Progetto di regolamento

Affidabilità e sicurezza delle informazioni dei sistemi di gioco d’azzardo ai sensi della legge sul gioco d’azzardo

Indice

1 Quadro giuridico, ambito di applicazione e definizioni

1.1 Potere dell’autorità di vigilanza di emanare ordinanze

Il diritto dell’autorità di vigilanza di emanare ordinanze vincolanti si basa sull’articolo 44, paragrafo 6, della legge sul gioco d’azzardo (xx/2025). Secondo detto paragrafo, l’autorità di vigilanza può emanare regolamenti più dettagliati sull’affidabilità dei sistemi di gioco d’azzardo, delle attrezzature per lotterie e dei metodi di estrazione utilizzati nella gestione del gioco d’azzardo, sui requisiti tecnici per garantire la casualità dell’estrazione, sulla forma e sul contenuto più dettagliati dell’indagine e dell’approvazione dell’organismo di controllo e sulle condizioni che l’organismo di controllo deve soddisfare per essere approvato dall’autorità.

Ai sensi dell’articolo 57 della legge sul gioco d’azzardo, l’autorità di vigilanza è l’Agenzia finlandese di vigilanza. Ai sensi dell’articolo 106 della legge, la Direzione nazionale della polizia agisce in qualità di autorità competente di cui all’articolo 57 fino al 31 dicembre 2026.

1.2 Legislazione

I seguenti regolamenti sono pertinenti all’oggetto della presente ordinanza:

- Legge sul gioco d’azzardo (xx/2025)
- Legge sulle procedure amministrative (434/2003)
- Legge sulla protezione dei dati (1050/2018)
- regolamento generale sulla protezione dei dati (2016/679)

1.3 Ambito di applicazione

La presente ordinanza si applica a una persona fisica o giuridica di cui al capitolo 1, articolo 2, paragrafo 1, della legge sul gioco d’azzardo alla quale è stata concessa una licenza esclusiva o una licenza per le attività di gioco d’azzardo ai sensi della legge sul gioco d’azzardo.

La licenza esclusiva è disciplinata dall’articolo 5 della legge sul gioco d’azzardo e la licenza per le attività di gioco d’azzardo è disciplinata dall’articolo 6.

1.4 Definizioni

Ai fini della presente ordinanza si applicano le seguenti definizioni. Ai fini del presente regolamento:

- *"licenza esclusiva"*: una licenza concessa per le forme di gioco d’azzardo di cui all’articolo 5 della legge sul gioco d’azzardo;

- *"licenza per le attività di gioco d'azzardo"*: una licenza concessa per i tipi di gioco d'azzardo di cui all'articolo 6 della legge sul gioco d'azzardo;
- "*operazione di gioco d'azzardo*": la somma puntata dal giocatore sul gioco, l'opzione di esito scelta dal giocatore, le scelte effettuate dal giocatore che sono rilevanti per l'esito del gioco e i risultati delle scommesse e delle estrazioni, nonché le vincite e le perdite registrate nel sistema di gioco d'azzardo del titolare di una licenza esclusiva o di una licenza per le attività di gioco d'azzardo;
- "*operazioni sul conto del giocatore*": registrazioni sul conto;
- "*sistema di gioco d'azzardo*": sistema informatico online utilizzato dall'operatore di gioco d'azzardo o per suo conto per la gestione delle attività di gioco d'azzardo.

2 Accreditamento di un organismo di controllo

Il titolare della licenza è responsabile dell'affidabilità delle sue attrezzature per lotterie e sistemi di gioco d'azzardo, nonché dell'esecuzione degli audit condotti per garantire tale affidabilità. La valutazione dell'affidabilità e della sicurezza è effettuata da un organismo di controllo esterno accreditato. L'organismo di controllo è accreditato a norma del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio che pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti e che abroga il regolamento (CEE) n. 339/93.

L'accreditamento può essere concesso agli organismi di controllo dall'organismo nazionale di accreditamento FINAS (Servizio finlandese di accreditamento). Anche un organismo di accreditamento straniero può agire in qualità di organismo di accreditamento se è membro dell'accordo di riconoscimento multilaterale dell'Organizzazione di accreditamento europea (EA MLA) nel settore di competenza pertinente. Il titolare della licenza è tenuto a garantire che l'operatore esterno che effettua l'audit disponga di un accreditamento valido.

3 Pratiche generali in materia di sicurezza delle informazioni

Il titolare della licenza è responsabile della sicurezza delle informazioni, della protezione dei dati e di altre caratteristiche relative all'affidabilità tecnica dei propri sistemi di gioco d'azzardo. Il titolare della licenza deve seguire le buone pratiche in materia di sicurezza delle informazioni nelle proprie operazioni e cercare di ridurre al minimo le minacce alla sicurezza informatica, le violazioni dei dati e altri problemi che potrebbero compromettere l'affidabilità dei sistemi di gioco d'azzardo. Il titolare della licenza è tenuto a monitorare i fattori summenzionati anche al di fuori delle ispezioni periodiche di cui al presente regolamento, al fine di garantire l'affidabilità dei suoi sistemi.

4 Organismo di controllo che effettua le prove di sicurezza delle informazioni

Il titolare della licenza è tenuto a effettuare prove di sicurezza sui propri sistemi di gioco d'azzardo ogni due anni. Gli esiti delle prove di sicurezza delle informazioni sono

trasmessi all’autorità di vigilanza. Le prove di sicurezza delle informazioni e i loro esiti non possono risalire a oltre due anni prima.

Le prove di sicurezza delle informazioni sono effettuate da un organismo di controllo esterno accreditato conformemente alle norme ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17065 o ISO/IEC 17020, come specificato all’articolo 2 del presente regolamento. Le prove di sicurezza delle informazioni prestano particolare attenzione alla protezione e all’integrità delle componenti del sistema di gioco d’azzardo casuale, alla protezione delle componenti contenenti dati personali e alla protezione delle componenti relative ai pagamenti.

L’organismo di controllo responsabile dell’esecuzione delle prove di sicurezza delle informazioni e il suo personale sono competenti e idonei a effettuare le prove. La competenza necessaria per eseguire prove di sicurezza delle informazioni può essere dimostrata, tra l’altro, da precedenti esperienze professionali nel campo delle prove di sicurezza delle informazioni, da una formazione specifica o da certificati di settore generalmente riconosciuti. Il titolare della licenza è tenuto a garantire che le persone che eseguono le prove siano qualificate per eseguire prove di sicurezza delle informazioni e, su richiesta, a dimostrare le loro qualifiche.

Per l’esecuzione delle prove di sicurezza deve essere nominata una persona designata responsabile della corretta esecuzione delle stesse. Il verbale finale della prova di sicurezza delle informazioni deve essere firmato e convalidato dalla persona designata e trasmesso all’autorità di vigilanza.

Nel contesto delle prove di sicurezza delle informazioni, devono essere sottoposte a prova almeno le seguenti componenti, nonché le relative vulnerabilità o incidenti:

- possibilità di manomettere le componenti casuali;
- accesso alla banca dati dei clienti;
- capacità di influenzare l’esito dei giochi;
- capacità di influenzare i sistemi di pagamento o le operazioni di pagamento;
- accesso non autorizzato ai server utilizzati per archiviare le operazioni di gioco d’azzardo e le operazioni sui conti dei giocatori;
- capacità di modificare i dati archiviati degli eventi di gioco d’azzardo o degli eventi sui conti di gioco d’azzardo;
- modifica o distruzione dei registri relativi ai sistemi di gioco d’azzardo.

4.1 Settore di competenza

L’organismo di controllo accreditato che effettua l’audit deve avere il settore di competenza del gioco d’azzardo indicato nel proprio accreditamento ISO/IEC. Il settore

di competenza deve comprendere i requisiti stabiliti dalla legislazione finlandese in materia di gioco d’azzardo e dai regolamenti tecnici dell’autorità di vigilanza.

Fino al 1° gennaio 2027, l’autorità di vigilanza può accettare l’accreditamento che comprende un settore di competenza valutato e concesso sulla base di regolamenti tecnici emessi per i sistemi di gioco d’azzardo danesi o svedesi.

5 Rinnovo delle prove di sicurezza delle informazioni

Il titolare della licenza trasmette i risultati delle prove di sicurezza delle informazioni approvate all’autorità di vigilanza. Il titolare della licenza non può iniziare le attività di gioco d’azzardo prima di aver superato con successo le prove di sicurezza. L’esito della prova di sicurezza delle informazioni non deve risalire a più di due anni prima.

L’autorità di vigilanza può concedere, a sua discrezione, un periodo di tempo aggiuntivo per l’esecuzione delle prove di sicurezza, durante il quale le attività di gioco d’azzardo possono continuare.

6 Prova di sicurezza delle informazioni non superata

L’organismo di controllo che effettua la prova di sicurezza delle informazioni dovrebbe valutare le vulnerabilità individuate durante tale prova e la loro importanza per l’affidabilità del sistema di gioco d’azzardo. Le vulnerabilità individuate dovrebbero essere valutate utilizzando il calcolatore CVSS v3 (Common Vulnerability Scoring System Calculator, versione 3) fornito dall’Istituto nazionale di tecnologia (NIST). Per il calcolatore CVSS v3, la gravità della vulnerabilità è valutata utilizzando le metriche del punteggio base. Se durante le prove di sicurezza vengono rilevate vulnerabilità con un valore CVSS calcolato superiore a 5,0, la prova non può essere considerata superata.

Se la prova di sicurezza delle informazioni del titolare della licenza non è approvata, il titolare della licenza deve adottare immediatamente misure per porre rimedio alle vulnerabilità individuate in materia di sicurezza delle informazioni. Il titolare della licenza comunica l’esito negativo della prova di sicurezza delle informazioni all’autorità di vigilanza.

Il titolare della licenza deve effettuare una nuova prova di sicurezza entro 90 giorni dalla prova di sicurezza delle informazioni non superata. Non è necessario effettuare nuove prove di sicurezza delle informazioni sull’intero sistema di gioco d’azzardo, ma mirate sulle carenze che hanno causato l’esito negativo. In relazione al rinnovo delle prove di sicurezza delle informazioni, l’organismo di controllo deve garantire che le vulnerabilità precedentemente individuate come motivi di mancato superamento siano state corrette.

L’esecuzione di giochi, lotterie e scommesse non può iniziare prima che siano state effettuate prove di sicurezza approvate e valide.

7 Scansione delle vulnerabilità

Oltre alle prove di sicurezza, i titolari delle licenze sono tenuti a monitorare la sicurezza dei propri sistemi mediante scansioni periodiche delle vulnerabilità. Lo scopo delle scansioni delle vulnerabilità è garantire che i sistemi di gioco d'azzardo utilizzati dal titolare della licenza non presentino vulnerabilità della sicurezza esterne che potrebbero essere sfruttate per sferrare attacchi contro i sistemi di gioco d'azzardo.

Il titolare della licenza è tenuto a effettuare una scansione delle vulnerabilità esterne una volta all'anno e a comunicare i risultati all'autorità di vigilanza. La scansione delle vulnerabilità può essere effettuata da un organismo di controllo esterno accreditato conformemente alle norme ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17065 o ISO/IEC 17020, come specificato all'articolo 2 del presente regolamento.

Il titolare della licenza è tenuto a correggere le vulnerabilità rilevate durante la scansione delle vulnerabilità con aggiornamenti o altre misure di mitigazione urgenti se non sono disponibili aggiornamenti correttivi. Il metodo di valutazione descritto all'articolo 6 è applicato alle vulnerabilità della sicurezza rilevate durante le scansioni delle vulnerabilità. Se il valore CVSS calcolato della vulnerabilità esterna individuata è superiore a 5,0, il titolare della licenza adotta misure immediate per porre rimedio alle vulnerabilità.

L'organismo di controllo responsabile dell'esecuzione della scansione delle vulnerabilità e il suo personale devono essere competenti e idonei per l'esecuzione delle prove. La competenza necessaria per eseguire scansioni delle vulnerabilità può essere dimostrata, tra l'altro, da precedenti esperienze professionali nel campo delle prove di sicurezza delle informazioni, dall'esperienza nell'uso di scanner delle vulnerabilità, da una formazione specifica o da certificati di settore generalmente riconosciuti. Il titolare della licenza è tenuto a garantire che le persone che eseguono le prove siano qualificate per eseguire scansione delle vulnerabilità e, su richiesta, a dimostrare le loro qualifiche.

È necessario nominare una persona responsabile dell'esecuzione della scansione delle vulnerabilità per garantire che venga eseguita in modo appropriato. Il verbale finale della scansione delle vulnerabilità deve essere firmato e convalidato dal responsabile e trasmesso all'autorità di vigilanza.

8 Scansioni delle vulnerabilità eseguite in relazione alle prove di sicurezza delle informazioni

Il titolare della licenza può effettuare scansioni delle vulnerabilità nell'ambito delle prove di sicurezza delle informazioni. I requisiti che si applicano alle scansioni delle vulnerabilità valgono anche per quelle eseguite nell'ambito delle prove di sicurezza delle informazioni.

9 Correzione delle vulnerabilità

Il titolare della licenza è tenuto a monitorare regolarmente la sicurezza delle informazioni dei propri sistemi di gioco d'azzardo, anche al di fuori delle prove di sicurezza delle informazioni, e a correggere le vulnerabilità che compromettono l'affidabilità se sono disponibili correzioni o altri metodi di mitigazione.

Se non è possibile porre rapidamente rimedio alle vulnerabilità, il titolare della licenza cerca di utilizzare i mezzi disponibili per contrastare le vulnerabilità e ridurre al minimo l'impatto.

Se il valore del punteggio base CVSS v3 della vulnerabilità esterna rilevata è inferiore a 5,0, il titolare della licenza può utilizzare la propria discrezionalità nell'attuazione delle correzioni e nel valutare l'urgenza della loro necessità.

10 Uso dei certificati rilasciati

Un organismo di controllo accreditato approvato dall'autorità di vigilanza responsabile dello svolgimento delle prove di sicurezza delle informazioni o della scansione delle vulnerabilità, nell'ambito dei suoi controlli, può utilizzare certificati o altri attestati rilasciati al titolare della licenza relativa al software per il gioco d'azzardo. Se l'organismo di controllo utilizza i certificati esistenti nell'ambito dei controlli, deve valutare se i certificati possono essere considerati una prova sufficientemente attendibile dell'affidabilità e della sicurezza delle informazioni del sistema di gioco d'azzardo del titolare della licenza relativa al software per il gioco d'azzardo.

11 Difformità

Il titolare della licenza è tenuto a segnalare senza indugio all'autorità di vigilanza qualsiasi violazione della sicurezza delle informazioni o della protezione dei dati che rilevi, qualora vi sia motivo di sospettare che l'affidabilità dei sistemi di gioco d'azzardo o delle attrezzature per lotterie utilizzate dal titolare della licenza sia stata compromessa.

I titolari della licenza non sono tenuti a segnalare incidenti minori di sicurezza o di protezione dei dati all'autorità di vigilanza del gioco d'azzardo se l'efficacia stimata dell'incidente è di natura limitata o se non si ritiene che l'incidente abbia un impatto significativo sull'affidabilità dei sistemi di gioco d'azzardo.

12 Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore il X°[mese] 2026.

Direzione nazionale della polizia
Amministrazione del gioco d’azzardo
Konepajankatu 2, PL 50, 11101 Riihimäki
Telefono +358 295 480 181, poliisi.fi