

Οδηγία για την Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού (NSEP) – XX/2023

A. Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού

1. Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας οδηγίας είναι να περιγράψει τις διαδικασίες και τις τεχνικές απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμοστούν από τους αδειοδοτημένους φορείς εκμετάλλευσης κατηγορίας Β σε σχέση με τη λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας Αυτοαποκλεισμού (NSEP). Η NSEP είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία σχεδιασμένη από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (NBA) που αποσκοπεί στη διευκόλυνση του αποκλεισμού ατόμων από δραστηριότητες που σχετίζονται με στοιχήματα σε όλους τους αδειοδοτημένους παρόχους διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών που δραστηριοποιούνται στην Κυπριακή Δημοκρατία (κάτοχοι άδειας κατηγορίας Β). Κεντρικό στοιχείο αυτής της δέσμευσης είναι η κατάρτιση και διατήρηση καταλόγου αποκλεισμένων παικτών (στο εξής: «κατάλογος αποκλεισμού») και η παροχή API REST μέσω της οποίας οι φορείς εκμετάλλευσης θα είναι σε θέση να πραγματοποιούν αναζητήσεις σε αυτό το σύνολο δεδομένων και να καθορίζουν την κατάσταση αποκλεισμού των εγγεγραμμένων χρηστών τους, περιορίζοντας έτσι τη συμμετοχή τους στα στοιχήματα αναλόγως.

2. Νομική βάση

Η παρούσα οδηγία συντάσσεται με βάση τις διατάξεις του κανονισμού 23 των κανονισμών για τον στοιχηματισμό (Προστασία παικτών, ανηλίκων και παθολογικών παικτών) του 2022 (ή «Κανονισμοί προστασίας παικτών»), όπως τροποποιήθηκαν ή αντικαταστάθηκαν.

Οι κανονισμοί προστασίας παικτών είναι διαθέσιμοι στο nba.gov.cy.

3. Απαιτήσεις

- (1) Η εφαρμογή των διαδικασιών και των τεχνικών απαιτήσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στην παρούσα οδηγία είναι υποχρεωτική για όλους τους φορείς εκμετάλλευσης που διαθέτουν άδεια κατηγορίας Β.
- (2) Εάν σύμφωνα με την NSEP ένας παίκτης αποκλείεται από ένα συγκεκριμένο είδος αθλήματος και/ή πρωταθλήματος, τότε ο φορέας εκμετάλλευσης δεν πρέπει να επιτρέψει στον παίκτη να στοιχηματίσει στο συγκεκριμένο άθλημα και/ή πρωτάθλημα.
- (3) Εάν σύμφωνα με την NSEP ένας παίκτης αποκλείεται από όλα τα είδη στοιχημάτων, τότε ο φορέας εκμετάλλευσης δεν πρέπει να επιτρέψει στον παίκτη να στοιχηματίσει ή να καταθέσει χρήματα στον λογαριασμό του.
- (4) Κανένα μήνυμα, διαφήμιση ή προωθητική ενέργεια δεν αποστέλλεται στον παίκτη κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτοαποκλεισμού ή μετά την ολοκλήρωση της περιόδου μέχρι ο παίκτης να επανασυνδεθεί και να επαναλειτουργήσει τον λογαριασμό του.

4. Πληροφορίες σχετικά με την NSEP

(1) Για τους σκοπούς των κανονισμών προστασίας παίκτη, η NSEP θεωρείται μέρος των διαθέσιμων μέτρων αυτοπροστασίας κάθε φορέα εκμετάλλευσης με άδεια κατηγορίας Β. Κατά συνέπεια, οι αδειοδοτημένοι φορείς εκμετάλλευσης της κατηγορίας Β πρέπει να περιλαμβάνουν, όπου απαιτείται:

- (i) τους σχετικούς συνδέσμους και πληροφορίες σχετικά με την NSEP, καθώς και να εξηγούν τη διαφορά μεταξύ της NSEP και του συστήματος αυτοαποκλεισμού του φορέα εκμετάλλευσης·
- (ii) οδηγίες χρήσης της NSEP.

(2) Οι αδειοδοτημένοι φορείς εκμετάλλευσης των κατηγοριών Α και Β πρέπει να παρέχουν άμεση πρόσβαση στην NSEP μέσω ενός ευαίσθητου διαδικτυακού συνδέσμου στο υποσέλιδο κάθε ιστοσελίδας του ιστοτόπου τους. (www.exclusion.cy).

B. Τεχνικές απαιτήσεις

1. Εισαγωγή

Το παρόν κεφάλαιο περιγράφει λεπτομερώς τις τεχνικές απαιτήσεις της NSEP και αποσκοπεί στην παροχή λεπτομερειών σχετικά με τον τρόπο υλοποίησης της επικοινωνίας μεταξύ της πλατφόρμας και των αδειοδοτημένων φορέων εκμετάλλευσης κατηγορίας Β και ποια συγκεκριμένα δεδομένα ανταλλάσσονται κατά τη διαδικασία.

2. Ροές εργασίας

Ένας φορέας εκμετάλλευσης κατηγορίας Β καθορίζει την κατάσταση αποκλεισμού ενός χρήστη μέσω των ροών εργασίας που περιγράφονται σε αυτό το τμήμα. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να διερευνηθεί τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες πηγές δεδομένων:

1. **Ζωντανό σύνολο δεδομένων αποκλεισμού.** Αυτή είναι η πιο πρόσφατη έκδοση της κατάστασης αποκλεισμού των χρηστών που είναι εγγεγραμμένοι στην NSEP. Συντηρείται από την NBA και ο φορέας εκμετάλλευσης μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτό χρησιμοποιώντας την API NSEP που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο.
2. **Ημερήσιο σύνολο δεδομένων αποκλεισμού.** Πρόκειται για ένα καθημερινό στιγμιότυπο που περιέχει δεδομένα που αφορούν όλους τους αποκλεισμένους χρήστες που είναι εγγεγραμμένοι σε έναν συγκεκριμένο φορέα εκμετάλλευσης. Συντάσσεται ή ενημερώνεται σε κύκλο 24 ωρών με αναζήτηση στο ζωντανό σύνολο δεδομένων αποκλεισμού μέσω της API NSEP και διατηρείται από την πλευρά του φορέα εκμετάλλευσης. Μόλις παραχθεί, μπορεί να προσπελαστεί απευθείας από το σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης χωρίς να απαιτείται επικοινωνία με την NSEP.
3. **Τοπικό σύνολο δεδομένων αποκλεισμού.** Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα αποκλεισμού που συλλέγονται μέσω ροών εργασίας αυτοαποκλεισμού που διευκολύνονται ρητά από

την πλατφόρμα ενός φορέα εκμετάλλευσης. Ως εκ τούτου, τόσο η παραγωγή όσο και η συντήρησή του πραγματοποιούνται από την πλευρά του φορέα εκμετάλλευσης.

Υπάρχουν δύο διακριτές ροές εργασίας που ενεργοποιούνται από συμβάντα, οι οποίες απαιτούν την ανάκτηση δεδομένων αποκλεισμού από τις πηγές που αναφέρονται παραπάνω. Μια τρίτη διαδικασία πρέπει να προγραμματίζεται καθημερινά για τη συλλογή ή την ενημέρωση του συνόλου δεδομένων ημερήσιου αποκλεισμού.

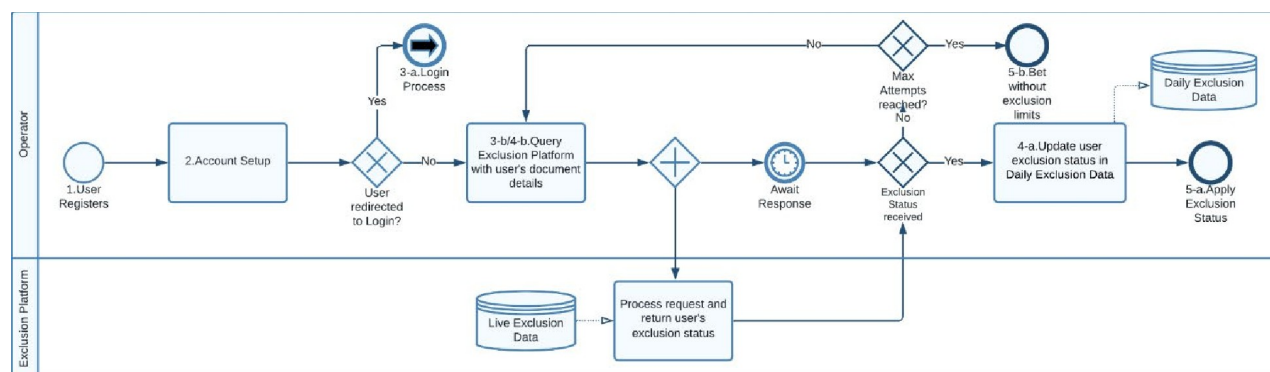
2.1 Ανάκτηση της κατάστασης αποκλεισμού κατά τη σύνδεση χρήστη

Σε κάθε σύνδεση χρήστη, η κατάσταση αποκλεισμού ενός χρήστη πρέπει να καθοριστεί και να εφαρμοστούν πιθανά όρια στο προφίλ του πριν επιτραπεί οποιαδήποτε στοιχηματική δραστηριότητα.

Για τον σκοπό αυτό, τα στοιχεία χρήστη ελέγχονται πρώτα σε σχέση με τα τοπικά δεδομένα αποκλεισμού στο σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης. Εάν δεν βρεθεί αποκλεισμός, ο φορέας εκμετάλλευσης πραγματοποιεί δεύτερο έλεγχο κάνοντας αναζήτηση στην API NSEP και ως εκ τούτου, έχει πρόσβαση στο ζωντανό σύνολο δεδομένων αποκλεισμού.

Σε περιπτώσεις όπου η API (Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών) δεν είναι προσωρινά διαθέσιμη, το σύνολο δεδομένων ημερήσιου αποκλεισμού, το οποίο είναι αποθηκευμένο στα συστήματα του φορέα εκμετάλλευσης, χρησιμοποιείται ως εφεδρική πηγή.

Η διαδικασία απεικονίζεται παρακάτω. Περιγραφή της ροής του παρέχεται στον πίνακα 2.1



Operator	Φορέας εκμετάλλευσης
1.User Registers	1.Μητρώα χρηστών
2.Account Setup	2.Εγκατάσταση λογαριασμού
Yes	Ναι
3-a.Login Process	3-α.Διαδικασία σύνδεσης
User redirected to Login?	Ο χρήστης ανακατευθύνεται στη σύνδεση;
No	Όχι
3-b/4. Query Exclusion Platform with user's document details	3-β/4.Αναζήτηση στην πλατφόρμα αποκλεισμού με τα στοιχεία του εγγράφου του χρήστη
Await response	Αναμονή απάντησης
Max Attempts reached? No	Συμπληρώθηκε ο μέγ. αριθμός προσπαθειών; Όχι
Exclusion Status received	Έγινε λήψη κατάστασης αποκλεισμού
5-b.Bet without exclusion limits	5-β.Στοιχήμα χωρίς όρια αποκλεισμού
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-α.Ενημέρωση κατάστασης αποκλεισμού χρήστη στα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού
Daily Exclusion Data	Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού
5-a.Apply Exclusion Status	5-α.Κατάσταση αίτησης αποκλεισμού
Exclusion Platform	Πλατφόρμα Αποκλεισμού
Live Exclusion Data	Ζωντανά Δεδομένα Αποκλεισμού
Process request and return user's exclusion status	Επεξεργασία αιτήματος και επιστροφή κατάστασης αποκλεισμού χρήστη

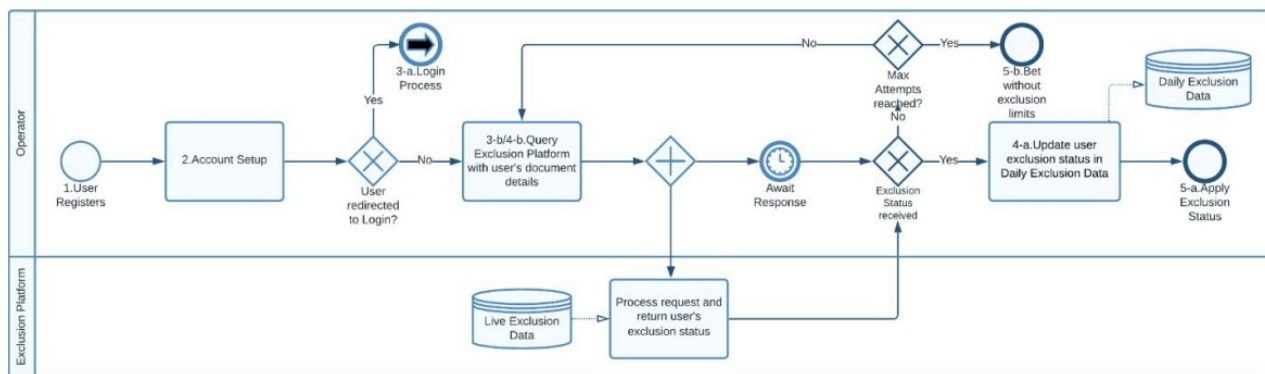
Περιγραφή ροής - Διαδικασία 2.1: Έλεγχος κατάστασης αποκλεισμού στη σύνδεση χρήστη	
1	Η διαδικασία ξεκινά όταν ένας χρήστης επιχειρεί να συνδεθεί στην πλατφόρμα του φορέα εκμετάλλευσης.
2	Ο φορέας εκμετάλλευσης ελέγχει εάν ο χρήστης έχει ενεργούς αποκλεισμούς στα τοπικά δεδομένα αποκλεισμού.
3-α	Εάν υπάρχει ενεργός αποκλεισμός, εφαρμόζεται. Η διαδικασία τελειώνει.
3-β	Εάν δεν βρεθεί αποκλεισμός στα τοπικά δεδομένα αποκλεισμού, ο φορέας εκμετάλλευσης ρωτά την API της πλατφόρμας αποκλεισμού με τα απαιτούμενα στοιχεία χρήστη.
4-α	Εάν ληφθεί απάντηση, το σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης ενημερώνει τα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού με την κατάσταση αποκλεισμού του χρήστη που έχει ληφθεί.
4-β	Σε περιπτώσεις που η API NSEP δεν ανταποκρίνεται στο αίτημα του φορέα εκμετάλλευσης, η κατάσταση αποκλεισμού του χρήστη ανακτάται από τα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού.
5	Ισχύει η κατάσταση αποκλεισμού. Εάν η κατάσταση ερμηνεύεται σε μη αποκλεισμό, επιτρέπονται όλες οι δραστηριότητες στοιχημάτων, διαφορετικά επιβάλλονται όρια σύμφωνα με τον πίνακα 4.6

Πίνακας 2.1

2.2 Ανάκτηση κατάστασης αποκλεισμού κατά την εγγραφή του χρήστη

Μόλις ένας χρήστης εγγραφεί σε έναν φορέα εκμετάλλευσης, η κατάσταση αποκλεισμού του πρέπει να προσδιοριστεί και να εφαρμοστεί στο προφίλ του μέσω της αναζήτησης στην API NSEP και ως εκ τούτου, της πρόσβασης στο Ζωντανό Σύνολο Δεδομένων Αποκλεισμού. Να σημειωθεί ότι σε συστήματα όπου ένας νεοεγγεγραμμένος χρήστης ανακατευθύνεται πάντα στη σύνδεση, αυτή η ροή εργασίας μπορεί να μην είναι απαραίτητη, υπό την προϋπόθεση ότι ο έλεγχος θα πραγματοποιηθεί μέσω της διαδικασίας 2.1 παραπάνω.

Η διαδικασία απεικονίζεται παρακάτω. Περιγραφή της ροής του παρέχεται στον πίνακα 2.2.



