στα σχολεία, καθώς και προετοιμάσει εκστρατείες που απευθύνονται στο κοινό.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε το έργο μας για την προστασία των ανθρώπων στην Ιρλανδία και σε ολόκληρη την Ευρώπη από βλάβες στο διαδίκτυο. Η έγκριση του Κώδικα Ασφάλειας στο Διαδίκτυο αποτελεί σημαντικό ορόσημο και διασφαλίζει ότι

υπάρχει πλέον ένα ολοκληρωμένο κανονιστικό πλαίσιο. Θα παραμείνουμε σε επαγρύπνηση στις προσπάθειές μας ώστε να μπορέσουμε να συνεχίσουμε να απολαμβάνουμε τις πολλές θετικές πτυχές του διαδικτύου που ωφελούν την κοινωνία.

Niamh Hodnett

Επίτροπος για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο,
για λογαριασμό της Coimisiún na Meán



L-R Rónán Ó Domhnaill, Επίτροπος Ανάπτυξης Μέσων Ενημέρωσης, Niamh Hodnett, Επίτροπος για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο, Jeremy Godfrey, Εκτελεστικός Πρόεδρος, Aoife MacEvilly, Επίτροπος Ραδιοτηλεόρασης και Βίντεο κατά Παραγγελία, John Evans, Επίτροπος Ψηφιακών Υπηρεσιών.



Μέρος Α

1.Εισαγωγή

- 1.1. Σύμφωνα με το άρθρο 139Κ του νόμου του 2009 περί ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, όπως τροποποιήθηκε με τον νόμο του 2022 για τη διαδικτυακή ασφάλεια και τη ρύθμιση των μέσων ενημέρωσης (στο εξής: **νόμος**), η Coimisiún na Meán (στο εξής: **Επιτροπή**) μπορεί να δημιουργεί κώδικες (στο εξής: κώδικες διαδικτυακής ασφάλειας) για εφαρμογή σε καθορισμένες διαδικτυακές υπηρεσίες σύμφωνα με το άρθρο 139L του νόμου. Σύμφωνα με τα εκ του νόμου προβλεπόμενα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις της βάσει του νόμου, η Επιτροπή έχει καταρτίσει τον παρόντα κώδικα ασφάλειας στο διαδίκτυο (στο εξής: **κώδικας**).
- 1.2. Ο κώδικας χωρίζεται σε δύο μέρη: **Μέρος Α** και **Μέρος Β**.
- 1.3. Το **μέρος Α** του κώδικα καθορίζει το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο του κώδικα και προβλέπει τις γενικές υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σύμφωνα με το άρθρο 139Κ του νόμου και το άρθρο 28β της οδηγίας 2010/13/ΕΕ [όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία (ΕΕ) 2018/1808] (στο εξής: «**οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων**» ή «**οδηγία**»). Περιλαμβάνει τα μέτρα που λαμβάνουν οι πάροχοι υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, κατά περίπτωση, για την προστασία του ευρέος κοινού και των παιδιών.
- 1.4. Το **μέρος Β** του κώδικα προβλέπει ειδικότερες υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και καθορίζει τα κατάλληλα μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι πάροχοι υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο για την παροχή προστασίας για τα παιδιά και το ευρύ κοινό που απαιτείται από το άρθρο 28β παράγραφος 1 στοιχεία α), β) και γ) της οδηγίας και για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του άρθρου 9 παράγραφος 1 της οδηγίας.
- 1.5. Το σύνολο του παρόντος κώδικα είναι δεσμευτικό για τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που ρυθμίζονται από τον κώδικα. Οι διατάξεις του κώδικα εφαρμόζονται σε όλες αυτές τις υπηρεσίες. Αυτό δεν εμποδίζει την Επιτροπή, όταν εξετάζει τη συμμόρφωση με τον κώδικα σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος κώδικα κατωτέρω, να λαμβάνει υπόψη το μέγεθος της υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και τη φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας.

2.Πεδίο εφαρμογής και δικαιοδοσία

- Ο κώδικας θέτει σε εφαρμογή το άρθρο 28β της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων στο κράτος.
- Ο παρών κώδικας εφαρμόζεται σε όλες τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που υπάγονται στη δικαιοδοσία του κράτους κατά την έννοια του άρθρου 2B του νόμου, δεδομένου ότι πρόκειται για υπηρεσίες που εμπίπτουν στην κατηγορία των σχετικών διαδικτυακών υπηρεσιών που ορίζονται από την Επιτροπή.
- Ο κώδικας εφαρμόζεται σε κατονομαζόμενες διαδικτυακές υπηρεσίες που έχουν οριστεί από την Επιτροπή σύμφωνα με τον νόμο ως υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο υπό τη δικαιοδοσία του κράτους.¹

3.Σκοπός, προετοιμασία και εφαρμογή του κώδικα

- Σκοπός του κώδικα είναι η εκπλήρωση της υποχρέωσης της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 139K παράγραφος 3 του νόμου να κάνει χρήση των εξουσιών της για την κατάρτιση κωδίκων διαδικτυακής ασφαλείας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι πάροχοι υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο:
- λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για την παροχή της προστασίας που ορίζεται στο άρθρο 28β παράγραφος 1 στοιχεία α), β) και γ) της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων μέτρων που αναφέρονται στο άρθρο 28β παράγραφος 3,
 - συμμορφώνονται με την απαίτηση που ορίζεται στο άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων όσον αφορά τις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από αυτούς, και
 - λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων όσον αφορά τις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από αυτούς, λαμβάνοντας υπόψη τον περιορισμένο έλεγχο που ασκούν επί των εν λόγω ανακοινώσεων.
- Η Επιτροπή εκπόνησε τον κώδικα λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 139M του νόμου και σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται στο άρθρο 139N του νόμου.

1. Το μητρώο των κατονομαζόμενων διαδικτυακών υπηρεσιών που έχουν οριστεί ως υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δημοσιεύεται από την Επιτροπή στον ιστότοπό της: <https://www.cnam.ie/>.

- 3.3. Η Επιτροπή θα εφαρμόσει τον κώδικα στις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σύμφωνα με το άρθρο 139L του νόμου.
- 3.4. Δεδομένου ότι ο παρών κώδικας εφαρμόζεται στις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, η Επιτροπή προέβη σε διαβουλεύσεις για τους σκοπούς του άρθρου 139L και σε διαβούλευση για τους σκοπούς του άρθρου 139N του νόμου.

4. Κανονιστικές αρχές που αφορούν τον κώδικα

- 4.1. Κατά την ερμηνεία, την εφαρμογή και την επιβολή του παρόντος κώδικα, η Επιτροπή οφείλει, σύμφωνα με τα καθήκοντα δημοσίου δικαίου που υπέχει, να ενεργεί νομίμως, ορθολογικά και δίκαια. Ειδικότερα, η Επιτροπή πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με: • τους γενικούς εκ του νόμου προβλεπόμενους στόχους και λειτουργίες της βάσει του νόμου,
 - τους εκ του νόμου προβλεπόμενους στόχους που ορίζονται στο άρθρο 28β της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, και
 - τα δικαιώματα που απονέμονται από το Σύνταγμα, τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, λαμβανομένου υπόψη του καθήκοντος που υπέχει δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφος 1 του νόμου του 2003 για την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Γενικοί εκ του νόμου προβλεπόμενοι στόχοι και λειτουργίες

- 4.2. Το άρθρο 7 παράγραφος 2 στοιχεία α) και β) του νόμου προβλέπουν ότι, κατά την άσκηση των καθηκόντων της, η Επιτροπή προσπαθεί να διασφαλίσει ότι τηρούνται οι δημοκρατικές αξίες που κατοχυρώνονται στο Σύνταγμα, ιδίως εκείνες που αφορούν τη νόμιμη ελευθερία έκφρασης, και ότι προστατεύονται τα συμφέροντα του κοινού, συμπεριλαμβανομένων των συμφερόντων των παιδιών, με ιδιαίτερη δέσμευση για την ασφάλεια των παιδιών.
- 4.3. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 2 στοιχείο δ) του νόμου, η Επιτροπή πρέπει να καταβάλλει προσπάθειες για να διασφαλίσει ότι οι κανονιστικές ρυθμίσεις της:
 - αφορούν το υλικό προγραμμάτων, το περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες και άλλο περιεχόμενο, το οποίο είναι επιβλαβές ή παράνομο,
 - λαμβάνουν υπόψη τις τεχνολογικές και κοινωνικές αλλαγές,
 - λειτουργούν κατά τρόπο αναλογικό, συνεπή και δίκαιο.

- 4.4. Το άρθρο 7 παράγραφος 3 του νόμου προβλέπει ότι η Επιτροπή (μεταξύ άλλων):
- συμμετέχει στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων κατά την άσκηση των καθηκόντων της και προωθεί τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων από εκείνους με τους οποίους διαβουλεύεται,
 - ενθαρρύνει τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του νόμου και τις διατάξεις οποιουδήποτε κώδικα, κανόνα ή άλλης νομοθετικής πράξης που έχει θεσπιστεί βάσει αυτού, με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει σκόπιμο η Επιτροπή, μεταξύ άλλων με τη δημοσίευση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να τηρηθούν οι εν λόγω διατάξεις.
- 4.5. Σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 4 του νόμου, κατά την άσκηση των καθηκόντων της, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη: την ασφάλεια των παιδιών και τις δημοσιευμένες πολιτικές του υπουργού για τα Παιδιά, την Ισότητα, την Αναπηρία, την Ένταξη και τη Νεολαία σε σχέση με το θέμα αυτό, τη ρύθμιση των τυχερών παιχνιδιών και τις δημοσιευμένες πολιτικές του υπουργού Δικαιοσύνης σχετικά με το θέμα αυτό, την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, και δημοσιευμένες πολιτικές του υπουργού Περιβάλλοντος, Κλίματος και Επικοινωνιών σχετικά με το θέμα αυτό, και δημοσιευμένες πολιτικές της κυβέρνησης σε σχέση με οποιοδήποτε από τα θέματα αυτά.

5. Στρατηγική συμμόρφωσης του ηλεκτρονικού εμπορίου

- 5.1. Το άρθρο 139ZF του νόμου απαιτεί από την Επιτροπή να καταρτίσει στρατηγική συμμόρφωσης του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην οποία θα καθορίζεται η προσέγγισή της για να διασφαλιστεί ότι οι κώδικες ασφάλειας στο διαδίκτυο, το υλικό καθοδήγησης για την ασφάλεια στο διαδίκτυο και οι συμβουλευτικές ανακοινώσεις συνάδουν με τα άρθρα 4, 5, 6 και 8 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).
- 5.2. Σύμφωνα με τις εκ του νόμου προβλεπόμενες εξουσίες της και λαμβανομένων υπόψη των εκ του νόμου προβλεπόμενων καθηκόντων της, η Επιτροπή δημοσίευσε τη στρατηγική συμμόρφωσης του ηλεκτρονικού εμπορίου στις 6 Οκτωβρίου 2023. Αντίγραφο της στρατηγικής είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Επιτροπής — <https://www.cnam.ie>.
- 5.3. Καμία διάταξη του παρόντος κώδικα δεν απαιτεί, ή δεν ερμηνεύεται ως ότι απαιτεί, τη γενική παρακολούθηση των πληροφοριών που διαβιβάζονται ή αποθηκεύονται από παρόχους ή γενικά τη λήψη ενεργητικών μέτρων για την αναζήτηση γεγονότων ή περιστάσεων που υποδεικνύουν παράνομη δραστηριότητα κατά παράβαση του άρθρου 8 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).

6.Κανονιστική καθοδήγηση

- 6.1.Ο παρών κώδικας μπορεί να συνοδεύεται από κανονιστική καθοδήγηση που εκδίδει η Επιτροπή σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται στο άρθρο 139Z του νόμου.

7.Αυτοτέλεια

- 7.1.Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος κώδικα κριθεί παράνομη, άκυρη, απαγορευμένη, μη εκτελεστή ή ανεφάρμοστη (είτε γενικά είτε σε σχέση με συγκεκριμένο πάροχο ή παρόχους υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο) από οποιαδήποτε άποψη, βάσει οποιουδήποτε νόμου (συμπεριλαμβανομένου του Συντάγματος και του ευρωπαϊκού δικαίου), η διαπίστωση αυτή δεν θίγει τη νομιμότητα, το κύρος, την εκτελεστότητα ή τη δυνατότητα εφαρμογής οποιασδήποτε άλλης διάταξης του παρόντος κώδικα ή μέρους αυτού, εκτός εάν η διαπίστωση δηλώνεται ότι εφαρμόζεται στην εν λόγω άλλη διάταξη ή σε τμήμα αυτής, ή αποτελεί το αντικείμενο της απαλλαγής που χορηγείται με δικαστική απόφαση.
- 7.2.Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, όλες οι άλλες διατάξεις και/ή μέρη του παρόντος κώδικα παραμένουν πλήρως αποτελεσματικές, εφαρμοστέες και εκτελεστές. Στο μέτρο που είναι αναγκαίο, οποιαδήποτε διάταξη ή μέρος του κώδικα, που κρίνεται παράνομη, άκυρη, απαγορευμένη, μη εκτελεστή ή ανεφάρμοστη, διαχωρίζεται από τον κώδικα.

8.Παραίτηση

- 8.1.Το γεγονός ότι η Επιτροπή δεν ανταποκρίνεται σε ή δεν σχολιάζει οποιαδήποτε υποβολή, αξιολόγηση, πρόταση, έκθεση, δήλωση συμβατότητας ή οποιοδήποτε ανάλογο έγγραφο που της έχει υποβληθεί από πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που έχει οριστεί από την Επιτροπή σύμφωνα με τον νόμο δεν θεωρείται αποδοχή ή έγκριση του περιεχομένου οποιουδήποτε μέρους του εν λόγω εγγράφου και δεν συνεπάγεται ότι ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του δυνάμει του νόμου και/ή του κώδικα.
- 8.2.Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, το γεγονός ότι η Επιτροπή δεν ανταποκρίνεται σε ή δεν σχολιάζει οποιοδήποτε τέτοιο έγγραφο δεν δημιουργεί κανένα εμπόδιο κατά της Επιτροπής, ούτε συνιστά παραίτηση από οποιαδήποτε από τις εξουσίες ή τα δικαιώματά της δυνάμει του νόμου και/ή του κώδικα.

9. Συμμόρφωση και επιβολή του νόμου

- 9.1. Σύμφωνα με το άρθρο 139Q του νόμου, η μη συμμόρφωση υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο με τον κώδικα συνιστά παράβαση για τους σκοπούς του μέρους 8B του νόμου.
- 9.2. Όταν εξετάζει κατά πόσον πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν έχει συμμορφωθεί με διάταξη του κώδικα κατά την έννοια του άρθρου 139Q του νόμου και/ή με τυχόν μέτρα επιβολής που πρέπει να ληφθούν ως απόρροια, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη αν έχει αποδειχθεί κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Επιτροπή ότι μια υποχρέωση ή, υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις, η συμμόρφωση με υποχρέωση βάσει του παρόντος κώδικα δεν θα ήταν εφικτή ή αναλογική κατά την εφαρμογή της στην υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, λαμβανομένων υπόψη του μεγέθους της υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και της φύσης της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- 9.3. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζει ότι διαθέτει συστήματα και ελέγχους που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που περιέχονται στον παρόντα κώδικα.

