

DEN FRANSKE REPUBLIK

Ministeriet for økologisk omstilling og
territorial samhørighed

Dekret af

om kriterier, underkriterier og klassificeringssystem til beregning og visning af
bæredygtighedsindekset for husholdningsvaskemaskiner.

NOR: TRED2023820A

Berørte grupper: Producenter, importører, distributører eller andre udbydere af husholdningsopvaskemaskiner, samt forhandlere af sådant udstyr og dem, som bruger et websted, en platform eller en anden onlinedistributionsform som led i deres erhvervsaktivitet i Frankrig

Emne: kriterier, underkriterier og klassificeringssystem til beregning og visning af bæredygtighedsindekset for husholdningsvaskemaskiner.

Ikrafttræden: teksten træder i kraft seks måneder efter dens udstedelsesdato.

Meddelelse: dette dekret fastlægger klassificeringssystemet for vaskemaskiners bæredygtighedsindeks.

Henvisninger: Nærværende dekret vil være tilgængeligt på Légifrances websted (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed og ministeren for økonomi, finans, industri og digital suverænitet har —

under henvisning til Kommissionens forordning (EU) 2019/2023 af 1. oktober 2019 om fastlæggelse af krav til miljøvenligt design af husholdningsvaskemaskiner og husholdningsvaske/tørremaskiner i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/125/EF, om ændring af Kommissionens forordning (EF) nr. 1275/2008 og om ophævelse af Kommissionens forordning (EU) nr. 1015/2010,

under henvisning til miljøloven, særlig artikel L. 541-9-2,

under henvisning til **dekret nr.** af om de nærmere regler for anvendelsen af bæredygtighedsindekset for elektriske og elektroniske produkter, dets kriterier og beregningsmetode —

udstedt følgende bekendtgørelse:

Artikel 1

Dette dekret finder anvendelse på husholdningsvaskemaskiner, der er omfattet af anvendelsesområdet af forordningen af 1. oktober 2019 ovenfor.

Artikel 2

I henhold til miljølovens artikel R 541-210 til R. 541-214 er de kriterier, underkriterier og klassificeringssystemer, der finder anvendelse på de produkter, der er defineret i artikel 1 til beregning af modellens bæredygtighedsindeks, angivet i bilag I og II til dette dekret.

Artikel 3

Producenter eller importører af det udstyr, der er omhandlet i artikel 1, anbringer de data, der er omhandlet i miljølovens artikel R.541-236, online på den fælles tværministerielle portal, der har til formål at indsamle og stille offentlige oplysninger til rådighed, jf. artikel 6, stk. 4, i dekret nr. 2019-1088 af 25. oktober 2019 om statens informations- og kommunikationssystem og det tværministerielle digitale direktorat (www.data.gouv.fr) i overensstemmelse med betingelserne i den åbne licens til videreanvendelse af offentlige oplysninger, jf. artikel D323-2-1 i kodeksen for forbindelser mellem offentligheden og administrationen, som defineret i det dokument, der er tilgængeligt på <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, hvilket muliggør gratis videreanvendelse af disse data.

Artikel 4

Dekretet af 29. december 2020 om kriterier, underkriterier og klassificeringssystem til beregning og visning af reparerbarhedsindekset for frontbetjente husholdningsvaskemaskiner og dekretet af 22. april 2022 om kriterier, underkriterier og klassificeringssystem for beregning og visning af reparerbarhedsindekset for husholdningsvaskemaskiner med toplast ophæves.

For modeller, der er bragt i omsætning før dette dekrets ikrafttræden, og som ikke længere markedsføres på ny fra denne dato, skal reparerbarhedsindekset vises op til den sidste enhed af den solgte model.

Artikel 5

Bestemmelserne i dette dekret træder i kraft 12 måneder efter dets udstedelsesdato.

For produktmodeller, der bringes i omsætning efter dette dekrets ikrafttræden, skal de data, der er omhandlet i artikel 3, bringes online senest en måned efter, at den første enhed er blevet bragt i omsætning.

