

Ordú
maidir le faisnéis do thomhaltóirí ó oibreoirí eacnamaíocha atá ag feidhmiú ar líne

Ag féachaint d'fhorálacha:

- Airteagail 9, 18 agus 26 de Reacht an Rialtais Uimh. 21/1992 maidir le cosaint tomhaltóirí, arna athfhoilsiú, arna leasú agus arna bhforlíonadh ina dhiaidh sin;
- Airteagal 5(5) de Chinneadh an Rialtais Uimh. 700/2012 maidir le heagrú agus oibriú an Údaráis Náisiúnta um Chosaint Tomhaltóirí, arna leasú agus arna fhorlíonadh ina dhiaidh sin;
- Tuarascáil Uimh. 4433/25.04.2023, arna dréachtú ag an Ard-Stiúrthóireacht um Fhaireachas agus Cigireacht Margaidh agus um Chomhchuibhiú Eorpach.

Eisíonn Uachtarán an Údaráis Náisiúnta um Chosaint Tomhaltóirí an t-ordú seo a leanas leis seo:

Airteagal 1. Tá sé d'oibleagáid ar oibreoirí eacnamaíocha a dhéanann an ghníomhaíocht margaíochta/soláthar seirbhísí ar líne tomhaltóirí a chur ar an eolas faoina choinníollacha dlíthiúlachta, tríd an bhfaisnéis ar fad ar a mbonn a n-oibríonn siad a thaispeáint: ainm an duine dhlítheanaigh; an cód clárúcháin uathúil; an uimhir sa chlár comhfhreagrach de dhaoine dlítheanacha, ag taispeáint an ábhair/na n-ábhar gníomhaíochta; seoladh an áitribh agus/nó na háite gnó, áit a ndéanann siad a ngníomhaíocht iarbhír; sraith agus líon na n-údaruithe, na bhfógraí, na bhfianuithe, na ndeimhnithe agus na gceadúnas go léir is gá chun an obair a dhéanamh, chomh maith lena n-eisitheoir.

Airteagal 2. Ní mór d'oibreoirí eacnamaíocha a bhainistíonn leathanaigh díolacháin nó atá i láthair ar leathanaigh díolacháin, orduithe táthcheangail ar líne agus/nó fógraíocht táirgí agus/nó seirbhísí, seirbhísí turasóireachta, pacáistí turasóireachta nó ticéid aerlíne a dhíol, ríomhthráchtáil san áireamh, an fhaisnéis seo a leanas a thaispeáint: ainm an duine dhlítheanaigh; an cód clárúcháin uathúil; an uimhir sa chlár comhfhreagrach de dhaoine dlítheanacha, ag taispeáint an ábhair/na n-ábhar gníomhaíochta; seoladh an áitribh agus/nó na háite gnó, áit a ndéanann siad a ngníomhaíocht iarbhír; sraith agus líon na n-údaruithe, na bhfógraí, na bhfianuithe, na ndeimhnithe agus na gceadúnas go léir is gá chun an obair a dhéanamh, chomh maith lena n-eisitheoir.

Airteagal 3. 1. Cuirfear isteach na doiciméid dá dtagraítear in Airteagail 1 agus 2 i réimse radhairc an tomhaltóra, sa chéad teagmháil le cur i láthair an oibreora eacnamaíoch, sula ndéanfaidh sé an t-ordú ionas go mbeidh an fhaisnéis inaitheanta go héasca.

2. Níor cheart doiciméid a chur i bhfolach ó ábhar eile scríofa, fótagrafach nó inchuardaithe.

Airteagal 4. Déanfar oibreoirí eacnamaíocha a dhiúltaíonn faisnéis a thaispeáint maidir le dlíthiúlacht a ngníomhaíochtaí a dhíliostú ón leathanach díolacháin arna iarraidh sin ag an Údarás.

Airteagal 5. Tiocfaidh an tOrdú seo i bhfeidhm 45 lá tar éis a fhoilsithe in Iris Oifigiúil na Rómáine, Cuid I.

Glacadh an tOrdú seo i gcomhréir leis an nós imeachta um fhógra a thabhairt a leagtar síos i dTreoir (AE)2015/1535 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 9 Meán Fómhair 2015, lena leagtar síos nós imeachta chun faisnéis a sholáthar i réimse na rialachán teicniúil agus na rialacha maidir le seirbhísí na Sochaí Faisnéise, arna thrasú i ndlí na Rómáine le Cinneadh Rialtais Uimh 1016/2004 ar bhearta chun faisnéis a eagrú agus a mhalartú i réimse na gcaighdeán agus na rialachán teicniúil agus na rialacha maidir le seirbhísí na Sochaí Faisnéise idir an Rómáin agus Ballstáit an Aontais Eorpaigh, maille leis an gCoimisiún Eorpach, arna leasú agus arna bhforlónadh ina dhiaidh sin.

UACHTARÁN
HORIA MIRON CONSTANTINESCU