**Codice Civile**

**§ 312k  
Risoluzione dei contratti di consumo nel commercio elettronico**

(1) *1*Se un sito web consente ai consumatori di concludere un contratto di commercio elettronico volto a stabilire un rapporto di debito permanente e obbligare una società ad effettuare un servizio in cambio, la società deve rispettare gli obblighi previsti da tale disposizione. *2*Ciò non si applica a

1. contratti la cui risoluzione è prevista solo in forma più rigorosa rispetto al testo; e

2. in relazione a siti web relativi a servizi finanziari o per contratti relativi a servizi finanziari.

(2) La società deve garantire che il consumatore sul sito web sia in grado di fare una dichiarazione della risoluzione ordinaria o straordinaria di un contratto concluso sul sito web in conformità con la frase del paragrafo 1, frase 1 tramite un pulsante di risoluzione. Il pulsante di risoluzione deve essere facilmente leggibile con la sola dicitura “annulla contratti qui” o deve essere etichettato con un'appropriata formulazione inequivocabile. Essa deve condurre direttamente il consumatore ad una pagina di conferma che

1. sollecita il consumatore e gli permette di fornire informazioni

a) per quanto riguarda la natura della risoluzione e, in caso di risoluzione straordinaria, il motivo della risoluzione,

b) per quanto riguarda la sua identità univoca,

c) per quanto riguarda la designazione univoca del trattato,

d) al momento in cui la risoluzione comporta la risoluzione del rapporto contrattuale,

d) per la rapida trasmissione elettronica della conferma di risoluzione a lui e

2. contiene un pulsante di conferma attraverso il quale il consumatore può presentare la comunicazione di risoluzione e che è facilmente leggibile con nient'altro che la dicitura “annulla ora” o contrassegnata con un'appropriata formulazione univoca.

(3) Il consumatore deve poter conservare, su un supporto durevole, la dichiarazione di risoluzione presentata premendo il pulsante di conferma con la data e l'ora della consegna in modo tale che si possa vedere che la dichiarazione di risoluzione è stata presentata premendo il pulsante di conferma.

(4) *1*La società deve immediatamente confermare al consumatore il contenuto e la data e l'ora di ricezione dell'avviso di risoluzione, nonché la data alla quale il contratto deve essere risolto con la risoluzione, in forma scritta con mezzi elettronici. *2*Si presume che un avviso di risoluzione inviato premendo il pulsante di conferma sia stato inviato alla società immediatamente dopo la sua presentazione.

(5) Se, al momento della presentazione della comunicazione di risoluzione, il consumatore non indica un momento in cui la risoluzione intende porre fine al rapporto contrattuale, la risoluzione sarà effettuata il prima possibile.

(6) *1*Se i pulsanti e la pagina di conferma non sono resi disponibili ai sensi dei paragrafi 1 e 2, il consumatore può risolvere un contratto per la cui risoluzione i pulsanti e la pagina di conferma devono essere resi disponibili in qualsiasi momento e senza rispetto di un periodo di preavviso. *2*Ciò non pregiudica la capacità del consumatore di terminare in via eccezionale.