

Ordinul din 5 aprilie 2024 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate al televizoarelor

NR.: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

JORF nr. 0082 din 7 aprilie 2024

Textul nr. 34

- Anexă
- Anexă
- Anexă

Categorii de public vizate: producătorii, importatorii, distribuitorii sau alți participanți pe piața televizoarelor și vânzătorilor de astfel de echipamente și cei care utilizează un site, o platformă sau un alt canal de distribuție online în cursul activității lor comerciale în Franța.

Subiect: criterii, subcriterii și sistem de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate al televizoarelor.

Intrare în vigoare: textul intră în vigoare la nouă luni de la data publicării.

Notă: ordinul stabilește sistemul de punctare pentru indicele de durabilitate al televizoarelor.

Referințe: ordinul poate fi consultat pe site-ul Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministrul economiei, finanțelor și suveranității industriale și digitale și ministrul tranziției ecologice și coeziunii teritoriale,

având în vedere Regulamentul (UE) 2019/2021 al Comisiei din 1 octombrie 2019 de stabilire a cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile afișajelor electronice în temeiul Directivei 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1275/2008 al Comisiei și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 642/2009 al Comisiei,

având în vedere Codul mediului, în special articolul L. 541-9-2,

având în vedere Codul privind relațiile dintre public și administrație, în special articolul D 323-2-1,

având în vedere Decretul nr. 2019-1088 din 25 octombrie 2019, astfel cum a fost modificat, privind sistemul de comunicare și informare al statului și Direcția interministerială pentru tehnologia digitală,

având în vedere Decretul nr. 2024-316 din 5 aprilie 2024 privind indicele de durabilitate pentru echipamentele electrice și electronice,

având în vedere notificarea adresată Comisiei Europene la 2 august 2023,

având în vedere observațiile formulate în cadrul consultării publice desfășurate între 5 septembrie și 13 octombrie 2023, în conformitate cu articolul L. 123-19-1 din Codul mediului,

dispun:

Articolul 1

Prezentul decret se aplică televizoarelor care intră în domeniul de aplicare al Regulamentului din 1 octombrie 2019 menționat anterior.

Articolul 2

În conformitate cu articolele R. 541-215-R. 541-221 din Codul mediului, criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare aplicabile produselor definite la articolul 1 pentru calcularea indicelui de durabilitate în conformitate cu modelul sunt specificate în anexele I și III.

Articolul 3

Producătorii sau importatorii echipamentelor menționate la articolul 1 încarcă online datele menționate la articolul R. 541-218 din Codul mediului pe portalul interministerial unic destinat colectării și punerii la dispoziția publicului a informațiilor menționate la articolul 6 alineatul (4) din Decretul nr. 2019-1088 din 25 octombrie 2019 privind sistemul de informare și comunicare al statului și Direcția interministerială pentru afaceri digitale (www.data.gouv.fr), în conformitate cu termenii licenței deschise pentru reutilizarea informațiilor publice menționate la articolul D. 323-2-1 din Codul relațiilor cu publicul, astfel cum este definit în documentul disponibil la adresa: <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> care permite reutilizarea gratuită a acestor date.

Articolul 4

Ordinul din 29 decembrie 2020 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui potențialului de reparare al televizoarelor, se abrogă.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului ordin și care nu mai sunt comercializate de la acea dată, indicele potențialului de reparare este afișat până la ultima unitate a modelului vândut.

Articolul 5

Dispozițiile prezentului ordin intră în vigoare după nouă luni de la data publicării.

Pentru modelele de produse introduse pe piață după intrarea în vigoare a prezentului ordin, datele menționate la articolul 3 se introduc online în termen de cel mult o lună de la introducerea pe piață a primei unități.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului ordin și care continuă să fie introduse pe piață de către producător sau importator, datele menționate la articolul 3 sunt încărcate online în termen de cel mult trei luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin.

Articolul 6

Prezentul decret va fi publicat în Jurnalul Oficial al Republicii Franceze.

