

Muutokset Tanskan rahapeliviranomaisen asiakirjaan "Tekniset vaatimukset internetissä toimiville kasinoille ja vedonlyönnille"

Versio 2.5, 1.1.2025

- Päivitetyt tiedot TLS 1.3:n käytöstä 3.1, 4.1.1 ja 5.1.1 kohdassa.
- Lisätty tietoa GamblerBettingCheck-verkkopalvelukutsusta 5.1.1 kohdassa.
- Lisätty uusi kohta ROFUS-rekisteriin tehtävien verkkopalvelukutsujen käytöstä tunnistusvälineen (pelikortin) myöntämisen ja käytön yhteydessä perinteisessä vedonlyönnissä.
- Poistettu testitietoja koskeva liite, koska se on lisätty pelitietojen raportointivaatimuksia koskevaan asiakirjaan ("Krav til rapportering af spildata"), joka on saatavilla Tanskan rahapeliviranomaisen verkkosivustolla.

3.1 SAFE-tietokannan saavutettavuus- ja yhteysvaatimukset

9. SAFE-tietokanta on luotava siten, että viestintä tietokannan ja Tanskan rahapeliviranomaisen järjestelmän välillä tapahtuu käyttäen TLS-salausprotokollan versiota 1.3 ja salausta, jonka Tanskan rahapeliviranomaisen päätepiteet hyväksyvät.

4.1 TamperToken-järjestelmän tekniset vaatimukset

4.1.1 Ohjeita ja esimerkkejä palvelujen käytöstä

Kaikki verkkopalvelukutsut TamperToken-järjestelmään on tehtävä käyttäen TLS-salausprotokollan versiota 1.3 ja salausta, jonka Tanskan rahapeliviranomaisen päätepiteet hyväksyvät.

5.1 ROFUS-rekisterin tekniset vaatimukset

5.1.1 Ohjeita ja esimerkkejä palvelujen käytöstä

Kaikki verkkopalvelukutsut ROFUS-rekisteriin on tehtävä käyttäen TLS-salausprotokollan versiota 1.3 ja salausta, jonka Tanskan rahapeliviranomaisen päätepiteet hyväksyvät.

- GamblerCheck
 - Palvelu, jota käytetään pelaajan halutessa perustaa tilin ja jokaisella kirjautumiskerralla. Tämän palvelun avulla luvanhaltija voi tarkistaa, onko henkilö rekisteröity ROFUS-rekisteriin väliaikaisesti, pysyvästi tai ei lainkaan. Tarkistus perustuu pelaajan CPR-numeroon. Palvelukutsussa on oltava CPR-numeron lisäksi pelaajan tunnistetiedot ("SpillerinformationIdentifikation")¹, joita käytetään pelitietojen raportoinnin yhteydessä. Tämä edellyttää, että luvanhaltija on osoittanut pelaajalle pelaajan tunnistetiedot ja että ne on otettu käyttöön. Katso palvelukutsun sisältöä koskevat asiakirjat GamblerCheckRequest.xsd ja GamblerCheckResponse.xsd verkkosivustolla spillemyndigheden.dk.
- GamblerBettingCheck:
 - Palvelu, jota käytetään, kun pelaaja pyytää tunnistusvälineen (pelikortin) myöntämistä perinteisessä vedonlyönnissä ja jokaisen tunnistusvälineen myöhemmän käytön yhteydessä. Tämän palvelun avulla luvanhaltija voi tarkistaa, onko henkilö rekisteröity ROFUS-rekisteriin väliaikaisesti, pysyvästi tai ei lainkaan. Tarkistus perustuu pelaajan CPR-numeroon. Palvelukutsussa on oltava CPR-numeron lisäksi pelaajan tunnistetiedot ("SpillerinformationIdentifikation")¹, joita käytetään pelitietojen raportoinnin yhteydessä. Tämä edellyttää, että pelaajalle on osoitettu pelaajan tunnistetiedot ja että ne on otettu käyttöön.

¹ Katso lisätietoja Tanskan rahapeliviranomaisen verkkosivustolla olevasta pelitietojen raportointivaatimuksia koskevasta asiakirjasta ("Krav til rapportering af spildata").

Katso palvelukutsun sisältöä koskevat asiakirjat GamblerCheckRequest.xsd ja GamblerCheckResponse.xsd verkkosivustolla spillemyndigheden.dk.

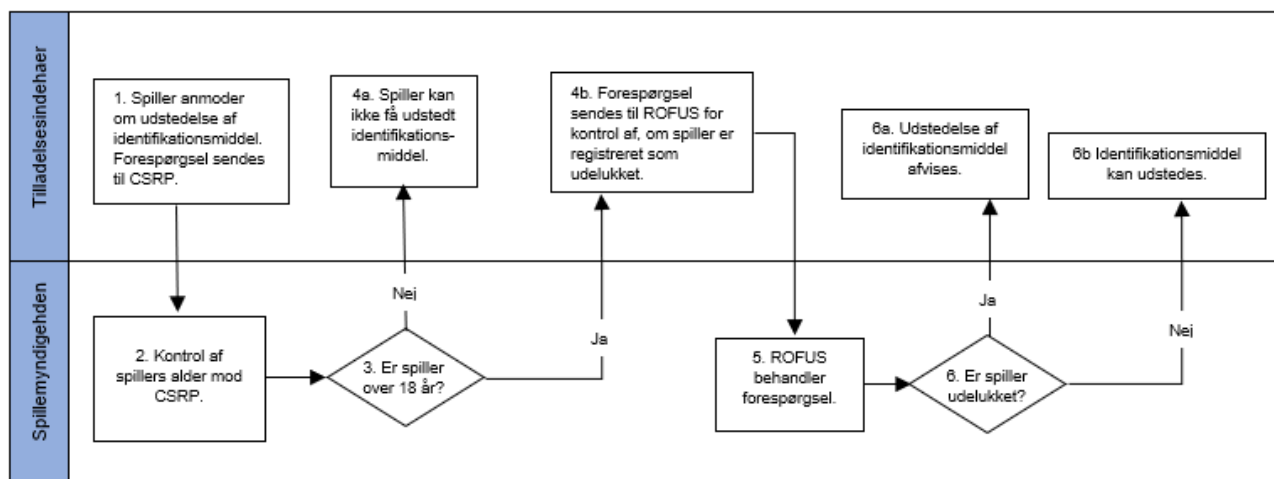
5.3 ROFUS-rekisteriin tehtävä tiedustelu tunnistusvälineen (pelikortin) myöntämisen ja käytön yhteydessä

Jotta pelaajat voivat lyödä vetoa perinteisissä myyntipisteissä, heidän on käytettävä tunnistusvälinettä, jota kutsutaan myös pelikortiksi. Pelaajille on siten annettava tunnistusväline, jota on käytettävä myöhemmin perinteisen vedonlyönnin yhteydessä. Pelaajan asema ROFUS-rekisterissä tarkistetaan molemmissa tapauksissa.

5.3.1 Tunnistusvälineitä myönnettäessä tehtävä tiedustelu ROFUS-rekisteriin

Tässä kohdassa kuvataan menettely, jolla ROFUS-rekisteriin tehdään tiedustelu uuden tunnistusvälineen myöntämisen yhteydessä. Menettelyä havainnollistetaan prosessikaaviolla, minkä jälkeen se kuvataan vaihe vaiheelta prosessikartassa. Tarkoituksena on antaa tarkat tiedot siitä, miten luvanhaltijan on toimittava menettelyn toteuttamiseksi.

5.3.1.1 Prosessikaavio:



Tilladelsesindehaer	Luvanhaltija
1. Spiller anmoder om udstedelse af identifikations m id de I. Forespørgsel sendes til CSRP.	1. Pelaaja pyytää tunnistusvälineen myöntämistä. Tiedustelu lähetetään CSRP-rekisteriin.
4a Spiller kan ikke fa udstedt identifikationsmiddel.	4a. Pelaajalle ei voida myöntää tunnistusvälinettä.
4b. Forespørgsel sendes til ROFUS for kontrol af, om spiller er registreret som udelukket.	4b. ROFUS-rekisteriin lähetetään tiedustelu sen tarkistamiseksi, onko pelaaja rekisteröity pelaamisen ulkopuolelle suljetuksi.
6a. Udstedelse sf identifikationsmiddel afvises.	6a. Tunnistusvälineen myöntäminen hylättiin.
6b Identifikationsmiddel kan udstedes.	6b. Tunnistusväline voidaan myöntää.
Spillemyndigheden	Peliviranomainen
2. Kontrol af spillers alder mod CSRP.	2. Pelaajan iän tarkistaminen CSRP-rekisteristä.
3 Er spiller over 18 år?	3 Onko pelaaja yli 18-vuotias?
Nei	Ei
Ja	Kyllä
5. ROFUS behandler forespørgsel	5. ROFUS-rekisteri käsittelee tiedustelun

6. Er spiller udelukket?	6. Onko pelaaja suljettu pelaamisen ulkopuolelle?
--------------------------	---

5.3.1.2 Prosessikartta

Menettelyn asianomaiset osapuolet:

- Luvanhaltijat ja Tanskan rahapeliviranomainen.

Menettelyn tarkoitus:

- Menettelyn tarkoituksena on varmistaa, että luvanhaltija voi tehdä tiedusteluja ROFUS-rekisteriin myönnettäessä tunnistusväline pelaajalle. Menettelyä on käytettävä aina, kun pelaaja pyytää luvanhaltijalta tunnistusvälineen myöntämistä.

Input (alku):

- Menettely alkaa, kun pelaaja pyytää luvanhaltijaa myöntämään tunnistusvälineen.

Output (loppu):

- Menettely loppuu, kun luvanhaltija saa tiedon pelaajan asemasta ROFUS-rekisterissä. Jos pelaaja on rekisteröity tilapäisesti tai pysyvästi ROFUS-rekisteriin, tunnistusvälinettä ei voi myöntää. Jos pelaajaa ei ole rekisteröity ROFUS-rekisteriin, luvanhaltija voi jatkaa menettelyä ja myöntää tunnistusvälineen.

Prosessivirran kuvaus:

1. Pelaaja syöttää tarvittavat tiedot.
2. Pelaajan ikä varmennetaan CSRP-rekisteristä. Tässä vaiheessa tarkistetaan myös CPR-numeron olemassaolo. Jos CPR-numeroa ei ole, tunnistusvälineen myöntämistä ei voi jatkaa.
3. CSRP-rekisteri käsittelee tiedustelun.
4.
 - a. Jos pelaaja on alle 18-vuotias, tieto tästä lähetetään luvanhaltijalle. Tunnistusvälineen myöntäminen hylätään.
 - b. Jos pelaaja on vähintään 18-vuotias, luvanhaltija lähettää ROFUS-rekisteriin tiedustelun tarkistaakseen, onko pelaaja rekisteröity ROFUS-rekisteriin pelaamisen ulkopuolelle suljetuksi.
5. ROFUS-rekisteri käsittelee tiedustelun. Jos ROFUS-rekisteri ei vastaa, pelaajaa voidaan käsitellä ikään kuin pelaajaa ei olisi rekisteröity ROFUS-rekisteriin ja menettely jatkuu 6 kohdan b alakohtaan. Pelaajan asema tarkistetaan, kun ROFUS-rekisteri on jälleen käytettävissä. Jos käy ilmi, että pelaaja on rekisterissä, pelaajan tili on suljettava välittömästi.
6.
 - a. Jos pelaaja on ROFUS-rekisterin mukaan suljettu pelaamisen ulkopuolelle, tunnistusvälineen myöntäminen hylätään.
 - b. Jos pelaajaa ei ole suljettu pelaamisen ulkopuolelle, tunnistusvälineen myöntämistä voi jatkaa.

5.3.2 Tiedustelu ROFUS-rekisteriin tunnistusvälineen avulla

Tässä kohdassa kuvataan menettely, jolla ROFUS-rekisteriin tehdään tiedustelu käyttäen tunnistusvälinettä. Menettelyä havainnollistetaan prosessikaaviolla, minkä jälkeen se kuvataan vaihe vaiheelta prosessikartassa. Tarkoituksena on antaa tarkat tiedot siitä, miten luvanhaltijan on toimittava menettelyn toteuttamiseksi.

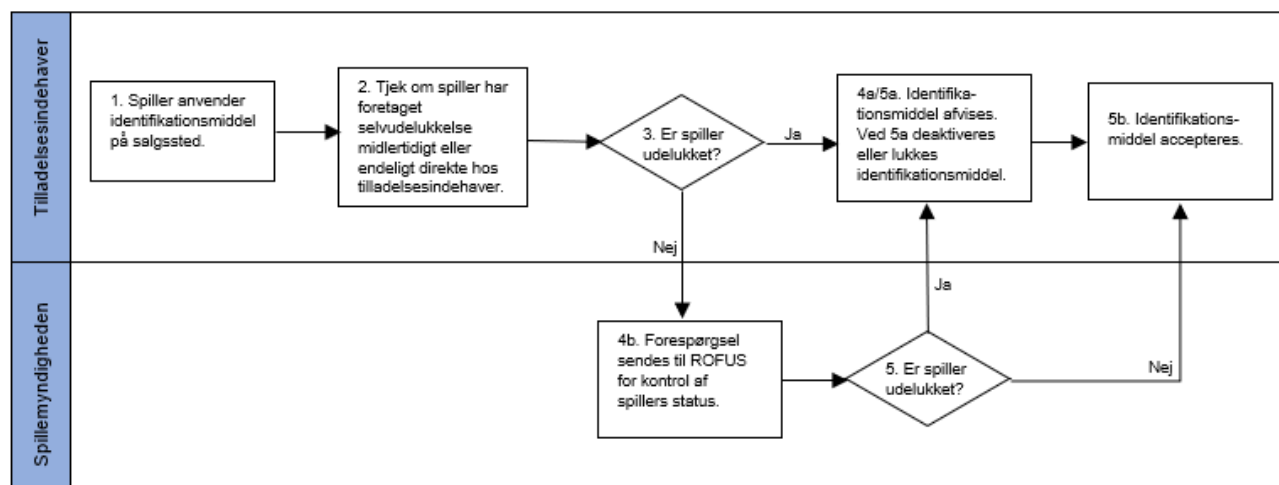
Kun pelaaja haluaa lyödä vetoa perinteisessä myyntipisteessä, luvanhaltijan on tarkistettava ennen vedon hyväksymistä, onko pelaaja rekisteröity ROFUS-rekisteriin. Jos pelaaja on rekisteröity ROFUS-rekisteriin, ostos hylätään.

Jos pelaaja on merkitty ROFUS-rekisteriin tilapäisesti pelaamisen ulkopuolelle suljetuksi, pelaajan vetojen osto hylätään.

Jos pelaaja on merkitty ROFUS-rekisteriin pysyvästi pelaamisen ulkopuolelle suljetuksi, pelaajan vetojen osto hylätään. Luvanhaltijan on tällöin suljettava pelaajan tunnistusväline ja lopetettava asiakassuhde. Jos pelaaja haluaa myöhemmin tulla uudelleen asiakkaaksi, pelaajan on käytävä läpi tilin perustamismenettely alusta alkaen.

Jäljempänä kuvataan ROFUS-rekisteriin tehtävä kysely tunnistusvälineen avulla – on huomattava, että menettelyyn kuuluu myös pelaajan mahdollisen omaehtoisen poissulkemisen tarkistaminen suoraan luvanhaltijalta.

5.3.2.1 Prosessikaavio:



Tilladelsesindehaver	Luvanhaltija
1. Spiller anvender identifikationsmiddel på salgssted.	1. Pelaaja käyttää tunnistusvälinettä myyntipisteessä.
2. Tjek om spiller har foretaget selvudelukkelse midlertidigt eller endeligt direkte hos tilladelsesindehaver.	2. Tarkistetaan suoraan luvanhaltijalta, onko pelaaja valinnut omaehtoisen poissulkemisen väliaikaisesti tai pysyvästi.
3. Er spiller udelukket?	3. Onko pelaaja suljettu pelaamisen ulkopuolelle?
<u>Ja</u>	<u>Kyllä</u>
4a/5a. Identifikationsmiddel afvises.	4a/5a. Tunnistusväline on hylättävä.
Ved 5a deaktiveres eller lukkes identifikationsmiddel.	5a kohdan tapauksessa tunnistusväline otetaan pois käytöstä tai suljetaan.

5b. identifikationsmiddel accepteres.	5b. Tunnistusväline hyväksytään.
Nej	Ei
Spillemyndigheden	Tanskan rahapeliviranomainen
4b. Forespørgsel sendes til ROFUS for kontrol af spillers status.	4 b. Tiedustelu lähetetään ROFUS-rekisteriin pelaajan aseman tarkistamiseksi.
Ja	Kyllä
5. Er spiller udelukket?	5. Onko pelaaja suljettu pelaamisen ulkopuolelle?
Nej	Ei

5.3.2.2 Prosessikartta

Menettelyn asianomaiset osapuolet:

- Luvanhaltijat ja Tanskan rahapeliviranomainen

Menettelyn tarkoitus:

- Menettelyn tarkoituksena on varmistaa, että luvanhaltija voi tehdä tiedusteluja ROFUS-rekisteriin pelaajan käyttäessä tunnistusvälinettään. Menettelyä on käytettävä aina, kun pelaaja käyttää tunnistusvälinettään luvanhaltijan palvelussa.

Input (alku):

- Menettely alkaa, kun pelaaja käyttää olemassa olevaa tunnistusvälinettään luvanhaltijan palvelussa.

Output (loppu):

- Menettely loppuu, kun luvanhaltija saa tiedon pelaajan asemasta ROFUS-rekisterissä. Jos pelaaja on rekisteröity tilapäisesti tai pysyvästi ROFUS-rekisteriin, tunnistusvälinettä ei voi käyttää. Jos pelaajaa ei ole rekisteröity ROFUS-rekisteriin, tunnistusvälinettä voi käyttää.

Prosessivirran kuvaus:

1. Pelaaja käyttää tunnistusvälinettään luvanhaltijan palvelussa.
2. Luvanhaltija tarkistaa omassa järjestelmässään, onko pelaaja suljettu pelaamisen ulkopuolelle tilapäisesti tai pysyvästi.
3. Luvanhaltijan järjestelmä käsittelee tiedustelun.
4.
 - a. Jos pelaaja on suljettu pelaamisen ulkopuolelle suoraan kyseisen luvanhaltijan palvelussa, pelaajan vedon osto hylätään. Jos pelaamisen ulkopuolelle sulkeminen on pysyvä, pelaajan tunnistusväline on suljettava ja asiakassuhde lopetettava.
 - b. Jos pelaajaa ei ole suljettu pelaamisen ulkopuolelle suoraan luvanhaltijan palvelussa, tarkistetaan, onko pelaaja suljettu pelaamisen ulkopuolelle tilapäisesti tai pysyvästi ROFUS-rekisterissä.
5. ROFUS-rekisteri käsittelee tiedustelun. Jos ROFUS-rekisteri ei vastaa, pelaajaa voidaan käsitellä ikään kuin pelaajaa ei olisi rekisteröity ROFUS-rekisteriin ja menettely jatkuu 5 kohdan b alakohtaan. Pelaajan asema tarkistetaan, kun ROFUS-rekisteri on jälleen käytettävissä.
 - a. Jos pelaaja on rekisteröity väliaikaisesti ROFUS-rekisteriin, tunnistusväline hylätään. Jos pelaaja on suljettu pelaamisen ulkopuolelle pysyvästi ROFUS-rekisterissä, pelaajan tunnistusväline on suljettava ja asiakassuhde lopetettava.

- b. Jos pelaajaa ei ole suljettu pelaamisen ulkopuolelle, pelaajan vedon osto voi jatkua.