

Modifiche ai “Requisiti tecnici per i casinò e le scommesse online” dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo

Versione 2.5 del 1^o gennaio 2025

- Aggiornamento delle informazioni sull’uso di TLS 1.3 nelle sezioni 3.1, 4.1.1 e 5.1.1.
- Aggiunta di informazioni sulla chiamata del servizio web GamblerBettingCheck nella sezione 5.1.1.
- Aggiunta di una nuova sezione sull’uso delle chiamate del servizio web a ROFUS in relazione al rilascio e all’utilizzo di un mezzo di identificazione (carta da gioco) per le scommesse tradizionali.
- Rimozione dell’appendice sui dati di prova, in quanto è stata aggiunta al documento “Requisiti per la comunicazione dei dati di gioco”, disponibile sul sito web dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo.

3.1 Requisiti per l’accessibilità e la connessione a SAFE

9. SAFE deve essere stabilito in modo tale che la comunicazione con il sistema dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo avvenga tramite TLS versione 1.3 e un codice accettato dagli endpoint dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo.

4.1 Requisiti tecnici per TamperToken

4.1.1 Indicazioni ed esempi di uso dei servizi

Tutte le chiamate del servizio web devono essere effettuate a TamperToken tramite TLS versione 1.3 e un codice accettato dagli endpoint dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo.

5.1 Requisiti tecnici per ROFUS

5.1.1 Indicazioni ed esempi di uso dei servizi

Tutte le chiamate del servizio web a ROFUS devono essere effettuate tramite TLS versione 1.3 e un codice accettato dagli endpoint dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo.

- GamblerCheck
 - Servizio da utilizzare quando un giocatore desidera creare un conto e a ogni accesso. Questo servizio consente al titolare della licenza di verificare se una persona è registrata in ROFUS temporaneamente, permanentemente o per nulla. Questo controllo deve essere eseguito in base al numero CPR del giocatore. Insieme al numero CPR, la chiamata del servizio deve contenere l’“identificazione delle informazioni sul giocatore”¹, che viene utilizzata in relazione alla comunicazione dei dati di gioco. Ciò presuppone che il titolare della licenza abbia assegnato al giocatore un’“identificazione delle informazioni sul giocatore” e che questa sia stata utilizzata. Consultare i documenti GamblerCheckRequest.xsd e GamblerCheckResponse.xsd su spillemyndigheden.dk per il contenuto della chiamata del servizio.
- GamblerBettingCheck
 - Servizio da utilizzare quando un giocatore richiede il rilascio di un mezzo di identificazione (carta da gioco) per le scommesse tradizionali e in relazione a ogni uso successivo del mezzo di identificazione. Questo servizio consente al titolare della licenza di verificare se una persona è registrata in ROFUS temporaneamente, permanentemente o per nulla. Questo controllo deve essere eseguito in base al numero CPR del giocatore. Insieme al numero CPR, la chiamata del servizio deve contenere l’“identificazione delle informazioni sul giocatore”¹, che viene utilizzata in relazione alla comunicazione dei dati di gioco. Ciò presuppone che al giocatore sia stata

¹ Per ulteriori informazioni vedere il documento “Requisiti per la comunicazione dei dati del gioco d’azzardo” sul sito web dell’Autorità danese per il gioco d’azzardo.

assegnata un'“identificazione delle informazioni sul giocatore” e che questa sia stata utilizzata. Consultare i documenti GamblerCheckRequest.xsd e GamblerCheckResponse.xsd su spillemyndigheden.dk per il contenuto della chiamata del servizio.

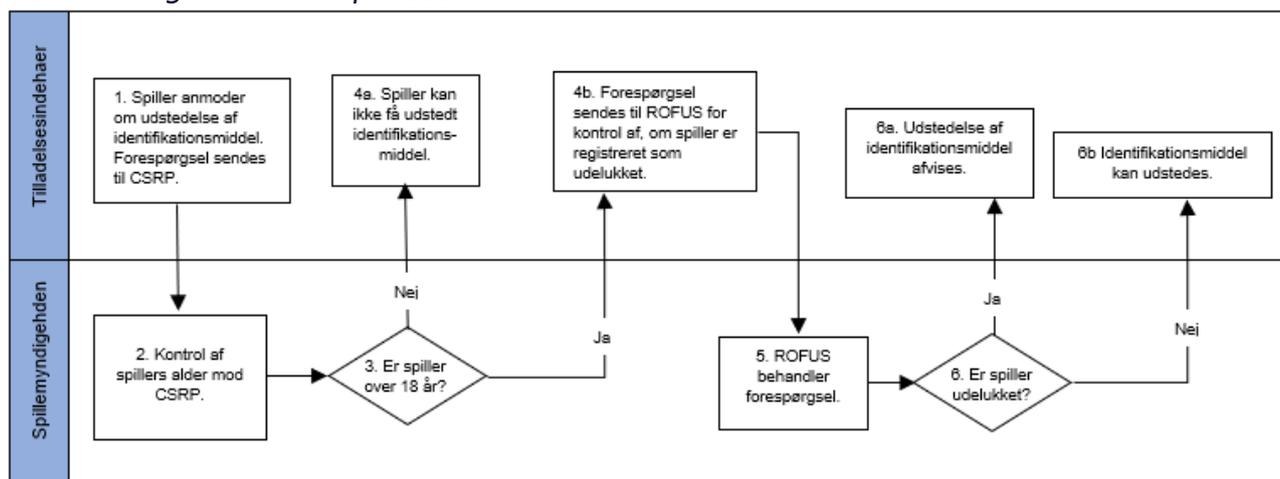
5.3 Interrogazione a ROFUS al momento del rilascio e dell'utilizzo di un mezzo di identificazione (carta da gioco)

Per scommettere nei punti vendita tradizionali, i giocatori devono utilizzare un mezzo di identificazione, noto anche come “carta da gioco”. Ai giocatori deve quindi essere rilasciato un mezzo di identificazione, che deve poi essere utilizzato in relazione alla conclusione delle scommesse tradizionali. Lo stato del giocatore in ROFUS deve essere verificato in entrambi i casi.

5.3.1 Interrogazione a ROFUS al momento del rilascio di un mezzo di identificazione

In questa sezione viene descritto il processo di interrogazione a ROFUS al momento del rilascio di un nuovo mezzo di identificazione. Il processo è illustrato con un diagramma e successivamente descritto dettagliatamente in una mappa. Lo scopo è fornire informazioni esatte su ciò che il titolare della licenza deve sviluppare per poter eseguire questo processo.

5.3.1.1 Diagramma del processo



| Tilladelsesindehaer | Titolare della licenza |
|--|--|
| 1. Spiller anmoder om udstedelse af identifikations m id de I. Forespørgsel sendes til CSRP. | 1. Il giocatore richiede il rilascio di un mezzo di identificazione. La domanda è inviata a CSRP. |
| 4a Spiller kan ikke fa udstedt identifikationsmiddel. | 4a. Al giocatore non può essere rilasciato un mezzo di identificazione. |
| 4b. Forespørgsel sendes til ROFUS for kontrol af, om spiller er registreret som udelukket. | 4b. L'interrogazione viene inviata a ROFUS per verificare se il giocatore è registrato come escluso. |
| 6a. Udstedelse sf identifikationsmiddel afvises. | 6a. Il rilascio di un mezzo di identificazione viene rifiutato. |
| 6b. Identifikationsmiddel kan udstedes. | 6b. Il mezzo di identificazione può essere rilasciato. |
| Spillemyndigheden | Autorità per il gioco d'azzardo |
| 2. Kontrol af spillers alder mod CSRP. | 2. Controlla l'età del giocatore in CSRP. |

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 3 Er spiller over 18 år? | 3 Il giocatore ha più di 18 anni? |
| Nei | No |
| Ja | Sì |
| 5. ROFUS behandler forespørgsel | 5. ROFUS elabora l'interrogazione |
| 6. Er spiller udelukket? | 6. Il giocatore è escluso? |

5.3.1.2 Mappa del processo

Parti interessate nel processo

- Titolari di licenza e Autorità danese per il gioco d'azzardo

Scopo del processo

- Lo scopo del processo è garantire che il titolare della licenza possa interrogare ROFUS quando rilascia un mezzo di identificazione a un giocatore. Il processo deve essere utilizzato ogni volta che un giocatore richiede il rilascio di un mezzo di identificazione da parte di un titolare di licenza.

Input (inizio)

- Il processo inizia con il giocatore che richiede il rilascio di un mezzo di identificazione da parte del titolare della licenza.