Anexă

ANEXE

Anexa I

Definiții aplicabile anexelor

1. „actualizare de securitate” înseamnă o actualizare a sistemului de operare, inclusiv corecții de securitate, dacă este cazul pentru un anumit dispozitiv, al cărui obiectiv principal este de a spori securitatea dispozitivului;
2. „actualizare corectivă” înseamnă o actualizare a sistemului de operare, inclusiv corecții, al cărei scop este de a remedia erori informatice, defecțiuni sau disfuncționalități ale sistemului de operare.

Anexă

Anexa II

Familia de criterii A – Potențialul de reparare

Criteriul nr. 1. - Documentația

Subcriteriul 1.1. - Angajamentul producătorului privind perioada de disponibilitate a documentației tehnice

	Coloana B Reparatori				Coloana C Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	între 0 și 6	între 7 și 8	între 9 și 10	11 sau mai mult	între 0 și 6	între 7 și 8	între 9 și 10	11 sau mai mult
Tipul documentației	Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Identificarea fără echivoc a produsului	0	7	9	11	0	7	9	11
Diagrama de demontare sau vizualizarea detaliată	0	7	9	11	0	7	9	11
Schema de cablare și de branșare	0	7	9	11	0	7	9	11
Diagrame ale plăcilor de circuite	0	7	9	11	0	7	9	11
Lista echipamentelor necesare pentru reparații și încercări	0	7	9	11	0	7	9	11
Manualul tehnic pentru instrucțiuni de reparații	0	7	9	11	0	7	9	11
Coduri de eroare și de diagnosticare	0	7	9	11	0	7	9	11
Informații despre componente și diagnosticare	0	7	9	11	0	7	9	11
Instrucțiuni privind software-ul (inclusiv	0	7	9	11	0	7	9	11

resetare)								
Accesul la incidentele raportate și înregistrate în echipament	0	7	9	11	0	7	9	11
Buletine tehnice	0	7	9	11	0	7	9	11

Punctele se acordă pe baza următoarelor condiții cumulative:

- accesul la informațiile în cauză se face direct, public și gratuit;
- procedurile de accesare a documentației se specifică într-un mod lizibil și inteligibil și se transmit în termen de 7 zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru;

Numărul maxim de puncte este de 242. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/242) × 10.

Subcriteriul 1.2. - Asistență acordată consumatorilor pentru diagnosticare și reparații.

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) angajamentul producătorului de a pune la dispoziția consumatorului informații specifice:

	Consumatori	
Disponibilitatea informațiilor specifice	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Termenul de informații specifice acoperă, în același timp, documentația care prezintă un cadru specific pentru repararea de către consumator, informațiile privind accesul la reparatorii profesioniști, precum și informațiile care permit detectarea defecțiunilor și acțiunile necesare într-un mod ușor de înțeles pentru consumator. Furnizarea tuturor acestor informații face posibilă acordarea punctului.

Punctul se acordă pe baza următoarelor condiții cumulative:

- accesul la informațiile în cauză se face direct și gratuit;
- procedurile de accesare a documentației se specifică într-un mod lizibil și inteligibil și se transmit în termen de șapte zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru;

(b) asistență gratuită de la distanță:

	Consumatori		
Tipul de asistență de la distanță gratuit	Nu există	Asistență pentru diagnosticarea la distanță	Asistență pentru reparații la distanță
Numărul de puncte	0	2	4

Numărul maxim de puncte este 5. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/5) × 10.

Criteriul nr. 2. - Demontare și acces, scule, dispozitive de fixare

Subcriteriul 2.1. - Ușurința de demontare a pieselor (lista 2)

	Numărul de etape pentru accesul unitar la piesa respectivă			
	ND/NA (1) sau 12 sau mai mult	între 10 și 11	între 8 și 9	între 1 și 7
Pieșele specificate în lista 2 (piese interne)	Numărul de puncte			
Bară LED	0	1	2	3
Surse interne de alimentare (2)	0	1	2	3
Placa principală	0	1	2	3
Panou	0	1	2	3
Surse externe de alimentare				

(1) ND/NA = nu este detașabil sau nu este accesibil individual

(2) A se marca cu gri în cazul surselor externe de alimentare

În cazul surselor interne de alimentare, numărul maxim de puncte este 12. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/12) × 10.

În cazul surselor externe de alimentare, numărul maxim de puncte este 9. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/9) × 10.

Subcriteriul 2.2. - Unelte necesare pentru demontarea pieselor (lista 2)

	Tipul de instrumente			
	ND/NA	Instrumente brevetate	Instrumente specifice	Fără instrumente, instrumente comune (4)
Piese din lista 2	Numărul de puncte (5)			
Bară LED	0	1	2	4
Surse externe de alimentare				
Surse interne de alimentare (3)	0	1	2	4

Placa principală	0	1	2	4
Panou	0	1	2	4

(3) A se marca cu gri în cazul surselor externe de alimentare

(4) sau unealta furnizată împreună cu piesa de schimb sau cu produsul

(5) obține cel mai slab punctaj dacă sunt vizate mai multe instrumente.

În cazul surselor interne de alimentare, numărul maxim de puncte este 16. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/16) × 10.

În cazul surselor externe de alimentare, numărul maxim de puncte este 12. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/12) × 10.

Subcriteriul 2.3. - Caracteristicile elementelor de fixare (pentru asamblarea pieselor din listele 1 și 2)

	Tipul elementului de fixare		
	Nedetașabil și nereutilizabil	Detașabil, dar nereutilizabil	Detașabil și reutilizabil (3)
Piese din lista 1 sau lista 2	Număr de puncte (4)		
Telecomandă	0	1	2
Capacul din spate	0	1	2
Modul WiFi (5)	0	1	2
Modul Bluetooth (6)	0	1	2
Receptor infraroșu	0	1	2
Difuzoare	0	1	2
Conectori (7)	0	1	2
Bară LED	0	1	2
Surse interne de alimentare (8)	0	1	2
Surse externe de alimentare			
Placa principală	0	1	2
Panou	0	1	2

(3) sau elemente de fixare furnizate împreună cu piesa de schimb.

(4) obține cel mai slab punctaj dacă sunt vizate mai multe elemente de fixare

(5) A se marca cu gri în cazul în care lipsește

(6) A se marca cu gri în cazul în care lipsește

(7) pentru conectarea echipamentelor externe (cablu, antenă, USB, DVD și Blu-Ray)

(8) A se marca cu gri în cazul surselor externe de alimentare

În cazul surselor interne de alimentare, numărul maxim de puncte este 22. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/22) × 10.

În cazul surselor externe de alimentare, numărul maxim de puncte este 20. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/20) × 10.

Criteriul nr. 3. - Disponibilitatea pieselor de schimb

Subcriteriul 3.1. - Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 2

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatari				Coloana D Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	între 0 și 6	între 7 și 8	între 9 și 10	11 sau mai mult	între 0 și 6	între 7 și 8	între 9 și 10	11 sau mai mult	între 0 și 6	între 7 și 8	între 9 și 10	11 sau mai mult	între 0 și 6	între 7 și 8	între 9 și 10	11 sau mai mult
Piese din lista 2	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Bară LED	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Surse interne de alimentare (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Surse externe de alimentare (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Placa principală	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

Panou	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
-------	---	---	---	----	---	---	---	----	---	---	---	----	---	---	---	----

(1) A se marca cu gri în cazul surselor externe de alimentare.

(2) A se marca cu gri în cazul surselor interne de alimentare.

Numărul maxim de puncte este 176. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/176) × 10.

Subcriteriul 3.2. - Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 1

(3) A se marca cu gri în cazul în care lipsește.

(4) A se marca cu gri în cazul în care lipsește.

(5) Pentru conectarea echipamentelor externe (cablu, antenă, USB, DVD și Blu-Ray)

Numărul maxim de puncte este 308. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/308) × 10.

Subcriteriul 3.3. - Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatiori				Coloana D Consumatori			
	Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)			
	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3
Piese din lista 2	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Bară LED	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Surse interne de alimentare (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Surse externe de alimentare (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Placa principală	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panou	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) zile lucrătoare de la data comenzii.

(2) A se marca cu gri în cazul surselor externe de alimentare

(3) A se marca cu gri în cazul surselor interne de alimentare

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este 60. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/60) × 10.

Subcriteriul 3.4. - Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 1

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)			
	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3	11 și mai mult	între 6 și 10	între 4 și 5	între 1 și 3
Piese din lista 1	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Telecomandă	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Capacul din spate	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modulul Wi-Fi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modul Bluetooth	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Receptor infraroșu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Difuzoare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Conectori (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Zile lucrătoare de la data comenzii.

(4) pentru conectarea echipamentelor externe (cablu, antenă, USB, DVD și Blu-Ray)

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este 84. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/84) × 10.

Criteriul nr. 4. - Prețul pieselor de schimb

Subcriteriul 4.1. - Prețul pieselor din lista 2 la noul raport preț produs

Pe baza raportului descris în Decretul din 5 aprilie 2024 privind modalitățile de afișare, marcajul și parametrii generali pentru calcularea indicelui de durabilitate pentru echipamentul electric și electronic, numărul de puncte obținut pentru acest criteriu se stabilește după cum urmează:

- dacă raportul este mai mare de 0,3 atunci numărul de puncte este 0;
- dacă raportul rezultat este mai mic de 0,1, atunci numărul de puncte este de 100;
- dacă raportul rezultat este cuprins între 0,1 și 0,3, atunci numărul de puncte se determină în conformitate cu următorul tabel de corespondență:

Raport	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Puncte	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Regula rotunjirii este următoarea:

- dacă cifra celei de-a treia zecimale este mai mică de 5, se rotunjește în jos până la a doua zecimală inferioară;
- dacă cifra celei de-a treia zecimale este mai mare sau egală cu 5, se rotunjește până la a doua zecimală superioară. Numărul maxim de puncte este 100. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/100) × 10.

CALCULUL FINAL

Criteriu	Subcriteriu	Punctajul subcriteriului	Coeficientul subcriteriului	Punctajul criteriului	Totalul notelor pentru toate criteriile
1. Documentația	1.1. Durata disponibilității documentației tehnice	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. Asistență dedicată consumatorilor pentru diagnosticare și reparații	■/10	0,5		
. Demontare și acces, scule, elemente de fixare	2.1. Ușurința demontării pieselor de schimb specificate în lista 2 (*)	■/10	1,3	■/25	

	2.2. Instrumentele necesare (lista 2)	■/10	0,6		
	2.3. Caracteristicile elementelor de fixare între părțile din lista 1** și lista 2	■/10	0,6		
3. Disponibilitatea pieselor de schimb	3.1. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 1	■/10	0,6		
	3.3. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2	■/10	0,3		
	3.4. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 1	■/10	0,3		
4. Prețul pieselor de schimb	4.1. Raportul dintre prețul pieselor specificate în lista 2 și prețul echipamentului nou	■/10	2,5	■/25	
Punctajul privind capacitatea de reparare					■/10

Anexă

Anexa III

Criteriile specifice Familiei B – Fiabilitate

Criteriul nr. 1. - Rezistență la stres și/sau uzură

Subcriteriul 1.1. - Rezistența la solicitări

Prezența unui comutator care permite deconectarea de la rețeaua electrică.

Situație	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Dacă modelul are o caracteristică de siguranță a echipamentului, atunci se acordă punctul. Numărul maxim de puncte este 1. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/1) × 10.

Subcriteriul 1.2. - Rezistența la uzură

Subcriteriul actual este împărțit în patru aspecte.

