

Audiovisuaalisen ja digitaalisen viestinnän sääntelyviranomainen

Päätös nro 2024-19, annettu 25 päivänä syyskuuta 2024, yleisen edun mukaisten palvelujen asianmukaista korostamista koskevista edellytyksistä ja viestinnän vapaudesta 30 päivänä syyskuuta 1986 annetun lain nro 86-1067 20-7 §:ssä tarkoitettujen tietojen keräämistä koskevista yksityiskohtaisista säännöistä

NOR: RCAC2425589X

Audiovisuaalisen ja digitaalisen viestinnän sääntelyviranomainen, joka

ottaa huomioon audiovisuaalisten mediapalvelujen tarjoamista koskevien jäsenvaltioiden tiettyjen lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten yhteensovittamisesta 10 päivänä maaliskuuta 2010 annetun direktiivin 2010/13/EU (audiovisuaalisia mediapalveluja koskeva direktiivi), sellaisena kuin se on muutettuna 14 päivänä marraskuuta 2018 annetulla Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivillä (EU) 2018/1808, ja erityisesti sen 4 artiklan 7 kohdan ja 7 a artiklan sekä direktiivin (EU) 2018/1808 johdanto-osan 25 kappaleen,

ottaa huomioon teknisiä määräyksiä ja tietoyhteiskunnan palveluja koskevia määräyksiä koskevien tietojen toimittamisessa noudatettavasta menettelystä 9 päivänä syyskuuta 2015 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2015/1535 ja 20 päivänä syyskuuta 2024 annetun ilmoituksen nro 2024/0093/FR,

ottaa huomioon digitaalisten palvelujen sisämarkkinoista ja direktiivin 2000/31/EY muuttamisesta 19 päivänä lokakuuta 2022 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2022/2065 (digipalvelusäädös) ja erityisesti sen 27 artiklan,

ottaa huomioon viestinnän vapaudesta 30 päivänä syyskuuta 1986 annetun lain nro 86-1067, sellaisena kuin se on muutettuna, ja erityisesti sen 20-7 §:n,

ottaa huomioon viestinnän vapaudesta 30 päivänä syyskuuta 1986 annetun lain nro 86-1067 20-7 §:n soveltamisesta ja yleisen edun mukaisten palvelujen asianmukaista korostamista koskevien velvoitteiden soveltamisen kynnysarvojen ja määräajan vahvistamisesta 7 päivänä joulukuuta 2022 annetun asetuksen nro 2022-1541,

ottaa huomioon vastaukset audiovisuaalisen ja digitaalisen viestinnän sääntelyviranomaisen 14 päivänä maaliskuuta 2023 ja 21 päivänä huhtikuuta 2023 välisenä aikana toteuttamaan julkiseen kuulemiseen, joka koski päätösluonnosta yleisen edun mukaisten palvelujen asianmukaista korostamista koskevista toimenpiteistä edellä mainitun 30 päivänä syyskuuta 1986 annetun lain 20-7 §:n mukaisesti.

Ottaen huomioon seuraavat seikat:

1. Moniarvoisuuden puolustaminen ja kulttuurisen monimuotoisuuden edistäminen ovat unionin oikeudessa tunnustettuja yleisen edun mukaisia tavoitteita.
2. Syyskuun 30 päivänä 1986 annetun lain nro 86-1067 20-7 §:n II momentissa säädetään, että audiovisuaalisen ja digitaalisen viestinnän sääntelyviranomainen määrittelee edellytykset, joiden mukaisesti yleisen edun mukaisia palveluja korostetaan asianmukaisesti saman pykälän I momentissa määritellyissä käyttöliittymissä. Siinä säädetään myös, että *”kun otetaan huomioon käyttäjien rätätöintimahdollisuudet, asianmukainen korostaminen voidaan varmistaa erityisesti korostamisella*

1) kotisivulla tai aloitusnäytöllä;

2) käyttäjille annettavissa suosituksissa;

3) käyttäjän käynnistämien hakujen tuloksissa;

4) audiovisuaalisiin viestintäpalveluihin pääsyn tarjoavien laitteiden etäohjausvälineissä.

Valitun esitystavan on myös varmistettava, että korostetun palvelun tarjoaja tunnistetaan.”

Syyskuun 30 päivänä 1986 annetun lain nro 86-1067 20-7 §:n III momentissa säädetään lisäksi, että viranomainen vahvistaa yksityiskohtaiset säännöt, joiden mukaisesti käyttöliittymien operaattorien on raportoitava sille toimenpiteistä, joita ne toteuttavat kyseisen korostamisen varmistamiseksi.

3. Tämän päätöksen tarkoituksena on täsmentää edellytykset, joiden mukaisesti yleisen edun mukaisia palveluja on korostettava asianmukaisesti yhtäältä käyttöliittymien kotisivuilla ja toisaalta käyttäjille annettavissa suosituksissa ja käyttäjän käynnistämien hakujen tuloksissa.

