

Ordú

maidir le soláthar faisnéise ag oibreoirí eacnamaíocha maidir le rochtain ar sheirbhísí poiblí iompair do phaisinéirí agus i bhfoirgnimh atá faoi úinéireacht na n-oibreoirí sin do thomhaltóirí i gcatagóir na ndaoine faoi mhíchumas

Ag féachaint d'fhorálacha:

— Airteagal 18 de Reacht an Rialtais Uimh. 21/1992 maidir le cosaint tomhaltóirí, arna leasú agus arna forlíonadh ina dhiaidh sin;

— Airteagal 5(5) de Chinneadh an Rialtais Uimh. 700/2012 maidir le heagrú agus oibriú an Údaráis Náisiúnta um Chosaint Tomhaltóirí, arna leasú agus arna fhorlíonadh ina dhiaidh sin;

Tuarascáil Uimh 8896/17.08.2023 arna dréachtú ag an Ard-Stiúrthóireacht um Fhaireachas agus Cigireacht Margaidh agus um Chomhchuibhiú Eorpach.

Eisíonn Uachtarán an Údaráis Náisiúnta um Chosaint Tomhaltóirí an méid seo a leanas

ORDÚ

Airteagal 1. Oibreoirí eacnamaíocha a dhéanann gníomhaíochtaí poiblí iompair do phaisinéirí, lena n-áirítear d'aer, chomh maith le hoibreoirí eacnamaíocha a oibríonn i bhfoirgnimh nó in áitribh nach féidir rampaí rochtana nó cineálacha eile rochtana do dhaoine faoi mhíchumas a shuiteáil nó níor cuireadh ar fáil iad go fóill, beidh sé de cheangal orthu faisnéis shoiléir chruinn a chur ar fáil do thomhaltóirí sa chatagóir seo maidir le conas rochtain a fháil orthu in iompar poiblí, i bhfoirgnimh nó in áitribh.

Airteagal 2. 1. Beidh sé de cheangal ar oibreoirí iompair phoiblí tásca soiléire inrochtana a chur ar taispeáint i bhfoirm agus i méid infheicthe agus a shuiteáil ar gach doras rochtana den mhodh iompair, a bheidh tiomnaithe do dhaoine faoi mhíchumas, a bheidh tiomnaithe dóibh maidir leis an gcaoi a bhféadfaidh siad rochtain a bheith acu ar chóiracha iompair poiblí, ina mbeidh pictagraim agus/nó comharthaí solais, chomh maith le córas fuaime

chun rabhadh a thabhairt dóibh faoi na háiteanna bordála agus tuirlingthe, an t-am a n-osclofar agus a dhúnfar na doirse agus ainm na stáisiún.

2. Ceanglaítear ar oibreoirí iompair comharthaí fuaime seachtracha/inmheánacha a shuiteáil os cionn gach doras rochtana, agus laistigh den mhodh iompair, chun a fhógairt go stopann siad ag an stáisiún.

3. Tá sé de cheangal ar oibreoirí iompair phoiblí do phaisinéirí a chur ar an ardán/dídean/stáisiún áit a stopfaidh an modh iompair phoiblí, ach gan a bheith teoranta dóibh, marcálacha speisialta agus boird faisnéise, ina mbeidh tásca maidir le suíomh an dorais atá tiomnaithe do rochtain a bheith ag daoine atá faoi mhíchumas nó ón áit a nglacfar iad agus conas a dhéanfar an bordáil agus an tuirlingt.

4. I ngach ardán/stáisiún/dídean ceanglaítear ar oibreoirí iompair phoiblí treoracha infheicthe a thaispeáint, arb é atá iontu pictagraim shimplí, gonta, iomasacha agus intuigthe ar bhordáil agus tuirlingt daoine faoi mhíchumas ón gcóir iompair, lena n-áirítear an oibleagáid atá ar na baill foirne lena mbaineann iad a chur ar an eolas faoin stáisiún ina bhfuil siad chun tuirling a dhéanamh, chomh maith leis an mbealach nithiúil ina dtacófar leo.

5. Arna iarraidh sin do dhaoine a bhfuil lagú soghluaisteachta orthu, ceanglaítear ar an bhfoireann a bhfuil baint acu le hiompar poiblí daoine faisnéis a chur ar fáil dóibh maidir leis an gcaoi a dtabharfar cúnamh dóibh bordáil/teacht ar bord, chomh maith le cúnamh a chur ar fáil agus iad ag dul ar bord/ag tuirlingt ón modh iompair phoiblí.

6. Ceanglaítear ar oibreoirí iompair phoiblí do phaisinéirí socruithe faisnéise a chur i bhfeidhm a bheidh tiomnaithe do dhaoine dalla nó do dhaoine lagamhairc a chuirtear i láthair go fisiciúil agus/nó go digiteach.

7. Ag aerfoirt, tá sé éigeantach tásca soiléire inrochtana a chur ar taispeáint ar dhoirse rochtana, ar chlár faisnéise ina ngarchomharsanacht nó i seomraí feithimh, ach gan a bheith teoranta do gach catagóir de dhaoine faoi mhíchumas, arb é atá iontu pictagraim agus/nó comharthaí solais, chomh maith le córas fuaime, maidir leis an gcaoi a dtacaítear leis na daoine sin rochtain a bheith acu, gluaiseacht agus/nó bordáil.

8. Déanfar an fhaisnéis go léir dá dtagraítear i mír 1 go mír 7 a chur isteach mar chuid de na rialacháin arna ndéanamh ag oibreoirí iompair phoiblí nó ag oibreoirí bainistíochta áitribh.

9. Maidir leis an gcatagóir daoine dalla nó daoine lagamhairc, ceanglaítear ar oibreoirí eacnamaíocha cumarsáid, faisnéis, rabhaidh nó tásca a tharchur de réir na n-oibleagáidí a leagtar síos in Airteagal 1, chomh maith leis na hoibleagáidí i míreanna (1) go (7), ach gan a bheith teoranta dóibh, sa leagan fuaime nó trí aon mhodh fisiciúil nó digiteach ar leith a úsáid.

Airteagal 3. 1. Oibreoirí eacnamaíocha atá ag oibriú i bhfoirgnimh nó in áitribh nach féidir rampaí rochtana nó roghanna rochtana eile do dhaoine faoi mhíchumas iontu a shuiteáil nó nár cuireadh ar fáil go fóill iad, tá sé de cheangal orthu eolas a thabhairt ar bhealach ar bith, ar dhoirse nó ar phainéil, i ngarchomharsanacht na conaire rochtana, faoin gcaoi ar féidir leo tairbhe a bhaint as an tacaíocht is gá.

2. Agus forálacha mhír 1 á gcur i bhfeidhm, ní mór d'oibreoirí eacnamaíocha athraithigh faisnéise atá tiomnaithe do dhaoine dalla nó do dhaoine lagamhairc, fuaim nó trí úsáid a bhaint as aon mhodh fisiciúil nó digiteach ar leith.

Airteagal 4. 1. Ceanglaítear ar na hoibreoirí eacnamaíocha dá dtagraítear in Airteagal 1 an pláta faisnéise dá dtagraítear in larscríbhinn I, ar cuid dhílis den Ordú seo é, a chur ar taispeánt.

2. Is trí chúram oibreoirí eacnamaíocha oibreoirí eacnamaíocha, a dhéanfar an pláta dá dtagraítear i mír (1) de réir na samhla a thaispeántar san larscríbhinn a ghabhann leis an Ordú seo agus a thaispeántar i réimse radhairc an tomhaltóra in áit infheicthe.

3. Ní mór d'oibreoirí eacnamaíocha athraithigh a bheith acu atá tiomnaithe do dhaoine dalla nó do dhaoine lagamhairc, bíodh siad i bhfuaim nó trí aon mhodh fisiciúil nó digiteach ar leith a úsáid.

Airteagal 5. Tiocfaidh an tOrdú seo i bhfeidhm 30 lá tar éis a fhoilsithe in Iris Oifigiúil na Rómáine, Cuid I.

Glacadh an tOrdú seo i gcomhréir leis an nós imeachta um fhógra a thabhairt a leagtar síos i dTreoir (AE)2015/1535 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 9 Meán Fómhair 2015, lena leagtar síos nós imeachta chun faisnéis a sholáthar i réimse na rialachán teicniúil agus na rialacha maidir le seirbhísí na Sochaí Faisnéise, arna thrasú i ndlí na Rómáine le Cinneadh Rialtais Uimh 1016/2004 ar bhearta chun faisnéis a eagrú agus a mhalartú i réimse na gcaighdeán agus na rialachán teicniúil agus na rialacha maidir le seirbhísí na Sochaí Faisnéise idir an Rómáin agus Ballstáit an Aontais Eorpaigh, maille leis an gCoimisiún Eorpach, arna leasú agus arna bhforlónadh ina dhiaidh sin.

**Uachtarán an Údaráis Náisiúnta um Chosaint Tomhaltóirí,
HORIA MIRON CONSTANTINESCU**



FAISNÉIS DO DHAOINE FAOI MHÍCHUMAS

I gcás gach modha iompair, tá tú i dteideal cúnamh saor in aisce a fháil i gcríochfoirt agus i bhfeithiclí ar bord. Ní féidir iompar a dhiúltú duit mar gheall ar do mhíchumas nó do shoghluaisteacht laghdaithe, ach amháin i gcásanna a bhfuil údar leo ar fhorais sábháilteachta nó dearaidh na feithicle nó an bhonneagair.

MÁS MIAN LEAT TAISTEAL AR IOMPAR POIBLÍ, NÍ MÓR DUIT DUL I DTEAGMHÁIL LEIS AN TIOMÁNAÍ TRÍD AN DUINE TIONLACAIN/GO DÍREACH, AN TIOMÁNAÍ A BHFUIL AN SUÍOCHÁN AIGE SA GHARCHOMHARSANACHT ATÁ CURTHA IN ÁIRITHE DUIT. CUIRFIDH AN TIOMÁNAÍ CÚNAMH AR FÁIL DO DHAOINE FAOI MHÍCHUMAS LE HAGHAIDH BORDÁLA AGUS TUIRLINGTHE ARAON.

Sa chás nach n-urramaítear do chearta, is féidir leat teagmháil a dhéanamh le ANPC ag

**an uimhir uathúil 0219551, nó ANPDPD,
teileafón 0314338090.**