1. ------IND- 2018 0178 S-- CS- ------ 20181122 --- --- FINAL

**LIFS 2018:4**

Zveřejněno
dne 8. srpna 2018

Předpisy a obecná doporučení Švédského úřadu pro hazardní hry pro národní loterie a loterie ve veřejném zájmu;

přijato dne 25. července 2018.

Švédský úřad pro hazardní hry stanoví[[1]](#footnote-1) následující na základě kapitoly 16 § 3; § 8 bodu 4; § 9; § 10 bodu 1; a § 11 bodů 1–2 vyhlášky o hazardních hrách (2018:1475) a přijímá následující obecná doporučení.

Kapitola 1 Rozsah platnosti a terminologie

**§ 1** Tyto předpisy a obecná doporučení se uplatňují v případě osob disponujících licencí k provozování státních loterií podle kapitoly 5 § 1 zákona o hazardních hrách (2018: 1138) a v případě osob disponujících licencí k provozování státních loterií podle kapitoly 6 § 3 zákona o hazardních hrách.

**§ 2** Pokud není stanoveno jinak, mají termíny a názvy použité v těchto předpisech stejný význam jako v zákonu o hazardních hrách (2018:1138) a ve vyhlášce o hazardních hrách (2018:1475).

V těchto předpisech a obecných doporučeních platí následující definice:

1. *Skrytý UV bezpečnostní prvek:* UV fluorescenční obrázek nebo vzor, který není patrný pouhým okem. Tento motiv/vzor se objeví pouze při osvětlení UV světlem s vlnovou délkou 365 nm a fluorescencí v barvě, která se liší od barvy pozadí, na které je vytištěn.
2. *los do loterie s následným slosováním:* nezapečetěný los do loterie, v jejímž případě se slosování uskuteční až po zakoupení losu.
3. elektronický los: fyzický nosič losu, který obsahuje elektronické součásti a může obsahovat jeden nebo několik losů.
4. slosování v druhém stupni: slosování, v němž je los zařazen do slosování, u kterého byla předem určena výhra.
5. los do loterie s předchozím slosováním: nezapečetěný los, u kterého jeho kupující přímo vidí, zda se jedná o vítězný los, či nikoli.
6. *ochrana proti chemickému výmazu*: papír s chemickými látkami, které zbavují papír barvy, pokud je tento vystaven rozpouštědlům nebo oxidačním činitelům (alkohol, kyseliny, uhlovodíky, chlor, povrchově aktivní látky atd.).
7. *ochrana před kopírováním*: prvky ochrany dokumentu, které se při kopírování změní nebo znehodnotí.
8. *odstranění*: odstranění vrstev, jako například stíracího materiálu, které chrání herní informace.
9. *mikrotext*: drobný text o maximální výšce 0,30 mm a minimální délce 35 mm, který při zkoumání pouhým okem vypadá jako linka, ale při zvětšení je zřetelně čitelný.
10. *reliéf:* písmena, číslice nebo symboly tvořené silnou vrstvou tiskové barvy vytvářející na papíru vystouplý povrch. Případně jsou písmena, číslice nebo symboly vtlačeny do papíru, čímž vznikne vlys.
11. *reprodukce:* snímání pomocí technického zařízení s následným tiskem nebo výtiskem.
12. *informace* *o hře:* informace uvedené na losu udávající, zda tiket vítězí nebo prohrává.
13. *vodoznak:* motivy nebo vzory vyrobené při procesu zpracování papíru, které jsou patrné, prochází-li papírem světlo. Motiv / vzor se zjevuje, protože papír se vyrábí s různou tloušťkou; tlustší oblasti jsou vnímány jako tmavší a tenčí oblasti jako světlejší.
14. *ochranný vzor*: tenké čáry v alespoň dvou barvách s maximální šířkou čáry 0,10 mm, které se protínají v ostrém úhlu. Může mít i podobu čárového reliéfu, tj. tenké pevné linky tvořící vzor, který vyvolává dojem, jako by byl vytvořen v reliéfu (trojrozměrně).
15. *přetisk*: vytištěný motiv nebo vzor, který je umístěn na horním povrchu stírací vrstvy nebo na podobném povrchu a který je navržen tak, aby jasně signalizoval, zda nebyla stírací vrstva odstraněna.

Kapitola 2. Konkrétně k loteriím ve veřejném zájmu

**§ 1** Před prodejem losů v případě loterií ve veřejném zájmu podle kapitoly 6 § 3 zákona o hazardních hrách (2018:1138) bude jmenován účetní/auditor.

Tento účetní/auditor bude kontrolovat účetnictví loterie a vypracovávat zprávy o auditu.

Obecná doporučení:

Pokud se předpokládá, že obrat loterie přesáhne 5 milionů SEK, měl by být jmenován certifikovaný účetní nebo schválený auditor.

Při kontrole by měly být dodrženy pokyny Švédského úřadu pro hazardní hry týkající se účetních/auditorů loterií ve veřejném zájmu.

**§ 2** Po ukončení loterie je držitel licence povinen předložit účetnictví loterie a zprávu o auditu Švédskému úřadu pro hazardní hry.

Kapitola 3. Výplatní tabulka, výhry, slosování a výsledky slosování

Výplatní tabulka

**§ 1** Tištěné nebo elektronické losy musí odpovídat platné výplatní tabulce.

Vítězné losy nesmí být dodávány odděleně od nevítězných losů.

Výhry

**§ 2** Jsou-li v loterii jiné než peněžní ceny, musí být oceněny při své tržní hodnotě.

Výhry, které lze obtížně ocenit, budou oceněny nestranným znalcem.

Obecná doporučení:

V případě výher ve formě například uměleckých nebo jiných předmětů, může být pro držitele licence složité je ocenit.

Losy do loterie s následným slosováním

**§ 3** Pokud má výsledek slosování vycházet výhradně z prodaných losů, musí být neprodané losy zdokumentovány ještě před slosováním.

Protokol o výsledcích slosování, změny a zrušení platnosti slosování

**§ 4** Výsledek slosování musí být zdokumentován v protokolu. Tento protokol bude uchován po dobu platnosti licence.

**§ 5** Ve výsledcích slosování nesmí být prováděny žádné změny.

Pokud se vyskytly chyby, které ovlivnily výsledky, výsledek slosování se prohlásí za neplatný a k jeho zneplatnění musí dojít před zveřejněním výsledků.

Pokud je výsledek slosování prohlášen za neplatný podle odstavce výše, budou údaje a zneplatněný výsledek zdokumentovány a uloženy na dobu platnosti licence.

Kapitola 4. Vlastnosti losů do loterie ve fyzické podobě

**§ 1** Jednotlivé losy v rámci slosování na druhém stupni musí být jedinečné.

Každý jednotlivý los do loterie bude patřit k sadě nebo kolu v souladu s udělenou licencí.

**§ 2** Tištěné/elektronické losy do loterie nesmí mít takové fyzické vady nebo značky, díky kterým by bylo možné vytřídit vítězné losy.

Na zapečetěném loterijním tiketu nesmí být možné přečíst herní informace.

Zapečetěné losy musí mít ochranné prvky proti manipulaci a reprodukování.

**§ 3** Objeví-li se takové nedostatky ve vlastnostech losů, že tyto losy již nebudou splňovat požadavky těchto předpisů, bude výroba zastavena a veškeré do té doby vyrobené losy budou zneplatněny.

**§ 4** V případě již slosovaných, zapečetěných losů do loterie s maximální hodnotou výhry přesahující hodnotu jedné nebo více než jedné (1) základní částky ceny se uplatňuje následující:

1. nebude možné znovu zapečetit již otevřený los,
2. nebude možné přečíst herní informace nasvícením losu,
3. herní informace nebudou moci vytvářet zvýšený reliéf nebo vlys na vnějším povrchu pečeti,
4. musí mít losy ochranu vůči kopírování,
5. musí mít losy UV ochranný prvek,
6. stírací pole musí mít přetisk skrývající herní informace a kontrolní pole,
7. zapečetěná kontrolní pole musí být zajištěna proti odstranění a přečtení.
8. herní informace nesmí být možné přečíst pomocí statické elektřiny.
9. herní informace nesmí mít pevně dané umístění.
10. herní informace musí být zajištěny proti změně a
11. musí losy obsahovat mikrotext.

Obecná doporučení:

Mezi příklady ochrany proti kopírování patří obtížně kopírovatelné barvy, rastrové trapy, potisky nebo povrchové vrstvy s různou odrazivostí, jako například lesklý povrch na matném papíru a speciální papír.

Mikrotext je možné umístit do stíracího pole.

**§ 5** V případě losů do loterie s následným slosováním s maximální hodnotou výhry přesahující více než jednu (1) základní částku ceny se uplatňuje následující:

1. musí mít losy ochranu vůči kopírování,
2. musí mít losy UV ochranný prvek,
3. musí mít losy ochranný vzor.
4. musí být herní informace zajištěny proti pozměnění,
5. musí losy obsahovat mikrotext,
6. musí být losy vytištěny na papíru s vodoznakem nebo rovnocennou ochranou a
7. papír musí mít pojistku proti chemickému smazání.

Obecná doporučení:

Mezi příklady ochrany proti kopírování patří obtížně kopírovatelné barvy, rastrové trapy, potisky nebo povrchové vrstvy s různou odrazivostí, jako například lesklý povrch na matném papíru a speciální papír. Mikrotext je možné umístit do stíracího pole.

„Papír s rovnocennou ochranou“ může znamenat, že na losu bude kombinace různých ochranných prvků, které poskytují ochranu, která je obdobná ochraně, kterou skýtá papír s vodotiskem.

**§ 6** V případě elektronických losů do loterie s maximální hodnotou výhry přesahující 1/6 základní částky ceny se uplatňuje následující:

1. musí dojít aktivací a přenastavením losů k vymazání všech stop,
2. musí mít losy UV ochranný prvek,
3. musí mít losy ochranu vůči kopírování,
4. musí mít losy kontrolní pole s přetiskem,
5. musí být elektronika a monitory chráněny vůči manipulaci a
6. musí losy obsahovat mikrotext.

Obecná doporučení:

Mezi příklady ochrany proti kopírování patří obtížně kopírovatelné barvy, rastrové trapy, potisky nebo povrchové vrstvy s různou odrazivostí, jako například lesklý povrch na matném papíru a speciální papír. Mikrotext je možné umístit do stíracího pole.

Kapitola 5. Manipulace s losy

Manipulace s hotovými losy

§ 1 Budou zavedeny dokumentované postupy pro manipulaci s hotovými losy.

Tyto postupy budou platit i pro částečně hotové losy.

**§ 2** Neoprávněné osoby nesmí mít při tvorbě herních údajů úplný přehled o tom, kde se mezi hotovými losy nacházejí ty vítězné.

**§ 3** Hotové výrobky a ostatní citlivé materiály budou bezpečně uloženy a chráněny způsobem, který je pro tento účel vhodný.

Karty, kódy, klíče a ostatní přístupové prostředky do prostor, kde probíhá manipulace s fyzickými losy, nebo kde jsou tyto losy uchovávány, musí být řízeny, aby to těchto prostor neměly přístup nepovolané osoby.

§ 4 Fyzické losy musí být zabaleny tak, aby bylo nutné porušit jejich vnější folii nebo podobný obal, aby bylo možné se dostat k jednotlivým losům.

Pokud jsou fyzické losy baleny na paletě, musí být paleta zapečetěna tak, aby obsah nebyl viditelný.

Jakékoli porušení uzávěru nebo obalu musí být zdokumentováno.

**§ 5** Přeprava hotových losů musí být provedena bezpečně.

Obecná doporučení:

Přeprava hotových losů by měla být smluvně zajištěna renomovanými společnostmi disponujícími vozidly, které lze zaplombovat. Trasa by měla být zvolena tak, aby dopravce nevybral rizikovější trasu s cílem například dosáhnout nějaké ekonomické výhody. Po cestě by se neměly dělat přestávky.

Dodávky by měly být naplánovány tak, aby bylo možné zboží vyložit a po příjezdu neprodleně bezpečně uskladnit. Nákladní vozidlo by přes noc, ani jindy nemělo být nikdy dočasně ponecháno bez dozoru.

Manipulace s neprodanými losy a proplacenými vítěznými losy

§ 6 Budou zavedeny dokumentované postupy pro manipulaci s neprodanými losy a proplacenými vítěznými losy.

Neprodané losy a proplacené vítězné losy se po ukončení loterie co nejdříve zlikvidují.

Pokud ověření výhry probíhá prostřednictvím systému hazardních her, nahrazuje toto ověření výhry likvidaci uvedenou v předchozím odstavci.

Manipulace s poškozenými losy

**§ 7** Musí být zavedeny dokumentované postupy pro manipulaci s fyzickými losy, které se poškodí při výrobě nebo v rámci dodávky.

I v případě výměny losů poškozených při výrobě nebo v rámci dodávky se musí výplatní tabulka, distribuce výher a počet dodaných losů shodovat s objednávkou.

Poškozené fyzické losy musí být zdokumentovány a zlikvidovány.

Manipulace s vyřazenými tiskovinami a dalším vybavením

**§ 8** Musí být zavedeny dokumentované postupy nakládání s vyřazenými tiskovinami a dalším vybavením používaným při výrobě fyzických losů.

Všechny vyřazené tiskoviny musí být zdokumentovány a zlikvidovány.

Manipulace s použitými nosiči dat

**§ 9** Musí existovat dokumentované postupy pro zacházení se spotřebovanými systémy pro tvorbu fyzických údajů o loterii a ověřování tištěných fyzických losů, které se již nepoužívají.

Se soubory, které obsahují informace o výhrách, je nutné nakládat způsobem, který zajistí, aby žádná nepovolaná osoba nemohla tyto informace kopírovat nebo jinak zneužít nebo poškodit

Likvidace

**§ 10** Budou zavedeny dokumentované postupy pro zajištění likvidace.

Obecná doporučení:

Při likvidaci by měly být vždy přítomny alespoň dvě osoby.

Kapitola 6. Informace pro zprostředkovatele hazardních her

**§ 1** Zprostředkovatelé hazardních her musí být obeznámeni s příslušnými částmi zákona o hazardních hrách (2018:1138), vyhlášky o hazardních hrách (2018:1475), předpisů, obecných doporučení a obchodních podmínek, které se vztahují na držitele licencí. Rovněž musí být obeznámeni s vnitřními postupy a pokyny držitele licence, které se týkají provozovny zprostředkovatele hazardních her.

Obecná doporučení:

Příslušné části zákona o hazardních hrách, vyhlášky a předpisů mohou obsahovat například to, že hrát mohou jen osoby starší 18 let, že je zakázáno poskytovat úvěr na hazardní hry, a místa, na kterých mohou hráči získat informace a pomoc týkající se vlastního otestování, sebevyloučení a jiných záležitostí souvisejících s hazardem.

Kapitola 7. Hráčský účet a dočasný hráčský účet

**§ 1** Hráč může mít pouze jeden hráčský účet.

První odstavec se neuplatňuje, pokud držitel licence poskytuje hazardní hry na různých URL. V těchto případech hráč může mít více než jeden hráčský účet u jednoho držitele licence za předpokladu, že držitel licence

1. může určit a vymezit hráčské účty jednotlivého hráče;
2. zajistí, aby byl hráč vyloučen ze všech hazardních her držitele licence v případě, že se hráč rozhodl pro sebevyloučení podle kapitoly 14 § 11 zákona o hazardních hrách (2018:1138), pokud si hráč aktivně nezvolil, aby toto sebevyloučení platilo pouze pro jednu nebo několik konkrétních hazardních her;
3. může dohlížet na chování hráčů hazardních her a transakce na veškerých hráčských účtech jednotlivého hráče.

**§ 2** Hráč nesmí na dočasný hráčský účet vložit do hry více než 1/4 základní částky ceny.

**§ 3** Hráč, který má dočasný hráčský účet, musí být ve lhůtě 15 dnů od registrace vyzván, aby předložil dokumenty potvrzující informace poskytnuté při registraci.

Dočasný hráčský účet může být pro hraní hazardních her používán nanejvýš po dobu 30 dnů.

Kapitola 8. Informace pro hráče

**§ 1** Mimo to, co je uvedeno v kapitole 14 § 4 zákona o hazardních hrách (2018:1138), musí být hráčům neustále bezprostředně k dispozici následující informace:

1. jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa držitele licence;
2. případně informace o příjemci;
3. prodejní doba a/nebo doba, na kterou se vztahuje licence;
4. případná rizika související s hraním her o peníze;
5. kontaktní informace na linku pomoci při problémovém hraní hazardních her – nezávislou na provozování hazardních her – která může nabídnout pomoc na základě okolností panujících ve Švédsku;
6. skutečnost, že Švédský úřad pro hazardní hry je příslušným orgánem vydávajícím licence a provádějícím dohled;
7. cena losu, vklad apod. do dotčené loterie;
8. veškeré další náklady na účast v dotčené loterii; a
9. popřípadě počet losů do loterie nebo ekvivalentu.

Pokud se výhra nevyplácí ihned, obdrží hráči i informace týkající se lhůty a způsobu vyplacení výher a nejzazší termín výplaty výhry.

V případě loterií s následným slosováním a bezlosových loterií musí být také poskytnuty informace o čase a způsobu publikování výsledků slosování a o datu případného slosování rozdělení výher.

Obecná doporučení:

Nezávislou linkou pomoci může být například „Stödlinjen“.

**§ 2** Na fyzických losech nebo ekvivalentu musí být jasně a viditelně uvedeny informace uvedené v § 1. Informace uvedené v § 1 bodech 2, 4 a 6, však mohou být zpřístupněny i jiným způsobem než na losu do loterie, pokud je na losu uvedeno, kde jsou tyto informace k dispozici.

Na fyzických losech do loterie musí být jasně a výrazně uvedena výplatní tabulka.

Informace o případných dodavatelích podle kapitoly 11 § 6 zákona o hazardních hrách (2018: 1138) lze uvést pouze tehdy, pokud je to nutné pro to, aby mohli hráči uplatnit svá práva.

Obecná doporučení:

Výplatní tabulka může být například uvedena na rubové straně fyzických losů do loterie.

Hráčům by mělo být jasné, kdo je držitelem nebo příjemcem licence. Informace o držiteli nebo příjemci licence mohou být například uvedeny na lícové straně fyzických losů do loterie.

**§ 3** Při koupi losů, které vyžadují registraci podle kapitoly 12 § 1 zákona o hazardních hrách (2018:1138), musí být hráčům před tím, než se budou moci zaregistrovat, poskytnuty informace podle § 1 bodů 4–6 a informace o možnosti omezit účast ve hrách podle kapitoly 14 § 7, § 11 odst. 1 a § 12 zákona o hazardních hrách a kapitoly 11 § 3 vyhlášky o hazardních hrách (2018:1475).

**§ 4** Pokud je loterie poskytována on-line, informace uvedené v § 1 odst. 1 bodech 1–3 a 5 musí být jasně uvedeny na domovské stránce držitele licence společně s logem Švédského úřadu pro hazardní hry, odkazem na internetovou stránku úřadu a odkazem na podmínky využívání.

**§ 5** Pokud se změní stávající podmínky využívání, a daná změna není změnou nevýznamnou, musí být hráči o změnách informováni ještě před tím, než tyto změny nabudou účinnosti.

Obecná doporučení:

Za nevýznamnou změnu lze považovat například opravu pravopisných chyb.

Informace pro hráče o změnách podmínek využívání mohou být podány například formou písemného oznámení o změně nebo sdělením o nových podmínkách využívání, které hráč odsouhlasí při přihlašování.

Kapitola 9. Držitelé licence musí být schopni vytvářet přehledy s následujícími informacemi

**§ 1** Držitelé licence se musí evidovat a být schopni vytvářet přehledy pro každou sérii nebo kolo losů do loterie nebo ekvivalentu v souladu s udělenou licencí s následujícími informacemi:

1. celkový počet vytištěných losů do loterie na každou výplatní tabulku;
2. celkový počet prodaných losů do loterie:
3. celkové příjmy z prodaných losů do loterie;
4. celková výše vyplacených výher;
5. celková výše vyplacených výher na každé úrovni výplatní tabulky; a
6. skutečný výsledek výplatního poměru.

**§ 2** Držitelé licence zdokumentují a budou schopni vytvářet přehledy o losech do loterie, se kterými bylo před prodejem manipulováno, nebo jinak zmizely.

1. Tyto předpisy vstupují v platnost dne 1. ledna 2019.
2. Tyto předpisy platí i v případě žádosti o povolení, které budou podány k Švédskému úřadu pro hazardní hry po 1. srpnu 2018 a které se týkají období po 1. lednu 2019.

Jménem Švédského úřadu pro hazardní hry

CAMILLA ROSENBERG

Johan Röhr

1. Viz směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/1535 ze dne 9. září 2015 o postupu při poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti. [↑](#footnote-ref-1)