

KAPITOLU 4

Aċċessibilità fil-mezzi tat-trasport

97.4 Meta servizz tat-taxi jiġi offrut permezz ta' prenotazzjonijiet bit-telefown, dan is-servizz għandu jespandi l-mezzi ta' talba bl-użu ta' teknoloġiji, applikazzjonijiet, l-internet, messagġi testwali, faxes jew mezzi simili ġodda sabiex l-utenti kollha, inklużi dawk li għandhom problemi tas-smigħ, ikunu jistgħu jitolbu s-servizz b'mod indipendenti.

95.5 Meta s-servizz "taxi-on-demand" ikollu sit web, dan għandu jkun aċċessibbli, tal-anqas fil-livell AA tal-Linji Gwida WCAG 2.1.

97.12 Il-kiri ta' taxi li jkun aċċessibbli għall-persuni b'mobilità mnaqqsa bit-telefown, bl-internet jew b'applikazzjoni mobbli ma jistax ikun soġġett għal xi suppliment tad-domanda antiċipat. Il-karta tad-diżabilità sservi bħala prova f'każ li tintalab.

KAPITOLU 5

Aċċessibilità fil-prodotti

Artikolu 116. Prodotti għall-konsumatur

116.1 Prodott jitqies aċċessibbli meta jissodisfa l-kundizzjonijiet li ġejjin:

a) Ikollu tikketta aċċessibbli xierqa għall-karatteristiċi tiegħu, li tippermettilu li jiġi identifikat, b'ismu u bl-aktar informazzjoni rilevanti.

b) Id-disinn tiegħu jsegwi kriterji universali tad-disinn, b'kundizzjonijiet xierqa ta' użu u kundizzjonijiet ta' sikurezza għal kull utent.

c) Informazzjoni, struzzjonijiet jew prospetti addizzjonali jistgħu jiġu kkonsultati permezz tal-internet, applikazzjonijiet ta' apparat u l-użu ta' teknoloġiji ġodda, b'kontenut aċċessibbli li jissodisfa l-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a.

116.2 Il-kumpaniji li jikkummerċjalizzaw prodott huma responsabbli biex jiżguraw li l-kundizzjonijiet ta' aċċess li japplikaw għalih jiġu ssodisfati.

116.3 Il-farmaċewtiċi u l-prodotti perikolużi għandhom jinkorporaw elementi u sistemi tad-data sabiex il-persuni għomja jew torox-għomja jkollhom aċċess għall-informazzjoni li ġejja:

a) L-identifikazzjoni tal-isem tal-prodott fuq l-imballaġġ permezz tal-Braille u l-ikonografija.

b) Id-data ta' skadenza fuq il-pakkett permezz tal-Braille u l-ikonografija jew riżorsi alternattivi oħra li jipprovdu l-istess karatteristiċi.

c) Il-karatteristiċi ewlenin tal-prodott, bħall-kompożizzjoni u l-preżervazzjoni tiegħu, fost l-oħrajn, permezz ta' tiftix bl-awdjo permezz tal-internet jew b'mezzi oħra li jippermettu teknoloġiji ġodda bl-istess effikaċja, fuq talba ta' assoċjazzjonijiet għal persuni b'insuffiċjenza fil-vista.

116.4 Il-ktajjen tas-supermarkets u l-kumpaniji bi stabbilimenti tal-ikel jew imħallta, fil-postijiet kollha fejn ikollhom post b'aktar minn 250 m² ta' zona utli għall-użu pubbliku, fuq talba ta' persuna għomja jew ta' qraba tagħhom, għandhom jigarantixxu l-kundizzjonijiet li ġejjin:

a) Mill-inqas wieħed mill-istabbilimenti fil-lokalità jwettaq it-tikkettar tal-ismijiet u d-dati ta' skadenza, bil-Braille, fuq prodotti li jithassru jew prodotti li jistgħu jikkawżaw konfużjoni, permezz ta' printers jew sistemi li jippermettu tali tikkettar bil-Braille, fl-istabbiliment innifsu.

b) Li l-prodotti mibjugħa online u kkonsenjati fid-djar huma wkoll ittikkettati bil-Braille kif indikat qabel fil-punt ta' hawn fuq.

c) It-tixrid kummerċjali li jsir permezz tal-Internet jew b'mezzi oħra jipprovdi informazzjoni, f'format aċċessibbli, dwar liema postijiet huma dawk li joffru l-possibilità ta' tikkettar tal-prodotti bil-Braille.

