

# REPUBLIKEN FRANKRIKE

Ministeriet för ekologisk omställning  
och territoriell sammanhållning

## Förordning av den avseende kriterier, underkriterier och poängsystem för beräkning och visning av hållbarhetsindex för multifunktionella mobiltelefoner.

NOR: TRED2023820A

**Målgrupp:** tillverkare, importörer, distributörer eller andra aktörer på marknaden för smartphones och säljare av sådan utrustning och de som använder en webbplats, plattform eller annan distributionskanal på nätet i samband med sin kommersiella verksamhet i Frankrike.

**Syfte:** kriterier, underkriterier och poängsystem för beräkning och visning av hållbarhetsindex för smartphones.

**Ikraftträdande:** texten träder i kraft sex månader efter det att den har offentliggjorts.

**Anmärkning:** denna förordning fastställer poängsystemet för smartphones hållbarhetsindex.

**Referenser:** denna förordning finns på Légifrances webbplats.  
(<http://www.legifrance.gouv.fr>.)

Ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning och ministern för ekonomi, finans och industriell och digital suveränitet.

Med beaktande av miljölagen, särskilt artikel L. 541-9-2.

Med beaktande av **dekret nr** ... av den ... om tillämpningsföreskrifter för hållbarhetsindex för elektriska och elektroniska produkter, dess kriterier och beräkningsmetod.

Med beaktande av **förordning nr** ... om fastställande av krav på ekodesign för smartphones, andra mobiltelefoner än smartphones, trådlösa telefoner och surfplattor i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG.

Härmed förordnas följande:

## **Artikel 1**

Detta beslut är tillämpligt på multifunktionella mobiltelefoner som omfattas av ovannämnda förordning.

## **Artikel 2**

I enlighet med artiklarna R. 541–234 till R. 541–238 i miljöbalken anges de kriterier, underkriterier och poängsättningssystem som är tillämpliga på de produkter som definieras i artikel 1 för beräkning av hållbarhetsindex enligt modellen i bilagorna I, II och III till denna förordning.

## **Artikel 3**

Producenter eller importörer av sådan utrustning som avses i artikel 1 ska online ladda upp de uppgifter som avses i artikel R.541–236 i miljöbalken på den gemensamma interministeriella portal som är avsedd att samla in och tillgängliggöra offentlig information som avses i artikel 6.4 i dekret nr 2019–1088 av den 25 oktober 2019 om statens informations- och kommunikationssystem och det interministeriella direktoratet för digitala angelägenheter ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)) i enlighet med villkoren i den öppna licens för vidareutnyttjande av offentlig information som avses i artikel D323–2-1 i lagen om offentliga förbindelser, enligt definitionen i <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> som finns tillgängligt på webbplatsen, vilket möjliggör fritt vidareutnyttjande av sådana uppgifter.

## **Artikel 4**

Förordning av den 29 december 2020 om kriterier, delkriterier och poängsystem för beräkning och visning av reparerbarhetsindex för multifunktionella mobiltelefoner upphävs.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning trädde i kraft och som inte längre saluförs från och med det datumet ska reparerbarhetsindexet visas fram till den sista enheten av den sålda modellen.

## **Artikel 5**

Bestämmelserna i detta beslut träder i kraft 9 månader efter dagen för offentliggörandet.

För produktmodeller som släpps ut på marknaden efter det att denna förordning har trätt i kraft ska de uppgifter som avses i artikel 3 släppas ut online senast en månad efter det att den första enheten har släppts ut på marknaden.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning trädde i kraft och som fortsätter att släppas ut på marknaden av tillverkaren eller importören ska de uppgifter som avses i artikel 3 laddas upp online senast tre månader efter det att denna förordning har trätt i kraft.

## **Artikel 6**

Kommissionsledamoten med ansvar för hållbar utveckling och generaldirektören för konkurrens, konsumentfrågor och bedrägeribekämpning ska var och en ansvara för genomförandet av denna förordning, som ska offentliggöras i *Republiken Frankrikes officiella tidning*.

## Bilaga I

### **Definitioner som är tillämpliga på bilagorna**

- 1) *säkerhetsuppdatering*: en uppdatering av operativsystemet, inklusive säkerhetskorrigeringar, i tillämpliga fall för en viss produkt, vars huvudsakliga syfte är att förbättra produktens säkerhet.
- 2) *korrektiv uppdatering*: en uppdatering av operativsystemet, inklusive patchar, vars syfte är att åtgärda buggar, fel eller felfunktioner i operativsystemet.
- 3) *uppdatering av funktionalitet*: en uppdatering av operativsystemet vars huvudsyfte är att införa nya funktioner.
- (4) *driftssystem*: programvara som kontrollerar genomförandet av program och kan tillhandahålla tjänster som resursallokering, programmering, ingångs-utgångskontroll och datahantering. Det är normalt föremål för regelbundna uppdateringar som leder till inrättandet av en rad större och mindre versioner, innehåller alla förinstallerade program som inte kan avinstalleras av användaren.

## Bilaga II

### Kriterier Grupp A – Reparerbarhet

#### KRITERIUM nr 1 – DOKUMENTATION

##### Delkriterium 1.1. Tillverkarens åtagande om den tekniska dokumentationens tillgänglighetsperiod

	Kolumn B Reparatörer				Kolumn C Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer
Typ av dokumentation	Antal poäng				Antal poäng			
Entydig produktidentifiering	0	6	7	8	0	6	7	8
Demonteringsdiagram eller sprängvy	0	6	7	8	0	6	7	8
Kabel- och kopplingsschema	0	6	7	8	0	6	7	8
Kretskortsdiagram	0	6	7	8	0	6	7	8
Förteckning över nödvändig reparations- och testutrustning	0	6	7	8	0	6	7	8
Teknisk handbok för reparation	0	6	7	8	0	6	7	8
Fel och diagnostiska koder	0	6	7	8	0	6	7	8
Information om komponenter och diagnostik	0	6	7	8	0	6	7	8
Instruktioner för programvara (inklusive återställning)	0	6	7	8	0	6	7	8
Tillgång till incidenter som rapporterats och registrerats i utrustningen	0	6	7	8	0	6	7	8
Tekniska bulletiner	0	6	7	8	0	6	7	8

Poäng tilldelas på grundval av följande kumulativa villkor:

- tillgång till den berörda informationen sker direkt och kostnadsfritt,
- förfarandena för att få tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det

Det maximala antalet poäng är 176. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/176) x 10

##### Delkriterium 1.2. Konsumentstöd för diagnos och reparation.

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter:

a) Producentens åtagande om att konsumenten ska få tillgång till särskild information

	Kolumn C Konsumenter	
Tillgång till specifik information	nej	ja
Antal poäng	0	1

Begreppet specifik information omfattar samtidigt dokumentation som utgör en särskild ram för självreparation, information om tillgång till professionella reparatörer samt information som möjliggör felidentifiering och åtgärder som krävs på ett sätt som är begripligt för konsumenten. Tillhandahållandet av all denna information gör det möjligt att tillskriva poängen.

Poängen ska tilldelas på grundval av följande kumulativa villkor:

- tillgång till den berörda informationen sker direkt och kostnadsfritt,
- förfarandena för att få tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det

b) Fjärrassistans utan kostnad

	Kolumn C Konsumenter		
Typ av fjärrassistans utan kostnad	Ingen	Hjälp med fjärrdiagnostik	Hjälp med fjärrreparationer
Antal poäng	0	2	4

Det maximala antalet poäng är 5. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/5) x 10

## Kriterium nr 2 – DEMONTERING OCH ÅTKOMST, VERKTYG OCH FÄSTANORDNINGAR

### Delkriterium 2.1. Enkelhet att demontera delar (förteckning 2)

	Antal steg för åtkomst till delen			
	ND/NA (1) eller 16 eller mer	11 till 15	6 till 10	1 till 5
Delar i förteckning 2	Antal poäng			
Batteri	0	1	2	3
Visningsanordning	0	1	2	3
Bakre kamera	0	1	2	3
Främre kamera	0	1	2	3
Laddare				

(1) Ingen uppgift = ej isärtagbar eller ej enskilt tillgänglig.

Det maximala antalet poäng är 12. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/12) x 10

### Delkriterium 2.2. Verktyg som krävs för att demontera delarna (förteckning 2)

	Typ av verktyg			
	ND/NA	Proprietära verktyg	Särskilda verktyg	Verktøgsfria, vanliga verktyg (2)
Delar i förteckning 2	Antal poäng (3)			
Batteri	0	1	2	4
Visningsanordning	0	1	2	4
Främre kamera	0	1	2	4
Bakre kamera	0	1	2	4
Laddare				

(2) eller verktyg som medföljer reservdelen

(3) ta den sämsta poängen om flera verktyg berörs.

Det maximala antalet poäng är 16. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/16) x 10

### Delkriterium 2.3. Egenskaper för fästeanordningar (för montering av delar i förteckning 1 och 2)

	Typ av fästeanordningar		
	Varken flyttbar eller återanvändbar	Flyttbar, ej återanvändbar	Flyttbar och återanvändbar (4)
Delar i förteckning 1 eller förteckning 2	Antal poäng (5)		
Laddningskontakt	0	1	2
Anslutningsdon	0	1	2
Moderkort	0	1	2
Knappar	0	1	2
Mikrofon	0	1	2
Högtalare	0	1	2
Batteri	0	1	2
Visningsanordning	0	1	2
Främre kamera	0	1	2
Bakre kamera	0	1	2
Laddare			

(4) eller fästeanordningar som medföljer reservdelen

(5) ta den sämsta poängen om flera fästeanordningar berörs

Det maximala antalet poäng är 20. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/20) x 10

### KRITERIUM nr 3 – TILLGÅNG AV RESERVDELAR

Delkriterium 3.1. Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 2 finns tillgänglig

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer
Delar i förteckning 2	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Batteri	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Visningsanordning	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Främre kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Bakre kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Laddare	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Det maximala antalet poäng är 160. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/160) x 10

Delkriterium 3.2. Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 1 finns tillgänglig

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer	5	6	7	8 eller mer/
Delar i förteckning 1	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Laddningskontakt	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Anslutningsdon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Moderkort	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Knappar	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Mikrofon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Högtalare	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Det maximala antalet poäng är 192. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/192) x 1

### Delkriterium 3.3. Leveranstid för delar i förteckning 2

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistribut örer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)			
	11 och mer	6 till 10	4 til 1 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 til 1 5	1 til 1 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 til 3	11 och mer	6 till 10	4 til 1 5	1 till 3
Delar i förteckning 2	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Batteri	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Visningsanordning	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Främre kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bakre kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Laddare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Arbetsdagar från beställningsdagen.

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 60. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/60) x 10

### Delkriterium 3.4. Leveranstid för delar i förteckning 1

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistribut örer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)			
	11 och mer	6 till 10	4 til 1 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 til 1 5	1 til 1 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 til 3	11 och mer	6 till 10	4 til 1 5	1 till 3
Förteckning 1 delar	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Laddningskontakt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Anslutningsdon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moderkort	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Knappar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mikrofon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Högtalare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) Arbetsdagar från beställningsdagen.

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 72. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/72) x 10



## KRITERIUM nr. 4 – PRIS PÅ RESERVDELAR

### Delkriterium 4.1. Delar i förteckning 2, pris i förhållande till ny produkt

På grundval av det förhållande som beskrivs i förordningen av den XXXX om villkor för presentation, märkning och allmänna parametrar för beräkningen av reparerbarhetsindex fastställs det antal poäng som erhålls för detta kriterium på följande sätt:

- om förhållandet är större än 0,3 så är antalet poäng 0,
- om förhållandet är mindre än 0,1 blir antalet poäng 100,
- om förhållandet är mellan 0,1 och 0,3 bestäms antalet poäng enligt följande jämförelsetabell:

Förhållande	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Poäng	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Avrundningsregeln är följande:

- Om numret på den tredje decimalen är mindre än 5, avrunda nedåt till två decimaler.
- Om den tredje decimalen är större än eller lika med 5, avrunda uppåt till den högre andra decimalen.

