



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

In-Numru tan-Notifika : 2023/0460/RO (Romania)

## Ordni dwar l-informazzjoni għall-konsumatur mill-operaturi ekonomiċi li joperaw online

Data tal-wasla : 21/07/2023

Tmiem tal-Waqfien : 24/10/2023 (closed)

### Message

Messaġġ 001

Komunika mill-Kummissjoni - TRIS/(2023) 2211

Direttiva (UE) 2015/1535

Notifika: 2023/0460/RO

Notifika ta' abbozz ta' test minn Stat Membru

Notification - Notificación - Notifizierung - Нотификация - Oznámení - Notifikation - Γνωστοποίηση - Notificación - Teavitamine - Ilmoitus - Obavijest - Bejelentés - Notifica - Pranešimas - Paziņojums - Notifika - Kennisgeving - Zawiadomienie - Notificação - Notificare - Oznámenie - Obvestilo - Anmälan - Fógra a thabhairt

Does not open the delays - N'ouvre pas de délai - Kein Fristbeginn - Не се предвижда период на прекъсване - Nezahtuje prodlení - Fristerne indledes ikke - Καμία έναρξη προθεσμίας - No abre el plazo - Viivituste perioodi ei avata - Määräaika ei ala tästä - Ne otvara razdoblje kašnjenja - Nem nyitja meg a késésket - Non fa decorrere la mora - Atidėjimai nepradedami - Atlikšanas laikposms nesākas - Ma jiftaħ il-perijodi ta' dewmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Nu deschide perioadele de stagnare - Nezačína oneskorenia - Ne uvaja zamud - Inleder ingen frist - Ní osclaíonn sé na moilleanna

MSG: 20232211.MT

1. MSG 001 IND 2023 0460 RO MT 21-07-2023 RO NOTIF

2. Romania

3A. Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului  
Adresa: Calea Victoriei nr.152, București, Sector 1  
Email: reglementari\_tehnice@economie.gov.ro  
Tel: +40372492634

3B. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor  
Bd. Aviatorilor, București, sector 1  
email: secretariat.anpc@anpc.ro

4. 2023/0460/RO - SERV20 - Kummerċ elettroniku

5. Ordni dwar l-informazzjoni għall-konsumatur mill-operaturi ekonomiċi li joperaw online



## EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

### 6. Informazzjoni dwar l-operatur ekonomiku

7.

8. Bħala riżultat tal-azzjonijiet ta' kontroll, instabu ċerti prattiki ta' operaturi ekonomiċi li joperaw fl-ambjent online, billi ma jintwerewx fuq is-sit web id-dokumenti operattivi dwar l-attività mwettqa minnhom.

L-operaturi ekonomiċi li joperaw online, permezz tal-forniment ta' servizzi jew il-bejgħ ta' prodotti esklużivament permezz ta' pjattaformi b'aċċess għall-internet, huma obbligati juru d-data fuq id-dokumenti operattivi, sabiex jiżguraw informazzjoni korretta, kompluta u preċiża lill-konsumaturi li jkunu qed joperaw legalment.

Fl-evalwazzjoni tar-riżultati tal-kontrolli mwettqa fl-okkażjoni tal-azzjonijiet speċifiċi, ġie kkonstatat li, fil-każ tal-operaturi ekonomiċi li joperaw online, ma hemm l-ebda wiri ta' permessi, awtorizzazzjonijiet, ċertifikati, liċenzji għall-attivitajiet ipprovduti, li huma wkoll elementi essenzjali fit-teħid ta' deċiżjonijiet mill-konsumaturi fix-xiri ta' prodotti u servizzi sikuri, li għalihom huma ċerti li huma kummerċjalizzati minn persuni awtorizzati fit-twettiq ta' attivitajiet ta' kummerċjalizzazzjoni.

Għalhekk, il-proposta hija li, l-isem tal-unità, il-kodiċi ta' registrazzjoni uniku fir-reġistru kummerċjali, li juri l-oġġett(i) tal-attività tal-kumpanija li għaliha hija awtorizzata topera, id-data eżatta tal-awtorizzazzjonijiet/viża/ċertifikati/liċenzji għandha tintwera fuq is-sit web għall-prezentazzjoni tal-oġġetti/servizzi, kollha fl-istess qasam viżiv tal-konsumatur, fl-ewwel paġna tal-prezentazzjoni, sabiex l-informazzjoni tkun faċilment identifkabbli u vverifikata, mingħajr ma jkun hemm għalfejn issir tfittxija.

Fid-dawl tas-sitwazzjoni osservata, huwa evidenti li hemm prattiki fis-suq li għandhom l-għan li jħajru lill-konsumatur jieħu deċiżjoni ta' xiri billi jagħtuh il-prospett ta' data skorretta/mhux kompluta dwar kif joperaw l-operaturi ekonomiċi. Għalhekk, qabel ma tittiehed deċiżjoni dwar tranżazzjoni, il-konsumatur għandu jkun jista' jsib faċilment l-informazzjoni preliminari kollha li għandu bżonn.

Meta jipprezentaw l-informazzjoni, l-operaturi ekonomiċi li joperaw online jridu jużaw punti ta' riferiment uniformi biex jiżguraw aċċess għal informazzjoni mingħajr xkiel għall-konsumaturi kollha, irrispettivament mill-kapaċità medja jew avanzata tagħhom li jużaw mezzi elettronici.

Jeħtieġ ukoll li jiġi rregolat l-obbligu għall-operaturi ekonomiċi li juru, fl-informazzjoni tal-prezentazzjoni, id-data tad-dokumenti ta' approvazzjoni/awtorizzazzjoni fir-rigward tal-prestazzjoni tal-attività kummerċjali online, billi juru b'mod viżibbli d-data li fiha tkun inkisbet l-awtorizzazzjoni/l-opinjoni u l-perjodu ta' validità tagħhom.

L-obbligi ta' wiri msemmija hawn fuq jikkorrispondu għal obbligi simili li l-operaturi ekonomiċi li jwettqu l-attività kummerċjali tagħhom fl-ambjent fiżiku għandhom jissodisfaw fir-rigward ta' informazzjoni korretta, kompleta u preċiża lill-konsumaturi.

Ir-regolament il-ġdid huwa ġġustifikat mill-fatt li bħalissa l-qasam tal-kummerċ elettroniku mill-bogħod qed jikber, u l-interess tal-konsumaturi f'dan it-tip ta' kummerċ qed ikompli jiġi aċċentwat mit-tfaċċar u l-iżvilupp ta' teknoloġiji u mudelli kummerċjali godda li jirrispondu għat-tibdil fix-xejriet tal-konsumaturi f'ħafna setturi tal-ħajja. L-attività u l-promozzjoni ta' tali teknoloġiji ta' interess għall-komunità u għall-konsumaturi jenħtieġ li jiġu protetti u mhegġa wkoll mill-awtoritajiet kompetenti fis-sorveljanza tas-suq u fl-attività tan-negozjanti online.

L-aġġornament tal-obbligu ta' informazzjoni tal-kummerċjanti online, sabiex jiġu protetti l-interessi tal-konsumaturi u biex tiġi ffaċilitata l-attività ta' superviżjoni u kontroll imwettqa minn A.N.P.C. (L-Awtorità Nazzjonali għall-Protezzjoni tal-Konsumatur), kien is-sugġett ta' diskussjonijiet bejn ir-rappreżentanti tal-kummerċjanti, il-pjattaformi li jipprovdu servizzi ta' intermedjazzjoni online u l-Awtorità.

F'dan il-kuntest, meta jitqiesu d-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, tqies neċessarju li jiġi implimentat qafas regolatorju li, minn naħa waħda, jiċċara u jissupplimenta l-obbligu li l-kummerċjanti jiġu infurmati online u, min-naħa l-oħra, li jiġi stabbilit l-obbligu tal-pjattaformi tal-intermedjazzjoni online li jipprovdu lill-kummerċjanti bl-infrastruttura meħtieġa biex jissodisfaw l-obbligi ta' informazzjoni tagħhom.

B'mod speċifiku, il-kummerċjanti li joperaw online għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi dwar l-identità, id-dettalji ta' kuntatt jew l-awtorizzazzjonijiet tagħhom li abbażi tagħhom joperaw (għal kull post tax-xogħol jew post fejn joperaw, kif applikabbli), tali informazzjoni hija essenzjali għall-konsumaturi meta jiddeċiedu li jinnegozjaw mal-kummerċjant ikkonċernat.

Barra minn hekk, il-kummerċjanti li jbigħu prodotti jew li jipprovdu servizzi online għandhom ikunu meħtieġa li jkollhom



## EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

id-dokumenti operattivi kollha għall-attività mwettqa, skont ir-regolamenti fis-seħħ.

Min-naħa l-oħra, il-fornituri ta' pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod mal-kummerċjanti għandhom ifasslu u jorganizzaw l-interfaċċa online tagħhom b'tali mod li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jikkonformaw mal-obbligi ta' informazzjoni tagħhom ta' hawn fuq. Dawn l-obbligi huma tal-pjattaformi online li jipprovdu servizzi tal-intermedjazzjoni online, minħabba li jiffaċilitaw l-interazzjonijiet bejn in-negozjanti u l-konsumaturi.

Il-kompletezza u l-konformità tal-informazzjoni pprovduta, jiġifieri l-awtorizzazzjonijiet jew id-dokumenti operattivi meħtieġa għan-negozjanti skont ir-regolamenti fis-seħħ għal kull tip ta' attività mwettqa għandhom ikunu verifikabbli min-negozjanti, mill-awtoritajiet kompetenti li jissorveljaw l-industrija kkonċernata u mill-konsumaturi.

Meta wieħed iqis id-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, aħna nqisu li dan l-att regolatorju huwa meħtieġ sabiex jiġu protetti l-konsumaturi u biex ikunu jistgħu jagħmlu xiri infurmat.

9. Fl-evalwazzjoni tar-riżultati tal-kontrolli mwettqa fl-okkażjoni tal-azzjonijiet speċifiċi, ġie kkonstatat li, fil-każ tal-operaturi ekonomiċi li joperaw online, ma hemm l-ebda wiri ta' permessi, awtorizzazzjonijiet, ċertifikati, liċenzji għall-attivitajiet ipprovduti, li huma wkoll elementi essenzjali fit-teħid ta' deċiżjonijiet mill-konsumaturi fix-xiri ta' prodotti u servizzi sikuri, li għalihom huma ċerti li huma kummerċjalizzati minn persuni awtorizzati fit-twettiq ta' attivitajiet ta' kummerċjalizzazzjoni.

Għalhekk, il-proposta hija li, l-isem tal-unità, il-kodiċi ta' registrazzjoni uniku fir-registru kummerċjali, li juri l-oġġett(i) tal-attività tal-kumpanija li għaliha hija awtorizzata topera, id-data eżatta tal-awtorizzazzjonijiet/viża/ċertifikati/liċenzji għandha tintwera fuq is-sit web għall-prezentazzjoni tal-oġġetti/servizzi, kollha fl-istess qasam viżiv tal-konsumatur, fl-ewwel paġna tal-prezentazzjoni, sabiex l-informazzjoni tkun faċilment identifkabbli u vverifikata, mingħajr ma jkun hemm għalfejn issir tfittxija.

Fid-dawl tas-sitwazzjoni osservata, huwa evidenti li hemm prattiki fis-suq li għandhom l-għan li jħajru lill-konsumatur jieħu deċiżjoni ta' xiri billi jagħtuh il-prospett ta' data skorretta/mhux kompluta dwar kif joperaw l-operaturi ekonomiċi. Għalhekk, qabel ma tittieħed deċiżjoni dwar tranżazzjoni, il-konsumatur għandu jkun jista' jsib faċilment l-informazzjoni preliminari kollha li għandu bżonn.

Meta jipprezentaw l-informazzjoni, l-operaturi ekonomiċi li joperaw online jridu jużaw punti ta' riferiment uniformi biex jiżguraw aċċess għal informazzjoni mingħajr xkiel għall-konsumaturi kollha, irrispettivament mill-kapaċità medja jew avanzata tagħhom li jużaw mezzi elettronici.

Jeħtieġ ukoll li jiġi rregolat l-obbligu għall-operaturi ekonomiċi li juru, fl-informazzjoni tal-prezentazzjoni, id-data tad-dokumenti ta' approvazzjoni/awtorizzazzjoni fir-rigward tal-prestazzjoni tal-attività kummerċjali online, billi juru b'mod viżibbli d-data li fiha tkun inkisbet l-awtorizzazzjoni/l-opinjoni u l-perjodu ta' validità tagħhom.

L-obbligi ta' wiri msemmija hawn fuq jikkorrispondu għal obbligi simili li l-operaturi ekonomiċi li jwettqu l-attività kummerċjali tagħhom fl-ambjent fiżiku għandhom jissodisfaw fir-rigward ta' informazzjoni korretta, kompleta u preċiża lill-konsumaturi.

Ir-regolament il-ġdid huwa ġġustifikat mill-fatt li bħalissa l-qasam tal-kummerċ elettroniku mill-bogħod qed jikber, u l-interess tal-konsumaturi f'dan it-tip ta' kummerċ qed ikompli jiġi aċċentwat mit-tfaċċar u l-iżvilupp ta' teknoloġiji u mudelli kummerċjali ġodda li jirrispondu għat-tibdil fix-xejriet tal-konsumaturi f'ħafna setturi tal-ħajja. L-attività u l-promozzjoni ta' tali teknoloġiji ta' interess għall-komunità u għall-konsumaturi jenħtieġ li jiġu protetti u mħegġa wkoll mill-awtoritajiet kompetenti fis-sorveljanza tas-suq u fl-attività tan-negozjanti online.

L-aġġornament tal-obbligu ta' informazzjoni tal-kummerċjanti online, sabiex jiġu protetti l-interessi tal-konsumaturi u biex tiġi ffaċilitata l-attività ta' superviżjoni u kontroll imwettqa minn A.N.P.C. (L-Awtorità Nazzjonali għall-Protezzjoni tal-Konsumatur), kien is-sugġett ta' diskussjonijiet bejn ir-rappreżentanti tal-kummerċjanti, il-pjattaformi li jipprovdu servizzi ta' intermedjazzjoni online u l-Awtorità.

F'dan il-kuntest, meta jitqiesu d-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, tqies neċessarju li jiġi implimentat qafas regolatorju li, min-naħa waħda, jiċċara u jissupplimenta l-obbligu li l-kummerċjanti jiġu infurmati online u, min-naħa l-oħra, li jiġi stabbilit l-obbligu tal-pjattaformi tal-intermedjazzjoni online li jipprovdu lill-kummerċjanti bl-infrastruttura meħtieġa biex jissodisfaw l-obbligi ta' informazzjoni tagħhom.

B'mod speċifiku, il-kummerċjanti li joperaw online għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi dwar l-identità, id-dettalji ta' kuntatt jew l-awtorizzazzjonijiet tagħhom li abbażi tagħhom joperaw (għal kull post tax-xogħol jew post fejn joperaw, kif applikabbli), tali informazzjoni hija essenzjali għall-konsumaturi meta jiddeciedu li jinnegozjaw mal-kummerċjant



## EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

ikkonċernat.

Barra minn hekk, il-kummerċjanti li jbigħu prodotti jew li jipprovdu servizzi online għandhom ikunu meħtieġa li jkollhom id-dokumenti operattivi kollha għall-attività mwettqa, skont ir-regolamenti fis-seħħ.

Min-naħa l-oħra, il-fornituri ta' pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod mal-kummerċjanti għandhom ifasslu u jorganizzaw l-interfaċċa online tagħhom b'tali mod li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jikkonformaw mal-obbligi ta' informazzjoni tagħhom ta' hawn fuq. Dawn l-obbligi huma tal-pjattaformi online li jipprovdu servizzi tal-intermedjazzjoni online, minħabba li jiffaċilitaw l-interazzjonijiet bejn in-negozjanti u l-konsumaturi.

Il-kompletezza u l-konformità tal-informazzjoni pprovduta, jiġifieri l-awtorizzazzjonijiet jew id-dokumenti operattivi meħtieġa għan-negozjanti skont ir-regolamenti fis-seħħ għal kull tip ta' attività mwettqa għandhom ikunu verifikabbli min-negozjanti, mill-awtoritajiet kompetenti li jissorveljaw l-industrija kkonċernata u mill-konsumaturi.

Meta wieħed iqis id-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, aħna nqisu li dan l-att regolatorju huwa meħtieġ sabiex jiġu protetti l-konsumaturi u biex ikunu jistgħu jagħmlu xiri infurmat.

10. Referenza/referenzi għat-test(i) bażiku/bažici: Ma hemm l-ebda test bażiku disponibbli

11. Le

12.

13. Le

14. LE

15. LE

16.

Aspett OTK: LE

Aspett SPS: LE

\*\*\*\*\*

Il-Kummissjoni Ewropea

Direttiva tal-Pont ta' kuntatt (UE) 2015/1535

email: [grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu](mailto:grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu)