

**TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN  
BETREFFENDE HET CONCESSIONIERAPPORT VOOR DE EXPLOITATIE EN  
VERZAMELING VAN KANSSPELEN ALS BEDOELD IN ARTIKEL 6, LID 3, VAN  
WETSBSLUIT NR. 41 VAN 25 MAART 2024**

## **INHOUD**

VOORWOORD	3
DEEL ÉÉN	4
1. VERPLICHTINGEN VAN DE CONCESSIEHOUDER	5
1.1 ACTIVITEITEN DIE NODIG ZIJN VOOR HET AANBIEDEN VAN HET KANSSPELAANBOD	5
1.2 INHOUD VAN HET TECHNISCHE VERSLAG	7
2. UITWISSELING VAN INFORMATIE TUSSEN HET SYSTEEM VAN DE CONCESSIEHOUDER EN HET GECENTRALISEERDE SYSTEEM	9
3. REGELS VOOR DE TECHNISCHE VERIFICATIE VAN NALEVING	10
DEEL TWEE	12
4. SYSTEEM VAN DE CONCESSIEHOUDER	13
5. KANSSPELSYSTEEM	18
6. KANSSPELPLATFORM	19
7. KANSSPELTOEPASSING	20
8. KANSSPELACCEPTATIESYSTEEM	21
9. DIENSTVERLENENDE CONCESSIEHOUDER	22
10. SYSTEEM VOOR DE PRESENTATIE VAN HET SPELAANBOD (WEBSITE EN/OF APP)	23
11. TELECOMMUNICATIEVERBINDINGSNETWERK VOOR DE OVERDRACHT VAN INFORMATIE	25
12. KANSSPELREKENINGSYSTEEM VAN DE CONCESSIEHOUDER	27

### VOORWOORD

Dit document bevat de technische specificaties met een omschrijving van de taken en functies, alsmede de technische voorschriften die dienen te worden gewaarborgd door de **concessiehouder** voor de exploitatie en inzameling op afstand van openbare kansspelen. In de tekst van het document hebben de **vetgedrukte** termen dezelfde betekenis als in de enkelvoudige nomenclatuur van definities.

DeelÉén van dit document beschrijft in detail de inhoud van de activiteiten en functies die in het kader van de concessie zijn opgedragen, terwijl in deel Twee de bindende minimale technische vereisten voor de uitvoering van de activiteiten worden beschreven die door de **concessiehouder** dienen te worden gewaarborgd en gegarandeerd.

**DEEL ÉÉN**

**BESCHRIJVING VAN DE OPENBARE ACTIVITEITEN EN  
FUNCTIES DIE IN HET KADER VAN DE CONCESSIE ZIJN  
OPGEDRAGEN**

## **1. VERPLICHTINGEN VAN DE CONCESSIEHOUDER**

Voor de uitvoering van de taken waaraan de **concessiehouder** is gebonden, treedt de concessiehouder in contact met de volgende entiteiten:

- **ADM**, dat belast is met strategische aansturing, governance en management, alsook met het toezicht op en de controle van het volledige **kansspelsysteem** en de cashflow;
- het **gecentraliseerde systeem**, het IT-systeem van het ADM, gekoppeld aan het **concessiehoudersysteem** voor het controleren, het toekennen van de unieke code bij de validatie van het deelnamebewijs of het recht om deel te nemen, en voor de vaststelling van de enkelvoudige vergoeding en enige andere functies, overeenkomstig de geldende wetgeving.

### **1.1 ACTIVITEITEN DIE NODIG ZIJN VOOR HET AANBIEDEN VAN HET KANSSPELAANBOD**

Voor de aanbidding van het spelaanbod wijst het **gecentraliseerde systeem** de unieke code van de weddenschap toe en registreert deze overeenkomstig de geldende bepalingen op grond waarvan de verzameling wordt gereguleerd. Een dergelijke registratie is geldig met het oog op het belasten van de weddenschap of de inzet en voor de creditering van winsten en terugbetalingen.

De **concessiehouder** dient, naast hetgeen uitdrukkelijk in het verdrag is bepaald, het volgende verzekeren en waarborgen:

1. de implementatie en het beheer van het **concessiehoudersysteem** in naleving van de technische specificaties van dit document;
2. de oprichting van een systeem voor *rampherstel* voor de traceerbaarheid en reconstructie van alle informatie tot het moment van de ramp. Dit systeem dient het derhalve mogelijk te maken een kopie van de gegevens in realtime of met tussenpozen van niet meer dan 120 seconden vanaf het tijdstip waarop zij in de hoofdgegevensbank zijn gegenereerd of gewijzigd, op te slaan. De kopie van de gegevens dient te worden opgeslagen op een locatie die geografisch verschilt van de hoofdlocatie;
3. de implementatie en het beheer van haar eigen **telecommunicatieverbindingsnetwerk** voor de overdracht van informatie en de modaliteiten van de dialoog met het



- gecentraliseerde systeem**overeenkomstig de technische specificaties in dit document en in de communicatieprotocollen;
4. de aanpassing van het **systeem van concessiehouders** in geval van wijzigingen in de regelgeving of wijzigingen die door het ADM zijn vastgesteld;
  5. de uitwisseling van informatie met het **gecentraliseerde systeem**;
  6. de oprichting en het beheer van een website die eigendom is van de **concessiehouder**, die toegankelijk is via een internetdomein dat is geregistreerd door de **concessiehouder**, de uitbreiding van het eerste niveau dient noodzakelijkerwijs samen te vallen met topniveaudomein '.it';
  7. de implementatie en het beheer van enige **apps** voor de weergave van de aangeboden speltypes en het beheer van elk spel;
  8. de implementatie en het beheer van een **systeem van kansspelrekeningen door de concessiehouder** voor de registratie van spelers en voor toegang tot zijn of haar kansspelrekening;
  9. het aanvaarden en in rekening brengen van de weddenschappen of de inzetten, met inbegrip van eventuele bonussen die door de speler worden gebruikt om aan het spel deel te nemen; de bovengenoemde handelingen dienen te voorzien in de gelijktijdige doorgifte aan het **gecentraliseerde systeem** van het saldo van de kansspelrekening, met vermelding van het aandeel van de resterende bonussen;
  10. de verificatie van de gedane inzetten en eventuele winsten of terugbetalingen, de betaling van de winsten en de creditering daarvan, met inbegrip van eventuele gewonnen bonusbedragen, na validatie door het **gecentraliseerde systeem**; de bovengenoemde handelingen dienen te voorzien in de gelijktijdige doorgifte aan het **gecentraliseerde systeem** van het saldo van de kansspelrekening, met vermelding van het aandeel van de resterende bonussen;
  11. de weergave van de beknopte gegevens van de weddenschap, die het volgende dient te omvatten:
    - a) alleen de unieke code toegewezen door het **gecentraliseerde systeem** bij het valideren van het deelnamebewijs of het recht om deel te nemen en het bedrag van de overeenkomstige afschrijving op de rekening;

- b) het identificatienummer van de kansspelrekening en de belastingcode van de houder van de kansspelrekening, overeenkomstig de in de geldende wetgeving vastgestelde procedures;
  - c) alle verdere informatie met betrekking tot de weddenschap;
12. het bijhouden van analytische gegevens over de verrichte bewegingen en weddenschappen, in overeenstemming met de voorschriften van de geldende wetgeving, mede om de speler het bewijs te verschaffen van de analytische details van zijn/haar kansspelrekening waarin alle bewegingen, met inbegrip van de bedragen, dienen te worden gemeld, met vermelding van de relatieve redenen voor de bepaling van het saldo;
13. de indiening van een verzoek om opslag van een storting, opname, bonustoekenning en aanpassingen van de kansspelrekening. Verplaatsing van de kansspelrekening is alleen toegestaan na correcte opslag door het **gecentraliseerde systeem** van alle beschreven activiteiten;
14. nalevingsverificatie door een van de door ADM aangewezen entiteiten van het **systeem voor concessiehouders** met inbegrip van alle onderdelen ervan, waaronder de website en de **apps**.

De **concessiehouder** dient ook:

- het **systeem voor concessiehouders** en zijn eigen **telecommunicatieverbindingsnetwerk** te beschrijven voor de overdracht van informatie in het technische verslag, toe te zenden aan de ADM vóór de kennisgeving van het begin van het **telecommunicatienetwerk**; na buitengewoon en/of organisatorisch onderhoud dient er een bijgewerkte versie van dit technische verslag aan de ADM worden toegezonden;
- eventuele aanvullingen op het technische verslag dienen binnen 10 dagen na de datum dat het verzoek is gedaan, naar de ADM te worden doorgestuurd.

## 1.2 INHOUD VAN HET TECHNISCHE VERSLAG

Het technische verslag bevat op alle bladzijden een koptekst die ten minste bestaat uit:

- de titel;
- de versie;
- de datum;
- een concessiecode;
- de bedrijfsnaam van de **concessiehouder**.

Het technische rapport dient verplicht te worden opgesteld met inachtneming van ten minste de aangegeven structuur:

1. een lijst van eventuele herzieningen en wijzigingen ten opzichte van de vorige versie;
2. het **systeem van de concessiehouder**;
3. de oplossingen die zijn gekozen voor het beheer van de in concessie toevertrouwde activiteiten, met bewijs van eventuele activiteiten die zijn toevertrouwd aan een **dienstverlenende concessiehouder**;
4. **het kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder**;
5. **de kansspelsystemen**
6. **de kansspelplatforms**
7. **de kansspeltoepassingen**
8. **het kansspelacceptatiesysteem**
9. het **telecommunicatieverbindingsnetwerk** voor de overdracht van informatie en alle noodzakelijke verbindingen voor de dialoog tussen de componenten, met inbegrip van de interventietijden in geval van een storing;
10. het **systeem voor de presentatie van het spelaanbod** (website en **app**);
11. de locatie van de componenten;
12. de logische, fysieke, omtrek- en omgevingsveiligheid;
13. de beveiliging van de technologische apparatuur;
14. de monitoringsystemen, met inbegrip van hulpprogramma's voor de automatische detectie van dienstniveaus en de gebruikte rapportage;
15. de operationele procedures ter ondersteuning van de verleende diensten;
16. de beveiligings- en privacymaatregelen die van toepassing zijn op de verwerkte persoonsgegevens;
17. de taken en verantwoordelijkheden.

Voor elk **kansspelsysteem**, met inbegrip van die welke kunnen worden verstrekt door een **dienstverlenende concessiehouder**, dient de **concessiehouder** een gedetailleerde beschrijving te geven van alle **kansspelplatforms** waaruit het bestaat en, voor elk platform, de





**kansspeldoepassingen** die ter beschikking worden gesteld van de speler voor het aanbieden van de verschillende kansspelen, met inbegrip van de onderlinge koppeling van alle componenten. Bovendien dient er voor elk **kansspelsysteem** altijd een beschrijving te worden gegeven van het **systeem voor de acceptatie van kansspelen**.

Voor de **kansspelplatforms** en de **kansspeldoepassingen** dient de **concessiehouder** de bedrijfsnaam, de belastingcode en het BTW-nummer van de producent, indien verschillend van de **concessiehouder** zelf, aan te geven.

De **concessiehouder** dient het internetdomein te vermelden dat door de spelers wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het aanbieden van kansspeldiensten en een uitputtende beschrijving te geven van de organisatie van de desbetreffende website en de toegepaste functionaliteiten. De **concessiehouder** dient ook, indien van toepassing, de **apps** te beschrijven die zijn gekoppeld aan zijn concessie, die toegang bieden tot het spelaanbod via mobiele apparaten, waarbij de toegepaste kenmerken uitvoerig worden beschreven.

De **concessiehouder** beschrijft de technologische en organisatorische oplossingen die zijn gekozen om de risico's in verband met gegevensverlies, -beschadiging, diefstal of -compromittering tot een minimum te beperken, onder meer om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en, in geval van onderbreking van de activiteiten, deze te herstellen zonder verlies van gegevens. De procedures voor de geautomatiseerde integriteitscontrole van de componenten van het **systeem van de concessiehouder** dienen ook te worden beschreven.

Ook dienen de mechanismen voor de bescherming van het **telecommunicatieverbindingsnetwerk** en de informatie die via dit netwerk wordt doorgegeven, te worden beschreven.

**Concessiehouders** die als **dienstverlenende concessiehouder** werken, dienen te beschrijven hoe zij de componenten van elk **kansspelsysteem** dat ze ter beschikking van **concessiehouders** willen stellen, produceren.

## 2. UITWISSELING VAN INFORMATIE TUSSEN HET SYSTEEM VAN DE CONCESSIEHOUDER EN HET GECENTRALISEERDE SYSTEEM

Voor de uitwisseling van informatie tussen het **systeem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem** dient de **concessiehouder** de werking van het **telecommunicatieverbindingsnetwerk** tussen het **systeem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem** te meten en te waarborgen, en te gebruiken overeenkomstig de technische specificaties in dit document en in de communicatieprotocollen.

De uitwisseling van informatie tussen het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem** wordt uitsluitend uitgevoerd door de **concessiehouder**.

Indien het **systeem van de concessiehouder** het **kansspelsysteem** van een **dienstverlenende concessiehouder** bevat, wordt de uitwisseling van informatie tussen het **kansspelsysteem** en het **gecentraliseerde systeem** uitgevoerd door de **dienstverlenende concessiehouder**; in alle andere gevallen vindt de uitwisseling van informatie rechtstreeks plaats door de **concessiehouder**.

De **concessiehouder**, indien hij daarvan gebruik maakt, dient een overeenkomst te sluiten met de **dienstverlenende concessiehouder** die voorziet in, onder meer, de mogelijkheid dat de **concessiehouder** de overeenkomst opzegt indien de dienstverleningsniveaus ontoereikend zijn in vergelijking met de overeengekomen niveaus, alsmede een garantie dat hij te allen tijde over eigen kansspelgegevens kan beschikken.

### 3. REGELS VOOR DE TECHNISCHE VERIFICATIE VAN NALEVING

De **concessiehouder** dient, om de in artikel 6, lid 1, van het wetsbesluit nr. 41 van 25 maart 2024 bedoelde soorten kansspelen te verzamelen, door middel van de door de ADM ter beschikking gestelde IT-procedures, de technische verificatie van naleving vereisen door een van de door ADM ingeschakelde controle instanties of, in de daarin voorziene gevallen, door SO.GE.I. S.p.A., mits dit noodzakelijk is.

Bij de technische verificatie op naleving wordt ten minste de naleving van de vereisten van dit document geverifieerd aan de hand van ten minste de volgende methoden, indien het individuele kansspeltype daarin voorziet:

- a) een analyse van de broncode;
- b) een documentenanalyse met betrekking tot elke component;
- c) nalevingstests, onder meer door middel van simulatie-instrumenten en -procedures, met betrekking tot elke component;
- d) verificatie van correcte communicatie en integratie tussen alle componenten van het **systeem van de concessiehouder**;
- e) verificatie van de correcte communicatie tussen het **systeem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem**;
- f) verificatie van de correcte implementatie van de kansspelvoorschriften;
- g) statistische tests van RNG (random number generator);
- h) analyse van het wiskundige model, met inbegrip van de wijze waarop de winsten worden verdeeld.

