



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Messaggio 301

Comunicazione della Commissione - TRIS/(2025) 1870

Direttiva (UE) 2015/1535

Notifica: 2025/0318/IT

Richiesta di informazioni supplementari dalla Commissione

Request for supplementary information - Demande d'informations complémentaires - Žádost o doplňující informace - Ersuchen um ergänzende Informationen - Искане за допълнителна информация - Žádost o dodatečné informácie - Anmodning om supplerende oplysninger - Αίτηση συμπληρωματικών πληροφοριών - Solicitud de información complementaria - Lisateabe edastamise palve - Lisätietopyyntö - Zahtjev za dodatne informacije - Kiegészítő információ kérése - Domanda di informazioni complementari - Prašymas pateikti papildomos informacijos - Papildu informācijas pieprasījums - Talba għal tagħrif addizzjonali - Verzoek om aanvullende inlichtingen - Prośba o uzupełnienie informacji - Pedido de informações complementares - Solicitare de informații suplimentare - Žiadosť o ďalšie informácie - Zahteva za dodatne informacije - Begäran om kompletterande upplysningar - Iarraidh ar fhaisnéis fhorlíontach

MSG: 20251870.IT

1. MSG 301 IND 2025 0318 IT IT 26-09-2025 15-07-2025 COM INFOSUP COM 26-09-2025

2. della Commissione

3. DG GROW/E/3 - N105 04/63

4. 2025/0318/IT - SERV20 - E-commerce

5.

6. Nel quadro della procedura di notifica di cui alla direttiva (UE) 2015/1535 che prevede una procedura d'informazione nel settore delle regolamentazioni tecniche e delle regole relative ai servizi della società dell'informazione, il 25 giugno 2025 le autorità italiane hanno notificato alla Commissione il "DISEGNO DI LEGGE ANNUALE SULLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE – CAPO IV (articoli da 12 a 16) 'LOTTA ALLE FALSE RECENSIONI'" (di seguito il "progetto notificato").

I servizi della Commissione ringraziano le autorità italiane per il seguito fornito in risposta alla reazione della Commissione nel contesto della precedente notifica n. 2025/22/IT, che le autorità italiane hanno ritirato alla luce del progetto di testo rivisto recentemente presentato.

Al fine di consentire ai servizi della Commissione di completare l'analisi dell'attuale progetto notificato a norma delle pertinenti disposizioni del diritto dell'UE (in particolare il regolamento (UE) 2022/2065 relativo a un mercato unico dei servizi digitali e la direttiva 2005/29/CE relativa alle pratiche commerciali sleali delle imprese nei confronti dei consumatori nel mercato interno), le autorità italiane sono invitate a rispondere alla seguente richiesta di informazioni aggiuntive:

1. L'articolo 13, paragrafo 2, del progetto notificato prevede la possibilità per i rappresentanti legali della struttura recensita o il suo delegato di segnalare e chiedere la rimozione, a norma dell'articolo 16, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2022/2065, delle recensioni che non rispettano i requisiti di liceità di cui all'articolo 13, paragrafo 1, del progetto notificato. Inoltre il paragrafo 2 consente altresì alle strutture turistiche interessate di richiedere la rimozione delle recensioni che "non sono più attuali a causa del decorso di almeno due anni dalla data di utilizzo del prodotto o di fruizione del servizio da parte dell'autore". I servizi della Commissione osservano che i requisiti di liceità per le recensioni di cui all'articolo 13, paragrafo 1, del progetto notificato non comprendono tale limitazione temporale. I servizi della Commissione gradirebbero ricevere chiarimenti su ciò che esattamente costituisce un contenuto illegale ai sensi del progetto notificato e sull'interazione prevista tra la nuova aggiunta sopra evidenziata e l'articolo 16, paragrafo 2, del



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

regolamento (UE) 2022/2065.

2. I servizi della Commissione prendono atto della nota esplicativa presentata con il progetto notificato, in cui le autorità italiane osservano che l'articolo 12 del progetto notificato, che stabilisce l'ambito di applicazione e le definizioni, non introduce alcun obbligo aggiuntivo o vincolante per i prestatori di servizi intermediari, ma si limita a definire i requisiti di liceità delle recensioni ai sensi del diritto nazionale, conformemente al principio di piena armonizzazione sancito dal suddetto regolamento (UE) 2022/2065. Tuttavia l'articolo 15 del progetto notificato autorizza l'autorità antitrust ad adottare orientamenti speciali per guidare le imprese nell'adozione di misure adeguate per garantire il rispetto dei requisiti di liceità delle recensioni online. Sebbene i servizi della Commissione comprendano dal messaggio di notifica che detti orientamenti non comporterebbero obblighi vincolanti per i prestatori di servizi intermediari, né obblighi generali di monitoraggio per tali prestatori, le autorità italiane sono invitate a chiarire quale sia l'ambito di applicazione personale, materiale e territoriale previsto di tali orientamenti.

3. L'articolo 15 del progetto notificato affida inoltre all'autorità antitrust il compito di effettuare relazioni annuali sul monitoraggio dell'applicazione del progetto notificato e sul fenomeno della diffusione delle recensioni illecite. Si invitano le autorità italiane a chiarire in che modo si prevede che l'autorità antitrust monitori l'applicazione del progetto di legge notificato.

4. I servizi della Commissione prendono atto delle spiegazioni fornite dalle autorità italiane nel contesto del progetto notificato in precedenza in merito alla non applicabilità del progetto notificato alle recensioni pubblicate dagli utenti commerciali, ai sensi dell'articolo 2 del regolamento (UE) 2019/1150. I servizi della Commissione invitano le autorità italiane a chiarire se tale esclusione si applichi anche all'attuale progetto notificato. Qualora si applichi tale esclusione, i servizi della Commissione chiedono alle autorità italiane di confermare che eventuali pratiche ingannevoli nei confronti dei consumatori da parte degli utenti commerciali che pubblicano recensioni rimarranno soggette alla legislazione nazionale che recepisce la direttiva 2005/29/CE sulle pratiche commerciali sleali.

5. I servizi della Commissione desiderano ricevere informazioni in merito al fatto che le autorità italiane abbiano valutato la possibilità che il diritto delle strutture turistiche recensite di richiedere e ottenere la rimozione delle recensioni pubblicate più di 15 giorni dopo l'utilizzo della struttura o più di 2 anni prima possa principalmente comportare la rimozione delle recensioni negative sulla struttura in questione, mentre le recensioni positive che rientrano negli stessi criteri non sarebbero rimosse.

6. Infine, per quanto riguarda l'articolo 13, paragrafo 1, del progetto di legge sui requisiti per la liceità delle recensioni, i servizi della Commissione comprendono che anche le recensioni incentivate, il cui incentivo è debitamente comunicato al recensore e agli utenti (lettori) della recensione, potrebbero essere considerate illecite e quindi soggette a rimozione ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, su richiesta della struttura recensita. I servizi della Commissione auspicano che le autorità italiane chiariscano se tale interpretazione sia corretta e, in caso affermativo, quale sia il criterio in base al quale considerare illecite anche le recensioni incentivate, qualora l'incentivo sia debitamente comunicato al recensore e agli altri utenti (lettori).

Le autorità italiane sono cortesemente invitate a rispondere entro il 25 luglio 2025.

Mary Veronica Tovsak Pleterksi
Direttore
Commissione europea

Punto di contatto Direttiva (UE) 2015/1535
email: grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu