

Autoritatea de reglementare a comunicațiilor audiovizuale și digitale

Deliberarea nr. 2024-19 din 25 septembrie 2024 privind condițiile de vizibilitate corespunzătoare pentru serviciile de interes general și modalitățile de colectare a informațiilor prevăzute la articolul 20-7 din Legea nr. 86-1067 din 30 septembrie 1986 privind libertatea de comunicare

NOR: RCAC2425589X

„Autoritatea de reglementare a comunicațiilor audiovizuale și digitale,

având în vedere Directiva 2010/13/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 martie 2010 privind coordonarea anumitor dispoziții stabilite prin acte cu putere de lege sau acte administrative în cadrul statelor membre cu privire la furnizarea de servicii mass-media audiovizuale (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale), astfel cum a fost modificată prin Directiva (UE) 2018/1808 a Parlamentului European și a Consiliului din 14 noiembrie 2018, în special articolul 4 alineatele (7) și (7a), și considerentul 25 din Directiva (UE) 2018/1808,

având în vedere Directiva (UE) 2015/1535 a Parlamentului European și a Consiliului din 9 septembrie 2015 referitoare la procedura de furnizare de informații în domeniul reglementărilor tehnice și al normelor privind serviciile societății informaționale și, în special, notificarea nr. 2024/0093/F din 20 februarie 2024,

având în vedere Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), în special articolul 27,

având în vedere Legea nr. 86-1067 din 30 septembrie 1986 privind libertatea de comunicare, astfel cum a fost modificată, în special articolul 20-7,

având în vedere Decretul nr. 2022-1541 din 7 decembrie 2022 de punere în aplicare a articolului 20-7 din Legea nr. 86-1067 din 30 septembrie 1986 privind libertatea de comunicare și de stabilire a pragului de declanșare și a termenului de aplicare a obligațiilor de vizibilitate corespunzătoare pentru serviciile de interes general,

având în vedere răspunsurile la consultarea publică referitoare la un proiect de deliberare privind măsurile adecvate de vizibilitate pentru serviciile de interes general în conformitate cu articolul 20-7 din Legea din 30 septembrie 1986 menționată anterior, desfășurată de Autoritatea de reglementare a comunicațiilor audiovizuale și digitale între 14 martie 2023 și 21 aprilie 2023,

întrucât:

1. Apărarea pluralismului și promovarea diversității culturale sunt obiective de interes general recunoscute de dreptul Uniunii.
2. Articolul 20-7 din Legea nr. 86-1067 din 30 septembrie 1986 prevede în II că Autoritatea de reglementare a comunicațiilor audiovizuale și digitale precizează condițiile în care se acordă o vizibilitate adecvată serviciilor de interes general în cadrul interfețelor cu utilizatorul definite la alineatul (I) din același articol. De asemenea, prevede că, *ținând cont de opțiunile de personalizare a utilizatorilor, se poate asigura o vizibilitate adecvată, în special prin evidențierea:*

1. *pe pagina sau pe ecranul de pornire;*
2. *în recomandările adresate utilizatorilor;*
3. *în rezultatele căutării inițiate de utilizator;*
4. *pe dispozitivele de control de la distanță ale echipamentelor care oferă acces la serviciile de comunicații audiovizuale.*

Prezentarea aleasă trebuie să asigure, de asemenea, identificarea editorului serviciului oferit.”

Articolul 20-7 alineatul (III) din Legea nr. 86-1067 din 30 septembrie 1986 prevede, de asemenea, că autoritatea stabilește procedurile prin care operatorii de interfețe utilizator trebuie să îi raporteze măsurile pe care le pun în aplicare pentru a asigura această vizibilitate.

3. Scopul prezentei rezoluții este de a specifica condițiile în care ar trebui acordată o vizibilitate adecvată serviciilor de interes general pe paginile de pornire ale interfețelor, pe de o parte, și în recomandările adresate utilizatorilor și rezultatele căutărilor inițiate de utilizator, pe de altă parte.

4. Acesta stabilește, de asemenea, modalitățile de raportare menționate la articolul 20-7 alineatul (III).

5. În ceea ce privește echipamentele deja introduse pe piață înainte de data publicării prezentei rezoluții, autoritatea va lua în considerare, la evaluarea conformității cu prezenta rezoluție, termenele de care operatorii interfeței ar putea avea nevoie pentru a pune în conformitate aceste echipamente cu obligațiile prevăzute la articolul 20-7 și, după caz, orice imposibilitate tehnologică sau constrângeri majore de mediu care sunt dovedite și justificate. În urma deliberărilor,

hotărăște:

CAPITOLUL:

CONDIȚII PRIN CARE SE ASIGURĂ VIZIBILITATEA CORESPUNZĂTOARE A SERVICIILOR DE INTERES GENERAL

Articolul 1. - Operațiunile necesare pentru ca un utilizator să aibă acces la un serviciu de interes general sau la un mediu care reunește servicii de interes general nu pot fi mai numeroase sau mai restrictive decât cele necesare pentru a avea acces la orice alt serviciu de comunicații audiovizuale accesibil de la interfață, sub rezerva consecințelor personalizării sale la inițiativa exclusivă a utilizatorului, astfel cum se prevede în special în acordurile puse în aplicare în temeiul articolului 27 din Legea europeană privind serviciile digitale.

Aceste principii trebuie respectate și pentru accesul utilizatorului la un program legat de un serviciu de interes general.

Articolul 2. - În cadrul unei interfețe pentru utilizatori, serviciile de interes general sau punctul de acces al mediului care le grupează trebuie să fie situate în același loc cu serviciile cele mai expuse.

Articolul 3. - În rezultatele căutărilor efectuate de utilizatori și în recomandările adresate acestora, serviciile de interes general și programele acestora sunt tratate în mod echitabil și nediscriminatoriu în ceea ce privește alte servicii și programe și sunt identificate de editor.

În rezultatele căutărilor efectuate de utilizatori și care se referă în mod explicit la un serviciu de interes general sau la unul dintre programele sale și fără a aduce atingere dispozițiilor puse în aplicare în temeiul articolului 27 din Legea europeană privind serviciile digitale, interfețele cu utilizatorul indică mai întâi serviciul sau programul care provine de la acesta, al cărui flux este furnizat direct de editorul serviciului respectiv sau de una dintre filialele sale sau de o filială a societății care controlează editorul în sensul articolului 41-3 alineatul (2) din Legea din 30 septembrie 1986, cu excepția cazului în care editorul și operatorul interfeței prevăd dispoziții specifice.

Articolul 4. - Dispozițiile articolelor 1-3 se aplică interfețelor pentru utilizatori ai căror operatori sunt stabiliți pe teritoriul francez sau în afara Uniunii Europene și care figurează pe lista publicată anual de autoritate.

Articolul 5. - După examinarea de la caz la caz a condițiilor de vizibilitate pentru serviciile de interes general oferite pe interfața cu utilizatorul a unui furnizor de servicii stabilit într-un alt stat membru al Uniunii și care figurează pe lista menționată mai sus, autoritatea se poate adresa statului membru în care este stabilit operatorul interfeței în cauză dacă aceste condiții nu îndeplinesc cerințele de apărare a pluralismului și de promovare a diversității culturale. La sfârșitul acestui proces preliminar cu statul membru de stabilire, autoritatea informează, după caz, în mod individual statul membru de stabilire și Comisia Europeană cu privire la măsurile pe care intenționează să le pună în aplicare în ceea ce privește operatorul de interfață în cauză.

CAPITOLUL II:

METODE DE COLECTARE A INFORMAȚIILOR PRIVIND INTERFEȚELE CU UTILIZATORUL

Articolul 6. - Operatorii stabiliți pe teritoriul francez sau în afara Uniunii Europene care fac obiectul listei de interfețe publicate anual raportează autorității, înainte de 15 februarie a fiecărui an, cu privire la măsurile puse în aplicare în cursul anului precedent pentru a asigura vizibilitatea serviciilor de interes general. Aceste dispoziții se aplică, de asemenea, operatorilor interfețelor care figurează pe această listă și care au făcut obiectul unor măsuri luate individual în condițiile menționate la articolul 5 din prezenta deliberare.

CAPITOLUL III:

DISPOZIȚII FINALE

Articolul 7. - Dispozițiile prezentului decret se aplică în Noua Caledonie, Polinezia Franceză, insulele Wallis și Futuna și Teritoriile Australe și Antarctice Franceze.

Articolul 8. - Prezenta rezoluție va fi notificată editorilor serviciilor enumerate în Deliberarea nr. 2024-18 din 25 septembrie 2024 privind lista serviciilor clasificate ca fiind de interes general, în conformitate cu prevederile articolului 20-7 din Legea nr. 86-1067 din 30 septembrie 1986 privind libertatea de comunicare și operatorii interfețelor cu utilizatorul supuși obligațiilor. Aceasta va fi publicată în *Jurnalul Oficial al Republicii Franceze*.

Adoptată la Paris, la 25 septembrie 2024.

Pentru Autoritatea de reglementare a comunicațiilor audiovizuale și digitale:

Președintele,
R.-O. MAISTRE