1. ------IND- 2018 0178 S-- NL- ------ 20181122 --- --- FINAL

**LIFS 2018:4**

In druk verschenen  
op 8 augustus 2018

Voorschriften en algemene aanbevelingen van de Inspectiedienst voor kansspelen inzake nationale loterijen en loterijen ten behoeve van het algemeen belang

vastgesteld op 25 juli 2018.

De Inspectiedienst voor kansspelen schrijft[[1]](#footnote-1) uit hoofde van hoofdstuk 16, § 3, § 8, onder 4, § 9, § 10, onder 1, en § 11, onder 1–2, van de kansspelverordening (2018:1475) het volgende voor en stelt de volgende algemene aanbevelingen vast.

Hoofdstuk 1 Toepassingsgebied en definities

**§ 1** Deze voorschriften en algemene aanbevelingen zijn van toepassing op degenen die beschikken over een vergunning om een lottospel van de staat aan te bieden overeenkomstig hoofdstuk 5, § 1 van de kansspelwet (2018:000) en degenen die beschikken over een vergunning om een lottospel aan te bieden overeenkomstig hoofdstuk 6, § 3 van de kansspelwet.

**§ 2**Tenzij anders aangegeven, hebben de uitdrukkingen en benamingen die in deze voorschriften worden gebruikt dezelfde betekenis als in de kansspelwet (2018:1138) en de kansspelverordening (2018:1475).

In deze voorschriften en algemene aanbevelingen wordt verstaan onder:

1. *onzichtbare uv-bescherming:* een voor het blote oog verborgen afbeelding die of een patroon dat is gedrukt met uv-fluorescerende verf. De afbeelding of het patroon verschijnt alleen als het wordt verlicht door uv-licht met een golflengte van 365 nm en fluoresceert in een kleur die afwijkt van de achtergrondkleur waarop de afbeelding of het patroon is gedrukt;
2. *achteraf getrokken lot:* een niet-gesloten lot waarbij de trekking plaatsvindt na aanschaf;
3. *elektronisch lot:* een fysieke lotdrager die een of meer loten kan bevatten en elektronische componenten kan bevatten;
4. *trekking met gedeelde winst:* een trekking waarbij een lot deelneemt aan een trekking waarbij wordt bepaald hoe hoog de winst is;
5. *vooraf getrokken lot:* een gesloten lot waarbij de lotkoper direct kan zien of hij een winstlot of een lot zonder winst heeft;
6. *chemische bescherming tegen wissen:* het papier bevat chemicaliën die reageren (door middel van papierverkleuring) als ze worden blootgesteld aan een oplosmiddel of een oxidatiemiddel (alcoholen, zuren, koolwaterstoffen, chloriden, oppervlakte-actieve stoffen, enz.);
7. *kopieerbeveiliging:* documentbeveiliging die verandert of onjuist wordt in geval van kopiëren;
8. *openen:* het verwijderen van een laag, bijvoorbeeld een kraslaag, die spelinformatie verbergt;
9. *microtekst:* een kleine tekst die zonder hulpmiddelen lijkt op een lijn met een maximale hoogte van 0,30 mm en een minimale lengte van 35 mm. Bij vergroting is de tekst geheel en duidelijk leesbaar;
10. *reliëf:* letters, cijfers of symbolen die zijn aangebracht met dik opgebrachte inkt, hetgeen resulteert in een boven het papieroppervlak uitstekend reliëf, of letters, cijfers of symbolen die in het papieroppervlak zijn ingedrukt, hetgeen resulteert in een verdiept reliëf;
11. *reproductie:* afbeelding met behulp van technische uitrusting met daaropvolgend afdrukken of drukken;
12. *spelinformatie:* de informatie op het lot die aangeeft of er sprake is van winst of niet;
13. *watermerk:* een afbeelding die of een patroon dat wordt aangebracht bij de productie van het papier en door middel van doorbelichting zichtbaar wordt. De afbeelding/het patroon ontstaat doordat het papier wordt vervaardigd in verschillende dikten, de dikkere delen zijn donkerder en de dunnere delen zijn lichter;
14. *opgedrukt waardepapierpatroon:* dunne lijnen in ten minste twee kleuren met een maximale lijnbreedte van 0,10 mm die elkaar onder rechte hoeken raken. Dit patroon kan ook bestaan uit reliëflijnen, d.w.z. wanneer dunne hele lijnen een motief vormen dat de indruk wekt in reliëf te zijn (driedimensionaal);
15. *opdruk:* gedrukte afbeelding of gedrukt patroon dat wordt geplaatst op de bovenkant van een kraslaag of soortgelijk en dat zodanig is vormgegeven dat duidelijk wordt aangegeven of de kraslaag is verwijderd.

