

Οριστικά τροποποιημένα και σχετικά άρθρα του κανονισμού για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως (Regeling kansspelen op afstand)

### **Άρθρο 3.5. Παρουσίαση στοιχημάτων, κερδών και απωλειών**

1. Ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι τα στοιχήματα, τα κέρδη και οι απώλειες του παίκτη παρουσιάζονται ως ποσά σε EUR με σαφή, κατανοητό και επαρκώς διακριτικό τρόπο.
2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1, τα στοιχήματα, τα κέρδη και οι απώλειες του παίκτη είναι δυνατό να παρουσιάζονται ως ποσά σε USD με τον οργανισμό πόκερ, εάν:
  1. το παιχνίδι διοργανώνεται με τη μορφή που αναφέρεται στο άρθρο 2.1 παράγραφος 1 στοιχείο β) του διατάγματος· και
  2. στο παιχνίδι συμμετέχουν τόσο παίκτες που είναι εγγεγραμμένοι στον κάτοχο της άδειας όσο και παίκτες από ξένους παρόχους· και
  3. ο κάτοχος άδειας λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι:
    - 1°. πριν από την έναρξη του παιχνιδιού, ο παίκτης ενημερώνεται με σαφή και κατανοητό τρόπο και όσο το δυνατόν πληρέστερα για την παρουσίαση σε USD·
    - 2°. ο παίκτης είναι σε θέση να λάβει πληροφορίες σχετικά με την αξία των στοιχημάτων, των κερδών και των απωλειών σε EUR με σαφή και κατανοητό τρόπο κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού·
    - 3°. ο προσδιορισμός και η αξία των στοιχημάτων, κερδών ή απωλειών σε USD δεν μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια της συμμετοχής στο παιχνίδι.

### **Άρθρο 3.5α. Ειδοποίηση όταν τα στοιχήματα ορίζονται υψηλότερα από το ελάχιστο όριο**

Ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι εάν το ποσό του στοιχήματος σε ένα παιχνίδι ή γύρο οριστεί χωρίς την παρέμβαση του παίκτη, κατά τρόπο ώστε το στοιχίμα να είναι υψηλότερο από το ελάχιστο δυνατό στοιχίμα του συγκεκριμένου παιχνιδιού ή γύρου, ο παίκτης πριν από ή ταυτόχρονα με την επιλογή της τελικής εισαγωγής του στοιχήματος, λαμβάνει προειδοποιητικό μήνυμα με σαφή και κατανοητή πληροφόρηση ότι ο παίκτης μπορεί να εισαγάγει χαμηλότερο στοιχίμα. Η ειδοποίηση αυτή αναφέρει επίσης ποιο είναι το ελάχιστο δυνατό στοιχίμα.

(...)

### **Τμήμα 3α. Το προφίλ του παίκτη**

#### **Άρθρο 3.19α. Ελεύθερη εισαγωγή**

1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 3.19στ, ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι οι παίκτες και οι υποψήφιοι παίκτες μπορούν να εισάγουν τα όρια της παικτικής τους συμπεριφοράς σε κενά πεδία εισαγωγής, χωρίς να παρέχονται με οποιονδήποτε τρόπο τα εξής:
  1. προκαθορισμένα και ορατά ελάχιστα όρια, ανώτατα όρια ή άλλες επιλογές εισαγωγής ή προτάσεις εισαγωγής·
  2. επιλογές για την εμφάνιση ελαχίστων ορίων, ανώτατων ορίων ή άλλων επιλογών εισαγωγής ή προτάσεων εισαγωγής·
2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1, ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι, για τους παίκτες που επιθυμούν να τροποποιήσουν τα όρια της παικτικής τους συμπεριφοράς, τα όρια που παραμένουν αμετάβλητα εκείνη τη στιγμή είναι ορατά εντός των πεδίων εισαγωγής ή επί αυτών.

#### **Άρθρο 3.19β. Όρια κατάθεσης και πίστωσης σε EUR**

Ο κάτοχος άδειας λαμβάνει κατάλληλα μέτρα ώστε:

1. οι παίκτες και οι υποψήφιοι παίκτες να μπορούν να εισάγουν όρια κατάθεσης και τη μέγιστη πίστωση που αναφέρεται στο άρθρο 4.14 παράγραφος 2 στοιχείο α) του διατάγματος μόνο σε EUR·
2. τα όρια κατάθεσης και η μέγιστη πίστωση μόνο σε EUR παρουσιάζονται σε όλα τα μέρη της διεπαφής παίκτη όπου εμφανίζονται.

### **Άρθρο 3.19γ. Επιβεβαίωση εισαγωγής**

1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 3.19δ, ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι οποιοδήποτε όριο εισάγεται από έναν παίκτη ή υποψήφιο παίκτη ως μέρος του προφίλ παίκτη, υποβάλλεται σε επεξεργασία από το σύστημα παιχνιδιού μόνο αφού:
  1. έχει ζητηθεί επιβεβαίωση της τελικής εισαγωγής με σαφή και κατανοητό τρόπο· και
  2. η επιβεβαίωση έχει ληφθεί και καταχωρηθεί.
2. Κατά την εισαγωγή οποιουδήποτε ορίου κατάθεσης, το αίτημα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 στοιχείο α) περιλαμβάνει επίσης:
  1. μια σαφή και κατανοητή ερώτηση σχετικά με το εάν ο παίκτης ή ο υποψήφιος παίκτης είναι διατεθειμένος να χάσει το εισαγόμενο ποσό, επαναλαμβάνοντας το ποσό·
  2. μια σαφή και κατανοητή δήλωση ότι ο παίκτης ή υποψήφιος παίκτης, επιβεβαιώνοντας, δηλώνει ότι είναι διατεθειμένος να χάσει το εισαγόμενο ποσό, επαναλαμβάνοντας το ποσό.

### **Άρθρο 3.19δ. Επικοινωνία κατά την εισαγωγή ορίων κατάθεσης**

1. Ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι οι παίκτες και οι υποψήφιοι παίκτες:
  1. στην ηλικιακή κατηγορία μεταξύ 18 και 24 ετών, μπορούν να εισαγάγουν μόνο ποσό ίσο με ή μεγαλύτερο από 5,35 EUR ανά ημέρα, 37,50 EUR ανά εβδομάδα ή 150 EUR ανά μήνα·
  2. στην ηλικιακή κατηγορία των 24 ετών και άνω, μπορούν να εισαγάγουν μόνο ποσό ίσο με ή μεγαλύτερο από 12,50 EUR ανά ημέρα, 87,50 EUR ανά εβδομάδα ή 350 EUR ανά μήνα·και να το υποβάλουν προς διεκπεραίωση ως όριο κατάθεσης κατόπιν επικοινωνίας με το προσωπικό του κατόχου άδειας που είναι εκπαιδευμένο στον τομέα της πρόληψης εθισμού, όπως αναφέρεται στο άρθρο 6 παράγραφος 2 του διατάγματος για την πρόληψη, τη διαφήμιση και την πρόληψη εθισμού στα τυχερά παιχνίδια, μέσω της διεπαφής τυχερών παιχνιδιών ή μέσω τηλεφώνου.
2. Η παράγραφος 1 δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις κατά τις οποίες οι παίκτες εισάγουν ένα ποσό για να μειωθεί ένα υπάρχον όριο κατάθεσης.

### **Άρθρο 3.19ε. Περιεχόμενο της επικοινωνίας κατά την εισαγωγή ορίων κατάθεσης**

1. Εάν πραγματοποιείται επικοινωνία όπως αναφέρεται στο άρθρο 3.19δ παράγραφος 1 σχετικά με την εισαγωγή ορίου κατάθεσης, κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας με τον παίκτη ή τον υποψήφιο παίκτη, το εκπαιδευμένο προσωπικό πρόληψης εθισμού του κατόχου άδειας στο πλαίσιο αυτό ρωτά τον παίκτη ή τον υποψήφιο παίκτη τα εξής:
  1. εάν γνωρίζει ότι επιθυμεί να θέσει υψηλό όριο κατάθεσης·
  2. εάν γνωρίζει ότι μπορεί να χάσει το ποσό προς εισαγωγή, επαναλαμβάνοντας το ποσό·
  3. εάν δηλώνει ότι είναι διατεθειμένος να χάσει το εισαγόμενο ποσό, επαναλαμβάνοντας το ποσό.
2. Πριν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το εκπαιδευμένο προσωπικό στον τομέα της πρόληψης εθισμού πρέπει πάντα να επισημαίνει στον παίκτη ή τον υποψήφιο παίκτη:
  1. τους κινδύνους υπερβολικής συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια·

2. τη δυνατότητα αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια που διοργανώνονται σε αίθουσες παιγνιομηχανημάτων, σε καζίνο και εξ αποστάσεως, με εγγραφή στο μητρώο·
  3. τη δυνατότητα ενημέρωσης και λήψης πληροφοριών, εάν είναι απαραίτητο ανώνυμα, σχετικά με τον εθισμό στα τυχερά παιχνίδια από το Εθνικό Κέντρο Βοήθειας για την Πρόληψη που χρηματοδοτείται δυνάμει του άρθρου 33ε παράγραφος 1 εισαγωγική φράση και στοιχείο β) του νόμου, δηλώνοντας τα στοιχεία επικοινωνίας του εν λόγω κέντρου βοήθειας.
3. Ο κάτοχος άδειας αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωση της επικοινωνίας με τον παίκτη ή τον υποψήφιο παίκτη, καθώς και σχετική έκθεση. Η εν λόγω έκθεση περιλαμβάνει σε όλες τις περιπτώσεις:
1. την απάντηση στα ερωτήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 1·
  2. τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2·
  3. το ποσό που έχει εισαχθεί οριστικά ως όριο κατάθεσης·
  4. την προθεσμία που προβλέπεται στο άρθρο 4.14 παράγραφος 3 στοιχείο β) του διατάγματος και ισχύει για την τροποποίηση του ορίου κατάθεσης, εφόσον η τροποποίηση αυτή αποσκοπεί στην αύξηση του ορίου αυτού.

### **Άρθρο 3.19στ. Μη επεξεργάσιμη εισαγωγή**

1. Ο κάτοχος άδειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι οι παίκτες και οι υποψήφιοι παίκτες καλούνται εκ νέου να εισαγάγουν ένα όριο σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος τμήματος, εάν εισαγάγουν πληροφορίες που το σύστημα παιχνιδιών δεν μπορεί να επεξεργαστεί ως όριο κατά τη συμπλήρωση ή την τροποποίηση του προφίλ του παίκτη.
2. Εάν το εισαγόμενο όριο είναι χαμηλότερο από το ελάχιστο όριο που μπορεί να επεξεργαστεί το σύστημα παιχνιδιών, το αίτημα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 περιλαμβάνει την κοινοποίηση της ελάχιστης τιμής που μπορεί να επεξεργαστεί το σύστημα παιχνιδιών. Σε καμία περίπτωση δεν θα αναφέρεται η μέγιστη τιμή που μπορεί να επεξεργαστεί το σύστημα παιχνιδιών.
3. Εάν το όριο εισαγωγής υπερβαίνει το ανώτατο όριο που μπορεί να επεξεργαστεί το σύστημα παιχνιδιών, το αίτημα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 περιλαμβάνει την κοινοποίηση των ελάχιστων και μέγιστων τιμών που μπορεί να επεξεργαστεί το σύστημα παιχνιδιών και ότι άλλες τιμές προς εισαγωγή πρέπει να είναι μεταξύ των τιμών αυτών.

Οριστικά τροποποιημένα και σχετικά άρθρα του κανονισμού σχετικά με την πρόσληψη, τη διαφήμιση και την πρόληψη του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια (Regeling Werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen)

### **Άρθρο 5. Απαγόρευση διαφήμισης, μπόνους και άλλων θεμάτων που αφορούν πληροφορίες σχετικά με την πρόληψη εθισμού και το προφίλ του παίκτη**

1. **[ ΧΩΡΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ]**
2. Ο κάτοχος άδειας διοργάνωσης τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως δεν επιτρέπεται να παρέχει:
  1. τις πληροφορίες σχετικά με το προφίλ παίκτη που αναφέρεται στο άρθρο 3.23 του κανονισμού για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως· και
  2. το τμήμα της διεπαφής παίκτη όπου το προφίλ παίκτη είναι δυνατό να συμπληρωθεί ή να τροποποιηθεί·οποιαδήποτε μορφή πρόσληψης ή διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένης της παροχής μπόνους, ούτε να παρέχει με οποιαδήποτε οπτική ή ακουστική μορφή πέραν του απολύτως αναγκαίου πληροφορίες σχετικά με το προφίλ παίκτη ή τη δυνατότητα συμπλήρωσης ή τροποποίησης του προφίλ παίκτη.

(...)

### **Άρθρο 15. Πληροφορίες μέσω της διεπαφής παίκτη**

Ο κάτοχος άδειας διοργάνωσης τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως ενημερώνει σε όλες τις περιπτώσεις τους παίκτες με σαφή και κατανοητό τρόπο, χρησιμοποιώντας τη διεπαφή παίκτη, σχετικά με:

1. τα όρια της παικτικής τους συμπεριφοράς, όπως αναφέρεται στο άρθρο 4.14 παράγραφος 1 του διατάγματος για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως, κατά τον χρόνο σύνδεσης ή αποσύνδεσης του παίκτη, καθώς και κατά τον χρόνο έναρξης ενός παιχνιδιού·
2. την επίτευξη ή υπέρβαση του 50 % του ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 4.14 παράγραφος 2 στοιχεία α) ή β) του διατάγματος για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως κατά αυτόν τον χρόνο·
3. πόσος χρόνος έχει παρέλθει από την έναρξη του πρώτου παιχνιδιού μετά τη σύνδεση, κάθε φορά που περνούν 30 λεπτά μέχρι τη στιγμή της αποσύνδεσής του.

(...)

### **Άρθρο 17. Εσωτερικές και εξωτερικές ενδείξεις**

Ως εσωτερικές ή εξωτερικές ενδείξεις του άρθρου 13 παράγραφος 1 στοιχείο α) του διατάγματος θεωρούνται σε όλες τις περιπτώσεις:

α. έως στ. **[ ΧΩΡΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ]**

- ζ. ορισμός ή καθορισμός ποσών υψηλότερων από εκείνα που αναφέρονται στο άρθρο 3.19δ παράγραφος 1 του κανονισμού για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως ως όρια της παικτικής συμπεριφοράς που αναφέρεται στο άρθρο 4.14 παράγραφος 2 εισαγωγική φράση και στοιχείο β) του διατάγματος.

### **Άρθρο 18. Μέτρα παρέμβασης**

1. **[ ΧΩΡΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ]**

2. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 1, ο κάτοχος άδειας διοργάνωσης τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως διασφαλίζει ότι είναι σε θέση να εφαρμόσει τουλάχιστον τα ακόλουθα μέτρα παρέμβασης:

α. έως γ. **[ΧΩΡΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ]**

- δ. αποσύνδεση του παίκτη χωρίς τη συγκατάθεσή του.

### **Άρθρο 19. Εφαρμογή των μέτρων παρέμβασης**

1. και 2. **[ ΧΩΡΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ]**

3. Εάν, κατά τη διάρκεια ενός τυχερού παιχνιδιού εξ αποστάσεως, ο παίκτης φθάσει ή υπερβεί το όριο που αναφέρεται στο άρθρο 4.14 παράγραφος 2 στοιχεία α) ή β) του διατάγματος για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως, ο κάτοχος άδειας για τη διοργάνωση τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως σε κάθε περίπτωση λαμβάνει διαδοχικά:

1. το μέτρο παρέμβασης που αναφέρεται στο άρθρο 18 παράγραφος 2 στοιχείο α) κατά τη στιγμή που ο παίκτης φθάνει ή υπερβαίνει το όριο· και
2. το μέτρο παρέμβασης που αναφέρεται στο άρθρο 18 παράγραφος 2 στοιχείο δ) κατά τον χρόνο της επόμενης ευκαιρίας στοιχήματος ή στο τέλος του τυχερού παιχνιδιού.

4. **[ ΧΩΡΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ]**

### **Άρθρο III [ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ ]**

1. Ο κάτοχος άδειας διοργάνωσης τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι, αμέσως πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού, όλοι οι παίκτες που είναι εγγεγραμμένοι σε αυτόν:

1. στην ηλικιακή κατηγορία μεταξύ 18 και 24 ετών, οι οποίοι έχουν ορίσει ποσό ίσο με ή μεγαλύτερο των 5,35 EUR ανά ημέρα, 37,50 EUR ανά εβδομάδα, 150 EUR ανά μήνα ως όριο κατάθεσης·
2. στην ηλικιακή κατηγορία των 24 ετών και άνω, οι οποίοι έχουν ορίσει ποσό ίσο με ή μεγαλύτερο από 12,50 EUR ανά ημέρα, 87,50 EUR ανά εβδομάδα ή 350 EUR ανά μήνα ως όριο κατάθεσης·

- ενημερώνονται αμέσως μετά τη σύνδεση, μέσω σαφούς και κατανοητού μηνύματος στη διεπαφή παίκτη, σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 3.19δ του κανονισμού για τα τυχερά παιχνίδια εξ αποστάσεως.
2. Στο μήνυμα που αναφέρεται στην παράγραφο 1, επισημαίνονται στον παίκτη τα εξής:
    1. το υψηλό όριο κατάθεσης που έχει θέσει ως ένδειξη ακατάλληλης συμμετοχής ή κινδύνου εθισμού στα τυχερά παιχνίδια·
    2. το ποσό του καθορισμένου ορίου κατάθεσης και ότι μπορεί να το χάσει·
    3. οι κίνδυνοι υπερβολικής συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια·
    4. η δυνατότητα αποκλεισμού της συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια που διοργανώνονται σε αίθουσες παιγνιομηχανημάτων, σε καζίνο και εξ αποστάσεως, με την εγγραφή στο μητρώο που αναφέρεται στο άρθρο 33η του νόμου·
    5. η δυνατότητα ενημέρωσης και λήψης πληροφοριών, εάν είναι απαραίτητο ανώνυμα, σχετικά με τον εθισμό στα τυχερά παιχνίδια από το Εθνικό Κέντρο Βοήθειας για την Πρόληψη που χρηματοδοτείται δυνάμει του άρθρου 33ε παράγραφος 1 εισαγωγική φράση και στοιχείο β) του νόμου, δηλώνοντας τα στοιχεία επικοινωνίας του εν λόγω κέντρου βοήθειας.
  3. Το μήνυμα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 εμφανίζεται κατά τρόπο ώστε:
    1. μόνο το μήνυμα αυτό να είναι ορατό στη διεπαφή παίκτη για ελάχιστη διάρκεια 30 δευτερολέπτων·
    2. στο τέλος της περιόδου που αναφέρεται στο εδάφιο α, να παρέχεται στον παίκτη μόνο μία σαφώς ορατή επιλογή όταν ο παίκτης ανακατευθύνεται προς το τμήμα της διεπαφής παίκτη όπου είναι δυνατό να τροποποιηθούν τα όρια της παικτικής του συμπεριφοράς που αναφέρεται στο άρθρο 31α παράγραφος 2 στοιχείο γ) του νόμου.
  4. Ο κάτοχος άδειας διοργάνωσης τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι ο παίκτης δεν μπορεί να έχει πρόσβαση σε άλλα μέρη της διεπαφής παίκτη, εκτός από τη χρήση της δυνατότητας που αναφέρεται στην παράγραφο 3 στοιχείο β).
  5. Ο κάτοχος άδειας διοργάνωσης τυχερών παιχνιδιών εξ αποστάσεως λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι το μήνυμα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 εμφανίζεται στον παίκτη αμέσως μετά τη σύνδεσή του έως ότου κάνει χρήση της δυνατότητας που αναφέρεται στην παράγραφο 3 στοιχείο β).

#### **Άρθρο IV**

Ο παρών κανονισμός τίθεται σε ισχύ την 1η Οκτωβρίου 2024.