

# FRANCUSKA REPUBLIKA

Ministarstvo ekološke tranzicije i  
teritorijalne kohezije

## Uredba

**o kriterijima, podkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa održivosti  
kućanskih perilica rublja.**

**Oznaka NOR: TRED2023820A**

**Zainteresirane strane:** proizvođači, uvoznici, distributeri ili drugi trgovci kućanskim perilicama rublja i prodavači tih uređaja, kao i oni koji se koriste internetskom stranicom, platformom ili drugim internetskim distribucijskim kanalima u okviru svoje komercijalne djelatnosti u Francuskoj.

**Predmet:** kriteriji, potkriterija i sustav ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa održivosti kućanskih perilica rublja.

**Stupanje na snagu:** tekst stupa na snagu šest mjeseci nakon datuma objave.

**Obavijest:** ovom se Uredbom utvrđuje sustav ocjenjivanja indeksa održivosti kućanskih perilica rublja.

**Upućivanja:** ova Uredba bit će dostupna na internetskoj stranici Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministrica ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije i ministar gospodarstva, financija te industrijske i digitalne suverenosti;

uzimajući u obzir Uredbu Komisije (EU) 2019/2023 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih perilica rublja i kućanskih perilica-sušilica rublja u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1015/2010,

uzimajući u obzir Zakonik o zaštiti okoliša, posebice njegov članak L. 541-9-2.,

uzimajući u obzir **Uredbu br.** od detaljnim pravilima za primjenu indeksa održivosti za električne i elektroničke proizvode te kriterijima i načinu izračuna,

Ovime donose:

## Članak 1.

Ova Uredba primjenjuje se na kućanske perilice rublja obuhvaćene područjem primjene prethodno navedene Uredbe od 1. listopada 2019.

## **Članak 2.**

U skladu s člancima od R. 541-210. do R. 541-214. Zakonika o okolišu, kriteriji, potkriteriji i sustav ocjenjivanja koji se primjenjuje na proizvode definirane u članku 1. za izračun indeksa održivosti modela navedeni su u Prilozima I. i II. ovoj Uredbi.

## **Članak 3.**

Proizvođači ili uvoznici uređaja iz članka 1. na internetu stavljaju podatke iz članka R. 541-236. Zakonika o okolišu na jedinstveni međuministarski portal namijenjen prikupljanju i stavljanju na raspolaganje javnosti informacija iz članka 6. stavka 4. Uredbe br. 2019-1088 od 25. listopada 2019. o državnom informacijskom i komunikacijskom sustavu i Međuministarskoj digitalnoj upravi ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)) u skladu s uvjetima otvorene dozvole za ponovnu uporabu javnih informacija iz članka D. 323-2-1. Zakonika o odnosima između javnosti i uprave, kako je definirano u dokumentu dostupnom na stranici <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, čime se omogućuje besplatna ponovna uporaba tih podataka.

## **Članak 4.**

Uredba od 29. prosinca 2020. o kriterijima, potkriterijama i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa mogućnosti popravka kućanskih perilica rublja s prednjim punjenjem i Uredba od 22. travnja 2022. o kriterijima, potkriterijama i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa mogućnosti popravka kućanskih perilica rublja s gornjim punjenjem stavljaju se izvan snage.

Za modele koji su stavljeni na tržište prije stupanja na snagu ove Uredbe i koji se od tog datuma više ne stavljaju na tržište, indeks mogućnosti popravka mora biti prikazan do posljednje jedinice prodanog modela.

## **Članak 5.**

Odredbe ove Uredbe stupaju na snagu 12 mjeseci od dana njezine objave.

Za modele proizvoda stavljene na tržište nakon stupanja na snagu ove Uredbe, podaci iz članka 3. stavljaju se na internet najkasnije mjesec dana nakon stavljanja na tržište prve jedinice.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Uredbe, a koje proizvođač ili uvoznik i dalje stavljaju na tržište, podaci iz članka 3. objavljuju se putem interneta najkasnije tri mjeseca nakon stupanja na snagu ove Uredbe.

## **Članak 6.**

Opći povjerenik za održivi razvoj i glavna ravnateljica uprave za tržišno natjecanje, potrošačka pitanja i kontrolu prijevara odgovorni su za provedbu ove Uredbe, koja se objavljuje u *Službeni list* Francuske Republike

## Prilog I.

### Skupina kriterija A – Mogućnost popravka

#### KRITERIJ br. 1 – DOKUMENTACIJA

**Podkriterij 1.1. Obveza proizvođača tijekom razdoblja besplatnog dostavljanja tehničke dokumentacije**

|                                                             | Stupac B<br>Serviseri |                |                |                   | Stupac C<br>Potrošači |                |                |                   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|-------------------|
|                                                             | Godine raspoloživosti |                |                |                   | Godine raspoloživosti |                |                |                   |
|                                                             | 0<br>do<br>9          | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>do<br>9          | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više |
| Vrsta dokumentacije                                         | Broj bodova           |                |                |                   | Broj bodova           |                |                |                   |
| Nedvosmislena identifikacija proizvoda                      | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Dijagram rastavljanja ili shematski prikaz                  | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Shema kabela i priključaka                                  | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Dijagrami strujnog kruga                                    | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Popis potrebne opreme za popravak i ispitivanje             | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Tehnički priručnik za upute za popravak                     | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Dijagnostički kodovi kvarova i grešaka                      | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Sastavni dijelovi i dijagnostičke informacije               | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Upute za softver (uključujući resetiranje)                  | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Pristup incidentima prijavljenima i zabilježenima u uređaju | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |
| Tehnička dokumentacija                                      | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                |

Bodovi se dodjeljuju u skladu sa sljedećim kumulativnim uvjetima:

- pristup predmetnim informacijama izravan je i besplatan,
- postupci za pristup dokumentaciji utvrđeni su na čitljiv i razumljiv način, a prosljeđuju se svakoj osobi koja to zatraži u roku od 7 radnih dana.

Najveći broj bodova je 308. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/308) x 10

**Podkriterij 1.2. Korisnička podrška za dijagnostiku i popravak.**

Sadašnji podkriterij podijeljen je u dva aspekta:

(a) Proizvođačeva predanost dostupnosti određenih informacija za potrošača

|                                  | Stupac C<br>Potrošači |    |
|----------------------------------|-----------------------|----|
| Dostupnost određenih informacija | ne                    | da |
| Broj bodova                      | 0                     | 1  |

Pojam specifične informacije obuhvaća dokumentaciju koja predstavlja poseban okvir za samostalan popravak, informacije o pristupu profesionalnim serviserima, kao i informacije koje omogućuju otkrivanje grešaka i potrebne radnje na način koji je razumljiv potrošaču.

Bodovi se dodjeljuju u skladu sa sljedećim kumulativnim uvjetima:

- pristup predmetnim informacijama izravan je i besplatan,
- postupci za pristup dokumentaciji utvrđeni su na čitljiv i razumljiv način, a prosljeđuju se svakoj osobi koja to zatraži u roku od 7 radnih dana.

(b) Besplatna podrška na daljinu

|  |          |
|--|----------|
|  | Stupac C |
|--|----------|

|                                    | Potrošači  |                                      |                                  |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Vrsta besplatne podrške na daljinu | Ne postoji | Pomoć na daljinu u vezi dijagnostike | Pomoć na daljinu u vezi popravka |
| Broj bodova                        | 0          | 2                                    | 4                                |

Najveći broj bodova je 5. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/5) x 10

**KRITERIJ br. 2 – RASTAVLJANJE I PRISTUP, ALATI, ELEMENTI ZA PRIČVRŠĆIVANJE**  
**Podkriterij 2.1. Jednostavnost rastavljanja dijelova (popis 2)**

|                                      | Broj koraka za jedinični pristup dijelu |          |         |        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------|--------|
|                                      | ND/NA (1)<br>ili 19 i više              | 13 do 18 | 7 do 12 | 1 do 6 |
| Dijelovi s popisa 2                  | Broj bodova                             |          |         |        |
| Mijeh guma                           | 0                                       | 1        | 2       | 3      |
| Sklop zaključavanja vrata            | 0                                       | 1        | 2       | 3      |
| Crpke                                | 0                                       | 1        | 2       | 3      |
| Generatori topline, grijači elementi | 0                                       | 1        | 2       | 3      |
| Kartice elektroničkih sklopova       | 0                                       | 1        | 2       | 3      |

(1) ND/NA = nije moguće rastaviti ili nije pojedinačno dostupno

Najveći broj bodova je 15. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/15) x 10

**Podkriterij 2.2. Alati potrebni za rastavljanje dijelova (popis 2)**

|                                      | Vrsta alata     |                |               |                                 |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------------------------|
|                                      | ND/NA           | Vlastiti alati | Posebni alati | Bez alata, uobičajeni alati (2) |
| Dio s popisa 2                       | Broj bodova (3) |                |               |                                 |
| Mijeh guma                           | 0               | 1              | 2             | 4                               |
| Sklop zaključavanja vrata            | 0               | 1              | 2             | 4                               |
| Crpke                                | 0               | 1              | 2             | 4                               |
| Generatori topline, grijači elementi | 0               | 1              | 2             | 4                               |
| Kartice elektroničkih sklopova       | 0               | 1              | 2             | 4                               |

(2) ili alat isporučen s rezervnim dijelom

(3) uzima se najlošija ocjena ako je uključeno nekoliko alata

Najveći broj bodova je 20. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/20) x 10

**Podkriterij 2.3. Značajke elemenata za pričvršćivanje (za sastavljanje dijelova s popisa 1 i 2)**

|                                      | Vrsta elemenata za pričvršćivanje       |                                    |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                      | Nije uklonjiv, nije ponovno upotrebljiv | Uklonjiv, nije ponovno upotrebljiv | Uklonjiv i ponovno upotrebljiv (4) |
| Dijelovi s popisa 1 ili s popisa 2   | Broj bodova (5)                         |                                    |                                    |
| Motor i četkice motora               | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Prijenos između motora i bubnja      | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Amortizeri i opruge                  | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Bubanj (i njegove prečke i ležajevi) | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Cijevi i pripadajuća oprema (6)      | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Elektronički zasloni                 | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Tlačne sklopke                       | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Termostati i senzori                 | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Softver i ugrađeni programi (7)      |                                         |                                    |                                    |
| Vrata, šarke i brtve na vratima      | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Mijeh guma                           | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Sklop zaključavanja vrata            | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Crpke                                | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Generatori topline, grijači elementi | 0                                       | 1                                  | 2                                  |
| Kartice elektroničkih sklopova       | 0                                       | 1                                  | 2                                  |

(4) ili pričvršćivač isporučen s rezervnim dijelom

(5) uzima se najlošija ocjena ako je uključeno nekoliko pričvršćivača

(6) sva crijeva, ventili, filtri i sustav aquastop

(7) uključujući resetiranje

Najveći broj bodova je 28. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/28) x 10

### KRITERIJ br. 3 – DOSTUPNOST REZERVNIH DIJELOVA

#### Podkriterij 3.1. Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 2

|                                         | Stupac A<br>Proizvođač   |                |                |                   | Stupac B<br>Distributeri<br>rezervnih dijelova |                |                |                   | Stupac C<br>Serviseri    |                |                |                   | Stupac D<br>Potrošači |                |                |                |
|-----------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|--------------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                         | Godine<br>raspoloživosti |                |                |                   | Godine<br>raspoloživosti                       |                |                |                   | Godine<br>raspoloživosti |                |                |                   | Godine raspoloživosti |                |                |                |
|                                         | 0<br>do<br>9             | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>do<br>9                                   | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>do<br>9             | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>do<br>9          | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14 ili<br>više |
| Dijelovi s popisa 2                     | Broj bodova              |                |                |                   | Broj bodova                                    |                |                |                   | Broj bodova              |                |                |                   | Broj bodova           |                |                |                |
| Mijeh guma                              | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Sklop zaključavanja<br>vrata            | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Crpke                                   | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Generatori topline,<br>grijači elementi | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Kartice<br>elektroničkih<br>sklopova    | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |

Najveći broj bodova je 280. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/280) x 10

**Podkriterij 3.2. Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 1**

|                                               | Stupac A<br>Proizvođač   |                |                |                   | Stupac B<br>Distributeri<br>rezervnih dijelova |                |                |                   | Stupac C<br>Serviseri |                |                |                   | Stupac D<br>Petrošači |                |                |                |
|-----------------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                               | Godine<br>raspoloživosti |                |                |                   | Godine<br>raspoloživosti                       |                |                |                   | Godine raspoloživosti |                |                |                   | Godine raspoloživosti |                |                |                |
|                                               | 0<br>d<br>o<br>9         | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>d<br>o<br>9                               | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>d<br>o<br>9      | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14<br>ili<br>više | 0<br>d<br>o<br>9      | 10<br>do<br>11 | 12<br>do<br>13 | 14 ili<br>više |
| Dijelovi s<br>popisa 1                        | Broj bodova              |                |                |                   | Broj bodova                                    |                |                |                   | Broj bodova           |                |                |                   | Broj bodova           |                |                |                |
| Motor i<br>četkice motora                     | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Prijenos<br>između motora<br>i bubnja         | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Amortizeri i<br>opruge                        | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Bubanj (i<br>njegove<br>prečke i<br>ležajevi) | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Cijevi i<br>pripadajuća<br>oprema (1)         | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Elektronički<br>zasloni                       | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Tlačne<br>sklopke                             | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Termostati i<br>senzori                       | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Softver i<br>ugrađeni<br>programi (2)         | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |
| Vrata, šarke i<br>brtve na<br>vratima         | 0                        | 10             | 12             | 14                | 0                                              | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14                | 0                     | 10             | 12             | 14             |

(1) sva crijeva, ventili, filtri i sustav aquastop

(2) uključujući resetiranje

Najveći broj bodova je 560. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/560) x 10

### Podkriterij 3.3. Rok isporuke dijelova s popisa 2

|                                            | Stupac A<br>Proizvođač |               |              |              | Stupac B<br>Distributeri<br>rezervnih dijelova |               |              |              | Stupac C<br>Serviseri |               |              |              | Stupac D<br>Potrošači |               |              |           |
|--------------------------------------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------|
|                                            | Dani isporuke (1)      |               |              |              | Dani isporuke (1)                              |               |              |              | Dani isporuke (1)     |               |              |              | Dani isporuke (1)     |               |              |           |
|                                            | 11 i<br>više           | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1<br>do<br>3 | 11 i<br>više                                   | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1<br>do<br>3 | 11 i<br>više          | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1<br>do<br>3 | 11 i<br>više          | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1 do<br>3 |
| Dijelovi s<br>popisa 2                     | Broj bodova            |               |              |              | Broj bodova                                    |               |              |              | Broj bodova           |               |              |              | Broj bodova           |               |              |           |
| Mijeh guma                                 | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3         |
| Sklop<br>zaključavanja<br>vrata            | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3         |
| Crpke                                      | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3         |
| Generatori<br>topline, grijači<br>elementi | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3         |
| Kartice<br>elektroničkih<br>sklopova       | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3         |

(1) radni dani od dana narudžbe

Tim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 60. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/60) x 10



### Podkriterij 3.4. Rok isporuke dijelova s popisa 1

|                                      | Stupac A<br>Proizvođač |               |              |              | Stupac B<br>Distributeri<br>rezervnih dijelova |               |              |              | Stupac C<br>Serviseri |               |              |              | Stupac D<br>Potrošači |               |              |        |
|--------------------------------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|--------|
|                                      | Dani isporuke (1)      |               |              |              | Dani isporuke (1)                              |               |              |              | Dani isporuke (1)     |               |              |              | Dani isporuke (1)     |               |              |        |
|                                      | 11 i<br>više           | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1<br>do<br>3 | 11 i<br>više                                   | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1<br>do<br>3 | 11 i<br>više          | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1<br>do<br>3 | 11 i<br>više          | 6<br>do<br>10 | 4<br>do<br>5 | 1 do 3 |
| Dijelovi s popisa 1                  | Broj bodova            |               |              |              | Broj bodova                                    |               |              |              | Broj bodova           |               |              |              | Broj bodova           |               |              |        |
| Motor i četkice motora               | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Prijenos između motora i bubnja      | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Amortizeri i opruge                  | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Bubanj (i njegove prečke i ležajevi) | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Cijevi i pripadajuća oprema (2)      | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Elektronički zasloni                 | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Tlačne sklopke                       | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Termostati i senzori                 | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Softver i ugrađeni programi (3)      | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |
| Vrata, šarke i brtve na vratima      | 0                      | 1             | 2            | 3            | 0                                              | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3            | 0                     | 1             | 2            | 3      |

(1) radni dani od dana narudžbe

(2) komplet crijeva, ventila, filtera i sustava aquastop

(3) uključujući resetiranje

Tim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 120. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/120) x 10

## KRITERIJ br. 4 – CIJENA REZERVNIH DIJELOVA

### Podkriterij 4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 i cijene novog proizvoda

Na temelju omjera opisanog u Uredbu do XXXX o načinima prikazivanja, oznakama i općim parametrima izračuna indeksa mogućnosti popravka, broj bodova dobiven za ovaj kriterij utvrđuje se na sljedeći način:

- ako je omjer veći od 0,3 tada je broj bodova 0;
- ako je omjer manji od 0,1 tada je broj bodova 100,
- ako je omjer između 0,1 i 0,3 broj bodova određuje se u skladu sa sljedećom korelacijskom tablicom:

| Omjer  | 0,1 | 0,11 | 0,12 | 0,13 | 0,14 | 0,15 | 0,16 | 0,17 | 0,18 | 0,19 | 0,2 | 0,21 | 0,22 | 0,23 | 0,24 | 0,25 | 0,26 | 0,27 | 0,28 | 0,29 | 0,3 |
|--------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| Bodovi | 100 | 95   | 90   | 85   | 80   | 75   | 70   | 65   | 60   | 55   | 50  | 45   | 40   | 35   | 30   | 25   | 20   | 15   | 10   | 5    | 0   |

Pravilo zaokruživanja je kako slijedi:

- Ako je broj trećeg decimalnog mjesta manji od 5, zaokružuje se na nižu drugu decimalu.
- Ako je broj trećeg decimalnog mjesta 5 ili veći, zaokružuje se na višu drugu decimalu.

Najveći broj bodova je 100. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/100) x 10

## KONAČNI IZRAČUN

| Kriterij                                        | Podkriterij                                                               | Ocjena podkriterija | Koeficijent podkriterija | Ocjena kriterija | Ukupni zbroj ocjena kriterija |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------|
| 1. Dokumentacija                                | 1.1. Razdoblje dostupnosti tehničke dokumentacije-                        | ███/10              | 2                        | ███/25           | ███/100                       |
|                                                 | 1,2 Korisnička podrška za dijagnostiku i popravak                         | ███/10              | 0,5                      |                  |                               |
| 2. Rastavljanje i pristup, alati, pričvršćivači | 2.1. Lakoća rastavljanja dijelova s popisa 2*                             | ███/10              | 1,3                      | ███/25           |                               |
|                                                 | 2.2. Potreban alat (popis 2)                                              | ███/10              | 0,6                      |                  |                               |
|                                                 | 2.3. Karakteristike pričvršćivača među dijelovima s popisa 1** i popisa 2 | ███/10              | 0,6                      |                  |                               |
| 3. Dostupnost rezervnih dijelova                | 3.1. Razdoblje dostupnosti dijelova s popisa 2                            | ███/10              | 1,3                      | ███/25           |                               |
|                                                 | 3.2. Razdoblje dostupnosti dijelova s popisa 1                            | ███/10              | 0,6                      |                  |                               |
|                                                 | 3.3. Rok isporuke dijelova s popisa 2                                     | ███/10              | 0,3                      |                  |                               |
|                                                 | 3.4. Rok isporuke dijelova s popisa 1                                     | ███/10              | 0,3                      |                  |                               |
| 4. Cijena rezervnih dijelova                    | 4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 u odnosu na cijenu novog uređaja    | ███/10              | 2,5                      | ███/25           |                               |
| Ocjena mogućnosti popravka                      |                                                                           |                     |                          |                  | ███/10                        |