10. Υποχρεώσεις δυνάμει της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και του νόμου για τη διαδικτυακή ασφάλεια και τη ρύθμιση των μέσων ενημέρωσης

- 10.1. Δυνάμει του **άρθρου 28β παράγραφος 1** της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και του **άρθρου 139Κ** του νόμου, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία: α. των παιδιών από προγράμματα, βίντεο παραγόμενα από χρήστες και οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που ενδέχεται να βλάψουν τη σωματική, πνευματική ή ηθική τους ανάπτυξη σύμφωνα με το άρθρο 6α παράγραφος 1 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων,
- β. του ευρέος κοινού από προγράμματα, βίντεο παραγόμενα από χρήστες και οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που περιέχουν υποκίνηση βίας ή μίσους κατά ομάδας προσώπων ή μέλους ομάδας για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 21 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

	γ. του ευρέος κοινού από προγράμματα, βίντεο παραγόμενα από χρήστες και οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που περιέχουν περιεχόμενο του οποίου η διάδοση συνιστά δραστηριότητα που αποτελεί ποινικό αδίκημα σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, δηλαδή δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της οδηγίας (ΕΕ) 2017/541, εγκλήματα σχετικά με την «παιδική πορνογραφία», όπως ορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφος 4 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και αδικήματα ρατσισμού και ξενοφοβίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 1 της απόφασης-πλαίσιου 2008/913/ΔΕΥ.
	10.2. Δυνάμει του άρθρου 28β παράγραφος 2 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και του άρθρου 139Κ του νόμου, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων όσον αφορά τις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από τον εν λόγω πάροχο πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο.
	10.3. Δυνάμει του άρθρου 28β παράγραφος 2 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και του άρθρου 139Κ του νόμου, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζει ότι λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων όσον αφορά τις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από τον εν λόγω πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, λαμβανομένου υπόψη του περιορισμένου ελέγχου που ασκεί ο εν λόγω πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο στις εν λόγω οπτικοακουστικές εμπορικές επικοινωνίες.
	10.4. Δυνάμει του άρθρου 28β παράγραφος 2 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και του άρθρου 139Κ του νόμου, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζει ότι ενημερώνει σαφώς τους χρήστες όταν προγράμματα και βίντεο παραγόμενα από χρήστες περιέχουν οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω ανακοινώσεις δηλώνονται ή ο πάροχος έχει λάβει γνώση του γεγονότος αυτού.
2. Η Επιτροπή επισημαίνει και αναγνωρίζει ότι ο όρος «υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών» είναι η καταλληλότερη περιγραφή του περιεχομένου που καλύπτεται από το άρθρο 5 παράγραφος 4 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ. Η χρήση του όρου «παιδική πορνογραφία» χρησιμοποιείται εν προκειμένω για να αντικατοπτρίζει τους νομικούς ορισμούς της οδηγίας.	10.5. Για την εκπλήρωση των απαιτήσεων του άρθρου 10 του παρόντος κώδικα, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, σύμφωνα με το άρθρο 139Κ, εφαρμόζει τα μέτρα που ορίζονται στο άρθρο 28β παράγραφος 3 στοιχείο α) έως ι) της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, κατά περίπτωση.

Κατάλληλα μέτρα

- 10.6. Δυνάμει του άρθρου 139Κ παράγραφος 3 του νόμου και του άρθρου 28β παράγραφος 3 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο λαμβάνει, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα μέτρα για την προστασία των παιδιών και του ευρέος κοινού:
- a. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει και εφαρμόζει στους οικείους όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας τις απαιτήσεις για λήψη κατάλληλων μέτρων για την προστασία του ευρέος κοινού και των παιδιών από το περιεχόμενο που αναφέρεται στο άρθρο 28β παράγραφος 1 στοιχεία α) έως γ) της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων,

b. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει και εφαρμόζει στους οικείους όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων για οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από τον πάροχο της πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο,

c. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διαθέτει λειτουργία ώστε οι χρήστες που αναφορτώνουν βίντεο παραγόμενα από χρήστες να δηλώνουν αν τα βίντεο αυτά περιέχουν οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, στον βαθμό που το γνωρίζουν ή αναμένεται ευλόγως να το γνωρίζουν,

d. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζει και εφαρμόζει διαφανείς και εύχρηστους μηχανισμούς, ώστε οι χρήστες της πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο να αναφέρουν ή να επισημαίνουν στον πάροχο πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιεχόμενο που αναφέρεται στο άρθρο 28β παράγραφος 1 στοιχεία α) έως γ) της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων και το οποίο παρέχεται στην πλατφόρμα του,

e. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δημιουργεί και θέτει σε λειτουργία συστήματα μέσω των οποίων ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο μπορεί να εξηγήσει στους χρήστες της υπηρεσίας τα αποτελέσματα που έχουν η αναφορά και η επισήμανση που αναφέρονται στο στοιχείο δ),

f. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δημιουργεί και θέτει σε λειτουργία συστήματα επαλήθευσης της ηλικίας για τους χρήστες πλατφορμών διαμοιρασμού βίντεο όσον αφορά περιεχόμενο που ενδέχεται να βλάψει τη σωματική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλίκων, ³

g. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δημιουργεί και εφαρμόζει εύχρηστο σύστημα διαβάθμισης περιεχομένου που επιτρέπει στους χρήστες της πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο να προβαίνουν σε διαβάθμιση του περιεχομένου που αναφέρεται στο άρθρο 28β παράγραφος 1 στοιχεία α) έως γ) της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων,

3. Για τους σκοπούς του μέρους Α, ο όρος «επαλήθευση της ηλικίας» περιλαμβάνει αποτελεσματικά μέτρα διασφάλισης της ηλικίας, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της ηλικίας. Μέτρο διασφάλισης της ηλικίας που βασίζεται αποκλειστικά στην υπεύθυνη δήλωση ηλικίας των χρηστών της υπηρεσίας δεν αποτελεί αποτελεσματικό μέτρο για τους σκοπούς του μέρους Α.

