

FRANCUSKA REPUBLIKA

Ministarstvo ekološke tranzicije i
teritorijalne kohezije

Odluka o kriterijima, podkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračunavanje i prikazivanje indeksa održivosti televizora

Oznaka NOR: TRED2023820A

Zainteresirane strane: proizvođači, uvoznici, distributeri ili drugi sudionici na tržištu televizora i prodavači takve opreme te oni koji se koriste internetskim stranicama, platformom ili drugim distribucijskim kanalima u okviru svoje komercijalne djelatnosti u Francuskoj.

Predmet: kriteriji, podkriteriji i sustav ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa održivosti televizora.

Stupanje na snagu: tekst stupa na snagu šest mjeseci nakon datuma objave.

Sažetak: ovom se Odlukom uspostavlja sustav ocjenjivanja za indeks održivosti televizora.

Upućivanja: ova je Odluka dostupna na internetskoj stranici Légifrance.
(<http://www.legifrance.gouv.fr>).]

Ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije i ministar gospodarstva, financija te industrijske i digitalne suverenosti;

uzimajući u obzir Uredbu Komisije (EU) 2019/2021 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn elektroničkih zaslona u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EZ) br. 642/2009,

uzimajući u obzir Zakonik o zaštiti okoliša, posebice njegov članak L. 541-9-2.,

uzimajući u obzir Uredbu br. od o detaljnim pravilima za primjenu indeksa održivosti za električne i elektroničke proizvode, njegovim kriterijima i metodi izračuna,

Ovime donose:

Članak 1.

Ova se Odluka primjenjuje na televizore koji ulaze u područje primjene navedene Uredbe od 1. listopada 2019.

Članak 2.

U skladu s člancima od R. 541-210. do R. 541-214. Zakonika o okolišu, kriteriji, podkriteriji i sustav ocjenjivanja koji se primjenjuju na proizvode definirane u članku 1. za izračun indeksa održivosti prema modelu navedeni su u prilogima I., II. i III. ovoj Odluci.

Članak 3.

Proizvođači ili uvoznici opreme iz članka 1. putem interneta učitavaju podatke iz članka R. 541-236. Zakonika o okolišu na jedinstveni međuministarski portal namijenjen prikupljanju i stavljanju na raspolaganje javnosti informacija iz članka 6. točke 4. Uredbe br. 2019-1088 od 25. listopada 2019. o informacijskom i komunikacijskom sustavu države i međuministarskoj upravi za digitalne poslove (www.data.gouv.fr) u skladu s uvjetima otvorene dozvole za ponovnu uporabu javnih informacija iz članka D. 323-2-1. Zakonika o odnosima s javnošću, kako je definirano u dokumentu dostupnom na <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, što omogućuje slobodnu ponovnu uporabu takvih podataka.

Članak 4.

Odluka od 29. prosinca 2020. u pogledu kriterija, podkriterija i sustava ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa mogućnosti popravka televizora stavlja se izvan snage.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Odluke i koji se od tog datuma više ne stavljaju na tržište, indeks mogućnosti popravka mora biti prikazan do posljednje jedinice prodanog modela.

Članak 5.

Odredbe ove Odluke stupaju na snagu devet mjeseci od dana objave.

Za modele proizvoda stavljene na tržište nakon stupanja na snagu ove Odluke podaci iz članka 3. stavljaju se na internet najkasnije mjesec dana nakon što je prva jedinica stavljena na tržište.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Odluke i koje proizvođač ili uvoznik i dalje stavlja na tržište podaci iz članka 3. učitavaju se na internet najkasnije tri mjeseca nakon stupanja na snagu ove Odluke.

Članak 6.

Glavni povjerenik za održivi razvoj i glavni ravnatelj Uprave za tržišno natjecanje, potrošačka pitanja i kontrolu prijevara odgovorni su za provedbu ove Odluke, koja se objavljuje u *Službenom listu* Francuske Republike.

Prilog I.

Definicije koje se primjenjuju na priloge

- (1) „Sigurnosno ažuriranje”: ažuriranje operativnog sustava, uključujući sigurnosne zakrpe, ako je primjenjivo za određeni proizvod, čiji je glavni cilj povećati sigurnost proizvoda;
- (2) „Korektivno ažuriranje”: ažuriranje operativnog sustava, uključujući zakrpe, čija je svrha ispravljanje bugova, grešaka ili kvarova u operativnom sustavu;

Prilog II.

Skupina kriterija A – Mogućnost popravka

KRITERIJ br. 1 – DOKUMENTACIJA

Podkriterij 1.1. Obveza proizvođača u pogledu razdoblja dostupnosti tehničke dokumentacije

	Stupac B Serviseri				Stupac C Potrošači			
	Godine dostupnosti				Godine dostupnosti			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više
Vrsta dokumentacije	Broj bodova				Broj bodova			
Nedvosmislena identifikacija proizvoda	0	7	9	11	0	7	9	11
Dijagram rastavljanja ili shematski prikaz	0	7	9	11	0	7	9	11
Shema kabela i priključaka	0	7	9	11	0	7	9	11
Dijagrami strujnog kruga	0	7	9	11	0	7	9	11
Popis potrebne opreme za popravak i ispitivanje	0	7	9	11	0	7	9	11
Tehnički priručnik za upute za popravak	0	7	9	11	0	7	9	11
Dijagnostički kodovi kvarova i grešaka	0	7	9	11	0	7	9	11
Sastavni dijelovi i dijagnostičke informacije	0	7	9	11	0	7	9	11
Upute za softver (uključujući resetiranje)	0	7	9	11	0	7	9	11
Pristup incidentima prijavljenima i zabilježenima u opremi	0	7	9	11	0	7	9	11
Tehnička dokumentacija	0	7	9	11	0	7	9	11

Bodovi se dodjeljuju na temelju sljedećih kumulativnih uvjeta:

- informacijama o kojima je riječ pristupa se izravno i besplatno,
- načini pristupa dokumentaciji određuju se na čitljiv i razumljiv način i u roku od sedam radnih dana prosljeđuju svakoj osobi koja to zatraži

Najveći broj bodova je 242. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/242) x 10.

Podkriterij 1.2. Podrška potrošačima za dijagnostiku i popravak.

Ovaj podkriterij podijeljen je u dva aspekta:

(a) Obveza proizvođača da osigura dostupnost određenih informacija za potrošača

	Stupac C Potrošači	
Dostupnost određenih informacija	ne	da
Broj bodova	0	1

Pojam određene informacije istodobno obuhvaća dokumentaciju koja predstavlja poseban okvir za samopopravak, informacije o pristupu profesionalnim serviserima te informacije koje omogućuju otkrivanje grešaka i potrebne radnje na način koji je razumljiv potrošaču. Pružanje svih tih informacija omogućuje dodjelu boda.

Bod se dodjeljuje na temelju sljedećih kumulativnih uvjeta:

- informacijama o kojima je riječ pristupa se izravno i besplatno,
- načini pristupa dokumentaciji određuju se na čitljiv i razumljiv način i u roku od sedam radnih dana prosljeđuju svakoj osobi koja to zatraži

(b) Besplatna pomoć na daljinu

	Stupac C Potrošači		
Vrsta besplatne pomoći na daljinu	Ne postoji	Pomoć na daljinu u vezi dijagnostike	Pomoć na daljinu u vezi popravka
Broj bodova	0	2	4

Najveći broj bodova je 5. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/5) x 10.

KRITERIJ br. 2 – RASTAVLJANJE I PRISTUP, ALATI, ELEMENTI ZA PRIČVRŠĆIVANJE

Podkriterij 2.1. Jednostavnost rastavljanja dijelova (popis 2)

	Broj koraka za jedinični pristup dijelu			
	Nije dostupno/nije primjenjivo (1) ili 12 ili više	10 do 11	8 do 9	1 do 7
Dijelovi s popisa 2 (unutarnji dijelovi)	Broj bodova			
LED lampa	0	1	2	3
Unutarnji izvori napajanja (2)	0	1	2	3
Glavna ploča	0	1	2	3
Ploča	0	1	2	3
Vanjski izvori energije				

(1) Nije dostupno/nije primjenjivo = ne može se ukloniti ili nije pojedinačno dostupno

(2) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

U slučaju unutarnjih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 12. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/12) x 10.

U slučaju vanjskih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 9. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/9) x 10.

Podkriterij 2.2. Alati potrebni za rastavljanje dijelova (popis 2)

	Vrsta alata			
	ND/NA	Vlasnički alati	Posebni alati	Bez alata, obični alati (4)
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova (5)			
LED lampa	0	1	2	4
Vanjski izvori energije				
Unutarnji izvori napajanja (3)	0	1	2	4
Glavna ploča	0	1	2	4
Ploča	0	1	2	4

(3) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

(4) ili alat isporučen s rezervnim dijelom ili s proizvodom

(5) uzeti najlošiju ocjenu ako se radi o više alata.

U slučaju unutarnjih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 16. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/16) x 10.

U slučaju vanjskih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 12. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/12) x 10.

Podkriterij 2.3. Značajke elemenata za pričvršćivanje (za sastavljanje dijelova s popisa 1 i 2)

	Vrsta elementa za pričvršćivanje		
	Ne može se ukloniti, nije ponovno upotrebljiv	Može se ukloniti, ponovno upotrebljiv	Može se ukloniti i ponovno je upotrebljiv (3)
Dijelovi s popisa 1 ili s popisa 2	Broj bodova (4)		
Daljinsko upravljanje	0	1	2
Stražnji poklopac	0	1	2
WiFi modul (5)	0	1	2
Bluetooth modul (6)	0	1	2
Infracrveni prijemnik	0	1	2
Zvučnici	0	1	2
Priključci (7)	0	1	2
LED lampa	0	1	2
Unutarnji izvori napajanja (8)	0	1	2
Vanjski izvori energije			
Glavna ploča	0	1	2
Ploča	0	1	2

(3) ili element za pričvršćivanje isporučen s rezervnim dijelom.

(4) uzeti najlošiji rezultat ako se radi o više elemenata za pričvršćivanje

(5) Označiti sivom bojom ako ne postoji

(6) Označiti sivom bojom ako ne postoji

(7) za povezivanje vanjske opreme (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

(8) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

U slučaju unutarnjih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 20. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/20) x 10.

U slučaju vanjskih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 18. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/18) x 10.

KRITERIJ br. 3 – DOSTUPNOST REZERVNIH DIJELOVA

Podkriterij 3.1. Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 2

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
LED lampa	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Unutarnji izvori napajanja (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Vanjski izvori napajanja (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Glavna ploča	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Ploča	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora energije

(2) Označiti sivom bojom u slučaju unutarnjih izvora energije

Najveći broj bodova je 176. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/176) x 10.

Podkriterij 3.2. Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 1

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti				Godine dostupnosti			
	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više	0 do 6	7 do 8	9 do 10	11 ili više
Dijelovi s popisa 1	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
Daljinsko upravljanje	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Stražnji poklopac	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
WiFi modul (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bluetooth modul (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infracrveni prijemnik	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zvučnici	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Priključci (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Označiti sivom bojom ako ne postoji

(4) Označiti sivom bojom ako ne postoji

(5) za spajanje vanjske opreme (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Najveći broj bodova je 264. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/264) x 10.

Podkriterij 3.3. Rok isporuke dijelova s popisa 2

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)			
	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3
Dijelovi s popisa 2	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
LED lampa	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Unutarnji izvori napajanja (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Vanjski izvori napajanja (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Glavna ploča	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ploča	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) radni dani od dana narudžbe

(2) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

(3) Označiti sivom bojom u slučaju unutarnjih izvora napajanja

Ovim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 48. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/48) x 10.

Podkriterij 3.4. Rok isporuke dijelova s popisa 1

	Stupac A Proizvođač				Stupac B Distributeri rezervnih dijelova				Stupac C Serviseri				Stupac D Potrošači			
	Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)				Dani isporuke (1)			
	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i više	6 do 10	4 do 5	1 do 3
Dio s popisa 1	Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova				Broj bodova			
Daljinsko upravljanje	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stražnji poklopac	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
WiFi modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetooth modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infracrveni prijemnik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zvučnici	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Priključci (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) radni dani od dana narudžbe

(4) za povezivanje vanjske opreme (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Ovim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 72. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/72) x 10.

KRITERIJ br. 4 – CIJENA REZERVNIH DIJELOVA

Podkriterij 4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 i cijene novog proizvoda

Na temelju omjera opisanog u Odluci o načinima prikazivanja, oznakama i općim parametrima izračuna indeksa mogućnosti popravka, broj bodova dobivenih za ovaj kriterij utvrđuje se na sljedeći način:

- ako je omjer veći od 0,3 tada je broj bodova 0;
- ako je rezultat omjera manji od 0,1, tada je broj bodova 100,
- ako je rezultat omjera između 0,1 i 0,3, tada se broj bodova određuje u skladu sa sljedećom korelacijskom tablicom:

Omjer	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Bodovi	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravilo zaokruživanja je kako slijedi:

- — Ako je broj trećeg decimalnog mjesta manji od pet, zaokružuje se na niže drugo decimalno mjesto;
 - — Ako je broj trećeg decimalnog mjesta pet ili veći, zaokružuje se na više drugo decimalno mjesto.
- Najveći broj bodova je 100. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/100) x 10.

KONAČNI IZRAČUN

Kriteriji	Podkriteriji	Ocjena podkriterija	Koeficijent podkriterij a	Ocjena kriterija	Ukupni zbroj ocjena kriterija
1. Dokumentacija	1.1. Trajanje dostupnosti tehničke dokumentacije-	███/10	2	███/25	███/100
	1.2. Podrška potrošačima za dijagnostiku i popravak	███/10	0,5		
2. Mogućnost rastavljanja i pristup, alati, učvršćenja	2.1. Lakoća rastavljanja dijelova s popisa 2*	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Potreban alat (popis 2)	███/10	0,6		
	2.3. Razlikovne značajke elemenata za pričvršćivanje između dijelova Popisa 1** i Popisa 2	███/10	0,6		
3. Dostupnost rezervnih dijelova	3.1. Trajanje dostupnosti dijelova s popisa 2	███/10	1,3	███/25	
	3.2. Trajanje dostupnosti dijelova s popisa 1	███/10	0,6		
	3,3. Rok isporuke dijelova s popisa 2	███/10	0,3		
	3,4. Rok isporuke dijelova s popisa 1	███/10	0,3		
4. Cijena rezervnih dijelova	4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 u odnosu na cijenu nove opreme	███/10	2,5	███/25	
Ocjena mogućnosti popravka					███/10

Prilog III.

Skupina kriterija B – Pouzdanost

1. Otpornost na naprezanje i/ili habanje

Podkriterij 1.1. Otpornost na naprezanje

Prisutnost prekidača koji omogućuje isključivanje iz elektroenergetske mreže.

Stanje	ne	da
Broj bodova	0	1

Ako model ima sigurnosnu značajku opreme, tada se dodjeljuje bod.

Najveći broj bodova je 1. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/1) x 10

Podkriterij 1.2. Otpornost na habanje

Ovaj podkriterij podijeljen je u četiri aspekta.

(a) Provođenje ispitivanja pouzdanosti

Bodovi se dodjeljuju za ispitivanja koja se provode na najmanje pet jedinica po šasiji ili platformi, u skladu s jasno definiranom i dokumentiranom metodologijom za potvrđivanje pouzdanosti predmetnog modela. Osim toga, potrebno je dostaviti dokaz o položenim ispitivanjima. Ova su ispitivanja dopuna ispitivanjima koja se provode kako bi se provjerila sukladnost s važećim propisima.

Naposljetku, ispitivanja se moraju provoditi na razini opreme, a ne na razini poddjela.

Vrsta provedenih ispitivanja	Broj bodova
Ne postoji	0
Barem jedno jednostavno ispitivanje (*)	1
Tri jednostavna ispitivanja (**)	2
Ispitivanja ubrzanog starenja (***)	4

(*) Provođenje ispitivanja ograničenja temperature, vlažnosti ili otpornosti na udarce; provedeno je najmanje jedno ili dva ispitivanja.

(**) Provođenje ispitivanja za svako ograničenje temperature, vlažnosti i otpornosti na udarce; ili barem tri provedena ispitivanja.

(***) Najmanje jedno ispitivanje ubrzanog starenja tipa „ALT” ili „HALT” u skladu s normom IEC 62506:2013

Najveći broj bodova je 4. NA = (broj dobivenih bodova/4) x 10

(b) Obveza za teoretski vijek trajanja ploče

Ispitivanja za određivanje teoretskog vijeka trajanja ploče provode se u skladu s tvorničkim normama IES LM-80, IES TM-21 i odgovaraju standardnoj uporabi proizvoda.

Vrijednost X	Broj bodova
Ako je X strogo manji od 10 000	0
Ako je X između 10 000 i 20 000	1
Ako je X između 20 000 i 30 000	2
Ako je X između 30 000 i 40 000	3
Ako je X 40 000 ili više	4

X je broj sati rada ploče.

Najveći broj bodova je 4. $NB = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

(c) Izdavanje jamstva da zaslon neće biti označen

Stanje	ne	da
Broj bodova	0	1

Bodovi se dodjeljuju ako je jamstvo besplatno za potrošača tijekom razdoblja od najmanje četiri godine. Najveći broj bodova dodjeljuje se ako televizor ima tehnologiju koja sprječava obilježavanje zaslona.

Najveći broj bodova je 1. $Nc = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

(d) Izdavanje jamstva za neispravne piksele

Stanje	ne	da
Broj bodova	0	1

Bodovi se dodjeljuju ako je jamstvo besplatno za potrošača i temelji se na međunarodnoj normi ISO 13406-02.

Najveći broj bodova je 1. $Nd = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

Ocjena za podkriterij 1.2. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija = $(Na \times 4 + Nb \times 5 + Nc \times 0.5 + Nd \times 0.5)/10$

2. Održavanje (uključujući softver) i servisiranje

Podkriterij 2.1. Održavanje

Ovaj podkriterij podijeljen je u četiri aspekta.

(a) Dostupnost brojača uporabe

Brojač uporabe uređaj je namijenjen potrošaču koji kumulativno bilježi uporabu proizvoda u broju jedinica. Jedinica koja se razmatra u ovoj Odluci je broj sati rada zaslona.

Stanje	Nepostojanje ili nedostupnost	Težak pristup (1)	Vidljivo ili lako dostupno (2)
Broj bodova	0	1	2

(1) Težak pristup: Potrošač prima na znanje vrijednost koju pokazuje mjerač uporabe strogom provedbom više od tri radnje.

(2) Vidljivo ili lako dostupno: Potrošač prima na znanje vrijednost koju pokazuje mjerač uporabe obavljanjem triju ili manje radnji.

Bodovi se dodjeljuju samo ako proizvođač ili uvoznik potrošaču navede kako pristupiti informacijama koje daje brojač uporabe.

Najveći broj bodova je 2. $NA = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

(b) Proizvođačeva predanost pružanju sigurnosti operativnog sustava i korektivnih ažuriranja.

Bodovi se dodjeljuju ako su najnovije verzije ažuriranja softvera besplatno dostupne potrošaču tijekom trajanja obveze.

Godine dostupnosti (1)	8 i manje	Između 9 i 10	Između 11 i 12	12 i više
Broj bodova	0	8	10	12

(1) Broj godina dostupnosti računa se od posljednje jedinice stavljene na tržište dotičnog modela opreme.

Najveći broj bodova je 12. $NB = (\text{broj dobivenih bodova}/12) \times 10$

(c) Obveza proizvođača u pogledu razdoblja dostupnosti integriranog softvera.

Bodovi se dodjeljuju ako je najnoviji integrirani softver potrošaču stavljen na raspolaganje besplatno tijekom trajanja obveze, i to svim odgovarajućim sredstvima.

Godine dostupnosti (1)	8 i manje	Između 9 i 10	Između 11 i 12	12 i više
Broj bodova	0	8	10	12

(1) Broj godina dostupnosti računa se od posljednje jedinice stavljene na tržište dotičnog modela opreme.

Najveći broj bodova je 12. $Nc = (\text{broj dobivenih bodova}/12) \times 10$

(d) Mogućnost resetiranja softvera

Mogućnost da potrošač besplatno i bez ograničenja pristupa takvim uslugama resetira softver	Nemoguće	Moguće
	Broj bodova	
Ponovno pokretanje operativnog sustava (2)	0	1
Resetiranje integriranog softvera (2)	0	1

Najveći broj bodova je 2. $Nd = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

Ocjena za podkriterij 2.1. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija = $(Na \times 3 + Nb \times 2 + Nc \times 2 + Nd \times 3)/10$

Podkriterij 2.2. Servisiranje

Ovaj podkriterij podijeljen je u tri aspekta.

(a) Pristup informacijama

	Stanje			
	Ne postoji	Informacije prikazane izravno na uređaju putem zaslona u postavkama opreme	Informacije prikazane izravno na uređaju putem redovitog prikaza	Informacije prikazane u postavkama i putem redovitog prikaza
Radnje servisiranja	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova
Ne stavljajte tkaninu, papir ili druge materijale na rupe smještene na vrhu, na bočnim stranama ili na stražnjoj strani televizora	0	1	2	3
Isključite televizor nakon uporabe i isključite ga u slučaju duljeg razdoblja bez uporabe (*)	0	1	2	3
Pažljivo čuvajte daljinski upravljač,	0	1	2	3

nemojte ga izlagati tekućini i				
Očistite zaslon mekom, suhom krpom nakon gašenja i isključivanja televizora, nemojte vlažiti uređaj i izbjegavajte sprejeve i druga kućanska sredstva za čišćenje na staklenim dijelovima	0	1	2	3

(*) Osim ako je drukčije navedeno u uputama proizvođača za uporabu.

Najveći broj bodova je 12. NA = (broj dobivenih bodova/12) x 10

(b) Kvaliteta informacija

Za dodjelu bodova informacije moraju biti specifične za model i proizvođač ih mora staviti na raspolaganje na mobilnoj aplikaciji ili na lokaciji proizvođača s naznakom učestalosti.

	Stanje		
	Nema informacija	Pisane informacije	Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima, ili audiovizualni materijal
Radnje servisiranja	Broj bodova	Broj bodova	Broj bodova
Odaberite dobru lokaciju za televizor, na čistom mjestu, daleko od izvora topline, biljaka i tla	0	1	2
Ne stavljajte tkaninu, papir ili druge materijale na rupe smještene na vrhu, na bočnim stranama ili na stražnjoj strani televizora	0	1	2
Isključite televizor nakon uporabe i isključite ga u slučaju duljeg razdoblja bez uporabe (*)	0	1	2
Pažljivo čuvajte daljinski upravljač, nemojte ga izlagati tekućini i redovito provjeravajte stanje baterija daljinskog upravljača kako biste izbjegli	0	1	2

koroziju kontakata			
Očistite zaslon mekom, suhom krpom nakon gašenja i isključivanja televizora, nemojte vlažiti uređaj i izbjegavajte sprejeve i druga kućanska sredstva za čišćenje na staklenim dijelovima	0	1	2

Najveći broj bodova je 10. NB = (broj dobivenih bodova/10) x 10

Ocjena za podkriterij 2.2. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija = (Na x 3 + Nb x 1)/4 x 10

3. Jamstvo i postupak za kvalitetu

Podkriterij 3.1. Komercijalno jamstvo trajnosti

Utvrđuje se na temelju suglasnosti proizvođača potrošaču za komercijalno jamstvo trajnosti definirano u članku L. 217-23. Zakonika o zaštiti potrošača, za određeno razdoblje.

Za dodjelu bodova komercijalno jamstvo trajnosti besplatno je i mora promicati popravak robe umjesto zamjene predmetnih proizvoda. Osim toga, pretpostavlja se da nesukladnosti koje se pojavljuju tijekom razdoblja komercijalnog jamstva trajnosti, uključujući robu s digitalnim elementima, postoje u trenutku izdavanja, osim ako se dokaže suprotno, osim ako je takva pretpostavka nespojiva s prirodom robe ili neispravnosti na koju se poziva.

Trajanje jamstva (1)	Nema jamstva	1 godina	3 godine	Više od 3 godine
Broj bodova	0	1	2	3

(1) Razdoblje trajanja komercijalnog jamstva trajnosti od kraja zakonski propisanog jamstvenog razdoblja.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/3) x 10

Podkriterij 3.2. Uspostava postupka za kvalitetu

Ovaj kriterij znači uspostavljanje dokumentiranog i dokazivog postupka kontinuiranog poboljšanja unutar poduzeća, na zahtjev tijela javne vlasti u slučaju kontrole, kako bi se povećala trajnost svakog modela proizvoda stavljenog na tržište praćenjem i poboljšanjem proizvoda.

Za dodjelu bodova, proizvođač mora moći pokazati sve od sljedećeg:

- Tehničke službe proizvođača ili njegova društva kćeri utvrđuju i prate kvarove – popratni statistički podaci;
- Ti se nedostaci dokumentiraju strukturiranim i sustavnim izvješćivanjem središnjih službi (Tehnika/Kvaliteta/Istraživanje i razvoj);
- Ta izvješća podupiru i obrađuju službe za istraživanje i razvoj uz konkretne promjene u proizvodima kako bi ih se stalno poboljšavalo radi povećanja njihove pouzdanosti i trajnosti;
- Izvršene promjene prate se i njihovi se učinci statistički se mjere kako bi se dokazala učinkovitost ostvarenih poboljšanja.

Provedba postupka stalnog unapređivanja	Nema	Prisutnost
Broj bodova	0	1

Najveći broj bodova je 1. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/1) x 10

4. Konačni izračun

Kriteriji	Podkriteriji	Ocjena podkriterija	Koeficijent podkriterija	Ocjena kriterija	Ukupni zbroj ocjena kriterija
B.1 Otpornost na naprezanja i/ili habanje	1.1. Otpornost na naprezanje-	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Otpornost na habanje	■/10	4,5		
B.2. Održavanje i servisiranje	2.1. Održavanje (uključujući softver)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Servisiranje	■/10	1,6		
B.3 Jamstvo održivosti i kvalitete	3.1. Trajanje komercijalnog jamstva trajnosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Provedba postupka stalnog unapređivanja	■/10	0,25		
Ocjena pouzdanosti					■/10

Sastavljeno dana

Ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,

Za i u ime ministra:

Glavni povjerenik za održivi razvoj

T. LEUEUR

Ministar gospodarstva, financija i oporavka,

Za i u ime ministra:

Glavna ravnateljica Uprave za
tržišno natjecanje, pitanja potrošača i
sprječavanje prijevara,

S. LACOCHE