## Prilog II

### Skupina kriterija B – Pouzdanost

#### 1. Otpornost na opterećenje i/ili habanje

##### Podkriterij 1.1. Otpornost na habanje

Sadašnji podkriterij podijeljen je u dva aspekta.

###### (a) Ispitivanje pouzdanosti perilice rublja u broju ciklusa

| Vrijednost X                | Broj bodova |
|-----------------------------|-------------|
| Ako je $X < 1200$           | 0           |
| Ako je $1200 \leq X < 1800$ | 1           |
| Ako je $1800 \leq X < 2200$ | 2           |
| Ako je $2200 \leq X < 2600$ | 3           |
| Ako je $2600 \leq X < 3000$ | 4           |
| Ako je $3000 \leq X < 3400$ | 5           |
| Ako je $3400 < X$           | 6           |

X je broj ciklusa provedenih tijekom ispitivanja proizvođača u skladu sa standardiziranom mjernom metodom u skladu s normom CEN EN 50731 ili bilo kojim drugim protokolom za postizanje jednakovrijednog rezultata.

Najveći broj bodova je 16.  $Na = (\text{broj dobivenih bodova}/16) \times 10$

###### (b) Izdavanje jamstva za motor

Bodovi se dodjeljuju ako jamstvo nije na trošak potrošača

| Stanje      | Ne postoji | Jamstvo za motor u trajanju od 10 do 19 godina | Jamstvo za motor s trajanjem od najmanje 20 godina |
|-------------|------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Broj bodova | 0          | 1                                              | 2                                                  |

Najveći broj bodova je 2.  $Nb = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

Ocjena za podkriterij 1.1. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(Na \times 9 + Nb)/10 \times 10$

#### 2. Održavanje (uključujući softver) i servisiranje

##### Podkriterij 2.1. Održavanje (uključujući softver)

Sadašnji podkriterij podijeljen je u dva aspekta.

Sadašnji podkriterij podijeljen je u dva aspekta.

###### (a) Dostupnost brojača uporabe

Brojač uporabe uređaj je namijenjen potrošaču koji kumulativno bilježi uporabu proizvoda u broju jedinica. Jedinica razmatrana u ovoj Uredbi izražena je u broju ciklusa ili u vremenu korištenja uređaja.

| Stanje      | Nema ili nije dostupno | Teško dostupno (1) | Vidljivo ili lako dostupno (2) |
|-------------|------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Broj bodova | 0                      | 1                  | 2                              |

- (1) Teško dostupno: Potrošač će saznati vrijednost koju prikazuje mjerač uporabe obavljanjem najviše tri radnje.  
 (2) Vidljivo ili lako dostupno: Potrošač će saznati vrijednost koju prikazuje mjerač uporabe obavljanjem 3 ili manje radnji.

Bodovi se dodjeljuju samo ako proizvođač ili uvoznik potrošaču navede kako pristupiti informacijama koje daje brojač uporabe.

Najveći broj bodova je 2.  $N_a = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

(b) Opcija resetiranja softvera

|                                                                                         |             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| Mogućnost da potrošač restira softver besplatno i bez ograničenja pristupa tim uslugama | Nemoguće    | Moguće |
|                                                                                         | Broj bodova |        |
| Resetiranje strujnog kruga                                                              | 0           | 1      |
| Resetiranje ugrađenih programa                                                          | 0           | 1      |

Najveći broj bodova je 2.  $N_b = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

Ocjena za podkriterij 2.1. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

## Podkriterij 2.2. Održavanje

Sadašnji podkriterij podijeljen je u tri aspekta.

