EUROPEAN COMMISSION
Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

In-Numru tan-Notifika : 2023/0460/RO (Romania)

Ordni dwar l-informazzjoni għall-konsumatur mill-operaturi ekonomiċi li joperaw online

Data tal-wasla : 21/07/2023
Tmiem tal-Waqfien : 24/10/2023 (closed)

Message

Messaġġ 001

Komunika mill-Kummissjoni - TRIS/(2023) 2211

Direttiva (UE) 2015/1535

Notifika: 2023/0460/RO

Notifika ta' abbozz ta' test minn Stat Membru

Notification – Notification – Notifzierung – Нотификация – Oznámení – Notifikation – Γνωστοποίηση – Notificación – Teavitamine – Ilmoitus – Obavijest – Bejelentés – Notifica – Pranešimas – Paziņojums – Notifika – Kennisgeving – Zawiadomienie – Notificação – Notificare – Oznámenie – Obvestilo – Anmälan – Fógra a thabhairt

Does not open the delays - N'ouvre pas de délai - Kein Fristbeginn - Не се предвижда период на прекъсване - Nezahajuje prodlení - Fristerne indledes ikke - Καμμία έναρξη προθεσμίας - No abre el plazo - Viivituste perioodi ei avata - Määräaika ei ala tästä - Ne otvara razdoblje kašnjenja - Nem nyitja meg a késéseket - Non fa decorrere la mora - Atidėjimai nepradedami - Atlikšanas laikposms nesākas - Ma jiftaħx il-perijodi ta' dewmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Nu deschide perioadele de stagnare - Nezačína oneskorenia - Ne uvaja zamud - Inleder ingen frist - Ní osclaíonn sé na moilleanna

MSG: 20232211.MT

1. MSG 001 IND 2023 0460 RO MT 21-07-2023 RO NOTIF

2. Romania

3A. Ministerul Economiei,Antreprenoriatului și Turismului
Adresa: Calea Victoriei nr.152, București, Sector 1
Email: reglementari_tehnice@economie.gov.ro
Tel: +40372492634

3B. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
Bd.Aviatorilor, Bucuresti, sector 1
emal: secretariat.anpc@anpc.ro

4. 2023/0460/RO - SERV20 - Kummerċ elettroniku

5. Ordni dwar l-informazzjoni għall-konsumatur mill-operaturi ekonomiċi li joperaw online

6. Informazzjoni dwar l-operatur ekonomiku

7.

8. Bħala riżultat tal-azzjonijiet ta' kontroll, instabu ċerti prattiki ta' operaturi ekonomiċi li joperaw fl-ambjent online, billi ma jintwerewx fuq is-sit web id-dokumenti operattivi dwar l-attività mwettqa minnhom.
L-operaturi ekonomiċi li joperaw online, permezz tal-forniment ta' servizzi jew il-bejgħ ta' prodotti esklużivament permezz ta' pjattaformi b'aċċess għall-internet, huma obbligati juru d-data fuq id-dokumenti operattivi, sabiex jiżguraw informazzjoni korretta, kompluta u preċiża lill-konsumaturi li jkunu qed joperaw legalment.
Fl-evalwazzjoni tar-riżultati tal-kontrolli mwettqa fl-okkażjoni tal-azzjonijiet speċifiċi, ġie kkonstatat li, fil-każ tal-operaturi ekonomiċi li joperaw online, ma hemm l-ebda wiri ta' permessi, awtorizzazzjonijiet, ċertifikati, liċenzji għall-attivitajiet ipprovduti, li huma wkoll elementi essenzjali fit-teħid ta' deċiżjonijiet mill-konsumaturi fix-xiri ta' prodotti u servizzi sikuri, li għalihom huma ċerti li huma kkummerċjalizzati minn persuni awtorizzati fit-twettiq ta' attivitajiet ta' kummerċjalizzazzjoni.
Għalhekk, il-proposta hija li, l-isem tal-unità, il-kodiċi ta' reġistrazzjoni uniku fir-reġistru kummerċjali, li juri l-oġġett(i) tal-attività tal-kumpanija li għaliha hija awtorizzata topera, id-data eżatta tal-awtorizzazzjonijiet/viża/ċertifikati/liċenzji għandha tintwera fuq is-sit web għall-preżentazzjoni tal-oġġetti/servizzi, kollha fl-istess qasam viżiv tal-konsumatur, fl-ewwel paġna tal-preżentazzjoni, sabiex l-informazzjoni tkun faċilment identifikabbli u vverifikata, mingħajr ma jkun hemm għalfejn issir tfittxija.
Fid-dawl tas-sitwazzjoni osservata, huwa evidenti li hemm prattiki fis-suq li għandhom l-għan li jħajru lill-konsumatur jieħu deċiżjoni ta' xiri billi jagħtuh il-prospett ta' data skorretta/mhux kompluta dwar kif joperaw l-operaturi ekonomiċi. Għalhekk, qabel ma tittieħed deċiżjoni dwar tranżazzjoni, il-konsumatur għandu jkun jista' jsib faċilment l-informazzjoni preliminari kollha li għandu bżonn.
Meta jippreżentaw l-informazzjoni, l-operaturi ekonomiċi li joperaw online jridu jużaw punti ta' riferiment uniformi biex jiżguraw aċċess għal informazzjoni mingħajr xkiel għall-konsumaturi kollha, irrispettivament mill-kapaċità medja jew avvanzata tagħhom li jużaw mezzi elettroniċi.
Jeħtieġ ukoll li jiġi rregolat l-obbligu għall-operaturi ekonomiċi li juru, fl-informazzjoni tal-preżentazzjoni, id-data tad-dokumenti ta' approvazzjoni/awtorizzazzjoni fir-rigward tal-prestazzjoni tal-attività kummerċjali online, billi juru b'mod viżibbli d-data li fiha tkun inkisbet l-awtorizzazzjoni/l-opinjoni u l-perjodu ta' validità tagħhom.
L-obbligi ta' wiri msemmija hawn fuq jikkorrispondu għal obbligi simili li l-operaturi ekonomiċi li jwettqu l-attività kummerċjali tagħhom fl-ambjent fiżiku għandhom jissodisfaw fir-rigward ta' informazzjoni korretta, kompleta u preċiża lill-konsumaturi.
Ir-regolament il-ġdid huwa ġġustifikat mill-fatt li bħalissa l-qasam tal-kummerċ elettroniku mill-bogħod qed jikber, u l-interess tal-konsumaturi f'dan it-tip ta' kummerċ qed ikompli jiġi aċċentwat mit-tfaċċar u l-iżvilupp ta' teknoloġiji u mudelli kummerċjali ġodda li jirrispondu għat-tibdil fix-xejriet tal-konsumaturi f'ħafna setturi tal-ħajja. L-attività u l-promozzjoni ta' tali teknoloġiji ta' interess għall-komunità u għall-konsumaturi jenħtieġ li jiġu protetti u mħeġġa wkoll mill-awtoritajiet kompetenti fis-sorveljanza tas-suq u fl-attività tan-negozjanti online.
L-aġġornament tal-obbligu ta' informazzjoni tal-kummerċjanti online, sabiex jiġu protetti l-interessi tal-konsumaturi u biex tiġi ffaċilitata l-attività ta' superviżjoni u kontroll imwettqa minn A.N.P.C. (L-Awtorità Nazzjonali għall-Protezzjoni tal-Konsumatur), kien is-suġġett ta' diskussjonijiet bejn ir-rappreżentanti tal-kummerċjanti, il-pjattaformi li jipprovdu servizzi ta' intermedjazzjoni online u l-Awtorità.
F'dan il-kuntest, meta jitqiesu d-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, tqies neċessarju li jiġi implimentat qafas regolatorju li, minn naħa waħda, jiċċara u jissupplimenta l-obbligu li l-kummerċjanti jiġu infurmati online u, min-naħa l-oħra, li jiġi stabbilit l-obbligu tal-pjattaformi tal-intermedjazzjoni online li jipprovdu lill-kummerċjanti bl-infrastruttura meħtieġa biex jissodisfaw l-obbligi ta' informazzjoni tagħhom.
B'mod speċifiku, il-kummerċjanti li joperaw online għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi dwar l-identità, id-dettalji ta' kuntatt jew l-awtorizzazzjonijiet tagħhom li abbażi tagħhom joperaw (għal kull post tax-xogħol jew post fejn joperaw, kif applikabbli), tali informazzjoni hija essenzjali għall-konsumaturi meta jiddeċiedu li jinnegozjaw mal-kummerċjant ikkonċernat.
Barra minn hekk, il-kummerċjanti li jbigħu prodotti jew li jipprovdu servizzi online għandhom ikunu meħtieġa li jkollhom

