

NORME TEHNICE
PRIVIND RAPORTUL DE CONCESIUNE PENTRU EXPLOATAREA ȘI
COLECTAREA JOCURILOR MENȚIONATE LA ARTICOLUL 6 ALINEATUL (3)
DIN DECRETUL LEGISLATIV NR. 41 DIN 25 MARTIE 2024

CUPRINS

PREFAȚĂ	3
PARTEA ÎNTÂI	4
1. OBLIGAȚIILE CONCESIONARULUI	5
1.1 ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU FURNIZAREA OFERTEI DE JOC	5
1.2 CONȚINUTUL RAPORTULUI TEHNIC	6
2. SCHIMBUL DE INFORMAȚII ÎNTRE SISTEMUL CONCESIONARULUI ȘI SISTEMUL CENTRALIZAT	9
3. NORME PENTRU VERIFICAREA TEHNICĂ A CONFORMITĂȚII	10
PARTEA A DOUA	12
4. SISTEMUL CONCESIONARULUI	13
5. SISTEMUL DE JOCURI DE NOROC	18
6. PLATFORMA DE JOCURIDE NOROC	19
7. APLICAȚIA DE JOCURI DE NOROC	20
8. SISTEMUL DE ACCEPTARE A JOCULUI	21
9. CONCESIONARUL PRESTATOR DE SERVICII	22
10. SISTEMUL DE PREZENTARE A OFERTEI DE JOC (SITE WEB ȘI/SAU APLICAȚIE)	23
11. REȚEAUA DE CONEXIUNE DE TELECOMUNICAȚII PENTRU TRANSFERUL DE INFORMAȚII	25
12. SISTEMUL DE CONTURI DE JOCURI DE NOROC AL CONCESIONARULUI	27

PREFATĂ

Prezentul document stabilește specificațiile tehnice care definesc sarcinile și funcțiile, precum și cerințele tehnice pe care trebuie să le asigure **concesionarul** pentru exploatarea și colectarea la distanță a jocurilor publice. În textul documentului, termenii în **caractere aldine** au același înțeles ca în nomenclatura unică a definițiilor.

Prima parte a prezentului document descrie în detaliu conținutul activităților și funcțiilor încredințate în cadrul concesiunii, în timp ce partea a doua stabilește cerințele tehnice minime obligatorii pentru desfășurarea activităților care trebuie asigurate și garantate de **concesionar**.

PARTEA ÎNTÂI

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR ȘI A FUNCȚIILOR PUBLICE ÎNCREDINȚATE ÎN CADRUL CONCESIUNII

1. OBLIGAȚIILE CONCESIONARULUI

Pentru îndeplinirea sarcinilor pentru care **concesionarul** se obligă, concesionarul interacționează cu următoarele entități:

- **ADM**, care este responsabilă cu conducerea strategică, guvernanta și gestionarea, precum și cu supravegherea și controlul întregului **sistem de jocuri** și al fluxurilor de numerar;
- **sistemul centralizat**, sistemul informatic al ADM, interconectat cu **sistemul concesionarului** în scopul verificării, atribuirii codului unic la validarea chitanței de participare sau a dreptului de participare, precum și pentru stabilirea taxei unice și a oricăror alte funcții, în conformitate cu legislația în vigoare.

1.1 ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU FURNIZAREA OFERTEI DE JOC

Pentru furnizarea ofertei de joc, **sistemul centralizat** atribuie și înregistrează codul unic al pariului, în conformitate cu dispozițiile în vigoare care reglementează colectarea acestuia. Această înregistrare este valabilă pentru perceperea pariurilor sau a mizelor și pentru creditarea câștigurilor și a rambursărilor.

Concesionarul trebuie, în plus față de ceea ce se prevede în mod expres în convenție, să asigure și să garanteze:

1. implementarea și gestionarea **sistemului concesionarului** în conformitate cu specificațiile tehnice stabilite în prezentul document;
2. instituirea unui sistem *de recuperare în caz de dezastru* pentru trasabilitatea și reconstituirea tuturor informațiilor până la momentul dezastrului. Prin urmare, acest sistem trebuie să permită stocarea unei copii a datelor în timp real sau la intervale de cel mult 120 de secunde de la generarea sau modificarea lor în baza de date principală. Copia datelor trebuie să fie stocată într-un loc geografic distinct de locul principal;
3. implementarea și gestionarea propriei **rețele de conexiuni de telecomunicații** pentru transferul de informații, precum și modalitățile de dialog cu **sistemul centralizat**, în conformitate cu specificațiile tehnice stabilite în prezentul document și în protocoalele de comunicare;



4. adaptarea **sistemului concesionar** în cazul modificărilor de reglementare sau al modificărilor definite de ADM;
5. schimbul de informații cu **sistemul centralizat**;
6. crearea și gestionarea unui site web deținut de **concesionar**, care este accesat prin intermediul unui domeniu de internet înregistrat de concesionar, a cărui extensie de prim nivel trebuie să coincidă în mod necesar cu domeniul de nivel superior „.it”;
7. implementarea și gestionarea oricăror **aplicații** pentru afișarea tipurilor de jocuri oferite și gestionarea fiecărui joc;
8. implementarea și gestionarea de către **concesionar a unui sistem de cont de joc** pentru înregistrarea jucătorilor și pentru accesul la contul lor de joc;
9. acceptarea și perceperea pariurilor sau a mizelor, inclusiv orice primă utilizată de jucător pentru a participa la joc; operațiunile de mai sus trebuie să prevadă transmiterea simultană către **sistemul centralizat** a soldului contului de joc, cu indicarea cotei din bonusurile rămase;
10. verificarea mizelor efectuate și a oricăror câștiguri sau rambursări, plata câștigurilor și creditarea acestora, inclusiv orice sumă bonus care poate fi câștigată, după validarea de către **sistemul centralizat**; operațiunile de mai sus trebuie să prevadă transmiterea simultană către **sistemul centralizat** a soldului contului de joc, cu indicarea cotei din bonusurile rămase;
11. afișarea datelor de sinteză privind pariurile, care trebuie să includă:
 - a) doar codul unic alocat de sistemul centralizat la validarea chitanței de participare sau a dreptului de participare și valoarea debitului corespunzător din cont;
 - b) numărul de identificare al contului de jocuri și codul fiscal al titularului contului de jocuri, în conformitate cu procedurile prevăzute de legislația în vigoare;
 - c) orice informație suplimentară referitoare la pariuri;
12. păstrarea detaliilor analitice ale mișcărilor și pariurilor efectuate, în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, inclusiv pentru a furniza jucătorului dovezi ale detaliilor analitice ale contului său de jocuri în care trebuie raportate toate mișcărilor, inclusiv sumele, cu motivele relative pentru stabilirea soldului;

13. depunerea unei cereri de stocare a unui depozit, de retragere, de alocare a primelor și de ajustare a contului de jocuri de noroc. Mișcarea contului de jocuri de noroc este permisă numai în urma stocării corecte de către **sistemul centralizat** toate activitățile descrise;
14. verificarea conformității de către una dintre entitățile identificate de ADM a **sistemului concesionarului**, inclusiv a tuturor componentelor sale, printre care site-ul web și aplicațiile.

