**Občanský zákoník**

**§ 312k  
Ukončení spotřebitelských smluv v elektronickém obchodu**

(1) *1*Pokud internetová stránka umožňuje spotřebitelům uzavřít smlouvu o elektronickém obchodu, jejímž cílem je navázat trvalý dluhový vztah a zavazovat společnost k výkonu služby na oplátku, musí společnost splnit povinnosti stanovené v tomto ustanovení. *2*To se nevztahuje na

1. smlouvy, jejichž ukončení je stanoveno pouze ve striktnější formě, než je textová forma; a

2. pokud jde o internetové stránky týkající se finančních služeb nebo smlouvy týkající se finančních služeb.

(2) Společnost musí zajistit, aby mohl spotřebitel na internetových stránkách učinit prohlášení o řádném nebo mimořádném ukončení smlouvy uzavřené na internetových stránkách v souladu s odst.1 větou 1 prostřednictvím tlačítka ukončení. Tlačítko ukončení musí mít snadno čitelný text, kde budou pouze slova „zrušit smlouvy zde“, nebo musí být označeno vhodným jednoznačným zněním. Musí vést spotřebitele přímo k potvrzovací stránce, která

1. pobízí spotřebitele a umožňuje mu poskytovat informace,

a) pokud jde o povahu ukončení, a v případě mimořádného ukončení, důvod ukončení,

b) pokud jde o její jednoznačnou identifikaci,

c) pokud jde o jednoznačné označení Smlouvy,

d) v době ukončení smluvního vztahu,

d) pro rychlý elektronický přenos potvrzení o ukončení směrem k němu a

2. obsahuje potvrzovací tlačítko, pomocí něhož může spotřebitel předložit oznámení o ukončení a které má snadno čitelný text obsahující pouze slova „zrušit nyní“ nebo je označeno vhodným jednoznačným zněním.

(3) Spotřebitel musí být schopen uložit na trvalém nosiči své prohlášení o ukončení, které bylo podáno stisknutím potvrzovacího tlačítka s datem a časem předložení tak, aby bylo vidět, že prohlášení o ukončení bylo předloženo stisknutím potvrzovacího tlačítka.

(4) *1*Společnost neprodleně potvrdí spotřebiteli obsah, datum a čas přijetí oznámení o ukončení, jakož i datum, k němuž má být smlouva ukončena na základě výpovědi smlouvy a to písemnou formou elektronickými prostředky. *2*Předpokládá se, že ihned po jejím podání bylo společnosti zasláno oznámení o ukončení zaslané stisknutím potvrzovacího tlačítka.

(5) Neuvede-li spotřebitel při podání výpovědi okamžik, kdy má výpovědí skončit smluvní vztah, nabude výpověď účinnosti v nejbližším možném okamžiku.

(6) *1*Nejsou-li tlačítka a potvrzovací stránka zpřístupněny v souladu s odstavci 1 a 2, může spotřebitel ukončit smlouvu, pro jejíž ukončení musí být tlačítka a potvrzovací stránka k dispozici, kdykoli a bez dodržení výpovědní lhůty. *2*Schopnost spotřebitele mimořádně ukončit smlouvu tím není dotčena.