(a) efectuarea încercărilor de fiabilitate:

Punctele se acordă pentru încercările efectuate pe cel puțin 5 unități per șasiu sau per platformă, în conformitate cu o metodologie clar definită și documentată pentru validarea fiabilității modelului în cauză. În plus, se solicită să se furnizeze dovada că a trecut încercările. Aceste încercări sunt complementare încercărilor efectuate în vederea verificării conformității cu reglementările în vigoare.

În cele din urmă, încercările trebuie efectuate la nivelul echipamentului, nu la nivelul unei subpărți.

Tipul încercărilor efectuate	Numărul de puncte
Nu există	0
Cel puțin o încercare simplă (*)	1
Trei încercări simple (**)	2
Încercări de învechire accelerată (***)	4

(*) Efectuarea unei încercări privind constrângerile de temperatură, umiditate sau rezistență la șocuri; cel puțin unul sau două încercări efectuate.

(**) Efectuarea unei încercări pentru fiecare dintre constrângerile de temperatură, umiditate și rezistență la șocuri; sau cel puțin trei încercări efectuate.

(***) Cel puțin o încercare de îmbătrânire accelerată de tip „ALT” sau „HALT”, în conformitate cu IEC 62506:2013

Numărul maxim de puncte este 4. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/4) \times 10$;

(b) angajamentul cu privire la durata de viață teoretică a panoului:

Încercările de determinare a duratei teoretice de viață a panoului se efectuează în conformitate cu standardele din fabrică IES LM-80, IES TM-21 și care corespund unei utilizări standard a produsului.

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă $X < 10\,000$	0
Dacă $10\,000 \leq X < 20\,000$	1
Dacă $20\,000 \leq X < 30\,000$	2
Dacă $30\,000 \leq X < 40\,000$	3
Dacă $X \geq 40\,000$	4

X este numărul de ore de funcționare a panoului.

Numărul maxim de puncte este 4. $N_b = (\text{numărul de puncte obținute}/4) \times 10$;

(c) emiterea unei garanții că panoul nu va fi marcat:

Situație	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Punctele se acordă dacă garanția este gratuită pentru consumator, pe o perioadă de cel puțin 4 ani. Punctele maxime sunt acordate în cazul în care televizorul dispune de tehnologie care împiedică marcarea panoului.

Numărul maxim de puncte este 1. $N_c = (\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$;

(d) eliberarea unei garanții pentru pixeli defecti:

Situație	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Punctele sunt acordate în cazul în care garanția este gratuită pentru consumator și se bazează pe privind standardul internațional ISO 9241-307.

Numărul maxim de puncte este 1. $N_d = (\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$. Punctajul pentru subcriteriul 1.2 se obține prin următorul calcul:

Punctajul pentru acest subcriteriu = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$.

Criteriul nr. 2. - Întreținere (inclusiv software) și service

Subcriteriul 2.1. - Întreținere

Subcriteriul actual este împărțit în patru aspecte.

(a) Accesibilitatea contorului de utilizare:

Un contor de utilizare este un dispozitiv de afișare pentru consumatori, care înregistrează cumulativ perioadele de utilizare a produsului în număr de unități. Unitatea avută în vedere în prezentul ordin este numărul de ore de funcționare a echipamentului.

Situație	Absența sau inaccesibilitatea	Greu accesibil (1)	Vizibil sau ușor accesibil (2)
Numărul de puncte	0	1	2

(1) Dificil de accesat: Consumatorul ia cunoștință de valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea cu strictețe a mai mult de trei operațiuni.

(2) Vizibil sau ușor accesibil: Consumatorul ia cunoștință de valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea a trei sau mai puține operațiuni.

Punctele sunt acordate numai în cazul în care producătorul sau importatorul specifică consumatorului modul de accesare a informațiilor furnizate de contorul de utilizare.

Numărul maxim de puncte este 2. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$;

(b) Angajamentul producătorului de a asigura securitatea sistemului de operare și actualizările corective:

Punctele sunt acordate în cazul în care cele mai recente versiuni ale actualizărilor software-ului sunt puse gratuit la dispoziția consumatorului pe durata angajamentului.

Ani de disponibilitate (1)	8 și mai puțin	între 9 și 10	între 11 și 12	12 și mai mult
Numărul de puncte	0	8	10	12

(1) Numărul de ani de disponibilitate se calculează din ultima unitate introdusă pe piață a modelului de echipamente în cauză.

Numărul maxim de puncte este 12. $N_b = (\text{numărul de puncte obținute}/12) \times 10$;

(c) Angajamentul producătorului privind perioada de disponibilitate a firmware-ului:

Punctele se acordă în cazul în care cea mai recentă versiune a firmware-ului este pusă gratuit la dispoziția consumatorului pe durata angajamentului, prin toate mijloacele adecvate.

Ani de disponibilitate (1)	8 și mai puțin	între 9 și 10	între 11 și 12	12 și mai mult
Numărul de puncte	0	8	10	12

(1) Numărul de ani de disponibilitate se calculează din ultima unitate introdusă pe piață a modelului de echipamente în cauză.

Numărul maxim de puncte este 12. $N_c = (\text{numărul de puncte obținute}/12) \times 10$;

(d) Posibilitatea resetării software-ului:

Posibilitatea consumatorului de a reseta software-ul gratuit și fără restricții de acces la astfel de servicii	Imposibilă	Posibilă
	Numărul de puncte	
Resetarea sistemului de operare	0	1
Resetarea firmware-urilor	0	1

Numărul maxim de puncte este 2. $N_d = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$. Punctajul pentru subcriteriul 2.1 se obține prin următorul calcul:

Punctajul pentru acest subcriteriu = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$.

Subcriteriul 2.2. - Întreținerea

Subcriteriul actual este împărțit în trei aspecte.

(a) Accesibilitatea informațiilor pentru consumator:

	Situatie			
	Nu există	Informații afișate direct pe dispozitiv prin intermediul unui afișaj în setările echipamentului	Informații afișate direct pe dispozitiv prin intermediul unui afișaj obișnuit	Informații afișate în setări și printr-o afișare regulată
Acțiuni de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Nu plasați țesături, hârtie sau alte materiale pe găurile situate pe partea superioară, laterală sau posterioară a televizorului	0	1	2	3
Opriți televizorul după utilizare și deconectați-l în cazul unei perioade prelungite fără utilizare (*)	0	1	2	3
Păstrați cu atenție telecomanda, nu o expuneți la lichid	0	1	2	3
Curățați ecranul cu o cârpă moale și uscată după oprirea și deconectarea televizorului, nu umeziți dispozitivul și evitați spray-urile și alte produse de curățare de uz casnic pe piesele de sticlă	0	1	2	3

(*) Cu excepția cazului în care se recomandă altfel în instrucțiunile de utilizare ale producătorului.

Numărul maxim de puncte este 12. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/12) \times 10$;

(b) Calitatea informațiilor pentru consumator:

Pentru alocarea punctelor, informațiile trebuie să fie specifice modelului și puse la dispoziție de producător pe o aplicație mobilă sau pe site-ul producătorului, cu indicarea frecvenței.

	Situatie		
	Nu există informații	Informații scrise	Informații scrise, completate cu diagrame explicative sau materiale

			audiovizuale
Acțiuni de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Alegeți o locație bună pentru televizor, într-o locație curată, departe de sursele de căldură, plante și sol	0	1	2
Nu plasați țesături, hârtie sau alte materiale pe găurile situate pe partea superioară, laterală sau posterioară a televizorului	0	1	2
Opriti televizorul după utilizare și deconectați-l în cazul unei perioade prelungite fără utilizare (*)	0	1	2
Depozitați cu grijă telecomanda, nu o expuneți la lichide și verificați periodic starea bateriilor telecomenzii pentru a evita coroziunea contactelor	0	1	2
Curățați ecranul cu o cârpă moale și uscată după oprirea și deconectarea televizorului, nu umeziți dispozitivul și evitați spray-urile și alte produse de curățare de uz casnic pe piesele de sticlă	0	1	2

(*) Cu excepția cazului în care se recomandă altfel în instrucțiunile de utilizare ale producătorului.

Numărul maxim de puncte este 10. $Nb = (\text{numărul de puncte obținute}/10) \times 10$ Punctajul pentru subcriteriul 2.2 se obține prin următorul calcul:

Punctajul pentru acest subcriteriu = $(Na \times 3 + Nb \times 1)/4$.

Criteriul nr. 3. - Procesul de garantare și calitate

Subcriteriul 3.1. - Garanția durabilității comerciale

Stabilite prin acordul producătorului acordat consumatorului cu privire la o garanție comercială de durabilitate definită la articolul L. 217-23 din Codul consumatorilor, pentru o anumită perioadă de timp.

Pentru alocarea punctelor pentru garanția comercială de durabilitate este gratuită și trebuie să promoveze repararea mărfurilor prin înlocuirea produselor în cauză. În plus, neconformitățile care apar în timpul perioadei de garanție comercială de durabilitate, inclusiv bunurile cu elemente digitale, se presupune, dacă nu se dovedește contrariul, că existau la momentul eliberării, cu excepția cazului în care o astfel de presupunere este incompatibilă cu natura bunurilor sau a defectului invocat.

Durata garanției (1)	Nicio garanție	1 an	3 ani	Mai mult de 3 ani
Numărul de puncte	0	1	2	3

--	--	--	--	--

(1) Durata garanției de durabilitate comercială de la sfârșitul perioadei de garanție prevăzute de lege.

Numărul maxim de puncte este 3. Punctajul pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/3) × 10.

Subcriteriul 3.2. - Stabilirea unui proces de calitate

Acest criteriu înseamnă instituirea în cadrul societății a unui proces documentat și demonstrabil de îmbunătățire continuă, la cererea autorităților publice în caz de control, pentru a crește durabilitatea fiecărui model de produs introdus pe piață, prin monitorizarea și îmbunătățirea produselor.

Pentru a obține punctele, producătorul trebuie să fie în măsură să prezinte toate elementele următoare:

Defecțiunile sunt identificate și monitorizate de către serviciile tehnice ale producătorului sau ale filialelor acestuia – Statistici suport;

— întrucât aceste deficiențe sunt documentate prin raportarea structurată și sistematică către serviciile centrale (tehnice/de calitate/cercetare și dezvoltare);

— întrucât aceste rapoarte sunt sprijinite și prelucrate de serviciile de cercetare și dezvoltare, cu modificări concrete ale produselor, pentru a le îmbunătăți în mod constant, pentru a le spori fiabilitatea și durabilitatea;

Întrucât modificările aduse sunt apoi urmărite, iar impactul lor este măsurat statistic pentru a demonstra eficacitatea îmbunătățirilor aduse.

Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă	Absență	Prezență
Numărul de puncte	0	1

Numărul maxim de puncte este 1. Scorul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/1) × 10.

Calculul final

Criteriu	Subcriteriu	Punctajul subcriteriului	Coeficientul subcriteriului	Punctajul criteriului	Totalul notelor pentru toate criteriile
1. Rezistența la solicitări și/sau uzură	1.1. Rezistența la solicitări	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Rezistența la uzură	■/10	4,5		
2. Întreținere și service	2.1. Întreținere (inclusiv software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Întreținerea				

		■/10	1,6		
3. Garanția procesului de durabilitate și calitate	3.1.Durata garanției de durabilitate comercială	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă	■/10	0,25		
Punctaj de fiabilitate					■/10

Emis la 5 aprilie 2024.

Ministrul Tranziției Ecologice și Coeziunii Teritoriale,
Pentru și în numele ministrului:

Comisarul general pentru dezvoltare durabilă

T. Lesueur

Ministrul economiei, finanțelor și suveranității industriale și digitale,

Pentru și în numele ministrului:

Directorul general
al Direcției Generale Concurență, Consumatori
și Prevenirea fraudelor,

S. Lacoche