id-dokumenti operattivi kollha għall-attività mwettqa, skont ir-regolamenti fis-seħħ.
Min-naħa l-oħra, il-fornituri ta' pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod mal-kummerċjanti għabdhom ifasslu u jorganizzaw l-interfaċċa online tagħhom b'tali mod li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jikkonformaw mal-obbligi ta' informazzjoni tagħhom ta' hawn fuq. Dawn l-obbligi huma tal-pjattaformi online li jipprovdu servizzi tal-intermedjazzjoni online, minħabba li jiffaċilitaw l-interazzjonijiet bejn in-negozjanti u l-konsumaturi.
Il-kompletezza u l-konformità tal-informazzjoni pprovduta, jiġifieri l-awtorizzazzjonijiet jew id-dokumenti operattivi meħtieġa għan-negozjanti skont ir-regolamenti fis-seħħ għal kull tip ta' attività mwettqa għandhom ikunu verifikabbli min-negozjanti, mill-awtoritajiet kompetenti li jissorveljaw l-industrija kkonċernata u mill-konsumaturi.
Meta wieħed iqis id-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, aħna nqisu li dan l-att regolatorju huwa meħtieġ sabiex jiġu protetti l-konsumaturi u biex ikunu jistgħu jagħmlu xiri infurmat.

9. Fl-evalwazzjoni tar-riżultati tal-kontrolli mwettqa fl-okkażjoni tal-azzjonijiet speċifiċi, ġie kkonstatat li, fil-każ tal-operaturi ekonomiċi li joperaw online, ma hemm l-ebda wiri ta' permessi, awtorizzazzjonijiet, ċertifikati, liċenzji għall-attivitajiet ipprovduti, li huma wkoll elementi essenzjali fit-teħid ta' deċiżjonijiet mill-konsumaturi fix-xiri ta' prodotti u servizzi sikuri, li għalihom huma ċerti li huma kkummerċjalizzati minn persuni awtorizzati fit-twettiq ta' attivitajiet ta' kummerċjalizzazzjoni.
Għalhekk, il-proposta hija li, l-isem tal-unità, il-kodiċi ta' reġistrazzjoni uniku fir-reġistru kummerċjali, li juri l-oġġett(i) tal-attività tal-kumpanija li għaliha hija awtorizzata topera, id-data eżatta tal-awtorizzazzjonijiet/viża/ċertifikati/liċenzji għandha tintwera fuq is-sit web għall-preżentazzjoni tal-oġġetti/servizzi, kollha fl-istess qasam viżiv tal-konsumatur, fl-ewwel paġna tal-preżentazzjoni, sabiex l-informazzjoni tkun faċilment identifikabbli u vverifikata, mingħajr ma jkun hemm għalfejn issir tfittxija.
Fid-dawl tas-sitwazzjoni osservata, huwa evidenti li hemm prattiki fis-suq li għandhom l-għan li jħajru lill-konsumatur jieħu deċiżjoni ta' xiri billi jagħtuh il-prospett ta' data skorretta/mhux kompluta dwar kif joperaw l-operaturi ekonomiċi. Għalhekk, qabel ma tittieħed deċiżjoni dwar tranżazzjoni, il-konsumatur għandu jkun jista' jsib faċilment l-informazzjoni preliminari kollha li għandu bżonn.
Meta jippreżentaw l-informazzjoni, l-operaturi ekonomiċi li joperaw online jridu jużaw punti ta' riferiment uniformi biex jiżguraw aċċess għal informazzjoni mingħajr xkiel għall-konsumaturi kollha, irrispettivament mill-kapaċità medja jew avvanzata tagħhom li jużaw mezzi elettroniċi.
Jeħtieġ ukoll li jiġi rregolat l-obbligu għall-operaturi ekonomiċi li juru, fl-informazzjoni tal-preżentazzjoni, id-data tad-dokumenti ta' approvazzjoni/awtorizzazzjoni fir-rigward tal-prestazzjoni tal-attività kummerċjali online, billi juru b'mod viżibbli d-data li fiha tkun inkisbet l-awtorizzazzjoni/l-opinjoni u l-perjodu ta' validità tagħhom.
L-obbligi ta' wiri msemmija hawn fuq jikkorrispondu għal obbligi simili li l-operaturi ekonomiċi li jwettqu l-attività kummerċjali tagħhom fl-ambjent fiżiku għandhom jissodisfaw fir-rigward ta' informazzjoni korretta, kompleta u preċiża lill-konsumaturi.
Ir-regolament il-ġdid huwa ġġustifikat mill-fatt li bħalissa l-qasam tal-kummerċ elettroniku mill-bogħod qed jikber, u l-interess tal-konsumaturi f'dan it-tip ta' kummerċ qed ikompli jiġi aċċentwat mit-tfaċċar u l-iżvilupp ta' teknoloġiji u mudelli kummerċjali ġodda li jirrispondu għat-tibdil fix-xejriet tal-konsumaturi f'ħafna setturi tal-ħajja. L-attività u l-promozzjoni ta' tali teknoloġiji ta' interess għall-komunità u għall-konsumaturi jenħtieġ li jiġu protetti u mħeġġa wkoll mill-awtoritajiet kompetenti fis-sorveljanza tas-suq u fl-attività tan-negozjanti online.
L-aġġornament tal-obbligu ta' informazzjoni tal-kummerċjanti online, sabiex jiġu protetti l-interessi tal-konsumaturi u biex tiġi ffaċilitata l-attività ta' superviżjoni u kontroll imwettqa minn A.N.P.C. (L-Awtorità Nazzjonali għall-Protezzjoni tal-Konsumatur), kien is-suġġett ta' diskussjonijiet bejn ir-rappreżentanti tal-kummerċjanti, il-pjattaformi li jipprovdu servizzi ta' intermedjazzjoni online u l-Awtorità.
F'dan il-kuntest, meta jitqiesu d-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, tqies neċessarju li jiġi implimentat qafas regolatorju li, minn naħa waħda, jiċċara u jissupplimenta l-obbligu li l-kummerċjanti jiġu infurmati online u, min-naħa l-oħra, li jiġi stabbilit l-obbligu tal-pjattaformi tal-intermedjazzjoni online li jipprovdu lill-kummerċjanti bl-infrastruttura meħtieġa biex jissodisfaw l-obbligi ta' informazzjoni tagħhom.
B'mod speċifiku, il-kummerċjanti li joperaw online għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi dwar l-identità, id-dettalji ta' kuntatt jew l-awtorizzazzjonijiet tagħhom li abbażi tagħhom joperaw (għal kull post tax-xogħol jew post fejn joperaw, kif applikabbli), tali informazzjoni hija essenzjali għall-konsumaturi meta jiddeċiedu li jinnegozjaw mal-kummerċjant

