



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs

Single Market Enforcement

Notification of Regulatory Barriers

Numer powiadomienia : 2024/0078/RO (Romania)

## **Zarządzenie w sprawie przekazywania przez podmioty gospodarcze informacji dotyczących dostępu do usług w zakresie publicznego transportu pasażerskiego, oraz odpowiednio informacji dotyczących dostępu w należących do nich budynkach, konsumentom należącym do kategorii osób niepełnosprawnych**

Data otrzymania : 16/02/2024

Koniec zawieszenia : 21/05/2024 (closed)

### **Message**

Wiadomość 001

Informacja od Komisji - TRIS/(2024) 0418

dyrektywa (UE) 2015/1535

Powiadomienie: 2024/0078/RO

Powiadomienie o projekcie tekstu przez państwo członkowskie

Notification – Notificación – Notifizierung – Нотификация – Oznámení – Notifikation – Γνωστοποίηση – Notificación – Teavitamine – Ilmoitus – Obavijest – Bejelentés – Notifica – Pranešimas – Paziņojums – Notifika – Kennisgeving – Zawiadomienie – Notificação – Notificare – Oznámenie – Obvestilo – Anmälan – Fógra a thabhairt

Does not open the delays - N'ouvre pas de délai - Kein Fristbeginn - Не се предвижда период на прекъсване - Nezahajuje prodlení - Fristerne indledes ikke - Καμία έναρξη προθεσμίας - No abre el plazo - Viivituste perioodi ei avata - Määräaika ei ala tästä - Ne otvara razdoblje kašnjenja - Nem nyitja meg a késéset - Non fa decorrere la mora - Atidējimai nepradedami - Atlikšanas laikposms nesākas - Ma jiftaħ il-perijodi ta' dewmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Nu deschide perioadele de stagnare - Nezačína oneskorenia - Ne uvaja zamud - Inleder ingen frist - Ní osclaíonn sé na moilleanna

MSG: 20240418.PL

1. MSG 001 IND 2024 0078 RO PL 16-02-2024 RO NOTIF

2. Romania

3A. Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului, Direcția Afaceri Europene și Relații Internaționale, Adresa: București, Calea Victoriei nr.152, email: reglementari.tehnice@economie.gov.ro, tel: +40372492634

3B. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, adresa: București, Blv.Aviatorilor

4. 2024/0078/RO - T00T - Transport

5. Zarządzenie w sprawie przekazywania przez podmioty gospodarcze informacji dotyczących dostępu do usług w zakresie publicznego transportu pasażerskiego, oraz odpowiednio informacji dotyczących dostępu w należących do nich



## EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

budynkach, konsumentom należącym do kategorii osób niepełnosprawnych

### 6. Informowanie konsumentów należących do kategorii osób niepełnosprawnych

7.

8. Artykuł 1. Podmioty gospodarcze świadczące usługi publicznego transportu pasażerskiego, w tym drogą powietrzną, a także podmioty gospodarcze prowadzące działalność w budynkach lub pomieszczeniach, w których nie można zamontować ramp dostępowych lub innego rodzaju urządzeń dostępowych dla osób niepełnosprawnych, lub w których takich urządzenia nie zostały jeszcze zapewnione, są zobowiązani do przekazywania konsumentom należącym do tej kategorii jasnych i dokładnych informacji na temat sposobu dostępu do nich w środkach transportu publicznego, budynkach lub pomieszczeniach.

Artykuł 2. (1) Operatorzy transportu publicznego są zobowiązani do eksponowania w widocznej formie i rozmiarze oraz instalowania na wszystkich drzwiach wejściowych środków transportu, przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, jasnych i dostępnych dla nich wskazówek dotyczących sposobu, w jaki mogą wsiąść do publicznych środków transportu i wysiąść z nich, składających się z piktogramów lub sygnałów świetlnych, a także do instalowania systemu dźwiękowego ostrzegającego o miejscach wsiadania i wysiadania, czasie otwarcia i zamknięcia drzwi oraz informującego o nazwie przystanku.

(2) Operatorzy transportu są zobowiązani do instalowania zewnętrznych/wewnętrznych sygnałów dźwiękowych nad każdymi drzwiami wejściowymi, a także wewnątrz środka transportu, informujących o zatrzymywaniu się środka transportu na przystanku.

(3) Operatorzy publicznego transportu pasażerskiego są zobowiązani do umieszczania na każdym peronie/przystanku/stacji, na których zatrzymują się środki transportu publicznego, bez ograniczeń, specjalnych oznaczeń i tablic informacyjnych, które zawierają informacje na temat lokalizacji drzwi przeznaczonych do dostępu osób niepełnosprawnych lub miejsca, w którym zostaną one przejęte, oraz sposobu, w jaki będzie odbywać się wsiadanie i wysiadanie.

(4) Na każdym peronie/przystanku/stacji operatorzy transportu publicznego są zobowiązani do eksponowania widocznych instrukcji, składających się z prostych, zwięzłych, intuicyjnych i zrozumiałych piktogramów, informujących o miejscach wsiadania/wysiadania osób niepełnosprawnych do/ze środków transportu, w tym o obowiązku informowania ich przez odpowiedzialny personel o przystanku, na którym się znajdują, tak aby mogły wysiąść, a także o konkretnym sposobie, w jaki zostanie im zapewniona pomoc.

(5) Na żądanie osób z niepełnosprawnością ruchową personel zajmujący się publicznym transportem pasażerskim jest zobowiązany do informowania ich o tym, w jaki sposób zostanie im zapewniona pomoc podczas wsiadania/wysiadania oraz do zapewnienia pomocy podczas wsiadania/wysiadania do/ze środków transportu publicznego.

(6) Operatorzy publicznego transportu pasażerskiego są zobowiązani do wprowadzenia udogodnień informacyjnych przeznaczonych do osób niewidomych lub niedowidzących, prezentowanych fizycznie lub cyfrowo.

(7) Na lotniskach należy umieszczać na drzwiach wejściowych, na tablicach informacyjnych w ich bezpośrednim sąsiedztwie lub w poczekalniach, bez ograniczeń, jasne i dostępne wskazówki dla wszystkich kategorii osób niepełnosprawnych, składające się z piktogramów i/lub sygnałów świetlnych, a także systemu dźwiękowego, informujące o sposobie, w jaki zostanie im zapewniona pomoc w uzyskaniu dostępu, przemieszczaniu się i wejściu na pokład samolotu.

(8) Wszystkie informacje, o których mowa w ust. 1–7, przekazuje się w ramach przepisów przyjętych przez operatorów transportu publicznego lub operatorów zarządzających pomieszczeniami.

(9) W przypadku kategorii osób niewidomych lub niedowidzących operatorzy są zobowiązani do przekazywania komunikatów, informacji, ostrzeżeń lub wskazań zgodnie z obowiązkami określonymi w art. 1, jak również w ust. 1–7, bez ograniczeń, w wersji dźwiękowej lub przy użyciu dowolnych szczególnych środków fizycznych lub cyfrowych.

Artykuł 3. (1) Podmioty gospodarcze prowadzące działalność w budynkach lub pomieszczeniach, w których nie można zainstalować ramp dostępowych lub innego rodzaju urządzeń dostępowych dla osób niepełnosprawnych lub w których nie



## EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

zostały one jeszcze zapewnione, muszą informować za pomocą dowolnych środków, na drzwiach lub tablicach, w bezpośrednim sąsiedztwie drogi dostępowej, o tym, w jaki sposób osoby niepełnosprawne mogą skorzystać z niezbędnego wsparcia.

(2) Zgodnie z przepisami ust. 1 operatorzy muszą również dysponować wariantami informacyjnymi przeznaczonymi dla osób niewidomych lub niedowidzących, zarówno w wersji dźwiękowej, jak i szczególnych środków fizycznych lub cyfrowych.

Artykuł 4. (1) Podmioty gospodarcze, o których mowa w art. 1, są zobowiązani do umieszczania tabliczki informacyjnej, o której mowa w załączniku I, która stanowi integralną część niniejszego rozporządzenia.

(2) Tabliczkę, o której mowa w ust. 1, zapewnia podmiot gospodarczy zgodnie ze wzorem przedstawionym w załączniku do niniejszego rozporządzenia i umieszcza w polu widzenia konsumenta w widocznym miejscu.

