Richtlijn 18.2024

Klasse B-licentiehouders

Richtlijn van het nationaal platform voor zelfuitsluiting (NSEP)

A. Nationaal platform voor zelfuitsluiting

1. Inleiding

Het doel van deze richtlijn is het geven van een beschrijving van de procedures en technische voorschriften die door exploitanten met een vergunning van klasse B dienen te worden toegepast met betrekking tot de exploitatie van het nationale platform voor zelfuitsluiting (NSEP). Het NSEP is een webdienst die is ontworpen door de Nationale weddenschapsautoriteit (NBA) die tot doel heeft personen uit te sluiten van weddenschapgerelateerde activiteiten voor alle gelicentieerde aanbieders van onlinekansspelen die actief zijn in de Republiek Cyprus (exploitanten met een vergunning van klasse B). Het voornaamste doel van deze instelling is het opstellen en bijhouden van een lijst van uitgesloten spelers (vandaar de uitsluitingslijst) en het aanbieden van een REST API waarmee exploitanten deze dataset kunnen doorzoeken en de uitsluitingsstatus van hun geregistreerde gebruikers kunnen vaststellen, waardoor hun deelname aan weddenschappen dienovereenkomstig wordt beperkt.

2. Rechtsgrondslag

Deze richtlijn is opgesteld op basis van de bepalingen van verordening 23 van de voorschriften inzake weddenschappen (Bescherming van spelers, minderjarigen en pathologische spelers) van 2022 (of „voorschriften inzake spelerbescherming”), zoals gewijzigd of vervangen.

De voorschriften inzake spelerbescherming zijn te vinden op nba.gov.cy.

3. Vereisten

(1) De implementatie van de in deze richtlijn beschreven procedures en technische voorschriften is verplicht voor alle exploitanten met een vergunning van klasse B.

(2) Als een speler volgens het NSEP is uitgesloten van alle soorten weddenschappen, mag de exploitant de speler niet toestaan om weddenschappen te plaatsen of geld te storten op zijn of haar account.

(3) Er worden geen berichten, advertenties of promotionele acties naar de speler verzonden tijdens de periode van zelfuitsluiting.

4. Informatie over het NSEP

(1) Voor de toepassing van de voorschriften inzake spelerbescherming wordt het NSEP beschouwd als onderdeel van de beschikbare zelfbeschermingsmaatregelen van elke voor klasse B gelicentieerde exploitant. Dienovereenkomstig dienen exploitanten met een vergunning voor klasse B in voorkomend geval het volgende op te nemen:

(i) de relevante links en informatie met betrekking tot het NSEP, alsmede het verschil tussen het NSEP en het zelfuitsluitingssysteem van de exploitant;

(ii) instructies voor het gebruik van het NSEP.

(2) Exploitanten met een vergunning voor klasse A en B dienen rechtstreeks toegang te verlenen tot het NSEP via een hyperweblink in de voettekst van elke webpagina op hun website. (www.exclusion.cy).

B. Technische vereisten

1. Inleiding

In dit hoofdstuk worden de technische vereisten van het NSEP beschreven en wordt nader ingegaan op de wijze waarop de communicatie tussen het platform en de gelicenseerde klasse B-exploitanten wordt geïmplementeerd en welke specifieke gegevens in het proces worden uitgewisseld.

2. Werkstromen

Een klasse B-exploitant bepaalt de uitsluitingsstatus van een gebruiker via werkstromen die in dit artikel worden beschreven. Daarbij dient ten minste één van de volgende gegevensbronnen te worden geraadpleegd:

1. **Live-uitsluitingsdataset.** Dit is de meest recente versie van de uitsluitingsstatus van gebruikers die zijn geregistreerd bij het NSEP. De lijst wordt onderhouden door de NBA en een exploitant kan er toegang toe krijgen met behulp van de NSEP-API, zoals beschreven in dit document.
2. **Dagelijkse uitsluitingsdataset.** Dit is een dagelijkse momentopname die gegevens bevat met betrekking tot alle uitgesloten gebruikers die zijn geregistreerd bij een bepaalde exploitant. De lijst wordt gecompileerd of bijgewerkt met een 24-uurscyclus door het doorzoeken van de live-uitsluitingsdataset via de NSEP-API en wordt van de kant van de exploitant bijgehouden. Eenmaal gegenereerd kan hij rechtstreeks door het systeem van de exploitant worden geopend, zonder dat communicatie met het NSEP nodig is.
3. **Lokale uitsluitingsdataset.** Deze lijst bevat uitsluitingsgegevens die worden verzameld via werkstromen voor zelfuitsluiting die expliciet worden gefaciliteerd door het platform van een exploitant. Zowel het genereren als het onderhoud vindt dus plaats van de kant van de exploitant.

Er zijn twee verschillende, door gebeurtenissen geactiveerde werkstromen die het ophalen van uitsluitingsgegevens uit de hierboven vermelde bronnen vereisen. Een derde proces dient dagelijks te worden gepland voor de compilatie of update van de dagelijkse uitsluitingsdataset.

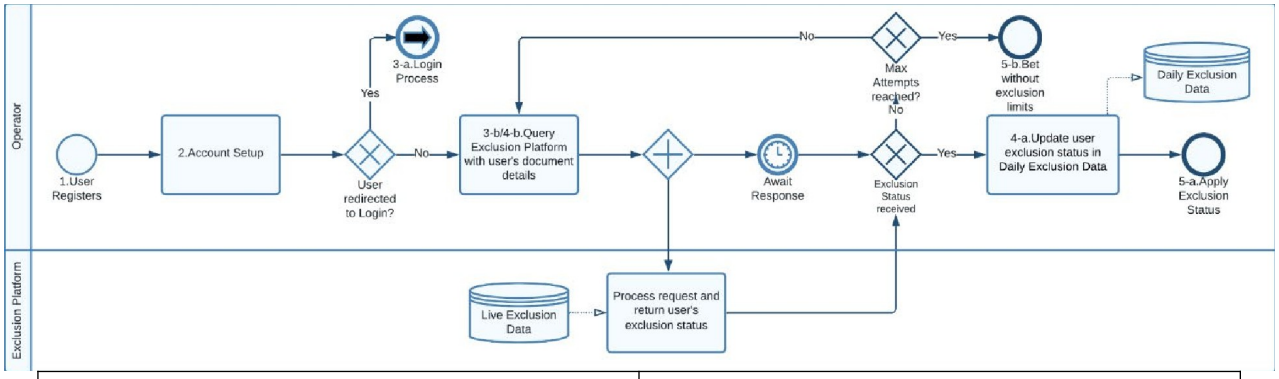
2.1 Het ophalen van de uitsluitingsstatus bij aanmelding door de gebruiker

Telkens als de gebruiker zich aanmeldt, dient de uitsluitingsstatus van een gebruiker te worden bepaald en dienen potentiële limieten te worden toegepast op hun profiel voordat er een wedactiviteit wordt toegestaan.

Daartoe worden de gebruikersgegevens eerst gecontroleerd aan de hand van de lokale uitsluitingsgegevens in het systeem van de exploitant. Als er geen uitsluiting wordt gevonden, voert de exploitant een tweede controle uit door de NSEP-API te bevragen en zo toegang te krijgen tot de live-uitsluitingsdataset.

In gevallen waarin de API tijdelijk niet beschikbaar is, wordt de dagelijkse uitsluitingsdataset, die is opgeslagen op de systemen van de exploitant, als back-upbron gebruikt.

Het proces wordt hieronder afgebeeld. Tabel 2.1 bevat een beschrijving van de stroom.



Process request and return user's exclusion status	

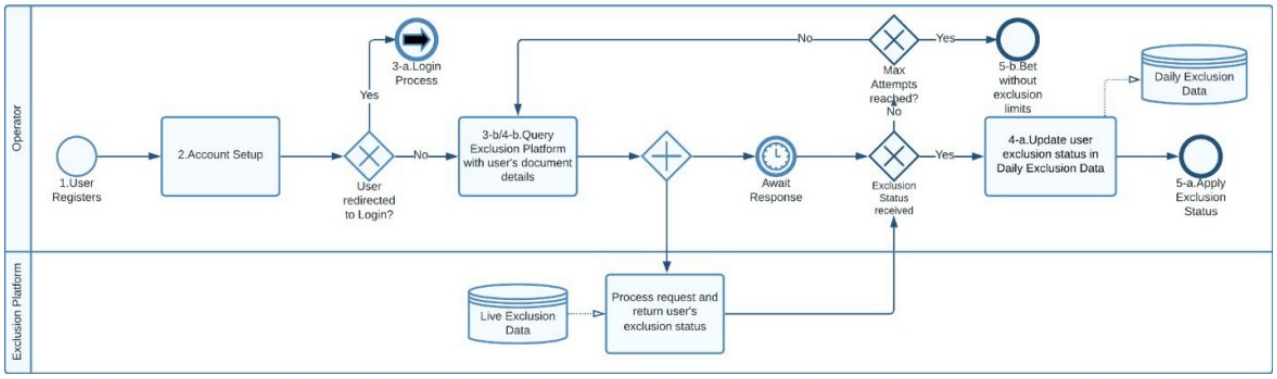
Stroombeschrijving - Proces 2.1: *Uitsluitingsstatuscontrole bij aanmelding van gebruiker*	
1	Het proces wordt gestart wanneer een gebruiker probeert zich bij het platform van de exploitant aan te melden.
2	De exploitant controleert of de gebruiker actieve uitsluitingen heeft in de lokale uitsluitingsgegevens.
3-a	Als er een actieve uitsluiting bestaat, wordt deze toegepast. Het proces eindigt.
3-b	Als er geen uitsluiting wordt gevonden in de lokale uitsluitingsgegevens, bevraagt de exploitant de API van het uitsluitingsplatform met de vereiste gebruikersgegevens.
4-a	Als er een reactie wordt ontvangen, werkt het systeem van de exploitant de dagelijkse uitsluitingsgegevens bij met de uitsluitingsstatus van de ontvangen gebruiker.
4-b	In gevallen waarin de NSEP-API niet reageert op het verzoek van de exploitant, wordt de uitsluitingsstatus van de gebruiker opgehaald uit de dagelijkse uitsluitingsgegevens.
5	De uitsluitingsstatus wordt toegepast. Als de status zich vertaalt in geen uitsluiting, zijn alle weddenschapsactiviteiten toegestaan; anders worden er limieten opgelegd in overeenstemming met tabel 4.6

Tabel 2.1

2.2 Het ophalen van de uitsluitingsstatus bij gebruikersregistratie

Zodra een gebruiker zich registreert bij een exploitant, moet zijn uitsluitingsstatus worden bepaald en toegepast op zijn profiel door de NSEP-API te doorzoeken en zo toegang te krijgen tot de live-uitsluitingsdataset. Merk op dat in systemen waar een nieuw geregistreerde gebruiker altijd wordt doorgestuurd naar inloggen, deze werkstroom mogelijk niet nodig is, mits de controle plaatsvindt via proces 2.1 hierboven.

Het proces wordt hieronder afgebeeld. Een beschrijving van de stroom wordt gegeven in tabel 2.2.



Stroombeschrijving - Proces 2.2: Uitsluitingsstatuscontrole bij gebruikersregistratie

1	Het proces wordt gestart wanneer een gebruiker zich registreert op het platform van de exploitant.
2	De gebruiker geeft alle nodige details tijdens de configuratiefase van het account.
3-a	Zodra de configuratie is voltooid, wordt de gebruiker doorgestuurd naar de aanmelding. Proces 2.1 wordt gevolgd.
3-b	Als er geen doorsturing plaatsvindt en de gebruiker rechtstreeks is ingelogd bij zijn nieuw ingestelde account, vraagt het systeem van de exploitant naar de uitsluitingsstatus van de gebruiker.
4-a	Als er een reactie wordt ontvangen, werkt het systeem van de exploitant de dagelijkse uitsluitingsgegevens bij met de gegevens van de nieuwe gebruiker en de uitsluitingsstatus.
4-b	In gevallen waarin het uitsluitingsplatform niet reageert op het verzoek van de exploitant, dient de exploitant het verzoek om inlichtingen opnieuw te verzenden voor een tweede poging.
5-a	De uitsluitingsstatus wordt toegepast. Als de status zich vertaalt in geen uitsluiting (status „0” overeenkomstig tabel 4.6), zijn alle weddenschapsactiviteiten toegestaan; anders worden er limieten opgelegd overeenkomstig tabel 4.6
5-b	beschikbaar te zijn. Er worden geen uitsluitingslimieten toegepast op de speler. De exploitant is verplicht om de mislukte communicatie aan de NBA te melden door een e-mail te verzenden naar helpdesk@exclusion.cy.

Tabel 2.2

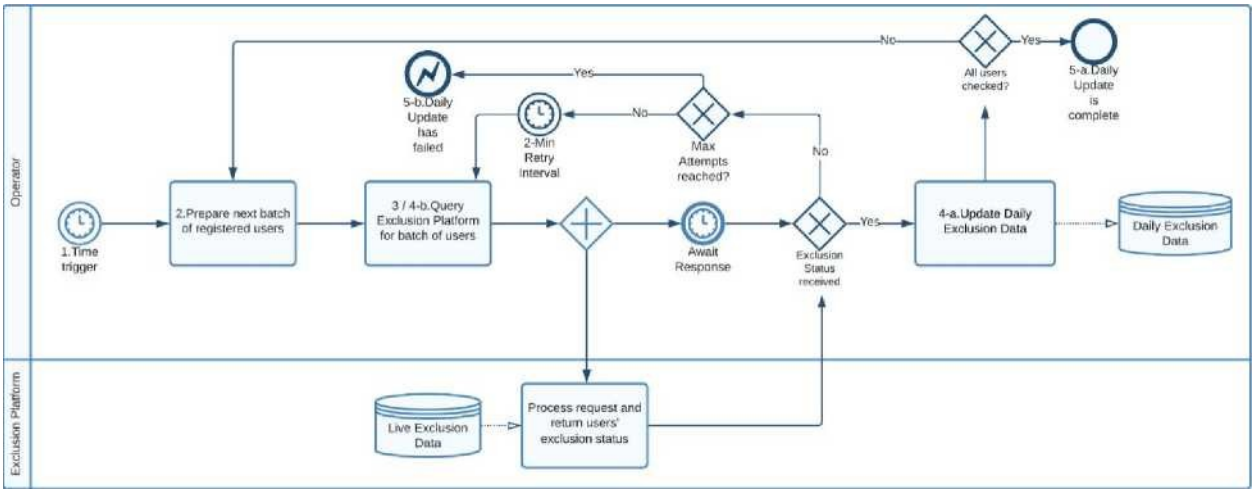
2.3 Compilatie/update van de dagelijkse uitsluitingsgegevens

Een exploitant is op dagelijkse basis verplicht om een controle uit te voeren op de

uitsluitingsstatus van zijn hele set geregistreerde gebruikers. Het resultaat van dit proces is de dagelijkse uitsluitingsdataset, waarin alle geregistreerde gebruikers zijn opgenomen waarvan is vastgesteld dat ze zijn uitgesloten, samen met de uitsluitingscategorie en de vervaldatum. Merk op dat spelers zonder uitsluitingen niet in deze gegevensset hoeven te worden opgeslagen, hoewel exploitanten hen wel mogen opnemen.

De dagelijkse uitsluitingsgegevens zijn afgeleid uit de live-uitsluitingsdataset die zich aan de NSEP-zijde bevindt. De eerste wordt samengesteld door opeenvolgende oproepen te verzenden naar de NSEP-API, waarbij elke oproep details bevat voor een aantal gebruikersidentificatiedocumenten. Het maximale aantal gebruikersdocumenten dat kan worden opgenomen in een enkele vraag is 4000.

Het proces wordt hieronder afgebeeld. Een beschrijving van de stroom wordt gegeven in tabel 2.3. Merk op dat alle stappen die worden ondernomen om de informatie uit het NSEP op te halen, indicatief zijn (stap 4-a in het stroomschema); de exploitant kan dat proces volgen dat het beste bij zijn eigen configuratie past, mits de uiteindelijke uitvoer wordt bereikt.



Stroombeschrijving - Proces 2.3: *Dagelijkse update van uitsluitingsstatus*	
1	Het proces wordt dagelijks op een vooraf bepaald tijdstip gestart. Een exact tijdvak wordt door de NBA aan de exploitant meegedeeld.
2	De exploitant bereidt de vereiste gegevens in batches voor. In het bijzonder mag een enkel verzoek aan het uitsluitingsplatform niet meer dan 4000 vermeldingen bevatten (details voor 4000 identificatiedocumenten).
3	Via de NSEP-API wordt een aanvraag naar het uitsluitingsplatform gestuurd.
4-a	Als er een reactie wordt ontvangen, werkt het systeem van de exploitant de dagelijkse uitsluitingsgegevens bij met de gegevens van de nieuwe gebruiker en de uitsluitingsstatus.
4-b	In gevallen waarin het uitsluitingsplatform niet reageert op het verzoek van de exploitant, dient de exploitant het verzoek om inlichtingen opnieuw te verzenden met een limiet van vijf (5) pogingen. Eventuele nieuwe pogingen dienen met tussenpozen van 2 minuten te worden uitgevoerd.
5-a	Alle geregistreerde spelers zijn gecontroleerd op de live-uitsluitingsdataset. De dagelijkse uitsluitingsdataset is nu voltooid/bijgewerkt en het proces eindigt.
5-b	Na vijf (5) mislukte pogingen wordt het uitsluitingsplatform als tijdelijk niet beschikbaar beschouwd. De dagelijkse uitsluitingsdataset blijft ongewijzigd, maar dient nog steeds te worden gebruikt als back-upbron, rekening houdend met de vervaldatum die voor elke uitsluiting is geregistreerd. De exploitant is verplicht om de mislukte communicatie aan de NBA te melden.

Tabel 2.3

2.4 Marketingmateriaal

Spelers die onder een uitsluitingscategorie vallen, dienen altijd te worden uitgesloten van elk type marketingcampagne. Dit omvat berichten, advertenties en promoties. Daartoe dient een exploitant zijn dagelijkse uitsluitingsdataset op te vragen en ervoor te zorgen dat uitgesloten gebruikers geen reclamemateriaal ontvangen.

3. Connectiviteitsvereisten

Een exploitant kan verzoeken aan het NSEP-platform starten, zodra aan de volgende voorwaarden is voldaan:

3.1 IP-adres van exploitant whitelisten

De exploitant is verplicht om aan de NBA de IP-adressen te verstrekken van waaruit verzoeken naar het NSEP-platform worden verzonden. Verzoeken verzonden vanuit een niet-geregistreerd IP-adres worden niet in behandeling genomen.

3.2 Bevoegdheden voor connectiviteit

De NBA voorziet elke exploitant van een unieke gebruikersnaam- en wachtwoordcombinatie. Een oproep naar de API dient deze referenties als koptekst op te nemen, op de wijze zoals beschreven in artikel 4.2.

4. API-specificatie

Gelicentieerde exploitanten kunnen het nationale uitsluitingsplatform doorzoeken via een REST API (Representational State Transfer, representatieve staatsoverdracht). Een enkele GET-methode wordt beschikbaar gesteld aan de exploitanten, waardoor ze het platform kunnen doorzoeken naar de uitsluitingsstatus van een of meerdere spelers.

4.1 API-methoden en eindpunten

Methode	**Eindpunt-URL**
GET	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Tabel 4.1

4.2 Aanvraagstructuur

4.2.1 Kopteksten

Een verzoek dient de volgende kopteksten te hebben om met succes te worden geverifieerd en verwerkt:

Autorisatie

Om een verzoek te kunnen verifiëren en autoriseren, dienen de gebruikersnaam- en wachtwoordreeksen te worden samengevoegd met een dubbele punt die er precies tussen wordt geplaatst, zonder spaties, wat resulteert in een reeks in de vorm **<gebruikersnaam>:<wachtwoord>**. Deze tekenreeks wordt vervolgens gecodeerd in Base64 en voorgevoegd met **Basic<space>** voordat hij wordt gebruikt als de waarde van de koptekst voor autorisatie.

Transactie-Id

De transactie-id-code neemt een waarde aan die wordt gegenereerd door het systeem van de exploitant en wordt gebruikt als identificatiecode voor de transactie. Op voorwaarde dat het verzoek met succes wordt verwerkt (reactiestatus 200 - zie tabel 4.7), wordt dezelfde transactie-id opgenomen in de koptekst van het antwoord, om het zonder dubbelzinnigheid overeen te laten stemmen met het inleidende verzoek. Dit veld kan een willekeurige reeks ASCII-tekens als waarde

aannemen. Het is de verantwoordelijkheid van de bookmaker om te zorgen voor correct gebruik, bijvoorbeeld door het voorkomen van het gebruik van dezelfde waarden voor transacties die niet door een aanzienlijk tijdsinterval van elkaar worden gescheiden.

LEGENDA	WAARDE	OPMERKING	VOORBEELD
Autorisatie	**Basic <gebruikersnaam>:<wachtwoord>**	De combinatie **<gebruikersnaam>:<wachtwoord>** dient te worden gecodeerd in base64.	Voor gebruikersnaam ***test*** en wachtwoord ***123456*** is de verwachte waarde **Basic dGVzdDoxMjMONTY=**
Transactie-Id	Een serie ASCII-tekens.	Dit veld wordt gebruikt als middel om clientverzoeken te koppelen met API-antwoorden. De methode van het genereren en de complexiteit is dus arbitrair en de verantwoordelijkheid van de exploitant.	**3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6**

Tabel 4.2

4.2.2 Hoofddeel van het verzoek

Het hoofddeel van het verzoek bevat de nodige gegevensvelden voor een of meer spelers die de exploitant wil opzoeken voor wat betreft hun uitsluitingsstatus. De gegevensstructuur volgt de JavaScript Object Notation (JSON). Een voorbeeld is hieronder te zie

```
{
    "listOfPlayers": {
        "player": [
                    {
                        "idDocType": "1",
                        "idDoc": "0904",
                        "issueCountryCode": "FRA"
                    },
                    {
                        "idDocType": "1",
                        "idDoc": "0905",
                        "issueCountryCode": "AUS"
                    },
                    {
                        "idDocType": "1",
                        "idDoc": "0902",
                        "issueCountryCode": "GRC"
                    }

                ]

            }
}
```

Een gedetailleerde beschrijving van de velden die nodig zijn voor elke speler is opgenomen in de volgende tabel:

LEGENDA	WAARDE	OPMERKING	VOORBEELD
idDocType	Type identificatiedocument: 0 voor paspoort 1 voor burgeridentiteitsbewijs	De bookmaker kan details van het paspoort of burgeridentiteitsbewijs van een speler verzenden, afhankelijk van welke van de twee is geregistreerd.	Voor het burgeridentiteitsbewijs is de verwachte waarde **„1”**
idDoc	Aantal identificatiedocumenten (dit kan alfanumeriek zijn)	Paspoortnummer of burgeridentiteitsbewijs, in de exacte vorm die op het document is afgedrukt (bijv. met inbegrip van eventuele voor- of achterliggende nullen)	Voor een burgeridentiteitsbewijs dat door de Republiek Cyprus is afgegeven, is dit het nummer in het veld „ID-kaartnummer”, bijv. **„0000823721”**
issueCountryCode	ISO 3166 **Alpha-3-code** van het land waar het document is afgegeven	Een volledige lijst met codes is hier te vinden.	De code voor Cyprus zou **„CYP”** zijn

Tabel 4.3

Opmerking: Een verzoek kan meer dan één vermelding voor dezelfde speler bevatten in gevallen waarin de exploitant meer dan een van de documenten van die speler bewaart (bijv. paspoort en burgeridentiteitsbewijs).

4.3 Reactiestructuur

4.3.1 Kopteksten voor reacties

Een succesvolle API-reactie bevat de volgende koptekst:

Transactie-id

De transactie-ID-code neemt de waarde aan die is opgenomen in de koptekst van het verzoek onder dezelfde code („Transaction-Id") om overeenstemming van de twee door de client die het verzoek heeft gestart, mogelijk te maken. Het uitsluitingsplatform verandert deze identificatie op geen enkele manier, het wordt in precies dezelfde vorm teruggestuurd als het werd ontvangen.

LEGENDA	WAARDE	OPMERKING	VOORBEELD
Transaction-Id	Een serie ASCII-tekens.	Dit veld wordt uitsluitend gebruikt om clientverzoeken in overeenstemming te brengen met API-reacties. Het wordt gegenereerd door het weddenschapsplatform van de bookmaker en is opgenomen in het oorspronkelijke verzoek (zie 4.2.1). Het NSEP-platform retourneert het in de reactie zonder wijzigingen toe te passen.	**3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6**

Tabel 4.4

4.3.2 Hoofddeel van de reactie

Op voorwaarde dat het verzoek van de afzender met succes is verwerkt, retourneert de API een statuscode 200 (e[illegible]alle mogelijke statussen in tabel 4.7 en de hoofdtekst van de reactie bevat gegevens in de vorm van een JavaScript Object Notation (JSON) object, met uitsluitingsdetails voor elk van de spelers waarnaar de bookmaker informeerde. Een voorbeeld is hieronder te zien:

```
{
    "listOfPlayersResponse": {
        "player": [
            {
                "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
                "exclusions": [
                    {
                        "exclusionCategory": "1",
                        "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
                    },
                    {
                        "exclusionCategory": "2",
                        "exclusionEndDate": "2024-04-17T00:00:00"
                    },
                    {
                        "exclusionCategory": "3",
                        "exclusionEndDate": "2025-04-17T00:00:00"
                    },
                    {
                        "exclusionCategory": "4",
                        "exclusionEndDate": "2026-04-17T00:00:00"
                    }
                ],
                "idDoc": "0904"
            },
            {
                "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
                "exclusions": [],
                "idDoc": "0905"
            },
            {
                "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
                "exclusions": [
                    {
                        "exclusionCategory": "1",
                        "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00"
                    }
                ],
                "idDoc": "0902"
            }
        ]
    }
}
```

Een gedetailleerde beschrijving van de spelersvelden die zijn opgenomen in het hoofddeel van een succesvolle reactie voor elke speler die is opgenomen in het oorspronkelijke verzoek, is opgenomen in de tabel die volgt:

LEGENDA	WAARDE	OPMERKING	VOORBEELD
id	Een unieke id voor deze speler.	Dit wordt gegenereerd door het SHA-1 hashing-algoritme en neemt als invoer een aaneenschakeling van idDoc, issueCode, idDocType en de string „NBA” (in deze volgorde) ingediend voor deze speler via het verzoek van de bookmaker.	Voor een speler met invoerparameters idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 de id-waarde wordt berekend met behulp van SHA-1(„0000823721CYP1NBA”) wat resulteert in **„70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D”**
idDoc	Aantal identificatiedocumenten	Dit komt overeen met het idDoc-veld dat voor deze speler is ingediend via het verzoek van de bookmaker.	**„0000823721”**
uitsluitingen	Lijst van uitsluitingen voor de speler	In gevallen waarin er geen uitsluitingen aanwezig zijn, is deze lijst leeg.	[]
Voor elke uitsluiting in uitsluitingen			
uitsluitingscategorie	Een numerieke waarde die de categorie van de uitsluiting aangeeft.	Uitsluitingscategorieën zijn te vinden in tabel 4.6 (de lijst is dynamisch en zal van tijd tot tijd dienovereenkomstig worden bijgewerkt).	Als een speler wordt uitgesloten van sportweddenschappen is de verwachte waarde **„1”**
uitsluitingEndDate	DateTime-string in de vorm van JJJJ-MM-DDThh:mm:ss	De datum waarop de uitsluiting verloopt. Afhankelijk van de uitsluitingsstatus is dit veld mogelijk niet van toepassing, in welk geval het wordt weggelaten.	**"2023-04-17T00:00:00"**

Tabel 4.5

Uitsluitingscategorieën

exclusionCategory Value	Het toepassingsgebied van de uitsluiting
1	Alle sportweddenschappen.

Tabel 4.6

4.4 Codes voor responsstatus

Voor verzoeken die voldoen aan de structuur zoals beschreven in artikel 4.2, retourneert de API een reactie met Status 200, die alle in punt 4.3 beschreven elementen bevat. In gevallen waarin het verzonden verzoek op een of meer manieren onjuist is, heeft het antwoord een andere statuscode en bevat het informatieve feedback voor debuggingdoeleinden.

Tabel 4.7 bevat een volledige lijst van de mogelijke codes voor de responsstatus en de betekenis daarvan.

Fout in verzoek	Status van de respons	Fout in feedback (hoofddeel)
Geen fouten, het verzoek voldoet aan punt 4.2.	200 OK	Geen fout-feedback. Het hoofddeel bevat informatie over spelersuitsluitingen, zoals beschreven in artikel 4.3.2.
Een of meer van de spelers die in het verzoek zijn opgenomen, missen een of meer invoervelden (idDocType, idDoc, issueCountryCode)	400 Incorrect verzoek	Het hoofddeel bevat de JSON-vermeldingen (spelers) waarvoor een of meer invoervelden ontbreken, samen met het bericht: “*Een of meerdere zoektermen ontbreken voor één of meer spelers. Controleer de verplichte voorwaarden (idDocType, idDoc, issueCode) en stuur het verzoek opnieuw*”
Ontbrekende sleutel(s) of onverwacht formaat in het verzoek	400 Incorrect verzoek	“*Ontbrekende sleutel(s) of onverwacht formaat in het verzoek*”
De koptekst Id-Transaction ontbreekt.	400 Incorrect verzoek	*“Ontbrekende koptekst Transaction-Id*”

Autorisatiekoptekst ontbreekt of bevat de verkeerde waarde.	401 Onbevoegd	*"Onbevoegde gebruiker, controleer koptekst op gebruikersbevoegdheden."*

De gebruikersbevoegdheden verwijzen naar een inactieve gebruiker. Gebruikersactivering/deactivering	403 Verboden	"*De gebruiker met inloggegevens is inactief. "*

Tabel 4.7

5. Slotbepaling

Deze richtlijn is goedgekeurd door de raad van bestuur van de Autoriteit en treedt in werking op 31 januari 2024.