AUTORITÉ NATIONALE DES JEUX

FRANCOUZSKÁ REPUBLIKA

PROVOZNÍ A TECHNICKÉ POSTUPY PRO KASINA A HERNÍ KLUBY PRO PŘÍSTUP DO DATABÁZE HRÁČŮ VYLOUČENÝCH Z HRANÍ HAZARDNÍCH HER

Shrnutí

Dokument definuje provozní a technické postupy, které musí kasina a herní kluby zavést, aby měly přístup do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her.

Un régulateur au service d'un jeu sûr, intègre et maîtrisé



Obsah

I Obecný popis....3

I.1 Cíle dokumentu....3

I.2 Rozsah povinnosti....3

I.3 Identifikace požadavků a doporučení v dokumentu....3

II Způsoby ověřování a zpracování....4

II.1 Zásady a prvky přístupu....4

II.2 Zásady a prvky odpovědi poskytnuté hernímu zařízení....4

II.3 Zásady zpracování....5

III Technické podmínky pro zabezpečený přístup k databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her....7

III.1 Technické podrobnosti připojení ke službě....7

III.2 Bezpečnostní prvky připojení ke službě....7

III.3 Kontinuita služby a obnova po chybě....7

III.4 Přechod na nový konzultační mechanismus pro databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her....8

IV PŘÍLOHA: Technické prvky rozhraní API a formáty polí dotazu a odpovědi v rámci mechanismu pro nahlížení do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her....10

IV.1 Nahlédnutí do API (hlavní API)....10

IV.1.1 Vyhledávání v hlavním rozhraní API....10

IV.1.2 Odpověď hlavního rozhraní API....10

IV.2 Znaky ASCII, které se mají použít v dotazu a v odpovědi....11

IV.3 API pro nahrávání souborů....12

IV.3.1 Formát souboru....13

IV.4 Společná autentizace pro obě API....13

IV.5 Šifrování komunikace oběma rozhraními API....13

IV.6 Zkušební datový soubor....13

I Obecný popis

I.1 Cíle dokumentu

Národní úřad pro hazardní hry zavedl nový systém pro přístup do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her, aby umožnil kasinům a herním klubům – dále v textu souhrnně označovaným jako „herní zařízení“ – provádět kontroly, které jim ukládá právní rámec. Tato nová konzultační služba je založena na technologii API (application programming interface), která v budoucnu nahradí stávající službu nabízenou herním zařízením, která je založena na zasílání souboru Excel. Účelem tohoto dokumentu je stanovit příslušné funkční a technické podmínky a představit zejména nové údaje, které jsou poskytovány v reakci na dotaz herního zařízení, a podmínky zpracování těchto údajů, které je třeba dodržovat.

I.2 Rozsah povinnosti

V souladu s ustanoveními článku L320-9-1 zákoníku vnitřní bezpečnosti a bodu V článku 34 zákona č. 2017-257 ze dne 28. února 2017 o statutu Paříže a metropolitním územním plánování se vyloučení z hraní hazardních her vztahuje na hazardní hry nabízené v herních zařízeních.

Herní zařízení jsou tak povinna při vstupu hráče do herny provést přístup do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her, aby se ujistila, že v ní nejsou zapsáni. Herní zařízení okamžitě odepřou vstup hráči, u kterého bylo zjištěno, že je uveden této databázi.

I.3 Identifikace požadavků a doporučení v dokumentu

Tento dokument obsahuje dvě úrovně doporučení:

- Opatření, jimž předchází **[E_number]**, představují požadavky, které jsou **závazné**, s výhradou výjimek uvedených v těchto technických požadavcích;
- Opatření, jejichž název začíná znaky **[R_číslo]**, představují doporučení, která mohou provozovatelé rozhodnout se nedodržovat, pokud to odůvodní Úřadu a informují jej o alternativních opatřeních, která hodlají zavést.

II Způsoby ověřování a zpracování

II.1 Zásady a prvky přístupu

[E_IDJ_PRI1] Herní zařízení mají přístup k databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her, a to v případech stanovených v regulačním rámci.

[E_IDJ_PRI2] Herní zařízení získávají přístup k databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her tak, že odešlou dotaz obsahující následující údaje o hráči:

i. Křestní jméno
ii. příjmení
iii. datum narození ve formátu RRMMDD.

Výše uvedené údaje jsou ty, které jsou uvedeny na dokladu totožnosti předloženém hráčem. To platí i v případě, že pole „Příjmení“ obsahuje slova „nebo“ nebo „známý jako“: tato slova a jméno, které je následuje, tvoří nedílnou součást příjmení. Výraz „známý jako“ je sice pole odlišné od příjmení, ale není zahrnut, stejně jako další pole pro písmena nebo vyznamenání za jménem, která se vyskytují na některých zahraničních dokladech.

Pokud pole „Křestní jméno“ obsahuje zkratku „SNC“ [„jméno neznámé“], „SP“ [„bez křestního jména“], „XX“, „XXXX“, „X..X“ nebo jakoukoli jinou hodnotu naznačující, že křestní jméno chybí nebo není známo, případně pokud je pole prázdné, provozovatel hazardních her do pole „Rodné příjmení“ zadá hodnotu „XXX“.

Pole „Rodné příjmení“ a „Křestní jméno“ je nutné vyplnit výhradně velkými písmeny latinské abecedy ve formátu ASCII, bez diakritických znamének, mezer, pomlček nebo apostrofů. Jediné povolené kódy ASCII jsou uvedeny v oddíle IV.2.

U neúplných dat narození, pokud je uvedeno pouze rok AAAA, provozovatel hazardních her provede dotaz s polem datum narození s hodnotou AAAA0101. Pokud jsou rok AAAA a měsíc MM jsou uvedeny a chybí pouze den, provozovatel hazardních her zašle dotaz s polem datum narození s hodnotou AAAAMM01.

Pole „Datum narození“ se zadává pouze číslicemi ve formátu ASCII [0–9].

Příloha IV upřesňuje obsah tohoto dotazu, viz oddíl IV.1.

II.2 Zásady a prvky odpovědi poskytnuté hernímu zařízení

Na dotaz provedený herním zařízením v souladu s požadavkem **Chyba! Referenční zdroj nebyl nalezen.**, pokud v souboru osob s zákazem hraní neexistuje žádný odpovídající záznam, odpověď uvádí, že neexistuje žádný odpovídající záznam s počítadlem N na nulu.

Pokud v registru osob s zákazem hraní existuje jeden nebo více záznamů odpovídajících žádosti herního zařízení, obsahuje kladná odpověď pro každý z 1 až N odpovídajících záznamů následující údaje:

1. druhé křestní jméno (pole nastaveno na hodnotu XXX, pokud doklad totožnosti použitý pro zápis do souboru osob s zákazem hraní neobsahuje druhé křestní jméno);

2. třetí křestní jméno (pole nastaveno na hodnotu XXX, pokud doklad totožnosti použitý pro zápis do souboru osob s zákazem hraní neobsahuje třetí křestní jméno);
3. místo narození.

Pole pro křestní jména v odpovědi jsou vyplněna latinskými velkými písmeny ve formátu ASCII, bez diakritických znamének, mezer, pomlček nebo apostrofů. Použité kódy ASCII jsou uvedeny v oddílu IV.2.

Pole „Místo narození“ je nutné vyplnit latinskými velkými písmeny ve formátu ASCII bez diakritických znamének; může však obsahovat – rovněž ve formátu ASCII – mezery, pomlčky, apostrofy, tečky, lomítka, závorky a číslice. Kódy ASCII odpovídající těmto symbolům jsou uvedeny v příloze v oddíle IV.2. Vzhledem k nemožnosti použít pro toto pole referenční systém to usnadňuje čtení člověkem a umožňuje čitelně zahrnout doplňkové informace, které se někdy vyskytují na dokladech totožnosti, jako je okres nebo zkratka země, jak je uvedeno v následujících příkladech:

- CHALON-SUR-SAONE
- PAŘÍŽ 12E
- MOHAMMAD AGHEH LOGAR (AFG)
- RABAT/MAROKO
- POLSKO, ČESTOCHOWA

Příloha specifikuje strukturu odezvy v oddíle IV.1.

II.3 Zásady zpracování

[E_IDJ_PRT1] ladná odpověď (tj. odpověď obsahující alespoň 1 záznam) z systému pro nahlížení do seznamu osob s zákazem hraní má za následek odmítnutí účasti na herních aktivitách v daném herním zařízení pro uvedeného hráče, s výjimkou případů, kdy na základě získaných prvků odpovědi herní zařízení zjistí prostřednictvím zpracování (viz následující požadavky **[E_IDJ_PRT2]** a **[E_IDJ_PRT3]**), že se jedná o případ stejnojmennosti.

[E_IDJ_PRT2] Rozdíl mezi identifikačními údaji, které má k dispozici herní zařízení, a údaji ANJ pouze ohledně místa narození nemůže sám o sobě odůvodnit, aby byl hráč považován za nezapsaného v seznamu hráčů vyloučených z hraní hazardních her. Platí zejména tato pravidla:

Porovnání míst narození se v žádném případě nebude opírat pouze o shodu řetězců znaků míst narození. Například budou považovány za stejné místo, navzdory rozdílu v řetězcích znaků:

a. Cherbourg a Cherbourg-Octeville, a Cherbourg-en-Cotentin;
b. Le Mans a Mans;
c. Paříž 12. a Paříž;
d. Beijing a Peking;
e. Luxeuil a Luxeuil-les-Bain.

Vzhledem k možným variantám přepisu bude jakákoli vysoká ortografická nebo fonetická podobnost předmětem důkladnějšího ověření ze strany herního zařízení s hráčem za účelem identifikace příčin rozdílu a potvrzení či vyvrácení skutečnosti, zda se jedná o skutečnou homonymii, nebo pouze o nekvalitní dostupné údaje.

[E_IDJ_PRT3] Pokud by se tento první krok ukázal jako nedostatečný pro řešení homonymie nebo pokud by hráč napadl svůj zákaz, herní zařízení se v přiměřené lhůtě obrátí na úřady. Do dokončení dalšího šetření bude hráči preventivně zakázána jakákoli účast na herních aktivitách herního zařízení.

[E_IDJ_PRT4] Po vyřešení problému s homonymií nastávají dva možné scénáře:

- hráč je skutečně zapsán v databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her: odmítnutí účasti
  na herních aktivitách herního zařízení;
- hráč není vyloučení z hraní hazardních her: pozastavení účasti na herních aktivitách herního zařízení je zrušeno.

[R_IDJ_PRT1] Herním zařízením se doporučuje zavést mechanismus typu příznaku, který by signalizoval, že byly provedeny dodatečné šetření k vyřešení případu homonymie.

[E_IDJ_PRT5] Je-li mechanismus příznaku doporučený v [R_IDJ_PRT1] je zaveden, pokud se počet N záznamů v odpovědi Úřadu pro hráče, který je předmětem homonymie, zvýší, musí být označení odstraněno a musí být provedeno nové šetření , protože by to mohlo odpovídat zařazení daného hráče do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her.

III Technické podmínky pro zabezpečený přístup k databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her

III.1 Technické podrobnosti připojení ke službě

Výše popsaná konzultační služba je technicky poskytována službou API zřízenou úřadem, známou jako konzultační API.

[E_IDJ_ETC1] Herní zařízení dodržuje technické postupy konzultačního mechanismu stanovené v příloze v oddíle IV. Herní zařízení zejména dodržuje definované formáty dotazování.

[E_IDJ_ETC2] Herní zařízení sdělují Úřadu prostřednictvím zabezpečeného komunikačního kanálu, který je herním zařízením k dispozici, odhady objemu dotazů v rámci konzultačního systému databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her, zejména průměrný objem za hodinu s největším zatížením v týdnu s předpokládanými špičkami (například ty spojené s pátky 13. nebo se sportovními či dostihovými událostmi), v závislosti na svých prognózách růstu počtu hráčů a objemu her:

- před otevřením jejich provozovny po získání povolení k provozování hazardních her;
- 3 měsíce před jejich prvním připojením ke službě API a poté každoročně k výročí spuštění služby API Úřadem.

III.2 Bezpečnostní prvky připojení ke službě

[E_IDJ_ESC1] Systém pro nahlížení do seznamu osob s zákazem hraní je zabezpečen kombinací filtrování IP adresy a ověření osvědčení předloženého herním zařízením při každém dotazu. Osvědčení je hernímu zařízení vydán Úřadem po získání jeho povolení, před otevřením zařízení pro hráče. Toto osvědčení je vázáno na konkrétní herní zařízení a není přenosné. Osvědčení se obnovuje každých 5 let.

[E_IDJ_ESC2] IP adresy serverů herního zařízení, které dotazují systém pro nahlížení do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her, jsou sdělovány do ANJ za účelem zavedení pravidel síťového filtrování (*whitelisting*) a kontrolních seznamů přístupu na úrovni aplikací před spuštěním služby pro hráče. Herní zařízení musí oznámit jakoukoli změnu IP adres herního zařízení.

III.3 Kontinuita služby a obnova po chybě

Ačkoli je systém navržen tak, aby poskytoval velmi vysokou úroveň dostupnosti, a ANJ vynakládá veškeré úsilí k rychlému obnovení služby v případě poruchy, nelze vyloučit, že za určitých výjimečných okolností nebude možné získat odpověď nebo že nebude v souladu s očekávaným formátem.

[E_IDJ_CS1] Aby byla zajištěna optimální kontinuita služby na straně herní platformy:

1. Herní zařízení provádí dotazování všech serverů zajišťujících vysokou dostupnost systému v režimu „round robin“, přičemž náhodně vybírá první dotazovaný server;
2. Pokud volání selže na všech serverech v rámci daného mechanismu, herní zařízení pak spustí níže uvedeného postupu opakování:

- nový pokus o dotaz se provádí v pravidelných intervalech, dokud není obdržena nominální odpověď;
- časový interval mezi dvěma pokusy není lineární:
    - první interval je 1 sekunda;
    - následující intervaly odpovídají dvojnásobku předchozího intervalu až do 12. intervalu v délce 2048 sekund (tj. 34 minut a 8 sekund);
    - poté jsou intervaly nastaveny na 1 hodinu.

3. Pro případ úplného a dlouhodobého výpadku služby, tj. absence jakékoli odezvy po dobu delší než pět minut, zřídila Úřad druhé API, prostřednictvím kterého mohou provozovatelé hazardních her denně nahrávat soubor obsahující hash HMAC-SHA256 příjmení, křestních jmen a dat narození osob vyloučených z hraní hazardních her; a pro každý hash zakázané osoby také její druhé a třetí křestní jméno a místo narození, jak by je poskytlo nominální API (viz oddíl IV.3.1**Chyba! Referenční zdroj nebyl nalezen.).**
   V případě delšího výpadku služby vypočítává herní zařízení hash HMAC-SHA256:
   a. z příjmení, jména a data narození hráče, ve formátu: JMÉNOPŘÍJMENÍRRRRMMDD:
      i. pro část KŘESTNÍJMÉNOPŘÍJMENÍ, v latinských velkých písmenech ASCII bez diakritických znamének, bez mezer, pomlček a apostrofů (viz oddíl IV.2 pro pouze povolené znaky);
      ii. pro číslice data narození, ve znacích ASCII třídy [0-9];
   b. a z tajného kódu, předem sděleného Úřadem.

   Provozovatel hazardních her pak musí pouze zkontrolovat, zda se takto vypočítaný hash nachází v souboru nahraném prostřednictvím druhého API a dešifrovaném pomocí klíče vygenerovaného pro tento účel.

   Soubor bude rovněž obsahovat otisk HMAC-SHA256, tzv. 5-gramový otisk, vypočítaný z prvních 5 písmen rodného jména a roku narození předem upraveného do normálního formátu NNNNNAAAA v latinských velkých písmenech ASCII bez diakritiky, mezer, pomlček a apostrofů (viz část IV.2) a znaků ASCII třídy [0-9] pro rok. Pokud jméno obsahuje méně než 5 písmen, použije se celé jméno, a standardní tvar bude tedy PŘÍJMENÍRRRR.

[E_IDJ_CS2] Předpokládá se, že herní zařízení používají nominální API a k souboru se uchylují pouze výjimečně v případě úplné a dlouhodobé nedostupnosti hlavní služby API Úřadu. Dojde-li k této události, zařízení o tom neprodleně informuje Úřad e-mailem na adresu API-IDJ@anj.fr.

[E_IDJ_CS3] Pokud není možné okamžitě ověřit, zda se na hráče vztahuje zákaz vstupu, **musí provozovatel hazardních her tomuto hráči zabránit v účasti na svých hazardních hrách, a tedy i ve vstupu do heren**.

[E_IDJ_CS4] V každém případě, aniž by tím bylo dotčeno uplatňování ustanovení **[E_IDJ_CS1] a [E_IDJ_CS3]**, je nutné jakoukoli provozní anomálii, ke které dojde při přístupu k databázi, neprodleně nahlásit Oddělení pro ochranu hráčů ANJ *prostřednictvím* e-mailu na adrese support-idj@anj.fr.

III.4 Přechod na nový konzultační mechanismus pro databázi hráčů vyloučených z hraní hazardních her

Pro přechod ze systému, který platil dosud, na systém API popsaný v tomto dokumentu je stanoveno přechodné období, jehož délka nepřesáhne 12 měsíců od spuštění služby ze strany ANJ, o čemž budou herní zařízení formálně informována.

[E_IDJ_TRS1] Herní zařízení musí sdělit svůj podrobný předběžný harmonogram přechodu ze starého na nový systém Úřadu nejpozději 2 měsíce po formálním oznámení spuštění služby ze strany ANJ.

[E_IDJ_TRS2] Integrační API rovněž poskytuje zkušební soubor dat, ke kterým mají herní provozovny přístup za účelem kvalifikace svých systémů. Její zabezpečení je zajištěno osvědčení.

IV PŘÍLOHA: Technické prvky rozhraní API a formáty polí dotazu a odpovědi v rámci mechanismu pro nahlížení do databáze hráčů vyloučených z hraní hazardních her

IV.1 Nahlédnutí do API (hlavní API)

IV.1.1 Vyhledávání v hlavním rozhraní API

Textová pole žádosti definované požadavkem **Chyba! Zdroj odkazu nebyl nalezen. Adresa** musí být zadána výhradně ve formátu ASCII latinské abecedy velkými písmeny, bez diakritiky, mezer, pomlček ani apostrofů. Jediné povolené kódy ASCII jsou uvedeny v oddíle IV.2. Pole „Datum narození RRRRMMDD“ se zadává pouze číslicemi ve formátu ASCII v rozsahu [0-9].

Technický formát dotazu musí odpovídat následujícímu souboru Swagger ve formátu JSON:

consultation-service_swagger_V1.1.json

IV.1.2 Odpověď hlavního rozhraní API

Technický formát odpovědi odpovídá specifikaci Swagger ve formátu JSON uvedené výše.

Druhé a třetí křestní jméno, pokud existují, a místo narození se zadávají jako řetězec znaků ve formátu ASCII s velkými písmeny latinské abecedy, bez diakritických znamének, mezer, pomlček ani apostrofů. Jediné použité kódy ASCII jsou uvedeny v oddílu IV.2.

IV.2 Znaky ASCII, které se mají použít v dotazu a v odpovědi

V textových polích dotazu jsou povoleny pouze znaky ASCII z rozsahu [A–Z]:

Tabulka 1:

ASCII	Hexadecimální	Binární
A	41	1000001
B	42	1000010
C	43	1000011
D	44	1000100
E	45	1000101
F	46	1000110
G	47	1000111
H	48	1001000
I	49	1001001
J	4A	1001010
K	4B	1001011
L	4C	1001100
M	4D	1001101

ASCII	Hexadecimální	Binární
N	4E	1001110
O	4F	1001111
P	50	1010000
Q	51	1010001
R	52	1010010
S	53	1010011
T	54	1010100
U	55	1010101
V	56	1010110
W	57	1010111
X	58	1011000
Y	59	1011001
Z	5A	1011010

Diakritické znaky francouzštiny je třeba převést na povolené znaky ASCII tímto způsobem:

Tabulka 2:

Znaky s diakritikou	ASCII k použití	Hexadecimální	Binární
À, Â, Ä, à, â, ä	A	41	1000001
Ç, ç	C	43	1000011
É, È, Ê, Ë, é, è, ê, ë	E	45	1000101
Î, Ï, î, ï	I	49	1001001
Ô, Ö, ô, ö	O	4F	1001111
Ù, Û, Ü, ù, û, ü	U	55	1010101
Ÿ, ÿ	Y	59	1011001
Æ, æ	AE	41 45	1000001 1000101
Œ, œ	OE	4F 45	1001111 1000101

Cizí diakritické znaky se přepisují podle stejné zásady.

Pole pro datum narození v dotazu používá číslice ASCII v rozsahu [0–9]:

Tabulka 3:

Obrázek ASCII	Hexadecimální	Binární
0	30	0110000
1	31	0110001
2	32	0110010
3	33	0110011
4	34	0110100
5	35	0110101
6	36	0110110
7	37	0110111
8	38	0111000
9	39	0111001

V odpovědi poskytnuté vyhledávacím API používají pole 2. a 3. jméno pouze kódy ASCII uvedené v tabulce 1 výše.

V poli „Místo narození“ v odpovědi lze kromě kódů ASCII uvedených v tabulce 1 použít také čísla z tabulky 3 a následující symboly:

Tabulka 4:

Symbol ASCII	Popis symbolu	Hexadecimální	Binární
SP	Prostor	20	00100000
-	Pomlčka	2D	00101101
.	Tečka	2E	00101110
(	Úvodní závorka	28	00101000
)	Uzavírací závorka	29	00101001
/	Lomítko	2F	00101111

IV.3 API pro nahrávání souborů

Swagger pro API pro nahrávání souboru je následující:

download-service_swagger_V1.1.json

IV.3.1 Formát souboru

Soubor je uložen ve formátu CSV (kódování UTF 8 – oddělovací znak [,]).

Název sloupce	Druh	Formát	Popis
HASH	HMAC-SHA256	64 hexadecimálních znaků	Kompletní HMAC-SHA256
HACH_5GRAM	HMAC-SHA256	64 hexadecimálních znaků	HMAC-SHA256 pětigram – Kasino
GIVEN NAME2	Text	Řetězec o délce maximálně 255 znaků	Druhé jméno
GIVEN NAME3	Text	Řetězec o délce maximálně 255 znaků	Třetí jméno
BIRTH_PLACE	Text	Řetězec o délce maximálně 255 znaků	Místo narození

IV.4 Společná autentizace pro obě API

Přístup k rozhraní API-ANJ je chráněn a omezen na autentizované uživatele. Autentizace je zajištěna elektronickým certifikátem[1].

Osvědčení pro integrační i produkční prostředí budou hernímu provozovateli poskytnuty Úřadem po vyřízení žádosti, kterou je nutné zaslat e-mailem na adresu regulation-SI@anj.fr.

IV.5 Šifrování komunikace oběma rozhraními API

Datový tok mezi klientem a serverem pro každé API mezi herním provozovatelem a Úřadem je zabezpečena protokolem HTTPS, a to jak v integračním, tak v produkčním prostředí.

IV.6 Zkušební datový soubor

Zkušební datové soubory v integračním a produkčním prostředí jsou popsány v samostatném technickém dokumentu.

[1] Úřad si vyhrazuje možnost přejít v budoucnu na ověřování pomocí API klíče namísto osvědčení.