(3) Operatorzy muszą również posiadać warianty informacyjne przeznaczone dla osób niewidomych lub niedowidzących, zarówno w wersji dźwiękowej, jak i szczególnych środków fizycznych lub cyfrowych.

9. W celu wypełnienia jednego z głównych zadań A.N.P.C., jakim jest ochrona konsumentów przed działaniami mającymi wpływ na ich życie i zdrowie, uważamy za właściwe wydanie aktu administracyjnego, na mocy którego wyżej wymienione podmioty gospodarcze są zobowiązane do przekazywania jasnych i dokładnych informacji na temat dostępu osób niepełnosprawnych do środków transportu lub powiązanych pomieszczeń.

Operatorzy transportu publicznego drogowego, kolejowego i wodnego muszą być zobowiązani do umieszczania dla osób niepełnosprawnych na wszystkich drzwiach dostępu do środków transportu informacji o sposobie, w jaki osoby takie mogą wsiąść do środka transportu i wysiąść z niego, i w tym celu muszą umieścić naklejki lub sygnały świetlne oraz urządzenia dźwiękowe informujące osoby niepełnosprawne o punktach wsiadania i wysiadania, czasach otwarcia i zamknięcia drzwi oraz nazwach przystanków.

Operatorzy transportu publicznego muszą również umieszczać na każdym peronie/przystanku/stacji, na których zatrzymują się środki transportu publicznego, bez ograniczeń, specjalnych oznaczeń i tablic informacyjnych, które zawierają informacje na temat lokalizacji drzwi przeznaczonych do dostępu osób niepełnosprawnych lub miejsca, w którym zostaną one przejęte.

Operatorzy transportu publicznego drogowego, kolejowego i wodnego muszą umieszczać na każdym peronie/przystanku/stacji informacje o procedurze wsiadania/wysiadania osób niepełnosprawnych do/ze środków transportu, w tym o obowiązku informowania ich przez kierowcę o miejscu, w którym się znajdują, tak aby mogły wysiąść, a także o sposobie, w jaki zostanie im zapewniona pomoc. Należy również zapewnić warianty informacyjne przeznaczone dla osób niewidomych lub niedowidzących, w tym informacje z użyciem alfabetu Braille'a.

Na lotniskach należy umieszczać na drzwiach wejściowych, tablicach informacyjnych w ich bezpośrednim sąsiedztwie lub w poczekalniach, bez ograniczeń, informacje o sposobie, w jaki osobom niepełnosprawnym zostanie zapewniona pomoc w uzyskaniu dostępu, przemieszczaniu się i wejściu na pokład samolotu.

Wszystkie informacje przekazuje się w ramach przepisów przyjętych przez operatorów transportu publicznego lub operatorów zarządzających pomieszczeniami.

W przypadku osób niewidomych operatorzy muszą przekazywać wszelkie komunikaty, informacje, ostrzeżenia, bez ograniczeń, za pomocą systemu dźwiękowego lub alfabetu Braille'a.

Podmioty gospodarcze prowadzące działalność w budynkach lub pomieszczeniach, w których nie można zainstalować ramp dostępu lub innego rodzaju dostępu dla osób niepełnosprawnych, muszą informować za pomocą dowolnych środków, na drzwiach lub tablicach, w bezpośrednim sąsiedztwie drogi dostępowej, o tym, w jaki sposób osoby niepełnosprawne mogą skorzystać z niezbędnego wsparcia.



## EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs  
Single Market Enforcement  
Notification of Regulatory Barriers

Podmioty gospodarcze udostępniające konsumentom pokoje hotelowe, dokumenty, w tym bez ograniczeń faktury, umowy, informacje, muszą również dysponować wariantami informacji przeznaczonymi dla osób niewidomych lub niedowidzących, w tym sporządzonymi z użyciem alfabetu Braille'a.

10. Odniesienia do tekstów podstawowych: Brak tekstu podstawowego

11. Nie

12.

13. Nie

14. Nie

15. Nie

16.

Aspekty TBT: Nie

Aspekty SPS: Nie

\*\*\*\*\*

Komisja Europejska

Punkt kontaktowy Dyrektywa (UE) 2015/1535

e-mail: [grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu](mailto:grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu)