

**TEKNISK REGLER
OM DEN KONCESSIONSRAPPORT FOR DRIFT OG ADMINISTRATION AF SPIL,
DER ER OMHANDLET I ARTIKEL 6, STK. 3, I LOVDEKRET NR. 41 AF 25.
MARTS 2024**

INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD	3
DEL 1	4
1. KONCESSIONSHAVERENS FORPLIGTELSER	5
1.1 AKTIVITETER, DER ER NØDVENDIGE FOR AT KUNNE LEVERE SPIL	5
1.2 DEN TEKNISKE RAPPORTS INDHOLD	6
2. UDVEKSLING AF OPLYSNINGER MELLEM KONCESSIONSHAVERENS SYSTEM OG DET CENTRALISEREDE SYSTEM	9
3. REGLER FOR TEKNISK VERIFIKATION AF OVERENSSTEMMELSE	10
DEL 2	12
4. KONCESSIONSHAVERENS SYSTEM	13
5. SPILLESYSTEM	17
6. SPILLEPLATFORM	18
7. SPILLEAPPLIKATIONER	19
8. SYSTEM TIL ACCEPT AF SPIL	20
9. KONCESSIONSHAVER, DER LEVERER TJENESTEYDELSER	21
10. SYSTEM TIL PRÆSENTATION AF SPILTILBUDET (WEBSTED OG/ELLER APP)	22
11. TELEKOMMUNIKATIONSFORBINDELSESNET TIL OVERFØRSEL AF OPLYSNINGER	24
12. KONCESSIONSHAVERENS SPILLEKONTOSYSTEM	26

FORORD

Dette dokument indeholder de tekniske specifikationer, der definerer de opgaver og funktioner samt de tekniske krav, der skal sikres af **koncessionshaveren** til fjerndrift og fjernadministration af spil til offentligheden. I selve dokumentet har udtryk **i fed skrift** samme betydning som i den fælles nomenklatur for definitioner.

Del 1 i dette dokument indeholder en detaljeret beskrivelse af indholdet af de aktiviteter og funktioner, der er overdraget i henhold til koncessionen, mens del 2 fastsætter de bindende tekniske minimumskrav for udførelsen af de aktiviteter, der skal sikres og garanteres af **koncessionshaveren**.

DEL 1

**BESKRIVELSE AF DE OFFENTLIGE AKTIVITETER OG
FUNKTIONER, DER ER OVERDRAGET I KONCESSIONEN**

1. KONCESSIONSHAVERENS FORPLIGTELSE

Med henblik på udførelsen af de opgaver, som **koncessionshaver** er forpligtet til at udføre, skal denne interagere med følgende enheder:

- **ADM**, som har til opgave at varetage strategisk styring, ledelse og administration samt tilsyn og kontrol med hele **spilsystemet** og dets pengestrømme
- **det centraliserede system**, som er ADM's IT-system, der er forbundet med **koncessionshaverens system** med henblik på kontrol, tildeling af den unikke kode ved validering af deltagelseskvitteringen eller retten til deltagelse og til fastsættelse af det enkelte gebyr og eventuelle andre funktioner i overensstemmelse med gældende lovgivning.

1.1 AKTIVITETER, DER ER NØDVENDIGE FOR AT KUNNE LEVERE SPIL

Med henblik på levering af spil tildeler og registrerer **det centraliserede system** den unikke kode for væddemålet i overensstemmelse med de gældende bestemmelser om dets administration. Registrering er en forudsætning for opkrævning af gebyr eller indsatser og med henblik på kreditering af gevinster og tilbagebetalinger.

Ud over, hvad der udtrykkeligt er fastsat i aftalen, skal **koncessionshaver** sikre og garantere:

1. gennemførelse og forvaltning af **koncessionssystemet** i overensstemmelse med de tekniske specifikationer i dette dokument
2. oprettelse af et *katastrofeberedskabssystem* til sporing og gendannelse af alle oplysninger indtil katastrofetidspunktet. Dette system skal gøre det muligt at lagre en kopi af dataene i realtid eller med intervaller på højst 120 sekunder fra det tidspunkt, hvor de blev genereret eller ændret i hoveddatabasen. Datakopien skal opbevares på et geografisk adskilt sted i forhold til hovedstedet
3. gennemførelse og forvaltning af eget **telekommunikationsforbindelsesnet** til overførsel af oplysninger samt af dette nets kommunikation med **det centraliserede system** i overensstemmelse med de tekniske specifikationer i dette dokument og i kommunikationsprotokollerne



4. tilpasning af **koncessionshaverens system** i tilfælde af lovgivningsmæssige ændringer eller ændringer som defineret af ADM
5. udveksling af oplysninger med **det centraliserede system**
6. oprettelse og forvaltning af et websted, der ejes af **koncessionshaveren** og tilgås via et internetdomæne, der er registreret af **koncessionshaveren**, og hvis første topdomæne skal anvende domænenavnet ".it"
7. gennemførelse og forvaltning af **apps**, der viser de tilbudte spiltyper og anvendes til afvikling af spil
8. gennemførelse og forvaltning af **koncessionshaverens spillekontosystem** til registrering af spillere og tilgang til spillekonti
9. accept og afregning af væddemål og indsatser, herunder til bonusbeløb, som spillere anvender til at deltage i spil ovennævnte transaktioner skal sikre samtidig fremsendelse til **det centraliserede system** af saldoen på spillekontoen med angivelse af andel af resterende bonusser
10. kontrol af indsatser og eventuelle gevinster eller tilbagebetalinger, udbetaling af gevinster og kreditering heraf, herunder eventuelle vundne bonusbeløb, efter godkendelse fra **det centraliserede system** ovennævnte transaktioner skal sikre samtidig fremsendelse til **det centraliserede system** af saldoen på spillekontoen med angivelse af andel af de resterende bonusser
11. visning af en oversigt over væddemål, som skal omfatte:
 - a) kun den unikke kode, der tildeles af **det centraliserede system** ved validering af deltagelseskvitteringen eller retten til at deltage og beløbet for den tilsvarende debitering af kontoen
 - b) spillekontonummeret og skatteregistreringsnummeret for indehaveren af spillekontoen i overensstemmelse med de procedurer, der er fastsat i gældende lovgivning
 - c) eventuelle yderligere oplysninger vedrørende væddemålet
12. opbevaring af analytiske oplysninger om de foretagne bevægelser og væddemål i overensstemmelse med kravene i gældende lovgivning, også med henblik på at give spilleren dokumentation for de analytiske detaljer af vedkommende spillekonto, hvor alle bevægelser, herunder beløb, skal indberettes og årsagerne til ændringer i saldoen skal angives

13. indgivelse af anmodninger om opbevaring af indskud, hævning, bonustildeling og regulering af spillekonti. Der må kun forekomme bevægelser på spillekonti, når en korrekt opbevaring af alle de beskrevne aktiviteter er registreret i **det centraliserede system**
14. verifikation af overholdelse udført af en af de enheder, som ADM har identificeret i **koncessionshaverens system** med alle dets komponenter, herunder webstedet og **apps**.

Koncessionshaver skal også:

- beskrive **koncessionshaverens system** og sit eget **telekommunikationsforbindelsesnet** med henblik på overførsel af oplysninger i den tekniske rapport, der skal sendes til ADM forud for meddelelsen om påbegyndelsen af **telekommunikationsnettet** fremsende en ajourført udgave af denne tekniske rapport til ADM efter ekstraordinær og/eller organisatorisk vedligeholdelse
- fremsende eventuelle tilføjelser til den tekniske rapport til ADM senest 10 dage efter, at anmodningen er fremsat.

1.2 DEN TEKNISKE RAPPORTS INDHOLD

Den tekniske rapport skal på alle sider indeholde en overskrift, der mindst består af:

- titlen
- udgaven
- datoen
- en koncessionskode
- **koncessionshaverens** virksomhedsnavn.

Den tekniske rapport skal mindst udfærdiges i overensstemmelse med den følgende struktur:

1. en liste over eventuelle revisioner og ændringer i forhold til den tidligere udgave
2. **koncessionshaverens system**
3. de løsninger, der er valgt med henblik på forvaltningen af de aktiviteter, der er overdraget i henhold til koncessionen, med dokumentation for eventuelle aktiviteter, der er overdraget til en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**
4. **koncessionshaverens spillekontosystem**

5. **spillesystemerne**
6. **spilleplatformene**
7. **spilleapplikationerne**
8. **systemet for accept af spil**
9. det anvendte **telekommunikationsforbindelsesnet** til overførsel af oplysninger samt alle nødvendige forbindelser til kommunikationen mellem komponenterne, herunder interventionstider i tilfælde af funktionsfejl
10. **systemet til præsentation af spiltilbuddet** (websted og **app**)
11. placeringen af komponenterne
12. den logiske, fysiske, perimetriske og miljømæssige sikkerhed
13. det teknologiske udstyrs sikkerhed
14. overvågningssystemerne, herunder værktøjer til automatisk detektion af serviceniveauet og den anvendte rapportering
15. de operationelle procedurer til støtte for de leverede tjenester
16. de sikkerheds- og privatlivsforanstaltninger, der gælder for de behandlede personoplysninger
17. roller og ansvarsområder.

For hver **spillesystem**, herunder dem, der leveres af en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, skal **koncessionshaveren** give en detaljeret beskrivelse af alle de indeholdte **spilleplatforme** og for hver platform **de spilleapplikationer**, der stilles til rådighed for spillerne til de forskellige spil, herunder hvordan alle komponenter er indbyrdes forbundne. Desuden skal der for hvert **spillesystem** beskrives dets **system til accept af spil**.

For **spilleplatforme** og **spilleapplikationer** skal **koncessionshaver** angive producentens firmanavn, skatteregistreringsnummer og momsnummer, hvis dette ikke er det samme som **koncessionshaveren** selv.

Koncessionshaver skal angive det internetdomæne, som spillerne anvender til at få adgang til spiltilbudstjenester, og give en udtømmende beskrivelse af organiseringen af det relevante websted og de anvendte funktioner. **Koncessionshaver** skal også i givet fald beskrive **apps** knyttet til koncessionen, som giver adgang til spiltilbuddet via mobile enheder, og give en omfattende beskrivelse af de anvendte funktioner.

Koncessionshaver skal beskrive de teknologiske og organisatoriske løsninger, der er valgt for at minimere de risici, der er forbundet med tab, beskadigelse, tyveri eller kompromittering af data, herunder med henblik på at sikre tjenestens kontinuitet og i tilfælde af afbrydelse af

aktiviteterne at genetablere dem uden tab af data. Procedurene for automatiseret integritetskontrol af komponenterne i **koncessionshaverens system** skal ligeledes beskrives.

Det er endvidere nødvendigt at beskrive mekanismerne til beskyttelse af **telekommunikationsforbindelsesnettet** og de oplysninger, der overføres via dette net.

Koncessionshavere, der fungerer som en **koncessionshaver**, **der leverer tjenesteydelser**, skal beskrive, hvordan komponenterne i hver af de **spillesystemer**, de ønsker at stille til rådighed for **koncessionshaveren**, er opbygget.

2. UDVEKSLING AF OPLYSNINGER MELLEM KONCESSIONSHAVERENS SYSTEM OG DET CENTRALISEREDE SYSTEM

Til udveksling af oplysninger mellem **koncessionshaverens system** og det **centraliserede system** skal **koncessionshaveren** måle og sikre driften af **telekommunikationsforbindelsesnettet** mellem **koncessionshaverens system** og det **centraliserede system** og anvende det i overensstemmelse med de tekniske specifikationer i dette dokument og i kommunikationsprotokollerne.

Udveksling af oplysninger mellem **koncessionshaverens spillekontosystem** og det **centraliserede system** må udelukkende udføres af **koncessionshaver**.

Hvis **koncessionshaverens system** indeholder et **spillesystem** fra en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, skal udveksling af oplysninger mellem **spillesystemet** og det **centraliserede system** udføres af den **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**; i alle andre tilfælde skal udvekslingen af oplysninger foretages direkte af **koncessionshaveren**.

En **koncessionshaver**, der gør brug af en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, skal indgå en aftale med denne, som bl.a. giver **koncessionshaver** mulighed for at opsige kontrakten i tilfælde af utilstrækkelige serviceniveauer i forhold til denne aftalte samt en garanti for, at **koncessionshaver** til enhver tid kan råde over egne spildata.

3. REGLER FOR TEKNISK VERIFIKATION AF OVERENSSTEMMELSE

For at indsamle de spiltyper, der er omhandlet i artikel 6, stk. 1, i lovdekret nr. 41 af 25. marts 2024, skal **koncessionshaver** ved hjælp af de IT-procedurer, der stilles til rådighed af ADM, sørge for teknisk verifikation af overholdelse gennem et af de verifikationsorganer, som ADM har indgået kontrakt med, eller i de tilfælde, der er fastsat, gennem SO.GE.I. S.p.A., alt efter hvad der er relevant.

Den tekniske verifikation af overholdelsen skal som minimum kontrollere overholdelsen af kravene i dette dokument ved hjælp af mindst følgende metoder, hvis den enkelte type spil giver mulighed derfor:

- a) en analyse af kildekoden
- b) en dokumentanalyse omfattende hver enkelt komponent
- c) overensstemmelsesprøvning, herunder ved hjælp af simuleringsværktøjer og -procedurer, for hver komponent
- d) kontrol af korrekt kommunikation og integration mellem alle komponenter i **koncessionshaverens system**
- e) kontrol af korrekt kommunikation mellem **koncessionshaverens system** og det **centraliserede system**
- f) kontrol af den korrekte gennemførelse af spillereglerne
- g) statistiske prøvninger af RNG (generator for tilfældige tal)
- h) analyse af den matematiske model, herunder hvordan gevinster fordeles.

Den tekniske verifikation af overholdelsen skal kunne fastslå resultatet af de gennemførte aktiviteter og, som fastsat i den enkelte type spil, for hver komponent identificere:

- a) identifikationsdata og tilhørende hardware- og/eller softwaremoduler
- b) filer, der anses for at være kritiske
- c) resultaterne af statistiske analyser af RNG
- d) de typer jackpotter, der er til rådighed
- e) den procentvise andel af gevinsterne, der udloddes til spilleren, i forhold til den andel af gevinsten, der er tiltænkt jackpotten
- f) sandsynligheden for at vinde
- g) resultatet af de foretagne analyser

Hvis det er hensigten, at der skal foretages ændringer i komponenterne i **koncessionshaverens system** som allerede er blevet verificeret med et positivt resultat, skal der for at sikre

ændringernes forenelighed med de tekniske forskrifter, der henvises til i dette dokument, indgives en anmodning til et verifikationsorgan eller i de tilfælde, der er fastsat, til SO.GE.I. S.p.A., som om nødvendigt foretager en ny teknisk verifikation af overholdelsen.

Den administration af spil, der er omhandlet i artikel 6, stk. 3, i lovdekret nr. 41 af 25. marts 2024, foretages først, når ADM har attesteret det positive resultat af kontrollen eller resultaterne heraf, og skal være i overensstemmelse med certificeringen.

I tilfælde af funktionsfejl og/eller ændring af **koncessionshaverens system** i forhold til det, der er angivet i certificeringen, skal **koncessionshaver** straks finde frem til årsagerne ved hjælp af de tilgængelige overvågningsinstrumenter, idet det sikres, at det pågældende tekniske problem i detaljer og på fyldestgørende vis identificeres, at der tages stilling til, hvordan anomalien skal håndteres, og hvordan den korrekte funktion af **koncessionshaverens system** eller en af dets komponenter kan genetableres.

Såfremt administrations- og spilleaktiviteten ikke kan stoppes, skal **koncessionshaver** så hurtigt som muligt løse de problemer, der er opstået, og fjerne anomalierne, herunder ved at ændre **koncessionshaverens system**.

Såfremt administrations- og spilleaktiviteten derimod stoppes, skal **koncessionshaverens system** udføre de integritetskontrolprocedurer, der er beskrevet i dette dokument, og **koncessionshaver** skal specifikt meddele hændelsen til spillere og ADM. En eventuel fuld tilbagebetaling af indsatserne afholdes under alle omstændigheder af **koncessionshaver**.

De gebyrer, der specifikt vedrører aktiviteterne i forbindelse med den tekniske verifikation af overholdelsen, afholdes af ansøgerne.

DEL 2

TEKNISKE KRAV

4. KONCESSIONSHAVERENS SYSTEM

Koncessionshaverens system består af:

- spillesystem(er), der er beregnet til levering af spilletjenester, og som består af:
 - spilleplatform(e), der indeholder de individuelle **spilleapplikationer**
 - **systemet for accept af spil**
- **systemet til præsentation af spiltilbuddet** (websted og/eller app)
- **koncessionshaverens spillekontosystem**
- regnskabssystemet til fastsættelse af skyldige beløb i henhold til gældende lovgivning
- overvågnings- og kontrolsystemet, også i automatisk tilstand, for hardware- og softwareinfrastrukturen, der gør det muligt for alle komponenter at fungere korrekt
- **telekommunikationsforbindelsesnettet** for videregivelse af oplysninger.

Alle komponenter i **koncessionshaverens system** skal anvende koordineret verdenstid (UTC) som referencetidsenhed.

De ressourcer, der er nødvendige for at etablere infrastrukturen i **koncessionshaverens system** skal være beliggende inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområdes område, også selv om de gennemføres med cloud computing-løsninger. Alle cloud computing-løsninger skal opfylde de tekniske krav og karakteristika, der er fastsat af agenturet for et digitalt Italien (AGID) og det nationale agentur for cybersikkerhed (ACN) for at kunne stilles til rådighed for den offentlige forvaltning, og det skal sikres, at alle de oplysninger, som ADM anmoder om, er fuldt tilgængelige med henblik på overvågnings- og kontrolaktiviteter.

Navnlig skal dataenes digitale suverænitet sikres med en forpligtelse til at fungere i fuld overensstemmelse med reglerne om databopæl, dataoverførsel, dataadgang og datasikkerhed, som skal krypteres både under overførslen og efter lagringen.

Opbygningen af **koncessionshaverens system** skal give maksimale garantier med hensyn til kapacitet, tilgængelighed, skalerbarhed, ydeevne, sikkerhed og kontrollerbarhed. Denne arkitektur skal også sikre tjenestens kontinuitet gennem løsninger med høj pålidelighed, der opnås gennem redundans af alle komponenter og anvendelse af teknologiske og organisatoriske løsninger, der giver mulighed for retablering af tjenester uden tab af data.

Koncessionshaverens system skal have egenskaber, der gør det muligt at forebygge tab, beskadigelse, tyveri eller kompromittering af data og afbrydelse af aktiviteter, herunder gennem korrekt indretning af udstyret og beskyttelse heraf, med henblik på at mindske de risici, der opstår som følge af miljøtrusler og -farer, samt uautoriseret adgang.

De enkelte funktioner i **koncessionshaverens system** skal udføres ved hjælp af modulopbyggede udviklingsteknikker, der gør det muligt klart at identificere de enkelte systemkomponenter.

Under spilleaktiviteter skal opdateringer af databaser foretages ved hjælp af transaktioner, der udføres samtidig med den udførte operation, idet det sikres, at operationen udføres korrekt og fuldt ud, og at de udførte aktiviteter kan spores, idet der handles rettidigt, hvis der konstateres uregelmæssigheder eller uoverensstemmelser med hensyn til den normale udførelse af aktiviteterne. Hver transaktion skal nøje overholde de regler, der er beskrevet i de enkelte kommunikationsprotokoller.

Koncessionshaverens system skal muliggøre administration og forvaltning af spil og kommunikation med **det centraliserede system** i overensstemmelse med de tekniske specifikationer i dette dokument og skal desuden have egenskaber, der kan:

- garantere behandling af oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om behandling af personoplysninger, herunder gennem korrekt fjernelse eller overskrivning på en sikker måde af lagringsmedier, der indeholder følsomme oplysninger, inden de eventuelt bortskaffes.
Der skal navnlig træffes sikkerhedsforanstaltninger for i overensstemmelse med bestemmelserne i lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger at overholde parametrene for behandling af personoplysninger, der forvaltes i egenskab af den registrerede eller den registeransvarlige, med henblik på at beskytte oplysninger og kopier heraf for at sikre deres fortrolighed, integritet, tilgængelighed og ægthed.
- sikre overvågning af alle komponenters aktiviteter ved hjælp af revisionslogfiler til kronologisk registrering af operatørers og administratorers aktiviteter i **koncessionshaverens system**, beskyttelse af sådanne logfiler mod ændring og uautoriseret adgang, anvendelse af logfiler til fejlstyring med henblik på at træffe passende korrigerende foranstaltninger
- sikre behørigt dokumenterede backuppolitikker

- beskytte komponenters og oplysningers integritet, herunder gennem automatiske mekanismer, der forhindrer, at de ændres. Komponenterne i **koncessionshaverens system** skal underkastes automatiserede integritetskontrolprocedurer med blokeringsmekanismer for den pågældende komponent, hvis denne kontrol ikke kan gennemføres. Disse mekanismer bør navnlig anvendes på individuelle **spilleplatforme** og til **spilleapplikationer** samt til **koncessionshaverens spillekontosystem** og den software, der anvendes til at beregne og sende den dertil knyttede meddelelsesoversigt til **det centraliserede system**.

Adgang til funktionerne til forvaltning af spille- og spillekonti kan først finde sted, efter at spilleren har fået adgang til spillekontoen, hvilket skal ske ved hjælp af spillerens egen adgangsoplysninger som fastsat i forbindelse med registreringen. Spillefunktioner, der ikke kræver en kontant betaling, skal stilles til rådighed, selv uden at spilleren kan tilgå spillekontoen.

Der skal være en frist på højst 20 minutter, efter at spilleren har fået adgang til spillekontoen, som i tilfælde af brugerens passivitet kan hindre adgang til funktionerne i forvaltningen af spille- og spillekontoen. dette berører ikke brugerens mulighed for selvstændigt at fastsætte en anden værdi, som dog skal være mindre end 60 minutter.

En brugersession slutter i følgende tilfælde:

- a) hvis spilleren underretter **koncessionshaverens system** om afslutning af brugersessionen
- b) hvis tidsfristen overskrides
- c) hvis **koncessionshaver** dokumenteret har fastsat betingelser, der kræver, at brugersessionen afsluttes
- d) i tilfælde af tvungen lukning af webstedet eller af **apps**.

I de tilfælde, hvor brugersessionen slutter, hvilket fører til afbrydelse af en spilleaktivitet, skal genoptagelsen af den afbrudte aktivitet sikres, når der igen er adgang til den, samtidig med at den normale afvikling af spillet sikres.

Under brugersessionen skal det være muligt at aktivere visning af specifikke advarsler, når der nås udgifts- og/eller tidsbegrænsninger afhængigt af spillerens alder og spillevaner. udgiftsgrænsen må ikke overstige 100 EUR pr. brugersession, og tidsfristen må ikke overstige en time.

Alle oplysninger, der er lagret i forbindelse med de sidste seks måneder, samt regnskabsoplysninger for de sidste to år skal stilles til rådighed i realtid med henblik på ADM's overvågning og kontrol. Efter denne periode skal sådanne oplysninger, hvis de ikke længere er tilgængelige i realtid, ikke desto mindre opbevares i mindst de følgende fem år, således at deres integritet, læsbarhed og adgang sikres.

Det skal være muligt at foretage specifikke forespørgsler om disse oplysninger i realtid med brugerdefinerede tidsintervaller for hver enkelt komponent i **koncessionshaverens system** med mulighed for inden for højst 48 timer at vise resultatet af de foretagne forespørgsler og eksportere resultatet af disse forespørgsler.

Spilleren skal være forsynet med en selvudelukkelse fra spillet eller fra en eller flere af de typer, der er omhandlet i artikel 6, stk. 3, i lovdekret nr. 41 af 25. marts 2024, med mulighed for midlertidig og permanent selvudelukkelse. Denne funktion skal også være til stede i **systemet til præsentation af spiltilbuddet**.

Spilleren skal også have en mulighed for på ubegrænset tid at tilbagekalde selvudelukkelsesfunktionen, og denne mulighed skal være tilgængelig tidligst ni måneder efter tidspunktet for selvudelukkelse. Enhver reaktivering efter anmodning fra spilleren efter ni måneder efter en tilbagekaldelse af selvudelukkelsesfunktionen på ubegrænset tid skal finde sted syv dage efter, at meddelelsen er blevet sendt til koncessionshaveren. En midlertidig selvudelukkelse kan konverteres til permanent udelukkelse efter anmodning fra spilleren.

Der skal kunne iværksættes selvudelukkelse for den enkelte **koncessionshaver** eller på tværs af alle koncessionshavere. Ud over ikke at kunne spille, skal en selvudelukket spiller ikke kunne åbne nye konti og ikke kunne foretage indskud og modtage bonusser. **Koncessionshaver** må kun kunne udelukke fysiske personer, der har eller har haft en konto med denne **koncessionshaver**, på tværs af koncessionshavere.

I tilfælde af selvudelukkelse skal det sikres, at der med øjeblikkelig virkning sker en automatisk afbrydelse af alle aktive brugersessioner på samme tid, og at denne selvudelukkelse meddeles til det **centraliserede system**; det skal altid sikres, at spilleaktiviteter, der allerede er påbegyndt inden selvudelukkelse, fuldføres. Det skal under alle omstændigheder være muligt for spilleren at få adgang til vedkommendes egen spillekonto med henblik på at forvalte den.

Det må ikke være tilladt at oprette en spillekonto for en spiller, der på tidspunktet for anmodningen om oprettelse er selvudelukket fra spillet.

Spilleren skal have en funktion, der gør det muligt at indføre selvbegrænsninger for spillet inden for en periode, det være sig dagligt, ugentligt, månedligt eller årligt, med hensyn til tid (forstået som den tid, der er gået mellem starten og afslutningen af brugersessionerne), forbrug (forstået som spillebeløb minus beløb, der er vundet og tilbagebetalt), tab af penge (forstået som indskud minus hævnings) og indskud. Denne funktion skal også være til stede i **systemet til præsentation af spiltilbuddet**. De fastsatte grænser må ikke have en ubestemt værdi.

Indskud på spillekontoen skal ske ved hjælp af betalingsmidler, der sikrer, at pengestrømmene kan spores. **eller, hvis det sker på et detailsalgsted og inden for den samlede ugentlige grænse på 100 EUR, i form af kontanter eller andre betalingsmidler.** Hævninger fra spillekontoen skal ske ved hjælp af de betalingsmidler, som indehaveren af spillekontoen allerede har angivet ovenfor, til **koncessionshaveren** og som denne allerede har valideret.

Hvis de grænser, som spilleren har fastsat, overskrides, skal det sikres, at enhver form for spilevirksomhed forhindres i alle aktive brugersessioner med øjeblikkelig virkning, og at der foretages passende kommunikation til det **centraliserede system**. Det skal altid sikres, at de spilleaktiviteter, der allerede er påbegyndt, før spillerens fastsatte grænser nås, kan fuldføres.

Det skal under alle omstændigheder være muligt for spilleren at få adgang til sin egen spillekonto for at forvalte den og eventuelt ændre de fastsatte grænser. Hvis grænseværdierne ændres i mere restriktiv retning, skal de nye værdier have øjeblikkelig virkning. I modsat fald får ændringen virkning fra den syvende dag efter ændringen, medmindre denne omfatter parametre, der blev fastsat, da kontoen første gang blev aktiveret, i hvilket tilfælde ændringen får virkning fra den følgende dag.

I tilfælde af selvudelukkelse fra spillerens side skal de selvbegrænsningsværdier, som spilleren har fastsat, forblive gyldige selv i tilfælde af en efterfølgende tilbagekaldelse af selvudelukkelsen.

Andre begrænsninger for spillet end de tidligere begrænsninger kan fastsættes af **koncessionshaveren**. I så fald skal oplysningerne meddeles spilleren mindst syv dage i forvejen.

Koncessionshaverens system skal indeholde elementer til at suspendere/blokere adgangen til spilleren i de tilfælde, der er fastsat i aftalen om spillekontoen. For disse funktioner skal det være muligt at lagre årsagerne til suspension/blokering i en elektronisk registrering.

I suspensionsperioden/blokeringsperioden kan spilleren ikke forhindres i at hæve gevinsterne fra sin spillekonto, undtagen i tilfælde, hvor årsagen til suspensionen/blokeringen forbyder en sådan transaktion.

Koncessionshaverens system må ikke tilskynde eller tvinge spilleren til at fuldføre de aktiviteter, der blev påbegyndt under brugen af websted eller **apps**.

5. SPILLESYSTEM

Spillesystemerne skal gruppere de spiltyper, der er omhandlet i artikel 6, stk. 1, i lovdekret nr. 41 af 25. marts 2024, på følgende måde:

- 1) væddemål med faste odds i forbindelse med sportslige og andre begivenheder og væddemål med faste odds med direkte interaktion mellem spillerne
- 2) væddemål om simulerede begivenheder
- 3) væddemål med faste odds og totalisatorspil på hestevæddeløb
- 4) sportsbaserede væddemålpuljer og totalisatorvæddemål, der ikke er hestevæddeløb
- 5) nationale hestevæddeløb og hestevæddeløbskonkurrencer
- 6) færdighedsspil, herunder kortspil i forbindelse med turneringer og under andre omstændigheder samt chancespil med fast kvote og fjernbingo
- 7) andre spil, der gennemføres virtuelt eller digitalt, herunder via metaverset.

Simuleringer af spil kan gratis stilles til rådighed for spilleren, men må ikke afvige fra det virkelige spil på nogen måde, og skal indeholde den samme spilleradfærd og de samme spilleregler som i det tilsvarende spil, hvor der anvendes penge.

6. SPILLEPLATFORM

I **spilleplatforme** til spiltyper, hvor der vindes en procentdel af gevinsterne, som fastsat i reglerne for de enkelte spiltyper og de beløb, der spilles, skal resultatet af væddemålene fastlægges ved hjælp af en generator for tilfældige tal (RNG).

RNG'en kan fås ved hjælp af softwareprogrammer og/eller hardwareenheder og må ikke være integreret i **spilleapplikationerne**. Der skal genereres tilfældige tal med henblik på at bestemme resultaterne af hvert væddemål under hensyntagen til vilkårlighed, statistisk uafhængighed, ækvivalens, ikkereproducerbarhed, uforudsigelighed og ikkefradrag. De tilfældige tal og resultater må ikke være tilgængelige, før de anvendes af **spilleapplikationen**.

Spilleren skal altid kunne se det sidste væddemål, hvis det er fastsat i den enkelte spiltype, enten ved en visuel gengivelse af væddemålet eller ved en detaljeret ikke-grafisk beskrivelse, der som minimum indeholder følgende oplysninger:

- a) dato og klokkeslæt for væddemålet
- b) den af ADM tildelte væddemålsidentifikator, herunder tidsstempet
- c) det endelige spilresultat, enten grafisk eller via en tekstmeddelelse
- d) det samlede spillerbeløb og en eventuel opdeling heraf
- e) beløbet for eventuelle gevinster (herunder jackpotter)
- f) resultaterne af eventuelle mellemliggende faser af væddemålet.

Gensafspilning af kampe inden for de sidste seks måneder, ikke nødvendigvis i et grafisk format, skal altid være mulig med henblik på ADM's overvågning og kontrol.

7. SPILLEAPPLIKATIONER

Gevinstprocentdelen af spilbeløbet (RTP) skal overholde de grænser, der er fastsat i spillereglerne.

Spil må ikke udformes på en sådan måde, at de for at tilskynde spillerne til at fortsætte væddemål giver dem det fejlagtige indtryk, at de er mere tilbøjelige til at vinde, end de faktisk er, eller giver spillerne det indtryk, at de er i stand til at vinde den maksimale gevinst oftere end spillereglerne fastsætter.

Hvert spil skal ledsages af de relevante regler (herunder specifikationerne for anvendelse af jackpotter, angivelse af RTP og fastsættelse af spillepræmierne) og instrukser om spillet. Disse regler og instrukser skal altid være tilgængelige for spilleren.

Alle oplysninger (visuelle, på lyd, som skrift eller i ikonform) om **spilleapplikationer** skal være fri for obscønt, ulovligt eller krænkende indhold.

Navnet på en **spilleapplikation** skal være klart synligt for spilleren.

Størrelsen af væddemålet (og hvor det er muligt modværdien heraf i kreditter) skal være klart synlig for spilleren. Hvis spillet viser spilkreditten, skal konverteringsværdien vises for spilleren.

Spilleapplikationen skal i givet fald angive det minimums- og maksimumsbeløb, der er tilladt for væddemålet, de potentielle gevinster og resultatet af spillet.

Automatiske væddemål eller væddemålssekvenser er ikke tilladt uden spillerens udtrykkelige accept. Det er navnlig ikke tilladt at gentage tidligere væddemål selvstændigt og ved udløbet af et forud fastsat tidsrum at lade en **spilleapplikation** overtage disse uden udtrykkelig accept fra spilleren (f.eks.: gentagelse af de sidste indsatser).

Hver **spilleapplikation** må kun kunne deaktiveres, når der ikke forekommer spilleaktiviteter.

8. SYSTEM TIL ACCEPT AF SPIL

Systemet til accept af spil er den komponent i **spillesystemet**, der er knyttet til **det centraliserede system** via **koncessionshaverens telekommunikationsnet**.

Hvis **koncessionshaver** anvender **spillesystemer** fra en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, skal forbindelsen til **det centraliserede system** finde sted via et **telekommunikationsnet**, der tilhører den **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelserne**.

Systemet til accept af spil skal mindst omfatte:

- en grænseflade til **spilleplatformene**
- en grænseflade til **koncessionshaverens spillekontosystem**
- en grænseflade til **det centraliserede system** for hver spiltype.

Grænseflader til **spilleplatformene** skal være modulopbyggede og uafhængige for hver **spilleplatform**.

Grænseflader til **det centraliserede system** skal sikre, at de relevante kommunikationsprotokoller overholdes, og hver af dem skal være modulopbyggede og selvstændige.

Grænsefladen til **koncessionshaverens spillekontosystem** fra en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, skal også sikre kommunikation med **koncessionshaverens spillekontosystem**, når denne bruger sit eget **spillesystem**.

9. KONCESSIONSHAVER, DER LEVERER TJENESTEYDELSER

Hvor en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, stiller til rådighed for andre **koncessionshavere** sine egne **spillesystemer**, skal disse være fysisk eller logisk adskilte, så vidt muligt afhængigt af spiltypen. Det skal altid være muligt at isolere dataene for hver **koncessionshaver**.

Undtagen i tilfælde, hvor infrastrukturen for **koncessionshavere, der leverer tjenesteydelser**, er baseret på cloud computing-løsninger, må denne infrastruktur ikke deles med andre **koncessionshavere, der leverer tjenesteydelser**.

10. SYSTEM TIL PRÆSENTATION AF SPILTILBUDET (WEBSTED OG/ELLER APP)

På webstedet og i **apps** skal mindst følgende oplysninger være klart synlige:

- navn, juridisk art, skatteregistreringsnummer, momsnummer og hjemsted for **koncessionshaver**;
- koncessionsidentifikatoren
- **koncessionshaverens** logo eller mærke
- ADM-logoet og logoet "lovligt og ansvarligt spil"
- forbud mod spil for mindreårige
- elementer i spiltilbuddet, herunder elementer, der karakteriserer hver type spil, f.eks.: omkostningerne ved deltagelse i spillet, eventuelle præmier, og hvordan de fordeles, hvordan eventuelle bonusser forvaltes
- spilleregler og -instrukser
- måder at håndtere tilfælde af funktionsfejl på
- spillets åbningstider
- procedurer og frister for kreditering af gevinster og tilbagebetalinger og for hævnings fra spillekonti
- minimumskravene til spillestationer til fjernspil
- kontaktoplysninger for spillersupporttjenesten
- funktioner, der vedrører selvudelukkelse fra spillet og selvbegrænsning
- ofte stillede spørgsmål
- links til institutionelle websteder, der er knyttet til spilverdenen, navnlig ADM's
- den gældende lovgivning om fjernspil og enhver anden ADM-foranstaltning vedrørende spil, der er omfattet heraf
- retsakten om koncessionsspil

På webstedet og i **apps** skal der også på en klart synlig måde og ud over forbuddet mod spil for mindreårige være opslag og/eller links, der mindst indeholder:

- oplysninger om potentielle risici i forbindelse med spil og kontaktoplysninger for hjælp i tilfælde af spilleproblemer
- praktiske og nøjagtige oplysninger om spil, regler og sandsynligheden for at vinde
- en liste over foranstaltninger til beskyttelse af spillere med mulighed for, at spilleren kan anvende sådanne foranstaltninger
- et klart link til de vilkår og betingelser, som spilleren accepterer ved at tilgå og spille på webstedet eller i **apps**

- et klart link til de regler om beskyttelse af personoplysninger, der anvendes af **koncessionshaveren**
- et klart link til ADM's websted
- et enkelt og indlysende/synligt system til at informere spilleren om retten til at indgive klager over **koncessionshaveren**. Dette system skal indeholde et link til ADM-rapporteringsportalen.

For hvert færdighedsspil, herunder kortspil i forbindelse med turneringer og andre begivenheder, samt chancebaserede spil med faste odds og fjernbingo, skal der altid være adgang på webstedet og i **apps** til endelige oplysninger for perioder svarende til hver kalendermåned om det beløb, der udloddes til spillere i forbindelse med spillet.

På webstedet og i **apps** skal der altid være en støttetjeneste til rådighed i forbindelse med spørgsmål vedrørende adgang til spil og brug af indhold.

Websteder og **apps** skal udvikles på italiensk, bortset fra almindeligt anvendte tekniske udtryk.

Ved enhver softwarefunktionalitet, der er nødvendig for, at webstedet og apps kan fungere korrekt, og som er installeret på spillerens enheder, skal datatab, beskadigelse, tyveri eller kompromittering forhindres og de risici, der opstår som følge af trusler fra ondsindede koder, mindskes, idet det sikres, at der udelukkende er forbindelse til komponenterne i **koncessionshaverens system**.

11. TELEKOMMUNIKATIONSFORBINDELSNET TIL OVERFØRSEL AF OPLYSNINGER

Telekommunikationsforbindelsesnettet, hvis forbindelser **koncessionshaveren** står for, skal være baseret på standardiserede teknologiske markedsløsninger, der tilbydes af teleoperatører, og indføre sikkerhedsteknologier, der kan sikre integriteten og fortroligheden af de udvekslede data, samtidig med at der sikres kontinuitet i tjenesten under alle omstændigheder uanset belastningen på **koncessionshaverens system**.

Kommunikationen mellem **koncessionshaverens system** og det **centraliserede system** skal være i overensstemmelse med de kommunikationsprotokoller, der er defineret og stillet til rådighed af ADM.

Hvis der til dialogen mellem komponenterne i **koncessionshaverens system** anvendes ophavsretligt beskyttede kommunikationsprotokoller, skal sådanne protokoller have samme karakteristika som dem, der kræves til overførsel af oplysninger på **telekommunikationsforbindelsesnettet**.

Specifikationerne for forbindelsen mellem det perifere udstyr og placeringen af **det centraliserede system** er i øjeblikket baseret på dedikerede LAN-to-LAN FastEthernet-net på op til 100 Mbps, hvor Ethernet eller FastEthernet stilles til rådighed på Layer3-switch, eller på en VPN-forbindelse på internettet, der er forbundet med anvendelse af specifikke teknologier. De foretagne forbindelser er knyttet til kompatibiliteten med IT-systemerne i **centraliseret system** og skal være redundante for at sikre en fortsat og løbende dialog mellem de involverede systemer.

Hvis der anvendes forbindelse til det offentlige net, kan denne forbindelse kun anvendes til udveksling af oplysninger til og fra **det centraliserede system** i væddemål på hestevæddeløb. Begrænsningen for denne form for tilknytning til udelukkende at gælde inden for det nationale italienske territorium berøres ikke.

Telekommunikationsforbindelsesnettet skal løbende overvåges for at beskytte det mod eksterne trusler og opretholde sikkerheden i de systemer og applikationer, der anvender netværket, herunder oplysninger i transit, som skal beskyttes for at forhindre ufuldstændige transmissioner, fejl i forbindelse med routing og cyberangreb af enhver art og for at sikre integriteten og fortroligheden af de udvekslede meddelelser.

Gennemførelsen af de funktioner, der er nødvendige for drift og administration af spil som omhandlet i lovdekret nr. 41 af 25. marts 2024, indebærer en løbende udveksling af oplysninger i realtid mellem **koncessionshaverens system**

og det **centraliserede system** via datatransmissionsnettet, der udelukkende må anvendes til driften af selve spillene. Med henblik herpå skal **koncessionshaveren**:

1. til det **centraliserede system**, hvis den enkelte spiltype giver mulighed herfor, fremsende oplysninger forud for administrationen af spillet i overensstemmelse med kommunikationsprotokollerne for de enkelte spiltyper
2. i realtid indsamle indsatserne gennem koncessionshaverens eget **telekommunikationsforbindelsesnet**
3. i realtid fremsende spildata til det **centraliserede system** med henblik på at erhverve den unikke kode for validering af deltagelseskvitteringen eller retten til at deltage
4. varetage bevægelserne på spillernes spillekonti efter modtagelse fra det **centraliserede system** af den unikke kode for validering af deltagelseskvitteringen eller retten til at deltage ved at fakturere væddemålet eller indsatserne, herunder eventuelle bonusbeløb, der anvendes af spilleren
5. til det **centraliserede system**, hvis det er fastsat i den enkelte spiltype, fremsende de oplysninger, der er nødvendige for at definere status af væddemålene i overensstemmelse med kommunikationsprotokollerne for de enkelte spiltyper
6. varetage bevægelserne på spillernes spillekonti efter et positivt resultat af en kontrol foretaget af **det centraliserede system** af gevinsten eller de væddemål, der skal tilbagebetales, gennem udbetaling af gevinster eller tilbagebetalinger og godskrivning heraf, herunder eventuelle præmiebeløb, der kan opnås af spilleren
7. først varetage bevægelser på spillernes spillekonti i tilfælde af indskud, hævning, tildeling af bonusser og reguleringer af spillekonti, efter at det **centraliserede system** har modtaget meddelelse om det positive resultat af anmodningen om at gemme resultatet
8. fremsende til det **centraliserede system** i alle tilfælde af bevægelser på spillernes spillekonti saldoen på spillekontoen med bevis for bonusandelen.

Hvor **koncessionshaver** anvender en eller flere **spillesystemer**, der stilles til rådighed af en **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**, skal de aktiviteter, der er omhandlet i punkt 1, 2, 3 og 5, udføres af den **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelser**. For alle andre aktiviteter skal oplysninger, der er nødvendige for at udføre disse aktiviteter, når den **koncessionshaver, der leverer tjenesteydelserne**, er i besiddelse af dem, fremsendes af sidstnævnte til **koncessionshaveren**.

Oplysningerne skal overføres i overensstemmelse med de kommunikationsprotokoller, der er defineret og stillet til rådighed af ADM, som fastsætter den type data, der overføres til det **centraliserede system** (vedrørende både individuelle spiltyper og **koncessionshaverens spillekontosystem**), applikationsmeddelelsernes struktur og de overførselsniveauer, der anvendes til kommunikation, samt de vedtagne sikkerhedsstandarder.

For at sikre autentificering, fortrolighed og integritet af de data, der er indeholdt i de meddelelser, der udveksles mellem **koncessionshaverens system** og det **centraliserede system**, skal selve meddelelserne overholde de sikkerhedsmekanismer og anvendelsesordninger, der er fastsat i kommunikationsprotokollerne.

12. KONCESSIONSHAVERENS SPILLEKONTOSYSTEM

Registrering af en spiller med henblik på at åbne en spillekonto er betinget af fremsendelse til det **centraliserede system** af de data, der identificerer spilleren, og den unikke identifikationskode for spillekontoen samt af ADM's validering. Denne spillekonto aktiveres først, når spilleren har bekræftet modtagelsen af den unikke identifikationskode, har indstillet sine adgangsoplysningers spillets selvbegrænsningsparametre, som i den indledende aktiveringsfase er begrænset til tre timer om dagen (forstået som den tid, der er gået mellem starten og afslutningen af brugersessionerne) udgifter på ikke mere end 100 EUR pr. dag (forstået som spillede beløb minus vundne og tilbagebetalte beløb) og indskud på ikke mere end 200 EUR pr. dag.

På **koncessionshaverens spillekontosystem** må der kun registreres én spillekonto for hver spiller.

Spillekonti, der indehaves af spillere i alderen 18-24 år, skal i den indledende aktiveringsfase omfatte maksimale indskudsgrænser på højst 50 EUR pr. dag, maksimale tidsfrister på højst to timer pr. dag (forstået som den tid, der er gået mellem starten og afslutningen af brugersessionerne) og udgifter på højst 50 EUR pr. dag (dvs. spillede beløb minus vundne og tilbagebetalte beløb).

Koncessionshaverens spillekontosystem skal omfatte flerfaktorautentificeringsteknikker som den eneste mekanisme til at få adgang til spillekonti.

Når spilleren har fået adgang til spillekontoen, vises dato og klokkeslæt for den sidste adgang, udtrykt i time minut-sekund.

Hvis **koncessionshaver** mener, at der er gjort et uautoriseret forsøg på at få adgang til spillerens spillekonto, skal denne underrette spilleren på den måde, der anses for at være bedst egnet til at forhindre svigagtig brug af denne konto.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal give spilleren mulighed for at anmode om lukning af sin spillekonto. Alle beløb på spillekontoen, herunder beløb, der krediteres efter kontoens lukning, skal indbetales til spilleren på den måde og inden for de frister, der er fastsat i den gældende lovgivning.

Spillerens adgang til en lukket spillekonto må ikke muliggøre indskud og/eller spilaktiviteter.

Adgang til spillekonti, der ikke har været aktive i tre år, er ikke tilladt.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal have funktioner til forvaltning af betalingsinstrumenter.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal efter tildeling af den entydige identifikator for væddemål fra det **centraliserede system** regnskabsføre de dermed forbundne debiteringer og eventuelle kreditter i tilfælde af gevinster eller tilbagebetalinger samt eventuelle yderligere identifikationselementer i spillet.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal for hver spillekonto sikre, at mindst følgende oplysninger lagres, herunder oplysninger om hver transaktion:

- indskud
- kreditering af gevinster og tilbagebetalinger
- debitering af væddemål eller indsatser
- hævnings
- bonusser i alt
- bonusser for hver spiltype, hvis sum skal være sammenfaldende med den samlede bonus.

Alle de punkter, der er anført ovenfor, udgør tilsammen spillerens saldo.

Beløb, som spilleren ønsker hævet, kan ikke omfatte beløb, der vedrører bonusser.

Bonus tildelt af **koncessionshaver** må kun anvendes til spilleaktiviteter.

Koncessionshaver skal på en let tilgængelig måde informere spilleren om status med hensyn til bonus, og dette omfatter også krav, der skal opfyldes for at kunne anvende bonus.

Kreditter vedrørende gevinster eller tilbagebetalinger skal regnskabsføres senest en time efter den officielle attestering af, at den begivenhed, der gav anledning til gevinsten eller tilbagebetalingen, er indtruffet, eller senest en time efter det tidspunkt, hvor spilleren anmoder om de disponible beløb vedrørende de erhvervede rettigheder til deltagelse, medmindre andet er fastsat i de særlige bestemmelser om individuelle spil.

Beløb som spilleren ønsker at hæve, skal stilles til rådighed senest syv dage efter anmodningen og med en valørdato, der svarer til datoen for anmodningen for de beløb, som spilleren har anmodet om at trække ud af spillekontoen, medmindre andet er fastsat i de særlige bestemmelser om individuelle spil.

Koncessionshaveren er ansvarlig for korrekt regnskabsføring og tilrådighedsstillelse for spilleren på den aftalte måde senest syv dage efter anmodningen om at hæve beløbet og med en valørdato, der svarer til datoen for anmodningen for de beløb, som spilleren har

anmodet om at trække ud af spillekontoen, medmindre andet er fastsat i de særlige bestemmelser om individuelle spil. Koncessionshaveren skal også sikre klare og gennemsigtige oplysninger om de nærmere bestemmelser og tidsrammer for hævning af midler på sit websted og på ethvert andet websted og enhver anden anvendt fjernkanal.

Kun betalingsinstrumenter, der sikrer sporbarhed af pengestrømmene og er i spillekontoindehaverens navn, må anvendes til indskuds- og hævetransaktioner. **Når de udføres på et detailsalgssted og er inden for den samlede ugentlige grænse på 100 EUR kan indskudstransaktioner foretages i kontanter eller andre betalingsinstrumenter.**

Ud over at lagre oplysningerne om det anvendte betalingsinstrument skal koncessionshaverens spillekontosystem råde over kontrolmekanismer, der forhindrer, at loftet på 100 EUR om ugen overskrides.

Der skal indføres tekniske foranstaltninger vedrørende geolokalisering af IP-adresser på udstyr, der anvendes af individuelle spillere: adgang til websteder og/eller **apps**, der forvaltes direkte af **koncessionshaveren** eller gennem moderselskaber, datterselskaber eller tilknyttede selskaber, der udbyder andre spilletjenester end dem, der er tilladt i henhold til **ADM**, skal forhindres udbud af spil som omhandlet i artikel 2, stk. 1, litra a) -f), via andre steder end dem, der drives af **koncessionshaveren** i overensstemmelse med bestemmelserne i **koncessionen**, selv om de forvaltes af **koncessionshaveren** direkte eller gennem moderselskaber, datterselskaber eller tilknyttede selskaber, skal forhindres.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal straks og automatisk stille en fortegnelse over de gennemførte transaktioner til rådighed for spilleren for en periode på mindst 30 dage eller, hvis der er tale om anmodninger om længere perioder, skal **koncessionshaveren** stille disse oplysninger til rådighed inden for en frist, der fastsættes af **koncessionshaveren** selv. Denne rapport skal i kronologisk rækkefølge indeholde følgende minimumselementer for hver udført operation:

- et tidsstempel for den udførte operation
- hvilken type spil, der er tale om
- årsagen til den udførte operation
- væddemålets størrelse
- eventuelle gevinster og/eller tilbagebetalinger
- den entydige identifikator for deltagelseskvitteringen eller retten til deltagelse udstedt af det **centraliserede system**;
- oplysninger om indskudsoperationer

- oplysninger om hævninger
- oplysninger om tildelte bonusser
- eventuelle yderligere oplysninger, der er relevante for præciseringen af den gennemførte transaktion.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal:

- føre en systemlog med alle autorisationsnumre, der er udstedt af systemforvalterne efter transaktionsgodkendelsen
- have funktioner, der automatisk kan identificere spillekonti, der ikke har været aktive i tre år, og de beløb, der skal overføres til finansministeriet, idet disse oplysninger samtidig indberettes til det **centraliserede system**;
- føre en elektronisk fortegnelse over transaktioner med spillekonti og lagre alle følgende oplysninger, som også skal kunne tilgås ved hjælp af enkle indberetningsværktøjer:
 - oplysninger om spillerens identitet (herunder resultaterne af verifikationen af spillerens identitet)
 - oplysninger om spillekontoen og den ajourførte saldo
 - ændringer af spillekontodata, herunder tilknyttede betalingsinstrumenter
 - samtykke til anvendelse af personoplysninger i henhold til lovgivningen om privatlivets fred
 - de selvbegrænsninger, som spilleren har pålagt sig selv siden registreringen
 - de selvudelukkelse, som spilleren har pålagt sig selv siden registreringen
 - nærmere oplysninger om spillerens eventuelle tidligere spillekonti, herunder årsager til lukningen
 - historik for indskud/hævning
 - væddemålshistorik med oplysninger om mindst spiltype, væddemål, indsatsbeløb og eventuelle tilsvarende gevinster og/eller tilbagebetalinger.

Koncessionshaverens spillekontosystem skal kunne generere følgende rapporter ved hjælp af rapporteringsværktøjer:

- en liste over alle spillekonti på en bestemt dato, der kan fastsættes ved hjælp af rapporteringsværktøjet resultatet af denne liste skal indeholde oplysninger om status for spillekontoen (åben, lukket, suspenderet eller ikke aktiv i tre år) og enhver dato for ændring af status, fornavn, efternavn,

skatteregistreringsnummer, spilleridentifikator og registreringsdato

- en liste over alle spillekonti på en bestemt dato, der kan fastsættes ved hjælp af rapporteringsværktøjet, hvor en eller flere indskud, hævnings eller gevinster fra spilleren oversteg en vis grænse. Grænsen skal være knyttet til individuelle transaktioner samt for alle transaktioner i en periode, der fastsættes af brugeren.