Bij de technische verificatie van naleving wordt het resultaat van de uitgevoerde activiteiten bepaald, waarbij voor elk onderdeel, indien het individuele type spel daarin voorziet, het volgende wordt vastgesteld:

- a) identificatiegegevens en bijbehorende hardware- en/of softwaremodules;
- b) bestanden die als kritiek worden beschouwd;
- c) de resultaten van de op de RNG uitgevoerde statistische analyses;
- d) de soorten beschikbare jackpotten;
- e) het percentage van de aan de speler uitgekeerde prijzen, waarbij het aandeel van de voor de jackpot bestemde prijzen wordt onderscheiden;
- f) de kans op prijzen;
- g) het resultaat van de uitgevoerde analyses;

Indien het de bedoeling is wijzigingen aan te brengen in de onderdelen van het **systeem van de concessiehouder** die reeds met een positief resultaat zijn geverifieerd, dient, om de verenigbaarheid van de wijzigingen met de in dit document bedoelde technische voorschriften te waarborgen, een verzoek te worden ingediend bij een toetsingsinstantie of, in de voorziene gevallen, bij SO.GE.I. S.p.A., die, indien nodig, een nieuwe technische verificatie van de naleving uitvoert.

De in artikel 6, lid 3, van wetsbesluit nr. 41 van 25 maart 2024 bedoelde verzameling van kansspelen wordt uitsluitend uitgevoerd na certificering door de ADM, die het positieve resultaat van de verificatie of de resultaten daarvan bevat, en dient te voldoen aan de certificering.

In geval van slecht functioneren en/of wijziging van het **systeem van de concessiehouder** in vergelijking met wat in de certificering wordt gespecificeerd, dient de **concessiehouder** de oorzaken onverwijld in kaart te brengen aan de hand van de beschikbare toezichthoudende instrumenten, met gedetailleerde en uitgebreide identificatie van het betreffende technische probleem, de wijze waarop de afwijking dient te worden aangepakt en hoe de correcte werking van het **systeem van de concessiehouder** of een van de onderdelen ervan, kan worden hersteld.

Indien de voortzetting van de inzamelings- en kansspelactiviteiten niet wordt verhinderd, dient de **concessiehouder** de gerezen problemen zo spoedig mogelijk op te lossen en de afwijkingen weg te nemen, onder meer door wijzigingen in het **systeem van de concessiehouder**.

Indien daarentegen de voortzetting van de verzamelings- en kansspelactiviteit wordt verhinderd, dient het **systeem van de concessiehouder** de vereiste activiteiten uit te voeren door middel van de integriteitsverificatieprocedures zoals beschreven in dit document, en dient de **concessiehouder** het voorval specifiek aan de speler en de ADM mee te delen. De eventuele mogelijke volledige terugbetaling van de inzet komt in elk geval ten laste van de **concessiehouder**.

De vergoedingen die specifiek verband houden met de technische verificatie van naleving komen ten laste van de aanvragers.



AGENZIA

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**Technische voorschriften**

**DEEL TWEE**

**TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN**

#### 4. SYSTEEM VAN DE CONCESSIONAIRE

Het **systeem van de concessiehouder** bestaat uit:

- kansspelsyste(e)m(en), gewijd aan het aanbieden van kansspeldiensten, bestaande uit:
  - kansspelplatform(s) bevattende de individuele **kansspeltoepassingen**;
  - **het kansspelacceptatiesysteem**;
- **het systeem voor de presentatie van het kansspelaanbod** (website en/of **app**);
- **het kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder**;
- het boekhoudsysteem voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen overeenkomstig de geldende wetgeving;
- het monitoring- en controlesysteem, ook in automatische modus, van de hardware- en software-infrastructuur waarmee alle componenten naar behoren kunnen functioneren;
- **het telecommunicatieverbindingsnetwerk** voor de overdracht van informatie.

Alle onderdelen van het **systeem van de concessiehouder** dient de Universal Time Coordinated (UTC) te gebruiken als referentietijdeenheid.

De middelen die nodig zijn voor de uitrol van de infrastructuur van het **systeem van de concessiehouder** dient zich op het grondgebied van de Europese Economische Ruimte te bevinden, ook al worden ze met cloud-computingoplossingen uitgevoerd. Alle cloud-computingoplossingen dienen te voldoen aan de technische vereisten en kenmerken die zijn vastgesteld door het Agentschap voor een digitaal Italië (AGID) en het Nationale agentschap voor cyberbeveiliging (ACN) om in aanmerking te komen om aan de overheid te worden verstrekt en dienen te waarborgen dat alle door de ADM gevraagde informatie volledig beschikbaar is voor monitoring- en controleactiviteiten.

Met name de digitale soevereiniteit van de gegevens dient te worden gewaarborgd, met de verplichting om te werken met volledige inachtneming van de regels inzake ingezetenschap, gegevensoverdracht, gegevenstoegang en gegevensbeveiliging, die zowel tijdens de doorgifte als na opslag dienen te worden versleuteld.

De architectuur van het **systeem van de concessiehouder** dient maximale garanties te bieden op het gebied van capaciteit, beschikbaarheid, schaalbaarheid, prestaties, veiligheid en controleerbaarheid. Deze architectuur dient ook de continuïteit van de

dienstverlening te waarborgen door middel van zeer betrouwbare oplossingen, die worden verkregen door de overvloedigheid aan alle componenten en het gebruik van technologische en organisatorische oplossingen die zorgen voor het herstel van de dienstverlening zonder verlies van gegevens.

Het **systeem van de concessiehouder** dient te beschikken over kenmerken die het verlies, de beschadiging, de diefstal of de compromittering van gegevens en de onderbreking van activiteiten kunnen voorkomen, onder meer door de juiste opstelling van de apparatuur en de bescherming daarvan, teneinde de risico's als gevolg van omgevingsbedreigingen en -gevaren en ongeoorloofde toegang te beperken.

De individuele functies van het **systeem van de concessiehouder** dienen te worden uitgevoerd aan de hand van modulaire ontwikkelingstechnieken waarmee de afzonderlijke systeemcomponenten duidelijk kunnen worden geïdentificeerd.

Tijdens kansspelactiviteiten dienen de databanken te worden bijgewerkt door middel van transacties die gelijktijdig met de activiteiten worden verricht, waarbij ervoor dient te worden gezorgd dat de activiteiten correct en volledig worden uitgevoerd en dat de uitgevoerde activiteiten traceerbaar zijn, waarbij tijdig dient te worden gehandeld wanneer afwijkingen of discrepanties worden vastgesteld ten opzichte van de normale uitvoeringsstroom van de activiteiten. Elke transactie dient strikt te voldoen aan de regels die in de afzonderlijke communicatieprotocollen zijn beschreven.

Het **systeem van de concessiehouder** dient het verzamelen en beheren van kansspelactiviteiten en dialoog met het **gecentraliseerde systeem** overeenkomstig de technische specificaties van dit document mogelijk te maken en dient tevens de volgende kenmerken te hebben:

- het waarborgen van de verwerking van informatie overeenkomstig de bestaande wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, onder meer door opslagmedia die gevoelige gegevens bevatten, naar behoren te verwijderen of op een veilige manier te overschrijven voordat ze eventueel worden verwijderd.

Er dienen met name beveiligingsmaatregelen te worden genomen om te voldoen aan de parameters voor de verwerking van persoonsgegevens, die in de hoedanigheid van betrokkene of verwerkingsverantwoordelijke worden beheerd, overeenkomstig de bepalingen van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, teneinde gegevens en kopieën daarvan te

- beschermen teneinde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en authenticiteit ervan te waarborgen;
- het waarborgen van het toezicht op de activiteiten van alle componenten door gebruik te maken van auditlogbestanden voor de chronologische registratie van de activiteiten van de exploitant en beheerder van het **systeem van de concessiehouder**, de bescherming van dergelijke logbestanden tegen wijziging en ongeoorloofde toegang, het gebruik van logbestanden voor het beheer van fouten om passende corrigerende maatregelen te nemen;
  - het zorgen voor goed gedocumenteerd back-upbeleid;
  - de bescherming van de integriteit van onderdelen en informatie, onder meer door middel van automatische mechanismen die verhinderen dat ze worden gewijzigd. De onderdelen van het **systeem van de concessiehouder** dienen te worden onderworpen aan procedures voor geautomatiseerde integriteitsverificatie die voorzien in blokkeringsmechanismen voor het betrokken onderdeel wanneer die verificatie mislukt. Deze mechanismen dienen met name op individuele **kansspelplatforms** en **kansspeltoepassingen** te worden toegepast, evenals op het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** en de software die wordt gebruikt om het desbetreffende berichtenoverzicht te berekenen en te verzenden naar het **gecentraliseerde systeem**.

Toegang tot de functionaliteiten voor het beheer van kansspelen en kansspelrekeningen kan pas plaatsvinden nadat de speler toegang heeft gekregen tot de kansspelrekening, hetgeen dient te gebeuren met gebruikmaking van zijn/haar eigen toegangsgegevens die bij de registratie zijn vastgesteld. Kansspelfuncties waarvoor geen contante betaling nodig is, dienen ook beschikbaar te worden gesteld zonder dat de speler toegang heeft tot de kansspelrekening.

Na de toegang van de speler tot de kansspelrekening wordt een maximumtijd van 20 minuten gegeven, hetgeen, in geval van inactiviteit van de gebruiker, de toegang tot de functionaliteiten van het beheer van het kansspel en de kansspelrekening zou belemmeren; dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de gebruiker om zelfstandig een andere waarde vast te stellen, die echter minder dan 60 minuten dient te bedragen.

De gebruikerssessie eindigt in de volgende gevallen:

- a) als de speler het **systeem van de concessiehouder** op de hoogte brengt van het einde van de gebruikerssessie;



- b) bij overschrijding van de time-outlimiet;
- c) indien er sprake is van voorwaarden die zijn vastgesteld en gedocumenteerd door de **concessiehouder**, waarvoor het einde van de gebruikerssessie wordt vereist;
- d) in geval van gedwongen sluiting van de locatie of **apps**.

In gevallen waarin de gebruikerssessie eindigt, wat leidt tot de onderbreking van een kansspelactiviteit, dient de hervatting van de onderbroken activiteit te worden gewaarborgd wanneer er opnieuw toegang toe wordt verkregen, waarbij steeds het normale verloop van het kansspel dient te worden gewaarborgd.

Tijdens de gebruikerssessie dient te worden bepaald dat de weergave van specifieke waarschuwingen kan worden geactiveerd wanneer uitgaven en/of termijnen worden bereikt, afhankelijk van de leeftijd en de spelgewoonten van de speler; de bestedingslimiet mag niet meer bedragen dan 100 EUR per gebruikerssessie en de tijdslimiet mag niet meer dan één uur bedragen.

Alle informatie die met betrekking tot de afgelopen zes maanden is opgeslagen, alsmede de boekhoudkundige informatie over de afgelopen twee jaar, dienen in realtime beschikbaar te worden gesteld met het oog op toezicht en controle door de ADM. Na deze termijn dient deze informatie, indien zij niet langer in realtime beschikbaar is, toch ten minste de volgende vijf jaar te worden bewaard, waarbij de integriteit, leesbaarheid en toegang ervan worden gewaarborgd.

Specifieke zoekopdrachten over deze informatie dienen in realtime te kunnen worden gedaan, met door de gebruiker te bepalen tijdsintervallen voor elk afzonderlijk onderdeel van het **systeem van de concessiehouder**, met de mogelijkheid om binnen een maximale grens van 48 uur het resultaat van de zoekopdrachten weer te geven en het resultaat van deze zoekopdrachten te exporteren.

De speler dient te beschikken over een zelfuitsluitingsfunctie vanuit het spel of vanuit een of meer van de in artikel 6, lid 3, van wetsbesluit nr. 41 van 25 maart 2024 bedoelde types, met de mogelijkheid van tijdelijke en permanente zelfuitsluiting. Deze functionaliteit dient ook aanwezig te zijn in het **systeem voor de presentatie van het kanspelaanbod**.

De speler dient ook te worden voorzien van een functie om een permanente zelfuitsluitingsfunctie terug te roepen, die niet eerder dan negen maanden na het moment van zelfuitsluiting beschikbaar dient te zijn. Een heractivering op verzoek van de speler na negen maanden vanaf een permanente zelfuitsluiting vindt plaats zeven dagen na verzending van de kennisgeving aan de concessiehouder. Een tijdelijke

zelfuitsluiting kan op verzoek van de speler in een permanente uitsluiting worden omgezet.

Zelfuitsluiting kan voor de individuele **concessiehouder** worden uitgevoerd, of kruiselings voor alle concessiehouders. Naast het feit dat een zelfuitgesloten speler niet in staat is te spelen, kan hij of zij geen nieuwe rekeningen openen en geen stortingen maken en bonussen ontvangen. De **concessiehouder** mag alleen een kruiselings zelfuitsluiting uitvoeren voor natuurlijke personen die een rekening hebben of hebben gehad bij die **concessiehouder**.

In geval van zelfuitsluiting dient ervoor te worden gezorgd dat met onmiddellijke ingang de automatische verbreking van alle actieve gebruikerssessies tegelijkertijd plaatsvindt en dat deze zelfuitsluiting wordt meegedeeld aan het **gecentraliseerde systeem**; de voltooiing van enige kansspelactiviteiten die reeds vóór de zelfuitsluiting waren gestart, dient altijd te worden gewaarborgd. In ieder geval dient het voor de speler mogelijk te zijn om zijn/haar eigen kansspelrekening te raadplegen om hem te beheren.

Het creëren van een kansspelaccount mag niet worden toegestaan voor een speler die op het moment van de aanvraag tot het aanmaken daarvan, zichzelf van het kansspel heeft uitgesloten.

De speler dient te worden voorzien van een functie waarmee zelfbeperkingen voor het spel kunnen worden opgelegd, binnen een periode die dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks kan zijn voor wat betreft tijd (d.w.z. de tijd die is verstreken tussen het begin en het einde van de gebruikerssessies), uitgaven (in de zin van gespeelde bedragen minus gewonnen en terugbetaalde bedragen), geldverlies (in de zin van stortingen minus gedane opnames) en stortingen. Deze functionaliteit dient ook aanwezig te zijn in het **systeem voor de presentatie van het kanspelaanbod**. De vastgestelde grenswaarden mogen geen onbepaalde waarde hebben.

Stortingen op de kansspelrekening dienen te worden gedaan met betalingsmiddelen die de traceerbaarheid van de kasstromen waarborgen **of, indien uitgevoerd bij een verkooppunt en binnen het totale wekelijkse maximum van 100 EUR, in contanten of met andere betalingsmiddelen**; opnames van de kansspelrekening dienen te geschieden met behulp van de hierboven reeds aangegeven betalingsmiddelen door de kansspelrekeninghouder aan de **concessiehouder** en reeds gevalideerd door laatstgenoemde.

Indien de door de speler vastgestelde grenzen worden overschreden, dient ervoor te worden gezorgd dat enige kansspelactiviteiten met onmiddellijke ingang worden voorkomen in alle actieve gebruikerssessies en dat het op passende wijze wordt gecommuniceerd

met het **gecentraliseerde systeem**; de voltooiing van enige kansspelactiviteiten die reeds zijn begonnen voordat de door de speler vastgestelde limieten zijn bereikt, dient altijd te worden gewaarborgd.

In ieder geval dient het voor de speler mogelijk te zijn om zijn/haar eigen kansspelrekening te raadplegen om hem te beheren en eventueel om de ingestelde beperkingen te wijzigen. Indien de grenswaarden worden gewijzigd in meer beperkende grenswaarden, dienen de nieuwe waarden onmiddellijk van kracht te zijn; anders wordt de wijziging van kracht vanaf de volgende zevende dag, tenzij de wijziging betrekking heeft op parameters die zijn ingesteld toen de rekening voor het eerst werd geactiveerd, in welk geval de wijziging van kracht wordt op de volgende dag.

In geval van zelfuitsluiting door de speler dienen de door de speler vastgestelde zelfbeperkingswaarden ook in geval van intrekking van de zelfuitsluiting geldig te blijven.

Aanvullende zelfbeperkingen voor het spel, anders dan de voorgaande zelfbeperkingen, mogen door de **concessiehouder** worden ingesteld; in dat geval dient de informatie ten minste zeven dagen van tevoren aan de speler te worden meegedeeld.

Het **systeem van concessiehouders** dient elementen te bevatten om de toegang voor de speler op te schorten/te blokkeren in de gevallen waarin in de kansspelrekeningovereenkomst is voorzien. Deze functies dienen het mogelijk te maken de redenen voor de opschorting/blokkering in een geautomatiseerd register op te slaan.

Voor de duur van de opschortings- of blokkeringsperiode kan de speler niet worden belet de winst van zijn/haar spelrekening op te nemen, behalve in gevallen waarin de reden voor de opschorting/blokkering een dergelijke transactie verbiedt.

Het **systeem van de concessiehouder** mag de speler er niet toe aanzetten of dwingen de tijdens het gebruik van de site of **apps** gestarte activiteiten te voltooien.

## **5. KANSSPELSYSTEEM**

De **kansspelsystemen** dienen de in artikel 6, lid 1, van wetsbesluit nr. 41 van 25 maart 2024 bedoelde soorten spelen als volgt te groeperen:

- 1) weddenschappen met vaste notering op sport- en niet-sportevenementen en weddenschappen met vaste notering met rechtstreekse interactie tussen spelers;
- 2) weddenschappen op gesimuleerde evenementen;
- 3) weddenschappen met vaste notering en totalisatorweddenschappen op paardenrennen;
- 4) sportgebaseerde weddenschapspools en totalisatorweddenschappen die geen paardenrennen zijn;
- 5) nationale paardenrennen en paardenrencompetities;
- 6) vaardigheidsspelen, met inbegrip van kaartspelen in de vorm van toernooien en in andere vormen, evenals kansspelen met vaste notering en bingo op afstand;
- 7) aanvullende kansspelen uitgevoerd in virtuele of digitale vormen, onder meer via de metaverse.

Vrije spelsimulaties kunnen ter beschikking van de speler worden gesteld, die in geen enkel opzicht mogen verschillen en hetzelfde gedrag dienen te garanderen als dat waarin geld wordt gebruikt, in naleving van de spelregels.

## **6. KANSSPELPLATFORM**

**Kansspelplatforms** met betrekking tot speltypes die een percentage van de prijzen opleveren, zoals bepaald in de regelgeving van de afzonderlijke speltypes en van de gespeelde bedragen, dienen het resultaat van de weddenschappen te bepalen door middel van een generator van willekeurige getallen (RNG, Random Number Generator).

De RNG kan worden verkregen met behulp van softwareprogramma's en/of hardware-apparaten en mag niet in **kansspeltoepassingen** worden opgenomen; om de resultaten van elke weddenschap te bepalen, dienen er willekeurige nummers te worden gegenereerd met inachtneming van de eigenschappen van willekeurigheid, statistische onafhankelijkheid, gelijkwaardigheid, niet-reproduceerbaarheid, onvoorspelbaarheid en niet-aftrekbaarheid; de willekeurige nummers en resultaten mogen niet toegankelijk zijn voordat zij door de **kansspeltoepassing** worden gebruikt.

De speler dient altijd de laatste weddenschap te kunnen bekijken, indien het individuele speltype daarin voorziet, hetzij door een visuele weergave van de weddenschap, hetzij door een gedetailleerde niet-grafische beschrijving, met ten minste de volgende informatie:

- a) de datum en het tijdstip van de weddenschap;
- b) de door de ADM toegekende identificatiecode van de weddenschap, met inbegrip van het tijdstempel;
- c) het eindresultaat van het spel, hetzij grafisch, hetzij via een tekstbericht;
- d) het totale gespeelde bedrag en de eventuele uitsplitsing daarvan;
- e) het bedrag van de eventuele winsten (met inbegrip van jackpotten);
- f) de resultaten van eventuele tussenstadia van de weddenschap.

De replay van de wedstrijden die in de afgelopen zes maanden zijn gespeeld, niet noodzakelijkerwijs in grafische indeling, dient altijd worden gewaarborgd voor de uitoefening van toezicht en controle door de ADM.

## **7. KANSSPELTOEPASSING**

De teruggave van een percentage van de in de prijzen uitgedrukte bedragen (RTP) dient binnen de grenzen van de spelregels en -voorschriften van het kansspel te blijven.

De kansspelen mogen niet zodanig zijn ontworpen dat zij bij de spelers de valse indruk wekken dat zij meer kans hebben om te winnen dan daadwerkelijk het geval is, of spelers de indruk geven, vaker dan de spelregels van nature toestaan, dat ze de maximale prijs kunnen winnen, om hen aan te zetten door te gaan met wedden.

Elk spel dient vergezeld te gaan van de desbetreffende regels (met inbegrip van de specificaties voor het gebruik van jackpotten, de vermelding van het RTP en de bepaling van de spelprijzen) en de spelinstructies. Deze regels en instructies dienen altijd beschikbaar te zijn voor de speler.

Alle informatie (visueel, audio, schriftelijk of via pictogrammen) van de **kansspeltoepassing** dienen vrij te zijn van obscene, illegale of beledigende inhoud.

De naam van de **kansspeltoepassing** dient duidelijk zichtbaar te zijn voor de speler.

Het bedrag van de weddenschap (en, indien mogelijk, het equivalent ervan in tegoeden) dient duidelijk zichtbaar te zijn voor de speler. Als het spel het speltegoed weergeeft, dient de conversiewaarde aan de speler te worden getoond.

De **kansspeltoepassing** dient, in voorkomend geval, het minimum- en maximumbedrag voor de weddenschap, de potentiële winsten en het resultaat van het spel te vermelden.

Automatische weddenschappen of wedstrijdreeksen zijn niet toegestaan zonder uitdrukkelijke instemming van de speler. Het is met name niet toegestaan eerdere weddenschappen onafhankelijk te herhalen en aan het einde van een vooraf bepaalde tijd te laten overnemen door de **kansspeltoepassing** zonder uitdrukkelijke instemming van de speler (bv.: herhaling van de laatste inzet).

Elk **kansspeltoepassing** mag alleen worden uitgeschakeld en/of gedeactiveerd als er geen kansspelactiviteiten plaatsvinden.

## 8. KANSSPELACCEPTATIESYSTEEM

Het **kansspelacceptatiesysteem** is de component van het **kansspelsysteem** gekoppeld aan het **gecentraliseerde systeem** via het **telecommunicatienetwerk van de concessiehouder**.

Wanneer de **concessiehouder** de **kansspelsystemen** van een **dienstverlenende concessiehouder** gebruikt, vindt de verbinding met het **gecentraliseerde systeem** plaats via het **telecommunicatienetwerk** van de **dienstverlenende concessiehouder**.

Het **kansspelacceptatiesysteem** omvat ten minste:

- een interface met de **kansspelplatforms**;
- een interface met het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder**;
- een interface met het **gecentraliseerde systeem** voor elk speltype.

De interfaces met **kansspelplatforms** dienen modulair en onafhankelijk te zijn voor elk **kansspelplatform**.

De interfaces met het **gecentraliseerde systeem** dienen ervoor te zorgen dat de relevante communicatieprotocollen worden nageleefd en elk protocol dient modulair en autonoom te zijn.

De interface met het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** van een **dienstverlenende concessiehouder** dient ook te zorgen voor dialoog met het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** met behulp van zijn eigen **kansspelsysteem**.

## **9. DIENSTVERLENENDE CONCESSIONEHOUDER**

Als een **dienstverlenende concessiehouder** aan andere **concessiehouders** zijn eigen **goksystemen** ter beschikking stelt, dienen ze fysiek of logisch van elkaar te worden gescheiden, waar mogelijk afhankelijk van het speltype. Het dient altijd mogelijk te zijn de gegevens met betrekking tot elke **concessiehouder** te scheiden.

Behalve wanneer de infrastructuur van de **dienstverlenende concessiehouder** wordt gemaakt met cloud-computingoplossingen, mag deze infrastructuur niet worden gedeeld met andere **dienstverlenende concessiehouders**.



## 10. SYSTEEM VOOR DE PRESENTATIE VAN HET SPELAANBOD (WEBSITE EN/OF APP)

Op de website en in de **apps** dienen ten minste de volgende gegevens duidelijk zichtbaar te zijn:

- naam, rechtsvorm, belastingcode, btw-nummer en statutaire zetel van de **concessiehouder**;
- de concessie-identificatiecode;
- het logo of de markering van de **concessiehouder**;
- het ADM-logo en het logo “wettelijke en verantwoordelijke kansspelen”;
- het verbod op gokken voor minderjarigen;
- elementen van het spelaanbod, met inbegrip van elementen die kenmerkend zijn voor elk speltype, zoals bijvoorbeeld: de kosten van deelname aan het spel, eventuele prijzen en de wijze waarop ze worden toegekend, hoe mogelijke bonussen worden beheerd;
- kansspelvoorschriften en instructies voor deelname;
- manieren van omgang met gevallen van slecht functioneren;
- de openingstijden van het spel;
- de procedures en tijdslimieten voor de creditering van winsten en vergoedingen en voor opnames van kansspelrekeningen;
- de minimumvereisten voor spelerstations voor kansspelen op afstand;
- de contactgegevens van de dienst voor ondersteuning van spelers;
- de kenmerken in verband met zelfuitsluiting van het spel en zelfbeperking;
- veelgestelde vragen;
- links naar institutionele sites die verband houden met de spelwereld en in het bijzonder die van de ADM;
- de geldende wetgeving inzake kansspelen op afstand en alle andere maatregelen van de ADM met betrekking tot de kansspelen die onder deze regeling vallen;
- de klassieke concessieovereenkomst;

Binnen de site en de **apps** dienen er ook, op een duidelijk zichtbare wijze en als aanvulling op het verbod op gokken voor minderjarigen, mededelingen en/of links aanwezig te zijn, die ten minste het volgende bevatten:

- informatie over mogelijke risico's in verband met gokken en contactgegevens voor hulp bij gokproblemen;

- praktische en nauwkeurige informatie over kansspelen, regels en de kans op winnen;
- een lijst van maatregelen ter bescherming van spelers, met de mogelijkheid voor de speler om van dergelijke maatregelen gebruik te maken;
- een duidelijke link naar de algemene voorwaarden die door de speler worden geaccepteerd door toegang te verkrijgen tot en door te spelen op de website of in de **apps**;
- een duidelijke link naar de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens die worden toegepast door de **concessiehouder**;
- een duidelijke link naar de website van de ADM;
- een eenvoudig en duidelijk/zichtbaar systeem om de speler te informeren over het recht om klachten in te dienen tegen de **concessiehouder**; dit systeem dient een link te bevatten naar de ADM-portal voor rapportage.

De definitieve informatie over tijdsperioden die gelijk zijn aan elke kalendermaand van het bedrag dat aan spelers wordt toegekend in verband met de collectie, dient te allen tijde beschikbaar te zijn op de website en in de **apps**, voor elk vaardigheidsspel, met inbegrip van kaartspelen in de vorm van toernooien en in andere vormen, alsmede kansspelen met vaste notering en bingo op afstand.

Op de website en in de **apps** dient er altijd een ondersteunende dienst beschikbaar te zijn voor problemen in verband met de toegang tot kansspelen en het gebruik van inhoud.

De site en **apps** dienen in het Italiaans te worden ontwikkeld, behalve voor gangbare technische termen.

Alle softwarefuncties die nodig zijn voor de goede werking van de site en **apps**, om op de apparaten van de speler te worden geïnstalleerd, dienen gegevensverlies, beschadiging, diefstal of compromittering te voorkomen en de risico's voortvloeiende uit bedreigingen door kwaadwillige programmering te beperken, waarbij wordt gezorgd voor een exclusieve verbinding met de onderdelen van het **systeem van de concessiehouder**.

## **11. TELECOMMUNICATIEVERBINDINGSNETWERK VOOR DE OVERDRACHT VAN INFORMATIE**

Het **telecommunicatieverbindingennetwerk** waarvan de verbindingen voor rekening van de **concessiehouder** zijn, dient te worden gebaseerd op door telecommunicatie-exploitanten aangeboden standaard technologische marktoplossingen en beveiligingstechnologieën te implementeren die de integriteit en vertrouwelijkheid van de uitgewisselde gegevens kunnen waarborgen en tegelijkertijd de continuïteit van de dienst tijdens kansspelactiviteiten, in alle omstandigheden, kunnen waarborgen, ongeacht de belasting op het **systeem van de concessiehouder**.

De dialoog tussen het **systeem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem** wordt vastgesteld door de communicatieprotocollen die door de ADM worden gedefinieerd en beschikbaar worden gesteld.

Indien, voor de dialoog tussen de onderdelen van het **systeem van de concessiehouder** gebruik wordt gemaakt van eigen communicatieprotocollen, hebben deze protocollen gelijksoortige kenmerken als die welke vereist zijn voor de overdracht van informatie over het **telecommunicatieverbindingennetwerk**.

Specificaties voor de verbinding tussen de randapparatuur en de locatie van het **gecentraliseerde systeem** zijn momenteel gebaseerd op speciale LAN-naar-LAN-FastEthernet-netwerken tot 100 Mbps, waarbij Ethernet of FastEthernet beschikbaar wordt gesteld op switch Layer3, of op een VPN-verbinding op het internet gekoppeld aan het gebruik van specifieke technologieën. De verbindingen zijn gekoppeld aan compatibiliteit met de IT-systemen van het **gecentraliseerde systeem** en dienen overvloedig te zijn om een permanente dialoog tussen de betrokken systemen te waarborgen.

Wanneer er een verbinding met het openbare connectiviteitssysteem beschikbaar is, kan deze verbinding alleen worden gebruikt voor weddenschappen op paardenraces, voor de uitwisseling van informatie van en naar het **gecentraliseerde systeem**. De beperking van dit verbindingstype tot alleen het Italiaanse nationale grondgebied blijft onverlet.

Er dient voortdurend toezicht te worden gehouden op het **telecommunicatieverbindingennetwerk**, zodat het wordt beschermd tegen externe bedreigingen, teneinde de beveiliging van systemen en toepassingen die gebruikmaken van het netwerk, te handhaven, met inbegrip van informatie in doorvoer, die dient te worden beschermd om onvolledige transmissies, routeringsfouten en cyberaanvallen van



welke aard dan ook te voorkomen en de integriteit en vertrouwelijkheid van de uitgewisselde berichten te waarborgen.

De implementatie van de in wetsbesluit nr. 41 van 25 maart 2024 bedoelde functies vereist voor de exploitatie en verzameling van kansspelen impliceert een voortdurende uitwisseling van informatie, in realtime, tussen het **systeem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem**, via het datatransmissienetwerk om uitsluitend te worden gebruikt voor de exploitatie van de kansspelen zelf. Te dien einde dient de **concessiehouder**:

1. informatie door te sturen naar het **gecentraliseerde systeem**, indien het individuele speltype daarin voorziet, ter voorbereiding van de verzameling van het spel overeenkomstig de communicatieprotocollen van de afzonderlijke speltypes;
2. de inzet in realtime te verzamelen door middel van zijn eigen **telecommunicatieverbindingsnetwerk**;
3. de spelgegevens in realtime door te sturen naar het **gecentraliseerde systeem** om de unieke code voor de validatie van het deelnamebewijs of het recht om deel te nemen te verkrijgen;
4. de kansspelspelrekening van de speler te verplaatsen, na ontvangst door het **gecentraliseerde systeem** van de verkregen unieke code bij het valideren van het deelnamebewijs of het recht om deel te nemen, door de weddenschap of de inzet, met inbegrip van een bonsubedrag dat door de speler wordt gebruikt, in rekening te brengen;
5. de informatie door te sturen naar het **gecentraliseerde systeem**, indien het speltype daarin voorziet, die nodig is om de status van de weddenschappen te bepalen in overeenstemming met de communicatieprotocollen voor individuele speltypes;
6. de spelrekening van de speler te verplaatsen, naar aanleiding van een positief resultaat van een verificatie door het **gecentraliseerde systeem** van de winnende of terug te betalen weddenschappen, door de betaling van winsten of terugbetalingen en de creditering daarvan, met inbegrip van een eventueel door de speler te ontvangen bonusbedrag;
7. de spelrekening van de speler pas te verplaatsen in geval van een storting, opname, toekenning van bonussen en aanpassingen van de spelrekening na ontvangst door het **gecentraliseerde systeem** van het positieve resultaat van het opslagverzoek;

8. het saldo van de kansspelrekening en het bewijs van het bonusaandeel door te sturen naar het **gecentraliseerde systeem** in alle gevallen van verplaatsing van de spelrekening van de speler.

Als de **concessiehouder** een of meer **kansspelsystemen** beschikbaar gesteld door een **dienstverlenende concessiehouder** gebruikt, dienen de in de punten 1, 2, 3 en 5 bedoelde activiteiten te worden uitgevoerd door de **dienstverlenende concessiehouder**. Voor alle andere activiteiten dient de informatie die nodig is voor de uitvoering van die activiteiten, indien deze in het bezit is van de **dienstverlenende concessiehouder**, door laatsgenoemde te worden toegezonden aan de **concessiehouder**.

De informatie dient te worden overgebracht in overeenstemming met de communicatieprotocollen die zijn gedefinieerd en beschikbaar gesteld door de ADM, met omschrijving van het gegevenstype dat is verzonden aan het **gecentraliseerde systeem** (zowel met betrekking tot individuele speltypes als tot het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder**), de structuur van de toepassingsberichten en de voor communicatie gebruikte transmissieniveaus, alsmede de vastgestelde beveiligingsnormen.

Ter waarborging van de authenticatie, vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens in berichten die worden uitgewisseld tussen het **systeem van de concessiehouder** en het **gecentraliseerde systeem**, dienen de berichten zelf in overeenstemming te zijn met de beveiligingsmechanismen en de gebruiksregelingen die in de communicatieprotocollen zijn vastgesteld.

## 12. KANSSPELREKENINGSYSTEEM VAN DE CONCESSIONEHOUDER

De registratie van een speler met het oog op het openen van een kansspelrekening is afhankelijk van communicatie aan het **gecentraliseerde systeem** van de gegevens ter identificatie van de speler en de unieke identificatiecode van de kansspelrekening, alsmede validatie door de ADM. Deze kansspelrekening wordt pas geactiveerd nadat de speler de ontvangst van de unieke identificatiecode, de instelling van zijn/haar toegangsgegevens en de vaststelling door de speler zelf van de zelfbeperkingsparameters van het spel heeft bevestigd, die in de eerste activeringsfase niet meer dan drie uur per dag mogen bedragen (d.w.z. de tijd die is verstreken tussen het begin en het einde van de gebruikerssessies), uitgaven van meer dan 100 EUR per dag (in de vorm van gespeelde bedragen minus gewonnen en terugbetaalde bedragen) en het storten van meer dan 200 EUR per dag.

In het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** mag per speler slechts één kansspelrekening worden geregistreerd.

Kansspelrekeningen van spelers van 18-24 jaar dienen in de eerste activeringsfase noodzakelijkerwijs maximale stortingsbedragen van niet meer dan 50 EUR per dag, maximale tijdslimieten van ten hoogste twee uur per dag (d.w.z. de tijd die is verstreken tussen het begin en het einde van de gebruikerssessies) en uitgaven van ten hoogste 50 EUR per dag (gespeelde bedragen minus gewonnen en terugbetaalde bedragen) te bevatten.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient uit meerdere factoren bestaande verificatietechnieken te bevatten als enige toegangsmechanisme voor kansspelrekeningen.

Nadat de speler toegang heeft verkregen tot de kansspelrekening, worden de datum en het tijdstip, uitgedrukt in dag-minuut-seconde, van de laatste toegang weergegeven.

In alle gevallen waarin de **concessiehouder** van mening is dat er een ongeoorloofde poging is gedaan om toegang te krijgen tot de kansspelrekening van de speler, dient hij de speler zelf daarvan op de hoogte te brengen op de wijze die het meest geschikt wordt geacht om frauduleus gebruik van die rekening te voorkomen.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient de speler de mogelijkheid te bieden om te verzoeken om sluiting van zijn/haar kansspelrekening. Alle bedragen op de kansspelrekening, met inbegrip van de bedragen die na de afsluiting van de rekening kunnen worden gecrediteerd, dienen aan de speler te worden overgemaakt op

de wijze en binnen de termijnen die in de geldende wetgeving zijn vastgesteld.

De toegang van de speler tot een gesloten kansspelrekening mag geen stortingen en/of kansspelactiviteiten toestaan.

Toegang tot kansspelrekeningen die drie jaar niet actief zijn geweest, is niet toegestaan.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient te beschikken over functies voor het beheer van betalingsmiddelen.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient, na de toewijzing van de unieke identificatiecode van de weddenschap door het **gecentraliseerde systeem**, rekening te houden met de gerelateerde debiteringen en eventuele crediteringen in geval van winsten of terugbetalingen, alsmede met eventuele aanvullende identificatie-elementen van het spel.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient er voor elke kansspelrekening voor te zorgen dat ten minste de volgende gegevens worden opgeslagen, met inbegrip van de bijzonderheden van elke transactie:

- stortingen;
- creditering van winsten en terugbetalingen;
- debiteringen voor weddenschappen of inzetten;
- opnames;
- totale bonussen;
- de bonussen voor elk speltype, waarvan de som dient samen te vallen met de totale bonus.

Alle hierboven genoemde posten vormen samen het saldo van de speler.

De bedragen die door de speler in het opnamestadium worden aangevraagd, mogen geen bedragen in verband met bonussen omvatten.

De door de **concessiehouder** toegekende bonussen mogen uitsluitend worden gebruikt voor kansspelactiviteiten.

De **concessiehouder** dient de gebruikstoestand van de bonus en de kansspelvereisten die noodzakelijk zijn om aan de voorwaarden voor het gebruik van de bonus te voldoen, ter beschikking te stellen van en gemakkelijk toegankelijk te maken voor de speler.

Tegoeden met betrekking tot winsten of terugbetalingen dienen te worden geboekt binnen een uur na de officiële certificering van het optreden van het voorval dat leidt tot de winst of de terugbetaling, of

binnen één uur na het tijdstip waarop de speler om de beschikbare bedragen voor de verworven deelnemingsrechten verzoekt, tenzij anders is bepaald in de specifieke regelgeving voor individuele kansspelen.

De bedragen die worden aangevraagd door de speler in de opnamefase dienen uiterlijk zeven dagen na het verzoek en met een waardedatum die overeenkomt met de datum van het verzoek, beschikbaar te worden gesteld voor de bedragen die de speler heeft aangevraagd om uit de kansspelrekening op te nemen, tenzij in de specifieke regelgeving voor individuele kansspelen anders is bepaald.

De **concessiehouder** is verantwoordelijk voor de correcte boekhouding en terbeschikkingstelling aan de speler op de overeengekomen wijze, uiterlijk zeven dagen na het opnameverzoek en met een waardedatum die overeenkomt met de datum van het verzoek, beschikbaar te worden gesteld voor de bedragen die de speler heeft aangevraagd om uit de kansspelrekening op te nemen, tenzij in de specifieke regelgeving voor individuele kansspelen anders is bepaald; hij zorgt ook voor duidelijke en transparante informatie over de modaliteiten en termijnen van de opnameprocedures op zijn website en op enige andere websites en kanalen die op afstand worden gebruikt.

Alleen betalingsmiddelen die de traceerbaarheid van de kasstromen waarborgen en op naam van de kansspelrekeninghouder staan, worden gebruikt voor stortings- en opnametransacties. **Indien uitgevoerd in een verkooppunt en met inachtneming van het totale wekelijkse maximum van 100 EUR**, kunnen stortingstransacties worden verricht **in contanten of met andere betalingsmiddelen**.

**Naast de opslag van de details van het gebruikte betalingsmiddel dient het kansspelrekeningsysteem van de exploitant over controlemechanismen te beschikken om te voorkomen dat de limiet van 100 EUR per week wordt overschreden.**

Er dienen technische maatregelen te worden genomen met betrekking tot de geolokalisatie van IP-adressen van apparaten die door individuele spelers worden gebruikt; toegang tot sites en/of **apps** rechtstreeks beheerd door de **concessiehouder** of via moedermaatschappijen, dochterondernemingen of verbonden ondernemingen die andere diensten op het gebied van kansspelen aanbieden dan die welke zijn toegestaan door de **ADM**, dient te worden voorkomen; het aanbieden van de in artikel 2, lid 1, onder a) tot en met f), bedoelde kansspelen via andere sites dan die welke worden geëxploiteerd door de **concessiehouder** overeenkomstig de bepalingen van de **concessie**, zelfs indien beheerd door de



**concessiehouder** zelf, rechtstreeks of via moedermaatschappijen, dochterondernemingen of verbonden ondernemingen, dient te worden voorkomen.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient de speler onmiddellijk en automatisch een overzicht ter beschikking te stellen van de transacties die zijn verricht voor een periode van ten minste 30 dagen of, in het geval van verzoeken om langere termijnen, dient de **concessiehouder** deze informatie beschikbaar te stellen binnen een door de **concessiehouder** zelf ingesteld tijdsframe. Dit verslag bevat, in chronologische volgorde, ten minste de volgende elementen voor elke uitgevoerde verrichting:

- een tijdstempel van de uitgevoerde verrichting;
- het spetype;
- de oorzaak van de uitgevoerde verrichting;
- het bedrag van de weddenschap;
- het bedrag van eventuele winsten en/of terugbetalingen;
- de unieke identificatiecode van het deelnemingsbewijs of het deelnemingsrecht, afgegeven door het **gecentraliseerde systeem**;
- informatie over stortingstransacties;
- informatie over opnametransacties;
- informatie over toegekende bonussen;
- alle nadere bijzonderheden die relevant zijn voor de verduidelijking van de verrichte transactie.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient:

- een systeemlogboek bij te houden met alle autorisatienummers die na de goedkeuring van de transactie door de exploitanten van diensten zijn afgegeven;
- te beschikken over functionaliteiten waarmee kansspelrekeningen die drie jaar niet actief zijn geweest en de bedragen die aan de Schatkist dienen te worden overgemaakt, automatisch kunnen worden geïdentificeerd, waarbij erop wordt toegezien dat deze informatie tegelijkertijd wordt gemeld aan het **gecentraliseerde systeem**;
- een geautomatiseerd register bij te houden van transacties met kansspelrekeningen, waarin alle volgende informatie wordt opgeslagen, die ook toegankelijk is via eenvoudige rapportage-instrumenten:
  - gegevens over de identiteit van de speler (met inbegrip van de resultaten van de identificatieverificatie van de speler);

- gegevens over de kansspelrekening en het actuele saldo;
- wijzigingen in spelrekeninggegevens, met inbegrip van bijbehorende betalingsmiddelen;
- toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens uit hoofde van het privacyrecht;
- de door de speler zelf opgelegde zelfbeperkingen sinds de registratie;
- de zelfuitsluitingen die de speler sinds de registratie heeft opgelegd;
- gegevens over eventuele eerdere spelrekeningen van de speler, met inbegrip van de redenen voor de sluiting;
- de stortings-/opnamegeschiedenis;
- de weddenschappengeschiedenis met ten minste informatie over het speltype, de geplaatste weddenschappen, het bedrag van de inzetten en eventuele bijbehorende winsten en/of terugbetalingen.

Het **kansspelrekeningsysteem van de concessiehouder** dient via rapportage-instrumenten de volgende verslagen te kunnen genereren:

- een lijst van alle kansspelrekeningen op een bepaalde datum die met behulp van het rapportage-instrument kan worden vastgesteld; het resultaat van deze lijst dient informatie te bevatten over de status van de kansspelrekening (geopend, gesloten, geschorst of gedurende drie jaar niet actief geweest) en de datum van wijziging van de toestand, de voornaam, de achternaam, de belasting-id, speleridentificatie en datum van registratie;
- een lijst van alle kansspelrekeningen, op een bepaalde datum, die met behulp van het rapportage-instrument kan worden vastgesteld, wanneer een of meer stortingen, opnames of winsten van de speler een bepaalde limiet overschrijden. De limiet dient betrekking te hebben op afzonderlijke transacties en voor alle transacties, gedurende een door de gebruiker vastgestelde periode.