ikkonċernat.
Barra minn hekk, il-kummerċjanti li jbigħu prodotti jew li jipprovdu servizzi online għandhom ikunu meħtieġa li jkollhom id-dokumenti operattivi kollha għall-attività mwettqa, skont ir-regolamenti fis-seħħ.
Min-naħa l-oħra, il-fornituri ta' pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod mal-kummerċjanti għabdhom ifasslu u jorganizzaw l-interfaċċa online tagħhom b'tali mod li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jikkonformaw mal-obbligi ta' informazzjoni tagħhom ta' hawn fuq. Dawn l-obbligi huma tal-pjattaformi online li jipprovdu servizzi tal-intermedjazzjoni online, minħabba li jiffaċilitaw l-interazzjonijiet bejn in-negozjanti u l-konsumaturi.
Il-kompletezza u l-konformità tal-informazzjoni pprovduta, jiġifieri l-awtorizzazzjonijiet jew id-dokumenti operattivi meħtieġa għan-negozjanti skont ir-regolamenti fis-seħħ għal kull tip ta' attività mwettqa għandhom ikunu verifikabbli min-negozjanti, mill-awtoritajiet kompetenti li jissorveljaw l-industrija kkonċernata u mill-konsumaturi.
Meta wieħed iqis id-dmirijiet ta' superviżjoni u kontroll ta' A.N.P.C., kif ukoll id-dmirijiet li tiġi żgurata l-informazzjoni korretta tal-konsumaturi, aħna nqisu li dan l-att regolatorju huwa meħtieġ sabiex jiġu protetti l-konsumaturi u biex ikunu jistgħu jagħmlu xiri infurmat.

10. Referenza/referenzi għat-test(i) bażiku/bażiċi: Ma hemm l-ebda test bażiku disponibbli

11. Le

12.

13. Le

14. LE

15. LE

16.
Aspett OTK: LE

Aspett SPS: LE

****
Il-Kummissjoni Ewropea
Direttiva tal-Pont ta' kuntatt (UE) 2015/1535
email: grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu