

FRANCÚZSKA REPUBLIKA

Ministerstvo pre ekologickú
transformáciu a územnú súdržnosť

Vyhláška

**týkajúca sa kritérií, podkritérií a bodovacieho systému na výpočet a zobrazenie indexu
udržateľnosti televízorov**

NOR: TRED2023820A

Dotknutá verejnosť: výrobcovia, dovozcovia, distribútori alebo iní účastníci na trhu s televízormi a predajcovia takýchto zariadení a tí, ktorí používajú online webové sídlo, platformu alebo iný distribučný kanál v rámci svojej obchodnej činnosti vo Francúzsku.

Predmet: kritériá, čiastkové kritériá a bodovací systém na výpočet a zobrazenie indexu udržateľnosti televízorov.

Nadobudnutie účinnosti: text nadobúda účinnosť 6 mesiacov odo dňa jeho uverejnenia.

Oznámenie: touto vyhláškou sa zriaďuje bodovací systém pre index udržateľnosti televízorov.

Odkazy: táto vyhláška je k dispozícii na webovom sídle Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister pre ekologickú transformáciu a územnú súdržnosť a minister hospodárstva, financií, priemyslu a digitálnej suverenity,

so zreteľom na nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2021 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn elektronických displejov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009,

so zreteľom na environmentálny zákonník, najmä na jeho článok L. 541-9-2,

So zreteľom na **vyhlášku č.** z o podrobných pravidlách uplatňovania indexu udržateľnosti pre elektrické a elektronické výrobky, jeho kritériách a metóde výpočtu,

týmto nariaďujú:

Článok 1

Táto vyhláška sa vzťahuje na televízory, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti uvedeného nariadenia z 1. októbra 2019.

Článok 2

Podľa článkov R. 541-210 až R. 541-214 environmentálneho zákonníka sú kritériá, podkritériá a bodovací systém uplatniteľné na výrobky vymedzené v článku 1 na výpočet indexu udržateľnosti podľa modelu, uvedené v prílohách I, II a III k tejto vyhláške.

Článok 3

Výrobcovia alebo dovozcovia zariadení uvedených v článku 1 nahrajú online údaje uvedené v článku R.541-236 environmentálneho zákonníka do jednotného medziministerského portálu určeného na zhromažďovanie a sprístupňovanie verejných informácií uvedených v článku 6 bode 4 vyhlášky č. 2019-1088 z 25. októbra 2019 o štátnom informačnom a komunikačnom systéme a medziministerskom riaditeľstve pre digitálne záležitosti (www.data.gouv.fr) v súlade s podmienkami otvorenej licencie na opakované použitie verejných informácií uvedených v článku D323-2-1 Kódexu vzťahov s verejnosťou, ako sa vymedzuje v dokumente, ktorý je k dispozícii na <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, a ktorá umožňuje bezplatné opakované použitie takýchto údajov.

Článok 4

Vyhláška z 29. decembra 2020, pokiaľ ide o kritériá, podkritériá a bodovací systém na výpočet a zobrazenie indexu opraviteľnosti televízorov, sa zrušuje.

V prípade modelov uvedených na trh pred nadobudnutím účinnosti tejto vyhlášky, ktoré sa od tohto dátumu už neuvádzajú na trh, sa index opraviteľnosti musí zobraziť až do posledného kusa predaného modelu.

Článok 5

Ustanovenia tejto vyhlášky nadobúdajú účinnosť deväť mesiacov odo dňa jej uverejnenia.

V prípade modelov výrobkov uvedených na trh po nadobudnutí účinnosti tejto vyhlášky sa údaje uvedené v článku 3 umiestnia online najneskôr do jedného mesiaca po uvedení prvého kusa na trh.

V prípade modelov uvedených na trh pred nadobudnutím účinnosti tejto vyhlášky, ktoré výrobca alebo dovozca naďalej uvádza na trh, sa údaje uvedené v článku 3 nahrajú online najneskôr do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto vyhlášky.

Článok 6

Generálny komisár pre udržateľný rozvoj a generálny riaditeľ pre hospodársku súťaž, spotrebiteľské záležitosti a zamedzovanie podvodom sú zodpovední za vykonávanie tejto vyhlášky, ktorá sa uverejní v *Úradnom vestníku* Francúzskej republiky.

Príloha I

Vymedzenie pojmov uplatniteľné na prílohy

1. „Aktualizácia zabezpečenia“: aktualizácia operačného systému vrátane prípadných opráv zabezpečenia pre dané zariadenie, ktorej hlavným cieľom je zvýšiť zabezpečenie zariadenia;
2. „Opravná aktualizácia“: aktualizácia operačného systému vrátane opráv, ktorých účelom je opraviť softvérové nedostatky, chyby alebo poruchy v operačnom systéme.

Príloha II

Séria kritérií A – Opraviteľnosť

KRITÉRIUM č. 1 – DOKUMENTÁCIA

Podkritérium 1.1. Závazok výrobcu, pokiaľ ide o obdobie dostupnosti technickej dokumentácie

	Stĺpec B Opravári				Stĺpec C Spotrebiteľia			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 alebo viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 alebo viac
Typ dokumentácie	Počet bodov				Počet bodov			
Jednoznačná identifikácia výrobku	0	7	9	11	0	7	9	11
Demontážna schéma alebo rozložený pohľad	0	7	9	11	0	7	9	11
Schéma zapojenia a obvodov	0	7	9	11	0	7	9	11
Schémy dosiek plošných spojov	0	7	9	11	0	7	9	11
Zoznam požadovaných opravárenských a skúšobných zariadení	0	7	9	11	0	7	9	11
Technická príručka s pokynmi na opravu	0	7	9	11	0	7	9	11
Kódy chýb a diagnostické kódy	0	7	9	11	0	7	9	11
Informácie o komponentoch a diagnostike	0	7	9	11	0	7	9	11
Softvérové pokyny (vrátane resetovania)	0	7	9	11	0	7	9	11
Prístup k hláseným poruchám zaznamenaným v zariadení	0	7	9	11	0	7	9	11
Technické bulletiny	0	7	9	11	0	7	9	11

Body sa udeľujú na základe týchto kumulatívnych podmienok:

- prístup k príslušným informáciám sa uskutočňuje priamo a bezplatne,
- postupy prístupu k dokumentácii sa špecifikujú čitateľným a zrozumiteľným spôsobom a do 7 pracovných dní sa zasielajú každej osobe, ktorá o to požiada

Maximálny počet bodov je 242. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 242) × 10

Podkritérium 1.2. Podpora spotrebiteľov pri diagnostike a opravách.

Toto podkritérium má dva aspekty:

a) Závazok výrobcu poskytovať spotrebiteľovi špecifické informácie

	Stĺpec C Spotrebiteľia	
Dostupnosť špecifických informácií	nie	áno
Počet bodov	0	1

Pojem špecifické informácie zároveň zahŕňa dokumentáciu, ktorá predstavuje osobitný rámec pre vlastnú opravu, informácie o prístupe k odborným opravárom, ako aj informácie umožňujúce zistenie chýb a požadované opatrenia spôsobom, ktorý je pre spotrebiteľa zrozumiteľný. Poskytnutie všetkých týchto informácií umožňuje udeliť bod.

Bod sa udeľuje na základe týchto kumulatívnych podmienok:

- prístup k príslušným informáciám sa uskutočňuje priamo a bezplatne,
- postupy prístupu k dokumentácii sa špecifikujú čitateľným a zrozumiteľným spôsobom a do 7 pracovných dní sa zasielajú každej osobe, ktorá o to požiada

b) Bezplatná pomoc na diaľku

Typ bezplatnej pomoci na diaľku	Stĺpec C Spotrebiteľa		
	Žiadna	Pomoc pri diagnostike na diaľku	Pomoc pri oprave na diaľku
Počet bodov	0	2	4

Maximálny počet bodov je 5. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 5) × 10

KRITÉRIUM č. 2 – DEMONTÁŽ A PRÍSTUP, NÁSTROJE, UPEVŇOVACIE PRVKY

Podkritérium 2.1. Jednoduchosť demontáže dielov (zoznam 2)

	Počet krokov na prístup k dielu na kus			
	ND/NA (1) alebo 12 alebo viac	10 až 11	8 až 9	1 až 7
Diely zo zoznamu 2 (interné diely)	Počet bodov			
LED lišta	0	1	2	3
Interné zdroje napájania (2)	0	1	2	3
Základná doska	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3
Externé zdroje napájania				

(1) ND/NA = neodnímateľné alebo jednotlivito neprístupné

(2) Zafarbenie nasivo v prípade externých zdrojov napájania

V prípade interných zdrojov napájania je maximálny počet bodov 12. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 12) × 10

V prípade externých zdrojov napájania je maximálny počet bodov 9. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 9) × 10

Podkritérium 2.2. Nástroje potrebné na demontáž dielov (zoznam 2)

	Typ nástrojov			
	ND/NA	Značkové nástroje	Špecifické nástroje	Bez nástroja, bežné nástroje (4)
Diely zo zoznamu 2	Počet bodov (5)			
LED lišta	0	1	2	4
Externé zdroje napájania				
Interné zdroje napájania (3)	0	1	2	4
Základná doska	0	1	2	4
Panel	0	1	2	4

(3) Zafarbenie nasivo v prípade externých zdrojov napájania

(4) alebo nástroj dodávaný s náhradným dielom alebo s výrobkom

(5) použite najhoršie skóre, ak ide o viaceré nástroje.

V prípade interných zdrojov napájania je maximálny počet bodov 16. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 16) × 10

V prípade externých zdrojov napájania je maximálny počet bodov 12. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 12) × 10

Podkritérium 2.3. Charakteristiky upevňovacích prvkov (na montáž dielov zo zoznamu 1 a 2)

	Typ upevňovacieho prvku		
	Nie je odnímateľný ani opakovane použiteľný	Odnímateľný, opakovane nepoužiteľný	Odnímateľný a opakovane použiteľný (3)
Diely zo zoznamu 1 alebo zoznamu 2	Počet bodov (4)		
Dial'kový ovládač	0	1	2
Zadný kryt	0	1	2
Wi-Fi modul (5)	0	1	2
Bluetooth modul (6)	0	1	2
Infračervený senzor	0	1	2
Reproduktory	0	1	2
Konektory (7)	0	1	2
LED lišta	0	1	2
Interné zdroje napájania (8)	0	1	2
Externé zdroje napájania			
Základná doska	0	1	2
Panel	0	1	2

3. alebo upevňovací prvok dodávaný s náhradným dielom

4. použite najhoršie skóre, ak ide o viac upevňovacích prvkov

(5) Zafarbenie nasivo v prípade neprítomnosti

(6) Zafarbenie nasivo v prípade neprítomnosti

(7) na pripojenie externého zariadenia (kábel, anténa, USB, DVD a Blu-Ray)

(8) Zafarbenie nasivo v prípade externých zdrojov napájania

V prípade interných zdrojov napájania je maximálny počet bodov 20. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 20) × 10

V prípade externých zdrojov napájania je maximálny počet bodov 18. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 18) × 10

KRITÉRIUM č. 3 – DOSTUPNOSŤ NÁHRADNÝCH DIELOV

Podkritérium 3.1. Závazok výrobcu o období dostupnosti dielov zo zoznamu 2

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravári				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 ale bo viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 aleb o viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 aleb o viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 alebo viac
Diely zo zoznamu 2	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
LED lišta	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Interné zdroje napájania (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Externé zdroje napájania (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Základná doska	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Panel	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Zafarbenie nasivo v prípade externých zdrojov napájania (2) Zafarbenie nasivo v prípade interných zdrojov napájania

Maximálny počet bodov je 176. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 176) × 10

Podkritérium 3.2. Závazok výrobcu o období dostupnosti dielov zo zoznamu 1

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravári				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 ale bo viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 aleb o viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 aleb o viac	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 alebo viac
Diely zo zoznamu 1	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
Dial'kový ovládač	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zadný kryt	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Wi-Fi modul (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bluetooth modul (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infračervený senzor	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Reproduktory	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Konektory (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Zafarbenie nasivo v prípade neprítomnosti (4) Zafarbenie nasivo v prípade neprítomnosti (5) na pripojenie externého zariadenia (kábel, anténa, USB, DVD a Blu-Ray)

Maximálny počet bodov je 264. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 264) × 10

Podkritérium 3.3. Dodacia lehota dielov uvedených v zozname 2

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravári				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)			
	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Diely zo zoznamu 2	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
LED lišta	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interné zdroje napájania (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Externé zdroje napájania (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Základná doska	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovné dni odo dňa objednávky

(2) Zafarbenie nasivo v prípade externých zdrojov napájania

(3) Zafarbenie nasivo v prípade interných zdrojov napájania

Týmto ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia článku L. 441-4 spotrebiteľského zákonníka, pokiaľ ide o zákaz obmedzovania prístupu oprávárov k náhradným dielom.

Maximálny počet bodov je 48. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 48) × 10

Podkritérium 3.4. Dodacia lehota dielov uvedených v zozname 1

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravári				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)			
	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Diel zo zoznamu 1	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
Diaľkový ovládač	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zadný kryt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wi-Fi modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetooth modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infračervený senzor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Reproduktory	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Konektory (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovné dni odo dňa objednávky

(4) na pripojenie externého zariadenia (kábel, anténa, USB, DVD a Blu-Ray)

Týmto ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia článku L. 441-4 spotrebiteľského zákonníka, pokiaľ ide o zákaz obmedzovania prístupu oprávárov k náhradným dielom.

Maximálny počet bodov je 72. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 72) × 10

KRITÉRIUM č. 4 – CENA NÁHRADNÝCH DIELOV

Podkritérium 4.1. Pomer ceny dielov zo zoznamu 2 k cene nového výrobku

Na základe pomeru opísaného vo vyhláske z XXXX o metódach zobrazovania, informovania a všeobecných parametroch na výpočet indexu opraviteľnosti sa počet bodov získaných pre toto kritérium určuje takto:

- ak je pomer väčší ako 0,3, potom je počet bodov 0;
- ak je výsledok pomeru nižší ako 0,1, potom je počet bodov 100;
- ak je výsledok pomeru medzi 0,1 a 0,3, počet bodov sa potom stanoví podľa nasledujúcej tabuľky zhody:

Pomer	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Body	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravidlo zaokrúhľovania je takéto:

- Ak je číslo na treťom desatinnom mieste menšie ako 5, zaokrúhľuje sa nadol na druhé desatinné miesto.
- Ak je číslo na treťom desatinnom mieste väčšie alebo sa rovná 5, zaokrúhľuje sa nahor na druhé desatinné miesto.

Maximálny počet bodov je 100. Skóre pre toto podkritérium = (počet získaných bodov / 100) × 10

KONEČNÝ VÝPOČET

Kritériá	Podkritérium	Skóre podkritéria	Koeficient podkritéria	Skóre kritéria	Celkové bodovanie kritérií
1. Dokumentácia	1.1. Trvanie dostupnosti technickej dokumentácie-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Podpora spotrebiteľov pri diagnostike a opravách	■/10	0,5		
2. Demontáž a prístup, nástroje, upevňovacie prvky	2.1. Jednoduchosť demontáže dielov zo zoznamu 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Potrebné nástroje (zoznam 2)	■/10	0,6		
	2.3. Charakteristiky upevňovacích prvkov medzi dielmi zo zoznamu 1** a zoznamu 2	■/10	0,6		
3. Dostupnosť náhradných dielov	3.1. Obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 1	■/10	0,6		
	3.3. Dodacia lehota dielov uvedených v zozname 2	■/10	0,3		
	3.4. Dodacia lehota dielov uvedených v zozname 1	■/10	0,3		
4. Cena náhradných dielov	4.1. Pomer ceny dielov zo zoznamu 2 v porovnaní s cenou nového zariadenia	■/10	2,5	■/25	
Skóre opraviteľnosti					■/10

Príloha III

Séria kritérií B – Spôľahlivosť

1. Odolnosť proti namáhaniu a/alebo opotrebovaniu

Podkritérium 1.1. Odolnosť proti namáhaniu

Prítomnosť spínača umožňujúceho odpojenie od elektrickej siete.

Situácia	nie	áno
Počet bodov	0	1

Ak má model bezpečnostný prvok zariadenia, udelí sa bod.

Maximálny počet bodov je 1. Skóre podkritéria = (počet získaných bodov / 1) × 10

Podkritérium 1.2. Odolnosť proti opotrebovaniu

Toto podkritérium má štyri aspekty.

a) Vykonávanie skúšok spoľahlivosti

Body sa pridelujú za skúšky vykonané aspoň na 5 kusoch na jednu základnú konštrukciu alebo podstavec v súlade s jasne vymedzenou a zdokumentovanou metodikou na validáciu spoľahlivosti príslušného modelu. Okrem toho sa požaduje, aby sa predložil dôkaz o úspešnosti skúšok. Tieto skúšky dopĺňajú skúšky vykonané s cieľom overiť súlad s platnými predpismi.

A napokon, skúšky sa musia vykonať na úrovni zariadenia, nie na úrovni jeho podčasti.

Druh vykonaných skúšok	Počet bodov
Žiadna	0
Aspoň jedna jednoduchá skúška (*)	1
Tri jednoduché skúšky (**)	2
Skúšky zrýchleného starnutia (***)	4

(*) Vykonanie skúšky týkajúcej sa obmedzení vzhľadom na teplotu, vlhkosť alebo odolnosť proti otrasom; aspoň jedna alebo dve vykonané skúšky.

(**) Vykonanie skúšky týkajúcej sa každého obmedzenia teploty, vlhkosti alebo odolnosti proti otrasom; alebo aspoň 3 vykonané skúšky.

(***) Aspoň jedna skúška zrýchleného starnutia typu „ALT“ alebo „HALT“ podľa normy IEC 62506:2013

Maximálny počet bodov je 4. NA = (počet získaných bodov / 4) × 10

b) Záväzok k teoretickej životnosti panela

Skúšky na určenie teoretickej životnosti panela sa vykonávajú podľa výrobných noriem IES LM-80, IES TM-21, a ktoré zodpovedajú štandardnému použitiu výrobku.

Hodnota X	Počet bodov
Ak je X striktné menej ako 10 000	0
Ak je X medzi 10 000 a 20 000	1
Ak je X medzi 20 000 a 30 000	2
Ak je X medzi 30 000 a 40 000	3
Ak je X rovné 40 000 alebo menej	4

X je počet hodín prevádzky panela.

Maximálny počet bodov je 4. $N_b = (\text{počet získaných bodov} / 4) \times 10$

c) Vydanie záruky, že panel nebude označený

Situácia	nie	áno
Počet bodov	0	1

Body sa udeľujú, ak je záruka pre spotrebiteľa bezplatná počas obdobia najmenej 4 rokov. Maximálny počet bodov sa udeľuje, ak má televízor technológiu zabráňujúcu označeniu panelu.

Maximálny počet bodov je 1. $N_c = (\text{počet získaných bodov} / 1) \times 10$

d) Vydanie záruky za defektné pixely

Situácia	nie	áno
Počet bodov	0	1

Body sa udeľujú, ak je záruka pre spotrebiteľa bezplatná a založená k medzinárodnej norme ISO 13406-02.

Maximálny počet bodov je 1. $N_d = (\text{počet získaných bodov} / 1) \times 10$

Skóre pre podkritérium 1.2 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre podkritéria = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5) / 10$

2. Údržba (vrátane softvéru) a servis

Podkritérium 2.1. Údržba

Toto podkritérium má štyri aspekty.

a) Prístupnosť merača používania

Merač používania je zobrazovacie zariadenie pre spotrebiteľov, ktoré kumulatívne zaznamenáva používanie výrobku v číslach danej jednotky. Jednotkou sa v tejto vyhláške myslí počet hodín prevádzky panela.

Situácia	Neprítomnosť alebo nedostupnosť	Ťažko prístupné (1)	Viditeľné alebo ľahko prístupné (2)
Počet bodov	0	1	2

(1) Ťažko prístupné: Spotrebiteľ zistí hodnotu zobrazenú na merači používania pomocou presného vykonania viac ako troch úkonov.

(2) Viditeľné alebo ľahko prístupné: Spotrebiteľ zistí hodnotu zobrazenú na merači používania pomocou vykonania troch alebo menej úkonov.

Body sa udeľujú len vtedy, ak výrobca alebo dovozca špecifikuje, ako môže spotrebiteľ získať prístup k informáciám poskytovaným meračom používania.

Maximálny počet bodov je 2. $N_A = (\text{počet získaných bodov} / 2) \times 10$

b) Záväzok výrobcu poskytovať aktualizácie zabezpečenia a opravné aktualizácie operačného systému.

Body sa udeľujú, ak sú najnovšie verzie aktualizácií softvéru bezplatne sprístupnené spotrebiteľovi počas trvania záväzku.

Roky dostupnosti (1)	8 a menej	od 9 do 10	od 11 do 12	12 a viac
----------------------	-----------	------------	-------------	-----------

Počet bodov	0	8	10	12
-------------	---	---	----	----

(1) Počet rokov dostupnosti sa počíta od posledného kusa príslušného modelu zariadenia uvedeného na trh.

Maximálny počet bodov je 12. $N_b = (\text{počet získaných bodov} / 12) \times 10$

c) Záväzok výrobcu týkajúci sa doby dostupnosti firmvéru.

Body sa udeľujú, ak je najnovšia verzia firmvéru bezplatne k dispozícii spotrebiteľovi počas trvania záväzku všetkými vhodnými prostriedkami.

Roky dostupnosti (1)	8 a menej	od 9 do 10	od 11 do 12	12 a viac
Počet bodov	0	8	10	12

(1) Počet rokov dostupnosti sa počíta od posledného kusa príslušného modelu zariadenia uvedeného na trh.

Maximálny počet bodov je 12. $N_c = (\text{počet získaných bodov} / 12) \times 10$

d) Možnosť resetovania softvéru

Možnosť spotrebiteľa resetovať softvér bezplatne a bez obmedzenia prístupu k takýmto službám	Nie je možné	Je možné
	Počet bodov	
Resetovanie operačného systému (2)	0	1
Resetovanie firmvéru (2)	0	1

Maximálny počet bodov je 2. $N_d = (\text{počet získaných bodov} / 2) \times 10$

Skóre pre podkritérium 2.1 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre podkritéria = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3) / 10$

Podkritérium 2.2. Servis

Toto podkritérium má tri aspekty.

a) Prístupnosť informácií

	Situácia			
	Žiadna	Informácie zobrazené priamo na zariadení prostredníctvom displeja v nastaveniach zariadenia	Informácie zobrazené priamo na zariadení prostredníctvom bežného displeja	Informácie zobrazené v nastaveniach a prostredníctvom bežného displeja
Servisné akcie	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov
Nepokladajte tkaninu, papier ani iné materiály na otvory umiestnené na hornej, bočnej alebo zadnej strane televízora.	0	1	2	3
Po použití televízor vypnite a v prípade dlhšieho obdobia nepoužívania ho odpojte (*)	0	1	2	3

Diaľkový ovládač starostlivo skladujte a nevystavujte ho kvapalinám a	0	1	2	3
Po vypnutí a odpojení televízora obrazovku vyčistite mäkkou, suchou handričkou, zariadenie nevlhčíte a vyhnite sa používaniu sprejov a iných čistiacich prostriedkov do domácnosti na sklenených dieloch	0	1	2	3

(*) Pokiaľ nie je v návode na použitie výrobcu uvedené inak.

Maximálny počet bodov je 12. NA = (počet získaných bodov / 12) × 10

b) Kvalita informácií

Pri prideľovaní bodov musia byť informácie špecifické pre daný model a sprístupnené výrobcom v mobilnej aplikácii alebo na webovom sídle výrobcu s uvedením frekvencie.

	Situácia		
	Žiadny údaj	Písomné informácie	Písomné informácie doplnené vysvetľujúcimi schémami alebo audiovizuálnym materiálom
Servisné akcie	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov
Vyberte si dobré miesto pre televízor, v čistom priestore, mimo zdrojov tepla, rastlín a pôdy	0	1	2
Nepokladajte tkaninu, papier ani iné materiály na otvory umiestnené na hornej, bočnej alebo zadnej strane televízora.	0	1	2
Po použití televízor vypnite a v prípade dlhšieho obdobia nepoužívania ho odpojte (*)	0	1	2
Diaľkový ovládač starostlivo skladujte, nevystavujte ho kvapalinám a pravidelne kontrolujte stav	0	1	2

jeho batérií, aby sa zabránilo korózii kontaktov			
Po vypnutí a odpojení televízora obrazovku vyčistíte mäkkou, suchou handričkou, zariadenie nevlhčíte a vyhnite sa používaniu sprejov a iných čistiacich prostriedkov do domácnosti na sklenených dieloch	0	1	2

Maximálny počet bodov je 10. $Nb = (\text{počet získaných bodov} / 10) \times 10$

Skóre pre podkritérium 2.2 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre podkritéria = $(Na \times 3 + Nb \times 1) / 4 \times 10$

3. Záruka a proces kvality

Podkritérium 3.1. Záruka komerčnej trvanlivosti

Určené na základe obchodnej záruky výrobcu poskytnutej spotrebiteľovi týkajúcej sa životnosti definovanej v článku L. 217-23 spotrebiteľského zákonníka na dané obdobie.

Pri prideľovaní bodov je obchodná záruka životnosti bezplatná a musí podporovať opravu tovaru pred výmenou príslušných výrobkov. Okrem toho sa predpokladá, že nesúlady, ktoré sa objavujú počas obdobia obchodnej záruky týkajúcej sa životnosti vrátane tovaru s digitálnymi prvkami, existujú v čase vydania, pokiaľ takýto predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo nedostatku, na ktorý sa odvoláva.

Trvanie záruky (1)	Žiadna záruka	1 rok	3 roky	Viac ako 3 roky
Počet bodov	0	1	2	3

(1) Trvanie obchodnej záruky týkajúcej sa životnosti od konca zákonom stanovenej záručnej lehoty.

Maximálny počet bodov je 3. Skóre podkritéria = $(\text{počet získaných bodov} / 3) \times 10$

Podkritérium 3.2. Zavedenie procesu kvality

Toto kritérium znamená vytvorenie zdokumentovaného a preukázateľného procesu neustáleho zlepšovania v rámci spoločnosti na žiadosť verejných orgánov v prípade kontroly s cieľom predĺžiť životnosť každého modelu výrobku uvedeného na trh prostredníctvom monitorovania a zlepšovania výrobkov.

Na získanie bodov musí byť výrobca schopný preukázať všetky tieto skutočnosti:

- poruchy sú identifikované a monitorované technickými službami výrobcu alebo jeho dcérskych spoločností – podporné štatistiky;
- tieto nedostatky sa dokumentujú prostredníctvom štruktúrovaného a systematického podávania správ centrálnym útvarom (technika/kvalita/vývoj a výskum);
- tieto správy podporujú a spracúvajú služby výskumu a vývoja ponúkajúce konkrétne zmeny výrobkov s cieľom neustále ich zlepšovať, aby sa zvýšila ich spoľahlivosť a životnosť;
- vykonané zmeny sa potom sledujú a ich vplyvy sa merajú štatisticky, aby sa preukázala účinnosť dosiahnutých zlepšení.

Realizácia procesu neustáleho	Absencia	Prítomnosť
-------------------------------	----------	------------

zlepšovania		
Počet bodov	0	1

Maximálny počet bodov je 1. Skóre podkritéria = (počet získaných bodov / 1) × 10

4. Konečný výpočet

Kritériá	Podkritérium	Skóre podkritéria	Koeficient podkritéria	Skóre kritéria	Celkové bodovanie kritérii
B.1 Odolnosť proti namáhaniu a/alebo opotrebovaniu	1.1. Odolnosť proti namáhaniu-	■/10	0,5	■/50	■/100
	1,2 Odolnosť proti opotrebovaniu	■/10	4,5		
B.2 Údržba a servis	2.1. Údržba (vrátane softvéru)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Servis	■/10	1,6		
B.3 Záruka udržateľnosti a procesu kvality	3.1. Trvanie obchodnej záruky životnosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Realizácia procesu neustáleho zlepšovania	■/10	0,25		
Hodnotenie spoľahlivosti					■/10

Dňa

Minister pre ekologickú transformáciu a územnú súdržnosť,

za a v mene ministra:

Generálny komisár pre udržateľný rozvoj

T. LESUEUR

Minister hospodárstva, financií a obnovy,

za a v mene ministra:

Generálny riaditeľka

pre hospodársku súťaž, spotrebiteľské záležitosti

a predchádzanie podvodom,

S. LACOCHE