Concesionarul trebuie, de asemenea:

- să descrie **sistemul concesionarului** și **rețeaua proprie de conectare la telecomunicații** pentru transferul de informații din raportul tehnic care urmează să fie trimis către ADM înainte de notificarea de pornire a **rețelei de telecomunicații**; o versiune actualizată a acestui raport tehnic trebuie trimisă ADM în urma unor lucrări de întreținere extraordinare și/sau organizaționale;
- să transmită ADM orice adăugire la raportul tehnic în termen de 10 de zile de la data depunerii cererii.

1.2 CONȚINUTUL RAPORTULUI TEHNIC

Raportul tehnic include pe toate paginile un titlu care cuprinde cel puțin:

- titlul;
- versiunea;
- data;
- un cod al concesiunii;
- denumirea societății **concesionare**.

Raportul tehnic trebuie întocmit în mod obligatoriu în conformitate cel puțin cu structura indicată:

1. o listă a tuturor revizuirilor și modificărilor față de versiunea anterioară;
2. **sistemul concesionarului**;
3. soluțiile adoptate pentru gestionarea activităților încredințate în cadrul concesiunii, cu dovezi privind orice activitate încredințată unui **concesionar prestator de servicii**;
4. **sistemul contului de jocuri al concesionarului**;



5. **sistemele de jocuri de noroc;**
6. **platformele de jocuri;**
7. **aplicațiile de jocuri de noroc;**
8. **sistemul de acceptare a jocului;**
9. **rețeaua de conexiuni de telecomunicații** pentru transferul de informații și toate conexiunile necesare pentru dialogul dintre componente, inclusiv timpii de intervenție în cazul unei defecțiuni;
10. **sistemul de prezentare a ofertei de joc** (site web și aplicație);
11. amplasarea componentelor;
12. siguranța logică, fizică, a perimetrului și a mediului;
13. securitatea echipamentelor tehnologice;
14. sistemele de monitorizare, inclusiv instrumentele de detectare automată a nivelului de serviciu și rapoartele utilizate;
15. procedurile operaționale de sprijinire a serviciilor furnizate;
16. măsurile de securitate și confidențialitate aplicate datelor cu caracter personal prelucrate;
17. rolurile și responsabilitățile.

Pentru fiecare **sistem de jocuri**, inclusiv cele care pot fi furnizate de un **concesionar prestator de servicii**, **concesionarul** trebuie să descrie în detaliu toate **platformele de jocuri** care îl compun și, pentru fiecare platformă, **aplicațiile de jocuri** puse la dispoziția jucătorului pentru furnizarea diferitelor jocuri, inclusiv modul în care toate componentele sunt interconectate. În plus, pentru fiecare **sistem de jocuri de noroc**, trebuie să descrie întotdeauna **sistemul de acceptare a jocului**.

Pentru **platformele de joc** și **aplicațiile de joc**, **concesionarul** trebuie să indice denumirea societății producătoare, codul fiscal și numărul de TVA, dacă acestea sunt diferite de cele ale **concesionarului**.

Concesionarul trebuie să indice domeniul de internet utilizat de jucători pentru a accesa furnizarea serviciilor ofertei de joc și să descrie în mod exhaustiv organizarea site-ului web relevant și funcționalitățile implementate. De asemenea, **concesionarul** trebuie să descrie, dacă există, aplicațiile legate de concesiunea sa, care permit accesul la oferta de jocuri prin intermediul dispozitivelor mobile, având grijă să descrie exhaustiv caracteristicile implementate.

Concesionarul trebuie să descrie soluțiile tehnologice și organizatorice adoptate pentru a reduce la minimum riscurile asociate pierderii, deteriorării, furtului sau compromiterii datelor, inclusiv în

vederea asigurării continuității serviciului și, în cazul întreruperii activităților, a restabilirii acestora fără pierderi de date. De asemenea, trebuie descrise procedurile de verificare automată a integrității componentelor **sistemului concesionarului**.

De asemenea, este necesar să se descrie mecanismele de protecție a **rețelei de conexiuni de telecomunicații** și a informațiilor transferate prin intermediul acestei rețele.

Concesionarii care operează în calitate de **concesionari prestatori de servicii** trebuie să descrie modul în care produc componentele fiecărui **sistem de joc** pe care doresc să îl pună la dispoziția **concesionarilor**.

2. SCHIMBUL DE INFORMAȚII ÎNTRE SISTEMUL CONCESIONARULUI ȘI SISTEMUL CENTRALIZAT

Pentru schimbul de informații între **sistemul concesionarului** și **sistemul centralizat**, **concesionarul** trebuie să măsoare și să asigure funcționarea **rețelei de conexiune de telecomunicații** între **sistemul concesionarului** și **sistemul centralizat** și să o utilizeze în conformitate cu specificațiile tehnice stabilite în prezentul document și în protocoalele de comunicare.

Schimburile de informații între **sistemul contului de joc al concesionarului** și **sistemul centralizat** sunt efectuate exclusiv de către **concesionar**.

În cazul în care **sistemul concesionarului** conține **sistemul de jocuri de noroc al unui concesionar prestator de servicii**, schimbul de informații între **sistemul de jocuri de noroc** și **sistemul centralizat** este efectuat de **concesionarul prestator de servicii**; în toate celelalte cazuri, schimbul de informații se efectuează direct de către **concesionar**.

Concesionarul, în cazul în care recurge la astfel de servicii, trebuie să încheie un contract cu **concesionarul prestator de servicii** care să prevadă, printre altele, posibilitatea **concesionarului** de a rezilia contractul în cazul în care nivelul serviciilor este necorespunzător față de cel convenit, precum și garanția că poate dispune în orice moment de propriile date de joc.

3. NORME PENTRU VERIFICAREA TEHNICĂ A CONFORMITĂȚII

Pentru a colecta tipurile de jocuri menționate la articolul 6 alineatul (1) din Decretul-lege nr. 41 din 25 martie 2024, **concesionarul** trebuie să solicite, prin intermediul procedurilor informatice puse la dispoziție de ADM, verificarea tehnică a conformității de către unul dintre organismele de verificare contractate de ADM sau, în cazurile prevăzute, de SO.GE.I. S.p.A., furnizând ceea ce este necesar.

Verificarea tehnică a conformității trebuie, cel puțin, să verifice conformitatea cu cerințele prezentului document, utilizând cel puțin următoarele metodologii, dacă acest lucru este prevăzut de tipul individual de joc:

- a) o analiză a codului sursă;
- b) o analiză documentară cu referire la fiecare componentă;
- c) testarea conformității, inclusiv prin intermediul instrumentelor și procedurilor de simulare, pentru fiecare componentă;
- d) verificarea comunicării corecte și a integrării între toate componentele **sistemului concesionarului**;
- e) verificarea comunicării corecte între **sistemul concesionarului** și **sistemul centralizat**;
- f) verificarea punerii corecte în aplicare a reglementărilor privind jocurile de noroc;
- g) încercări statistice RNG (generator de numere aleatorii);
- h) analiza modelului matematic, inclusiv a modului în care sunt distribuite câștigurile.

Verificarea tehnică a conformității determină rezultatul activităților desfășurate, identificând, în cazul în care acest lucru este prevăzut de tipul individual de joc, pentru fiecare componentă:

- a) datele de identificare și module hardware și/sau software asociate;
- b) dosarele considerate critice;
- c) rezultatele analizelor statistice efectuate asupra RNG;
- d) tipurile de jackpoturi disponibile;
- e) procentul de câștiguri distribuite jucătorului, făcându-se distincție între proporția câștigurilor destinate jackpotului;
- f) probabilitatea de a câștiga;
- g) rezultatul analizelor efectuate;

În cazul în care se intenționează modificarea componentelor **sistemului concesionarului** care au fost deja verificate cu un rezultat pozitiv,

pentru a se asigura compatibilitatea modificărilor cu normele tehnice menționate în prezentul document, trebuie înaintată o cerere către un organism de verificare sau, în cazurile prevăzute, către SO.GE.I. S.p.A., care efectuează o nouă verificare tehnică a conformității, dacă este necesar.

Colecția de jocuri prevăzută la articolul 6 alineatul (3) din Decretul legislativ nr. 41 din 25 martie 2024 se efectuează numai după certificarea de către ADM, care conține rezultatul pozitiv al verificării sau rezultatele acesteia, și trebuie să fie conformă cu certificarea.

În caz de funcționare defectuoasă și/sau de modificare a **sistemul concesionarului** în comparație cu ceea ce se specifică în certificare, **concesionarul** trebuie să identifice cu promptitudine cauzele prin intermediul instrumentelor de monitorizare disponibile, având grijă să se identifice în detaliu și în mod cuprinzător problema tehnică implicată, modul în care anomaliile trebuie gestionate și modul de restabilire a funcționării corecte a **sistemului concesionarului** sau una dintre componentele sale.

În cazul în care nu este împiedicată continuarea activității de colectare și de jocuri de noroc, **concesionarul** trebuie, cât mai curând posibil, să rezolve problemele apărute și să elimine anomaliile, inclusiv prin modificarea **sistemului concesionarului**.

În schimb, în cazul în care continuarea activității de colectare și de jocuri este împiedicată, **sistemul concesionarului** trebuie să efectueze ceea ce este necesar pentru procedurile de verificare a integrității descrise în prezentul document și **concesionarul** trebuie să comunice în mod specific evenimentul jucătorului și ADM. Orice eventuală rambursare integrală a mizelor este suportată, în orice caz, de **concesionar**.

Taxele legate în mod specific de activitățile de verificare tehnică a conformității sunt suportate de solicitanți.

PARTEA A DOUA

CERINȚE TEHNICE

4. SISTEMUL CONCESIONARULUI

Sistemul concesionarului este alcătuit din:

- sisteme de jocuri, dedicate furnizării de servicii de jocuri de noroc, care constau în:
 - platforma (platformele) de jocuri care conține (conțin) persoana **aplicații pentru jocuri de noroc**;
 - **sistemul de acceptare a jocului**;
- **sistemul de prezentare a ofertei de joc** (site internet și/sau aplicație);
- **sistemul contului de jocuri al concesionarului**;
- sistemul contabil de determinare a sumelor datorate în conformitate cu legislația în vigoare;
- sistemul de monitorizare și control, inclusiv în mod automat, al infrastructurii hardware și software care permite funcționarea corespunzătoare a tuturor componentelor;
- **rețeaua de conexiuni de telecomunicații** pentru transferul de informații.

Toate componentele **sistemului concesionarului** trebuie să utilizeze ora universală coordonată (UTC) ca unitate de timp de referință.

Resursele necesare pentru instalarea infrastructurii **sistemului concesionarului** trebuie să fie situat pe teritoriul Spațiului Economic European, chiar dacă este pus în aplicare cu soluții de cloud computing. Orice soluție de cloud computing trebuie să îndeplinească cerințele și caracteristicile tehnice stabilite de Agenția pentru Italia Digitală (AGID) și de Agenția Națională pentru Securitate Cibernetică (ACN) pentru a putea fi furnizate administrației publice și trebuie să garanteze că toate informațiile solicitate de ADM sunt pe deplin disponibile pentru activitățile de monitorizare și control.

În special, trebuie asigurată suveranitatea digitală a datelor, cu obligația de a funcționa în deplină conformitate cu normele privind rezidența datelor, transferul de date, accesul la date și securitatea datelor, care trebuie criptate atât în timpul transferului, cât și odată stocate.

Arhitectura **sistemului concesionarului** trebuie să ofere garanții maxime în ceea ce privește capacitatea, disponibilitatea, scalabilitatea, performanța, siguranța și capacitatea de control. Această arhitectură trebuie să garanteze, de asemenea, continuitatea serviciului prin soluții de înaltă fiabilitate, obținute prin redundanța tuturor componentelor și prin utilizarea unor soluții tehnologice și

organizaționale care să permită restaurarea serviciului fără pierderi de date.

Sistemul concesionarului trebuie să aibă caracteristici capabile să prevină pierderea, deteriorarea, furtul sau compromiterea datelor și întreruperea activităților, inclusiv prin aranjarea corectă a echipamentelor și protecția acestora pentru a reduce riscurile care decurg din amenințările și pericolele pentru mediu, precum și accesul neautorizat.

Funcționalitățile individuale ale **sistemului concesionarului** trebuie să fie realizate prin tehnici modulare de dezvoltare care să permită identificarea clară a componentelor individuale ale sistemului.

În timpul operațiunilor de joc, actualizările bazelor de date trebuie efectuate prin intermediul unor tranzacții efectuate în același timp cu operațiunea efectuată, asigurându-se că operațiunea este efectuată în mod corect și complet, precum și trasabilitatea activităților desfășurate, acționând în timp util atunci când se constată anomalii sau discrepanțe în ceea ce privește fluxul normal de executare a activităților. Fiecare tranzacție trebuie să respecte cu strictețe normele descrise în protocoalele de comunicare individuale.

Sistemul concesionarului trebuie să permită colectarea, gestionarea operațiunilor de joc și dialogul cu **sistemul centralizat** în conformitate cu specificațiile tehnice stabilite în prezentul document și trebuie să aibă, de asemenea, caracteristici capabile să:

- garanteze prelucrarea informațiilor în conformitate cu legislația în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv prin eliminarea sau suprascierea corespunzătoare, într-un mod securizat, a suporturilor de stocare care conțin date sensibile înainte de eventuala lor eliminare.

În special, trebuie luate măsuri de securitate pentru a respecta parametrii prelucrării datelor cu caracter personal, gestionate în calitate de persoană vizată sau de operator, în conformitate cu dispozițiile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a proteja datele și copiile acestora, cu scopul de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și autenticitatea acestora;

- asigure monitorizarea activităților tuturor componentelor prin utilizarea jurnalelor de audit pentru înregistrarea cronologică a activităților operatorilor și administratorilor **sistemului concesionarului**, protecția acestor jurnale împotriva modificării și accesului neautorizat, utilizarea jurnalelor pentru gestionarea erorilor în vederea adoptării măsurilor corective adecvate;

- să asigure politici de rezervă documentate în mod corespunzător;
- să protejeze integritatea componentelor și a informațiilor, inclusiv prin mecanisme automate care să împiedice modificarea acestora. Componentele **sistemului concesionarului** trebuie să facă obiectul unor proceduri automatizate de verificare a integrității care să prevadă mecanisme de blocare pentru componenta în cauză în cazurile în care o astfel de verificare eșuează. În special, aceste mecanisme ar trebui aplicate **platformelor individuale de jocuri de noroc și aplicațiilor de jocuri de noroc**, precum și **sistemului contului de jocuri de noroc al concesionarului** și software-ului utilizat pentru calcularea și trimiterea sumarului mesajului aferent către **sistemul centralizat**.

Accesul la funcționalitățile de gestionare a jocurilor și a conturilor de jocuri poate avea loc numai după ce jucătorul a accesat contul de joc, ceea ce trebuie să se facă utilizând propriile acreditări de acces stabilite în timpul înregistrării. Funcțiile jocului care nu necesită o plată în numerar trebuie să fie puse la dispoziție chiar și fără ca jucătorul să acceseze contul de joc.

Se acordă un termen maxim de 20 de minute după ce jucătorul accesează contul de jocuri care, în cazul inactivității utilizatorului, ar împiedica accesul la funcțiile de gestionare a jocurilor și a contului de jocuri; acest lucru nu aduce atingere posibilității utilizatorului de a stabili o valoare diferită în mod autonom, care trebuie totuși să fie mai mică de 60 minute.

Sesiunea utilizatorului se încheie în următoarele cazuri:

- (a) dacă jucătorul notifică **sistemul concesionarului** cu privire la încheierea sesiunii utilizatorului;
- (b) dacă este depășită limita de timp;
- (c) dacă există condiții stabilite de **concesionar** și documentate care impun încheierea sesiunii utilizatorului;
- (d) în cazul închiderii forțate a site-ului sau a **aplicațiilor**.

În cazurile în care sesiunea de utilizator se încheie, conducând la întreruperea unei activități de jocuri, reluarea activității întrerupte trebuie să fie asigurată atunci când este accesată din nou, protejând întotdeauna desfășurarea normală a jocului.

În timpul sesiunii de utilizare, trebuie să se prevadă ca afișarea unor alerte specifice să fie activată ori de câte ori cheltuielile și/sau termenele sunt atinse în funcție de vârsta și obiceiurile de joc ale jucătorului; limita de cheltuieli nu poate depăși 100 EUR pe sesiune de utilizator, iar termenul nu poate depăși o oră.

Toate informațiile stocate pentru ultimele șase luni, precum și informațiile contabile pentru ultimii doi ani trebuie puse la dispoziție în timp real în scopul monitorizării și controlului de către ADM. După această perioadă, aceste informații, dacă nu mai sunt disponibile în timp real, trebuie totuși păstrate cel puțin pentru următorii cinci ani, asigurându-se integritatea, lizibilitatea și accesul la acestea.

Trebuie să fie posibilă efectuarea de căutări specifice cu privire la aceste informații în timp real, cu intervale de timp care pot fi definite de utilizator pentru fiecare componentă individuală a **sistemului concesionarului**, cu posibilitatea de a afișa, în termen de maximum 48 de ore, rezultatul interogărilor efectuate și de a exporta rezultatul acestor interogări.

Jucătorului trebuie să i se ofere o caracteristică de autoexcludere de la joc sau de la unul sau mai multe dintre tipurile prevăzute la articolul 6 alineatul (3) din Decretul legislativ nr. 41 din 25 martie 2024, cu posibilitatea de autoexcludere temporară și permanentă. Această funcționalitate trebuie să fie prezentă și în **sistemul de prezentare a ofertei de joc**.

De asemenea, jucătorului trebuie să i se asigure o funcționalitate permanentă de revocare a autoexcluderii, care trebuie să fie disponibilă nu mai devreme de nouă luni de la momentul autoexcluderii. Orice reactivare la cererea jucătorului după nouă luni de la autoexcluderea permanentă are loc la șapte zile de la transmiterea notificării către concesionar. O autoexcludere temporară poate fi transformată în una permanentă la cererea jucătorului.

Autoexcluderea se poate face pentru **concesionarul** individual sau în mod transversal pentru toți concesionarii. În plus față de faptul că nu poate juca, un jucător autoexclus nu poate deschide conturi noi și nu poate face depozite și primi bonusuri. **Concesionarul** nu poate face autoexcludere încrucișată decât în cazul persoanelor fizice care au sau au avut un cont la **concesionarul** respectiv.

În cazul autoexcluderii, trebuie să se asigure deconectarea automată, cu efect imediat și în același timp, a tuturor sesiunilor de utilizator active și comunicarea acestei autoexcluderi către **sistemul centralizat**; trebuie să se asigure întotdeauna finalizarea oricăror activități de jocuri care au început deja înainte de autoexcludere. În orice caz, trebuie să fie posibil ca jucătorul să își acceseze propriul cont de joc pentru a-l gestiona.

Crearea unui cont de jocuri de noroc nu trebuie să fie permisă pentru un jucător care, la momentul cererii de creare, este autoexclus din joc.

Jucătorului trebuie să i se pună la dispoziție o funcție care să permită impunerea de autolimitări pentru joc, într-o perioadă de timp care poate fi zilnică, săptămânală, lunară sau anuală, în ceea ce privește timpul (înțeles ca timp scurs între începutul și sfârșitul sesiunilor utilizatorului), cheltuielile (înțeles ca sume jucate minus sume câștigate și rambursate), pierderea de bani (înțeles ca depuneri minus retrageri efectuate) și depozitele. Această funcționalitate trebuie să fie prezentă și în **sistemul de prezentare a ofertei de joc**. Limitele stabilite nu au o valoare nedeterminată.

Depozitele în contul de jocuri de noroc trebuie să fie efectuate prin intermediul unor instrumente de plată care să asigure trasabilitatea fluxurilor de numerar. **sau, în cazul în care sunt efectuate la un punct de vânzare cu amănuntul și în limita săptămânală totală de 100 EUR, în numerar sau în alte instrumente de plată;** retragerile din contul de joc trebuie efectuate prin intermediul instrumentelor de plată deja indicate mai sus de către titularul contului de joc către concesionar și deja validate de acesta din urmă.

În cazul depășirii limitelor stabilite de jucător, trebuie să se asigure că, cu efect imediat, orice activitate de jocuri este împiedicată în toate sesiunile utilizatorilor activi și că se realizează o comunicare adecvată către **sistemul centralizat**; realizarea oricărei activități de jocuri care a început deja înainte de atingerea limitelor stabilite de jucător trebuie să fie întotdeauna asigurată.

În orice caz, trebuie să fie posibil ca jucătorul să își acceseze propriul cont de joc pentru a-l gestiona și, eventual, pentru a modifica limitele stabilite. În cazul în care limitele sunt modificate în unele mai restrictive, noile valori trebuie să aibă efect imediat; în caz contrar, modificarea intră în vigoare în a șaptea zi următoare, cu excepția cazului în care modificarea implică parametrii stabiliți atunci când contul a fost activat pentru prima dată, caz în care modificarea intră în vigoare în ziua următoare.

În cazul autoexcluderii de către jucător, valorile de autolimitare stabilite de jucător trebuie să rămână valabile chiar și în cazul revocării ulterioare a autoexcluderii.

Autolimitările suplimentare pentru joc, altele decât cele anterioare, pot fi stabilite de **concesionar**; în acest caz, informația trebuie comunicată jucătorului cu cel puțin șapte zile înainte.

Sistemul concesionar trebuie să includă funcții de suspendare/blocare a accesului jucătorului în cazurile prevăzute în contractul de cont de joc. Aceste caracteristici trebuie să permită stocarea într-o înregistrare computerizată a motivelor suspendării/blocării.

Pe durata perioadei de suspendare/blocare, jucătorul nu poate fi împiedicat să retragă câștigurile din contul său de jocuri de noroc, cu excepția cazurilor în care motivul suspendării/blocării interzice o astfel de tranzacție.

Sistemul concesionarului nu trebuie să inducă sau să forțeze jucătorul să finalizeze activitățile inițiate în timpul utilizării site-ului sau a **aplicațiilor**.

5. SISTEMUL DE JOCURI DE NOROC

Sistemele de jocuri de noroc trebuie să grupeze tipurile de jocuri menționate la articolul 6 alineatul (1) din Decretul legislativ nr. 41 din 25 martie 2024, după cum urmează:

1. pariuri cu rată fixă pe evenimente sportive și nesportive și pariuri cu rată fixă cu interacțiune directă între jucători;
2. pariuri pe evenimente simulate;
3. pariuri în cotă fixă și totalizatoare pe cursele de cai;
4. fonduri de pariuri sportive și pariuri totalizatoare în afara curselor de cai;
5. curse naționale de cai și competiții de curse hipice;
6. jocuri de îndemânare, inclusiv jocuri de cărți în turnee și în alte moduri, precum și jocuri de noroc cu cotă fixă și bingo la distanță;
7. jocuri suplimentare desfășurate în mod virtual sau digital, inclusiv prin intermediul metaversului.

Jucătorului îi pot fi puse la dispoziție simulări de joc gratuite, care nu trebuie să difere în niciun fel și trebuie să garanteze același comportament ca cel în care se folosesc bani, în conformitate cu regulile jocului.

6. PLATFORMA DE JOCURIDE NOROC

Platformele de jocuri de noroc în ceea ce privește tipurile de jocuri care returnează un procent din câștiguri, stabilit în regulamentele tipurilor de jocuri individuale și ale sumelor jucate, trebuie să determine rezultatul pariurilor prin intermediul unui generator de numere aleatorii (RNG).

RNG poate fi obținut cu ajutorul programelor software și/sau al dispozitivelor hardware și nu trebuie să aibă reședința în **aplicații pentru jocuri de noroc**; în scopul determinării rezultatelor fiecărui pariu, trebuie generate numere aleatorii care să respecte proprietățile de aleatorism, independență statistică, echivalență, nereproductibilitate, impredictibilitate și nedeductibilitate; numerele și rezultatele aleatorii nu trebuie să fie accesibile înainte de a fi utilizate de **aplicația de jocuri de noroc**.

Jucătorul trebuie să poată întotdeauna să vadă ultimul pariu, în cazul în care acest lucru este prevăzut de tipul de joc individual, fie printr-o reproducere vizuală a pariului, fie printr-o descriere negrafică detaliată, furnizând cel puțin următoarele informații:

- (a) data și ora pariului;
- (b) identificatorul pariului atribuit de ADM, inclusiv marca temporală;
- (c) rezultatul final al jocului, fie grafic, fie printr-un mesaj text;
- (d) suma totală practică și orice defalcare a acestora;
- (e) valoarea câștigurilor (inclusiv a eventualelor jackpoturi);
- (f) rezultatele oricăror etape intermediare ale pariului.

Reorganizarea meciurilor jucate în ultimele șase luni, nu neapărat în format grafic, trebuie să fie întotdeauna garantată pentru exercitarea monitorizării și a controlului de către ADM.

7. APLICAȚIA DE JOCURI DE NOROC

Restituirea unui procent din sumele obținute în câștiguri (RTP) trebuie să respecte limitele impuse de normele și reglementările care reglementează jocul.

Jocurile nu trebuie să fie concepute astfel încât să le dea jucătorilor impresia falsă că au mai multe șanse de câștig decât au în realitate sau să le dea jucătorilor impresia, mai frecvent decât permit regulile jocului, că pot câștiga premiul maxim pentru a-i determina să continue să parieze.

Fiecare joc trebuie să fie însoțit de regulile relevante (inclusiv specificațiile pentru utilizarea oricăror jackpoturi, indicarea RTP și determinarea premiilor de joc) și de instrucțiunile de joc. Aceste reguli și instrucțiuni trebuie să fie întotdeauna la dispoziția jucătorului.

Toate informațiile (vizuale, audio, scrise sau iconice) din **aplicația de jocuri** trebuie să fie lipsite de conținut obscen, ilegal sau ofensator.

Numele **aplicației de joc** trebuie să fie clar vizibil pentru jucător.

Valoarea pariului (și, acolo unde este posibil, echivalentul său în credite) trebuie să fie clar vizibilă pentru jucător. Dacă jocul afișează creditele de joc, valoarea de conversie trebuie să fie afișată jucătorului.

Aplicația de joc trebuie să indice, după caz, suma minimă și maximă permisă pentru pariu, câștigurile potențiale și rezultatul jocului.

Pariurile automate sau secvențele de pariuri nu sunt permise fără acordul explicit al jucătorului. În special, nu este permisă repetarea independentă a pariurilor anterioare și, la sfârșitul unui interval de timp predefinit, preluarea acestora de către **aplicația de joc** fără acceptul explicit al jucătorului (de exemplu: repetarea ultimelor mize).

Fiecare **aplicație de jocuri de noroc** poate fi dezactivată și/sau dezactivată numai în absența activităților de jocuri.

8. SISTEMUL DE ACCEPTARE A JOCULUI

Sistemul de acceptare a jocului este componenta **sistemului de joc** conectată la **sistemul centralizat** prin intermediul **rețelei de telecomunicații a concesionarului**.

În cazul în care **concesionarul** utilizează **sistemele de jocuri de noroc** ale unui concesionar prestator de servicii, conexiunea cu **sistemul centralizat** are loc prin intermediul **rețelei de telecomunicații a concesionarului prestator de servicii**.

Sistemul de acceptare a jocului include cel puțin:

- o interfață cu **platforme de jocuri**;
- o interfață cu **sistemul de conturi de jocuri al concesionarului**;
- o interfață cu **sistem centralizat** pentru fiecare tip de joc.

Interfețele cu **platforme de jocuri** trebuie să fie modulare și independente pentru fiecare **platformă de jocuri**.

Interfețele cu **sistem centralizat** trebuie să asigure respectarea protocoalelor de comunicare relevante și fiecare trebuie să fie modulare și autonome.

Interfața cu **sistemul de cont de joc al concesionarului unui concesionar prestator de servicii** trebuie să asigure, de asemenea, dialogul cu **sistemul de cont de joc al concesionarului** utilizând propriul său **sistem de joc**.

9. CONCESIONARUL PRESTATOR DE SERVICII

În cazul în care un **concesionar prestator de servicii** pune la dispoziția altor concesionari propriile sale **sisteme de joc**, acestea trebuie să fie separate fizic sau logic, dacă este posibil în funcție de tipul de joc. Este întotdeauna posibil să se izoleze datele referitoare la fiecare **concesionar**.

Cu excepția cazului în care infrastructura **concesionarului prestator de servicii** este realizată cu soluții de cloud computing, această infrastructură nu trebuie să fie partajată cu alți **concesionari prestatori de servicii**.

10. SISTEMUL DE PREZENTARE A OFERTEI DE JOC (SITE WEB ȘI/SAU APLICAȚIE)

Pe site-ul web și în **aplicații**, cel puțin următoarele informații trebuie să fie vizibile în mod clar:

- denumirea, natura juridică, codul fiscal, codul de înregistrare în scopuri de TVA și sediul social al **concesionarului**;
- identificatorul concesiunii;
- logoul sau marca **concesionarului**;
- logoul ADM și logoul „jocuri legale și responsabile”;
- interzicerea jocurilor de noroc pentru minori;
- elemente ale ofertei de joc, inclusiv elemente care caracterizează fiecare tip de joc, cum ar fi, de exemplu: costul participării la joc, eventualele premii și modul în care sunt alocate, modul în care sunt gestionate eventualele prime;
- reglementări privind jocurile de noroc și instrucțiuni de participare;
- modalități de tratare a cazurilor de funcționare defectuoasă;
- programul de funcționare a jocului;
- procedurile și termenele pentru creditarea câștigurilor și rambursărilor, precum și pentru retragerile din conturile de jocuri de noroc;
- cerințele minime pentru stațiile de jucători pentru jocurile de la distanță;
- datele de contact ale serviciului de asistență pentru jucători;
- caracteristicile legate de autoexcluderea din joc și de autolimitare;
- întrebări frecvente;
- linkuri către site-uri instituționale legate de lumea jocurilor și, în special, de cea a ADM;
- legislația în vigoare privind jocurile la distanță și orice altă măsură ADM referitoare la jocurile care intră sub incidența acesteia;
- actul convențional de concesiune;

În cadrul site-ului și al **aplicațiilor**, trebuie să existe, de asemenea, într-un mod clar vizibil și în plus față de interzicerea jocurilor de noroc pentru minori, anunțuri și/sau linkuri care conțin cel puțin:

- informații privind riscurile potențiale legate de jocurile de noroc și datele de contact pentru asistență în cazul unor probleme legate de jocurile de noroc;

- informații practice și exacte privind jocurile, regulile și probabilitatea de a câștiga;
- o listă de măsuri privind protecția jucătorilor, cu posibilitatea ca jucătorul să utilizeze astfel de măsuri;
- un link clar către termenii și condițiile acceptate de jucător prin accesarea și practicarea pe site sau **aplicații**;
- o legătură clară cu normele de protecție a datelor cu caracter personal aplicate de **concesionar**;
- un link clar către site-ul ADM;
- un sistem simplu și evident/vizibil de informare a jucătorului cu privire la dreptul de a depune plângeri împotriva **concesionarului**; acest sistem trebuie să includă un link către portalul de raportare ADM.

Pentru fiecare joc de îndemânare, inclusiv jocurile de cărți în mod turneu și non-turneu, precum și jocurile de noroc cu cotă fixă și bingo la distanță, trebuie să fie întotdeauna disponibile pe site-ul web și pe **aplicații** informații finale privind perioadele de timp egale cu fiecare lună calendaristică ale sumei acordate jucătorilor sub formă de câștiguri legate de colectare.

Pe site-ul web și în **aplicații**, trebuie să existe întotdeauna un serviciu de asistență pentru problemele legate de accesul la jocuri și de utilizarea conținutului.

Site-ul și **aplicațiile** trebuie să fie dezvoltate în limba italiană, cu excepția termenilor tehnici de uz comun.

Orice funcționalitate software necesară pentru buna funcționare a site-ului și a **aplicațiilor**, care urmează să fie instalată pe dispozitivele jucătorului, trebuie să prevină pierderea, deteriorarea, furtul sau compromiterea datelor și să reducă riscurile care decurg din amenințările codurilor rău intenționate, asigurând o conexiune exclusivă la componentele **sistemului concesionarului**.

11. REȚEAUA DE CONEXIUNE DE TELECOMUNICAȚII PENTRU TRANSFERUL DE INFORMAȚII

Rețeaua de conexiuni de telecomunicații, ale cărei conexiuni trebuie să fie în numele concesionarului, trebuie să se bazeze pe soluții tehnologice standard de piață oferite de operatorii de telecomunicații și să pună în aplicare tehnologii de securitate capabile să asigure integritatea și confidențialitatea datelor schimbate, asigurând în același timp continuitatea serviciului în timpul operațiunilor de joc, în orice circumstanțe, indiferent de încărcarea **sistemului concesionarului**.

Dialogul dintre **sistemul concesionarului** și **sistemul centralizat** este stabilită prin protocoalele de comunicare definite și puse la dispoziție de ADM.

În cazul în care, pentru dialogul dintre componentele **sistemului concesionarului**, se utilizează protocoale de comunicare proprietare, aceste protocoale trebuie să aibă caracteristici similare cu cele necesare pentru transferul de informații pe **rețeaua de conexiune de telecomunicații**.

Specificațiile de conectare între echipamentul periferic și locația **sistemului centralizat** se bazează în prezent pe rețele dedicate Lan-to-Lan FastEthernet de până la 100 Mbps, în care Ethernet sau FastEthernet sunt disponibile pe switch Layer3, sau pe o conexiune VPN pe internet legată de utilizarea unor tehnologii specifice. Conexiunile realizate sunt legate de compatibilitatea cu sistemele informatice ale **sistemului centralizat** și trebuie să fie redundante pentru a asigura un dialog constant și continuu între sistemele implicate.

În cazul în care este disponibilă o conexiune la sistemul public de conectivitate, această conexiune poate fi utilizată numai pentru pariuri pe curse de cai, pentru schimbul de informații către și de la **sistemul centralizat**. Restricția privind acest tip de legătură numai cu teritoriul național italian rămâne neschimbată.

Rețeaua de conexiuni de telecomunicații trebuie monitorizată în permanență pentru a fi protejată de amenințările externe, astfel încât să se mențină securitatea sistemelor și a aplicațiilor care utilizează rețeaua, inclusiv a informațiilor în tranzit, care trebuie protejate pentru a preveni transmisiile incomplete, erorile de rutare și atacurile cibernetice de orice fel și pentru a asigura integritatea și confidențialitatea mesajelor schimbate.

Punerea în aplicare a funcționalităților necesare pentru exploatarea și colectarea jocurilor menționate în Decretul legislativ nr. 41 din 25



martie 2024 presupune un schimb continuu de informații, în timp real, între **sistemul concesionarului** și sistemul centralizat, prin intermediul rețelei de transmitere a datelor care urmează să fie utilizată exclusiv pentru exploatarea jocurilor în sine. În acest scop, **concesionarul** trebuie:

1. să transmită către **sistemul centralizat**, în cazul în care acest lucru este prevăzut de tipul individual de joc, a informațiilor pregătitoare pentru colectarea jocului în conformitate cu protocoalele de comunicare ale tipurilor individuale de joc;
2. să colecteze, în timp real, mizele prin intermediul propriei **rețele de conexiuni de telecomunicații**;
3. să transmită, în timp real, **sistemului centralizat** datele de joc în vederea obținerii codului unic pentru validarea chitanței de participare sau a dreptului de participare;
4. să mute contul de joc al jucătorului, în urma primirii de către sistemul centralizat a codului unic obținut la validarea chitanței de participare sau a dreptului de participare, prin încasarea pariului sau a mizei, inclusiv a oricărei sume bonus utilizate de jucător;
5. să transmită către sistemul centralizat, în cazul în care acest lucru este prevăzut de tipul individual de joc, informațiile necesare pentru a defini starea pariurilor în conformitate cu protocoalele de comunicare pentru tipurile individuale de joc;
6. să mute contul de joc al jucătorului, în urma rezultatului pozitiv al verificării de către sistemul centralizat a pariurilor câștigătoare sau care urmează să fie rambursate, prin plata câștigurilor sau a rambursărilor și creditarea acestora, inclusiv orice sumă bonus care poate fi câștigată de jucător;
7. să mute contul de joc al jucătorului, în cazul unei depuneri, retrageri, alocări de bonusuri și ajustări ale contului de joc, numai după primirea de către sistemul centralizat a rezultatului pozitiv al cererii de stocare;
8. să transmită către sistemul centralizat, în toate cazurile de mișcare a contului de joc al jucătorului, soldul contului de joc cu dovada cotei de bonus.

În cazul în care **concesionarul** utilizează unul sau mai multe sisteme de jocuri de noroc puse la dispoziție de un **concesionar prestator de servicii**, activitățile menționate la punctele 1, 2, 3 și 5 sunt desfășurate de **concesionarul prestator de servicii**. Pentru toate celelalte activități, informațiile necesare pentru desfășurarea acestor activități,

dacă se află în posesia **concesionarului prestator de servicii**, trebuie transmise de către acesta din urmă **concesionarului**.

Informațiile trebuie să fie transferate în conformitate cu protocoalele de comunicare definite și puse la dispoziție de ADM, care definesc tipul de date transmise către **sistemul centralizat** (referitoare atât la tipurile individuale de jocuri, cât și la **sistemul de conturi de joc al concesionarului**), structura mesajelor aplicației și nivelurile de transfer utilizate pentru comunicare, precum și standardele de securitate adoptate.

Pentru a asigura autentificarea, confidențialitatea și integritatea datelor conținute în mesajele schimbate între sistemul concesionarului și sistemul centralizat, mesajele în sine trebuie să respecte mecanismele de securitate și modalitățile de utilizare stabilite în protocoalele de comunicare.

12. SISTEMUL DE CONTURI DE JOCURI DE NOROC AL CONCESIONARULUI

Înregistrarea unui jucător, în vederea deschiderii unui cont de joc, este condiționată de comunicarea către sistemul centralizat a datelor de identificare a jucătorului și a codului unic de identificare a contului de joc, precum și de validarea de către ADM. Acest cont de joc este activat numai după ce jucătorul a confirmat primirea codului unic de identificare, setarea credențialelor sale de acces și setarea de către jucătorul însuși a parametrilor de autolimitare ai jocului care, în etapa inițială de activare, nu pot prevedea mai mult de trei ore pe zi (înțelegând ca timp scurs între începutul și sfârșitul sesiunilor utilizatorului), cheltuieli mai mari de 100 EUR pe zi (înțelegând ca sume jucate minus sume câștigate și rambursate) și depuneri mai mari de 200 EUR pe zi.

În **sistemul de conturi de joc al concesionarului**, poate fi înregistrat un singur cont de joc pentru fiecare jucător.

Conturile de joc deținute de jucători cu vârsta cuprinsă între 18-24 de ani trebuie să includă în mod obligatoriu, în etapa inițială de activare, limite maxime de depunere care să nu depășească 50 EUR pe zi, limite maxime de timp care să nu depășească două ore pe zi (înțelegând prin aceasta timpul scurs între începutul și sfârșitul sesiunilor utilizatorului) și cheltuieli care să nu depășească 50 EUR pe zi (înțelegând prin aceasta sumele jucate minus sumele câștigate și rambursate).

Sistemul de conturi de joc al concesionarului trebuie să includă tehnici de autentificare cu mai mulți factori ca unic mecanism de accesare a conturilor de joc.

După ce contul de joc a fost accesat de jucător, se afișează data și ora, exprimate în oră-minut-secundă, ale ultimei accesări.

În toate cazurile în care concesionarul consideră că s-a făcut o încercare neautorizată de a accesa contul de joc al jucătorului, acesta trebuie să notifice jucătorul însuși în modul considerat cel mai adecvat pentru a preveni utilizarea frauduloasă a contului respectiv.

Sistemul **contului de joc al concesionarului** trebuie să îi ofere posibilitatea jucătorului de a solicita închiderea contului său de joc. Orice sumă aflată în contul de joc, inclusiv cele care pot fi creditate după închiderea contului, trebuie să fie plătită jucătorului în modul și în termenele prevăzute de legislația în vigoare.

Accesul jucătorului la un cont de jocuri închis nu trebuie să permită depozite și/sau activități de jocuri de noroc.

Accesul la conturile de jocuri care nu sunt active de trei ani nu este permis.

Sistemul de cont de joc al concesionarului trebuie să dispună de funcții pentru gestionarea instrumentelor de plată.

Sistemul de cont de joc al concesionarului, în urma alocării identificatorului unic al pariului de către **sistemul centralizat**, contabilizează debitele aferente și eventualele credite în cazul câștigurilor sau rambursărilor, precum și orice elemente suplimentare de identificare a jocului.

Sistemul de conturi de joc al concesionarului trebuie să asigure, pentru fiecare cont de joc, stocarea cel puțin a următoarelor informații, inclusiv detaliile fiecărei tranzacții:

- depozite;
- creditarea câștigurilor și a rambursărilor;
- debitarea pentru pariuri;
- retragerile;
- totalul primelor;
- bonusurile pentru fiecare tip de joc, a căror sumă trebuie să coincidă cu bonusul total.

Toate elementele enumerate mai sus constituie împreună soldul jucătorului.

Sumele solicitate de jucător în etapa retragerii nu pot include sume legate de prime.

Bonusurile acordate de **concesionar** pot fi utilizate numai pentru activități de jocuri de noroc.

Concesionarul trebuie să pună la dispoziția jucătorului starea de utilizare a bonusului și cerințele de joc necesare pentru îndeplinirea condițiilor de utilizare a bonusului și să le facă ușor accesibile acestuia.

Creditele aferente câștigurilor sau restituirilor trebuie înregistrate în contabilitate în termen de o oră de la certificarea oficială a producerii faptului generator al câștigului sau rambursării sau în termen de o oră de la data la care jucătorul solicită sumele disponibile referitoare la drepturile de participare dobândite, cu excepția cazului în care se prevede altfel în reglementările specifice referitoare la jocurile individuale.

Sumele solicitate de jucător în etapa de retragere trebuie să fie puse la dispoziție în cel mult șapte zile de la solicitare și cu o dată a valorii corespunzătoare datei solicitării pentru sumele pe care jucătorul a solicitat să le retragă din contul de joc, cu excepția cazului în care se

prevede altfel în reglementările specifice referitoare la jocurile individuale.

Concesionarul este responsabil pentru contabilizarea corectă și punerea la dispoziția jucătorului, în modul convenit, în termen de cel mult șapte zile de la cererea de retragere și cu o dată a valorii corespunzătoare datei cererii, a sumelor pe care jucătorul a solicitat să le retragă din contul de joc, cu excepția cazului în care se prevede altfel în reglementările specifice referitoare la jocurile individuale; acesta asigură, de asemenea, informații clare și transparente cu privire la modalitățile și termenele procedurilor de retragere pe site-ul său web și pe orice alt site și canal utilizat la distanță.

Numai instrumentele de plată care asigură trasabilitatea fluxurilor de numerar și în numele titularului contului de jocuri de noroc sunt utilizate pentru operațiunile de depunere și retragere. **Atunci când sunt efectuate într-un punct de vânzare cu amănuntul și în limita totală săptămânală de 100 EUR**, tranzacțiile de depozit pot fi efectuate **în numerar sau cu alte instrumente de plată**.

Pe lângă stocarea detaliilor instrumentului de plată utilizat, sistemul contului de jocuri al operatorului trebuie să dispună de mecanisme de control pentru a preveni depășirea limitei de 100 EUR pe săptămână.

Trebuie adoptate măsuri tehnice privind geolocalizarea adreselor IP ale dispozitivelor utilizate de jucătorii individuali; accesul la site-uri și/sau **aplicații** gestionate direct de **concesionar** sau prin intermediul societăților-mamă, al filialelor sau al societăților afiliate care oferă servicii de jocuri de noroc, altele decât cele permise de **ADM** trebuie prevenită; trebuie împiedicată furnizarea de jocuri menționate la articolul 2 alineatul (1) literele (a)-(f) prin alte locuri decât cele exploatate de **concesionar** în conformitate cu dispozițiile concesiunii, chiar dacă sunt gestionate de **concesionarul** însuși, direct sau prin intermediul societăților-mamă, al filialelor sau al societăților afiliate.

Sistemul **contului de joc al concesionarului** trebuie să pună imediat și automat la dispoziția jucătorului o evidență a tranzacțiilor efectuate pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile sau, în cazul cererilor pentru perioade mai lungi, **concesionarul** trebuie să pună la dispoziție aceste informații într-un termen stabilit chiar de concesionar. Acest raport include, în ordine cronologică, următoarele elemente minime pentru fiecare operațiune efectuată:

- o marcă temporală a operațiunii efectuate;
- tipul jocului;
- cauza operațiunii efectuate;
- valoarea pariului;



- valoarea câștigurilor și/sau a restituirilor;
- identificatorul unic al confirmării de participare sau al dreptului de participare emis de **sistemul centralizat**;
- informații privind operațiunile de depunere;
- informații privind operațiunile de retragere;
- informații privind primele acordate;
- orice detaliu suplimentar relevant pentru clarificarea tranzacției efectuate.

Sistemul de conturi de jocuri al concesionarului trebuie:

- să mențină un registru de sistem care conține toate numerele autorizațiilor emise de operatorii de servicii în urma aprobării tranzacției;
- să aibă funcționalități capabile să identifice automat conturile de jocuri care nu sunt active de trei ani și sumele care urmează să fie transferate Trezoreriei, având grijă să raporteze aceste informații în același timp **sistemului centralizat**;
- să păstreze o evidență computerizată a tranzacțiilor cu conturi de jocuri, care stochează toate informațiile următoare, care pot fi accesate și prin intermediul unor instrumente simple de raportare:
 - date privind identitatea jucătorului (inclusiv rezultatele verificării identității jucătorului);
 - detalii privind contul de jocuri de noroc și soldul actualizat;
 - modificări ale datelor privind conturile de jocuri, inclusiv ale instrumentelor de plată asociate;
 - consimțământul pentru utilizarea datelor cu caracter personal în temeiul legislației privind viața privată;
 - limitările impuse de jucător însuși de la înregistrare;
 - autoexcluderile impuse de jucător de la înregistrare;
 - detalii privind conturile de jocuri anterioare deținute de jucător, inclusiv motivele închiderii;
 - istoricul depunerii/retragerii;
 - istoricul pariurilor, cu informații privind cel puțin tipul de joc, pariul plasat, valoarea mizelor și eventualele câștiguri și/sau rambursări corespunzătoare.

Sistemul de conturi de jocuri al concesionarului trebuie să poată genera următoarele rapoarte prin intermediul instrumentelor de raportare:



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Norme tecniche

- o listă a tuturor conturilor de jocuri la o anumită dată care poate fi stabilită prin intermediul instrumentului de raportare; rezultatul acestei liste trebuie să conțină informații privind starea contului de joc (deschis, închis, suspendat sau neactiv timp de trei ani) și orice dată de schimbare a stării, numele, prenumele, codul fiscal, identificatorul jucătorului și data înregistrării;
- o listă a tuturor conturilor de jocuri, la o anumită dată, care poate fi stabilită prin intermediul instrumentului de raportare, în cazul în care una sau mai multe depuneri, retrageri sau câștiguri ale jucătorului au depășit o anumită limită. Limita trebuie să fie legată de tranzacții individuale, precum și pentru toate tranzacțiile, pentru o perioadă de timp definită de utilizator.