(a) Pristup informacijama

|                                                                                                | Stanje      |                                   |                                                                                                                        |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                | Ne postoji  | Signal vidljiv izravno na uređaju | Naznaka korisniku koja je dostupna na uređaju, uz navođenje radnje održavanja koju treba provesti i potrebno rukovanje | Održavanje potrošača nije potrebno (*) |
| Postupci održavanja                                                                            | Broj bodova | Broj bodova                       | Broj bodova                                                                                                            | Broj bodova                            |
| Čišćenje filtra crpke odvoda                                                                   | 0           | 1                                 | 2                                                                                                                      | 3                                      |
| čišćenje uređaja: pokretanje namjenskog ili preporučenog programa ili ciklusa čišćenja uređaja | 0           | 1                                 | 2                                                                                                                      |                                        |
| Čišćenje brtve vrata/mjeha                                                                     | 0           | 1                                 | 2                                                                                                                      |                                        |
| Uklanjanje kamenca                                                                             | 0           | 1                                 | 2                                                                                                                      | 3                                      |
| Čišćenje filtra ulaza vode                                                                     | 0           | 1                                 | 2                                                                                                                      | 3                                      |
| Čišćenje ladice za deterdžent i/ili automatskog dozatora                                       | 0           | 1                                 | 2                                                                                                                      |                                        |

(\*) Bodovi se dodjeljuju ako potrošač ne mora izvršiti nikakve radnje za održavanje filtra crpke odvoda.

Bodovi se dodjeljuju ako su signal ili oznake vidljivi na uređaju.

Najveći broj bodova je 15.  $N_a = (\text{broj dobivenih bodova}/15) \times 10$

(b) Kvaliteta informacija

Za dodjelu bodova informacije moraju biti specifične za određeni model i proizvođač ih mora staviti na raspolaganje na mobilnoj aplikaciji ili na internetskoj stranici proizvođača s naznakom učestalosti.

|                                                                                                | Stanje           |                    |                                                                                        |                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | Nema informacija | Pisane informacije | Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima, ili audiovizualni materijal | Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima, ili audiovizualnim medijima, i označivanje predmetnih dijelova ili podkomponenti |
| Postupci održavanja                                                                            | Broj bodova      | Broj bodova        | Broj bodova                                                                            | Broj bodova                                                                                                                                 |
| Čišćenje filtra crpke odvoda                                                                   | 0                | 1                  | 2                                                                                      | 3                                                                                                                                           |
| čišćenje uređaja: pokretanje namjenskog ili preporučenog programa ili ciklusa čišćenja uređaja | 0                | 1                  | 2                                                                                      |                                                                                                                                             |
| Čišćenje brtve vrata/mjeha                                                                     | 0                | 1                  | 2                                                                                      |                                                                                                                                             |
| Uklanjanje kamenca                                                                             | 0                | 1                  | 2                                                                                      |                                                                                                                                             |
| Čišćenje filtra ulaza vode                                                                     | 0                | 1                  | 2                                                                                      |                                                                                                                                             |
| Čišćenje ladice za deterdžent i/ili automatskog dozatora                                       | 0                | 1                  | 2                                                                                      |                                                                                                                                             |

Najveći broj bodova je 13.  $N_b = (\text{broj dobivenih bodova}/13) \times 10$

(c) Jednostavno izvođenje radova održavanja/servisa

|                              | Potreba za alatima | Bez alata   | Održavanje potrošača nije potrebno (*) |
|------------------------------|--------------------|-------------|----------------------------------------|
| Postupci održavanja          | Broj bodova        | Broj bodova | Broj bodova                            |
| Čišćenje filtra crpke odvoda | 0                  | 1           | 2                                      |

(\*) Bodovi se dodjeljuju ako potrošač ne mora izvršiti nikakve radnje za održavanje filtra crpke odvoda.

Najveći broj bodova je 2.  $N_c = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

Ocjena za podkriterij 2.2. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena podkriterija =  $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

### 3. Jamstvo i postupak kvalitete

### Podkriterij 3.1. Komercijalno jamstvo trajnosti

Određeno uz pristanak proizvođača, a izdaje se potrošaču komercijalnog jamstva trajnosti definiranog u članku L. 217-23. Zakonika o zaštiti potrošača tijekom određenog razdoblja.

Za dodjelu bodova komercijalno jamstvo trajnosti mora biti besplatno i mora pogodovati popravku robe umjesto zamjene predmetnih proizvoda. Osim toga, pretpostavlja se da su neusklađenosti koje se pojavljuju tijekom razdoblja komercijalnog jamstva trajnosti, uključujući robu s digitalnim elementima, postojale u trenutku isporuke, osim ako se ne dokaže suprotno, osim ako je takva pretpostavka nespojiva s prirodom robe ili potraživanog nedostatka.

| Trajanje jamstva (1) | Nema jamstva | 1 godina | 3 godine | Više od 3 godine |
|----------------------|--------------|----------|----------|------------------|
| Broj bodova          | 0            | 1        | 2        | 3                |

(1) Razdoblje komercijalnog jamstva trajnosti od završetka jamstvenog razdoblja za ispunjenje propisa.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/3) x 10

### Podkriterij 3.2. Uspostava postupka kvalitete

Taj se kriterij odnosi na uspostavu dokumentiranog i dokazivog postupka kontinuiranog poboljšanja unutar trgovačkog društva, na zahtjev javnih tijela u slučaju inspekcije, kako bi se povećala trajnost svakog modela proizvoda stavljenog na tržište praćenjem i poboljšanjem proizvoda.

Za dobivanje bodova, proizvođač mora moći pokazati sve od sljedećeg:

- Tehničke službe proizvođača ili njegova društva kćeri identificiraju i prate pogreške – popratni statistički podaci;
- Nedostaci se dokumentiraju strukturiranim i sustavnim izvješćivanjem središnjim odjelima (tehničko, kvalitativno/istraživanje i razvoj);
- Izvješća se uzimaju u obzir i obrađuju u odjelima za istraživanje i razvoj uz konkretne promjene u proizvodima kako bi se stalno poboljšavala njihova pouzdanost i trajnost;
- Prate se izvršene promjene i statistički se mjere učinci promjena kako bi se dokazala učinkovitost ostvarenih poboljšanja.

| Provedba kontinuiranog postupka poboljšanja | Nema | Prisutno |
|---------------------------------------------|------|----------|
| Broj bodova                                 | 0    | 1        |

Najveći broj bodova je 1. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/1) x 10

## 4. Konačni izračun

| Kriterij                                    | Podkriterij                          | Ocjena podkriterija                   | Koeficijent podkriterija | Ocjena kriterija | Ukupni zbroj ocjena kriterija |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------|
| B.1. Otpornost na opterećenje i/ili habanje | 1.1. Otpornost na habanje            | ███/10                                | 5                        | ███/50           | ███/100                       |
|                                             | B.2. Održavanje i servis             | 2.1. Održavanje (uključujući softver) | ███/10                   | 2,8              |                               |
|                                             | 2.2. Održavanje                      | ███/10                                | 1.2                      |                  |                               |
| B.3. Jamstvo                                | 3.1. Razdoblje komercijalnog jamstva | ███/10                                | 0.75                     | ███/10           |                               |

|                                |                                                  |      |      |  |      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|------|------|--|------|
| trajnosti i postupak kvalitete | trajnosti                                        |      |      |  |      |
|                                | 3.2. Provedba kontinuiranog postupka poboljšanja | ■/10 | 0.25 |  |      |
| Ocjena pouzdanosti             |                                                  |      |      |  | ■/10 |

Datum

Ministrica ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,

Za i u ime ministra:

Opći povjerenik za održivi razvoj

T. LEUEUR

Ministar gospodarstva, financija i oporavka,

Za i u ime ministra:

Glavna ravnateljica

Uprave za tržišno natjecanje, potrošačka pitanja

i kontrolu prijevара,

S. LACOCHE