**Regoli Tekniċi**

**dwar ir-Rapport tal-Konċessjoni għat-Tħaddim u għall-Ġbir tal-Logħob imsemmi fl-Artikolu 6(3) tad-Digriet Leġiżlattiv Nru 41 tal-25 ta’ Marzu 2024**

**WERREJ**

[DAĦLA 3](#_Toc173327561)

[L-EWWEL PARTI 4](#_Toc173327562)

[1. OBBLIGI TAL-KONĊESSJONARJU 5](#_Toc173327563)

[1.1 ATTIVITAJIET MEĦTIEĠA GĦALL-FORNIMENT TAL-OFFERTA TAL-LOGĦOB 5](#_Toc173327564)

[1.2 KONTENUT TAR-RAPPORT TEKNIKU 6](#_Toc173327565)

[2. SKAMBJU TA’ INFORMAZZJONI BEJN IS-SISTEMA TAL-KONĊESSJONARJU U S-SISTEMA ĊENTRALIZZATA 9](#_Toc173327566)

[3. REGOLI GĦALL-VERIFIKA TEKNIKA TAL-KONFORMITÀ 10](#_Toc173327567)

[IT-TIENI PARTI 12](#_Toc173327568)

[4. SISTEMA TAL-KONĊESSJONARJU 13](#_Toc173327569)

[5. SISTEMA TAL-LOGĦOB 17](#_Toc173327570)

[6. PJATTAFORMA TAL-LOGĦOB 18](#_Toc173327571)

[7. APPLIKAZZJONI TAL-LOGĦOB 19](#_Toc173327572)

[8. SISTEMA TA’ AĊĊETTAZZJONI TAL-LOGĦOB 20](#_Toc173327573)

[9. KONĊESSJONARJU LI JIPPROVDI SERVIZZ 21](#_Toc173327574)

[10. SISTEMA GĦALL-PREŻENTAZZJONI TAL-OFFERA TAL-LOGĦOB (SIT WEB U/JEW APP) 22](#_Toc173327575)

[11. NETWORK TA’ KONNESSJONI TAT-TELEKOMUNIKAZZJONI GĦAT-TRASFERIMENT TA’ INFORMAZZJONI 24](#_Toc173327576)

[12. SISTEMA TA’ KONTIJIET TAL-LOGĦOB TAL-KONĊESSJONARJU 26](#_Toc173327577)

DAĦLA

Dan id-dokument jistabbilixxi l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi li jiddefinixxu l-kompiti u l-funzjonijiet kif ukoll ir-rekwiżiti tekniċi li għandhom jiġu żgurati mill-**konċessjonarju** għat-tħaddim u għall-ġbir mill-bogħod ta’ logħob pubbliku. Fit-test tad-dokument, it-termini b’**tipa grassa** għandu jkollhom l-istess tifsira bħal fin-nomenklatura unika tad-definizzjonijiet.

L-Ewwel Parti ta’ dan id-dokument tiddeskrivi fid-dettall il-kontenut tal-attivitajiet u tal-funzjonijiet fdati taħt konċessjoni, filwaqt li t-Tieni Parti tistabbilixxi r-rekwiżiti tekniċi minimi vinkolanti għat-twettiq tal-attivitajiet li għandhom jiġu żgurati u ggarantiti mill-**konċessjonarju**.

L-EWWEL PARTI

# **DESKRIZZJONI TAL-ATTIVITAJIET U TAL-FUNZJONIJIET PUBBLIĊI FDATI TAĦT KONĊESSJONI**

1. OBBLIGI TAL-KONĊESSJONARJU

Għat-twettiq tal-kompiti li għalihom il-**konċessjonarju** huwa marbut, il-konċessjonarju għandu jinteraġixxi mal-entitajiet li ġejjin:

* **ADM**, li għandha l-kompitu ta’ direzzjoni strateġika, governanza u ġestjoni, kif ukoll is-superviżjoni u l-kontroll tat-totalità tas-**sistema tal-logħob** u l-flussi tal-flus;
* is-**sistema ċentralizzata**, is-sistema tal-IT tal-ADM, interkonnessa mas-**sistema tal-konċessjonarju** għall-finijiet ta’ verifika, assenjazzjoni tal-kodiċi uniku meta tiġi vvalidata l-irċevuta tal-parteċipazzjoni jew id-dritt ta’ parteċipazzjoni, u għad-determinazzjoni tat-tariffa unika u kwalunkwe funzjoni oħra, f’konformità mal-leġiżlazzjoni fis-seħħ.
  1. ATTIVITAJIET MEĦTIEĠA GĦALL-FORNIMENT TAL-OFFERTA TAL-LOGĦOB

Għall-forniment tal-offerta tal-logħob, is-**sistema ċentralizzata** tassenja u tirreġistra l-kodiċi uniku tal-imħatra, f’konformità mad-dispożizzjonijiet fis-seħħ li jirregolaw il-ġbir tagħha. Tali reġistrazzjoni għandha tkun valida għall-finijiet tal-ħlas tal-imħatri jew tal-ġugati għall-ikkreditar tal-ammonti mirbuħa u tar-rifużjonijiet.

Il-**konċessjonarju** jrid, minbarra dak li huwa espressament iddikjarat fil-Konvenzjoni, jiżgura u jiggarantixxi:

1. l-implimentazzjoni u l-ġestjoni tas-**sistema tal-konċessjonarju** f’konformità mal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi stabbiliti f’dan id-dokument;
2. l-istabbiliment ta’ sistema ta’ *rkupru minn diżastri* għat-traċċabbiltà u għar-rikostruzzjoni tal-informazzjoni kollha saż-żmien meta jseħħ id-diżastru. Għalhekk, din is-sistema trid tippermetti l-ħażna ta’ kopja tad-*data* f’ħin reali jew f’intervalli ta’ mhux aktar minn 120 sekonda minn meta tkun ġiet iġġenerata jew immodifikata fuq il-bażi tad-*data* ewlenija. Il-kopja tad-*data* trid tinħażen f’sit ġeografikament differenti mis-sit ewlieni;
3. l-implimentazzjoni u l-ġestjoni tan-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** tiegħu għat-trasferiment ta’ informazzjoni, kif ukoll il-modalitajiet ta’ djalogu mas-**sistema ċentralizzata**, f’konformità mal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi stabbiliti f’dan id-dokument u fil-protokolli ta’ komunikazzjoni;
4. l-adattament tas-**sistema tal-konċessjonarju** fil-każ ta’ bidliet regolatorji jew bidliet iddefiniti mill-ADM;
5. l-iskambju ta’ informazzjoni mas-**sistema ċentralizzata**;
6. l-istabbiliment u l-ġestjoni ta’ sit web proprjetà tal-**konċessjonarju**, li jiġi aċċessat permezz ta’ dominju tal-internet irreġistrat mill-**konċessjonarju**, li l-estensjoni tal-ewwel livell tiegħu trid bilfors tikkoinċidi mad-Dominju tal-Ogħla Livell “.it”;
7. l-implimentazzjoni u l-ġestjoni ta’ kwalunkwe **app** għall-wiri tat-tipi ta’ logħba offruti u l-ġestjoni ta’ kull logħba;
8. l-implimentazzjoni u l-ġestjoni ta’ **sistema tal-kontijiet tal-logħob mill-konċessjonarju** għar-reġistrazzjoni tal-ġugatur u għall-aċċess għall-kont tal-logħob tiegħu;
9. l-aċċettazzjoni u l-ħlas tal-imħatra jew tal-ġugati, inkluż kwalunkwe ammont ta’ bonus użat mill-ġugatur biex jipparteċipa fil-logħba; l-operazzjonijiet ta’ hawn fuq iridu jipprevedu t-trażmissjoni simultanja lis-**sistema ċentralizzata** tal-bilanċ tal-kont tal-logħob, li juri s-sehem tal-bonusijiet li jifdal;
10. il-verifika tal-ġugati magħmula u kwalunkwe ammont mirbuħ jew rifużjoni, il-ħlas tar-rebħiet u l-ikkreditar tiegħu, inkluż kwalunkwe ammont ta’ bonus li jista’ jintrebaħ, wara validazzjoni mis-**sistema ċentralizzata**; l-operazzjonijiet ta’ hawn fuq iridu jipprevedu t-trażmissjoni simultanja lis-**sistema ċentralizzata** tal-bilanċ tal-kont tal-logħob, li juri s-sehem tal-bonusijiet li jifdal;
11. il-wiri tad-*data* fil-qosor tal-imħatri, li trid tinkludi:
12. il-kodiċi uniku biss allokat mis-**sistema ċentralizzata** meta tiġi vvalidata l-irċevuta tal-parteċipazzjoni jew id-dritt ta’ parteċipazzjoni u l-ammont tad-debitu korrispondenti fil-kont;
13. in-numru ta’ identifikazzjoni tal-kont tal-logħob u l-kodiċi tat-taxxa tad-detentur tal-kont tal-logħob, f’konformità mal-proċeduri stabbiliti fil-leġiżlazzjoni fis-seħħ;
14. kwalunkwe informazzjoni oħra relatata mal-imħatra;
15. iż-żamma ta’ dettalji analitiċi tal-movimenti u tal-imħatri magħmula, f’konformità mar-rekwiżiti tal-leġiżlazzjoni fis-seħħ, anke sabiex il-ġugatur jingħata evidenza tad-dettall analitiku tal-kont tal-logħob tiegħu li fih għandhom jiġu rrappurtati l-movimenti kollha, inklużi l-ammonti, bir-raġunijiet relattivi għad-determinazzjoni tal-bilanċ;
16. is-sottomissjoni ta’ talba għall-ħażna ta’ depożitu, ġbid, allokazzjoni ta’ bonus u aġġustamenti tal-kont tal-logħob. Il-moviment tal-kont tal-logħob huwa permess biss wara ħażna korretta mis-**sistema ċentralizzata** tal-attivitajiet kollha deskritti;
17. verifika tal-konformità minn waħda mill-entitajiet identifikati mill-ADM tas-**sistema tal-konċessjonarju**, inklużi l-komponenti kollha tagħha, fosthom is-sit web u l-**apps**.

Barra minn hekk, il-**konċessjonarju** jrid:

* jiddeskrivi s-**sistema tal-konċessjonarju** u n-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** tiegħu għat-trasferiment ta’ informazzjoni fir-rapport tekniku li għandu jintbagħat lill-ADM qabel in-notifika tal-bidu tan-**network tat-telekomunikazzjoni**; verżjoni aġġornata ta’ dan ir-rapport tekniku trid tintbagħat lill-ADM wara manutenzjoni straordinarja u/jew organizzattiva;
* jibgħat kwalunkwe suppliment mar-rapport tekniku lill-ADM fi żmien 10 ijiem mid-data meta ssir it-talba.
  1. KONTENUT TAR-RAPPORT TEKNIKU

Ir-rapport tekniku għandu jinkludi fuq il-paġni kollha intestatura li tikkonsisti mill-inqas minn:

* it-titolu;
* il-verżjoni;
* id-data;
* kodiċi ta’ konċessjoni;
* l-isem tal-kumpanija tal-**konċessjonarju**.

Ir-rapport tekniku jrid ikun imfassal b’mod obbligatorju f’konformità, mill-inqas, mal-istruttura indikata:

1. lista ta’ kwalunkwe reviżjoni u modifika meta mqabbla mal-verżjoni preċedenti;
2. is-**sistema tal-konċessjonarju**;
3. is-soluzzjonijiet adottati għall-ġestjoni tal-attivitajiet fdati taħt konċessjoni, b’evidenza ta’ kwalunkwe attività fdata lil **konċessjonarju li jipprovdi servizz**;
4. **is-sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**;
5. **is-sistemi tal-logħob**
6. **il-pjattaformi tal-logħob**
7. **l-applikazzjonijiet tal-logħob**
8. **is-sistema ta’ aċċettazzjoni tal-logħob**
9. in-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** għat-trasferiment ta’ informazzjoni u l-konnessjonijiet kollha meħtieġa għad-djalogu bejn il-komponenti, inklużi l-ħinijiet ta’ intervent f’każ ta’ ħsara;
10. is-**sistema għall-preżentazzjoni tal-offerta tal-logħob** (sit web u **app**);
11. il-post fejn jinsabu l-komponenti;
12. is-sikurezza loġika, fiżika, tal-perimetru u ambjentali;
13. is-sigurtà tat-tagħmir teknoloġiku;
14. is-sistemi ta’ monitoraġġ, inklużi l-għodod awtomatiċi għad-detezzjoni tal-livell ta’ servizz u r-rapportar użati;
15. il-proċeduri operazzjonali biex jiġu appoġġati s-servizzi pprovduti;
16. il-miżuri ta’ sigurtà u privatezza applikati għad-*data* personali pproċessata;
17. ir-rwoli u r-responsabbiltajiet.

Għal kull **sistema tal-logħob**, inklużi dawk li jistgħu jiġu pprovduti minn **konċessjonarju li jipprovdi servizz**, il-**konċessjonarju** jrid jiddeskrivi fid-dettall il-**pjattaformi tal-logħob** kollha li jinkluduha u, għal kull pjattaforma, l-**applikazzjonijiet tal-logħob** disponibbli għall-ġugatur għall-provvista tal-logħob differenti, inkluż kif il-komponenti kollha huma interkonnessi. Barra minn hekk, għal kull **sistema tal-logħob**, huwa jrid dejjem jiddeskrivi s-**sistema ta’ aċċettazzjoni tal-logħob**.

Għall-**pjattaformi tal-logħob** u l-**applikazzjonijiet tal-logħob**, il-**konċessjonarju** jrid jindika l-isem tal-kumpanija, il-kodiċi tat-taxxa u n-numru tal-VAT tal-produttur, jekk ikun differenti mill-**konċessjonarju** nnifsu.

Il-**konċessjonarju** jrid jindika d-dominju tal-internet użat mill-ġugaturi biex jaċċessaw il-forniment ta’ servizzi ta’ offerta tal-logħob u jiddeskrivi b’mod eżawrjenti l-organizzazzjoni tas-sit web rilevanti u l-funzjonalitajiet implimentati. Il-**konċessjonarju** jrid jiddeskrivi wkoll, jekk ikun hemm, l-**apps** marbuta mal-konċessjoni tiegħu, li jippermettu aċċess għall-offerta tal-logħob permezz ta’ apparati mobbli, filwaqt li jieħdu ħsieb li jiddeskrivi b’mod komprensiv il-karatteristiċi implimentati.

Il-**konċessjonarju** jrid jiddeskrivi s-soluzzjonijiet teknoloġiċi u organizzattivi adottati biex jiġu mminimizzati r-riskji assoċjati mat-telf, mal-ħsara, mas-serq jew mal-ksur tad-*data*, inkluż bil-ħsieb li tiġi żgurata l-kontinwità tas-servizz u, fil-każ ta’ interruzzjoni tal-attivitajiet, jiġu restawrati mingħajr l-ebda telf ta’ *data*. Il-proċeduri għall-verifika awtomatizzata tal-integrità tal-komponenti tas-**sistema tal-konċessjonarju** jridu jiġu deskritti wkoll.

Huwa meħtieġ ukoll li jiġu deskritti l-mekkaniżmi għall-protezzjoni tan-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** u l-informazzjoni ttrasferita permezz ta’ dan in-network.

Il-**konċessjonarji** li jaħdmu bħala **konċessjonarju li jipprovdi servizz** huma meħtieġa jiddeskrivu kif jipproduċu l-komponenti ta’ kull **sistema tal-logħob** li jixtiequ jagħmlu disponibbli għall-**konċessjonarji**.

1. SKAMBJU TA’ INFORMAZZJONI BEJN IS-SISTEMA TAL-KONĊESSJONARJU U S-SISTEMA ĊENTRALIZZATA

Għall-iskambju ta’ informazzjoni bejn is-**sistema tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata**, il-**konċessjonarju** jrid ikejjel u jiżgura l-operat tan-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** bejn is-**sistema tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata** u jużaha f’konformità mal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi stabbiliti f’dan id-dokument u fil-protokolli ta’ komunikazzjoni.

L-iskambju ta’ informazzjoni bejn is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata** jsir esklużivament mill-**konċessjonarju**.

Jekk is-**sistema tal-konċessjonarju** jkun fiha **sistema tal-logħob** ta’ **konċessjonarju li jipprovdi servizz**, l-iskambju ta’ informazzjoni bejn is-**sistema tal-logħob** u s-**sistema ċentralizzata** jsir mill-**konċessjonarju li jipprovdi servizz**; fil-każijiet l-oħra kollha, l-iskambju ta’ informazzjoni għandu jsir direttament mill-**konċessjonarju**.

Il-**konċessjonarju**, jekk jagħmel użu minn dan, irid jidħol f’kuntratt mal-**konċessjonarju li jipprovdi servizz** li jipprevedi, fost l-oħrajn, il-possibbiltà li l-**konċessjonarju** jittermina l-kuntratt f’każ ta’ livelli ta’ servizz li ma jkunux adegwati meta mqabbla ma’ dawk miftiehma, kif ukoll garanzija li fi kwalunkwe ħin jista’ jkollu *data* tal-logħba tiegħu stess.

1. REGOLI GĦALL-VERIFIKA TEKNIKA TAL-KONFORMITÀ

Il-**konċessjonarju**, sabiex jiġbor it-tipi ta’ logħbiet imsemmija fl-Artikolu 6(1) tad-Digriet Leġiżlattiv Nru 41, tal-25 ta’ Marzu 2024, irid, permezz tal-proċeduri informatiċi mqiegħda għad-dispożizzjoni mill-ADM, jirrikjedi l-verifika teknika tal-konformità minn wieħed mill-Korpi ta’ Verifika kkuntrattati mill-ADM jew, fil-każijiet previsti, minn SO.GE.I. S.p.A., sakemm dan ikun neċessarju.

Il-verifika teknika tal-konformità għandha, mill-inqas, tivverifika l-konformità mar-rekwiżiti ta’ dan id-dokument, billi tuża tal-inqas il-metodoloġiji li ġejjin, jekk previsti mit-tip individwali ta’ logħba:

1. analiżi tal-kodiċi tas-sors;
2. analiżi dokumentarja b’referenza għal kull komponent;
3. l-ittestjar tal-konformità, inkluż permezz ta’ għodod u proċeduri ta’ simulazzjoni, fir-rigward ta’ kull komponent;
4. verifika tal-komunikazzjoni u l-integrazzjoni korretti bejn il-komponenti kollha tas-**sistema tal-konċessjonarju**;
5. verifika tal-komunikazzjoni korretta bejn is-**sistema tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata**;
6. verifika tal-implimentazzjoni korretta tar-regolamenti dwar il-logħob;
7. Testijiet statistiċi tal-RNG (ġeneratur ta’ numru aleatorju);
8. analiżi tal-mudell matematiku inkluż kif jitqassmu l-ammonti mirbuħa.

Il-verifika teknika tal-konformità għandha tiddetermina l-eżitu tal-attivitajiet imwettqa, filwaqt li tidentifika, fejn previst mit-tip individwali ta’ logħba, għal kull komponent:

1. *data* ta’ identifikazzjoni u moduli ta’ hardware u/jew software assoċjati;
2. fajls meqjusa essenzjali;
3. ir-riżultati tal-analiżijiet statistiċi mwettqa fuq l-RNG;
4. it-tipi ta’ jackpots disponibbli;
5. il-perċentwal ta’ ammonti mirbuħa mqassma lill-ġugatur, li jiġi separat minnu l-proporzjon ta’ ammonti mirbuħa maħsuba għall-jackpot;
6. il-probabbiltà ta’ rebħ;
7. ir-riżultat tal-analiżijiet imwettqa;

F’każ li jkun hemm il-ħsieb li jsiru bidliet fil-komponenti tas-**sistema tal-konċessjonarju** li jkunu diġà ġew ivverifikati b’eżitu pożittiv, sabiex tiġi żgurata l-kompatibbiltà tal-emendi mar-regoli tekniċi msemmija f’dan id-dokument, trid issir talba lil Korp ta’ Verifika jew, fil-każijiet previsti, lil SO.GE.I. S.p.A., li għandu jipproċedi b’verifika teknika ġdida tal-konformità, meta meħtieġ.

Il-ġbir tal-logħbiet imsemmija fl-Artikolu 6(3) tad-Digriet Leġiżlattiv Nru 41 tal-25 ta’ Marzu 2024 għandu jsir biss wara ċertifikazzjoni mill-ADM, li tinkludi l-eżitu pożittiv tal-verifika jew tar-riżultati tagħha, u jrid ikun konformi maċ-ċertifikazzjoni.

Fil-każ ta’ funzjonament ħażin u/jew modifika tas-**sistema tal-konċessjonarju** meta mqabbel ma’ dak li huwa speċifikat fiċ-ċertifikazzjoni, il-**konċessjonarju** jrid jidentifika l-kawżi fil-pront permezz tal-għodod ta’ monitoraġġ disponibbli, filwaqt li jieħdu ħsieb li jidentifika fid-dettall u b’mod komprensiv il-problema teknika involuta, kif għandha tiġi ġestita l-anomalija u kif għandu jiġi rrestawrat il-funzjonament tajjeb tas-**sistema tal-konċessjonarju** jew wieħed mill-komponenti tagħha.

Fil-każ li t-tkomplija tal-attività ta’ ġbir u ta’ logħob ma tkunx prekluża, il-**konċessjonarju** jrid, malajr kemm jista’ jkun, isolvi l-problemi li jkunu nqalgħu u jelimina l-anomaliji, inkluż permezz ta’ bidliet lis-**sistema tal-konċessjonarju**.

Jekk, min-naħa l-oħra, it-tkomplija tal-attività ta’ ġbir u ta’ logħob tkun prekluża, is-**sistema tal-konċessjonarju** trid twettaq dak li hu meħtieġ mill-proċeduri ta’ verifika tal-integrità kif deskritt f’dan id-dokument, u l-**konċessjonarju** jrid jikkomunika l-avveniment b’mod speċifiku lill-ġugatur u lill-ADM. Kwalunkwe rifużjoni sħiħa possibbli tal-ġugati għandha, fi kwalunkwe każ, titħallas mill-**konċessjonarju**.

It-tariffi speċifikament relatati mal-attivitajiet tal-verifika teknika tal-konformità għandhom jitħallsu mill-applikanti.

IT-TIENI PARTI

# **REKWIŻITI TEKNIĊI**

1. SISTEMA TAL-KONĊESSJONARJU

Is-**sistema tal-konċessjonarju** hija magħmula minn:

* sistema/sistemi tal-logħob, iddedikata/iddedikati għall-forniment ta’ servizzi tal-logħob, li jikkonsistu fi:
  + pjattaforma/pjattaformi tal-logħob li fiha/fihom l-**applikazzjonijiet tal-logħob** individwali;
  + **is-sistema ta’ aċċettazzjoni tal-logħob**;
* **is-sistema għall-preżentazzjoni tal-offerta tal-logħob** (sit web u/jew **app**);
* **is-sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**;
* is-sistema kontabilistika għad-determinazzjoni tal-ammonti dovuti f’konformità mal-leġislazzjoni fis-seħħ;
* is-sistema ta’ monitoraġġ u kontroll, inkluż f’modalità awtomatika, tal-infrastruttura tal-hardware u tas-software li tippermetti li l-komponenti kollha jiffunzjonaw kif suppost;
* **in-network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** għat-trasferiment ta’ informazzjoni.

Il-komponenti kollha tas-**sistema** **tal-konċessjonarju** jridu jużaw Ħin Universali Koordinat (UTC) bħala l-unità tal-ħin ta’ referenza.

Ir-riżorsi meħtieġa għall-varar tal-infrastruttura tas-**sistema tal-konċessjonarju** jridu jkunu jinsabu fit-territorju taż-Żona Ekonomika Ewropea, anke jekk jiġu implimentati b’soluzzjonijiet tal-cloud computing. Kwalunkwe soluzzjoni tal-cloud computing trid tissodisfa r-rekwiżiti u l-karatteristiċi tekniċi stabbiliti mill-Aġenzija għall-Italja Diġitali (AGID) u l-Aġenzija Nazzjonali taċ-Ċibersigurtà (ACN) sabiex tikkwalifika biex tiġi pprovduta lill-Amministrazzjoni Pubblika u trid tiggarantixxi li l-informazzjoni kollha mitluba mill-ADM tkun kompletament disponibbli għall-attivitajiet ta’ monitoraġġ u kontroll.

B’mod partikolari, trid tiġi żgurata s-sovranità diġitali tad-*data*, bl-obbligu ta’ operat f’konformità sħiħa mar-regoli dwar ir-residenza tad-*data*, it-trasferiment tad-*data*, l-aċċess għad-*data* u s-sigurtà tad-*data*, li trid tiġi kriptata kemm matul it-trasferiment kif ukoll ladarba tinħażen.

L-arkitettura tas-**sistema tal-konċessjonarju** trid tipprovdi garanziji massimi f’termini ta’ kapaċità, disponibbiltà, skalabbiltà, prestazzjoni, sikurezza u kontrollabbiltà. Din l-arkitettura trid tiggarantixxi wkoll il-kontinwità tas-servizz permezz ta’ soluzzjonijiet ta’ affidabbiltà għolja, miksuba permezz tar-ridondanza tal-komponenti kollha u l-użu ta’ soluzzjonijiet teknoloġiċi u organizzattivi li jipprevedu r-restawr tas-servizz mingħajr ebda telf ta’ *data*.

Is-**sistema tal-konċessjonarju** jrid ikollha karatteristiċi li kapaċi jipprevjenu t-telf, il-ħsara, is-serq jew il-ksur tad-*data* u l-interruzzjoni tal-attivitajiet, inkluż permezz tal-arranġament tajjeb tat-tagħmir u l-protezzjoni tiegħu sabiex jitnaqqsu r-riskji li jirriżultaw minn theddid u perikli ambjentali, kif ukoll aċċess mhux awtorizzat.

Il-funzjonalitajiet individwali tas-**sistema tal-konċessjonarju** jridu jitwettqu permezz ta’ tekniki ta’ żvilupp modulari li jippermettu li l-komponenti individwali tas-sistema jkunu identifikati b’mod ċar.

Matul l-operazzjonijiet tal-logħob, l-aġġornamenti tal-bażijiet tad-*data* jridu jsiru permezz ta’ tranżazzjonijiet li jsiru fl-istess ħin tal-operazzjoni mwettqa, filwaqt li jiġi żgurat li l-operazzjoni titwettaq b’mod tajjeb u sħiħ, kif ukoll li tiġi żgurata t-traċċabbiltà tal-attivitajiet imwettqa, filwaqt li tittieħed azzjoni f’waqtha fejn jiġu skoperti anomaliji jew diskrepanzi fir-rigward tal-fluss normali ta’ eżekuzzjoni tal-attivitajiet. Kull tranżazzjoni trid tikkonforma strettament mar-regoli deskritti fil-protokolli ta’ komunikazzjoni individwali.

Is-**sistema tal-konċessjonarju** trid tippermetti l-ġbir, il-ġestjoni tal-operazzjonijiet tal-logħob u d-djalogu mas-**sistema ċentralizzata** f’konformità mal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi stabbiliti f’dan id-dokument u jrid ikollha wkoll karatteristiċi li kapaċi:

* jiggarantixxu l-ipproċessar ta’ informazzjoni f’konformità mal-leġiżlazzjoni eżistenti dwar l-ipproċessar ta’ *data* personali, inkluż permezz tat-tneħħija xierqa jew il-kitba waħda fuq l-oħra u b’mod sigur ta’ mezzi ta’ ħżin li jkun fihom *data* sensittiva qabel ir-rimi possibbli tagħha.

B’mod partikolari, iridu jittieħdu miżuri ta’ sigurtà għall-konformità mal-parametri tal-ipproċessar tad-*data* personali, ġestiti fil-kapaċità tas-suġġett tad-*data* jew tal-kontrollur, f’konformità mad-dispożizzjonijiet tal-leġiżlazzjoni dwar il-protezzjoni tad-*data* personali sabiex tiġi protetta d-*data* u l-kopji tagħha bl-għan li jiġu żgurati l-kunfidenzjalità, l-integrità, id-disponibbiltà u l-awtentiċità tagħha;

* jiżguraw l-monitoraġġ tal-attivitajiet tal-komponenti kollha permezz tal-użu ta’ reġistri tal-awditjar għar-reġistrazzjoni kronoloġika tal-attivitajiet tal-operaturi u tal-amministraturi tas-**sistema tal-konċessjonarju**, il-protezzjoni ta’ tali reġistri kontra t-tibdil u l-aċċess mhux awtorizzat, l-użu ta’ reġistri għall-ġestjoni tal-iżbalji sabiex tittieħed azzjoni korrettiva xierqa;
* jiżguraw politiki ta’ riżerva dokumentati kif xieraq;
* jipproteġu l-integrità tal-komponenti u tal-informazzjoni, inkluż permezz ta’ mekkaniżmi awtomatiċi li ma jħalluhomx jinbidlu. Il-komponenti tas-**sistema tal-konċessjonarju** jridu jkunu soġġetti għal proċeduri awtomatizzati ta’ verifika tal-integrità li jipprevedu mekkaniżmi ta’ mblukkar għall-komponent ikkonċernat f’każijiet li fihom tali verifika tfalli. B’mod partikolari, dawn il-mekkaniżmi għandhom jiġu applikati għall-**pjattaformi tal-logħob** individwali u għall-**applikazzjonijiet tal-logħob**, kif ukoll għas-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** u s-software użat biex jikkalkula u jibgħat il-message digest relatat lis-**sistema ċentralizzata**.

L-aċċess għall-funzjonalitajiet ta’ ġestjoni tal-logħob u tal-kont tal-logħob jista’ jseħħ biss wara li l-ġugatur ikun aċċessa l-kont tal-logħob, li jrid isir bl-użu tal-kredenzjali tal-aċċess tiegħu stess stabbiliti matul ir-reġistrazzjoni. Il-karatteristiċi tal-logħob li ma jirrikjedux ħlas fi flus kontanti jridu jkunu disponibbli anke mingħajr ma l-ġugatur jaċċessa l-kont tal-logħob.

Għandu jiġi pprovdut ħin ta’ waqfien massimu ta’ 20 minuta wara li l-ġugatur jaċċessa l-kont tal-logħob li, f’każ ta’ inattività mill-utent, jimpedixxi l-aċċess għall-funzjonalitajiet ta’ ġestjoni tal-logħob u tal-kont tal-logħob; dan huwa mingħajr preġudizzju għall-possibbiltà għall-utent li jistabbilixxi valur differenti b’mod awtonomu, li madankollu jrid ikun inqas minn 60 minuta.

Is-sessjoni tal-utent tintemm fil-każijiet li ġejjin:

a) jekk il-ġugatur jinnotifika s-**sistema tal-konċessjonarju** bit-tmiem tas-sessjoni tal-utent;

b) jekk jinqabeż il-limitu ta’ żmien;

c) jekk hemm kundizzjonijiet iddeterminati mill-**konċessjonarju** u ddokumentati li jirrikjedu t-tmiem tas-sessjoni tal-utent;

d) fil-każ ta’ għeluq furzat tas-sit jew tal-**apps**.

F’każijiet li fihom tintemm is-sessjoni tal-utent, li jwassal għall-interruzzjoni ta’ attività tal-logħob, trid tiġi żgurata t-tkomplija tal-attività interrotta meta din terġa’ tiġi aċċessata, filwaqt li dejjem jiġi ssalvagwardjat l-aġir normali tal-logħba.

Matul is-sessjoni tal-utent, irid jiġi previst il-wiri ta’ twissijiet speċifiċi li għandhom jiġu attivati kull meta l-infiq u/jew il-limiti ta’ żmien jintlaħqu skont l-età u d-drawwiet tal-logħob tal-ġugatur; il-limitu ta’ nfiq ma jistax ikun aktar minn EUR 100 għal kull sessjoni tal-utent u l-limitu ta’ żmien ma jistax ikun aktar minn siegħa.

L-informazzjoni kollha maħżuna fir-rigward tal-aħħar sitt xhur, kif ukoll l-informazzjoni dwar il-kontabbiltà għall-aħħar sentejn, jridu jkunu disponibbli f’ħin reali għall-finijiet ta’ monitoraġġ u kontroll mill-ADM. Wara dak il-perjodu ta’ żmien, tali informazzjoni, jekk ma tkunx għadha disponibbli f’ħin reali, xorta waħda trid tinżamm għal mill-inqas il-ħames snin ta’ wara, filwaqt li jiġu żgurati l-integrità, il-leġibbiltà u l-aċċess tagħha.

Irid ikun possibbli li jsiru mistoqsijiet speċifiċi dwar din l-informazzjoni f’ħin reali, b’intervalli ta’ ħin li jistgħu jiġu ddefiniti mill-utent għal kull komponent individwali tas-**sistema tal-konċessjonarju**, bil-possibbiltà li jintwera, f’limitu massimu ta’ 48 siegħa, ir-riżultat tal-mistoqsijiet magħmula u l-esportazzjoni tar-riżultat ta’ dawn il-mistoqsijiet.

Il-ġugatur irid jiġi pprovdut b’karatteristika ta’ awtoesklużjoni mil-logħba jew minn wieħed jew aktar mit-tipi msemmija fl-Artikolu 6(3) tad-Digriet Leġiżlattiv Nru 41 tal-25 ta’ Marzu 2024, bil-possibbiltà ta’ awtoesklużjoni temporanja u permanenti. Din il-funzjonalità trid tkun preżenti wkoll fis-**sistema għall-preżentazzjoni tal-offerta tal-logħob**.

Il-ġugatur irid jiġi pprovdut ukoll b’funzjonalità ta’ revoka ta’ awtoesklużjoni permanenti, li trid tkun disponibbli mhux aktar kmieni minn disa’ xhur wara l-mument tal-awtoesklużjoni. Kwalunkwe riattivazzjoni fuq talba tal-ġugatur wara disa’ xhur minn awtoesklużjoni permanenti għandha sseħħ sebat ijiem wara li n-notifika tkun intbagħtet lill-konċessjonarju. Awtoesklużjoni temporanja tista’ tiġi kkonvertita f’waħda permanenti fuq talba tal-ġugatur.

L-awtoesklużjoni tista’ ssir għall-**konċessjonarju** individwali jew b’mod trażversali għall-konċessjonarji kollha. Minbarra li ma jkunx jista’ jilgħab, ġugatur awtoeskluż ma jistax jiftaħ kontijiet ġodda u ma jistax jagħmel depożiti u jirċievi bonusijiet. Il-**konċessjonarju** jista’ jeskludi biss persuni fiżiċi b’mod trażversali li għandhom jew kellhom kont ma’ dak il-**konċessjonarju**

Fil-każ ta’ awtoesklużjoni, irid jiġi żgurat li, b’effett immedjat, l-iskonnessjoni awtomatika tas-sessjonijiet attivi kollha tal-utent titwettaq fl-istess ħin u din l-awtoesklużjoni tiġi kkomunikata lis-**sistema ċentralizzata**; trid dejjem tiġi żgurata t-tlestija ta’ kwalunkwe attività tal-logħob diġà mibdija qabel l-awtoesklużjoni. Fi kwalunkwe każ, irid ikun possibbli li l-ġugatur ikollu aċċess għall-kont tal-logħob tiegħu stess sabiex jimmaniġġjah.

Il-ħolqien ta’ kont tal-logħob ma jridx ikun permess għal ġugatur li, fiż-żmien tat-talba għall-ħolqien, eskluda lilu nnifsu mil-logħba.

Il-ġugatur irid jiġi pprovdut b’karatteristika li tippermetti l-impożizzjoni ta’ awtolimitazzjonijiet għal-logħba, f’perjodu ta’ żmien li jista’ jkun ta’ kuljum, kull ġimgħa, kull xahar jew kull sena, f’termini ta’ żmien (mifhum bħala ż-żmien li jkun għadda bejn il-bidu u t-tmiem tas-sessjonijiet tal-utenti), l-infiq (mifhum bħala ammonti miftehma bit-tnaqqis tal-ammonti mirbuħa u rimborżati), it-telf ta’ flus (mifhum bħala depożiti bit-tnaqqis tal-ġbid li jkun sar) u d-depożiti. Din il-funzjonalità trid tkun preżenti wkoll fis-**sistema għall-preżentazzjoni tal-offerta tal-logħob**. Il-limiti stabbiliti ma għandux ikollhom valur indeterminat.

Id-depożiti fil-kont tal-logħob iridu jsiru permezz ta’ għodod tal-ħlas li jiżguraw it-traċċabbiltà tal-flussi tal-flus **jew, jekk imwettqa fi stabbiliment tal-bejgħ bl-imnut u fil-limitu totali ta’ EUR 100 fil-ġimgħa, fi flus kontanti jew għodod oħra ta’ ħlas;** il-ġbid mill-kont tal-logħob irid isir permezz tal-għodod tal-ħlas diġà indikati hawn fuq mid-detentur tal-kont tal-logħob lill-**konċessjonarju** u diġà vvalidat minn dan tal-aħħar.

Jekk jinqabżu l-limiti stabbiliti mill-ġugatur, irid jiġi żgurat li, b’effett immedjat, kwalunkwe attività ta’ logħob tiġi prekluża fis-sessjonijiet attivi kollha tal-utenti u li ssir komunikazzjoni xierqa lis-**sistema ċentralizzata**; trid dejjem tiġi żgurata t-tlestija ta’ kwalunkwe attività tal-logħob li tkun diġà bdiet qabel ma jkunu ntlaħqu l-limiti stabbiliti mill-ġugatur.

Fi kwalunkwe każ, irid ikun possibbli li l-ġugatur ikollu aċċess għall-kont tal-logħob tiegħu stess sabiex jimmaniġġjah u possibbilment jibdel il-limiti stabbiliti. Jekk il-limiti jinbidlu għal dawk aktar restrittivi, il-valuri l-ġodda jrid ikollhom effett immedjat; inkella, il-bidla għandha tidħol fis-seħħ mis-seba’ jum ta’ wara, sakemm il-bidla ma tkunx tinvolvi parametri stabbiliti meta l-kont ikun ġie attivat għall-ewwel darba, f’liema każ il-bidla għandha tidħol fis-seħħ mill-jum ta’ wara.

Fil-każ ta’ awtoesklużjoni mill-ġugatur, il-valuri ta’ awtolimitazzjoni stabbiliti mill-ġugatur iridu jibqgħu validi anke fil-każ ta’ revoka sussegwenti tal-awtoesklużjoni.

Il-**konċessjonarju** jista’ jistabbilixxi awtolimitazzjonijiet addizzjonali għal-logħba, minbarra dawk preċedenti; f’dak il-każ, l-informazzjoni trid tiġi nnotifikata lill-ġugatur mill-inqas sebat ijiem minn qabel.

Is-**sistema tal-konċessjonarju** trid tinkludi karatteristiċi li jissospendu/jimblukkaw l-aċċess għall-ġugatur fil-każijiet previsti fil-kuntratt tal-kont tal-logħob. Dawn il-karatteristiċi jridu jippermettu li r-raġunijiet għas-sospensjoni/għall-imblukkar jinħażnu f’reġistru kompjuterizzat.

Għat-tul tal-perjodu ta’ sospensjoni/imblukkar, il-ġugatur ma jistax jitwaqqaf milli jirtira l-l-ammonti mirbuħa mill-kont tal-logħob tiegħu, ħlief f’każijiet fejn ir-raġuni għas-sospensjoni/għall-imblukkar tipprojbixxi tali tranżazzjoni.

Is-**sistema tal-konċessjonarju**  ma tridx tinduċi jew iġiegħel lill-ġugatur ilesti l-attivitajiet mibdija matul l-użu tas-sit jew tal-**apps**.

1. SISTEMA TAL-LOGĦOB

Is-**sistemi tal-logħob** iridu jiġbru flimkien it-tipi ta’ logħob imsemmija fl-Artikolu 6(1) tad-Digriet Leġiżlattiv Nru 41, tal-25 ta’ Marzu 2024, kif ġej:

1) imħatri b’rati fissi fuq avvenimenti sportivi u mhux sportivi u mħatri b’rati fissi b’interazzjoni diretta bejn il-ġugaturi;

2) imħatri fuq avvenimenti simulati;

3) imħatri b’rati fissi u totalizzaturi fuq it-tiġrijiet taż-żwiemel;

4) pools tal-imħatri bbażati fuq l-isports u mħatri totalizzaturi mhux tat-tiġrijiet taż-żwiemel;

5) tiġrijiet taż-żwiemel u kompetizzjonijiet tat-tiġrijiet taż-żwiemel nazzjonali;

6) logħob tal-ħila, inkluż logħob tal-karti f’forma ta’ tornej u mhux tornej, kif ukoll logħob tax-xorti b’rata fissa u bingo mill-bogħod;

7) logħob addizzjonali mwettaq b’modi virtwali jew diġitali, inkluż permezz tal-metavers.

Simulazzjonijiet ta’ logħob bla ħlas jistgħu jitqiegħdu għad-dispożizzjoni tal-ġugatur, li ma jridu jkunu differenti fl-ebda mod u jridu jiggarantixxu l-istess imġiba bħal dik li fiha jintużaw il-flus, f’konformità mar-regoli tal-logħba.

1. PJATTAFORMA TAL-LOGĦOB

Il-**pjattaformi tal-logħob** b’rabta mat-tipi ta’ logħbiet li jagħtu perċentwal tal-ammonti mirbuħa, stabbilit fir-regolamenti tat-tipi individwali ta’ logħbiet u tal-ammonti li jintlagħbu, iridu jistabbilixxu l-eżitu tal-imħatri permezz tal-ġeneratur ta’ numru aleatorju (RNG).

L-RNG jista’ jinkiseb bl-użu ta’ programmi ta’ software u/jew apparat tal-hardware u ma jridx ikun jinsab fl-**applikazzjonijiet tal-logħob**; iridu jiġu ġġenerati numri aleatorji, bl-għan li jiġu stabbiliti r-riżultati ta’ kull imħatra, filwaqt li jiġu rrispettati l-proprjetajiet ta’ każwalità, indipendenza statistika, ekwivalenza, nonriproduċibbiltà, imprevedibbiltà u nondeduċibbiltà; in-numri u r-riżultati aleatorji ma jridux ikunu aċċessibbli qabel ma jintużaw mill-**applikazzjoni tal-logħob**.

Il-ġugatur irid dejjem ikun jista’ jara l-aħħar imħatra, fejn previst mit-tip ta’ logħba individwali, jew permezz ta’ riproduzzjoni viżiva tal-imħatra jew permezz ta’ deskrizzjoni dettaljata mhux grafika, li tipprovdi mill-inqas l-informazzjoni li ġejja:

a) id-data u l-ħin tal-imħatra;

b) l-identifikatur tal-imħatra assenjat mill-ADM, inkluża l-kronogramma;

c) ir-riżultat finali tal-logħba, jew grafikament jew permezz ta’ messaġġ testwali;

d) l-ammont totali li jintlagħab u kwalunkwe tqassim tiegħu;

e) l-ammont ta’ kwalunkwe ammont mirbuħ (inkluż kwalunkwe jackpot);

f) ir-riżultati ta’ kwalunkwe stadju intermedju tal-imħatra.

Ir-ripetizzjoni tal-logħbiet li ntlagħbu fl-aħħar sitt xhur, mhux neċessarjament f’format grafiku, trid dejjem tiġi ggarantita għall-eżerċizzju ta’ monitoraġġ u ta’ kontroll mill-ADM.

1. APPLIKAZZJONI TAL-LOGĦOB

Ir-ritorn ta’ perċentwal tal-ammonti li jintlagħbu fl-ammonti mirbuħa (RTP) irid jikkonforma mal-limiti imposti mir-regoli u r-regolamenti li jirregolaw il-logħba.

Il-logħob ma jridx ikun iddisinjat b’tali mod li jagħti lill-ġugaturi l-impressjoni falza li għandhom probabbiltà akbar li jirbħu milli fil-fatt għandhom jew jagħti lill-ġugaturi l-impressjoni, aktar spiss milli jippermettu b’mod naturali r-regoli tal-logħba, li huma jistgħu jirbħu l-premju massimu sabiex iħeġġuhom ikomplu jagħmlu mħatri.

Kull logħba trid tkun akkumpanjata mir-regoli rilevanti (inklużi l-ispeċifikazzjonijiet għall-użu ta’ kwalunkwe jackpot, l-indikazzjoni tal-RTP u d-determinazzjoni tal-premjijiet tal-logħba) u l-istruzzjonijiet tal-logħba. Dawn ir-regoli u l-istruzzjonijiet iridu dejjem ikunu disponibbli għall-ġugatur.

L-informazzjoni kollha (viżiva, awdjo, miktuba jew ikonika) tal-**applikazzjoni tal-logħob** trid tkun ħielsa minn kontenut oxxen, illegali jew offensiv.

Il-ġugatur irid ikun jista’ jara l-isem tal-**applikazzjoni tal-logħob** b’mod ċar.

Il-ġugatur irid ikun jista’ jara l-ammont tal-imħatra (u, meta possibbli, l-ekwivalenti tiegħu fi krediti) b’mod ċar. Jekk il-logħba turi l-krediti tal-logħba, il-valur tal-konverżjoni jrid jintwera lill-ġugatur.

L-**applikazzjoni tal-logħob** trid tindika, meta applikabbli, l-ammont minimu u massimu permess għall-imħatra, l-ammonti mirbuħa potenzjali u r-riżultat tal-logħba.

L-imħatri awtomatiċi jew is-sekwenzi tal-imħatri mhumiex permessi mingħajr aċċettazzjoni espliċita mill-ġugatur. B’mod partikolari, mhuwiex permess li jiġu ripetuti l-imħatri preċedenti b’mod indipendenti u, fi tmiem żmien predefinit, li dawn jiġu akkwistati mill-**applikazzjoni tal-logħob** mingħajr aċċettazzjoni espliċita mill-ġugatur (eż.: repetizzjoni tal-aħħar ġugati).

Kull **applikazzjoni tal-logħob** tista’ tiġi diżattivata biss fin-nuqqas ta’ attivitajiet tal-logħob.

1. SISTEMA TA’ AĊĊETTAZZJONI TAL-LOGĦOB

Is-**sistema ta’ aċċettazzjoni tal-logħob** hija l-komponent tas-**sistema tal-logħob** konnessa ma’ **sistema ċentralizzata** permezz tan-**network tat-telekomunikazzjoni tal-konċessjonarju**.

Meta l-**konċessjonarju** juża s-**sistemi tal-logħob** ta’ **konċessjonarju li jipprovdi servizz**, il-konnessjoni mas-**sistema ċentralizzata** ssir permezz tan-**network tat-telekomunikazzjoni**  tal-**konċessjonarju li jipprovdi servizz**.

Is-**sistema ta’ aċċettazzjoni tal-logħob** għandha tinkludi mill-inqas:

* interfaċċa mal-**pjattaformi tal-logħob**;
* interfaċċa mas-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**;
* interfaċċa mas-**sistema ċentralizzata** għal kull tip ta’ logħba.

L-interfaċċi mal-**pjattaformi tal-logħob** jridu jkunu modulari u indipendenti għal kull **pjattaforma tal-logħob**.

L-interfaċċi mas-**sistema ċentralizzata** jridu jiżguraw il-konformità mal-protokolli ta’ komunikazzjoni rilevanti u kull waħda trid tkun modulari u awtonoma.

L-interfaċċa mas-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** ta’ **konċessjonarju li jipprovdi servizz** trid tiżgura wkoll djalogu mas-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** permezz tas-**sistema tal-logħob**.

1. KONĊESSJONARJU LI JIPPROVDI SERVIZZ

Meta **konċessjonarju li jipprovdi servizz** iqiegħed għad-dispożizzjoni ta’ **konċessjonarji** oħra s-**sistemi tal-logħob** tiegħu, dawn iridu jkunu separati fiżikament jew loġikament, meta possibbli skont it-tip ta’ logħba. Għandu dejjem ikun possibbli li tiġi iżolata d-*data* relatata ma’ kull **konċessjonarju**.

Ħlief fejn l-infrastruttura tal-**konċessjonarju li jipprovdi servizz** issir b’soluzzjonijiet tal-cloud computing, din l-infrastruttura ma tridx tiġi kondiviża ma’ **fornituri ta’ servizzi ta’ konċessjonarju** oħra.

1. SISTEMA GĦALL-PREŻENTAZZJONI TAL-OFFERA TAL-LOGĦOB (SIT WEB U/JEW APP)

Fuq is-sit web u fl-**apps**, mill-inqas l-informazzjoni li ġejja trid tkun viżibbli b’mod ċar:

* l-isem, in-natura legali, il-kodiċi tat-taxxa, in-numru tal-VAT u l-uffiċċju rreġistrat tal-**konċessjonarju**;
* l-identifikatur tal-konċessjoni;
* il-logo jew il-marka tal-**konċessjonarju**;
* il-logo tal-ADM u l-logo “logħob legali u responsabbli”;
* il-projbizzjoni tal-logħob għall-minorenni;
* l-elementi tal-offerta tal-logħob, inklużi elementi li jikkaratterizzaw kull tip ta’ logħba bħal, pereżempju: il-kost tal-parteċipazzjoni fil-logħba, kwalunkwe premju u kif jiġi allokati, kif jiġu ġestiti l-bonusijiet possibbli;
* ir-regolamenti dwar il-logħob u l-istruzzjonijiet għall-parteċipazzjoni;
* il-modi kif jiġu ttrattati każijiet ta’ funzjonament ħażin;
* il-ħinijiet tal-ftuħ tal-logħba;
* il-proċeduri u l-limiti ta’ żmien għall-ikkreditar tal-ammonti mirbuħa u r-rimborżi u għall-ġbid ta’ flus mill-kontijiet tal-logħob;
* ir-rekwiżiti minimi għall-istazzjonijiet tal-ġugaturi għal-logħob mill-bogħod;
* id-dettalji ta’ kuntatt għas-servizz ta’ appoġġ tal-ġugatur;
* il-karatteristiċi relatati mal-awtoesklużjoni mil-logħba u mal-awtolimitazzjoni;
* il-mistoqsijiet frekwenti;
* il-links għal siti istituzzjonali marbuta mad-dinja tal-logħob u, b’mod partikolari, ma’ dik tal-ADM;
* il-leġiżlazzjoni fis-seħħ dwar il-logħob mill-bogħod u kull miżura oħra tal-ADM dwar il-logħob kopert minnha;
* l-att konvenzjonali ta’ konċessjoni;

Fuq is-sit u fl-**apps**, irid ikun hemm ukoll, b’mod ċar viżibbli u flimkien mal-projbizzjoni tal-logħob għall-minorenni, avviżi u/jew links li jkun fihom mill-inqas:

* informazzjoni dwar riskji potenzjali relatati mal-logħob u dettalji ta’ kuntatt għall-assistenza f’każ ta’ problemi bil-logħob;
* informazzjoni prattika u preċiża dwar il-logħob, ir-regoli u l-probabbiltà ta’ rebħ;
* lista ta’ miżuri dwar il-protezzjoni tal-ġugaturi, bil-possibbiltà li l-ġugatur juża tali miżuri;
* link ċara għat-termini u l-kundizzjonijiet aċċettati mill-ġugatur billi jaċċessa u jilgħab fuq is-sit web jew l-**apps**;
* link ċara għar-regoli dwar il-protezzjoni tad-*data* personali applikati mill-**konċessjonarju**;
* link ċara għas-sit web tal-ADM;
* sistema sempliċi u ovvja/viżibbli biex tinforma lill-ġugatur bid-dritt li jressaq ilmenti kontra l-**konċessjonarju**; din is-sistema trid tinkludi link għall-portal ta’ rapportar tal-ADM.

Fuq is-sit web u l-**apps**, għal kull logħba ta’ ħila, inkluż logħob bil-karti f’forma ta’ tornej u mhux tornej, kif ukoll logħob b’rata fissa u bingo mill-bogħod, irid ikun hemm dejjem disponibbli informazzjoni finali dwar perjodi ta’ żmien ugwali għal kull xahar kalendarju tal-ammont mogħti f’ammonti mirbuħa lil ġugaturi relatati mal-ġbir.

Fuq is-sit web u l-**apps**, irid ikun hemm dejjem disponibbli servizz ta’ appoġġ għal kwistjonijiet relatati mal-aċċess għal-logħob u l-użu tal-kontenut.

Is-sit u l-**apps** iridu jiġu żviluppat bit-Taljan, ħlief għal termini tekniċi użati b’mod komuni.

Kwalunkwe funzjonalità tas-software meħtieġa għall-funzjonament xieraq tas-sit u tal-**apps**, biex tiġi installata fuq l-apparat tal-ġugatur, għandha tipprevjeni t-telf, il-ħsara, is-serq jew il-kompromess tad-*data* u tnaqqas ir-riskji li jirriżultaw minn theddid minn kodiċijiet malizzjużi, filwaqt li tiżgura konnessjoni esklużiva mal-komponenti tas-**sistema tal-konċessjonarju**.

1. NETWORK TA’ KONNESSJONI TAT-TELEKOMUNIKAZZJONI GĦAT-TRASFERIMENT TA’ INFORMAZZJONI

In-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni**, li l-konnessjonijiet tiegħu jridu jkunu f’isem **konċessjonarju**, irid ikun ibbażat fuq soluzzjonijiet teknoloġiċi standard tas-suq offruti mill-operaturi tat-telekomunikazzjoni u jimplimenta teknoloġiji ta’ sigurtà li kapaċi jiżguraw l-integrità u l-kunfidenzjalità tad-*data* skambjata filwaqt li jiżguraw il-kontinwità tas-servizz matul l-operazzjonijiet tal-logħob, fiċ-ċirkostanzi kollha, irrispettivament mit-tagħbija fuq is-**sistema tal-konċessjonarju**.

Id-djalogu bejn is-**sistema tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata** huwa stabbilit mill-protokolli ta’ komunikazzjoni iddefiniti u magħmula disponibbli mill-ADM.

Jekk, għad-djalogu bejn il-komponenti tas-**sistema tal-konċessjonarju**, jintużaw protokolli ta’ komunikazzjoni proprjetarji, dawn il-protokolli jrid ikollhom karatteristiċi simili għal dawk meħtieġa għat-trasferiment ta’ informazzjoni dwar in-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni**.

L-ispeċifikazzjonijiet tal-konnessjoni bejn it-tagħmir periferali u l-post tas-**sistema ċentralizzata** bħalissa huma bbażati fuq networks iddedikati ta’ LAN-to-LAN FastEthernet sa 100 Mbps, fejn Ethernet jew FastEthernet huma disponibbli fuq is-swiċċ Layer3, jew fuq konnessjoni VPN fuq l-Internet konnessa mal-użu ta’ teknoloġiji speċifiċi. Il-konnessjonijiet magħmula huma marbuta mal-kompatibbiltà mas-sistemi tal-IT tas-**sistema ċentralizzata** u jridu jkunu addizzjonali biex jiġi żgurat djalogu kostanti u kontinwu bejn is-sistemi involuti.

Fejn tkun disponibbli konnessjoni ta’ Sistema ta’ Konnettività Pubblika, din il-konnessjoni tista’ tintuża biss għall-imħatri fuq it-tiġrijiet taż-żwiemel, għall-iskambju ta’ informazzjoni lejn u mis-**sistema ċentralizzata**. Ir-restrizzjoni fuq dan it-tip ta’ konnessjoni mat-territorju nazzjonali Taljan biss tibqa’ mhux affettwata.

In-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** jeħtieġ li jiġi mmonitorjat kontinwament sabiex ikun protett minn theddid estern, sabiex tinżamm is-sigurtà tas-sistemi u tal-applikazzjonijiet li jużaw in-network, inkluża l-informazzjoni fi tranżitu, li trid tiġi protetta sabiex jiġu evitati trażmissjonijiet mhux kompluti, żbalji fir-rotot, u attakki ċibernetiċi ta’ kwalunkwe tip u biex jiġu żgurati l-integrità u l-kunfidenzjalità tal-messaġġi skambjati.

L-implimentazzjoni tal-funzjonalitajiet meħtieġa għat-tħaddim u għall-ġbir tal-logħob imsemmija fid-Digriet Leġiżlattiv Nru 41, tal-25 ta’ Marzu 2024, timplika skambju kontinwu ta’ informazzjoni, f’ħin reali, bejn is-**sistema tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata**, permezz tan-netwerk ta’ trażmissjoni tad-data biex jintuża esklużivament għat-tħaddim tal-logħob innifsu. Għal dak l-għan, il-**konċessjonarju** jrid:

1. jibgħat lis-**sistema ċentralizzata**, fejn previst mit-tip ta’ logħba individwali, informazzjoni preparatorja għall-ġbir tal-logħba f’konformità mal-protokolli ta’ komunikazzjoni tat-tipi ta’ logħob individwali;
2. jiġbor, f’ħin reali, il-ġugati permezz tan-**network ta’ konnessjoni tat-telekomunikazzjoni** tiegħu stess;
3. jittrażmetti, f’ħin reali, lis-**sistema ċentralizzata** d-*data* tal-logħba sabiex jinkiseb il-kodiċi uniku għall-validazzjoni tal-irċevuta tal-parteċipazzjoni jew id-dritt ta’ parteċipazzjoni;
4. jittrasferixxi l-kont tal-logħob tal-ġugatur, wara li s-**sistema ċentralizzata** tirċievi l-kodiċi uniku miksub meta tiġi vvalidata l-irċevuta tal-parteċipazzjoni jew id-dritt ta’ parteċipazzjoni, billi jsir il-ħlas għall-imħatra jew il-ġugata, inkluż kwalunkwe ammont ta’ bonus użat mill-ġugatur;
5. jibgħat lis-**sistema ċentralizzata**, meta jkun previst mit-tip ta’ logħba individwali, l-informazzjoni meħtieġa biex jiġi ddefinit l-istatus tal-imħatri f’konformità mal-protokolli ta’ komunikazzjoni għal tipi ta’ logħob individwali;
6. jittrasferixxi l-kont tal-logħob tal-ġugatur, wara l-eżitu pożittiv ta’ verifika mis-**sistema ċentralizzata** tar-rebħa jew tal-imħatri li għandhom jitħallsu lura, permezz tal-ħlas tal-ammonti mirbuħa jew tar-rifużjonijiet u l-ikkreditar tagħhom, inkluż kwalunkwe ammont ta’ bonus li jista’ jintrebaħ mill-ġugatur;
7. jittrasferixxi l-kont tal-logħob tal-ġugatur, fil-każ ta’ depożitu, ġbid, allokazzjoni ta’ bonusijiet u aġġustamenti fil-kont tal-logħob biss wara li s-**sistema ċentralizzata** tirċievi l-eżitu pożittiv tat-talba għall-ħżin;
8. jibgħat lis-**sistema ċentralizzata** fil-każijiet kollha ta’ moviment tal-kont tal-logħob tal-ġugatur, il-bilanċ tal-kont tal-logħob mal-evidenza tas-sehem tal-bonus.

Meta l-**konċessjonarju** juża waħda jew aktar mis-**sistemi tal-logħob** magħmula disponibbli minn **konċessjonarju li jipprovdi servizz**, l-attivitajiet imsemmija fil-punti 1, 2, 3 u 5 għandhom jitwettqu mill-**konċessjonarju li jipprovdi servizz**. Għall-attivitajiet l-oħra kollha, l-informazzjoni meħtieġa biex jitwettqu dawk l-attivitajiet, jekk tkun fil-pussess tal-**konċessjonarju li jipprovdi servizz** trid tiġi trażmessa minn din tal-aħħar lill-**konċessjonarju**.

L-informazzjoni trid tiġi ttrasferita f’konformità mal-protokolli ta’ komunikazzjoni ddefiniti u magħmula disponibbli mill-ADM, li jiddefinixxu t-tip ta’ *data* trażmessa lis-**sistema ċentralizzata** (relatati kemm ma’ tipi ta’ logħob individwali kif ukoll mas-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**), l-istruttura tal-messaġġi tal-applikazzjoni u l-livelli ta’ trasferiment użati għall-komunikazzjoni kif ukoll l-istandards ta’ sigurtà adottati.

Biex jiġu żgurati l-awtentikazzjoni, il-kunfidenzjalità u l-integrità tad-*data* li tinsab fil-messaġġi skambjati bejn is-**sistema tal-konċessjonarju** u s-**sistema ċentralizzata**il-messaġġi nfushom iridu jirrispettaw il-mekkaniżmi ta’ sigurtà u l-arranġamenti tal-użu stabbiliti fil-protokolli ta’ komunikazzjoni.

1. SISTEMA TA’ KONTIJIET TAL-LOGĦOB TAL-KONĊESSJONARJU

Ir-reġistrazzjoni ta’ ġugatur, sabiex jinfetaħ kont tal-logħob, hija soġġetta għal komunikazzjoni lis-**sistema ċentralizzata** tad-*data* li tidentifika l-ġugatur u l-kodiċi uniku ta’ identifikazzjoni tal-kont tal-logħob, kif ukoll il-validazzjoni mill-ADM. Dan il-kont tal-logħob jiġi attivat biss wara li l-ġugatur ikun ikkonferma li rċieva l-kodiċi uniku ta’ identifikazzjoni, l-issettjar tal-kredenzjali ta’ aċċess tiegħu u l-issettjar mill-ġugatur innifsu tal-parametri ta’ awtolimitazzjoni tal-logħba li, fl-istadju tal-attivazzjoni inizjali, ma jistax jipprevedi aktar minn tliet sigħat kuljum (mifhum bħala l-ħin li jkun għadda bejn il-bidu u t-tmiem tas-sessjonijiet tal-utent), filwaqt li jonfoq aktar minn EUR 100 kuljum (mifhum bħala l-ammonti li minnhom jitnaqqsu l-ammonti mirbuħa u rimborżati) u d-depożitu ta’ aktar minn EUR 200 kuljum.

Fis-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**, kull ġugatur jista’ jkollu reġistrat biss kont tal-logħob wieħed.

Il-kontijiet tal-logħob ta’ ġugaturi li għandhom bejn 18 u 24 sena jridu bilfors jinkludu, fl-istadju ta’ attivazzjoni inizjali, limiti massimi ta’ depożitu li ma jkunux aktar minn EUR 50 kuljum, limiti ta’ ħin massimu li ma jkunux itwal minn sagħtejn kuljum (mifhum bħala l-ħin li jkun għadda bejn il-bidu u t-tmiem tas-sessjonijiet tal-utent) u li ma jonfqux aktar minn EUR 50 kuljum (mifhuma bħala l-ammonti li jintlagħbu li minnhom jitnaqqsu l-ammonti mirbuħa u rimborżati).

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** trid tinkludi tekniki ta’ awtentikazzjoni b’diversi fatturi bħala l-uniku mekkaniżmu għall-aċċess għall-kontijiet tal-logħob.

Wara li l-ġugatur jaċċessa l-kont tal-logħob, għandhom jintwerew id-data u l-ħin tal-aħħar aċċess espressi f’siegħa, minuta u sekonda.

Fil-każijiet kollha li fihom il-**konċessjonarju** jqis li sar tentattiv mhux awtorizzat biex jinkiseb aċċess għall-kont tal-logħob tal-ġugatur, huwa jrid jinnotifika lill-ġugatur innifsu bil-mod meqjus l-aktar xieraq biex jipprevjeni l-użu frawdolenti ta’ dak il-kont.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** trid tipprovdi l-possibbiltà li l-ġugatur jitlob l-għeluq tal-kont tal-logħob tiegħu. Kwalunkwe somma miżmuma fil-kont tal-logħob, inklużi dawk li jistgħu jiġu kkreditati wara l-għeluq tal-kont, trid titħallas lill-ġugatur bil-mod u fit-termini stabbiliti mil-leġiżlazzjoni fis-seħħ.

L-aċċess tal-ġugatur għal kont magħluq tal-logħob ma jridx jippermetti depożiti u/jew attivitajiet tal-logħob.

L-aċċess għall-kontijiet tal-logħob li ma kinux attivi għal tliet snin ma għandux ikun permess.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** jrid ikollha karatteristiċi għall-ġestjoni tal-għodod tal-ħlas.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**, wara l-allokazzjoni tal-identifikatur uniku tal-imħatra mis-**sistema ċentralizzata**, għandha tagħti rendikont tad-debiti relatati u kwalunkwe kreditu fil-każ ta’ ammonti mirbuħa jew rifużjonijiet, kif ukoll kwalunkwe element addizzjonali ta’ identifikazzjoni tal-logħba.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju**, għal kull kont tal-logħob, trid tiżgura li tal-inqas tinħażen l-informazzjoni li ġejja, inklużi d-dettalji ta’ kull tranżazzjoni:

* id-depożiti;
* l-ikkreditar tal-ammonti mirbuħa u tar-rifużjonijiet;
* id-debitu għall-imħatri jew għall-ġugati;
* il-ġbid;
* il-bonusijiet totali;
* il-bonusijiet għal kull tip ta’ logħba, li s-somma tagħhom trid tikkoinċidi mal-bonus totali.

L-entrati kollha elenkati hawn fuq flimkien jikkostitwixxu l-bilanċ tal-ġugatur.

L-ammonti mitluba mill-ġugatur fl-istadju tal-ġbid ma jistgħux jinkludu ammonti relatati ma’ bonusijiet.

Il-bonusijiet mogħtija mill-**konċessjonarju** jistgħu jintużaw biss għal attivitajiet ta’ logħob.

Il-**konċessjonarju** jrid jagħmel disponibbli u faċilment aċċessibbli għall-ġugatur l-istat tal-użu tal-bonus u r-rekwiżiti tal-logħba meħtieġa biex jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet tal-użu tal-bonus.

Il-krediti relatati mal-ammonti mirbuħa jew mar-rifużjonijiet iridu jiddaħħlu fil-kontijiet fi żmien siegħa miċ-ċertifikazzjoni uffiċjali tal-okkorrenza tal-avveniment li wassal għar-rebħ jew għar-rifużjoni jew fi żmien siegħa mill-mument li fih il-ġugatur jitlob is-somom disponibbli relatati mad-drittijiet ta’ parteċipazzjoni akkwistati, sakemm ma jkunx previst mod ieħor fir-regolamenti speċifiċi relatati ma’ logħob individwali.

Is-somom mitluba mill-ġugatur fl-istadju tal-ġbid iridu jkunu disponibbli mhux aktar tard minn sebat ijiem wara t-talba u b’data ta’ valur li taqbel mad-data tat-talba għall-ammonti li l-ġugatur ikun talab li jiġbed mill-kont tal-logħob, sakemm ma jkunx previst mod ieħor fir-regolamenti speċifiċi dwar il-logħob individwali.

Il-**konċessjonarju** huwa responsabbli għall-kontabbiltà korretta u għat-tqegħid għad-dispożizzjoni tal-ġugatur bil-mod miftiehem mhux aktar tard minn sebat ijiem wara t-talba għall-ġbid u b’data ta’ valur li taqbel mad-data tat-talba għall-ammonti li l-ġugatur ikun talab li jiġbed mill-kont tal-logħob, sakemm ma jkunx previst mod ieħor fir-regolamenti speċifiċi dwar il-logħob individwali; għandu jiżgura wkoll informazzjoni ċara u trasparenti dwar il-modalitajiet u l-perjodi ta’ żmien tal-proċeduri tal-ġbid fuq is-sit web tiegħu u dwar kwalunkwe sit web u mezz ieħor remot użat.

Għal tranżazzjonijiet ta’ depożitu u ta’ ġbid ta’ flus għandhom jintużaw biss għodod tal-ħlas li jiżguraw it-traċċabbiltà tal-flussi tal-flus u f’isem id-detentur tal-kont tal-logħob. **Meta jitwettqu fi stabbiliment tal-bejgħ bl-imnut u fil-limitu totali ta’ kull ġimgħa ta’ EUR 100,** jistgħu jsiru tranżazzjonijiet ta’ depożitu **fi flus kontanti jew għodod oħra tal-ħlas.**

**Minbarra li taħżen id-dettalji tal-għodda tal-ħlas użata, is-sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-operatur irid ikollha stabbiliti mekkaniżmi ta’ kontroll sabiex jiġi evitat li jinqabeż il-limitu ta’ EUR 100 fil-ġimgħa.**

Iridu jiġu adottati miżuri tekniċi relatati mal-ġeolokalizzazzjoni tal-indirizzi IP tat-tagħmir użat mill-ġugaturi individwali; l-aċċess għal siti u/jew **apps** ġestiti direttament mill-**konċessjonarju** jew permezz ta’ kumpaniji omm, kumpaniji sussidjarji jew kumpaniji affiljati li joffru servizzi ta’ logħob barra dawk permessi mill-**ADM** irid jiġi pprevenut; il-forniment ta’ logħob imsemmi fl-Artikolu 2(1)(a) sa (f) permezz ta’ siti differenti minn dawk operati mill-**konċessjonarju** f’konformità mad-dispożizzjonijiet tal-**konċessjoni**, anke jekk ġestiti mill-**konċessjonarju** huwa stess direttament jew permezz ta’ kumpaniji omm, kumpaniji sussidjarji jew kumpaniji affiljati, irid jiġi pprevenut.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** trid immedjatament u awtomatikament tagħmel disponibbli għall-ġugatur rekord tat-tranżazzjonijiet imwettqa fir-rigward ta’ perjodu ta’ mill-inqas 30 jum jew, fil-każ ta’ talbiet għal perjodi itwal, il-**konċessjonarju** jrid jagħmel din l-informazzjoni disponibbli f’perjodu ta’ żmien stabbilit mill-**konċessjonarju** nnifsu. Dan ir-rapport għandu jinkludi, f’ordni kronoloġika, l-elementi minimi li ġejjin għal kull operazzjoni mwettqa:

* kronogramma tal-operazzjoni mwettqa;
* it-tip ta’ logħba;
* il-kawża tal-operazzjoni mwettqa;
* l-ammont tal-imħatra;
* l-ammont ta’ kwalunkwe ammont mirbuħ u/jew rifużjoni;
* l-identifikatur uniku tar-riċevuta tal-parteċipazzjoni jew id-dritt ta’ parteċipazzjoni maħruġ mis-**sistema ċentralizzata**;
* informazzjoni relatata ma’ operazzjonijiet ta’ depożitu;
* informazzjoni relatata ma’ operazzjonijiet ta’ ġbid;
* informazzjoni dwar il-bonusijiet mogħtija;
* kwalunkwe dettall ieħor rilevanti għall-kjarifika tat-tranżazzjoni mwettqa.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** trid:

* iżżomm reġistru tas-sistema li jkun fih in-numri tal-awtorizzazzjoni kollha maħruġa mill-operaturi tas-servizz wara l-approvazzjoni tat-tranżazzjoni;
* ikollha funzjonalitajiet li jistgħu jidentifikaw awtomatikament il-kontijiet tal-logħob li ma kinux attivi għal tliet snin u l-ammonti li għandhom jiġu ttrasferiti lit-Teżor, filwaqt li tieħu ħsieb li tirrapporta din l-informazzjoni fl-istess ħin lis-**sistema ċentralizzata**;
* iżżomm rekord kompjuterizzat tat-tranżazzjonijiet tal-kontijiet tal-logħob, filwaqt li taħżen l-informazzjoni kollha li ġejja, li tista’ tiġi aċċessata wkoll permezz ta’ għodod ta’ rapportar sempliċi:

- *data* dwar l-identità tal-ġugatur (inklużi r-riżultati tal-verifika tal-identità tal-ġugatur);

- dettalji tal-kont tal-logħob u l-bilanċ aġġornat;

- il-bidliet fid-*data* dwar il-kontijiet tal-logħob, inklużi l-istrumenti ta’ pagament assoċjati;

- il-kunsens għall-użu ta’ *data* personali skont il-liġi dwar il-privatezza;

- l-awtolimitazzjonijiet imposti mill-ġugatur innifsu minn meta rreġistra;

- l-awtoesklużjonijiet imposti mill-ġugatur minn meta rreġistra;

- id-dettalji ta’ kwalunkwe kont tal-logħob preċedenti miżmum mill-ġugatur, inklużi r-raġunijiet tal-għeluq;

- l-istorja tad-depożitu/ġbid;

- l-istorja tal-imħatri b’informazzjoni dwar mill-inqas it-tip ta’ logħba, l-imħatra li saret, l-ammont tal-ġugati u kwalunkwe ammont mirbuħ u/jew rifużjoni korrispondenti.

Is-**sistema tal-kontijiet tal-logħob tal-konċessjonarju** trid tkun tista’ tiġġenera r-rapporti li ġejjin permezz ta’ għodod ta’ rapportar:

* lista tal-kontijiet kollha tal-logħob f’ċerta data li tista’ tiġi stabbilita permezz tal-għodda ta’ rapportar; ir-riżultat ta’ din il-lista jrid ikun fih informazzjoni dwar l-istatus tal-kont tal-logħob (miftuħ, magħluq, sospiż jew mhux attiv għal tliet snin) u kwalunkwe data ta’ bidla fl-istat, l-isem, il-kunjom, l-ID tat-taxxa, l-identifikatur tal-ġugatur u d-data tar-reġistrazzjoni;
* lista tal-kontijiet kollha tal-logħob, f’ċerta data, li tista’ tiġi stabbilita permezz tal-għodda ta’ rapportar, fejn depożitu wieħed jew aktar, ġbid ta’ flus jew ammont mirbuħ tal-ġugatur ikun qabeż ċertu limitu. Il-limitu jrid ikun relatat ma’ tranżazzjonijiet individwali, kif ukoll għat-tranżazzjonijiet kollha, għal perjodu ta’ żmien definit mill-utent.