4. Siinä säädetään myös 20-7 §:n III momentissa tarkoitettua raportointia koskevista yksityiskohtaisista säännöistä.

5. Niiden laitteiden osalta, jotka on jo saatettu markkinoille ennen tämän päätöksen julkaisemispäivää, viranomainen ottaa tämän päätöksen noudattamista arvioidessaan huomioon ajat, joita käyttöliittymien

operaattorit mahdollisesti tarvitsevat saattaakseen kyseiset laitteet 20-7 §:stä johtuvien velvoitteiden mukaisiksi, ja tarvittaessa mahdolliset tekniset mahdottomuudet tai merkittävät ympäristörajoitteet, jotka ovat todistettuja ja perusteltuja. Asiaa käsiteltyään

päättää seuraavaa:

I LUKU

YLEISEN EDUN MUKAISTEN PALVELUJEN ASIANMUKAISEN KOROSTAMISEN VARMISTAMISTA KOSKEVAT EDELLYTYKSET

1 §. - Toiminnot, joita käyttäjä tarvitsee yleisen edun mukaisten palvelujen tai yleisen edun mukaiset palvelut yhdistävän ympäristön käyttämiseksi, eivät saa olla määrältään suurempia tai rajoittavampia kuin ne, jotka ovat tarpeen minkä tahansa muun käyttöliittymän kautta saatavilla olevan audiovisuaalisen viestintäpalvelun käyttämiseksi, paitsi jos tämä on seurausta käyttäjän yksinomaisesta aloitteesta tapahtuvasta räätälöinnistä, jota tarjotaan erityisesti EU:n digipalvelusäädöksen 27 artiklan mukaisesti käyttöön otetuissa järjestelmissä.

Näitä periaatteita on noudatettava myös silloin, kun käyttäjällä on pääsy yleisen edun mukaiseen palveluun kuuluvaan ohjelmaan.

2 §. - Yleisen edun mukaisten palvelujen tai ne yhdistävän ympäristön liityntäpisteen on sijaittava käyttöliittymässä samassa paikassa kuin parhaiten esillä olevat palvelut.

3 §. - Yleisen edun mukaisia palveluja ja niiden ohjelmia on käyttäjien tekemien hakujen tuloksissa ja heille annettavissa suosituksissa kohdeltava oikeudenmukaisella ja syrjimättömällä tavalla suhteessa muihin palveluihin ja ohjelmiin, ja tarjoajan on yksilöitävä ne.

Käyttäjien tekemien sellaisten hakujen tuloksissa, jotka liittyvät nimenomaisesti yleisen edun mukaiseen palveluun tai johonkin sen ohjelmista, sanotun kuitenkin rajoittamatta EU:n digipalvelusäädöksen 27 artiklan mukaisesti käyttöön otettuja järjestelmiä, käyttöliittymässä on ensin näytettävä palvelu tai siihen kuuluva ohjelma, jonka suoratoiston tarjoaa suoraan kyseisen palvelun tarjoaja tai sen tytäryhtiö tai 30 päivänä syyskuuta 1986 annetun lain 41-3 §:n 2 kohdassa tarkoitetun tarjoajaan määräysvaltaa käyttävän yhtiön tytäryhtiö, elleivät tarjoaja ja käyttöliittymän operaattori nimenomaisesti toisin sovi erityismääräyksistä.

4 §. - Edellä olevien 1–3 §:n säännöksiä sovelletaan käyttöliittymiin, joiden operaattorit ovat sijoittautuneet Ranskan alueelle tai Euroopan unionin ulkopuolelle ja jotka mainitaan viranomaisen vuosittain julkaisemassa luettelossa.

5 §. - Kun viranomainen on tutkinut tapauskohtaisesti toiseen unionin jäsenvaltioon sijoittautuneen ja edellä mainitussa luettelossa mainitun palveluntarjoajan käyttöliittymässä tarjottujen yleisen edun mukaisten palvelujen korostamista koskevat edellytykset, se voi kääntyä sen jäsenvaltion puoleen, johon kyseinen käyttöliittymän operaattori on sijoittautunut, jos nämä edellytykset eivät täytä moniarvoisuuden puolustamisen ja kulttuurisen monimuotoisuuden edistämisen vaatimuksia. Tämän sijoittautumisjäsenvaltion kanssa käytävän alustavan menettelyn päätteeksi viranomaisen on tarvittaessa ilmoitettava sijoittautumisjäsenvaltiolle ja Euroopan komissiolle yksittäisistä toimenpiteistä, jotka se aikoo toteuttaa kyseisen käyttöliittymän operaattorin osalta.

II LUKU

KÄYTTÖLIITTYMIÄ KOSKEVIEN TIETOJEN KERÄÄMISEEN LIITTYVÄT YKSITYISKOHTAISET SÄÄNNÖT

6 §. - Ranskan alueelle tai Euroopan unionin ulkopuolelle sijoittautuneiden ja vuosittain julkaistavaan käyttöliittymäluetteloon sisältyvien operaattoreiden on raportoitava viranomaiselle kunkin vuoden helmikuun 15. päivään mennessä edellisen vuoden aikana toteutetuista toimenpiteistä, joilla varmistetaan yleisen edun mukaisten palvelujen korostaminen. Näitä säännöksiä sovelletaan myös kyseisessä luettelossa mainittujen käyttöliittymien operaattoreihin, joihin on kohdistettu tämän päätöksen 5 §:ssä tarkoitettujen edellytysten mukaisesti yksittäisiä toimenpiteitä.

III LUKU

LOPPUSÄÄNNÖKSET

7 §. - Tämän päätöksen säännöksiä sovelletaan Uudessa-Kaledoniassa, Ranskan Polynesiassa, Wallis ja Futunassa sekä Ranskan eteläisillä ja antarktisilla alueilla.

8 §. - Tämä päätös annetaan tiedoksi niiden palvelujen tarjoajille, jotka on lueteltu viestinnän vapaudesta 30 päivänä syyskuuta 1986 annetun lain nro 86-1067 20-7 §:n säännösten mukaisesti yleisen edun mukaisiksi luokiteltujen palvelujen luettelosta 25 päivänä syyskuuta 2024 annetussa päätöksessä nro 2024-18, sekä velvoitteiden alaisten käyttöliittymien operaattoreille. Se julkaistaan Ranskan tasavallan *virallisessa lehdessä*.

Annettu Pariisissa 25 päivänä syyskuuta 2024.

Audiovisuaalisen ja digitaalisen viestinnän sääntelyviranomaisen puolesta:

Puheenjohtaja

R.-O. MAISTRE