Det maximala antalet poäng är 100. Betyg för detta underkriterium = (antal tilldelade poäng/100) x 10

## SLUTLIG BERÄKNING

Kriterier	Delkriterium	Delkriteriets poäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriets poäng	Totalt poängtal för kriterier
<b>1. Dokumentation</b>	1.1. Den tekniska dokumentationens tillgänglighetstid-	███/10	2	███/25	███/100
	1,2 Konsumentstöd för diagnos och reparation	███/10	0,5		
<b>2. Demontering och åtkomst, verktyg, fästordningar</b>	2.1. Lätt att demontera listan 2* delar	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Verktyg som krävs (lista 2)	███/10	0,6		
	2.3. Egenskaper hos fästordningar mellan delarna i förteckning 1** och förteckning 2	███/10	0,6		
<b>3. Tillgänglighet för reservdelar</b>	3.1. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 2	███/10	1,3	███/25	
	3.2. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 1	███/10	0,6		
	3.3. Leveranstid för delar i förteckning 2	███/10	0,3		
	3.4. Leveranstid för delar i förteckning 1	███/10	0,3		
<b>4. Priset på reservdelar</b>	4.1. Förhållandet mellan priset på delar i förteckning 2 jämfört med priset på ny	███/10	2,5	███/25	

	utrustning				
<b>Reparerbarhetspoäng</b>					■/10

## Bilaga III

### Kriterier Grupp B – Tillförlitlighet

#### 1. Stress och/eller slitstyrka

##### Delkriterium 1.1. Stressresistens

Det nuvarande delkriteriet är indelat i fem aspekter.

De provningar och metoder som är relevanta för beräkningen av poängen i detta underkriterium ska vara identiska med de provningar och beräkningsmetoder som uppfyller kraven i förordning nr ... om krav på ekodesign för smartphones, andra mobiltelefoner än smartphones, trådlösa telefoner och surfplattor i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG.

##### a) Motstånd mot stötar och fall

För numeriska kriterier är det uteslutet att nå den övre gränsen för intervallet för tilldelningen av poängen.

För icke-vikbara smartphones:

Värdet av X	Antal poäng
Om $X < 45$	0
Om $45 \leq X < 90$	1
Om $90 \leq X < 180$	2
Om $180 \leq X < 270$	3
Om $270 \leq X$	4

Det maximala antalet poäng är 4.  $NA = (\text{antal erhållna poäng}/4) \times 10$

För vikbara smartphones:

Värdet av X (stängd smartphone)	Värdet av X (öppen smartphone)	Antal poäng
Om $X < 35$ och	$X < 15$	0
Om $35 \leq X < 70$	Om $15 \leq X < 25$	1
Om $70 \leq X < 140$	Om $25 \leq X < 35$	2
Om $140 \leq X < 210$	Om $35 \leq X < 45$	3
Om $210 \leq X$	Om $45 \leq X$	4

X är antalet felfria fall vid upprepad fallprovning.

Det maximala antalet poäng är 4.  $NA = (\text{antal erhållna poäng}/4) \times 10$

##### b) Motstånd mot repor

Värdet av X	Antal poäng
Om $X < 5$	0
Om $5 \leq X < 6$	1
Om $6 \leq X < 7$	2

X motsvarar det resultat som erhålls vid den hårdhetsnivå som erhålls på Mohs hårdhetsskala.

Det maximala antalet poäng är 2.  $Nb = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

c) Motstånd mot damm och främmande föremål

Värdet av X	Antal poäng
Om $X < 5$	0
Om $5 \leq X < 6$	1
Om $6 \leq X < 7$	2

X är den första siffran i IP-koden.

Det maximala antalet poäng är 2.  $N_c = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

d) beständighet mot vätskor

Värdet av X	Antal poäng
Om $X < 5$	0
Om $5 \leq X < 6$	1
Om $6 \leq X < 7$	2
Om $7 \leq X < 8$	3
Om $8 < X$	4

X är den andra siffran i IP-koden.

Det maximala antalet poäng är 4.  $N_d = (\text{antal erhållna poäng}/4) \times 10$

e) Motstånd mot höga eller mycket låga yttre temperaturer

	nej	ja
Antal poäng	0	1

Om modellen har en säkerhetsfunktion i utrustningen, tilldelas poängen.

Det maximala antalet poäng är 1.  $N = (\text{antal erhållna poäng}/1) \times 10$

Poängen för delkriterium 1.1 erhålls genom följande beräkning.

Underkriteriepoäng =  $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

### Delkriterium 1.2. Slitstyrka

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter.

De tester och metoder som är relevanta för beräkningen av poängen i detta delkriterium ska vara identiska med de tester och beräkningsmetoder som krävs för att uppfylla kraven i förordning nr ... om krav på ekodesign för smartphones, andra mobiltelefoner än smartphones, trådlösa telefoner och surfplattor i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG.

a) Batteriets teoretiska livslängd

Värdet av X	Antal poäng
Om X är mindre än 800	0
Om X mellan 800 och 1 000	1
Om X mellan 1 000 och 1 200	2
Om X mellan 1 200 och 1 400	3
Om X är större än eller lika med 1 400	4

X är antalet laddningscykler för batteriet med en restkapacitet på 80 %, som ska provas under laddningsförhållanden för vilka laddningshastigheten begränsas av batterihanteringssystemet och inte av strömförsörjningens kapacitet. När det gäller flera batterier är detta värdet för batteriet med högre kapacitet.

Det maximala antalet poäng är 4.  $N_A = (\text{antal erhållna poäng}/4) \times 10$

b) Batteriets teoretiska livslängd

Batteriets teoretiska livslängd utvärderas utifrån modellens energieffektivitetsklass, som bestäms vid beräkning av energimärkningen.

Energieffektivitetsklass	Antal poäng
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Det maximala antalet poäng är 6.  $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/6) \times 10$

Poängen för delkriterium 1.2 erhålls genom följande beräkning.

Underkriteriepoäng =  $(N_a + N_b)/2 \times 10$

## 2. Underhåll (inklusive programvara) och service

### Delkriterium 2.1. Underhåll

Det nuvarande delkriteriet är indelat i fyra aspekter.

#### a) Användningsmätarens tillgänglighet

En användningsmätare är en visningsenhet för konsumenter som kumulativt registrerar produktens användning i antal för en viss enhet. Den enhet som beaktas i denna förordning är antalet battericykler.

Situationen	Frånvaro eller otillgänglighet	Svåråtkomlig (1)	Synligt eller lättillgängligt (2)
Antal poäng	0	1	2

(1) Svårt att komma åt: Konsumenten blir medveten om det värde som användarmätaren visar genom att strikt utföra mer än tre operationer.

(2) Synligt eller lättillgängligt: Konsumenten blir medveten om det värde som visas av användningsmätaren genom att utföra tre eller färre operationer.

Poäng tilldelas endast om tillverkaren eller importören anger för konsumenten hur man får tillgång till den information som ges av användarmätaren.

Det maximala antalet poäng är 2.  $N_A = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

#### b) Producentens engagemang för tillgängligheten av operativsystemets säkerhet och korrigerande uppdateringar

År av tillgänglighet (1)	5 år och under	6 år	7 år	8 år och mer
Antal poäng	0	1	2	3

(1) Antalet år av tillgänglighet ska räknas från den sista enheten som släpps ut på marknaden för den berörda utrustningsmodellen.

Det maximala antalet poäng är 3.  $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/3) \times 10$

#### c) Åtagande om differentierat tillhandahållande av uppdateringar

Poäng tilldelas om producenten åtar sig att tillhandahålla säkerhets- och korrigeringsuppdateringar å ena sidan och funktionalitetsuppdateringar å andra sidan.

Differentierade uppdateringar	Nej	ja
Antal poäng	0	1

Det maximala antalet poäng är 1.  $N_c = (\text{antal erhållna poäng}/1) \times 10$

d) Borttagning av batteriet eller av vart och ett av batterierna

Batteriet anses vara avtagbart när det kan tas bort individuellt från utrustningen, utan verktyg eller med hjälp av kommersiellt tillgängliga gemensamma verktyg eller med verktyg som tillhandahålls gratis med utrustningen eller batteriet. Dessutom är batteritillbehören flyttbara och återanvändbara, eller levereras med det nya batteriet.

Batteriåterhämtningsbarhet	nej	ja
Antal poäng	0	1

Det maximala antalet poäng är 1.  $N_d = (\text{antal erhållna poäng}/1) \times 10$

Poängen för delkriterium 2.1 erhålls genom följande beräkning.

Underkriteriepoäng =  $(N_a \times 1,5 + N_b \times 5 + N_c \times 1,5 + N_d \times 2)/10$

## Delkriterium 2.2. Service

Det nuvarande delkriteriet är indelat i tre aspekter.

a) Tillgång till information

	Situationen				
	Ingen	Information som är tillgänglig direkt från enheten via en skärm i utrustningsinställningarna eller en länk till tillverkarens webbplats	Information som visas direkt på enheten via en skärm i form av kontextuella meddelanden	Information som är tillgänglig i inställningar och via en skärm i form av kontextuella meddelanden	Övrig/icke nödvändig information
Serviceåtgärder	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Använd ett skal, fodral och/eller skyddsglas	0	1			2 (*)
Information om vilka åtgärder som ska vidtas vid tappning i vatten	0	1	2	3	
Information om batteriladdning	0	1	2	3	
Åtgärder för att begränsa användningen av batteriet	0	1	2	3	4 (*)
Uppdatera operativsystemet regelbundet	0	1	2	3	
Rengör regelbundet smartphonen för att ta bort damm som kan komma in	0	1			

(\*) Poäng tilldelas om utrustningsmodellen inte kräver yttre skydd som inte är en del av utrustningen i fråga.

(\*\*) Poäng tilldelas om utrustningsmodellen har batterihanteringsprogram för att förlänga sin livslängd.

Det maximala antalet poäng är 16.  $NA = (\text{antal erhållna poäng}/16) \times 10$

b) Informationens kvalitet

För tilldelning av poäng ska informationen vara specifik för modellen och tillgängliggöras av tillverkaren i en mobilapplikation eller på tillverkarens anläggning med angivande av frekvensen.

	Situationen		
	Inga uppgifter	Skriftlig information	Skriftlig information, kompletterad med förklarande diagram eller audiovisuellt material
Serviceåtgärder	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Använd ett skal, fodral och/eller skyddsglas	0	1	
Information om vilka åtgärder som ska vidtas vid tappning i vatten	0	1	2
Information om batteriladdning	0	1	
Åtgärder för att begränsa användningen av batteriet	0	1	
Uppdatera operativsystemet regelbundet	0	1	
Rengör regelbundet smartphonen för att ta bort damm som kan komma in	0	1	2

Det maximala antalet poäng är 8.  $Nb = (\text{antal erhållna poäng}/8) \times 10$

c) Instrument för genomförande av underhålls-/serviceverksamheten

	Ingen	Tillhandahållande av externt skydd som inte är integrerat med den berörda utrustningen	Skydd krävs ej (*)
Serviceåtgärder	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Använd ett skal, fodral och/eller skyddsglas	0	1	2

(\*) Poäng tilldelas om utrustningsmodellen inte kräver yttre skydd som inte är en del av utrustningen i fråga.

Det maximala antalet poäng är 2.  $Nc = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

Poängen för delkriterium 2.2 erhålls genom följande beräkning.

$$\text{Underkriteriepoäng} = (\text{Na} \times 4 + \text{Nb} \times 1 + \text{Nc} \times 0,5) / 5,5 \times 10$$

### 3. Garanti och kvalitetsprocess

#### Delkriterium 3.1. Kommersiell hållbarhetsgaranti

Fastställs genom tillverkarens samtycke till konsumenten av en affärsgaranti för hållbarhet enligt definitionen i artikel L. 217–23 i konsumentlagen, för en viss period.

För tilldelning av poäng ska den kommersiella garantin för hållbarhet vara kostnadsfri och främja reparation av varor över utbyte av de berörda produkterna. Dessutom ska avvikelser som uppträder under perioden för en kommersiell garanti för hållbarhet, inbegripet varor med digitala element, antas föreligga vid tidpunkten för utfärdandet, om inte annat bevisas, såvida inte en sådan presumtion är oförenlig med varornas art eller det åberopade felet.

Garantins varaktighet (1)	Ingen garanti	1 år	3 år	Mer än 3 år
Antal poäng	0	1	2	3

(1) Den kommersiella hållbarhetsgarantins varaktighet från och med utgången av den lagstadgade garantiperioden.

Det maximala antalet poäng är 3. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/3) x 10

#### Delkriterium 3.2. Inrätta en kvalitetsprocess

Detta kriterium innebär att företaget inrättar en dokumenterad och påvisbar kontinuerlig förbättringsprocess, på begäran av de offentliga myndigheterna i händelse av kontroll, för att öka hållbarheten hos varje produktmodell som släpps ut på marknaden genom övervakning och förbättring av produkter.

För att få fram poängen måste tillverkaren kunna visa följande:

- Fel identifieras och övervakas av tillverkarens eller dess dotterbolags tekniska tjänster – Stödstatistik.
- Dessa brister dokumenteras genom strukturerad och systematisk rapportering tillbaka till centrala tjänster (teknik/kvalitet/R&D).
- Dessa rapporter stöds och behandlas av R&D-tjänsterna med konkreta ändringar av produkterna för att ständigt förbättra dem för att öka deras tillförlitlighet och hållbarhet.
- De ändringar som gjorts spåras sedan och deras effekter mäts statistiskt för att visa hur effektiva de förbättringar som gjorts är.

Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess	Frånvaro	Närvaro
Antal poäng	0	1

Det maximala antalet poäng är 1. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/1) x 10

### 4. Slutlig beräkning

Kriterier	Delkriterium	Delkriteriets poäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriets poäng	Totalt poängtal för kriterier
<b>B.1 Stress- och/eller slitstyrka</b>	1.1. Stressresistens-	■/10	3	■/50	■/100
	1,2 Slitstyrka	■/10	2		



<b>B.2 Underhåll och service</b>	2.1. Underhåll (inklusive programvara)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Service	■/10	1,6		
<b>B.3 Hållbarhets- och kvalitetsgaranti</b>	3.1. Varaktighet för kommersiell hållbarhetsgaranti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess	■/10	0,25		
<b>Tillförlitlighetspoäng</b>				■/10	

## Bilaga IV

### Kriterier Grupp C – Förbättring

#### 1. Programvaruförbättring

Delkriterium 1.1. Möjlighet att installera det operativsystem du väljer

Möjlighet till installation	Nej	Ja
Antal poäng	0	1

Poängen ska tilldelas när tillverkaren tekniskt tillåter installation av ett annat operativsystem på den terminalen. Det maximala antalet poäng är 1. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/1) x 10

Delkriterium 1.2. Åtagande för den tid som nya funktionsuppdateringar ska tillhandahållas

Antal år (1)	6 år eller mindre	7 år	8 år	9 år och mer
Antal poäng	0	1	2	3

(1) Antal år från den första enheten som släppts ut på marknaden för den berörda utrustningen.

Det maximala antalet poäng är 3. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/3) x 10

Delkriterium 1.3. Åtagande att tillhandahålla mjukvaruförbättringar

	Situationen	
	Nej	Ja
Typ av funktioner	Antal poäng	Antal poäng
Att ta ett foto	0	1
Batteriets uthållighet	0	1
Minneskapacitet	0	1

Poängen ska fördelas när tillverkaren släpper ut en ny modell på marknaden med en programvaruförbättring av den funktionalitet som tillverkaren tillhandahåller för den produkt som indexet avser.

Det maximala antalet poäng är 3. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/3) x 10

#### 2. Maskinvaruförbättring

Delkriterium 2.1. Åtagande att tillhandahålla maskinvaruförbättringar av funktioner

	Situationen	
	Nej	Ja
Typ av funktioner	Antal poäng	Antal poäng
Att ta ett foto	0	1
Batteriets uthållighet	0	1
Minneskapacitet	0	1

Det maximala antalet poäng är 3. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/3) x 10

#### 3. Slutlig beräkning

Kriterier	Delkriterium	Delkriteriets poäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriets poäng	Totalt poängtal
-----------	--------------	---------------------	--------------------------	------------------	-----------------

					<b>för kriterier</b>
C.1 Programvaruförbättring	1,1 Möjlighet att installera det operativsystem du väljer	■/10	2,625	■/75	■/100
	1,2 Åtagande för den tid som nya funktionsuppdateringar ska tillhandahållas, med början från den första enheten som släpps ut på marknaden	■/10	2,625		
	1,3 Åtagande att tillhandahålla mjukvaruförbättringar	■/10	2,25		
C.2 Förbättringar av maskinvara	2,1 Åtagande att tillhandahålla maskinvaruförbättringar av funktioner	■/10	2,5	■/25	
<b>Förbättringspoäng</b>					■/10

Utfärdad den

Ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning,  
För ministern och på ministerns vägnar:  
Kommissionsledamot med ansvar för hållbar utveckling  
T. LESUEUR

Minstern för ekonomi-, finans- och återhämtning,  
För ministern och på ministerns vägnar:  
Generaldirektören  
för konkurrens, konsumentfrågor  
och bedrägeribekämpning,  
S. LACOCHE