Operator	Φορέας εκμετάλλευσης
1. User Registers	1. Μητρώα χρηστών
2. Account Setup	2. Εγκατάσταση λογαριασμού

Yes	Ναι
3-a.Login Process	3-α.Διαδικασία σύνδεσης
User redirected to Login?	Ο χρήστης ανακατευθύνεται στη σύνδεση;
No	Όχι
3-b/4.Query Exclusion Platform with user's document details	3-β/4.Αναζήτηση στην πλατφόρμα αποκλεισμού με τα στοιχεία του εγγράφου του χρήστη
Await response	Αναμονή απάντησης
Max Attempts reached? No	Συμπληρώθηκε ο μέγ. αριθμός προσπαθειών; Όχι
Exclusion Status received	Έγινε λήψη κατάστασης αποκλεισμού
5-b.Bet without exclusion limits	5-β.Στοιχήμα χωρίς όρια αποκλεισμού
4-a.Update user exclusion status in Daily Exclusion Data	4-α.Ενημέρωση κατάστασης αποκλεισμού χρήστη στα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού
Daily Exclusion Data	Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού
5-a.Apply Exclusion Status	5-α.Κατάσταση αίτησης αποκλεισμού
Exclusion Platform	Πλατφόρμα Αποκλεισμού
Live Exclusion Data	Ζωντανά Δεδομένα Αποκλεισμού
Process request and return user's exclusion status	Επεξεργασία αιτήματος και επιστροφή κατάστασης αποκλεισμού χρήστη

Περιγραφή ροής - Διαδικασία 2.2: Έλεγχος κατάστασης αποκλεισμού κατά την εγγραφή χρήστη

1	Η διαδικασία ξεκινά όταν ένας χρήστης εγγράφεται στην πλατφόρμα του φορέα εκμετάλλευσης.
2	Ο χρήστης παρέχει όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες κατά τη διάρκεια του σταδίου εγκατάστασης του λογαριασμού.
3-α	Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, ο χρήστης ανακατευθύνεται στη σύνδεση. Ακολουθείται η διαδικασία 2.1.
3-β	Εάν δεν υπάρχει ανακατεύθυνση και ο χρήστης συνδεθεί απευθείας στον νέο λογαριασμό του, το σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης ρωτά την Πλατφόρμα Αποκλεισμού για την κατάσταση αποκλεισμού του χρήστη.
4-α	Εάν ληφθεί απάντηση, το σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης ενημερώνει τα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού με τα στοιχεία του νέου χρήστη και την κατάσταση αποκλεισμού.
4-β	Σε περιπτώσεις που η πλατφόρμα αποκλεισμού δεν ανταποκρίνεται στο αίτημα του φορέα εκμετάλλευσης, ο φορέας εκμετάλλευσης υποχρεούται να στείλει εκ νέου το ερώτημα για μια δεύτερη προσπάθεια.
5-α	Ισχύει η κατάσταση αποκλεισμού. Εάν η κατάσταση ερμηνεύεται σε μη αποκλεισμό (κατάσταση «0» σύμφωνα με τον πίνακα 4.6), επιτρέπεται κάθε δραστηριότητα στοιχήματος, διαφορετικά επιβάλλονται όρια σύμφωνα με τον πίνακα 4.6.
5-β	Μετά από δύο αποτυχημένες προσπάθειες, η Πλατφόρμα Αποκλεισμού θεωρείται προσωρινά μη διαθέσιμη. Δεν ισχύουν όρια αποκλεισμού για τον παίκτη. Ο φορέας εκμετάλλευσης υποχρεούται να κοινοποιήσει την αποτυχημένη κοινοποίηση στην NBA.

Πίνακας 2.2

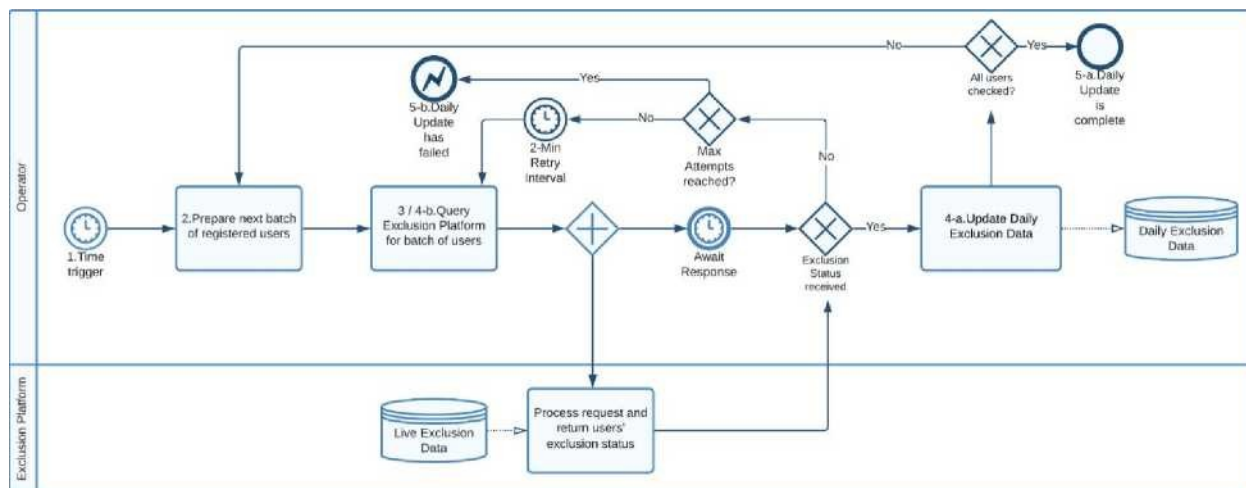
2.3 Συλλογή / Ενημέρωση των Ημερήσιων Δεδομένων Αποκλεισμού

Σε καθημερινή βάση, ο φορέας εκμετάλλευσης υποχρεούται να διενεργεί έλεγχο για την κατάσταση αποκλεισμού ολόκληρου του συνόλου των εγγεγραμμένων χρηστών του. Το

αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας είναι το Ημερήσιο Σύνολο Δεδομένων Αποκλεισμού, το οποίο περιέχει όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες που έχουν βρεθεί ότι αποκλείονται, μαζί με την κατηγορία αποκλεισμού και την ημερομηνία λήξης. Να σημειωθεί ότι οι παίκτες με κατάσταση αποκλεισμού 0 («Χωρίς αποκλεισμούς» - βλ. πίνακα 4.6) δεν χρειάζεται να αποθηκεύονται σε αυτό το σύνολο δεδομένων, αν και οι φορείς εκμετάλλευσης ενδέχεται να εξακολουθούν να τους περιλαμβάνουν.

Τα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού προέρχονται από το Ζωντανό Σύνολο Δεδομένων Αποκλεισμού που βρίσκεται στην πλευρά του NSEP. Η πρώτη καταρτίζεται με την αποστολή διαδοχικών κλήσεων στην API NSEP, καθεμία από τις οποίες περιέχει λεπτομέρειες για ορισμένα έγγραφα ταυτοποίησης χρήστη. Ο μέγιστος αριθμός εγγράφων χρήστη που μπορούν να συμπεριληφθούν σε μία μόνο αναζήτηση είναι 4000.

Η διαδικασία απεικονίζεται παρακάτω. Περιγραφή της ροής του παρέχεται στον πίνακα 2.3. Να σημειωθεί ότι τα μέτρα που λαμβάνονται πέραν της ανάκτησης των πληροφοριών από την NSEP είναι ενδεικτικά (βήμα 4-α στο διάγραμμα ροής): ο φορέας εκμετάλλευσης μπορεί να ακολουθήσει αυτή τη διαδικασία που ταιριάζει καλύτερα στη δική του διαμόρφωση, υπό την προϋπόθεση ότι επιτυγχάνεται η τελική έξοδος.



Operator	Φορέας εκμετάλλευσης
1. Time trigger	1. Έναρξη χρόνου
2. Prepare next batch of registered users	2. Προετοιμασία επόμενης παρτίδας εγγεγραμμένων χρηστών
5-b. Daily Updated has failed	3. 5-b. Αποτυχία ημερήσιας ενημέρωσης
3 / 4-b. Query Exclusion Platform for batch of users	3 / 4-β. Αναζήτηση στην πλατφόρμα αποκλεισμού για παρτίδα χρηστών
2-Min Retry interval	2-Ελάχ. διάστημα επανάληψης
Yes	Ναι
No	Όχι
Max Attempts reached?	Συμπληρώθηκε ο μέγ. αριθμός προσπαθειών;
Await response	Αναμονή απάντησης
Exclusion Status received	Έγινε λήψη κατάστασης αποκλεισμού
4-a. Update Daily Exclusion Data	4-α. Ενημέρωση Ημερήσιων Δεδομένων Αποκλεισμού
All users checked?	Όλοι οι χρήστες ελέγχθηκαν;

5-a.Daily Update is complete	5-α.Η ημερήσια ενημέρωση ολοκληρώθηκε
Daily Exclusion Data	Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού
Exclusion Platform	Πλατφόρμα Αποκλεισμού
Live Exclusion Data	Ζωντανά Δεδομένα Αποκλεισμού
Process request and return user's exclusion status	Επεξεργασία αιτήματος και επιστροφή κατάστασης αποκλεισμού χρήστη

Περιγραφή ροής - Διαδικασία 2.3: Καθημερινή επικαιροποίηση κατάστασης αποκλεισμού

1	Η διαδικασία ξεκινά σε προκαθορισμένο χρόνο σε καθημερινή βάση. Μια ακριβής χρονοθυρίδα κοινοποιείται στον φορέα εκμετάλλευσης από την NBA.
2	Ο φορέας εκμετάλλευσης προετοιμάζει τα απαιτούμενα δεδομένα σε παρτίδες. Συγκεκριμένα, ένα μόνο αίτημα προς την πλατφόρμα αποκλεισμού δεν θα πρέπει να περιλαμβάνει περισσότερες από 4000 καταχωρίσεις (λεπτομέρειες για 4000 έγγραφα ταυτοποίησης).
3	Ένα αίτημα αποστέλλεται στην πλατφόρμα αποκλεισμού μέσω της API NSEP.
4-α	Εάν ληφθεί απάντηση, το σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης ενημερώνει τα Ημερήσια Δεδομένα Αποκλεισμού με τα στοιχεία του νέου χρήστη και την κατάσταση αποκλεισμού.
4-β	Σε περιπτώσεις που η Πλατφόρμα Αποκλεισμού δεν ανταποκρίνεται στο αίτημα του φορέα εκμετάλλευσης, ο φορέας εκμετάλλευσης υποχρεούται να αποστείλει εκ νέου το ερώτημα για ένα όριο πέντε (5) προσπαθειών. Τυχόν επαναλήψεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται ανά διαστήματα 2 λεπτών.
5-α	Όλοι οι εγγεγραμμένοι παίκτες έχουν ελεγχθεί με το Ζωντανό Σύνολο Δεδομένων Αποκλεισμού. Το Ημερήσιο Σύνολο Δεδομένων Αποκλεισμού έχει πλέον ολοκληρωθεί / επικαιροποιηθεί και η διαδικασία τερματίζεται.
5-β	Μετά από πέντε (5) αποτυχημένες προσπάθειες, η Πλατφόρμα Αποκλεισμού θεωρείται προσωρινά μη διαθέσιμη. Το Σύνολο Δεδομένων Ημερήσιου αποκλεισμού παραμένει αμετάβλητο, αλλά θα πρέπει να χρησιμοποιείται όταν απαιτείται ως εφεδρική πηγή, λαμβάνοντας υπόψη την ημερομηνία λήξης που καταγράφεται για κάθε αποκλεισμό. Ο φορέας εκμετάλλευσης υποχρεούται να κοινοποιήσει την αποτυχημένη κοινοποίηση στην NBA.

Πίνακας 2.3

2.4 Υλικό μάρκετινγκ

Οι παίκτες που εμπίπτουν σε οποιαδήποτε κατηγορία αποκλεισμού θα πρέπει πάντα να αποκλείονται από κάθε είδους εκστρατεία μάρκετινγκ. Αυτό περιλαμβάνει μηνύματα, διαφημίσεις και προωθητικές ενέργειες. Για τον σκοπό αυτό, ένας φορέας εκμετάλλευσης θα πρέπει να αναζητήσει στο Ημερήσιο Σύνολο Δεδομένων Αποκλεισμού τους και να διασφαλίσει ότι οι αποκλεισμένοι χρήστες δεν λαμβάνουν διαφημιστικό υλικό.

3. Απαιτήσεις συνδεσιμότητας

Ο φορέας εκμετάλλευσης μπορεί να υποβάλει αιτήματα στην πλατφόρμα NSEP εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

3.1 Λευκή λίστα διευθύνσεων IP του φορέα εκμετάλλευσης

Ο φορέας εκμετάλλευσης υποχρεούται να παρέχει στην NBA τη διεύθυνση IP από την οποία θα αποστέλλονται τα αιτήματα στην πλατφόρμα NSEP. Τα αιτήματα που αποστέλλονται από μη καταχωρισμένη διεύθυνση IP δεν θα εξυπηρετούνται.

3.2 Διαπιστευτήρια συνδεσιμότητας

Η NBA θα παρέχει σε κάθε φορέα εκμετάλλευσης έναν μοναδικό συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Κάθε κλήση στην API πρέπει να περιλαμβάνει τα εν λόγω διαπιστευτήρια ως κεφαλίδα, με τον τρόπο που περιγράφεται στο τμήμα 4.2.

4. Προδιαγραφή API

Οι αδειοδοτημένοι φορείς εκμετάλλευσης μπορούν να κάνουν αναζήτηση στην Εθνική Πλατφόρμα Αποκλεισμού μέσω API Μεταφοράς Παραστατικής Κατάστασης (REST-Representational State Transfer). Μια ενιαία μέθοδος GET εκτίθεται στους φορείς εκμετάλλευσης, μέσω της οποίας είναι σε θέση να κάνουν ερωτήσεις στην πλατφόρμα σχετικά με την κατάσταση αποκλεισμού ενός ή περισσότερων παικτών.

4.1 Μέθοδοι API και τελικά σημεία

Μέθοδος	URL τελικού σημείου
GET	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Πίνακας 4.1

4.2 Δομή αιτήματος

4.2.1 Κεφαλίδες

Το αίτημα απαιτεί να υπάρχουν οι ακόλουθες κεφαλίδες προκειμένου να επικυρωθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία με επιτυχία:

Εξουσιοδότηση

Για να επικυρωθεί επιτυχώς ένα αίτημα και να εγκριθεί, οι συμβολοσειρές του ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης πρέπει να συνδέονται με μια άνω και κάτω τελεία τοποθετημένη ακριβώς μεταξύ τους και χωρίς διαστήματα, με αποτέλεσμα μια συμβολοσειρά της μορφής < **όνομα χρήστη**>:< **κωδικός πρόσβασης**>. Αυτή η συμβολοσειρά στη συνέχεια κωδικοποιείται στη Βάση64 και προκαθορίζεται με **Βασικό<κέν>** πριν χρησιμοποιηθεί ως η τιμή της κεφαλίδας της εξουσιοδότησης.

Ταυτότητα συναλλαγής

Το κλειδί ταυτότητας συναλλαγής λαμβάνει μια τιμή που παράγεται από το σύστημα του φορέα εκμετάλλευσης και χρησιμοποιείται ως αναγνωριστικός κωδικός για τη συναλλαγή. Υπό την

προϋπόθεση ότι το αίτημα διεκπεραιώνεται επιτυχώς (κατάσταση απάντησης 200 - βλ. πίνακα 4.7), η ίδια ταυτότητα συναλλαγής περιλαμβάνεται στην επικεφαλίδα της απάντησης, προκειμένου να αντιστοιχιστεί χωρίς ασάφεια στο αρχικό της αίτημα. Αυτό το πεδίο μπορεί να λάβει οποιαδήποτε αυθαίρετη ακολουθία των χαρακτήρων ASCII ως τιμή του. Είναι ευθύνη του πράκτορα στοιχημάτων να διασφαλίζει την ορθή χρήση, π.χ. αποφεύγοντας τη χρήση των ίδιων τιμών για συναλλαγές που δεν διαχωρίζονται με σημαντικό χρονικό διάστημα.

ΚΛΕΙΔΙ	ΤΙΜΗ	ΣΧΟΛΙΟ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:
Εξουσιοδότηση	Βασικό < όνομα χρήστη>: <κωδικός πρόσβασης>	Ο συνδυασμός <όνομα χρήστη>:<κωδικός πρόσβασης> πρέπει να κωδικοποιηθεί στη βάση64.	Για δοκιμή του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης 123456 η αναμενόμενη τιμή είναι Basic dGVzdDoxMjM0NTY=
Ταυτότητα συναλλαγής	Κάθε ακολουθία χαρακτήρων ASCII.	Αυτό το πεδίο χρησιμοποιείται ως μέσο αντιστοίχισης αιτημάτων πελατών με απαντήσεις API. Η μέθοδος παραγωγής και το επίπεδο πολυπλοκότητας είναι επομένως αυθαίρετη και αποτελεί ευθύνη του φορέα εκμετάλλευσης.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Πίνακας 4.2

4.2.2 Σώμα αιτήματος

Το σώμα αιτήματος περιέχει τα απαραίτητα πεδία δεδομένων για έναν ή περισσότερους παίκτες που ο φορέας εκμετάλλευσης επιθυμεί να αναζητήσει όσον αφορά την κατάσταση αποκλεισμού τους. Η δομή των δεδομένων ακολουθεί το JavaScript Object Notation (JSON).

Ένα παράδειγμα παρουσιάζεται παρακάτω:

```
{
  "listOfPlayers": {
    "player": [
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0904",
        "issueCountryCode": "FRA"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0905",
        "issueCountryCode": "AUS"
      },
      {
        "idDocType": "1",
        "idDoc": "0902",
        "issueCountryCode": "GRC"
      }
    ]
  }
}
```

Λεπτομερής περιγραφή των πεδίων που απαιτούνται για κάθε παίκτη παρέχεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΚΛΕΙΔΙ	ΤΙΜΗ	ΣΧΟΛΙΟ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ
idDocType	Τύπος εγγράφου αναγνώρισης: 0 για το διαβατήριο 1 για την αστική ταυτότητα	Ο πράκτορας στοιχημάτων μπορεί να στείλει λεπτομέρειες για το διαβατήριο ενός παίκτη ή την αστική ταυτότητα, ανάλογα με το ποιο από τα δύο έχουν καταγραφεί.	Για την αστική ταυτότητα ενός παίκτη, η αναμενόμενη τιμή θα ήταν «1»
idDoc	Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης (αυτό μπορεί να είναι αλφαριθμητικό)	Αριθμός διαβατηρίου ή αστικής ταυτότητας, στην ακριβή μορφή που αναγράφεται στο έγγραφο (π.χ. συμπεριλαμβανομένων τυχόν μηδενικών που προπορεύονται ή ακολουθούν)	Για μια αστική ταυτότητα που εκδίδεται από την Κυπριακή Δημοκρατία, αυτός είναι ο αριθμός που βρίσκεται στο πεδίο «Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας», π.χ. «0000823721»
issueCountryCode	Ο Κωδικός Alpha-3 ISO 3166 της χώρας από την οποία εκδόθηκε το έγγραφο	Μπορείτε να βρείτε έναν πλήρη κατάλογο κωδικών εδώ .	Ο κωδικός για την Κύπρο θα είναι «CYP»

Πίνακας 4.3

Σημείωση: Ένα αίτημα μπορεί να περιέχει περισσότερες από μία καταχωρίσεις για τον ίδιο παίκτη σε περιπτώσεις όπου ο χειριστής διατηρεί περισσότερα από ένα από τα έγγραφα του παίκτη αυτού στο αρχείο (π.χ. διαβατήριο και αστική ταυτότητα).

4.3 Δομή απάντησης

4.3.1 Κεφαλίδες απάντησης

Μια επιτυχής απάντηση API θα περιέχει την ακόλουθη κεφαλίδα:

Ταυτότητα συναλλαγής

Το κλειδί Ταυτότητα συναλλαγής λαμβάνει την τιμή που συμπεριλήφθηκε στην κεφαλίδα της αίτησης υπό το ίδιο κλειδί («Ταυτότητα συναλλαγής») για να επιτρέψει την αντιστοίχιση των δύο από τον πελάτη που ξεκίνησε την αίτηση. Η Πλατφόρμα Αποκλεισμού δεν αλλάζει αυτό το αναγνωριστικό με οποιονδήποτε τρόπο, αποστέλλεται πίσω με την ίδια ακριβώς μορφή που ελήφθη.

ΚΛΕΙΔΙ	ΤΙΜΗ	ΣΧΟΛΙΟ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:
Ταυτότητα συναλλαγής	Κάθε ακολουθία χαρακτήρων ASCII.	Αυτό το πεδίο χρησιμοποιείται με αποκλειστικό σκοπό την αντιστοίχιση αιτημάτων πελατών με απαντήσεις API. Δημιουργείται από την πλατφόρμα στοιχημάτων του πράκτορα στοιχημάτων και περιλαμβάνεται στο αρχικό αίτημα (βλ. 4.2.1). Η πλατφόρμα NSEP το επιστρέφει στην απάντηση χωρίς να εφαρμόσει καμία αλλαγή.	3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6

Πίνακας 4.4

4.3.2 Σώμα απάντησης

Υπό την προϋπόθεση ότι το αίτημα του αποστολέα έχει διεκπεραιωθεί επιτυχώς, η API επιστρέφει με κωδικό κατάστασης 200. Ο κατάλογος με όλες τις πιθανές καταστάσεις παρέχεται στον Πίνακα 4.7 και το σώμα απάντησης περιέχει δεδομένα με τη μορφή JavaScript Object Notation (JSON), αναφέροντας λεπτομέρειες αποκλεισμού για κάθε έναν από τους παίκτες για τους οποίους ο πράκτορας στοιχημάτων ρώτησε. Ένα παράδειγμα παρουσιάζεται παρακάτω:

```
{
  "listOfPlayersResponse": {
    "player": [
      {
        "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "2",
            "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "3",
            "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"
          },
          {
            "exclusionCategory": "4",
            "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0904"
      },
      {
        "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
        "exclusions": [],
        "idDoc": "0905"
      },
      {
        "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
        "exclusions": [
          {
            "exclusionCategory": "1",
            "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
          }
        ],
        "idDoc": "0902"
      }
    ]
  }
}
```

Λεπτομερής περιγραφή των πεδίων παίκτη που περιλαμβάνονται στο σώμα μιας επιτυχημένης απάντησης για κάθε παίκτη που περιλαμβάνεται στο αρχικό αίτημα παρέχεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΚΛΕΙΔΙ	ΤΙΜΗ	ΣΧΟΛΙΟ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ
id	Ένα μοναδικό αναγνωριστικό για αυτόν τον παίκτη.	Αυτό δημιουργείται μέσω του αλγορίθμου κατακερματισμού SHA-1 και λαμβάνει ως εισαγωγή μια συνένωση του idDoc, του issueCountryCode, του idDocType και της συμβολοσειράς «NBA» (με αυτή τη σειρά) που υποβάλλεται για αυτόν τον παίκτη μέσω του αιτήματος του πράκτορα στοιχημάτων.	Για έναν παίκτη με παραμέτρους εισόδου idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 η τιμή id υπολογίζεται χρησιμοποιώντας SHA-1 («0000823721CYP1NBA») που οδηγεί σε «70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D»
idDoc	Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης	Αυτό αντιστοιχεί στο πεδίο idDoc που υποβλήθηκε για τον συγκεκριμένο παίκτη μέσω αιτήματος του πράκτορα στοιχημάτων.	«0000823721»
αποκλεισμοί	Κατάλογος αποκλεισμών παίκτη	Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν αποκλεισμοί, ο κατάλογος αυτός θα είναι κενός	[]
Για κάθε αποκλεισμό στους αποκλεισμούς			
Κατηγορία αποκλεισμού	Αριθμητική τιμή που δηλώνει την κατηγορία του αποκλεισμού.	Παραδείγματα κατηγοριών αποκλεισμού παρέχονται στον πίνακα 4.6 (ο κατάλογος είναι δυναμικός και θα επικαιροποιείται αναλόγως κατά	Εάν ένας παίκτης αποκλειστεί από το αθλητικό στοίχημα, η αναμενόμενη τιμή είναι «1»
καταληκτική ή ημερομηνία αποκλεισμού	Συμβολοσειρά ημερομηνίας με τη μορφή YYYY-MM-DDThh:mm:ss	Την ημερομηνία κατά την οποία λήγει ο αποκλεισμός. Ανάλογα με την κατάσταση αποκλεισμού, το πεδίο αυτό ενδέχεται να μην ισχύει, οπότε παραλείπεται.	«2023-04-17T00:00:00»

Πίνακας 4.5

Παραδείγματα κατηγοριών αποκλεισμού

Τιμή κατηγορίας αποκλεισμού	Πεδίο αποκλεισμού
1	Όλα τα αθλητικά στοιχήματα.
2	Κυπριακό Ανδρικό Ποδοσφαιρικό Πρωτάθλημα Α Κατηγορίας.
3	Όλα τα κυπριακά αθλητικά στοιχήματα.
4	Αθλήματα στίβου Κύπρου

Πίνακας 4.6

4.4 Κωδικοί κατάστασης απόκρισης

Για αιτήματα που συμμορφώνονται με τη δομή που περιγράφεται στο τμήμα 4.2, η API επιστρέφει απάντηση με την κατάσταση 200, η οποία περιέχει όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο τμήμα 4.3. Σε περιπτώσεις όπου το αίτημα που αποστέλλεται είναι εσφαλμένο με έναν ή περισσότερους τρόπους, η απάντηση φέρει διαφορετικό κωδικό κατάστασης και περιέχει ενημερωτικά σχόλια για σκοπούς εντοπισμού σφαλμάτων.

Πλήρης κατάλογος των πιθανών κωδικών κατάστασης απάντησης και της σημασίας τους παρέχεται στον πίνακα 4.7 κατωτέρω.

Σφάλμα στο αίτημα	Κατάσταση απάντησης	Σχόλια σφάλματος (Σώμα)
Χωρίς σφάλματα, το αίτημα συμμορφώνεται με το τμήμα 4.2.	200 OK	Κανένα σχόλιο σφάλματος. Το σώμα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τους αποκλεισμούς παικτών, όπως περιγράφεται στο τμήμα 4.3.2.
Από έναν ή περισσότερους από τους παίκτες που περιλαμβάνονται στο αίτημα λείπουν ένα ή περισσότερα πεδία εισαγωγής (idDocType, idDoc, issueCountryCode)	400 Κακό αίτημα	Το σώμα περιέχει τις καταχωρήσεις JSON (παίκτες) που λείπουν ένα ή περισσότερα πεδία εισαγωγής, μαζί με το μήνυμα: «Ένας ή περισσότεροι όροι αναζήτησης λείπουν για έναν ή περισσότερους παίκτες. Ελέγξτε τους υποχρεωτικούς όρους (idDocType, idDoc, issueCountryCode) και στείλτε ξανά το αίτημα»
Λείπει(-ουν) κλειδί(-α) ή μη αναμενόμενη μορφή στο σώμα του αιτήματος	400 Κακό αίτημα	«Λείπει(-ουν) κλειδί(-α) ή μη αναμενόμενη μορφή στο σώμα του αιτήματος»

Η επικεφαλίδα Ταυτότητα-Συναλλαγής λείπει.	400 Κακό αίτημα	«Λείπει η κεφαλίδα Ταυτότητας-Συναλλαγής»
Η κεφαλίδα εξουσιοδότησης είτε λείπει είτε περιέχει λάθος τιμή.	401 Μη εξουσιοδοτημένος	«Μη εξουσιοδοτημένος χρήστης, έλεγχος κεφαλίδας διαπιστευτηρίων χρήστη.»
Τα διαπιστευτήρια χρήστη αναφέρονται σε έναν ανενεργό χρήστη. Η ενεργοποίηση /απενεργοποίηση του χρήστη γίνεται από την NBA.	403 Απαγορεύεται	«Ο συγκεκριμένος χρήστης με διαπιστευτήρια είναι ανενεργός.»

Πίνακας 4.7