116.5 Fil-muniċipalitajiet b'aktar minn 50 000 abitant, kull viċinat jitqies bħala zona territorjali differenti u huwa assimilat ma' lokalità għall-finijiet tal-applikazzjoni tal-paragrafu preċedenti.

116.6 L-Amministrazzjoni tal-Generalitat għandha progressivament tiżviluppa struzzjonijiet tekniċi li jinkorporaw avvanzi teknoloġiċi ġodda, u tiddetermina l-ispeċifikazzjonijiet, l-iskadenzi, il-karatteristiċi u l-kriterji ta' tikkettar aċċessibbli, u l-linji gwida universali tad-disinn applikabbli għall-prodotti fid-diversi setturi kummerċjali.

116.7 Il-konsumaturi b'insuffiċjenza fil-vista u torox-għomja għandhom id-dritt li jaċċessaw l-istess informazzjoni dwar il-prodott li l-konsumaturi u l-utenti kollha jkollhom fit-tikkettar ta' dawn il-prodotti b'mod indipendenti, normalment, faċilment, immedjatament u

bl-istess kundizzjonijiet. Għal dan il-għan, it-tikkettar aċċessibbli għandu jkun konformi mal-kundizzjonijiet li ġejjin:

- a) Dan għandu jipprovdi kemm jista' jkun informazzjoni, u jipprovdi lill-konsumaturi b'diżabilità bl-istess kundizzjonijiet bħall-konsumaturi l-oħra.
- b) Dan għandu jippermetti li l-informazzjoni tinkiseb b'mod indipendenti, malajr, b'mod konvenjenti, dirett u standardizzat, mingħajr il-ħtieġa ta' għarfien tekniku kbir jew l-iżvilupp ta' mezzi teknoloġiċi.
- c) Dan ma jstax joħloq spiża addizzjonali għall-konsumaturi b'diżabilità.
- d) Dan ma għandux għalfejn jiġġenera spejjeż mhux affordabbli għall-kumpaniji.
- e) Il-kumpaniji marbuta b'obbligu li joffru servizzi ta' bejgħ elettroniku jridu jinkludu, fuq is-sit web rispettiv, l-għażla għall-prodotti mixtrija b'dan il-mod li jiġu kkonsenjati bit-tikkettar aċċessibbli.

116.8 Is-sistema ta' arbitraġġ tal-konsumaturi u l-proċeduri u l-proċessi tagħha għandhom ikunu aċċessibbli għall-persuni b'diżabilità.

116.9 L-uffiċċji pubbliċi u privati tas-servizz tal-konsumatur għandhom jieħdu miżuri biex jiffacilitaw l-aċċessibbiltà tal-komunikazzjoni, għall-persuni torox li jikkomunikaw bil-lingwa tas-sinjali u bil-fomm, b'mezzi suffiċjenti ta' appoġġ. Barra minn hekk, għandu jkollhom loop għas-smiġħ installat f'20 % tal-uffiċċji tas-servizz pubbliku, u l-persunal tagħhom għandu kun lest li jipprovdi informazzjoni lill-persuni b'diżabilità ta' kwalunkwe tip, f'perjodu massimu ta' 3 snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi.

KAPITOLU 6

Aċċessibbiltà fis-servizzi

119.7 Is-servizzi pubbliċi li għandhom siti web miftuħa għall-pubbliku għandhom jipprovdu informazzjoni dwar l-aċċessibbiltà ta' dawn is-servizzi, u dik tad-dipendenzi, il-facilitajiet u l-proċeduri tagħhom.

119.8 Is-siti web, l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli u prodotti u servizzi oħra tat-teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni offruti minn servizzi pubbliċi għandhom jikkonformaw mal-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Anness 5a ta' dan il-Kodiċi u mal-istandard UNE-EN 301549:2022 jew ma' dak li jissostitwih, f'konformità mad-Direttiva (UE) 2016/2102 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u t-traspożizzjoni permezz tad-Digriet Reġju 112/2018 tas-7 ta' Settembru 2018 dwar l-aċċessibbiltà ta' siti web u applikazzjonijiet għall-apparati mobbli fis-settur pubbliku, mingħajr preġudizzju għar-regolament li sar mill-korp kompetenti dwar din il-kwistjoni fil-Katalonja.

126.5 Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-ktajjen tas-supermarkets u tal-istabbilimenti alimentari jew imħallta b'żona utli għall-użu pubbliku ta' aktar minn 500 m², li joffru l-possibbiltà li wieħed jixtri prodotti online u jirċievi prodotti permezz tal-konsenja fid-dar, għandhom ikunu aċċessibbli, skont il-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta' konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:

- a) Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
- b) Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
- c) Meta l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 4 tal-Anness 6b jintlaħqu bl-adattament tal-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.

127.4 Il-paġni web u l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli, li jippermettu l-ibbankjar, l-ikkuntrattar jew kwalunkwe tip ieħor ta' ġestjoni jew konsultazzjoni fir-rigward ta' prodotti kkuntrattati f'uffiċċju fiżiku, għandhom ikunu aċċessibbli, f'konformità mal-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta' konformità tal-aċċessibilità A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:

- a) Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
- b) Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
- c) Meta l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 5 tal-Anness 6b jintlaħqu bl-adattament tal-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.

130.3 Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-ktajjen u l-istabbilimenti tal-lukandi b'kapaċità ta' aktar minn 100 post, li jippermettu l-ikkuntrattar ta' akkomodazzjoni u servizzi online, għandhom ikunu aċċessibbli, f'konformità mal-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta' konformità tal-aċċessibilità A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:

- a) Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
- b) Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
- c) Meta jintlaħqu l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 7 tal-Anness 6b biex jiġu adattati l-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.

133.15 Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' stabbilimenti jew assoċjazzjonijiet ta' stabbilimenti għandhom ikunu aċċessibbli f'konformità mal-kundizzjonijiet stabbiliti fil-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a; jiksbu mill-inqas il-livell ta' konformità tal-aċċessibilità A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, u jipprovdu l-informazzjoni indikata fil-paragrafi preċedenti, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:

- a) Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
- b) Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
- c) Meta jintlaħqu l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 3 tal-Anness 6b biex jiġu adattati l-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.

134.4 Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' stabbilimenti u klabbs sportivi li joffru bejgħ ta' biljetti għal wirjiet fil-post tagħhom għandhom ikunu aċċessibbli u jipprovdu l-informazzjoni meħtieġa bl-istess kundizzjonijiet kif stabbilit fl-Artikolu 133 għal servizzi relatati mal-arti tal-ispettaklu.

135.3 Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-istabbilimenti edukattivi li jipprovdu edukazzjoni formali għandhom ikunu aċċessibbli, f'konformità mal-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta' konformità tal-aċċessibilità A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:

- a) Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
- b) Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
- c) Meta l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 8 tal-Anness 6b jintlaħqu għall-adattament tal-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.

Artikolu 138. Servizzi essenzjali, servizzi ta' interess ġenerali jew servizzi ffinanzjati pubblikament

138.1 Is-siti web tas-settur pubbliku Katalan u tal-korporazzjonijiet tal-liġi pubblika, kif ukoll dawk kollha li huma mnedija b'finanzjament mill-amministrazzjoni pubblika u dawk minn entitajiet jew kumpaniji li jipprovdu servizzi pubbliċi b'konċessjoni jew fuq bażi kuntrattwali mal-amministrazzjoni pubblika, għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti tal-paragrafu 25 tal-Anness 5a u jiksbu l-livell ta' konformità tal-aċċessibilità A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, mingħajr preġudizzju għar-regolament magħmul mill-korp kompetenti dwar din il-kwistjoni fil-Katalonja f'konformità mad-Digriet Reġju 1112/2018 tas-7 ta' Settembru 2018 dwar l-aċċessibilità tas-siti web u l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli fis-settur pubbliku.

138.2 Is-siti web ta' entitajiet privati li jipprovdu servizzi essenzjali jew servizzi ta' interess ġenerali, inklużi l-elettriku, l-ilma jew il-gass u t-telekomunikazzjoni, kif ukoll is-servizzi tal-kura tas-saħħa, postali u bankarji, għandhom jikkonformaw ukoll mar-rekwiżiti tal-paragrafu 25 tal-Anness 5a u l-livell ta' konformità tal-aċċessibilità A doppja (AA) f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1.

138.3 L-applikazzjonijiet tal-apparati mobbli fis-settur pubbliku u l-entitajiet imsemmija fil-paragrafi 138.1 u 138.2 hawn fuq, għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti ta' aċċessibilità tal-paragrafu 26 tal-Anness 5a, mingħajr preġudizzju għar-regolament magħmul mill-korp kompetenti f'din il-kwistjoni fil-Katalonja.

138.4 Ir-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà tas-siti web u tal-applikazzjonijiet mobbli stabbiliti f'dan l-Artikolu għandhom japplikaw dment li ma jqiegħdux piż sproporzjonat fuq l-entità li trid tapplikahom, f'konformità maċ-ċirkostanzi li ġejjin:

- a) Id-dimensjonijiet, ir-riżorsi u n-natura tal-entità partikolari.
- b) L-ispejjeż u l-benefiċċji min-naħa tal-entità u l-benefiċċji stmati għall-utenti, filwaqt li jitqiesu l-frekwenza u t-tul ta' żmien tal-użu ta' dak is-sit web jew applikazzjoni.
- c) L-effetti diskriminatorji fuq il-persuni b'diżabbiltà jekk is-sit web jew l-applikazzjoni ma jkunux aċċessibbli f'każ li jkun hemm fis-suq, siti web jew applikazzjonijiet alternattivi li joffru l-istess funzjonalità u kundizzjonijiet.

138.5 Is-settur pubbliku jew l-entità li tagħmel użu mill-eżenzjoni prevista fil-paragrafu 138.4 hawn fuq għandha tispjega liema rekwiżiti ta' aċċessibbiltà ma setgħux jiġu ssodisfati fid-dikjarazzjoni ta' aċċessibbiltà tas-sit web jew tal-applikazzjoni, u għandha toffri alternattivi aċċessibbli fil-limiti tal-possibbiltajiet.

138.6 Il-paġni web u l-applikazzjonijiet mobbli għandhom jikkonformaw mal-kundizzjonijiet ta' aċċessibbiltà stabbiliti fil-paragrafi preċedenti qabel l-iskadenzi finali stabbiliti fil-paragrafu 2 tal-Anness 6b.

138.7 Il-fornituri tas-servizzi u l-manifatturi li jipprovdu tagħmir u software tal-IT lis-settur pubbliku Katalan u lill-entitajiet imsemmija fil-paragrafu 138.1 għandhom jinkludu l-elementi u l-karatteristiċi addizzjonali ta' aċċessibbiltà meħtieġa biex jippermettu l-aċċess għall-kontenut diġitali għall-persuni b'diżabbiltà.

138.8 In-networks tat-televiżjoni pubbliċi u privati fil-Katalonja jridu jiżviluppaw pjanijiet għall-aċċessibbiltà tal-kontenut tagħhom, kemm servizzi lineari kif ukoll servizzi on-demand, biex progressivament jagħmlu l-ipprogrammar aċċessibbli, għall-persuni b'diżabbiltà sensorja u intellettuali. Dawn il-pjanijiet iridu jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fir-regolamenti tal-Istat dwar l-aċċessibbiltà, u jridu jagħmluha possibbli li jintlaħqu, f'perjodu massimu ta' 3 snin mid-dhul fis-sehħ ta' dan il-Kodiċi, il-perċentwali ta' programmar b'sottotitoli u s-siġħat addizzjonali fil-ġimgħa ta' kontenut b'deskrizzjoni tal-awdjo u bil-lingwa tas-sinjali bil-Katalan li għandhom jiġu ddeterminanti mill-Kunsill tal-Awdjoviżiv tal-Katalonja: Il-pjanijiet iridu jiġgeddu fuq bażi regolari, sabiex jinkorporaw il-kundizzjonijiet stabbiliti mill-korpi kompetenti.

138.9 L-ipprogrammar bil-lingwa tas-sinjali Katalana għandu jinkludi programmi tal-aħbarijiet u programmi tat-tfal disponibbli fl-offerta ta' wiri rreġistrat minn qabel meta dan is-servizz ikun disponibbli. Dan l-ipprogrammar għandu jkopri kull jum tal-ġimgħa u l-iskedi bl-akbar udjenza.

138.10 Il-kumpaniji li jiddistribwixxu xogħlijiet ċinematografiċi u awdjoviżivi għandhom jinkorporaw sistemi ta' sottotitolar, awdjodeskrizzjoni u awdjonavigazzjoni, preferibbilment f'films barranin u lokali li għandhom rati ta' box office aħjar jew li ngħataw premijiet nazzjonali jew internazzjonali, biex jagħmluhom disponibbli permezz ta' appoġġ għad-DVD jew sistemi simili b'dawn il-karatteristiċi.

KAPITOLU 11

Badge tal-Kwalità tal-Aċċessibbiltà

197.3 Il-konsultazzjoni pubblika tal-istabbilimenti, tal-bini u tal-entitajiet pubbliċi li għandhom il-badge tal-kwalità għandha tkun possibbli, tal-inqas, permezz tal-internet, mingħajr preġudizzju għal mezzi oħra li jistgħu jitqiesu xierqa.

Anness 5a

Standards ta' Aċċessibbiltà tal-Prodott

25. Paġni Web Aċċessibbli

Il-linji gwida li jridu jiġu segwiti fid-disinn u l-ħolqien ta' sit web u l-kundizzjonijiet biex dan ikun aċċessibbli huma dawn li ġejjin:

- a) Il-konfigurazzjoni tal-kontenut sabiex ikun jista' jiġi adattat għal software, apparati u prodotti ta' appoġġ differenti mingħajr ma tintilef l-informazzjoni jew l-istruttura.
- b) L-għoti ta' alternattivi testwali jew identifikazzjoni deskrittiva għal kontenut mhux testwali (stampi, grafika, kontenut multimedjali).
- c) L-inkluzjoni ta' sottotitoli u deskrizzjoni awdjo għall-kontenut multimedjali meta dan ikun meħtieġ għall-komprensjoni xierqa tal-messaġġ.
- d) Il-forniment ta' mekkaniżmi li jagħmluha possibbli li jiġi mmutat u rregolat il-volum tal-awdjo.
- e) In-nuqqas ta' użu ta' kulur bħala l-uniku mezz biex titwassal l-informazzjoni, tiġi indikata azzjoni jew jiġi distint element.
- f) It-test u l-istampi għandu jkollhom kuntrast suffiċjenti mal-isfond u mad-daqs li jippermettilhom li jinqraw mingħajr diffikultà.

- g) Id-daqs tat-test għandu jkun jista' jiġi aġġustat mill-paġna nnifisha mingħajr l-għajnuna ta' prodotti ta' appoġġ u mingħajr ma jintilef il-kontenut jew il-funzjonalità.
- h) L-għoti ta' aċċess għall-funzjonalitajiet kollha tal-paġna permezz tat-tastiera, b'soluzzjoni li ma tkunx f'kunflitt mal-qarrejja tal-iskrin u l-lentijiet.
- i) L-għoti ta' possibbiltà lill-utent li jikkontrolla l-informazzjoni jew l-oġġetti li jiġu mċaqaqqa jew aġġornati awtomatikament, li jkunu jistgħu jwaqqfuhom, jaħbuhom jew jikkontrollaw il-frekwenza tagħhom.
- j) L-iffaċilitar tan-navigazzjoni tal-paġni billi l-kontenut jitqassam f'ordni koerenti u l-forniment ta' mekkaniżmi ċari ta' navigazzjoni.
- k) L-inkluzjoni ta' informazzjoni ta' gwida biex tgħin lill-utenti jifhmu elementi kumplessi, u l-forniment ta' mekkaniżmi li jidentifikaw u jipprevjenu żbalji fid-dhul ta' data mill-utenti.
- l) L-identifikazzjoni tal-lingwa użata f'kull paragrafu jew dokument tas-sit web sabiex il-qarrejja tal-iskrin u s-sintetizzaturi tal-vuċi jkunu jistgħu jidentifikaw u jibdli l-lingwa awtomatikament.
- m) L-użu ta' lingwaġġ ċar u li jinftiehem biex il-kontenut ikun jinftiehem faċilment, u l-inkluzjoni tad-definizzjoni tal-aktar kliem mhux tas-soltu u t-tifsira tal-akronimi u l-abbrevjazzjonijiet.
- n) Il-massimizzazzjoni tal-kompatibbiltà mal-applikazzjonijiet, is-software, u l-apparati li l-utenti jista' jkollhom, inklużi l-prodotti ta' appoġġ.
- o) L-iżgurar li d-dokumenti ppubblikati fuq il-web ikunu aċċessibbli wkoll u jistgħu jinqraw mill-qarrejja tal-iskrin.
- p) Il-forniment ta' mezzi aċċessibbli ta' komunikazzjoni għajr it-telefown permezz tal-posta elettronika, l-SMS jew il-formoli, b'ħin ta' trattament li ma jkunx diskriminatorju meta mqabbel ma' dak ta' telefonata.
- q) L-issodisfar tal-kriterji f'konformità mal-linji gwida WCAG 2.1 f'wieħed mil-livelli tiegħu, bil-kundizzjonijiet stabbiliti mill-istandard UNE 139803:2012 jew dak li jissostitwih, ħlief għal dawk is-sitwazzjonijiet li fihom dan il-Kodiċi jirrikjedi livell ogħla.

26. Applikazzjonijiet aċċessibbli

L-applikazzjonijiet aċċessibbli għall-mowbajl għandhom jikkonformaw mal-kundizzjonijiet stabbiliti fl-istandard UNE 139803:2012 jew dak li jissostitwih, u jsegwu dawn il-kriterji generali:

- a) Il-messaġġi, is-sistemi ta' għajnuna u t-testi kollha għandhom jinkitbu b'lingwaġġ ċar u sempliċi.
- b) It-test għandu jkun intelligibbli, b'daqs u tipa li jiffaċilitaw il-qari tagħhom.
- c) Il-kuntrast tal-kulur tal-elementi mal-isfond għandu jkun biżżejjed.
- d) Il-kontrolli, l-oġġetti, l-ikoni u l-istampi għandhom ikunu identifikabbli, faċli biex jintużaw u għandhom test alternattiv assoċjat li jindika l-funzjoni jew it-tifsira tagħhom.
- e) It-twissijiet għandu jkollhom alternattivi viżwali jew ta' vibrazzjoni.
- f) Il-proċess ta' aċċess għas-servizz għandu jkun bla xkiel u rapidu.
- g) L-applikazzjoni għandha tkun kompatibbli ma' prodotti ta' appoġġ bħal qarrejja tal-iskrin, lentijiet u kmandi tal-vuċi.
- h) L-applikazzjoni għandha tkun kompatibbli mal-għodod ta' aċċessibbiltà tas-sistema operattiva.

Anness 6b

Skadenzi għall-Adattament tas-Servizzi Eżistenti għall-Kundizzjonijiet tas-Sett

1. Kompatibbiltà ma' kundizzjonijiet oħra meħtieġa

Il-kundizzjonijiet ta' dan l-Anness 6b huma mingħajr preġudizzju għall-obbligu ta' konformità qabel l-iskadenzi indikati tal-kundizzjonijiet ta' aċċessibbiltà meħtieġa f'każ ta' modifika ta' elementi jew rizorsi eżistenti.

2. Is-Settur Pubbliku Katalan, il-Korporazzjonijiet tal-Liġi Pubblika u l-Entitajiet tal-Fornituri tas-Servizz Pubbliku

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti għas-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tas-settur pubbliku Katalan, il-korporazzjonijiet tal-liġi pubblika u l-entitajiet jew il-kumpaniji li jipprovdu servizzi pubbliċi b'konċessjoni jew fuq bażi kuntrattwali mal-amministrazzjoni pubblika biex ikunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet indikati fl-Artikolu 138:

- a) sena mid-dhul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:
 - a1. Is-siti web tas-settur pubbliku Katalan u tal-korporazzjonijiet tal-liġi pubblika.
 - b) sentejn mid-dhul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:
 - b1. L-applikazzjonijiet għal apparati mobbli fis-settur pubbliku Katalan u korporazzjonijiet tal-liġi pubblika.

c) tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

c1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli ta' entitajiet jew kumpaniji li jipprovdu servizzi pubbliċi b'konċessjoni jew fuq bażi kuntrattwali mal-amministrazzjoni pubblika.

L-iskadenzi indikati huma stabbiliti mingħajr preġudizzju għall-konformità ta' dawk l-aktar eżiġenti li huma meħtieġa mill-karatteristiċi tas-servizz f'konformità mal-bqija tal-paragrafi ta' dan l-Anness jew minn regolamenti oħra li jirregolawh.

3. Servizzi relatati mal-Arti tal-Ispettaklu, iċ-Ċinema u l-Avvenimenti Sportivi

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web tal-istabbiliment u l-kanali elettronici tal-bejgħ tal-biljetti jkunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 133:

a) sentejn mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

a1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' stabbilimenti li għandhom kapacità ta' 2 000 sit jew aktar fiż-żona kollha.

a2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' pjattaformi ta' hruġ ta' biljetti online li jimmaniġġaw aktar minn stabbiliment wieħed b'kapacità kkombinata ta' 2 000 sit jew aktar.

b) tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

b1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' pjattaformi ta' hruġ ta' biljetti online li jimmaniġġaw aktar minn stabbiliment wieħed b'kapacità kkombinata ta' inqas minn 2 000 sit.

c) erba' snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

c1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' stabbilimenti b'kapacità ta' inqas minn 2 000 sit fiż-żona kollha.

4. Servizzi Kummerċjali

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli li joffru l-possibbiltà ta' xiri online u dawk tal-ktajjen tas-supermarkets kif ukoll il-kumpaniji bi stabbilimenti tal-ikel jew imħallta, ikunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 126:

a) sentejn mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

a1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, ta' ktajjen ta' supermarkets li għandhom 10 stabbilimenti jew aktar u post b'aktar minn 500 m² ta' spazju utli għall-użu pubbliku.

b) tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

b1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, ta' ktajjen ta' supermarkets li għandhom bejn ħames u disa' stabbilimenti u post b'aktar minn 500 m² ta' spazju utli għall-użu pubbliku.

c) erba' snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

c1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, ta' ktajjen ta' supermarkets u stabbilimenti tal-ikel jew imħallta li għandhom post b'aktar minn 500 m² ta' żona utli għall-użu pubbliku.

5. Servizzi Finanzjarji u tal-Assigurazzjoni

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, li jippermettu t-tweġġ ta' operazzjonijiet bankarji, l-ikkuntrattar, il-konsultazzjoni ta' bordijiet mediċi jew kwalunkwe tip ieħor ta' ġestjoni jew konsultazzjoni rigward il-prodotti kkuntrattati mal-entità jkunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet indikati fl-Artikolu 127:

a) sena mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

a1. Siti web

b) sentejn mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

b1. Applikazzjonijiet għal apparati mobbli.

6. Servizzi relatati mat-trasport privat

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex il-kumpaniji li joffru servizz ta' kiri ta' karozzi misjuqa mill-klijent, bi flotta ta' aktar minn 100 vettura, u dawk li joffru servizz ta' kiri ta' karozzi misjuqa minn xufier, bi flotta ta' aktar minn 50 vettura, ikunu jistgħu jikkonformaw mal-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 128:

a) sena mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

a1. Irid ikollhom provvista ta' vetturi li jkunu kapaci jgħorru persuni li ma jsuqux f'siġġu tar-roti li jkunu 1 % jew aktar tal-flotta li jimmaniġġaw.

a2. Għandu jkollhom provvista ta' vetturi adattati, għas-sewwieqa b'mobilità mnaqqsa ta' 0.5 % jew aktar tal-flotta li jimmaniġġaw.

a3. Il-provvista indikata fil-punti preċedenti tista' tiġi pprovduta permezz tal-vetturi tagħhom stess jew permezz ta' ftehimiet ma' operaturi oħra li jiggarantixxu disponibbiltà suffiċjenti.

b) tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

b1. Mill-inqas 0.5 % tal-vetturi fil-flotta tagħhom stess għandu jkollhom il-kapaċità li jgħorru persuni li ma jsuqux f'siġġu tar-roti.

c) sitt snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

c1. Mill-inqas 2 % tal-vetturi fil-flotta tagħhom stess għandu jkollhom il-kapaċità li jgħorru

persuni li ma jsuqux f'siġġu tar-roti.

c2. Mill-inqas 0.5 % tal-vetturi fil-flotta tagħhom stess għandhom jiġu adattati għas-sewwieqa b'mobilità mnaqqsa.

7. Servizzi relatati mal-Akkomodazzjoni Turistika

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-ktajjen u l-istabbilimenti ta' lukandi b'kapaċità ta' aktar minn 100 kamra, li jippermettu l-prenotazzjoni ta' akkomodazzjoni u servizzi online, ikunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet indikati fl-Artikolu 130:

a) sentejn mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

a1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' ktajjen ta' lukandi li għandhom fames stabbilimenti jew aktar u provvista kongunta ta' aktar minn 500 kamra.

b) tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

b1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' ktajjen ta' lukandi li għandhom sa erba' stabbilimenti u provvista kongunta ta' aktar minn 500 kamra.

b2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' stabbilimenti b'500 kamra jew aktar.

c) erba' snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

c1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta' ktajjen ta' lukandi li għandhom provvista kongunta ta' bejn 100 u 500 kamra.

c2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għal apparati mobbli ta' stabbilimenti li għandhom bejn 50 u 500 kamra.

8. Servizzi Edukattivi

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-istabbilimenti edukattivi li jipprovdu edukazzjoni formali jkunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 135:

a) sentejn mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

a1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għal apparati mobbli li jippermettu t-tfittxija għar-rekords akkademiċi, il-ġestjoni tal-fatturi jew proċessi online oħra.

b) tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

b1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għal apparati mobbli li jipprovdu informazzjoni dwar l-iskola, il-faċilitajiet u l-offerti edukattivi.

9. Servizzi tas-Saħħa

lċ-ċentri tas-saħħa b'50 sodda jew aktar għandhom jikkonformaw mal-iskadenzi u l-kundizzjonijiet li ġejjin:

a) 3 snin mid-dħul fis-seħħ ta' dan il-Kodiċi:

Ikollhom infrastruttura, apparati mobbli u protokollu biex jaqdu lin-nies torox permezz tal-lingwa tas-sinjali Katalana permezz ta' teknoloġija ta' interpretazzjoni remota, b'kapacità ta' mhux inqas minn 2 % tas-sodod.