

Besluit

betreffende het aanbieden van consumenteninformatie door marktdeelnemers met onlineactiviteiten

Gezien de bepalingen van:

- Artikelen 9, 18 en 26 van de regeringsverordening nr. 21/1992 betreffende bescherming van de consument, opnieuw gepubliceerd, zoals gewijzigd en aangevuld;
- artikel 5, lid 5, van regeringsbesluit nr. 700/2012, betreffende de organisatie en de werking van de Nationale Autoriteit voor bescherming van de consument, zoals gewijzigd en aangevuld;
- Verslag nr. 4433/25.04.2023 opgesteld door het Directoraat-generaal Markttoezicht en -inspectie en Europese harmonisatie.

Stelt de voorzitter van de Nationale Autoriteit voor bescherming van de consument hierbij het volgende besluit vast:

Artikel 1. Marktdeelnemers die onlinediensten op de markt brengen of aanbieden, zijn verplicht de consument te informeren over de rechtmatigheid daarvan, door alle informatie te presenteren op basis waarvan zij actief zijn: de naam van de rechtspersoon; de unieke registratiecode; het nummer in het overeenkomstige register van rechtspersonen, met opgave van het oogmerk van de activiteit; het adres van de bedrijfsruimten en/of de vestigingsplaats, waar zij hun werkzaamheden daadwerkelijk verrichten; series en aantal van alle vergunningen, kennisgevingen, attesten, certificaten, licenties die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede de uitgevende instantie daarvan.

Artikel 2. Marktdeelnemers die het beheer voeren van of aanwezig zijn op verkooppagina's, die onlinebestellingen accepteren en/of reclame maken voor producten en/of diensten, die toeristische pakketten of vliegtickets verkopen, met inbegrip van elektronische handel, zijn verplicht tot het presenteren van de volgende informatie: de naam van de rechtspersoon; de unieke registratiecode; het nummer in het overeenkomstige register van rechtspersonen, met opgave van het oogmerk van de activiteit; het adres van de bedrijfsruimten en/of de vestigingsplaats, waar zij hun werkzaamheden daadwerkelijk verrichten; series en aantal van alle vergunningen, kennisgevingen, attesten, certificaten, licenties die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede de uitgevende instantie daarvan.

Artikel 3. 1. De in de artikelen 1 en 2 bedoelde documenten worden geplaatst in het gezichtsveld van de consument, bij het eerste contact met de presentatie van de marktdeelnemer, voordat een bestelling wordt geplaatst zodat de informatie gemakkelijk identificeerbaar is.

2. Documenten mogen niet worden verborgen achter ander geschreven, fotografisch of zoekbaar materiaal.

Artikel 4. Marktdeelnemers die weigeren informatie over de rechtmatigheid van hun activiteiten te presenteren, worden op verzoek van de Autoriteit geschrapt van de verkooppagina.

Artikel 5. Dit besluit treedt in werking 45 dagen na publicatie ervan in het Roemeens staatsblad, deel I.

Dit besluit is vastgesteld volgens de kennisgevingsprocedure van Richtlijn (EU)2015/1535 van het Europees Parlement en de Raad van 9 september 2015 betreffende een informatieprocedure op het gebied van technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij, omgezet in Roemeense wetgeving bij regeringsbesluit nr. 1016/2004 betreffende maatregelen voor de organisatie en uitwisseling van informatie op het gebied van technische normen en voorschriften en de regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij tussen Roemenië en de lidstaten van de Europese Unie, alsmede de Europese Commissie, zoals gewijzigd en aangevuld.

VOORZITTER
HORIA MIRON CONSTANTINESCU