

Σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση — Συμφωνία σύνδεσης

Σχέδιο, 12 Δεκεμβρίου 2024

Πίνακας περιεχομένων

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη της συμφωνίας.....	2
2. Διάρκεια της συμφωνίας.....	2
3. Γενικά.....	2
4. Ορισμοί.....	3
5. Περιγραφή συστήματος αδειοδότησης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης.....	5
6. Έγγραφα της συμφωνίας σύνδεσης και σειρά προτεραιότητας ερμηνείας.....	6
7. Δεσμεύσεις και υποχρεώσεις της παρέχουσας αρχής.....	6
8. Ευθύνες και υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών.....	6
9. Απαγόρευση μεταβίβασης.....	15
10. Εμπιστευτικός χαρακτήρας.....	15
11. Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας.....	16
12. Τροποποιήσεις και προσθήκες στην κύρια συμφωνία και το πλαίσιο εμπιστοσύνης.....	16
13. Τροποποιήσεις και προσθήκες στο παράρτημα 2 και στο παράρτημα 3 της συμφωνίας σύνδεσης.....	16
14. Παρακολούθηση.....	17
15. Σφάλματα και ελλείψεις.....	18
16. Σχέδιο δράσης.....	18
17. Κυρώσεις.....	19
18. Λόγοι απαλλαγής.....	21
19. Καταγγελία και παύση της συμφωνίας σύνδεσης.....	21
20. Ευθύνη για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.....	23
21. Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές.....	24
22. Υπεύθυνος επικοινωνίας.....	24
23. Υπογραφή.....	24

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη της συμφωνίας

Την παρούσα συμφωνία (στο εξής: συμφωνία σύνδεσης) σχετικά με τη σύνδεση στο σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση έχουν συνάψει οι εξής:

Παρέχουσα αρχή (DigG), αριθ. μητρώου 202100-6883, (παρέχουσα αρχή)

και

[Επωνυμία εταιρείας παροχής], αριθ. μητρώου [xxxxxx-xxxx] (πάροχος υπηρεσιών)

Αναφέρονται από κοινού ως τα συμβαλλόμενα μέρη.

2. Διάρκεια της συμφωνίας

Η συμφωνία σύνδεσης αρχίζει να ισχύει στις

_____.

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος προϋποθέτει ότι και τα δύο μέρη έχουν υπογράψει τη συμφωνία σύνδεσης.

Η συμφωνία σύνδεσης θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι νεωτέρας.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης γραπτώς με προειδοποίηση δώδεκα (12) μηνών, υπολογιζόμενη από το τέλος του μήνα που έπεται της ειδοποίησης καταγγελίας.

3. Γενικά

3.1 Σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση

Σύμφωνα με τον νόμο (2023:704) σχετικά με τα συστήματα αδειοδότησης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και ψηφιακού ταχυδρομείου, μια αρχή παρέχει συστήματα αδειοδότησης, μεταξύ άλλων, για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

Ως σύστημα αδειοδότησης κατά την έννοια του νόμου νοείται το σύστημα στο οποίο:

1. η αρχή που παρέχει το σύστημα εγκρίνει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης φυσικών προσώπων ή ψηφιακού ταχυδρομείου μπορούν να συνάψουν συμφωνία σύνδεσης εντός του συστήματος και να συνάψουν συμφωνίες σύνδεσης με καθέναν από τους εγκεκριμένους παρόχους για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών,
2. ένα άτομο έχει το δικαίωμα να επιλέξει τον πάροχο υπηρεσιών που θα εκτελέσει τις υπηρεσίες για λογαριασμό του· και
3. ένας δημόσιος φορέας μπορεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του βάσει της συμφωνίας σύνδεσης με την παρέχουσα αρχή.

Σύμφωνα με το διάταγμα (2023:709) σχετικά με τα συστήματα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες ψηφιακού ταχυδρομείου, η Digg έχει οριστεί ως η παρέχουσα αρχή των συστημάτων αδειοδότησης, μεταξύ άλλων, για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

3.2 Έγκριση και σύναψη της συμφωνίας σύνδεσης

Σύμφωνα με τον νόμο, η παρέχουσα αρχή εγκρίνει την αίτηση του παρόχου υπηρεσιών για σύνδεση με σύστημα αδειοδότησης για τους παρόχους υπηρεσιών που πληρούν τις απαιτήσεις έγκρισης.

Μόλις η παρέχουσα αρχή λάβει απόφαση έγκρισης παρόχου υπηρεσιών, η παρέχουσα αρχή συνάπτει, το συντομότερο δυνατόν, συμφωνία σύνδεσης με τον πάροχο υπηρεσιών για την εκτέλεση της υπηρεσίας.

Με τη σύναψη συμφωνίας σύνδεσης, ο πάροχος υπηρεσιών συνδέεται με το σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

4. Ορισμοί

Οι όροι και οι έννοιες που χρησιμοποιούνται στη συμφωνία σύνδεσης έχουν την ίδια έννοια όπως στον νόμο (2023:704)

σχετικά με τα συστήματα αδειοδότησης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και ψηφιακού ταχυδρομείου και τους κανονισμούς της παρέχουσας αρχής σχετικά με τις απαιτήσεις για τις αιτήσεις παρόχων υπηρεσιών για σύνδεση με συστήματα αδειοδότησης για ηλεκτρονική ταυτοποίηση και ψηφιακό ταχυδρομείο, MDFFS 2025:X.

Για τους σκοπούς της παρούσας συμφωνίας σύνδεσης, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- a) *Χρήστης*: φυσικό πρόσωπο που κατέχει ηλεκτρονική ταυτότητα που έχει εκδοθεί από πάροχο υπηρεσιών και το οποίο, κατά τη χρήση της ηλεκτρονικής ταυτότητας, ταυτοποιείται από λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης.
- b) *Προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή*: υπογραφή που πληροί τις απαιτήσεις προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, όπως ορίζεται στο άρθρο 26 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ.
- c) *Δεδομένα υπολογισμού*: ορίζονται στο παράρτημα 3 — Τεχνικές προδιαγραφές για τα δεδομένα υπολογισμού.
- d) *Ηλεκτρονική ταυτότητα*: ηλεκτρονικό έγγραφο ταυτοποίησης ποιότητας εγγράφου που περιέχει δεδομένα τα οποία μπορούν να συνδεθούν σαφώς με συγκεκριμένο χρήστη.
- e) *Ηλεκτρονική ταυτοποίηση*: αυτοματοποιημένος έλεγχος σχετικά με το ποιος έχει ταυτοποιηθεί.
- f) *Λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής*: τεχνική λειτουργία στην ηλεκτρονική ταυτότητα για την παραγωγή προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής.
- g) *Λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης*: υπηρεσία στην οποία ο πάροχος υπηρεσιών διενεργεί αυτοματοποιημένους ελέγχους, εκδίδει το πιστοποιητικό ταυτότητας και αποστέλλει το πιστοποιητικό ταυτότητας στον δημόσιο φορέα που το παρήγγειλε.
- h) *Πιστοποιητικό ταυτότητας*: ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο πιστοποιητικό σε ηλεκτρονική μορφή που αναφέρει την ταυτότητα και τα ιδιοχαρακτηριστικά του χρήστη.

- i) *Αλλαγή ταυτότητας*: διαδικασία με την οποία χρησιμοποιείται ηλεκτρονική ταυτότητα για την αύξηση της εμπιστοσύνης σε άλλη ήδη υπάρχουσα ηλεκτρονική ταυτότητα ή για τη δημιουργία νέας ηλεκτρονικής ταυτότητας
- j) *Επαλήθευση ταυτότητας*: ένας χρήστης που χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική ταυτότητά του.
- k) *Λειτουργία επαλήθευσης ταυτότητας*: τεχνική λειτουργία κατά την οποία ο χρήστης επαληθεύει την ταυτότητά του για πρόσβαση, υποβολή πληροφοριών ή υπογραφή.
- l) *Πάροχος υπηρεσιών*: φορέας εκμετάλλευσης ο οποίος έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις που προβλέπονται για την έγκριση σε συστήματα αδειοδότησης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και ο οποίος συμμετέχει στην εν λόγω συμφωνία σύνδεσης.
- m) *Σύνδεση συνεργασίας*: σύνδεση κατά την οποία ο εκδότης ηλεκτρονικών ταυτοτήτων αποτελεί μέρος στενής συνεργασίας με εκδότη πιστοποιητικών ταυτότητας. Η συνεργασία αυτή είναι διαρκής και χαρακτηρίζεται από μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και περιλαμβάνει στενό τεχνικό και οργανωτικό δεσμό μεταξύ του εκδότη ηλεκτρονικών ταυτοτήτων και του εκδότη πιστοποιητικών ταυτότητας. Επιπλέον, πρέπει να υπάρχει σχέση ιδιοκτησίας μεταξύ του εκδότη του πιστοποιητικού ταυτότητας και του εκδότη ηλεκτρονικών ταυτοτήτων. Κατά τη σύνδεση αυτή, ο εκδότης του πιστοποιητικού ταυτότητας θεωρείται ο πάροχος υπηρεσιών όπως ορίζεται στη συμφωνία σύνδεσης και ο εκδότης ηλεκτρονικών ταυτοτήτων είναι ο υπερβολάβος του.
- n) *Τεχνικό πλαίσιο*: πλαίσιο με τεχνικές προδιαγραφές για το δίκτυο ταυτοτήτων «Sweden Connect». Το πλαίσιο δημοσιεύεται στον ιστότοπο της παρέχουσας αρχής, www.digg.se.
- o) *Το πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία*: το πλαίσιο που βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και καθορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των εκδοθέντων ηλεκτρονικών ταυτοτήτων σε συγκεκριμένα επίπεδα διασφάλισης. Το πλαίσιο δημοσιεύεται στον ιστότοπο της παρέχουσας αρχής, www.digg.se.

p) Δημόσιος φορέας: όπως εννοείται στον νόμο (2023:704) σχετικά με τα συστήματα αδειοδότησης για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και ψηφιακού ταχυδρομείου.

5. Περιγραφή συστήματος αδειοδότησης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης

5.10 πάροχος υπηρεσιών παρέχει, στο σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση, ηλεκτρονικές ταυτότητες που εκδίδονται σε άτομα που διαθέτουν προσωπικό αριθμό ταυτότητας. Ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να παρέχει επίσης ηλεκτρονικές ταυτότητες που εκδίδονται σε άτομα με αριθμούς συντονισμού.

Οι ηλεκτρονικές ταυτότητες επιτυγχάνουν ένα ή περισσότερα από τα επίπεδα διασφάλισης 2, 3 και 4, όπως ορίζονται στο πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία.

Το σύστημα αδειοδότησης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε ο πάροχος υπηρεσιών που συνδέεται με το σύστημα αδειοδότησης και υπογράφει τη συμφωνία σύνδεσης να αναλαμβάνει την υποχρέωση:

- a) να εκδίδει σχετικές ηλεκτρονικές ταυτότητες σύμφωνα με το πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία στο επίπεδο διασφάλισης για το οποίο οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν εγκριθεί σύμφωνα με το πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία,
- b) να παρέχει λειτουργίες όπου:
 - οι χρήστες επαληθεύουν την ταυτότητά τους για πρόσβαση, αναφορά ή ηλεκτρονική υπογραφή (λειτουργία επαλήθευσης ταυτότητας),
 - ο χρήστης ταυτοποιείται, και εκδίδεται πιστοποιητικό για την επιβεβαίωση της ταυτότητας (λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης),

- ο χρήστης ταυτοποιείται, και εκδίδεται πιστοποιητικό στο οποίο αναφέρεται ποιος έχει υπογράψει (λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής),
- c) να παρέχει τα πιστοποιητικά (πιστοποιητικά ταυτότητας) με πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα και τα ιδιοχαρακτηριστικά του χρήστη, καθώς και την ηλεκτρονική υπογραφή του παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτότητας, και
- d) να παραδίδει το πιστοποιητικό ταυτότητας στον δημόσιο φορέα που παρήγγειλε το πιστοποιητικό, χρησιμοποιώντας δεδομένα που έχουν καταχωριστεί στον κατάλογο φορέων, εάν ο πάροχος υπηρεσιών καθιστά τις υπηρεσίες διαθέσιμες σύμφωνα με το τεχνικό πλαίσιο.

5.2 Ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να προσφέρει τη δυνατότητα αλλαγής ταυτότητας.

6. Έγγραφο της συμφωνίας σύνδεσης και σειρά προτεραιότητας ερμηνείας

6.1 Η συμφωνία σύνδεσης περιλαμβάνει αυτό το κύριο κείμενο (στο εξής: κύρια συμφωνία) και τα ακόλουθα παραρτήματα:

Παράρτημα 1 — Αίτηση που υποβάλλει ο πάροχος υπηρεσιών για σύνδεση με σύστημα αδειοδότησης που αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς της παρέχουσας αρχής σχετικά με τις απαιτήσεις για τις αιτήσεις παρόχων υπηρεσιών για σύνδεση σε σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση (αριθ. αναφ.)

Παράρτημα 2 — Αμοιβή, υπολογισμός και τιμολόγηση

Παράρτημα 3 — Τεχνικές προδιαγραφές για τα δεδομένα υπολογισμού

Εάν υπάρχουν αντικρουόμενες διατάξεις στα έγγραφα που συνιστούν τη συμφωνία σύνδεσης, η κύρια συμφωνία υπερισχύει των παραρτημάτων, εκτός εάν οι περιστάσεις ορίζουν σαφώς το αντίθετο. Τα παραρτήματα υπερισχύουν το ένα του άλλου κατά τη σειρά αρίθμησής τους. Εάν τα μέρη έχουν αποφασίσει προσθήκες ή τροποποιήσεις της κύριας

συμφωνίας, οι τροποποιήσεις αυτές υπερσχύουν των διατάξεων της κύριας συμφωνίας.

Οι εκδόσεις των παραρτημάτων 2 έως 3 που ισχύουν επί του παρόντος διατίθενται στον ιστότοπο που έχει ορίσει η παρέχουσα αρχή.

7. Δεσμεύσεις και υποχρεώσεις της παρέχουσας αρχής

7.1 Η παρέχουσα αρχή αναλαμβάνει την υποχρέωση να αμείβει τον πάροχο υπηρεσιών σύμφωνα με το παράρτημα 2 - Αμοιβές, υπολογισμός και τιμολόγηση.

7.2 Η παρέχουσα αρχή, εάν εντοπίσει ανακρίβειες στα διαβιβαζόμενα δεδομένα υπολογισμού, ενημερώνει αμέσως και γραπτώς τον πάροχο αυτών.

8. Ευθύνες και υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών

8.1 Επαγγελματισμός

8.1.1 Ο πάροχος υπηρεσιών πληροί τις απαιτήσεις που ισχύουν για την έγκριση της αίτησης του παρόχου υπηρεσιών για σύνδεση με το σύστημα αδειοδότησης για ηλεκτρονική ταυτοποίηση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας.

8.1.2 Ο πάροχος υπηρεσιών, κατόπιν αιτήματος της παρέχουσας αρχής, είναι σε θέση να παράσχει τεκμηρίωση που αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις έγκρισης.

8.1.3 Εάν υπάρξουν αλλαγές στις πληροφορίες που παρέχονται από τον πάροχο υπηρεσιών όσον αφορά τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις έγκρισης, ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει αμέσως πληροφορίες στην παρέχουσα αρχή σύμφωνα με το σημείο 8.14.

8.1.4 Ο πάροχος υπηρεσιών συμμορφώνεται με το ισχύον πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία, το οποίο δημοσιεύεται στον ιστότοπο της παρέχουσας αρχής, www.digg.se, και ασκεί τα καθήκοντά του με επαγγελματικό τρόπο και σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία σύνδεσης, τα ισχύοντα καταστατικά, τις διοικητικές αποφάσεις και τις ορθές πρακτικές του κλάδου στον σχετικό τομέα.

8.2 Έκδοση και παροχή

8.2.1 Ο πάροχος υπηρεσιών εκδίδει ηλεκτρονικές ταυτότητες στους χρήστες και παρέχει τη λειτουργία επαλήθευσης ταυτότητας.

Σε περίπτωση σύνδεσης συνεργασίας, ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει εκδοθείσες ηλεκτρονικές ταυτότητες και τη λειτουργία επαλήθευσης ταυτότητας. Η παρέχουσα αρχή αξιολογεί κατά πόσον οι όροι είναι τέτοιοι ώστε να υφίσταται σύνδεση συνεργασίας.

8.2.2 Οι ηλεκτρονικές ταυτότητες και η παροχή της λειτουργίας επαλήθευσης ταυτότητας συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του πλαισίου εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία.

Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι:

- a) οι ηλεκτρονικές ταυτότητες που καλύπτονται από τη συμφωνία σύνδεσης πληρούν τις απαιτήσεις του πλαισίου εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία,
- b) η διεπαφή χρήστη έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να είναι σαφές ποια δημόσια αρχή έχει ζητήσει επαλήθευση ταυτότητας, και
- c) η διεπαφή χρήστη στη λειτουργία επαλήθευσης ταυτότητας έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι σαφές

πότε χρησιμοποιείται η ηλεκτρονική ταυτότητα για επαλήθευση ταυτότητας και υπογραφή.

8.3 Λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης, πιστοποιητικά ταυτότητας και προηγμένες ηλεκτρονικές υπογραφές

8.3.1 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης σχετικά με την ταυτοποίηση όταν χρησιμοποιεί ηλεκτρονική ταυτότητα που καλύπτεται από την επιχείρηση του παρόχου υπηρεσιών, καθώς και λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής.

8.3.2 Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι τα πιστοποιητικά ταυτότητας έχουν υπογραφεί δεόντως και ηλεκτρονικά σύμφωνα με το τεχνικό πλαίσιο ή άλλη μέθοδο σύνδεσης που αναφέρεται στο σημείο 8.4.

8.3.3 Ο πάροχος υπηρεσιών έχει το δικαίωμα, κατόπιν κοινοποίησης στον δημόσιο φορέα και στην παρέχουσα αρχή, να προβεί σε τεχνικές αλλαγές που δεν μεταβάλλουν τις υπηρεσίες που παρέχει ο πάροχος βάσει της συμφωνίας σύνδεσης.

8.4 Μέθοδος τεχνικής σύνδεσης

8.4.1 Οι πάροχοι υπηρεσιών παρέχουν μέθοδο σύνδεσης με βάση αποδεκτά πρότυπα και τεχνικές αρχές στους τομείς της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και της ηλεκτρονικής υπογραφής.

8.4.2 Η μέθοδος σύνδεσης ακολουθεί τα πρότυπα τεχνικής ολοκλήρωσης που καθορίζονται στο τεχνικό πλαίσιο ή άλλη μέθοδο σύνδεσης.

- 8.4.3 Οι πάροχοι υπηρεσιών είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι εάν χρησιμοποιείται μέθοδος σύνδεσης διαφορετική από εκείνη που καθορίζεται στο τεχνικό πλαίσιο, η εν λόγω μέθοδος σύνδεσης επιτυγχάνει λειτουργικότητα και ασφάλεια ισοδύναμη με εκείνη του τεχνικού πλαισίου.

8.5 Διαθεσιμότητα

- 8.5.1 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει τη λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης και τη λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9 % μηνιαίως, εξαιρουμένης της σύνδεσης στο διαδίκτυο από τον δημόσιο φορέα στον πάροχο υπηρεσιών. Ο χρόνος απόκρισης για τη λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης και τη λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής, εξαιρουμένου του χρόνου απόκρισης της σύνδεσης στο διαδίκτυο και του χρόνου χρήστη, είναι μικρότερος του ενός δευτερολέπτου για το 99,9 % των συναλλαγών.
- 8.5.2 Ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να περιορίσει τη διαθεσιμότητα και/ή τη χρήση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης και της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής λόγω προγραμματισμένων ενεργειών συντήρησης που είναι απαραίτητες για λόγους ανάπτυξης, συντήρησης ή λειτουργίας. Οι προγραμματισμένες διακοπές πάντα προγραμματίζονται για περιόδους κατά τις οποίες η χρήση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης και της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής είναι στο χαμηλότερο επίπεδο (για παράδειγμα, τη νύχτα). Οι προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας αναφέρονται σύμφωνα με το σημείο 8.13.1.

- 8.5.3 Οι μη προγραμματισμένες διακοπές μπορεί να οφείλονται σε απρόβλεπτα και απρογραμμάτιστα γεγονότα που απαιτούν από τον πάροχο υπηρεσιών να εφαρμόσει άμεσα μια μη προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας. Ο πάροχος υπηρεσιών λαμβάνει μέτρα για τη μείωση του αριθμού των μη προγραμματισμένων διακοπών και για την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής σε περίπτωση μη προγραμματισμένων διακοπών. Οι μη προγραμματισμένες διακοπές αναφέρονται αμέσως σύμφωνα με το σημείο 8.13.2.

8.6 Κλείδωμα των ηλεκτρονικών ταυτοτήτων

- 8.6.1 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει υπηρεσία κλειδώματος 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, όπου ο χρήστης μπορεί να κλειδώσει την ηλεκτρονική ταυτότητά του.
- 8.6.2 Ο πάροχος υπηρεσιών επεξεργάζεται και εκτελεί αμέσως και με ασφάλεια το αίτημα κλειδώματος.

8.7 Υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

- 8.7.1 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει υποστήριξη στον χρήστη στα σουηδικά και στις άλλες γλώσσες που καλύπτονται από την υπηρεσία του παρόχου υπηρεσιών.
- 8.7.2 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει εξυπηρέτηση πελατών με καλή διαθεσιμότητα, όπου ο χρήστης, η παρέχουσα αρχή και ο δημόσιος φορέας, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου κατάλληλου δίαυλου επικοινωνίας, μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις σχετικά με τις υπηρεσίες του παρόχου υπηρεσιών. Τα στοιχεία επικοινωνίας για την εν λόγω εξυπηρέτηση πελατών δημοσιεύονται στον ιστότοπο του παρόχου υπηρεσιών.

8.8 Τεχνική ενσωμάτωση

- 8.8.1 Ο πάροχος υπηρεσιών, στον βαθμό που μπορεί ευλόγως να απαιτηθεί, κατόπιν αιτήματος του δημόσιου φορέα, παρέχει τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που, σε σχέση με χρήστη που αμφισβητεί την ακρίβεια της εκτελεσθείσας λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής, ενδέχεται να απαιτούνται για την επαλήθευση της παράδοσης ή των δεδομένων της εκτελεσθείσας λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής.
- 8.8.2 Ο πάροχος υπηρεσιών και ο δημόσιος φορέας επαληθεύουν την ταυτότητα του αντισυμβαλλομένου και προστατεύουν την επικοινωνία τους από παραποίηση και πλαστογραφία μέσω των τεχνικών και διοικητικών μέτρων που καθορίζονται για την επιλεγείσα τεχνική μέθοδο σύνδεσης σύμφωνα με το σημείο 8.4.
- 8.8.3 Στον βαθμό που ο δημόσιος φορέας χρησιμοποιεί άλλο μέρος για την ενσωμάτωση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής στην επιχειρηματική δραστηριότητα που ασκεί ο δημόσιος φορέας, ο πάροχος υπηρεσιών συνεργάζεται με το εν λόγω μέρος στον βαθμό που απαιτείται για την ενσωμάτωση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής.

8.9 Ενεργοποίηση και συμμετοχή στις δοκιμές

- 8.9.1 Ο πάροχος υπηρεσιών, στον βαθμό που απαιτείται, εντός αυτού του εύλογου χρονικού διαστήματος πριν από την ενεργοποίηση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής, όπως γνωστοποιείται από τον δημόσιο φορέα, παρέχει συνδέσεις και λειτουργίες για δοκιμές σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο παρόν τμήμα και άλλως, σε εύλογο βαθμό, με τον τρόπο που ορίζει ο δημόσιος φορέας.
- 8.9.2 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει ευκαιρίες στον δημόσιο φορέα να διενεργεί δοκιμές αποδοχής της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής. Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει, μεταξύ άλλων, περιβάλλον στο οποίο μπορούν να διεξαχθούν δοκιμές αποδοχής.
- 8.9.3 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει στον δημόσιο φορέα τη δυνατότητα αυξημένης συμμετοχής σε δοκιμές, όπως δοκιμές επιδόσεων ή παρατεταμένες ώρες λειτουργίας για την εξυπηρέτηση πελατών.
- 8.9.4 Ο πάροχος υπηρεσιών προσφέρει υποστήριξη και διαδικασίες για την παραγγελία και την έκδοση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής για δοκιμές. Η λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή η λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής για δοκιμές θα είναι διαθέσιμη στα πρόσωπα δοκιμής που ορίζονται από τον δημόσιο φορέα.

- 8.9.5 Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής των δοκιμών για τη λειτουργία ταυτοποίησης και πιστοποίησης του παρόχου ή τη λειτουργία ηλεκτρονικής υπογραφής. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να διενεργηθεί η προμήθεια της δοκιμής ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, τον τρόπο με τον οποίο ο δημόσιος φορέας μπορεί να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες σύνδεσης, καθώς και τη διαδικασία αναφοράς σφαλμάτων και τα στοιχεία επικοινωνίας.
- 8.9.6 Στη δοκιμαστική έκδοση της λειτουργίας ταυτοποίησης και πιστοποίησης ή της λειτουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής, ο πάροχος υπηρεσιών διασφαλίζει ότι οι καταστάσεις σφάλματος περιγράφονται στο μέρος που συμμετέχει στη δοκιμή. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω μιας εκτεταμένης διεπαφής αναφοράς σφαλμάτων ή μέσω άλλων διαδικασιών, όπως η διανομή των αρχείων καταγραφής στο μέρος που συμμετέχει στη δοκιμή.

8.10 Υπεργολάβοι

- 8.10.1 Μόνο ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να είναι ο νόμιμος αντισυμβαλλόμενος της παρέχουσας αρχής στη συμφωνία σύνδεσης.
- 8.10.2 Ο πάροχος υπηρεσιών έχει το δικαίωμα να αναθέσει εργασίες υπεργολαβικά. Ο πάροχος υπηρεσιών διασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις που ισχύουν για τον πάροχο υπηρεσιών πληρούνται επίσης από προσληφθέντες υπεργολάβους που συμμετέχουν άμεσα στην εκπλήρωση της συμφωνίας σύνδεσης, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ενδιάμεσων φορέων.

- 8.10.3 Ο πάροχος υπηρεσιών, κατόπιν αιτήματος της παρέχουσας αρχής, παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί για την εκπλήρωση της συμφωνίας σύνδεσης.
- 8.10.4 Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για το έργο των συμβεβλημένων υπεργολάβων όπως και για το δικό του έργο. Στην περίπτωση της σύνδεσης συνεργασίας, ο πάροχος υπηρεσιών είναι επίσης υπεύθυνος για τις ενέργειες του υπεργολάβου ως αν οι ενέργειες είχαν πραγματοποιηθεί από τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών.
- 8.10.5 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να ελέγχει κατά τη διάρκεια της περιόδου της σύμβασης ότι οι συγκεκριμένοι υπεργολάβοι έχουν καταβάλει φόρους και νόμιμες αμοιβές και, όσον αφορά τα καθήκοντα που ανατίθενται στους υπεργολάβους, πληρούν τις ίδιες απαιτήσεις με εκείνες που επιβάλλονται στον πάροχο υπηρεσιών βάσει της συμφωνίας σύνδεσης.
- 8.10.6 Ο πάροχος υπηρεσιών επικουρεί την παρέχουσα αρχή στη διενέργεια της επαλήθευσης και παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε η παρέχουσα αρχή να είναι σε θέση να διενεργήσει την εν λόγω επαλήθευση.
- 8.10.7 Εάν, κατόπιν επαλήθευσης, η παρέχουσα αρχή διαπιστώσει ότι υπεργολάβος που έχει συνάψει σύμβαση με τον πάροχο υπηρεσιών δεν πληροί τις απαιτήσεις, η παρέχουσα αρχή δικαιούται, εκτός εάν ληφθούν διορθωτικά μέτρα σύμφωνα με το σημείο 16, να απαιτήσει από τον πάροχο υπηρεσιών να αντικαταστήσει τον εν λόγω υπεργολάβο.

8.11 Κατάχρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών

- 8.11.1 Εάν ο πάροχος υπηρεσιών εντοπίσει κατάχρηση των υπηρεσιών που παρέχει δυνάμει της παρούσας συμφωνίας σύνδεσης, αναστέλλει αμέσως τη σχετική υπηρεσία ή λαμβάνει άλλα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη της επανειλημμένης κατάχρησης.

8.11.2 Ο πάροχος υπηρεσιών συμμετέχει, σε εύλογο βαθμό, στη διερεύνηση κατάχρησης της υπηρεσίας.

8.12 Αναφορά μεταβολών στην υπηρεσία και άλλες δεσμεύσεις προς τον δημόσιο φορέα και την παρέχουσα αρχή

8.12.1 Ο πάροχος υπηρεσιών αναφέρει στον δημόσιο φορέα και στην παρέχουσα αρχή τις προγραμματισμένες αλλαγές στην υπηρεσία, όπως νέες ή μεταβληθείσες λειτουργίες στην υπηρεσία ή άλλες αλλαγές που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στον δημόσιο φορέα.

8.12.2 Η αναφορά των αλλαγών που αφορούν την τεχνική ενσωμάτωση, στον βαθμό που απαιτούν αλλαγή στη διεπαφή μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και του δημόσιου φορέα, πραγματοποιείται τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

8.12.3 Η υποβολή στοιχείων σύμφωνα με τα ανωτέρω πραγματοποιείται σύμφωνα με διαδικασία που αναπτύσσει η παρέχουσα αρχή κατόπιν διαβούλευσης με τους παρόχους υπηρεσιών και τους δημόσιους φορείς και δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της παρέχουσας αρχής.

8.13 Αναφορά διακοπών και απρόβλεπτων γεγονότων στον δημόσιο φορέα και στην παρέχουσα αρχή

8.13.1 Ο πάροχος υπηρεσιών αναφέρει τις προγραμματισμένες διακοπές στον δημόσιο φορέα και στην παρέχουσα αρχή με επαρκή προειδοποίηση ώστε οι δημόσιοι φορείς να μπορούν να λάβουν τα αναγκαία μέτρα λόγω της διακοπής, και πάντοτε τουλάχιστον 48 ώρες νωρίτερα σύμφωνα με το σημείο 8.5.2.

8.13.2 Ο πάροχος υπηρεσιών αναφέρει αμέσως στον δημόσιο φορέα και στην παρέχουσα αρχή τις τυχόν μη προγραμματισμένες διακοπές σύμφωνα με το σημείο 8.5.3.

8.13.3 Ο πάροχος υπηρεσιών αναφέρει αμέσως στον δημόσιο φορέα και στην παρέχουσα αρχή κάθε κατάχρηση υπηρεσιών ή κάθε άλλο ανεπιθύμητο και μη προγραμματισμένο γεγονός που επηρεάζει την ασφάλεια των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν από τον πάροχο υπηρεσιών βάσει της συμφωνίας σύνδεσης.

8.13.4 Η υποβολή στοιχείων σύμφωνα με τα ανωτέρω πραγματοποιείται σύμφωνα με διαδικασία που αναπτύσσει η παρέχουσα αρχή κατόπιν διαβούλευσης με τους παρόχους υπηρεσιών και τους δημόσιους φορείς και δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της παρέχουσας αρχής.

8.14 Αναφορά αλλαγών στην παρέχουσα αρχή

Ο πάροχος υπηρεσιών κοινοποιεί αμέσως, γραπτώς, στην παρέχουσα αρχή:

- τυχόν αλλαγές ή επικαιροποιήσεις των πληροφοριών που έχουν παρασχεθεί στην αίτηση σύνδεσης με το σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση,
- ουσιώδεις αλλαγές στην εκπλήρωση από τον πάροχο υπηρεσιών των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας συμφωνίας σύνδεσης,
- περιστάσεις που επηρεάζουν την ικανότητα του παρόχου υπηρεσιών να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της συμφωνίας σύνδεσης,
- άλλες περιστάσεις του παρόχου υπηρεσιών που ενδέχεται να βλάψουν ή να υπονομεύσουν την εμπιστοσύνη στο σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

Η υποβολή στοιχείων σύμφωνα με τα ανωτέρω πραγματοποιείται σύμφωνα με διαδικασία που αναπτύσσει η παρέχουσα αρχή κατόπιν διαβούλευσης με τους παρόχους υπηρεσιών.

8.15 Υποβολή δεδομένων υπολογισμού στην παρέχουσα αρχή

8.15.1 Ο πάροχος υπηρεσιών υποβάλλει δεδομένα υπολογισμού στην παρέχουσα αρχή σύμφωνα με το παράρτημα 2 - Αμοιβή, υπολογισμός και τιμολόγηση και το παράρτημα 3 - Τεχνικές προδιαγραφές για τα δεδομένα υπολογισμού.

8.15.2 Εάν ο πάροχος υπηρεσιών διαπιστώσει ανακρίβειες στα αναφερόμενα δεδομένα υπολογισμού, ο πάροχος υπηρεσιών ενημερώνει αμέσως εγγράφως την παρέχουσα αρχή για την ανακρίβεια.

8.16 Εσωτερικός έλεγχος

Κάθε έτος, μετά την ολοκλήρωση κάθε εσωτερικού ελέγχου, ο πάροχος υπηρεσιών αποστέλλει, σύμφωνα με τις διατάξεις του πλαισίου εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία, έκθεση ελέγχου στην παρέχουσα αρχή. Η έκθεση ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται στην παρέχουσα αρχή το αργότερο εντός ενός μηνός από την ολοκλήρωση του εσωτερικού ελέγχου σύμφωνα με το καθορισμένο πρόγραμμα ελέγχου.

8.17 Κοινωνικές και εργασιακές συνθήκες

8.17.1 Κατά την εκτέλεση της συμφωνίας σύνδεσης, ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει αποδεκτό επίπεδο συνθηκών εργασίας για τους εργαζομένους και τους εργολάβους που συμμετέχουν στην εκτέλεση της συμφωνίας σύνδεσης. Αποδεκτοί όροι σημαίνει ότι προσφέρονται όροι ίσοι ή υψηλότεροι από τις συλλογικές συμβάσεις στον τομέα.

8.17.2 Ο πάροχος υπηρεσιών, κατόπιν αιτήματος της παρέχουσας αρχής, είναι σε θέση να παράσχει τεκμηρίωση που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις εν λόγω απαιτήσεις.

8.18 Καταπολέμηση των διακρίσεων

8.18.1 Στις δραστηριότητές του, ο πάροχος υπηρεσιών δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις εις βάρος κανενός λόγω φύλου, διεμφυλικής ταυτότητας ή έκφρασης, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, γενετήσιου προσανατολισμού, ηλικίας ή για άλλο λόγο. Ο πάροχος υπηρεσιών δεσμεύεται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία κατά των διακρίσεων.

8.18.2 Ο πάροχος υπηρεσιών εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες για την πρόληψη των διακρίσεων και λαμβάνει μέτρα σε περίπτωση παρεκκλίσεων. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν από την παρέχουσα αρχή.

8.19 Πρόληψη της διαφθοράς

8.19.1 Οι δραστηριότητες του παρόχου υπηρεσιών είναι απαλλαγμένες από διαφθορά και άλλες παρατυπίες. Η διαφθορά και οι παρατυπίες εδώ αναφέρονται τόσο σε εγκληματικές πράξεις, όπως η δωροδοκία και η λήψη δωροδοκιών, όσο και σε συμπεριφορές που μπορούν να εκληφθούν ως επιζήμιες για την εμπιστοσύνη από τους εξωτερικούς παρατηρητές.

8.19.2 Ο πάροχος υπηρεσιών εργάζεται συστηματικά για την ενεργό πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της διαφθοράς και των παρατυπιών.

8.19.3 Εάν ζητηθεί από την αρχή παροχής, ο πάροχος υπηρεσιών πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει τις καθιερωμένες διαδικασίες για την πρόληψη και την καταπολέμηση της διαφθοράς και άλλων παρατυπιών εντός της επιχείρησης.

9. Απαγόρευση μεταβίβασης

Ο πάροχος υπηρεσιών δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της συμφωνίας σύνδεσης σε άλλο μέρος.

10. Εμπιστευτικός χαρακτήρας

Ο πάροχος υπηρεσιών αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην αποκαλύψει και να μη χρησιμοποιήσει με οποιονδήποτε τρόπο εμπιστευτικές πληροφορίες που λαμβάνει μέσω της εφαρμογής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία.

11. Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας

Η παρούσα συμφωνία σύνδεσης δεν θεωρείται ότι συνεπάγεται τη μεταβίβαση, εκχώρηση ή παροχή άδειας για οποιοδήποτε δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας από το ένα μέρος στο άλλο.

12. Τροποποιήσεις και προσθήκες στην κύρια συμφωνία και το πλαίσιο εμπιστοσύνης

12.1 Ο πάροχος υπηρεσιών και η παρέχουσα αρχή μπορούν να ζητήσουν τροποποίηση της κύριας συμφωνίας. Τροποποιήσεις και προσθήκες πραγματοποιούνται μόνο μετά από διαβούλευση μεταξύ των μερών και αφού τα μέρη έχουν συναινέσει στην τροποποίηση ή την προσθήκη.

12.2 Η παρέχουσα αρχή μπορεί, κατόπιν ενημέρωσης και διαβούλευσης με τον πάροχο υπηρεσιών, να προβεί σε τροποποιήσεις ή προσθήκες στη συμφωνία σύνδεσης, εάν η παρέχουσα αρχή το κρίνει αναγκαίο λόγω απαιτήσεων του νόμου ή άλλων καταστατικών, δεσμευτικών νομικών πράξεων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κυβερνητικών αποφάσεων ή αποφάσεων αρχής.

12.3 Η παρέχουσα αρχή διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγές και προσθήκες στο πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς της αρχής σχετικά με τις διαδικασίες αλλαγής για τις υπηρεσίες και τις συμφωνίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης που δημοσιεύονται στον ιστότοπο της παρέχουσας αρχής, www.digg.se. Η διαδικασία ορίζει ότι η παρέχουσα αρχή πρέπει να συμβουλευέται και να παρέχει πληροφορίες σε εύλογο βαθμό πριν από τυχόν προσθήκες ή τροποποιήσεις.

12.4 Τυχόν τροποποιήσεις και προσθήκες στην κύρια συμφωνία πραγματοποιούνται γραπτώς και υπογράφονται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο κάθε μέρους προκειμένου να είναι σε ισχύ.

13. Τροποποιήσεις και προσθήκες στο παράρτημα 2 και στο παράρτημα 3 της συμφωνίας σύνδεσης

13.1 Η παρέχουσα αρχή επανεξετάζει τους όρους των παραρτημάτων 2 έως 3 της συμφωνίας σύνδεσης τουλάχιστον ετησίως. Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να προβαίνει μονομερώς σε τροποποιήσεις και προσθήκες στα παραρτήματα 2 έως 3 της συμφωνίας σύνδεσης. Οι αλλαγές και οι προσθήκες δημοσιεύονται στον ιστότοπο που ορίζει η παρέχουσα αρχή και κοινοποιούνται στον πάροχο υπηρεσιών.

Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για την ενημέρωσή του σχετικά με τυχόν αλλαγές και προσθήκες που κοινοποιούνται από την παρέχουσα αρχή.

Αλλαγές και προσθήκες ουσιαστικής φύσης κοινοποιούνται εγγράφως στον πάροχο υπηρεσιών τουλάχιστον 90 ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος τους.

Τροποποιήσεις και προσθήκες στο παράρτημα 3 - Τεχνικές προδιαγραφές για τα δεδομένα υπολογισμού κοινοποιούνται στον πάροχο υπηρεσιών τουλάχιστον 180 ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος τους.

Οι αλλαγές και οι προσθήκες ισχύουν από την καθορισμένη ημερομηνία.

Εάν ο πάροχος υπηρεσιών αντιταχθεί σε ουσιώδη αλλαγή ή προσθήκη και θεωρεί ότι αυτό επηρεάζει σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του, αυτό κοινοποιείται γραπτώς στην παρέχουσα αρχή το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής. Εάν δεν διατυπωθεί αντίρρηση εντός της προθεσμίας αυτής, ο πάροχος υπηρεσιών θεωρείται ότι αποδέχεται την αλλαγή.

14. Παρακολούθηση

14.1 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να επανεξετάζει και να λαμβάνει πληροφορίες που αποδεικνύουν ότι ο πάροχος υπηρεσιών συμμορφώνεται με τη συμφωνία σύνδεσης.

14.2 Σε σχέση με την επανεξέταση, η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να λαμβάνει πληροφορίες από τον πάροχο υπηρεσιών, να πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις και συνεντεύξεις με τον πάροχο υπηρεσιών και να διενεργεί δειγματοληπτικούς ελέγχους για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις. Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει συνδρομή καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας επανεξέτασης και παρέχει τους απαραίτητους πόρους και προσφέρει πρόσβαση στα έγγραφα και τις εγκαταστάσεις που απαιτούνται για την επαλήθευση της συμμόρφωσης από την παρέχουσα αρχή. Ο σχεδιασμός τυχόν επιτόπιων επισκέψεων, συνεντεύξεων και δειγματοληψιών πραγματοποιείται κατόπιν διαβούλευσης μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και της παρέχουσας αρχής και οργανώνεται κατά τρόπο ώστε να έχουν όσο το δυνατόν μικρότερο αντίκτυπο στις λειτουργίες του παρόχου υπηρεσιών.

14.3 Η αίτηση παροχής πληροφοριών πρέπει επίσης να είναι εύλογη και να λαμβάνεται υπόψη η ανάγκη εμπιστευτικότητας του μέρους και το γεγονός ότι ορισμένες πληροφορίες ενδέχεται να συνιστούν εμπορικό απόρρητο.

14.4 Ο πάροχος υπηρεσιών διασφαλίζει ότι η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους, όπως περιγράφεται ανωτέρω, και σε υπεργολάβους των οποίων η απόδοση μπορεί να επηρεάσει τη συμμόρφωση του παρόχου υπηρεσιών με τις ουσιώδεις απαιτήσεις βάσει της συμφωνίας σύνδεσης, εκτός εάν αυτό μπορεί να θεωρηθεί παράλογο λόγω του πεδίου εφαρμογής και της φύσης των σχετικών μερών.

14.5 Εάν από την επαλήθευση προκύψει ότι ο πάροχος υπηρεσιών δεν έχει συμμορφωθεί με τη συμφωνία σύνδεσης και ότι οι ελλείψεις μπορούν να θεωρηθούν σοβαρές, ο πάροχος υπηρεσιών επιβαρύνεται με το κόστος της επαλήθευσης στον βαθμό που το εν λόγω κόστος δεν είναι παράλογο. Διαφορετικά, κάθε μέρος φέρει τα έξοδά του.

14.6 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα, πέραν των όσων απορρέουν από το παρόν τμήμα, να καλεί τον πάροχο υπηρεσιών σε δύο συνεδριάσεις παρακολούθησης της συμφωνίας σύνδεσης ανά έτος. Η παρέχουσα αρχή συγκαλεί αυτές τις συνεδριάσεις. Τα μέρη φέρουν τα έξοδά τους που αφορούν τις σχετικές συνεδριάσεις.

15. Σφάλματα και ελλείψεις

15.1 Ο πάροχος υπηρεσιών θεωρείται ότι ενήργησε εσφαλμένα εάν ενεργεί ή έχει ενεργήσει κατά παράβαση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τη συμφωνία σύνδεσης. Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να αναφέρει τα σφάλματα και τις ελλείψεις, ακόμη και αν έχει πραγματοποιηθεί η πληρωμή.

15.2 Η παρέχουσα αρχή θεωρείται ότι ενήργησε καταχρηστικά εάν η παρέχουσα αρχή ενήργησε κατά παράβαση των υποχρεώσεών της που απορρέουν από τη συμφωνία σύνδεσης. Η παρέχουσα αρχή διορθώνει αμέσως τα σφάλματα και τις ελλείψεις.

16. Σχέδιο δράσης

Σε περίπτωση σφαλμάτων ή ελλείψεων στην εκπλήρωση από τον πάροχο υπηρεσιών των υποχρεώσεών του βάσει της συμφωνίας σύνδεσης, η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να απαιτήσει διορθωτικά μέτρα με έξοδα του παρόχου υπηρεσιών.

Τα διορθωτικά μέτρα λαμβάνονται σύμφωνα με τα ακόλουθα βήματα:

- a) *Διάλογος μεταξύ των μερών*: Διεξάγεται αρχικός διάλογος μεταξύ των μερών με σκοπό τον εντοπισμό της αιτίας του σφάλματος ή της ανεπάρκειας και τη συζήτηση πιθανών λύσεων.
- b) *Σχέδιο δράσης για τα μέτρα*: Πρέπει να καταρτιστεί γραπτό σχέδιο δράσης. Το σχέδιο δράσης προσδιορίζει:
- τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν.
 - την κατανομή των ευθυνών μεταξύ των μερών.
 - προθεσμία για την εφαρμογή των μέτρων.
- c) *Παρακολούθηση των εφαρμοσθέντων μέτρων*: Ο πάροχος υπηρεσιών αναφέρει στην παρέχουσα αρχή τα μέτρα που εφαρμόστηκαν. Η παρέχουσα αρχή αξιολογεί κατά πόσον τα ληφθέντα μέτρα είναι κατάλληλα και σύμφωνα με το σχέδιο δράσης.

17. Κυρώσεις

17.1 Δικαίωμα επιβολής κυρώσεων

Η παρέχουσα αρχή δικαιούται να επιβάλει μία ή περισσότερες κυρώσεις σύμφωνα με τα σημεία 17.2 έως 17.4.

17.2 Επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθείσας αμοιβής

17.2.1 Ο πάροχος υπηρεσιών αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιστρέψει την αμοιβή που καταβλήθηκε στον πάροχο υπηρεσιών σε εσφαλμένη βάση ή σε υπερβολικό ποσό, εάν ο πάροχος υπηρεσιών προκάλεσε την εσφαλμένη πληρωμή παρέχοντας ανακριβείς πληροφορίες, εσφαλμένα δεδομένα υπολογισμού ή δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή του για παροχή πληροφοριών.

17.2.2 Η υποχρέωση επιστροφής υφίσταται επίσης εάν η αμοιβή έχει καταβληθεί με άλλο τρόπο εσφαλμένα ή σε υπερβολικό ποσό και ο πάροχος υπηρεσιών το έχει συνειδητοποιήσει ή λογικά θα έπρεπε να το έχει συνειδητοποιήσει.

17.3 Δικαίωμα μείωσης ή παρακράτησης πληρωμής σε περίπτωση σφαλμάτων ή ελλείψεων όσον αφορά τα δεδομένα υπολογισμού

17.3.1 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να μειώσει ή να παρακρατήσει την καταβολή αμοιβής εάν οι πάροχοι υπηρεσιών δεν συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την υποβολή δεδομένων υπολογισμού. Το δικαίωμα μείωσης ή παρακράτησης της καταβολής αμοιβής ισχύει μόνο για όσο διάστημα υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην υποβολή δεδομένων υπολογισμού.

17.3.2 Εάν η παρέχουσα αρχή προτίθεται να μειώσει ή να παρακρατήσει την πληρωμή σύμφωνα με το παρόν σημείο, η παρέχουσα αρχή ενημερώνει σχετικά τον πάροχο υπηρεσιών.

17.4 Αποζημίωση

17.4.1 Εάν η παρέχουσα αρχή ή ο πάροχος υπηρεσιών παραβιάσει εκ προθέσεως ή εξ αμελείας τη συμφωνία σύνδεσης και, ως εκ τούτου, προκαλέσει ζημία στο άλλο μέρος, ο ζημιωθείς δικαιούται αποζημίωση για τη ζημία αυτή. Η αποζημίωση δεν χορηγείται για έμμεσες ζημίες, όπως απώλεια πωλήσεων ή διαφυγόν κέρδος.

17.4.2 Η παρέχουσα αρχή και ο πάροχος υπηρεσιών, ως ζημιωθέντες, λαμβάνουν εύλογα μέτρα για τον περιορισμό της ζημίας τους. Σε περίπτωση αμέλειας, το ζημιωθέν μέρος μπορεί να φέρει το αντίστοιχο μέρος της ζημίας.

17.4.3 Οι αξιώσεις αποζημίωσης πρέπει να έχουν κοινοποιηθεί εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο εντός τριών μηνών από την ανακάλυψη της ζημίας ή από τη στιγμή που η ζημία έχει ανιχνεύσιμη. Εάν η αξίωση δεν υποβληθεί εντός της προθεσμίας, το δικαίωμα άσκησης της αξίωσης αποσβέννυται.

Η ευθύνη περιορίζεται περαιτέρω σε ένα συνολικό ποσό 20 βασικών ποσών προσαρμοσμένων με δείκτη κόστους ανά γεγονός ευθύνης. Ως βασικό ποσό προσαρμοσμένο με δείκτη κόστους νοείται το βασικό ποσό προσαρμοσμένο με δείκτη κόστους βάσει του κώδικα κοινωνικών ασφαλίσεων που ισχύει κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημίας. Η αποζημίωση περιορίζεται στην άμεση ζημία.

Οι ανωτέρω περιορισμοί του δικαίου που ρυθμίζει τις αδικοπραξίες δεν ισχύουν εάν:

- υπάρχει πρόθεση ή βαριά αμέλεια εκ μέρους του προσώπου που προκάλεσε τη ζημία,
- η αιτία της ζημίας προκύπτει από ανακρίβειες στα υποβληθέντα δεδομένα υπολογισμού.
- Οι αποφάσεις για μείωση ή παρακράτηση αμοιβής δεν επιβάλλουν περιορισμούς στο δικαίωμα αποζημίωσης της παρέχουσας αρχής.

17.4.4 Εάν ο πάροχος υπηρεσιών είναι κρατική αρχή στη Σουηδία, από το εθνικό δίκαιο προκύπτει ότι η αποζημίωση δεν μπορεί να επιδικαστεί μεταξύ των μερών.

18. Λόγοι απαλλαγής

18.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να απαλλαγούν από τις συμβατικές τους υποχρεώσεις, εάν αυτές δεν μπορούν να εκπληρωθούν λόγω απρόβλεπτου γεγονότος κατά τη σύναψη της σύμβασης, το οποίο εκφεύγει του ελέγχου και της εξουσίας τους.

Στα παραδείγματα λόγων απαλλαγής περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα εξής: πόλεμος, εκτεταμένες εργατικές συγκρούσεις, αποκλεισμός, πυρκαγιά, περιβαλλοντική καταστροφή ή σοβαρή εξάπλωση μόλυνσης.

18.2 Τα μέρη μπορούν να απαλλαγούν από τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τη συμφωνία σύνδεσης, εάν υποχρεωτικός νόμος ή άλλος κανονισμός, δεσμευτική νομική πράξη εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποφάσεις της κυβέρνησης ή των αρχών καθιστούν αδύνατη την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους βάσει της συμφωνίας σύνδεσης.

18.3 Εάν η παρέχουσα αρχή ή ο πάροχος υπηρεσιών προτίθεται να επικαλεστεί λόγο απαλλαγής, ενημερώνει αμέσως το άλλο μέρος για το γεγονός που προκύπτει, την αναμενόμενη διάρκεια του και τον αντίκτυπό του στην ικανότητα εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του.

Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να λάβουν εύλογα μέτρα για να ελαχιστοποιήσουν τυχόν ζημιές ή ενόχληση που ενδέχεται να υποστούν ως αποτέλεσμα του λόγου απαλλαγής.

19. Καταγγελία και παύση της συμφωνίας σύνδεσης

19.1 Καταγγελία της συμφωνίας σύνδεσης

19.1.1 Εάν η παρέχουσα αρχή αποφασίσει να καταγγείλει το σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση, η συμφωνία σύνδεσης θα παύσει να ισχύει κατά τον χρόνο καταγγελίας του συστήματος αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

19.1.2 Εάν η έγκριση του παρόχου υπηρεσιών από τον Οργανισμό Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το πλαίσιο εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία για το τρέχον επίπεδο διασφάλισης καταγγελθεί, η συμφωνία σύνδεσης θα παύσει επίσης να ισχύει ταυτόχρονα.

19.2 Άμεση καταγγελία

19.2.1 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης με άμεση ισχύ, εάν ο πάροχος υπηρεσιών δεν εκπληρώσει ουσιωδώς μια υποχρέωση που απορρέει από τη συμφωνία σύνδεσης.

19.2.2 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης με άμεση ισχύ, εάν ο πάροχος υπηρεσιών:

- δημιουργεί ή συμμετέχει σε επιχειρηματικές ρυθμίσεις που καταχρώνται τα συστήματα αδειοδότησης με σκοπό την εξασφάλιση αδικαιολόγητης αμοιβής,
- δημιουργεί ή συμμετέχει με άλλο τρόπο σε ρυθμίσεις με σκοπό την αθέμιτη είσπραξη αμοιβής μέσω του συστήματος αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

19.2.3 Η παρέχουσα αρχή και ο πάροχος υπηρεσιών έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη συμφωνία σύνδεσης με άμεση ισχύ ή σε μεταγενέστερη καθορισμένη ημερομηνία, ένας νέος ή τροποποιημένος νόμος ή κανονισμός, νέα ή τροποποιημένη δεσμευτική νομική πράξη εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή απόφαση της κυβέρνησης ή της αρχής καθιστούν αδύνατη την ορθή εκτέλεση της συμφωνίας σύνδεσης. Η καταγγελία αυτή πραγματοποιείται εκ των προτέρων, εφόσον το επιτρέπουν ευλόγως οι περιστάσεις.

19.2.4 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης με άμεση ισχύ, εάν ο πάροχος υπηρεσιών:

- δεν πληροί τις απαιτήσεις ώστε η αίτηση του παρόχου υπηρεσιών για σύνδεση με το σύστημα αδειοδότησης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση να εγκριθεί,
- δεν συμμορφώνεται ουσιαστικά ή επανειλημμένα με τις απαιτήσεις του πλαισίου εμπιστοσύνης για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση στη Σουηδία και ο πάροχος υπηρεσιών δεν λαμβάνει τα μέτρα που προσδιορίζονται στο σχέδιο δράσης σύμφωνα με το σημείο 16 εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου.

19.2.5 Η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης με άμεση ισχύ εάν ο πάροχος υπηρεσιών, κατόπιν αιτήματος της παρέχουσας αρχής, έχει παράσχει πληροφορίες που είναι ουσιαστικά εσφαλμένες.

19.3 Πρόωρη καταγγελία

19.3.1 Εάν ο πάροχος υπηρεσιών δεν λάβει τα μέτρα που καθορίζονται στο σχέδιο δράσης σύμφωνα με το σημείο 16 εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, ή εάν ο πάροχος τρεις ή περισσότερες φορές κατά τη διάρκεια περιόδου δώδεκα (12) μηνών παραβιάζει τη συμφωνία σύνδεσης, η παρέχουσα αρχή έχει το δικαίωμα, με προειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης.

Εάν η παρέχουσα αρχή παραβιάσει τη συμφωνία σύνδεσης σε τρεις ή περισσότερες περιπτώσεις κατά τη διάρκεια περιόδου δώδεκα (12) μηνών, ο πάροχος υπηρεσιών έχει το δικαίωμα, με την επιφύλαξη προειδοποίησης τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης.

19.3.2 Εάν η παρέχουσα αρχή τροποποιήσει ή προβεί σε προσθήκες στη συμφωνία σύνδεσης που είναι ουσιαστικής φύσης και επηρεάζουν σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του παρόχου υπηρεσιών, ο πάροχος υπηρεσιών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία σύνδεσης κατά τον χρόνο έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Αυτό προϋποθέτει ότι ο πάροχος υπηρεσιών έχει αντιταχθεί στην αλλαγή.

19.3.3 Η παρέχουσα αρχή και ο πάροχος υπηρεσιών έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη συμφωνία σύνδεσης γραπτώς με προειδοποίηση δώδεκα (12) μηνών, υπολογιζόμενη από το τέλος του μήνα που έπεται της ειδοποίησης καταγγελίας.

20. Ευθύνη για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Ο πάροχος υπηρεσιών είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιεί ο πάροχος για την παροχή των υπηρεσιών που προσδιορίζονται στη συμφωνία σύνδεσης.

Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση, κατά περίπτωση, συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων με υπεργολάβους οι οποίοι, στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας σύνδεσης, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του παρόχου.

Η παρούσα συμφωνία σύνδεσης δεν σημαίνει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως εκτελούντες την επεξεργασία για την παρέχουσα αρχή ή τους δημόσιους φορείς.

21. Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές

Η συμφωνία σύνδεσης ερμηνεύεται και εφαρμόζεται σύμφωνα με το σουηδικό δίκαιο.

Οι διαφορές που αφορούν την ερμηνεία ή την εφαρμογή της συμφωνίας σύνδεσης επιλύονται κατά κύριο λόγο μεταξύ των

μερών και, εναλλακτικά, επιλύονται από τα τακτικά δικαστήρια, με το περιφερειακό δικαστήριο της Στοκχόλμης ως πρωτοβάθμιο δικαστήριο.

Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές σχετικά με την ερμηνεία της συμφωνίας σύνδεσης μεταξύ μερών που είναι μόνο κρατικές αρχές εντός της Σουηδίας, αντί των όσων αναφέρονται ανωτέρω, οι αρχές επιλύουν τη διαφορά με διαπραγμάτευση.

22. Υπεύθυνος επικοινωνίας

Ο πάροχος υπηρεσιών ορίζει τουλάχιστον έναν υπεύθυνο επικοινωνίας ή μια υπηρεσία επικοινωνίας που είναι υπεύθυνη για θέματα που σχετίζονται με τη συμφωνία σύνδεσης, τις καταγγελίες και τις ερωτήσεις σχετικά με τα τιμολόγια.

Ο πάροχος υπηρεσιών ενημερώνει την παρέχουσα αρχή και διατηρεί την παρέχουσα αρχή ενήμερη σχετικά με τους ισχύοντες διαύλους επικοινωνίας και τα στοιχεία επικοινωνίας για την εν λόγω υποβολή στοιχείων.

Τα μέρη κοινοποιούν αμέσως το ένα στο άλλο οποιαδήποτε αλλαγή του υπεύθυνου επικοινωνίας.

23. Υπογραφή

Η παρούσα συμφωνία σύνδεσης έχει συνταχθεί σε δύο πανομοιότυπα αντίγραφα. Κάθε μέρος έχει λάβει ένα αντίγραφο.

Παρέχουσα αρχή

Πάροχος υπηρεσιών

ΟΝΟΜΑ
Τίτλος

Όνομα
Τίτλος