For modeller, der er bragt i omsætning inden dette dekrets ikrafttræden, og som fortsat markedsføres af producenten eller importøren, skal de data, der er omhandlet i artikel 3, offentliggøres online senest tre måneder efter dette dekrets ikrafttræden.

Artikel 6

Kommissæren med ansvar for bæredygtig udvikling og generaldirektøren for konkurrence, forbrugeranliggender og bekæmpelse af svig er hver især ansvarlig for gennemførelsen af dette dekret, som offentliggøres i Den Franske Republiks Officielle Tidende

Bilag I

Kriteriefamilie A — Reparerbarhed

KRITERIUM NR. 1 — Dokumentation

Underkriterium 1.1. Producentens forpligtelse i den periode, hvor den tekniske dokumentation stilles gratis til rådighed

	Kolonne B Reparatører				Kolonne C Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og der ove r	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 eller derover
Type dokumentation	Antal point				Antal point			
Entydig identifikation af produktet	0	10	12	14	0	10	12	14
Demonteringsdiagram eller eksploderet tegning	0	10	12	14	0	10	12	14
Lednings- og forbindelsesdiagram	0	10	12	14	0	10	12	14
Diagrammer over kredsløbskort	0	10	12	14	0	10	12	14
Liste over nødvendigt reparations- og prøvningsudstyr	0	10	12	14	0	10	12	14
Teknisk manual med reparationsvejledning	0	10	12	14	0	10	12	14
Fejl- og diagnosekoder	0	10	12	14	0	10	12	14
Komponent- og diagnoseoplysninger	0	10	12	14	0	10	12	14
Anvisninger om software (herunder nulstilling)	0	10	12	14	0	10	12	14
Adgang til rapporterede forstyrrelser på udstyret	0	10	12	14	0	10	12	14
Tekniske rapporter	0	10	12	14	0	10	12	14

Point tildeles på følgende kumulative betingelser:

- der er direkte og gratis adgang til de pågældende oplysninger
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for syv arbejdsdage til enhver, der anmoder herom.

Det maksimale antal point er 308. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/308) x 10.

Underkriterium 1.2. Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation.

Det nuværende underkriterium er opdelt i to aspekter:

a) producentens forpligtelse til at stille specifikke oplysninger til rådighed for forbrugeren

	Kolonne C forbrugere	
Tilgængelighed af specifikke oplysninger	nej	ja
Antal point	0	1

Udtrykket "specifikke oplysninger" dækker både dokumentation, der udgør en specifik ramme for selvreparation, oplysninger om adgang til professionelle reparatører samt oplysninger, der gør det muligt at opdage fejl, og handlinger, der kræves på en måde, der er forståelig for forbrugeren.

Point tildeles på følgende kumulative betingelser:

- der er direkte og gratis adgang til de pågældende oplysninger
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for syv arbejdsdage til enhver, der anmoder herom.

b) gratis fjernsupport

	Kolonne C forbrugere		
Type af gratis fjernsupport	Ingen	Fjerndiagnosticeringsassistance	Fjernreparationsassistance
Antal point	0	2	4

Det maksimale antal point er 5. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/5) x 10.

KRITERIUM NR. 2 — DEMONTERING OG ADGANG, VÆRKTØJER OG FASTGØRELSESANORDNINGER

Underkriterium 2.1. Let demontering af dele (liste 2)

	Antal trin for adgang til den enkelte del			
	ND/NA (1) eller 19 og derover	13 til 18	7 til 12	1 til 6
Dele på liste 2	Antal point			
Ring	0	1	2	3
Dørlåssamling	0	1	2	3
Pumper	0	1	2	3
Varmegeneratorer, varmeelementer	0	1	2	3
Strømkort	0	1	2	3

(1) ND/NA = ikke demonterbar eller ikke individuelt tilgængelig

Det maksimale antal point er 15. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/15) x 10.

Underkriterium 2.2. Nødvendige værktøjer til demontering af dele (liste 2)

	Værktøjstype			
	ND/NA	Proprietære værktøjer	Specifikke værktøjer	Uden værktøj, fælles værktøjer (2)
Del på liste 2	Antal point (3)			
Ring	0	1	2	4
Dørlåssamling	0	1	2	4
Pumper	0	1	2	4
Varmegeneratorer, varmeelementer	0	1	2	4
Strømkort	0	1	2	4

(2) eller også værktøj, der leveres sammen med reservedelen

(3) vælg den dårligste klassificering, hvis der skal anvendes flere værktøjer.

Det maksimale antal point er 20. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/20) x 10.

Underkriterium 2.3. Karakteristika for fastgørelsesanordning (til samling af dele på liste 1 og 2)

	Type af fastgørelsesanordning		
	Hverken aftagelig eller genanvendelig	Aftagelig, ikke genanvendelig	Aftagelig og genanvendelig (4)
Dele på liste 1 eller liste 2	Antal point (5)		
Motor og motorbørster	0	1	2
Transmission mellem motor og tromle	0	1	2
Støddæmpere og fjedre	0	1	2
Tromle (herunder tromlekryds og kuglelejer)	0	1	2
Rør og tilhørende udstyr (6)	0	1	2
Elektroniske skærme	0	1	2
Trykafbrydere	0	1	2
Termostater og sensorer	0	1	2
Software og firmware (7)			
Døre, dørhængsler og -tætningslister	0	1	2
Ring	0	1	2
Dørlåssamling	0	1	2
Pumper	0	1	2
Varmegeneratorer, varmeelementer	0	1	2
Strømkort	0	1	2

(4) eller fastgørelsesanordning, der leveres sammen med reservedelen

(5) vælg den dårligste klassificering, hvis der anvendes flere fastgørelsesanordninger.

(6) alle slanger, ventiler, filtre og aquastop-system

(7) herunder nulstilling.

Det maksimale antal point er 28. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/28) x 10.

KRITERIUM NR. 3 — TILGÆNGELIGHED AF RESERVEDELE

Underkriterium 3.1. Tilsagn fra producenten i den periode, hvor dele på liste 2 er tilgængelige

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reservedelsdistributører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og derover	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og derover	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og derover	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og derover
Dele på liste 2	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Ring	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Dørlåssamling	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pumper	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Varmegeneratorer, varmeelementer	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Strømkort	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Det maksimale antal point er 280. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/280) x 10.

Underkriterium 3.2. Tilsagn fra producenten i den periode, hvor dele på liste 1 er tilgængelige

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reservedelsdistributører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og der ove r	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og der ove r	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og der ove r	0 til 9	10 til 11	12 til 13	14 og derov er
Dele på liste 1	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Motor og motorbørster	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Transmission mellem motor og tromle	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Støddæmpere og fjedre	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tromle (herunder tromlekryds og kuglelejer)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Rør og tilhørende udstyr (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektroniske skærme	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Trykafbrydere	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostater og sensorer	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Software og firmware (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Døre, dørhængsler og -tætningslister	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) alle slanger, ventiler, filtre og aquastop-system

(2) herunder nulstilling.

Det maksimale antal point er 560. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/560) x 10.

Underkriterium 3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reservedelsdistributører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Leveringsfrist (1)				Leveringsfrist (1)				Leveringsfrist (1)				Leveringsfrist (1)			
	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3
Dele på liste 2	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Ring	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dørlåssamling	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pumper	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Varmegenerat orer, varmeelement er	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Strømkort	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbejdsdage fra ordredagen

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod at begrænse en reparationsvirksomheds adgang til reservedelene.

Det maksimale antal point er 60. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/60) x 10.

Underkriterium 3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reservedelsdistributører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Leveringsfrist (1)				Leveringsfrist (1)				Leveringsfrist (1)				Leveringsfrist (1)			
	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og de ro ve r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og de ro ve r	6 til 10	4 til 5	1 til 3
Dele på liste 1	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Motor og motorbørster	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Transmission mellem motor og tromle	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Støddæmpere og fjedre	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tromle (herunder tromlekryds og kuglelejer)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Rør og tilhørende udstyr (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektroniske skærme	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trykafbrydere	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostater og sensorer	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Software og firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Døre, dørhængsler og -tætningslister	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbejdsdage fra ordredagen (2) sæt slanger, ventiler, filtre og aquastop system (3) inkl. nulstilling

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod at begrænse en reparationsvirksomheds adgang til reservedelene.

Det maksimale antal point er 120. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/120) x 10.

KRITERIUM NR. 4 — PRIS FOR RESERVEDELE

Underkriterium 4.1. – Forhold mellem pris for reservedele på liste 2 og pris for nyt produkt

På grundlag af forholdet beskrevet i dekretet af XXXX om metoder til visning, skiltning og generelle parametre for beregning af reparerbarhedsindeks bestemmes antallet af opnåede point for dette kriterium som følger:

- hvis forholdet er større end 0,3, er antallet af point nul
- hvis resultatet af forholdsregningen er under 0,1, er antallet af point 100
- hvis forholdet er mellem 0,1 og 0,3, bestemmes antallet af point efter følgende sammenligningstabel:

Forhold	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Point	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Afrundingsreglen er som følger:

- Hvis cifferet i tredje decimal er under 5, afrundes anden decimal nedad.
- Hvis cifferet i tredje decimal er over eller lig med 5, afrundes anden decimal opad.

Det maksimale antal point er 100. Pointtal for dette underkriterium = (opnået antal point/100) x 10.

ENDELIG BEREGNING

Kriterier	Underkriterium	Pointtal for underkriterier	Koefficient for underkriterier	Pointtal for kriterier	Samlet pointtal for kriterier
1. Dokumentation	1.1. Varigheden af den tekniske dokumentations tilgængelighed-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation	■/10	0,5		
2. Demontering og adgang, værktøjer, fastgørelsesanordninger	2.1. Let demontering af dele på liste 2:	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nødvendigt værktøj (liste 2)	■/10	0,6		
	2.3. Karakteristika for fastgørelsesanordninger mellem dele på liste 1** og liste 2	■/10	0,6		
3. Tilgængelighed af reservedele	3.1. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 1	■/10	0,6		
	3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2	■/10	0,3		
	3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1	■/10	0,3		
4. Pris for reservedele	4.1. Forhold mellem pris for	■/10	2,5	■/25	

	reservedele på liste 2 og pris for nyt udstyr				
Pointtal for reparerbarhed					■ /10

Bilag II

Kriteriefamilie B — Pålidelighed

1. Modstandsdygtighed over for belastning og/eller slid

Underkriterium 1.1. Slidstyrke

Det nuværende underkriterium er opdelt i to aspekter.

a) afprøvning af pålideligheden af vaskemaskinen i antal cyklusser

Værdi af X	Antal point
Hvis $X < 1200$	0
Hvis $1200 \leq X < 1800$	1
Hvis $1800 \leq X < 2200$	2
Hvis $2200 \leq X < 2600$	3
Hvis $2600 \leq X < 3000$	4
Hvis $3000 \leq X < 3400$	5
Hvis $3400 < X$	6

X er antallet af cyklusser, der er udført under fabrikantens prøvninger i overensstemmelse med den standardiserede målemetode i henhold til CEN EN50731 eller en anden protokol for at opnå et tilsvarende resultat.

Det maksimale antal point er 16. $N_a = (\text{antal opnåede point}/16) \times 10$

b) udstedelse af motorgaranti

Point tildeles, hvis garantien er uden omkostninger for forbrugeren

Placering	Ingen	Motorgaranti, der varer mellem 10 og 19 år	Motorgaranti med en varighed på mindst 20 år
Antal point	0	1	2

Det maksimale antal point er 2. $N_B = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

Pointtal for underkriterium 1.1 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for underkriterium = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Vedligeholdelse (herunder software) og servicering

Underkriterium 2.1. Vedligeholdelse (herunder software)

Det nuværende underkriterium er opdelt i to aspekter.

Det nuværende underkriterium er opdelt i to aspekter.

a) tilgængeligheden af brugstæller

En brugstæller er en visningsanordning til forbrugeren, som sammentæller og registrerer den sammenlagte anvendelse af produktet i antal enheder. Den enhed, der er omhandlet i dette dekret, udtrykkes enten i antallet af cyklusser eller i tidspunktet for brug af udstyret.

Placering	Fravær eller utilgængelighed	Vanskelig at få adgang til (1)	Synlig eller lettilgængelig (2)
Antal point	0	1	2

(1) Vanskelig at få adgang til: Forbrugeren finder ud af den værdi, der vises af brugstælleren ved at udføre højst tre operationer.

(2) Synlig eller lettilgængelig: Forbrugeren finder ud af den værdi, der vises af brugstælleren ved at udføre tre eller færre operationer.

Der tildeles kun point, hvis producenten eller importøren angiver over for forbrugeren, hvordan man får adgang til de oplysninger, som brugstælleren giver.

Det maksimale antal point er 2. $N_a = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

b) softwarens nulstillingsmulighed

Forbrugers mulighed for at nulstille softwaren gratis og uden begrænsning af adgangen til disse tjenester	Umulig	Mulig
	Antal point	
Nulstilling af kredsløbskort	0	1
Nulstilling af firmware	0	1

Det maksimale antal point er 2. $N_B = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

Pointtal for underkriterium 2.1 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for underkriterium = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Underkriterium 2.2. Vedligeholdelse

Det nuværende underkriterium er opdelt i tre aspekter.

a) tilgængelighed af oplysninger

	Placering			
	Ingen	Signal, der er synligt direkte på enheden	Angivelse af den bruger, der er tilgængelig på udstyret, med angivelse af den vedligeholdelsesaktion, der skal udføres, og den nødvendige håndtering	Forbrugervedligeholdelse er ikke nødvendig (*)
Vedligeholdelsesprocedure	Antal point	Antal point	Antal point	Antal point
Rengøring af afløbspumpefilteret	0	1	2	3
rengøring af maskinen: lancering af et dedikeret eller anbefalet maskin- eller cykelrengøringsprogram	0	1	2	
Rengøring af dørtætning/ring	0	1	2	
Afkalkning	0	1	2	3
Rengøring af vandindtagsfilteret	0	1	2	3
Rengøring af vaskemiddelskuffen og/eller automatisk dispenser	0	1	2	

(*) Der tildeles point, hvis forbrugeren ikke behøver at foretage noget i forbindelse med vedligeholdelse af afløbspumpefilteret.

Der tildeles point, hvis signalet eller indikationerne er synlige på udstyret.

Det maksimale antal point er 15. $N_a = (\text{antal opnåede point}/15) \times 10$

b) oplysningernes kvalitet

Med henblik på tildeling af point skal oplysningerne være modelspecifikke og stilles til rådighed af fabrikanten på en mobilapplikation eller på fabrikantens websted med angivelse af hyppigheden.

	Placering			
	Ingen angivelse	Skriftlige oplysninger	Skriftlige oplysninger suppleret med forklarende diagrammer eller audiovisuelt materiale	Skriftlige oplysninger suppleret med forklarende diagrammer eller audiovisuelle medier og mærkning af de pågældende dele eller underdele
Vedligeholdelsesprocedurer	Antal point	Antal point	Antal point	Antal point
Rengøring af afløbspumpefilteret	0	1	2	3
rengøring af maskinen: lancering af et dedikeret eller anbefalet maskin- eller cykelrengøringsprogram	0	1	2	
Rengøring af dørtætning/ring	0	1	2	
Afkalkning	0	1	2	
Rengøring af vandindtagsfilteret	0	1	2	
Rengøring af vaskemiddelskuffen og/eller automatisk dispenser	0	1	2	

Det maksimale antal point er 13. $N_B = (\text{antal opnåede point}/13) \times 10$

c) nem at implementere vedligeholdelse/servicedrift

	Behov for værktøjer	Uden værktøjer	Forbrugervedligeholdelse er ikke nødvendig (*)
Vedligeholdelsesprocedurer	Antal point	Antal point	Antal point
Rengøring af afløbspumpefilteret	0	1	2

(*) Der tildeles point, hvis forbrugeren ikke behøver at foretage noget i forbindelse med vedligeholdelse af afløbspumpefilteret.

Det maksimale antal point er 2. $N_c = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

Pointtal for underkriterium 2.2 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for underkriterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Garanti og kvalitetsproces

Underkriterium 3.1. Garanti for kommerciel holdbarhed

Bestemt af producentens samtykke til forbrugeren af en kommerciel holdbarhedsgaranti som defineret i forbrugerlovens artikel L217-23 i en given periode.

For tildeling af point er garantien for kommerciel holdbarhed gratis og skal begunstige reparation af varer frem for ombytning af de pågældende produkter. Desuden formodes manglende overensstemmelse, der forekommer i løbet af garantiperioden for handelsmæssig holdbarhed, herunder for varer med digitale elementer, at have eksisteret på leveringstidspunktet, medmindre en sådan formodning er uforenelig med varernes art eller den påståede mangel.

Garantiens varighed (1)	Ingen garanti	1 år	3 år	Mere end 3 år
Antal point	0	1	2	3

(1) Varigheden af den kommercielle holdbarhedsgaranti fra udløbet af garantiperioden for overholdelse af lovgivningen.

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for underkriterium = (antal opnåede point/3) x 10

Underkriterium 3.2. Etablering af en kvalitetsproces

Dette kriterium henviser til etablering i virksomheden af en dokumenteret og påviselig løbende forbedringsproces efter anmodning fra de offentlige myndigheder i tilfælde af en inspektion for at øge holdbarheden af hver produktmodel, der bringes i omsætning, gennem overvågning og forbedring af produkterne.

For at opnå punkterne skal fabrikanten kunne vise følgende:

- At fejl identificeres og overvåges af fabrikantens tekniske afdelinger eller dennes datterselskaber — understøttende statistikker
- At disse fejl dokumenteres gennem struktureret og systematisk rapportering til centrale afdelinger (Teknisk/Kvalitet/FoU)
- At disse rapporter tages i betragtning og behandles af FoU-afdelingerne med konkrete ændringer af produkterne med henblik på konstant at forbedre deres pålidelighed og holdbarhed
- At de foretagne ændringer derefter spores, og at deres virkninger måles statistisk for at påvise effektiviteten af de foretagne forbedringer.

Gennemførelse af en løbende forbedringsproces	Fravær	Tilstedeværelse
Antal point	0	1

Det maksimale antal point er 1. Pointtal for underkriterium = (antal opnåede point/1) x 10

4. Endelig beregning

Kriterier	Underkriterium	Pointtal for underkriterier	Koefficient for underkriterier	Pointtal for kriterier	Samlet pointtal for kriterier
B.1 Modstandsdygtighed over for belastning og/eller slid	1.1. Slidstyrke	■/10	5	■/50	■/100
B.2 Vedligeholdelse og servicering	2.1. Vedligeholdelse (herunder software)	■/10	2,8	■/40	

	2.2. Vedligeholdelse	■/10	1,2		
B.3 Garanti for holdbarhed og kvalitetsproces	3.1.Varighed af den kommercielle holdbarhedsgaranti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Gennemførelse af en løbende forbedringsproces	■/10	0,25		
Pointtal for pålidelighed					■/10

Dateret

Ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed

For og på ministerens vegne:

Generalkommissæren for bæredygtig udvikling

T. LESUEUR

Ministeren for økonomi, finans og genopretning

For og på ministerens vegne:

Generaldirektøren

for konkurrence, forbrugeranliggender

og bekæmpelse af svig,

S. LACOCHE