Hoofdstuk 2 Bijzondere bepalingen betreffende nationale loterijen en loterijen ten behoeve van het algemeen belang

**§ 1**Voordat mag worden begonnen met de verkoop van loten voor een loterij ten behoeve van het algemeen belang overeenkomstig hoofdstuk 6, § 3 van de kansspelwet (2018:1138), wordt een accountant aangesteld.

De accountant beoordeelt de boekhouding van de loterij en stelt een accountantsverklaring op.

Algemene aanbeveling:

Indien de berekende omzet van de loterij meer bedraagt dan 5 miljoen kronen, moet de accountant geaccrediteerd of erkend zijn.

De beoordeling moet voldoen aan de aanwijzingen van de Inspectiedienst voor kansspelen voor accountants inzake lottospelen voor doeleinden van algemeen nut.

**§ 2**Indien een lottospel is afgesloten, stelt de vergunninghouder een verantwoording op en dient hij de opgestelde accountantsverklaring in bij de Inspectiedienst voor kansspelen.

Hoofdstuk 3 Winstschema's, winsten, trekking en trekkingsresultaat

Winstschema

**§ 1**Gedrukte of elektronische loten moeten overeenstemmen met het vastgestelde winstschema.

Winstloten mogen niet afzonderlijk van loten zonder winst worden aangeleverd.

Winsten

**§ 2**Indien er sprake is van andere winsten dan geldwinst bij een lottospel, moeten deze worden gewaardeerd tegen de marktwaarde.

Indien het moeilijk is om de winsten te waarderen, worden deze gewaardeerd door een onafhankelijke deskundige.

Algemene aanbeveling:

Winst in de vorm van bijvoorbeeld kunst of andere goederen kunnen moeilijk te waarderen zijn voor de vergunninghouder.

Achteraf getrokken loten

**§ 3**Indien een trekkingsresultaat slechts wordt gebaseerd op verkochte loten, worden de onverkochte loten schriftelijk vastgelegd voordat de trekking mag plaatsvinden.

Protocollen, wijziging en intrekking van trekkingsresultaten

**§ 4**Het resultaat van een trekking wordt schriftelijk vastgelegd in een protocol. Het protocol wordt bewaard gedurende de vergunningsperiode.

**§ 5**Een trekkingsresultaat mag niet worden gewijzigd.

Een trekkingsresultaat wordt ingetrokken indien zich onrechtmatigheden hebben voorgedaan die van invloed zijn geweest op het resultaat en de intrekking vindt plaats voordat het resultaat is bekendgemaakt.

Indien een trekkingsresultaat wordt ingetrokken overeenkomstig de tweede alinea, worden de redenen en het ingetrokken resultaat schriftelijk vastgelegd en gedurende de vergunningsperiode bewaard.

Hoofdstuk 4 Fysieke eigenschappen van de loten

**§ 1** Een afzonderlijk lot dat deel uitmaakt van een trekking met gedeelde winst, moet uniek zijn.

Een afzonderlijk lot moet terug te voeren zijn tot een partij of reeks in overeenstemming met de toegewezen vergunning.

**§ 2**Gedrukte of elektronische loten mogen niet zodanige fysieke defecten of markeringen hebben dat dit ertoe kan leiden dat winstloten zouden kunnen worden opgespoord.

De spelinformatie mag niet kunnen worden afgelezen op een gesloten lot.

Gesloten loten moeten voorzien zijn van bescherming tegen manipulatie of reproductie.

**§ 3**Wanneer er sprake is van tekortkomingen aan de eigenschappen van de loten waardoor deze niet meer voldoen aan de vereisten in deze voorschriften, dient de productie te worden gestaakt en dienen de reeds geproduceerde loten te worden vernietigd.

**§ 4**Bij vooraf getrokken gesloten loten met een maximale winstwaarde van meer dan één (1) basisbedrag geldt het volgende:

1. geopende loten mogen niet weer kunnen worden gesloten;
2. de spelinformatie mag niet kunnen worden afgelezen met behulp van doorvallend licht;
3. de spelinformatie mag geen reliëf vertonen op de buitenkant van de afsluiting;
4. loten moeten zijn voorzien van kopieerbeveiliging;
5. loten moeten zijn voorzien van onzichtbare uv-beveiliging;
6. op de kraslaag moet een opdruk zijn aangebracht die de spelinformatie en controlevelden verbergt;
7. gesloten controlevelden moeten worden beveiligd tegen openen en aflezen;
8. er mag geen spelinformatie kunnen worden afgelezen met behulp van statische elektriciteit;
9. spelinformatie mag geen vaste positie hebben;
10. spelinformatie moet worden beveiligd tegen wijziging; en
11. loten moeten zijn voorzien van microtekst.

Algemene aanbeveling:

Kopieerbeveiliging kan bijvoorbeeld bestaan uit moeilijk te drukken kleuren, rasterpatronen, inkt of lak die verschillende reflecties geeft, zoals witte lak op mat papier of speciaal papier.

In een krasveld kan microtekst worden aangebracht.

**§ 5**Bij achteraf getrokken loten met een maximale winstwaarde van meer dan één (1) basisbedrag geldt het volgende:

1. loten moeten zijn voorzien van kopieerbeveiliging;
2. loten moeten zijn voorzien van onzichtbare uv-beveiliging;
3. loten moeten zijn voorzien van een opgedrukt waardepapierpatroon;
4. spelinformatie moet worden beveiligd tegen wijziging;
5. loten moeten zijn voorzien van microtekst;
6. loten moeten zijn geproduceerd op papier dat is voorzien van een watermerk of papier dat een overeenkomstige mate van beveiliging biedt; en
7. het papier moet zijn voorzien van chemische bescherming tegen wissen.

Algemene aanbeveling:

Kopieerbeveiliging kan bijvoorbeeld bestaan uit moeilijk te drukken kleuren, rasterpatronen, inkt of lak die verschillende reflecties geeft, zoals witte lak op mat papier of speciaal papier. In een krasveld kan microtekst worden aangebracht.

Een overeenkomstige beveiliging voor het papier kan eruit bestaan dat de loten zijn voorzien van een combinatie van verschillende beveiligingsdetails die een soortgelijke bescherming bieden als papier dat is voorzien van een watermerk.

**§ 6**Bij elektronische loten met een maximale winstwaarde van meer dan 1/6 van het basisbedrag geldt het volgende:

1. wanneer de loten worden geactiveerd en hersteld, laat dat duidelijke sporen na;
2. loten moeten zijn voorzien van onzichtbare uv-beveiliging;
3. loten moeten zijn voorzien van kopieerbeveiliging;
4. loten moeten zijn voorzien van een controleveld met opdruk;
5. de elektronica en het display moeten zijn beveiligd tegen manipulatie; en
6. loten moeten zijn voorzien van microtekst.

Algemene aanbeveling:

Kopieerbeveiliging kan bijvoorbeeld bestaan uit moeilijk te drukken kleuren, rasterpatronen, inkt of lak die verschillende reflecties geeft, zoals witte lak op mat papier of speciaal papier. In een krasveld kan microtekst worden aangebracht.

Hoofdstuk 5 Hantering van loten

Hantering van voltooide loten

**§ 1**Er moeten gedocumenteerde procedures aanwezig zijn voor de hantering van voltooide loten.

De procedures gelden ook voor gedeeltelijk voltooide loten.

**§ 2**Onbevoegden kunnen geen volledig overzicht krijgen over waar de winsten zich bevinden binnen de voltooide loten bij het genereren van de spelgegevens.

**§ 3**Voltooide producten en andere gevoelige materialen worden op veilige en beschermde wijze bewaard op een manier die is aangepast voor het doeleinde.

Kaarten, codes, sleutels en dergelijke naar ruimten waar fysieke loten worden gehanteerd of bewaard, worden gecontroleerd zodat onbevoegden hier geen toegang tot krijgen.

**§ 4**Fysieke loten worden zodanig verpakt dat een omhulsel of iets dergelijks moet worden verbroken voordat men toegang krijgt tot de afzonderlijke loten.

Indien de fysieke loten zijn verpakt op een pallet, wordt het pallet afgesloten zodat niet zichtbaar is wat zich op het pallet bevindt.

Indien de verzegeling of het omhulsel is verbroken, dan moet dat schriftelijk worden vastgelegd.

**§ 5**Het vervoer van voltooide fysieke loten moet op veilige manier plaatsvinden.

Algemene aanbeveling:

Voor het vervoer van voltooide loten moeten gerenommeerde bedrijven worden aangewezen die beschikken over voertuigen die kunnen worden verzegeld. De route moet zodanig worden gepland dat de vervoerder geen risicovollere weg kan kiezen om daarmee bijvoorbeeld economisch voordeel te behalen. Tussenstops moeten worden vermeden.

De levering moet zodanig worden gepland dat de goederen kunnen worden gelost en onmiddellijk bij aankomst kunnen worden opgeslagen op een veilige plek. Tijdelijk parkeren van vrachtwagens gedurende de nacht of op een ander tijdstip moet worden vermeden.

Hantering van onverkochte loten en ingewisselde winstloten

**§ 6**Er moeten gedocumenteerde procedures aanwezig zijn voor de hantering van onverkochte loten en voor ingewisselde winstloten.

Onverkochte loten en ingewisselde winstloten worden zo snel mogelijk na een voltooide loterij vernietigd.

Indien er winstvalidatie plaatsvindt in een spelsysteem, vervangt deze winstvalidatie de vernietiging overeenkomstig de tweede alinea.

Hantering van beschadigde loten

**§ 7**Er moeten gedocumenteerde procedures aanwezig zijn voor de hantering van fysieke loten die bij de productie of levering zijn beschadigd.

Bij de omwisseling van loten die bij de productie of levering zijn beschadigd, moeten het geleverde winstschema en de winstverdeling evenals het aantal loten nog steeds overeenkomen met de bestelling.

Beschadigde fysieke loten moeten worden gedocumenteerd en vernietigd.

Hantering van afgedankte druk- en andere apparatuur

**§ 8**Er moeten gedocumenteerde procedures aanwezig zijn voor de verwijdering van afgedankte druk- en andere apparatuur die wordt gebruikt voor de productie van fysieke loten.

Alle afgedankte drukapparatuur moet worden gedocumenteerd en vernietigd.

Hantering van gebruikte gegevensmedia

**§ 9**Er moeten gedocumenteerde procedures aanwezig zijn voor de hantering van gebruikte systemen voor het genereren van de onderliggende documentatie voor loten en voor de validatie van gedrukte fysieke loten die niet langer worden gebruikt.

Bestanden met winstinformatie moeten zo worden behandeld dat wordt gegarandeerd dat onbevoegden de informatie niet kunnen kopiëren of op andere wijze kunnen misbruiken of beschadigen.

Vernietiging

**§ 10**Er moeten gedocumenteerde procedures aanwezig zijn voor de uitvoering van de vernietiging.

Algemene aanbeveling:

Bij de vernietiging moeten altijd ten minste twee personen aanwezig zijn.

Hoofdstuk 6 Informatie voor de kansspelvertegenwoordiger

**§ 1**Kansspelvertegenwoordigers zijn vertrouwd met de relevante onderdelen van de kansspelwet (2018:1138), de kansspelverordening (2018:1475), voorschriften, algemene aanbevelingen en voorwaarden waaronder de vergunninghouder valt evenals met de interne procedures en richtlijnen die betrekking hebben op en relevant zijn voor de werkzaamheden van de kansspelvertegenwoordiger.

Algemene aanbeveling:

De relevante onderdelen van de kansspelwet, verordening en voorschriften zijn bijvoorbeeld dat een speler 18 jaar moet zijn om te kunnen spelen, dat het verboden is krediet te verstrekken voor kansspelen, waar een speler informatie en hulp kan krijgen via zelftests, zelfuitsluiting en andere problemen die verband houden met zijn spel.

Hoofdstuk 7 Spelersaccounts en tijdelijke spelersaccounts

**§ 1** Een speler mag slechts één spelersaccount hebben.

De eerste alinea is niet van toepassing indien de vergunninghouder kansspelen aanbiedt met verschillende internetadressen. In dat geval mag een speler meer dan één spelersaccount hebben bij de vergunninghouder onder voorwaarde dat de vergunninghouder

1. de afzonderlijke spelersaccounts van de speler kan identificeren en vaststellen,
2. erop toeziet dat de speler wordt uitgesloten van alle kansspelen bij de vergunninghouder indien de speler ervoor kiest zich uit te sluiten overeenkomstig hoofdstuk 14, § 11 van de kansspelwet (2018:1138) en indien de speler er niet actief voor kiest om de uitsluiting te laten gelden voor slechts één bepaald of enkele bepaalde kansspelen, en
3. rekening houdt met het spelgedrag en de transacties op alle afzonderlijke spelersaccounts van de speler.

**§ 2** Een speler kan met een tijdelijke spelersaccount niet meer dan 1/4 van het basisbedrag inzetten.

**§ 3** Een speler die een tijdelijke spelersaccount heeft, moet binnen 15 dagen na registratie worden verzocht documenten in te dienen die de bij de registratie opgegeven informatie ondersteunen.

Een tijdelijke spelersaccount mag niet langer dan dertig (30) dagen worden gebruikt voor kansspelen.

Hoofdstuk 8 Informatie voor de speler

**§ 1**De volgende informatie moet in aanvulling op het bepaalde in hoofdstuk 14, § 4 van de kansspelwet (2018:1138) eenvoudig ter beschikking worden gesteld aan de speler:

1. naam, telefoonnummer en e-mailadres van de vergunninghouder;
2. in het voorkomende geval informatie over de begunstigde van het kansspel;
3. de verkoopperiode en/of de vergunningsperiode;
4. welke risico's verbonden kunnen zijn aan kansspelen om geld;
5. contactgegevens van een onafhankelijk van de kansspelactiviteiten opererende hulplijn voor kansspelproblemen die hulp kan aanbieden op basis van de Zweedse omstandigheden;
6. dat de Inspectiedienst voor kansspelen de vergunningverstrekkende en toezichthoudende instantie is;
7. de lotprijs, inzet of soortgelijk van het huidige lottospel;
8. eventuele bijkomende kosten voor de deelname aan het huidige lottospel; en
9. in voorkomend geval, het aantal loten of soortgelijk.

Indien de winst niet direct wordt uitgekeerd, moet aan de speler ook informatie worden verstrekt over de tijd en wijze van de winstuitkering evenals over de laatste winstuitkeringsdag.

Bij loterijen waarvan de trekking achteraf plaatsvindt en loterijen zonder loten wordt ook informatie verstrekt over de tijd en wijze waarop de trekkingsresultaten worden bekendgemaakt, evenals over de dag van de eventuele winstverdeling.

Algemene aanbeveling:

Een onafhankelijke hulplijn is bijvoorbeeld de Stödlinjen.

**§ 2**Op fysieke loten en dergelijke wordt de informatie overeenkomstig § 1 op duidelijke en zichtbare wijze aangebracht. De informatie overeenkomstig § 1, onder 2, 4 en 6, kan echter op een andere manier worden verstrekt dan op het lot, mits duidelijk wordt gemaakt waar de informatie kan worden gevonden.

Op fysieke loten moet het winstschema op duidelijke en zichtbare wijze worden aangebracht.

Informatie over eventuele contractanten overeenkomstig hoofdstuk 11, § 6 van de kansspelwet (2018:1138) hoeft uitsluitend te worden vermeld indien dat nodig is voor de speler om zijn rechten te kunnen uitoefenen.

Algemene aanbeveling:

Winstplannen kunnen bijvoorbeeld worden gedrukt op de achterkant van een lot.

Het moet voor een speler eenvoudig zijn om te begrijpen wie de vergunninghouder of begunstigde van het kansspel is. Informatie over de vergunninghouder of begunstigde van het kansspel kan bijvoorbeeld blijken uit de voorkant van het fysieke lot.

**§ 3**In verband met de aanschaf van loten waarvoor registratie is vereist overeenkomstig hoofdstuk 12, § 1 van de kansspelwet (2018:1138) wordt de informatie overeenkomstig § 1, onder 4–6, evenals de informatie over de mogelijkheid tot beperking van de deelname aan kansspelen overeenkomstig hoofdstuk 14, § 7, § 11, eerste alinea, § 12 van de kansspelwet en hoofdstuk 11, § 3 van de kansspelverordening (2018:1475) toegankelijk gemaakt voor de speler voordat de speler moet worden geregistreerd.

**§ 4**Indien het lottospel online wordt aangeboden, is de in § 1, eerste alinea, onder 1–3 en 5 vermelde informatie duidelijk zichtbaar op de startpagina van de vergunninghouder, evenals het logo van de Inspectiedienst voor kansspelen met een link naar de website van de Inspectiedienst en een link naar de gebruikersvoorwaarden.

**§ 5**Indien de geldende gebruikersvoorwaarden worden gewijzigd en de wijziging niet onbeduidend is, wordt de speler geïnformeerd over de wijzigingen voordat deze in werking treden.

Algemene aanbeveling:

Een onbeduidende wijziging is bijvoorbeeld de aanpassing van spelfouten.

Informatie aan de speler betreffende wijziging van de gebruikersvoorwaarden kan bijvoorbeeld plaatsvinden door hem schriftelijk de wijzigingen mee te delen of door instemming met de nieuwe gebruikersvoorwaarden te krijgen bij het inloggen.

Hoofdstuk 9 De vergunninghouder moet rapporten kunnen genereren met de volgende informatie

**§ 1**De vergunninghouder moet de volgende informatie registreren en hierover rapporten kunnen genereren per partij of reeks loten of soortgelijk in overeenstemming met de verleende vergunning:

1. totaal aantal gedrukte loten overeenkomstig het winstschema;
2. het totaal aantal verkochte loten;
3. de totale ontvangsten voor verkochte loten;
4. de totale uitbetaalde winst;
5. de totale uitbetaalde winst op elk niveau overeenkomstig het winstschema; en
6. feitelijke uitkomst van het uitkeringspercentage.

**§ 2** De vergunninghouder moet rapporten schriftelijk vastleggen en kunnen genereren met betrekking tot loten die aan manipulatie onderhevig hebben kunnen zijn of die op andere wijze zijn verdwenen vóór de verkoop.

1. Deze voorschriften treden in werking op 1 januari 2019.
2. De voorschriften worden ook toegepast op vergunningsaanvragen die worden ingediend bij de Inspectiedienst voor kansspelen na 1 augustus 2018 en die betrekking hebben op de periode na 1 januari 2019.

Namens de inspectiedienst voor kansspelen

CAMILLA ROSENBERG

Johan Röhr

1. Zie Richtlijn (EU) 2015/1535 van het Europees Parlement en de Raad van 9 september 2015 betreffende een informatieprocedure op het gebied van technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij. [↑](#footnote-ref-1)