Μέρος Α

- h. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο προβλέπει συστήματα γονικού ελέγχου που βρίσκονται υπό τον έλεγχο του τελικού χρήστη όσον αφορά περιεχόμενο που ενδέχεται να βλάψει τη σωματική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλίκων,
 - i. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζει και εφαρμόζει διαφανείς, εύχρηστες και αποτελεσματικές διαδικασίες για τη διεκπεραίωση και την επίλυση των καταγγελιών των χρηστών προς τον πάροχο πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο όσον αφορά την εφαρμογή των μέτρων που αναφέρονται στα στοιχεία δ) έως η),
 - j. ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο προβλέπει αποτελεσματικά μέτρα και εργαλεία γραμματισμού στα μέσα επικοινωνίας και αυξάνει την ευαισθητοποίηση των χρηστών σχετικά με τα εν λόγω μέτρα και εργαλεία.
- 10.7. Σε περίπτωση που ανακύψει ζήτημα σχετικά με την καταλληλότητα των μέτρων, εναπόκειται στην Επιτροπή να αποφασίσει σχετικά.
- 10.8. Δυνάμει του **άρθρου 139Κ παράγραφος 3** του νόμου και του **άρθρου 28β παράγραφος 3** της οδηγίας, τα κατάλληλα μέτρα που λαμβάνονται από πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σύμφωνα με το άρθρο 10.6 του παρόντος κώδικα είναι μέτρα για τα οποία η Επιτροπή βεβαιώνεται ότι είναι πρακτικά εφαρμόσιμα και αναλογικά, λαμβανομένων υπόψη του μεγέθους της υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και της φύσης της παρεχόμενης υπηρεσίας. Για τους σκοπούς της προστασίας των ανηλίκων, που προβλέπεται στο άρθρο 28β παράγραφος 1 στοιχείο α) της οδηγίας, το πλέον επιβλαβές περιεχόμενο υπόκειται στα αυστηρότερα μέτρα.
- 10.9. Δυνάμει του **άρθρου 139Κ παράγραφος 3** του νόμου και του **άρθρου 28β παράγραφος 3** της οδηγίας, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν επεξεργάζεται για εμπορικούς σκοπούς (όπως η άμεση εμπορική προώθηση, η ανάλυση προφίλ και η στοχευμένη διαφήμιση με βάση τη συμπεριφορά) δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων που συλλέγονται ή παράγονται με άλλον τρόπο από παρόχους σύμφωνα με το άρθρο 10.6 στοιχεία στ) και η).
- 10.10. Δυνάμει του **άρθρου 139ΖΔ** του νόμου και του **άρθρου 28β παράγραφος 7** της οδηγίας, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο μπορεί να προβλέπει μηχανισμούς εξωδικαστικής προσφυγής, συμπεριλαμβανομένης της διαμεσολάβησης για την επίλυση διαφορών μεταξύ χρηστών και του εν λόγω παρόχου πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 28β παράγραφοι 1 και 3 της οδηγίας. Οι μηχανισμοί αυτοί μπορούν να επιτρέπουν την επίλυση των διαφορών με αμερόληπτο τρόπο και δεν αποστερούν τους χρήστες από τη νομική προστασία που παρέχει το εθνικό δίκαιο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, καμία διάταξη του παρόντος κώδικα δεν θίγει τα δικαιώματα των χρηστών να διεκδικούν τα δικαιώματά τους ενώπιον δικαστηρίου σύμφωνα με τον νόμο.



Μέρος Β

Με την επιφύλαξη της γενικότητας των απαιτήσεων που ορίζονται στο άρθρο 10 του μέρους Α του κώδικα, από την ημερομηνία που καθορίζεται από την Επιτροπή για την εφαρμογή του μέρους Β του κώδικα, το άρθρο 11 έως το άρθρο 17 του μέρους Β του κώδικα εφαρμόζονται σε πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο.

11. Ορισμοί

«Περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενήλικους»:

- περιεχόμενο βίντεο που συνίσταται σε πορνογραφία,
- περιεχόμενο βίντεο που συνίσταται σε ρεαλιστικές αναπαραστάσεις ή τις επιπτώσεις της ωμής ή αδικαιολόγητης βίας ή πράξεων βαναυσότητας.

«Μέτρο διασφάλισης ηλικίας»: διαδικασία που χρησιμοποιείται για τον περιορισμό της πρόσβασης σε μια υπηρεσία ή σε συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ή περιεχόμενο μιας υπηρεσίας, η οποία περιλαμβάνει την εκτίμηση ή την επαλήθευση της ηλικίας ενός χρήστη.

«Οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση» εμπορική ανακοίνωση αποτελούμενη από εικόνες με ή χωρίς ήχο, η οποία αποσκοπεί στην άμεση ή έμμεση προώθηση των αγαθών, των υπηρεσιών ή της εικόνας φυσικού ή νομικού προσώπου που ασκεί οικονομική δραστηριότητα. Οι εικόνες αυτές συνοδεύουν ή περιλαμβάνονται σε πρόγραμμα ή βίντεο παραγόμενο από χρήστες έναντι πληρωμής ή παρόμοιου ανταλλάγματος ή για σκοπούς αυτοπροβολής. Μεταξύ των μορφών οπτικοακουστικής εμπορικής ανακοίνωσης περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η τηλεοπτική διαφήμιση, η χορηγία, οι τηλεπωλήσεις και η τοποθέτηση προϊόντος.

«Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιβλαβείς για τα παιδιά»:

- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που παρακινούν άμεσα τα παιδιά να αγοράσουν ή να μισθώσουν ένα προϊόν ή μια υπηρεσία εκμεταλλευόμενες την απειρία ή την ευπιστία τους,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που ενθαρρύνουν άμεσα τα παιδιά να πείσουν τους γονείς τους ή άλλους να αγοράσουν τα διαφημιζόμενα αγαθά ή υπηρεσίες,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που εκμεταλλεύονται την ιδιαίτερη εμπιστοσύνη των παιδιών στους γονείς, τους εκπαιδευτικούς ή άλλα πρόσωπα,

Μέρος Β

- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που παρουσιάζουν παιδιά σε αδικαιολόγητα επικίνδυνες καταστάσεις, και
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις για το αλκοόλ που απευθύνονται ειδικά στα παιδιά.

«Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιβλαβείς για το ευρύ κοινό»:

- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που θίγουν τον σεβασμό της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που περιλαμβάνουν ή προωθούν οποιαδήποτε διάκριση λόγω: φύλου, φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, ιθαγένειας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που ενθαρρύνουν συμπεριφορές επιζήμιες για την υγεία ή την ασφάλεια,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που ενθαρρύνουν συμπεριφορές που βλάπτουν κατάφωρα την προστασία του περιβάλλοντος,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις για τσιγάρα και άλλα προϊόντα καπνού, καθώς και για ηλεκτρονικά τσιγάρα και περιέκτες επαναπλήρωσης,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που ενθαρρύνουν την αλόγιστη κατανάλωση αλκοολούχων ποτών,
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις για φάρμακα και θεραπευτικές αγωγές που διατίθενται μόνο με ιατρική συνταγή στο κράτος.

«Παιδί/παιδιά»: πρόσωπο (-α) ηλικίας κάτω των 18 ετών.

«Αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες»:

περιεχόμενο που παράγεται από τον χρήστη και περιλαμβάνει οποιοδήποτε κείμενο, σύμβολο, εικόνα ή λεζάντα που συνοδεύει οποιοδήποτε βίντεο παραγόμενο από τον χρήστη, υπό την προϋπόθεση ότι το εν λόγω κείμενο, σύμβολο, εικόνα ή λεζάντα δεν μπορεί να διαχωριστεί από το βίντεο που παράγεται από τον χρήστη.

«Γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας»: η κατανόηση από το κοινό του υλικού που δημοσιεύεται σε έντυπα, ραδιοτηλεοπτικά, διαδικτυακά ή άλλα μέσα ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης:

- της φύσης και των χαρακτηριστικών του δημοσιευμένου υλικού,
- του τρόπου επιλογής ή διάθεσης του υλικού προς δημοσίευση,
- του τρόπου με τον οποίο άτομα και κοινότητες μπορούν να δημιουργούν και να δημοσιεύουν υλικό, και
- του τρόπου ρύθμισης ή δυνατότητας ρύθμισης της πρόσβασης σε δημοσιευμένο υλικό.

«Πρόγραμμα»: σύνολο κινούμενων εικόνων με ή χωρίς ήχο που αποτελεί μεμονωμένο στοιχείο, ανεξάρτητα από το μήκος του, στο πλαίσιο προγραμματισμού ή καταλόγου που καταρτίζεται από πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, συμπεριλαμβανομένων ταινιών μεγάλου μήκους, βιντεοκλίπ, αθλητικών εκδηλώσεων, κωμικών σειρών, ντοκιμαντέρ, παιδικών προγραμμάτων και πρωτότυπων έργων μυθοπλασίας.

«Περιορισμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις »:

- a. οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που περιέχουν υποκίνηση βίας ή μίσους κατά ομάδας προσώπων ή μέλους ομάδας για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 21 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁴, δηλαδή φύλο, φυλή, χρώμα, εθνοτική καταγωγή ή κοινωνική προέλευση, γενετικά χαρακτηριστικά, γλώσσα, θρησκεία ή πεποιθήσεις, πολιτικά ή άλλα φρονήματα, ιδιότητα μέλους εθνικής μειονότητας, περιουσία, γέννηση, αναπηρία, ηλικία, γενετήσιος προσανατολισμός.
- b. οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, η διάδοση των οποίων συνιστά:
 - i. δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της οδηγίας (ΕΕ) 2017/541,
 - ii. αδίκημα που αφορά την «παιδική πορνογραφία»⁵ όπως ορίζεται στο άρθρο 5 παράγραφος 4 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και
 - iii. αδίκημα που αφορά τον ρατσισμό και την ξενοφοβία, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της απόφασης-πλαίσιου 2008/913/ΔΕΥ.

4. Συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της ιδιότητας μέλους της κοινότητας νομάδων (Traveller) ή των κοινοτήτων Ρομά.
5. Η Επιτροπή επισημαίνει και αναγνωρίζει ότι ο όρος «υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών» είναι η καταλληλότερη περιγραφή του περιεχομένου που καλύπτεται από το άρθρο 5 παράγραφος 4 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ. Η χρήση του όρου «παιδική πορνογραφία» χρησιμοποιείται εν προκειμένω για να αντικατοπτρίζει τους νομικούς ορισμούς της αναφερόμενης οδηγίας.

«Περιορισμένο αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες»: αναπόσπαστο περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες και το οποίο, σε συνδυασμό με το βίντεο που παράγεται από τους χρήστες με το οποίο σχετίζεται, είναι:

- a. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες με το οποίο ένα πρόσωπο παρενοχλεί ή ταπεινώνει άλλο πρόσωπο,
- b. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες με το οποίο ένα πρόσωπο προωθεί ή ενθαρρύνει συμπεριφορά που χαρακτηρίζει μια διατροφική διαταραχή,
- c. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες με το οποίο ένα πρόσωπο προωθεί ή ενθαρρύνει αυτοτραυματισμό ή αυτοκτονία (να συμπεριληφθεί περιεχόμενο βίντεο που ενθαρρύνει συμπεριφορές επιζήμιες για την υγεία ή την ασφάλεια των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων των επικίνδυνων προκλήσεων),

d. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες με το οποίο ένα πρόσωπο παρέχει γνώσεις σχετικά με τις μεθόδους αυτοτραυματισμού ή αυτοκτονίας (να συμπεριληφθεί περιεχόμενο βίντεο που ενθαρρύνει συμπεριφορές επιζήμιες για την υγεία ή την ασφάλεια των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων των επικίνδυνων προκλήσεων).

όταν, στην περίπτωση των στοιχείων α) έως δ), το περιεχόμενο αυτό πληροί τη δοκιμή κινδύνου όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα.

- e. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες το οποίο περιέχει υποκίνηση βίας ή μίσους κατά ομάδας προσώπων ή μέλους ομάδας για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 21 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁶, δηλαδή φύλο, φυλή, χρώμα, εθνική καταγωγή ή κοινωνική προέλευση, γενετικά χαρακτηριστικά, γλώσσα, θρησκεία ή πεποιθήσεις, πολιτικά φρονήματα ή κάθε άλλη γνώμη, ιδιότητα μέλους εθνικής μειονότητας, περιουσία, γέννηση, αναπηρία, ηλικία, γενετήσιος προσανατολισμός,
- f. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες του οποίου η διάδοση συνιστά δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της οδηγίας (ΕΕ) 2017/541,
- g. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες του οποίου η διάδοση συνιστά αδίκημα που αφορά την παιδική πορνογραφία κατά την έννοια του άρθρου 5 παράγραφος 4 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και
- h. αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες του οποίου η διάδοση συνιστά αδίκημα που αφορά τον ρατσισμό και την ξενοφοβία, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της απόφασης-πλαισίου 2008/913/ΔΕΥ.

«Περιορισμένο περιεχόμενο βίντεο»:

- a. περιεχόμενο βίντεο με το οποίο ένα πρόσωπο εκφοβίζει ή ταπεινώνει άλλο πρόσωπο,
- b. περιεχόμενο βίντεο με το οποίο ένα πρόσωπο προωθεί ή ενθαρρύνει συμπεριφορά που χαρακτηρίζει μια διατροφική διαταραχή,
- c. περιεχόμενο βίντεο με το οποίο ένα πρόσωπο προωθεί ή ενθαρρύνει τον αυτοτραυματισμό ή την αυτοκτονία (να συμπεριληφθεί περιεχόμενο βίντεο που ενθαρρύνει συμπεριφορές επιζήμιες για την υγεία ή την ασφάλεια των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων επικίνδυνων προκλήσεων),
- d. περιεχόμενο βίντεο με το οποίο ένα πρόσωπο παρέχει γνώσεις σχετικά με τις μεθόδους αυτοτραυματισμού ή αυτοκτονίας (να συμπεριληφθεί περιεχόμενο βίντεο που ενθαρρύνει συμπεριφορές επιζήμιες για την υγεία ή την ασφάλεια των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων επικίνδυνων προκλήσεων),

όταν, στην περίπτωση των στοιχείων α) έως δ), το περιεχόμενο αυτό πληροί τη δοκιμή κινδύνου όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα.

- e. περιεχόμενο βίντεο που περιέχει υποκίνηση βίας ή μίσους κατά ομάδας προσώπων ή μέλους ομάδας για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 21 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁷, δηλαδή φύλο, φυλή, χρώμα, εθνική καταγωγή ή κοινωνική προέλευση, γενετικά χαρακτηριστικά, γλώσσα, θρησκεία ή πεποιθήσεις, πολιτικά ή άλλα φρονήματα, ιδιότητα μέλους εθνικής μειονότητας, περιουσία, γέννηση, αναπηρία, ηλικία, γενετήσιος προσανατολισμός,

6. Συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της ιδιότητας μέλους της κοινότητας νομάδων (Traveller) ή των κοινοτήτων Ρομά.

7. Συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της ιδιότητας μέλους της κοινότητας νομάδων (Traveller) ή των κοινοτήτων Ρομά.

Μέρος Β

- στ. περιεχόμενο βίντεο του οποίου η διάδοση είναι:
- i. δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της οδηγίας (ΕΕ) 2017/541,
 - ii. αδίκημα που αφορά την παιδική πορνογραφία κατά την έννοια του άρθρου 5 παράγραφος 4 της οδηγίας 2011/93/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και
 - iii. αδίκημα που αφορά τον ρατσισμό και την ξενοφοβία, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της απόφασης-πλαίσιου 2008/913/ΔΕΥ.

«Δοκιμή κινδύνου»: περιεχόμενο που προκαλεί:

- a. οποιονδήποτε κίνδυνο για τη ζωή ενός προσώπου, ή
- b. κίνδυνο σημαντικής βλάβης στη σωματική ή ψυχική υγεία προσώπου, όταν η βλάβη είναι ευλόγως προβλέψιμη.

«Τεχνικές που στοχεύουν στο υποσυνείδητο»: κάθε τεχνική συσκευή η οποία, με τη χρήση εικόνων πολύ σύντομης διάρκειας ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, αξιοποιεί τη δυνατότητα μετάδοσης ενός μηνύματος σε μέλη του κοινού ή επηρεάζοντας με άλλον τρόπο τη γνώμη τους, χωρίς να γνωρίζουν ή να γνωρίζουν πλήρως τι έχει συμβεί.

«Συγκεκριαλυσμένες εμπορικές ανακοινώσεις»: η προφορική ή οπτική παρουσίαση σε προγράμματα εμπορευμάτων, υπηρεσιών, της επωνυμίας, του εμπορικού σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού εμπορευμάτων ή ενός παρόχου υπηρεσιών, εφόσον η παρουσίαση αυτή γίνεται από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων για διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό όσον αφορά τον χαρακτήρα της. Η παρουσίαση αυτή θεωρείται, ιδίως, σκόπιμη εάν πραγματοποιείται έναντι πληρωμής ή ανάλογου ανταλλάγματος.

«Όροι και προϋποθέσεις και συναφείς υποχρεώσεις»: όλες οι ρήτρες, ανεξάρτητα από το όνομα ή τη μορφή τους, οι οποίες διέπουν τη συμβατική σχέση μεταξύ του παρόχου ενδιάμεσων υπηρεσιών και των αποδεκτών της υπηρεσίας.

«Περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες»: περιεχόμενο που παράγεται από χρήστη υπηρεσίας και αναφορτώνεται στην υπηρεσία από τον εν λόγω χρήστη ή οποιονδήποτε άλλο χρήστη, όταν η υπηρεσία είναι υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο.

«Βίντεο παραγόμενο από χρήστες»: παραγόμενο από χρήστη περιεχόμενο που αποτελείται από ένα σύνολο κινούμενων εικόνων με ή χωρίς ήχο, το οποίο αποτελεί μεμονωμένο στοιχείο, ανεξάρτητα από το μήκος του, το οποίο δημιουργείται από χρήστη και αναφορτώνεται σε πλατφόρμα διαμοιρασμού βίντεο από τον εν λόγω χρήστη ή οποιονδήποτε άλλον χρήστη.

Το «**περιεχόμενο βίντεο**» αφορά: α. βίντεο παραγόμενο από χρήστες, β. οποιοδήποτε πρόγραμμα.

«Υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο»:

- υπηρεσία όπως ορίζεται στα άρθρα 56 και 57 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όταν ο κύριος σκοπός της υπηρεσίας ή ενός αναπόσπαστου τμήματός της ή μιας ουσιώδους λειτουργίας της υπηρεσίας είναι η παροχή προγραμμάτων, βίντεο παραγόμενων από χρήστες, ή και των δύο, στο ευρύ κοινό, για τα οποία ο πάροχος πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν έχει συντακτική ευθύνη, για την ενημέρωση, την ψυχαγωγία ή την εκπαίδευση, μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχείο α) της οδηγίας 2002/21/EK και η οργάνωση των οποίων καθορίζεται από τον πάροχο της πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, μεταξύ άλλων με αυτόματα μέσα ή αλγόριθμους, ιδίως με εμφάνιση, σήμανση και αλληλουχία.

«Πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο.

12.Ειδικές υποχρεώσεις των υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο — Περιεχόμενο

Όροι και προϋποθέσεις και συναφείς υποχρεώσεις — Περιεχόμενο

- 12.1.Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει, στους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας, περιορισμούς που εμποδίζουν τους χρήστες: -
- να αναφορτώνουν ή να κοινοποιούν περιορισμένο περιεχόμενο βίντεο, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, και
 - να αναφορτώνουν ή να κοινοποιούν περιορισμένο αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα.

Μέρος Β

- 12.2. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει, στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας, είτε:
- a. περιορισμό που αποκλείει την αναφόρτωση ή την κοινοποίηση περιεχομένου βίντεο μόνο για ενήλικες, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα· είτε
 - b. περιορισμό σύμφωνα με τον οποίο ο χρήστης που αναφορτώνει περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενήλικες, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, πρέπει να αξιολογεί το περιεχόμενο ως μη κατάλληλο για παιδιά χρησιμοποιώντας τον μηχανισμό που έχει αναπτύξει ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σύμφωνα με το άρθρο 12.11.
- 12.3. Υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο για την οποία ο κύριος σκοπός της υπηρεσίας, ή αναπόσπαστο τμήμα της, είναι αφιερωμένο στην παροχή προγραμμάτων, βίντεο παραγόμενων από χρήστες ή και τα δύο, τα οποία συνίστανται σε περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενηλίκους, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, περιλαμβάνει, στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις συναφείς υποχρεώσεις της υπηρεσίας, απαίτηση που αποκλείει τη χρήση από παιδιά της υπηρεσίας ή του αναπόσπαστου τμήματός της, ανάλογα με την περίπτωση, και υποχρέωση των ενήλικων χρηστών να διασφαλίζουν ότι οι λογαριασμοί τους στην υπηρεσία δεν χρησιμοποιούνται από παιδιά.
- 12.4. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας την απαίτηση να συμμορφώνονται οι χρήστες και να μην προσπαθούν να παρακάμψουν τις υποχρεώσεις διασφάλισης ηλικίας και διαβάθμισης του περιεχομένου που ορίζονται στα άρθρα 12.10 και 12.11 του παρόντος κώδικα.
- 12.5. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας απαίτηση σύμφωνα με την οποία οι χρήστες συμμορφώνονται και δεν προσπαθούν να παρακάμψουν τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 12.1-12.4 του κώδικα.

Αναστολή λογαριασμών

- 12.6. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο εφαρμόζει τις διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων του και τις σχετικές υποχρεώσεις του που θέτουν σε εφαρμογή το παρόν άρθρο του κώδικα και, κατά περίπτωση και αφού εκδώσει προειδοποίηση, αναστέλλει για εύλογο χρονικό διάστημα την παροχή των υπηρεσιών του σε χρήστες της υπηρεσίας για τους οποίους έχει διαπιστώσει ότι έχουν συχνά παραβιάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας που ορίζονται στα άρθρα 12.1-12.4.

Μέρος Β

- 12.7. Κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με την αναστολή, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο αξιολογεί, κατά περίπτωση και με έγκαιρο, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο, κατά πόσον ο χρήστης παραβίασε τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας, όπως ορίζονται στα άρθρα 12.1-12.4, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα σχετικά γεγονότα και τις περιστάσεις που προκύπτουν από τις πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του.
- 12.8. Κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με την αναστολή, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο λαμβάνει δεόντως υπόψη τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των θεμελιωδών δικαιωμάτων των αποδεκτών της υπηρεσίας, όπως την ελευθερία έκφρασης, την ελευθερία και την πολυφωνία των μέσων ενημέρωσης, και άλλα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες, όπως κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 12.9. Τα άρθρα 12.6, 12.7 και 12.8 εφαρμόζονται μόνο στον βαθμό που οι συνέπειες για τον χρήστη δεν καλύπτονται από μέτρα που θεσπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 23 και το άρθρο 35 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).

Διασφάλιση ηλικίας και περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενηλίκους

- 12.10. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο του οποίου οι όροι και οι προϋποθέσεις δεν αποκλείουν την αναφόρτωση ή την κοινοποίηση περιεχομένου βίντεο μόνο για ενηλίκους, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, εφαρμόζει αποτελεσματικά μέτρα διασφάλισης της ηλικίας, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενηλίκους δεν μπορούν κανονικά να το δουν παιδιά. Μέτρο διασφάλισης της ηλικίας που βασίζεται αποκλειστικά στην υπεύθυνη δήλωση ηλικίας από τους χρήστες της υπηρεσίας δεν αποτελεί αποτελεσματικό μέτρο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου.

Διαβάθμιση περιεχομένου

- 12.11. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο του οποίου οι όροι και οι προϋποθέσεις δεν αποκλείουν την αναφόρτωση ή την κοινοποίηση περιεχομένου βίντεο μόνο για ενήλικες, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, θεσπίζει ένα εύχρηστο σύστημα διαβάθμισης περιεχομένου που επιτρέπει στους χρήστες που αναφορτώνουν βίντεο παραγόμενα από χρήστες να προβαίνουν σε διαβάθμιση του εν λόγω περιεχομένου. Ο μηχανισμός διαβάθμισης περιεχομένου παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να αξιολογούν το περιεχόμενο ως ακατάλληλο για παιδιά, επειδή το περιεχόμενο βίντεο είναι μόνο για ενήλικες, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα, και να επισημαίνουν αναλόγως το εν λόγω περιεχόμενο βίντεο, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια για τους χρήστες που παρακολουθούν το περιεχόμενο αυτό.

Πολιτικός διάλογος για θέματα δημόσιου
ενδιαφέροντος

12.12. Το άρθρο 12 του παρόντος κώδικα δεν ερμηνεύεται υπό την έννοια ότι αποκλείει την αναφόρτωση ή την κοινοποίηση περιεχομένου βίντεο που περιέχει βίαιες ή δυσάρεστες εικόνες, όταν το εν λόγω περιεχόμενο έχει αναφορτωθεί ή κοινοποιηθεί ως συμβολή σε πολιτικό διάλογο για ζήτημα δημόσιου ενδιαφέροντος, υπό την προϋπόθεση ότι το εν λόγω περιεχόμενο δεν μπορεί κανονικά να προβληθεί σε παιδιά και αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση κατάλληλων μέτρων για την επίτευξη αυτού του αποτελέσματος, όπως η διαβάθμιση περιεχομένου, η διασφάλιση ηλικίας ή ο γονικός έλεγχος.

13. Υποχρεώσεις των παρόχων
υπηρεσιών πλατφόρμας
διαμοιρασμού βίντεο —
Οπτικοακουστικές εμπορικές
ανακοινώσεις

Όροι και προϋποθέσεις και συναφείς υποχρεώσεις —
Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις
Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που δεν
προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από την
υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο

- 13.1. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, στην περίπτωση οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από αυτόν, περιλαμβάνει και εφαρμόζει στους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας περιορισμούς που εμποδίζουν τους χρήστες:
- να αναφορτώνουν ή να κοινοποιούν οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιζήμιες για το ευρύ κοινό, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα,
 - να αναφορτώνουν ή να κοινοποιούν οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιβλαβείς για τα παιδιά, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα,
 - να αναφορτώνουν ή να κοινοποιούν περιορισμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα.

Μέρος Β

- 13.2. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, στην περίπτωση οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από αυτόν, περιλαμβάνει και εφαρμόζει στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας την απαίτηση να διασφαλίζει ότι οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα, είναι εύκολα αναγνωρίσιμες ως τέτοιες.
- 13.3. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, στην περίπτωση οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από αυτόν, περιλαμβάνει και εφαρμόζει στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις συναφείς υποχρεώσεις της υπηρεσίας περιορισμό που αποκλείει τις συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα, καθώς και τη χρήση τεχνικών που στοχεύουν στο υποσυνείδητο στις οπτικοακουστικές εμπορικές επικοινωνίες, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα.
- 13.4. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας την υποχρέωση των χρηστών να δηλώνουν τότε αναφορώνουν βίντεο παραγόμενα από χρήστες τα οποία περιέχουν οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, στον βαθμό που οι χρήστες το γνωρίζουν ή αναμένεται ευλόγως να το γνωρίζουν.
- 13.5. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο περιλαμβάνει στους όρους και τις προϋποθέσεις και στις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας απαίτηση σύμφωνα με την οποία οι χρήστες συμμορφώνονται και δεν προσπαθούν να παρακάμψουν τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 13.1-13.4 του κώδικα.

Αναστολή λογαριασμών

- 13.6. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο εφαρμόζει τις διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων του και τις σχετικές υποχρεώσεις του που θέτουν σε εφαρμογή το παρόν άρθρο του κώδικα και, κατά περίπτωση και αφού εκδώσει προειδοποίηση, αναστέλλει για εύλογο χρονικό διάστημα την παροχή των υπηρεσιών του σε χρήστες της υπηρεσίας για τους οποίους έχει διαπιστώσει ότι έχουν συχνά παραβιάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας που ορίζονται στα άρθρα 13.1-13.4.
- 13.7. Κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με την αναστολή, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο αξιολογεί, κατά περίπτωση και με έγκαιρο, επιμελή και αντικειμενικό τρόπο, κατά πόσον ο χρήστης παραβίασε τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις της υπηρεσίας, όπως ορίζονται στα άρθρα 13.1-13.4, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα σχετικά γεγονότα και τις περιστάσεις που προκύπτουν από τις πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του.

Μέρος Β

- 13.8. Κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με την αναστολή, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο λαμβάνει δεόντως υπόψη τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των θεμελιωδών δικαιωμάτων των αποδεκτών της υπηρεσίας, όπως την ελευθερία έκφρασης, την ελευθερία και την πολυφωνία των μέσων ενημέρωσης, και άλλα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες, όπως κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 13.9. Τα άρθρα 13.6, 13.7 και 13.8 εφαρμόζονται μόνο στον βαθμό που οι συνέπειες για τον χρήστη δεν καλύπτονται από μέτρα που θεσπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 23 και το άρθρο 35 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).

Οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από την υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο

- 13.10. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν προωθεί, πωλεί ή διευθετεί:
- οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιβλαβείς για το ευρύ κοινό, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα,
 - οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιβλαβείς για τα παιδιά, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα, ή
 - περιορισμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα.
- 13.11. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, στην περίπτωση οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων που προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από τον εν λόγω πάροχο πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, διασφαλίζει ότι οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις είναι εύκολα αναγνωρίσιμες ως τέτοιες.
- 13.12. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν προωθεί, πωλεί ή διευθετεί συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα, ούτε περιλαμβάνει στις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις τη χρήση τεχνικών που στοχεύουν στο υποσυνείδητο, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα.

Αλκοόλ

13.13. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν περιορίζεται όσον αφορά την προώθηση, την πώληση ή τη διευθέτηση και (στην περίπτωση οπτικοακουστικών εμπορικών επικοινωνιών που δεν προωθούνται, πωλούνται ή διευθετούνται από τον ίδιο) δεν υποχρεούται να αποκλείει οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που αφορούν το αλκοόλ, υπό την προϋπόθεση ότι το περιεχόμενο αυτό δεν μπορούν κανονικά να το δουν τα παιδιά και αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση κατάλληλων μέτρων για την επίτευξη αυτών των αποτελεσμάτων, όπως η διαβάθμιση περιεχομένου, η διασφάλιση ηλικίας και ο γονικός έλεγχος.

Δήλωση οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων για βίντεο παραγόμενο από χρήστη

13.14. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θέτει σε εφαρμογή λειτουργία ώστε οι χρήστες που αναφορτώνουν βίντεο παραγόμενα από χρήστες να δηλώνουν αν το εν λόγω περιεχόμενο βίντεο περιέχει οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, στον βαθμό που οι χρήστες το γνωρίζουν ή αναμένεται ευλόγως να το γνωρίζουν.

13.15. Όταν ο χρήστης έχει δηλώσει ότι βίντεο παραγόμενο από χρήστες περιέχει οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις ή όταν ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο έχει γνώση του γεγονότος αυτού, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζει ότι οι χρήστες της υπηρεσίας ενημερώνονται σαφώς για τη δήλωση ή το γεγονός ότι το βίντεο που παράγεται από τους χρήστες περιέχει οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις κατά τρόπο διαφανή για τους χρήστες της υπηρεσίας.

14.Γονικοί έλεγχοι

14.1. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, του οποίου οι όροι υπηρεσίας επιτρέπουν χρήστες ηλικίας κάτω των 16 ετών (δηλαδή 15 ετών και κάτω), προβλέπει συστήματα γονικού ελέγχου που βρίσκονται υπό τον έλεγχο του τελικού χρήστη όσον αφορά το περιεχόμενο βίντεο και τις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που ενδέχεται να βλάψουν τη σωματική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των παιδιών.

14.2. Τα συστήματα γονικού ελέγχου βοηθούν τους γονείς ή τους κηδεμόνες να ασκούν την κρίση τους σχετικά με τον βέλτιστο τρόπο προστασίας της σωματικής, πνευματικής και ηθικής ανάπτυξης των παιδιών τους από περιεχόμενο βίντεο και οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις.

Έχουν, κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες: -

- α. δίνουν τη δυνατότητα στους γονείς ή τους κηδεμόνες να περιορίζουν την προβολή περιεχομένου βίντεο που αναφορτώνεται ή κοινοποιείται από χρήστες που είναι άγνωστοι στο παιδί,

Μέρος Β

- b. δίνουν τη δυνατότητα στους γονείς ή τους κηδεμόνες να περιορίζουν την προβολή περιεχομένου βίντεο που αναφορτώνεται ή κοινοποιείται από το παιδί από χρήστες που είναι άγνωστοι στο παιδί,
 - c. παρέχουν στους γονείς ή τους κηδεμόνες τη δυνατότητα να περιορίζουν την προβολή από το παιδί περιεχομένου βίντεο ή οπτικοακουστικών εμπορικών ανακοινώσεων βάσει γλωσσικών όρων που περιέχονται στην περιγραφή του βίντεο ή της εμπορικής ανακοίνωσης ή βάσει μεταδεδομένων σχετικά με το βίντεο ή την εμπορική ανακοίνωση, και
 - d. παρέχουν στους γονείς ή τους κηδεμόνες τη δυνατότητα να καθορίζουν χρονικά όρια για την προβολή περιεχομένου βίντεο.
- 14.3. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο παρέχει πληροφορίες που εξηγούν στους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων γονικού ελέγχου.
- 14.4. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο εφιστά, με κατάλληλα μέσα, την προσοχή των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, στα συστήματα γονικού ελέγχου που διαθέτει.
- 14.5. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζει ότι, όταν προσφέρονται συστήματα γονικού ελέγχου ως απαίτηση βάσει του παρόντος άρθρου του κώδικα, τα συστήματα αυτά παρέχονται ως επιλογή στους νέους χρήστες κατά την εγγραφή τους στην υπηρεσία.

15. Υποβολή αναφορών και επισήμανση

- 15.1. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζει και εφαρμόζει διαφανείς και εύχρηστους μηχανισμούς, ώστε οι χρήστες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο να αναφέρουν ή να επισημαίνουν στον πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο:
- περιορισμένο περιεχόμενο βίντεο, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα,
 - περιορισμένο αναπόσπαστο περιεχόμενο παραγόμενο από χρήστες, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα,
 - περιεχόμενο βίντεο μόνο για ενήλικες που έχει αναφορτωθεί ή κοινοποιηθεί κατά παράβαση των όρων και προϋποθέσεων και των σχετικών υποχρεώσεων της υπηρεσίας, όπως ορίζεται στον παρόντα κώδικα,
 - οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιζήμιες για το ευρύ κοινό, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα,
 - οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις επιβλαβείς για τα παιδιά, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα,
 - περιορισμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις, όπως ορίζονται στον παρόντα κώδικα,
 - οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που δεν πληρούν τις απαιτήσεις του άρθρου 13.4.

Μέρος Β

- 15.2. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δημιουργεί και θέτει σε λειτουργία συστήματα με τα οποία οι πάροχοι εξηγούν στους χρήστες της πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο τι αποτέλεσμα έχει η αναφορά και η επισήμανση περιεχομένου με χρήση των μηχανισμών αναφοράς και επισήμανσης που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, για παράδειγμα, την αφαίρεση του εν λόγω περιεχομένου.
- 15.3. Κατά την ενημέρωση του κοινοποιούντος για την απόφασή του σχετικά με περιεχόμενο που έχει αναφερθεί ή επισημανθεί, ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ενημερώνει τον κοινοποιούντα ότι μπορεί να χρησιμοποιήσει τις διαδικασίες διεκπεραίωσης καταγγελιών που έχει θεσπίσει ο πάροχος υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 16, εάν δεν είναι ικανοποιημένος με την απόφαση και παρέχει σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα διεκπεραίωσης καταγγελιών στους χρήστες.

16. Καταγγελίες

- 16.1. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζει και εφαρμόζει διαφανείς, εύχρηστες και αποτελεσματικές διαδικασίες για τη διεκπεραίωση και την επίλυση καταγγελιών που υποβάλλουν οι χρήστες στον πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σε σχέση με την εφαρμογή μέτρων σχετικά με τη διασφάλιση ηλικίας, τη διαβάθμιση περιεχομένου, τον γονικό έλεγχο και την αναφορά και επισήμανση.
- 16.2. Η απαίτηση που αναφέρεται στο σημείο 16.1 αποκλείει τη διεκπεραίωση και την επίλυση καταγγελιών σε σχέση με αποφάσεις που απαριθμούνται στο άρθρο 20 παράγραφος 1 στοιχεία α) έως δ) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).
- 16.3. Οι πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες διεκπεραίωσης καταγγελιών θα πρέπει να είναι ευδιάκριτες, προσβάσιμες και εύκολα αναγνωρίσιμες για τους χρήστες της υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο.
- 16.4. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο χειρίζεται τις καταγγελίες με επιμελή, έγκαιρο, μη μεροληπτικό και αποτελεσματικό τρόπο.

17. Υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο — Άλλες

Γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας — Μέτρα και εργαλεία

- 17.1. Κάθε πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δημοσιεύει σχέδιο δράσης στο οποίο προσδιορίζονται τα μέτρα που θα λάβει για την προώθηση του γραμματισμού στα μέσα επικοινωνίας. Το σχέδιο επικαιροποιείται ετησίως.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα — Παιδιά

- 17.2. Ο πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παιδιών που συλλέγονται ή παράγονται με άλλον τρόπο από αυτόν κατά την εφαρμογή των υποχρεώσεων του παρόντος κώδικα σχετικά με την επαλήθευση της ηλικίας και τους γονικούς ελέγχους δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για εμπορικούς σκοπούς, όπως η άμεση εμπορική προώθηση, η ανάλυση προφίλ και η στοχευμένη διαφήμιση με βάση τη συμπεριφορά.

Υποβολή εκθέσεων σχετικά με μέτρα

- 17.3. Σύμφωνα με το άρθρο 139Κ παράγραφος 6 του νόμου, κάθε πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο υποβάλλει έκθεση στην Επιτροπή, κάθε 3 μήνες ή σε άλλα χρονικά διαστήματα που καθορίζει η Επιτροπή, είτε γενικά είτε σε σχέση με συγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, με τον τρόπο που θα εξειδικεύεται περαιτέρω από την Επιτροπή κατά καιρούς, σχετικά με τον χειρισμό από τον πάροχο της υπηρεσίας των ανακοινώσεων από χρήστες που υποβάλλουν καταγγελίες ή άλλα θέματα.