Output (conclusione)

- Il processo termina quando il titolare della licenza riceve informazioni sullo stato di un giocatore in ROFUS. Se il giocatore è registrato temporaneamente o permanentemente in ROFUS, non può essere rilasciato un mezzo di identificazione. Se il giocatore non è registrato in ROFUS, il titolare della licenza può procedere a rilasciare un mezzo di identificazione.

Descrizione del flusso del processo

1. Il giocatore inserisce le informazioni necessarie.
2. L'età del giocatore è verificata in CSRP. In questa fase viene controllata anche l'esistenza del numero CPR. Se il numero CPR non esiste, non è possibile procedere al rilascio di un mezzo di identificazione.
3. CSRP elabora l'interrogazione.
4.
 - a. Se il giocatore ha meno di 18 anni, l'informazione viene comunicata al titolare della licenza. Il rilascio di un mezzo di identificazione viene rifiutato.
 - b. Se il giocatore ha 18 anni o più, il titolare della licenza invia un'interrogazione a ROFUS per verificare se il giocatore è registrato in ROFUS come escluso.
5. ROFUS elabora l'interrogazione. Se ROFUS non risponde, il giocatore può essere trattato come se non fosse registrato in ROFUS e il processo prosegue dal punto 6b. Lo stato del giocatore viene verificato quando ROFUS è nuovamente accessibile. Se risulta che il giocatore è incluso nel registro, il conto del giocatore deve essere chiuso immediatamente.

6.
 - a. Se il giocatore è escluso in ROFUS, il rilascio del mezzo di identificazione viene rifiutato.
 - b. Se il giocatore non è escluso, il rilascio del mezzo di identificazione può continuare.

5.3.2 Interrogazione a ROFUS con un mezzo di identificazione

In questa sezione viene illustrato il processo di interrogazione a ROFUS con un mezzo di identificazione. Il processo è illustrato con un diagramma e successivamente descritto dettagliatamente in una mappa. Lo scopo è fornire informazioni esatte su ciò che il titolare della licenza deve sviluppare per poter eseguire questo processo.

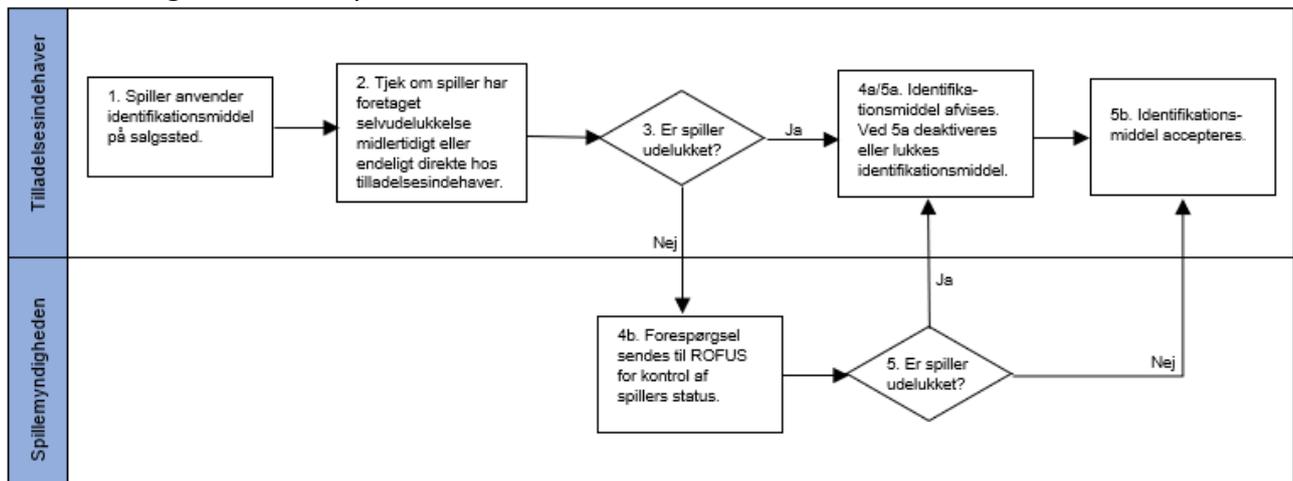
Quando un giocatore desidera scommettere in un punto vendita tradizionale, il titolare della licenza deve verificare, prima di accettare la scommessa, se il giocatore è registrato in ROFUS. Se il giocatore è registrato in ROFUS, la scommessa viene rifiutata.

Con l'esclusione temporanea in ROFUS, la scommessa da parte del giocatore viene rifiutata.

Con l'esclusione permanente in ROFUS, la scommessa da parte del giocatore viene rifiutata. Il titolare della licenza deve quindi chiudere il mezzo di identificazione del giocatore e terminare il rapporto con il cliente. Se successivamente il giocatore desidera essere di nuovo un cliente, deve seguire la procedura per la configurazione del conto dall'inizio.

Il processo di interrogazione a ROFUS con un mezzo di identificazione è descritto di seguito. Tenere presente che la procedura comprende anche la verifica dell'eventuale autoesclusione del giocatore direttamente con il titolare della licenza.

5.3.2.1 Diagramma del processo



| Tilladelsesindehaver | Titolare della licenza |
|--|--|
| 1. Spiller anvender identifikationsmiddel på salgssted. | 1. Il giocatore utilizza il mezzo di identificazione presso il punto vendita. |
| 2. Tjek om spiller har foretaget selvudelukkelse midlertidigt eller endeligt direkte hos tilladelsesindehaver. | 2. Verificare direttamente con il titolare della licenza se il giocatore si è autoescluso temporaneamente o permanentemente. |
| 3. Er spiller udelukket? | 3. Il giocatore è escluso? |
| <u>Ja</u> | <u>Sì</u> |
| 4a/5a. Identifikationsmiddel afvises. | 4a/5a. Il mezzo di identificazione deve essere |

| | |
|---|---|
| | rifiutato. |
| Ved 5a deaktiveres eller lukkes identifikationsmiddel. | Al punto 5a, il mezzo di identificazione è disattivato o chiuso. |
| 5b. identifikationsmiddel accepteres. | 5b. Il mezzo di identificazione è accettato. |
| Nej | No |
| Spillemyndigheden | Autorità danese per il gioco d'azzardo |
| 4b. Forespørgsel sendes til ROFUS for kontrol af spillers status. | 4b. L'interrogazione viene inviata a ROFUS per verificare lo stato del giocatore. |
| Ja | Sì |
| 5. Er spiller udelukket? | 5. Il giocatore è stato escluso? |
| Nej | No |

5.3.2.2 Mappa del processo

Parti interessate nel processo

- Titolari di licenza e Autorità danese per il gioco d'azzardo

Scopo del processo

- Lo scopo del processo è garantire che il titolare della licenza possa interrogare ROFUS quando un giocatore utilizza il mezzo di identificazione. Seguire la procedura ogni volta che un giocatore usa il mezzo di identificazione con il titolare della licenza.

Input (inizio)

- Il processo inizia con il giocatore che utilizza il mezzo di identificazione esistente con il titolare della licenza.

Output (conclusione)

- Il processo termina quando il titolare della licenza riceve informazioni sullo stato di un giocatore in ROFUS. Se il giocatore è registrato temporaneamente o permanentemente in ROFUS, il mezzo di identificazione non può essere utilizzato. Se il giocatore non è registrato in ROFUS, il mezzo di identificazione può essere utilizzato.

Descrizione del flusso del processo

1. Il giocatore utilizza il mezzo di identificazione con il titolare della licenza.
2. Il titolare della licenza verifica nel sistema se il giocatore è escluso temporaneamente o permanentemente.
3. Il sistema del titolare della licenza elabora l'interrogazione.
4.
 - a. Se il giocatore è escluso direttamente dal titolare della licenza, la scommessa da parte del giocatore viene rifiutata. In caso di esclusione permanente, il mezzo di identificazione del giocatore deve essere chiuso e il rapporto con il cliente deve essere terminato.
 - b. Se il giocatore non è escluso direttamente dal titolare della licenza, viene verificato se il giocatore è escluso temporaneamente o permanentemente in ROFUS.
5. ROFUS elabora l'interrogazione. Se ROFUS non risponde, il giocatore può essere trattato come se non fosse registrato in ROFUS e il processo prosegue dal punto 5b. Lo stato del giocatore viene verificato quando ROFUS è nuovamente accessibile.

- a. Se il giocatore è temporaneamente escluso in ROFUS, il mezzo di identificazione viene rifiutato. Se il giocatore è escluso permanentemente in ROFUS, il mezzo di identificazione del giocatore deve essere chiuso e il rapporto con il cliente deve essere terminato.
- b. Se il giocatore non è escluso, può continuare a scommettere.