

Ministerrådets ordförandes dekret om regler för verksamheten vid tekniska plattformar för förmedling mellan utbud och efterfrågan på persontransporttjänster i icke linjebunden trafik i enlighet med artikel 10a.8 i lagdekret nr 35 av den 14 december 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019

MINISTERRÅDETS ORDFÖRRANDE

utfärdar detta dekret

MED BEAKTANDE AV Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) och lagstiftningsdekret nr 196 av den 30 juni 2003 om lagen om skydd av personuppgifter, genom vilken bestämmelser för att anpassa den nationella lagstiftningen till Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG, fastställs,

MED BEAKTANDE AV Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster (kodifiering),

MED BEAKTANDE AV lag nr 400 av den 23 augusti 1988, särskilt artikel 17.3,

MED BEAKTANDE AV lag nr 21 av den 15 januari 1992 om ramlagen för persontransporttjänster i icke linjebunden trafik,

MED BEAKTANDE AV lagstiftningsdekret nr 285 av den 30 april 1992 om den nya vägtrafiklagen,

MED BEAKTANDE AV artikel 10a.8 i lagdekret nr 135 av den 14 december 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019, varigenom delegeras till ett särskilt dekret av ministerrådets ordförande, på förslag av infrastruktur- och transportministern och ministern för näringsliv och "Made in Italy", som ska antas i enlighet med artikel 17.3 i lag nr 400 av den 23 augusti 1988, regleringen av verksamheten för tekniska plattformar för förmedling mellan tillgång och efterfrågan på persontransporttjänster i icke linjebunden trafik,

MOT BAKGRUND AV författningsdomstolens dom nr 56 av den 26 mars 2020 och domarna fastställda av Europeiska unionens domstol den 13 februari 2014 i målen C-162/12 och C-163/12, C-419/12 och C-420/12,

MED HÄNSYN TILL möjligheten att reglera verksamheten för tekniska plattformar genom att föreskriva att plattformar ska registreras i ett offentligt register och att fastställa enhetliga krav och skyldigheter för förvaltande enheter i syfte att säkerställa att användningen av plattformar sker i enlighet med de rättsliga begränsningarna av villkoren för tillhandahållande av tjänster för taxi och uthyrning av fordon med förare,

EFTER ATT HA HÖRT branschorganisationerna, efter en diskussion som inleddes den 8 februari 2024, som följdes av ytterligare fem tekniska möten den 15, 22 och 29 februari 2024, den 7 mars 2024 respektive den 3 april 2024,

EFTER ATT HA UTVÄRDERAT de bidrag som erhållits efter ovannämnda möten med branschorganisationerna,

EFTER ATT HA HÖRT den italienska konkurrensmyndigheten, inrättad genom lag nr 287 av den 10 oktober 1990,

EFTER ATT HA ERHÅLLIT datatillsynsmannens yttrande avgivet den 23 maj 2024,

EFTER ATT HA RÅDFRÅGAT statsrådet, som avgav ett yttrande genom den rådgivande avdelningen för lagstiftningsåtgärder vid sammanträdet den [•],

PÅ FÖRSLAG från infrastruktur- och transportministern och ministern näringsliv och ”Made in Italy”.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE

ARTIKEL 1

(Syfte, tillämpningsområde och definitioner)

1. För att genomföra bestämmelserna i artikel 10a.8 i lagdekret nr 135 av den 14 december 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019, regleras genom detta dekret verksamheten för tekniska plattformar för förmedling mellan tillgång och efterfrågan på persontransporttjänster i icke linjebunden trafik, i den mening som avses i artikel 1.2 i ramlagen, och den därmed sammanhängande användningen av ny teknik, i syfte att säkerställa fri och effektiv konkurrens på området tekniska förmedlingsplattformar, främja ett effektivt utförande av offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik och underlätta matchningen mellan operatörer som erbjuder och begär offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik, i enlighet med principerna i artikel 1 i lag nr 21 av den 15 januari 1992.
2. I detta dekret gäller följande definitioner:
 - a) *ramlag*: lag nr 21 av den 15 januari 1992 om ramlagen för persontransporttjänster i icke linjebunden trafik.
 - b) *tekniska plattformar*: infrastruktur där man tillhandahåller tjänsterna och de tekniska verktygen, inbegripet via internet, för att utföra förmedlingsverksamheten, enligt definitionen i detta dekret.
 - c) *förmedlingsverksamhet*: verksamhet som syftar till att underlätta matchningen av utbud och efterfrågan på persontransporttjänster i icke linjebunden trafik genom ingående av förmedlingsavtal både med användare och med operatörer av offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik.
 - d) *taxitjänster*: offentliga lokala transporttjänster i icke linjebunden trafik med taxi som erbjuds av en person som är auktoriserad enligt ramlagen, för att tillgodose specifika

önskemål från en icke-differentierad användare, genom vilken föraren transporterar tjänsteanvändaren från en plats till en annan, som utförs med de fordon som avses i artikel 1.2 a i ramlagen och utförs i enlighet med bestämmelserna i gällande nationell och regional lagstiftning.

- e) *tjänster för uthyrning av fordon med förare*: offentliga lokala transporttjänster i icke linjebunden trafik genom uthyrning av fordon med förare som erbjuds av en person som är auktoriserad enligt ramlagen, för att tillgodose specifika reservationer från olika användare, genom vilken transportören transporterar tjänsteanvändaren från en plats till en annan, som utförs med de fordon som avses i artikel 1.2 b i ramlagen och utförs i enlighet med bestämmelserna i gällande nationell och regional lagstiftning.
- f) *tjänster*: tjänster för av taxi och uthyrning av fordon med förare.
- g) *taxibolag*: någon som av en kommun har bemyndigats att driva en taxitjänst och som är registrerad i det nationella offentliga digitala registret som upprättats vid databehandlingscentrumet vid ministeriet för infrastruktur och transport, i enlighet med artikel 10a.3 i lagdekret nr 135 från 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019.
- h) *transportör som bedriver uthyrning av fordon med förare*: någon som av en kommun har bemyndigats att utföra tjänster för uthyrning av fordon med förare och som är registrerad i det nationella offentliga digitala registret som upprättats vid databehandlingscentrumet vid ministeriet för infrastruktur och transport, i enlighet med artikel 10a.3 i lagdekret nr 135 från 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019.
- i) *transportörer*: taxibolag och transportörer som bedriver uthyrning av fordon med förare.
- l) *förare*: den förare som är registrerad i det förarregister som avses i artikel 6 i ramlagen, som utför taxitjänster eller tjänster för uthyrning av fordon med förare i enlighet med det körkort eller tillstånd som denne innehar eller som underordnad eller anställd av underordnad, enligt ett sådant förvaltningsavtal som avses i artikel 10 i lag nr 21 av den 15 januari 1992, eller som familjemedlem till ett taxibolag eller en transportör som bedriver uthyrning av fordon med förare.
- m) *användare*: en person som genom tillgång till en teknisk plattform bokar offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik eller ingår ett transportavtal även för tredje part som utförs i form av offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik.
- n) *icke-differentierad användare*: användare som inte kan väljas av föraren vid tidpunkten för godkännande av den enskilda transporttjänsten.
- o) *differentierade användare*: användare som valts av transportören vid tidpunkten för godkännande av uthyrningen med förare eller av den enskilda transporttjänsten med uthyrning av fordon med förare.
- p) *förfrågan om förmedlade tjänster*: användares förfrågan, som görs via tekniska plattformar, om taxi eller uthyrning av fordon med förare avseende en specifik resa och vid den första tillgängliga avgångstiden eller vid en avgångstid som användaren har fastställer i förväg.

- q) *förvaltande enhet*: det företag som bedriver förmedlingsverksamhet för att underlätta matchning av tillgång och efterfrågan på persontransporttjänster i icke linjebunden trafik genom en teknisk plattform och som är personuppgiftsansvarig i den mening som avses i artikel 9.
- r) *plattformägare*: ett företag som äger en teknisk plattform.

ARTIKEL 2

(Gemensamma principer)

1. Verksamheten med förmedling via en teknisk plattform mellan tillgång och efterfrågan på persontransporttjänster i icke linjebunden trafik ska bedrivas i enlighet med följande principer:
 - a) Neutralitetsprincipen: utövandet av förmedlingsverksamheten och förvaltningen av tekniska plattformar får inte utgöra ett sätt för enskilda transportörer att kringgå eller åsidosätta bestämmelserna i ramlagstiftningen, gällande nationell lagstiftning eller de enskilda regionala bestämmelser som gäller inom de respektive territorier där dessa transportörer bedriver sin verksamhet.
 - b) Principen om typiska särdrag: bokningen eller tilldelningen av enskilda transporttjänster ska ske i enlighet med de olika egenskaperna hos tjänsterna för taxi och uthyrning av fordon med förare som fastställs i ramlagstiftningen, i den gällande nationella lagstiftningen samt i de gällande enskilda regionala bestämmelserna, och för varje bokning säkerställs att identifieringen av typen av persontransporttjänst i icke linjebunden trafik utförs uteslutande på grundval av användarens val.
 - c) Territorialitetsprincipen: bokningar tilldelas transportörer av förmedlingsplattformar i enlighet med de territoriella begränsningar som fastställs i ramlagen, med beaktande av de olika egenskaperna hos tjänsterna för taxi och uthyrning av fordon med förare, i enlighet med artiklarna 3, 4.1, 5.1 och 11 i ramlagen.
 - d) Principer för skydd av personuppgifter: behandlingen av personuppgifter som ligger till grund för förmedlingsplattformens verksamhet är förenlig med principerna i artiklarna 5, 24 och 25 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016.
 - e) Principen om lika tillgång till plattformen: tillgång till tjänsterna på plattformen ska erbjudas på lika villkor och på icke-diskriminerande villkor till användare, förare och transportörer.

ARTIKEL 3

(Tekniska plattformars organisation och funktion)

1. Förvaltande enheter för tekniska plattformar ska fungera som förmedlare mellan efterfrågan på och utbud av offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik som tillhandahålls av transportörer. Den förmedlingsverksamhet som drivs av varje teknisk plattform får avse uteslutande taxitjänsten eller tjänsten för uthyrning av fordon med förare eller tillsammans för båda tjänsterna.
2. Den förvaltande enheten ansvarar för organisation och ledning av den förmedlingsverksamhet som bedrivs med hjälp av tekniska plattformar.
3. De avtal som ingås mellan förvaltande enheter och användare om ingående av ett transportavtal

genom användning av tekniska plattformar avser uteslutande det sätt på vilket förmedlingsverksamheten utförs. Om transportavtalet ingås med hjälp av tekniska plattformar ska det ingås mellan användaren och transportören.

4. Betalningen av avgiften för transporttjänsten och för eventuella andelar i samband med förmedlingsverksamheten ska normalt göras av användaren i en enda betalning till den förvaltande enheten eller transportören, utan att det påverkar möjligheten att de två tjänsterna kan betalas separat till den förvaltande enheten och transportören, om detta föreskrivs i de avtal som avses i punkt 3. I de avtal som avses i punkt 3 för taxitjänster får avgiften för transporttjänsten inte överstiga den avgift som fastställts i det berörda geografiska området.
5. Fakturering och utfärdande av kvitto för transporttjänster ska utföras av enheten eller transportören, med beaktande av de betalningssätt för tjänsten som fastställts i enlighet med punkt 4. Användaren garanteras alltid möjligheten att betala för tjänsten med elektroniska betalningsinstrument.

ARTIKEL 4

(Särskilda regler för förmedling av taxitjänster)

1. För förmedling av taxitjänster ska tekniska plattformar rikta förfrågningar om transporttjänster till taxibolag i enlighet med bestämmelserna i artikel 2.1 och 2.2, artikel 5.1 b och c samt artikel 11.1 och 11.2 i ramlagen.
2. De tekniska plattformarna ska säkerställa att fördelningen av taxitjänster sker utan åtskillnad mellan enskilda taxibolag, utan åtskillnad på grundval av eventuella ytterligare tjänster som utförs av taxibolag till förmån för de förvaltande enheterna eller på andra kriterier än de som fastställts i gällande lagstiftning, utan att det påverkar de särskilda behov som användaren uttryckt vid tidpunkten för förfrågan om den enskilda tjänsten och som endast kan tillgodoses genom användning av fordon med särskilda egenskaper, i enlighet med bestämmelserna i artikel 9.
3. De förvaltande enheterna använder de driftsmetoder för den tekniska plattformen som är lämpliga för att säkerställa att, även när det gäller förfrågningar om taxitjänster som hänför sig till en avgångstid som användaren själv fastställer, de förmedlade tjänsterna tilldelas taxibolag endast inom den tidsram för respektive tjänsteskit som föreskrivs av de behöriga administrativa myndigheterna och att meddelandet om tjänsteförfrågan vidarebefordras till taxibolaget så snart det har genomförts fysiskt. De förvaltande enheterna ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att användarens destination meddelas till taxibolaget först vid tidpunkten för upphämtning av användaren och att den beräknade avgiften inte meddelas transportören. Den beräknade avgiften för taxitjänsten får meddelas användaren, utan att det påverkar ändringar som rör trafikförhållanden och andra variabler som påverkar fastställandet av kostnaden för tjänsten.
4. De tekniska plattformarna ersätter inte taxametern, och de förvaltande enheterna får inte tillämpa andra belopp på användarna för utförandet av enskilda taxitjänster än de som föreskrivs i de gällande offentliga taxorna i referensterritoriet.
5. För taxibolag kan, i enlighet med bestämmelserna i artikel 9, den tekniska plattformen göra tillgänglig för användaren, genom aktivering av geolokaliseringsfunktionen, taxichaufförens

position i realtid och beräknad ankomsttid till upphämtningsplatsen efter det att tjänsten har tilldelats den berörda transportören.

ARTIKEL 5

(Särskilda regler för förmedling av uthyrning av fordon med förare)

1. De tekniska plattformarna behandlar förfrågningar om tjänster för uthyrning av fordon med förare vid de deltagande transportörernas depåer eller lokaler, i enlighet med artiklarna 3.3 och 11.4 i ramlagen, för att senare identifiera transportören i enlighet med bestämmelserna i artikel 3.1 och 3.2 samt artikel 11.3 och 11.4 i ramlagen.
2. Transportörer som bedriver uthyrning av fordon med förare accepterar tjänsteförfrågningar som skickas till de berörda depåerna eller platserna i enlighet med skyldigheten att fylla i servicebladet, enligt det dekret som antagits i enlighet med artikel 11.4 i ramlagen. Vid förfrågan om tjänster för uthyrning av fordon med förare som avser första tillgängliga avgångstid ska transportören ange en upphämtningstid för användaren som är förenlig med transporttiden från depån eller, vid avgång från en annan plats än depån, inte mindre än 20 minuter, i enlighet med det dekret som antagits i enlighet med artikel 11.4 i ramlagen.
3. För transportörer som bedriver uthyrning av fordon med förare kan, i enlighet med bestämmelserna i artikel 9, den tekniska plattformen göra tillgänglig för användaren, genom aktivering av geolokaliseringsfunktionen, transportören som bedriver uthyrning av fordon med förare position i realtid och beräknad ankomsttid till upphämtningsplatsen först efter det att tjänsten har tilldelats den berörda transportören.

ARTIKEL 6

(Regler för tekniska plattformar som vänder sig till både taxitjänster och tjänster för uthyrning av fordon med förare)

1. Utan att det påverkar efterlevnaden av bestämmelserna i artiklarna 4 och 5 ska tekniska plattformar som bedriver gemensam förmedlingsverksamhet när det gäller taxitjänster och tjänster för uthyrning av fordon med förare anta lämpliga mekanismer för att säkerställa att användaren, innan denne skickar en förfrågan om en förmedlad tjänst, väljer ett uttryckligt alternativ för den taxi- eller uthyrningstjänst med förare som denne avser att aktivera för den förmedlade transporttjänsten.
2. Ankomsttiden för taxin eller det uthyrda fordonet med förare och den beräknade avgiften för tjänsten meddelas användaren först efter att alternativet har utförts av användaren i enlighet med punkt 1.

ARTIKEL 7

(Registrering av förvaltande enheter)

1. Inom databehandlingscentrumet vid ministeriet för infrastruktur och transport inrättas en särskild avdelning för registrering av förvaltande enheter. De tekniska förfarandena för införande i registret ska regleras genom ett särskilt beslut av den behöriga generaldirektören för ministeriet för infrastruktur och transport. Denna åtgärd ska antas inom 30 dagar från offentliggörandet av detta dekret i enlighet med artikel 10.1.
2. Registrering sker vid inlämnandet av ansökan till infrastruktur- och transportministeriets databehandlingscentrum, åtföljd av en ersättningsförklaring i enlighet med artiklarna 46 och 47 i presidentdekret nr 445 av den 28 december 2000, undertecknad av det juridiska ombudet, för att intyga följande:
 - a) Den förvaltande enhetens personuppgifter eller företagsuppgifter.
 - b) En förteckning över deltagande transportörer med uppgift om deras registrering vid avdelningen för nationellt offentligt digitalt register som inrättats vid samma databehandlingscentrum, i enlighet med artikel 10a.3 i lagdekret nr 135 från 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019.
3. Den ansökan som avses i punkt 2 ska åtföljas av en ensidig handling genom vilken den förvaltande enheten åtar sig att uppfylla de skyldigheter och villkor för att bedriva förmedlingsverksamheten som fastställs i detta dekret. De förvaltande enheterna ska varje kvartal rapportera eventuella ändringar i förteckningen över deltagande transportörer.
4. Registreringen ska slutföras av den förvaltande enheten innan den tekniska plattformen aktiveras, utan att det påverkar tillämpningen av bestämmelserna i artikel 10.2. Underlåtenhet att följa principerna och bestämmelserna i detta dekret ska leda till att den förvaltande enheten utesluts från det särskilda avsnittet i det register som avses i denna artikel.

ARTIKEL 8

(Förvaltande enheters skyldigheter)

1. Förvaltande enheter
 - a) ska ha bildats i enlighet med lagstiftningen i en av Europeiska unionens medlemsstater och har sitt säte, sin centrala administration eller sin huvudsakliga verksamhet inom unionen,
 - b) ska kontrollera, även genom en ersättningsförklaring från de transportörer som deltar i den tekniska plattformen i enlighet med artiklarna 46 och 47 i presidentdekret nr 445 av den 28 december 2000, förekomsten och giltigheten av de tillstånd som ger samma transportörer rätt att utföra persontransporttjänster i icke linjebunden trafik och att erhålla uppgifter om den relevanta registreringen i det register som avses i artikel 10a.3 i lagdekret nr 135 av den 14 december 2018, omvandlat, med ändringar, till lag nr 12 av den 11 februari 2019,
 - c) i de fall där den teknologiska plattformen möjliggör direkt kommunikation till användaren av identifieringsuppgifterna för taxibolaget eller transportören som bedriver uthyrning av fordon med förare, ska denna kommunikation innehålla tillstånds- eller

godkännandennummer, den godkännande kommunen och fordonets registreringsskylt; dessa uppgifter görs tillgängliga för användaren, i enlighet med bestämmelserna om skydd av personuppgifter, upp till och med 72 timmar efter det att den enskilda tjänsten har avslutats,

- d) ska främja tjänstens kvalitet, även med hjälp av lämnad information och lämnade klagomål från användare, i enlighet med de kvalitetsstandarder för tjänster som de behöriga myndigheterna har fastställt för den relevanta typen av tjänst.
- e) ska föra register under ett år över varje avtal som ingåtts med användare för taxitjänster eller tjänster för uthyrning av fordon med förare, så att det är möjligt att undersöka eventuella funktionsfel och följa upp användares klagomål,
- f) ska säkerställa att användare, innan den transporttjänst som omfattas av det avtal som ingåtts med transportören inleds, kan interagera med föraren med hjälp av verktyg för telefonkommunikation eller andra tekniska verktyg,
- g) ska säkerställa att de uppgifter som avses i led e är tillgängliga och åtkomliga för användaren efter ett it-autentiseringsförfarande på den tekniska plattformen, upp till och med 72 timmar efter det att den transporttjänst som omfattas av det avtal som ingåtts med transportören har avslutats,
- h) ska för den enskilda transportörens räkning driva kundtjänst med snabb återkoppling om de transporttjänster som omfattas av de transportavtal som ingåtts via den tekniska plattformen, via samma plattform,
- i) ska på den tekniska plattformen offentliggöra tjänstevillkoren, inbegripet de som avser utövandet av konsumentskydds rättigheter, och information om behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande regler,
- l) ska vid utförandet av förmedlingsverksamheten och vid förvaltningen av tekniska plattformar följa gällande lagstiftning om skydd av personuppgifter, och även säkerställa säkerheten och skyddet av kommunikation samt, i de faser av behandlingen där identifiering inte är direkt nödvändig, användarens anonymitet.

2. Infrastruktur- och transportministeriet och ministeriet för näringsliv och ”Made in Italy” får få tillgång till transportörernas arkiv och avtalsarkivet så att de kan fullgöra sina respektive uppgifter efter aggregering och anonymisering av de plattformsförvaltande enheterna och får också använda relevanta uppgifter genom tredje parter som bemyndigats av dem för genomförande av sektorsanalyser, i enlighet med bestämmelserna i artikel 9.

ARTIKEL 9

(Behandling av personuppgifter)

1. De förvaltande enheterna är personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter som utförs i syfte att bedriva förmedlingsverksamhet som syftar till att underlätta förmedling mellan efterfrågan och utbud av offentliga transporttjänster i icke linjebunden trafik genom en teknisk plattform. De personuppgiftsansvariga ska säkerställa att behandlingen utförs i enlighet med de gällande bestämmelser om skydd av personuppgifter som avses i förordning (EU) 2016/679 och lagstiftningsdekret nr 196 av 2003 om lagen om

skydd av personuppgifter och att den endast utförs för att utföra de aktiviteter som föreskrivs i detta dekret.

2. De förvaltande enheterna av digitala infrastrukturer, molntjänstleverantörer och andra parter som deltar i behandlingen av personuppgifter ska fungera som personuppgiftsbiträden i den mening som avses i artikel 28 i förordning (EU) 2016/679. Dessa enheter ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa snabb och adekvat information till de personuppgiftsansvariga vid en eventuell en personuppgiftsincident, i enlighet med artikel 33.2 i förordning (EU) 2016/679.
3. Användningen av andra personuppgiftsbiträden av de registrerade som avses i punkt 2 ska regleras i enlighet med artikel 28.2 och 28.4 i förordning (EU) 2016/679, i vilken tekniska och organisatoriska åtgärder föreskrivs för att förse personuppgiftsansvariga med lämpliga verktyg för att övervaka den verksamhet som utförs under deras ansvar.

ARTIKEL 10

(Slutbestämmelser)

1. Detta dekret ska offentliggöras i Republiken Italiens officiella tidning och träder i kraft den trettionde dagen efter det att det har offentliggjorts.
2. När det först tillämpas ska de förvaltande enheterna skicka den registreringsansökan som avses i artikel 7.2 inom 90 dagar från den dag då detta dekret träder i kraft.