

Sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmä - Liittymissopimus

Luonnos 12.12.2024

Sisällysluettelo

1. Sopimuksen osapuolet.....	2
2. Sopimuksen voimassaoloaika.....	2
3. Yleistä.....	2
4. Määritelmät.....	3
5. Kuvaus sähköisen tunnistamisen palveluja koskevasta lupajärjestelmästä.....	5
6. Liittymissopimusasiakirjat ja tulkintajärjestys.....	6
7. Tarjoavan viranomaisen sitoumukset ja velvoitteet.....	6
8. Palveluntarjoajien sitoumukset ja velvoitteet.....	6
9. Siirtokielto.....	14
10. Luottamuksellisuus.....	14
11. Teollis- ja tekijänoikeudet.....	15
12. Pääsopimuksen ja luottamuskehyksen muutokset ja lisäykset.....	15
13. Liittymissopimuksen liitteeseen 2 ja liitteeseen 3 tehtävät muutokset ja lisäykset.....	15
14. Jatkotoimet.....	16
15. Virheet ja puutteet.....	17
16. Toimintasuunnitelma.....	17
17. Seuraamukset.....	18
18. Vapautusperusteet.....	19
19. Liittymissopimuksen päättyminen ja irtisanominen.....	20
20. Henkilötietoja koskeva vastuu.....	22
21. Sovellettava laki ja riidat.....	22
22. Yhteyshenkilö.....	22
23. Allekirjoitus.....	22

1. Sopimuksen osapuolet

Tämä sopimus ('liittymissopimus'), joka koskee liittymistä sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmään, on tehty seuraavien osapuolten välillä:

tarjoava viranomainen (Digg), yritys- ja yhteisötunnus 202100-6883, (tarjoava viranomainen)

ja

[palveluntarjoajan yritys nimi], yritys- ja yhteisötunnus [xxxxxx-xxxx] (palveluntarjoaja)

jäljempänä yhdessä 'osapuolet'.

2. Sopimuksen voimassaoloaika

Liittymissopimus tulee voimaan _____.

Voimaantulo edellyttää, että molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet liittymissopimuksen.

Liittymissopimus on tällöin voimassa toistaiseksi.

Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa liittymissopimus kirjallisesti kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla, laskettuna irtisanomista seuraavan kuukauden lopusta.

3. Yleistä

3.1 Sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmä

Sähköisen tunnistamisen ja digitaalisen postin palveluja koskevista lupajärjestelmistä annetun lain (2023:704) mukaan viranomaisen on tarjottava lupajärjestelmiä muun muassa sähköistä tunnistamista varten.

Laissa tarkoitetulla lupajärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jossa:

1. järjestelmää tarjoava viranomainen hyväksyy sen, että yksityishenkilöiden sähköisten tunnistamisen tai digitaalisen postin palvelujen tarjoajat voivat tehdä järjestelmässä liittymissopimuksen ja tehdä kunkin hyväksytyyn palveluntarjoajan kanssa liittymissopimuksia tällaisten palvelujen tarjoamisesta;
2. yksityishenkilöllä on oikeus valita palveluntarjoaja, joka suorittaa palvelut henkilön puolesta; ja
3. julkinen toimija voi käyttää palveluja toiminnassaan tarjoavan viranomaisen kanssa tehdyn liittymissopimuksen mukaisesti.

Sähköisen tunnistamisen ja digitaalisen postin palveluja koskevista lupajärjestelmistä annetun asetuksen (2023:709) mukaan Digg on nimetty muun muassa sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmien tarjoavaksi viranomaiseksi.

3.2 Hyväksyminen ja liittymissopimuksen tekeminen

Lain mukaan tarjoavan viranomaisen on hyväksyttävä palveluntarjoajan lupajärjestelmään liittymistä koskeva hakemus niiden palveluntarjoajien osalta, jotka täyttävät hyväksymisvaatimukset.

Kun tarjoaja viranomainen on tehnyt päätöksen palveluntarjoajan hyväksymisestä, sen on tehtävä mahdollisimman pian palveluntarjoajan kanssa liittymissopimus palvelun tarjoamisesta.

Tekemällä liittymissopimuksen palveluntarjoaja liittyy sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmään.

4. Määritelmät

Liittymissopimuksessa käytetyillä termeillä ja käsitteillä on sama merkitys kuin sähköisen tunnistamisen ja sähköisen postin palveluja koskevista lupajärjestelmistä annetussa laissa (2023:704) sekä vaatimuksista palveluntarjoajien sähköisen tunnistamisen ja digitaalisen postin palveluja koskeviin lupajärjestelmiin liittymishakemuksille annetuissa tarjoavan viranomaisen määräyksissä MDFFS 2025:X.

Tässä liittymissopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

- a) *Käyttäjä*: luonnollinen henkilö, jolla on palveluntarjoajan myöntämä sähköinen henkilötodistus ja joka sähköistä henkilötodistusta käyttäessään tunnustetaan tunnustus- ja varmennustoiminnolla.
- b) *Kehittynyt sähköinen allekirjoitus*: allekirjoitus, joka täyttää sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta 23 päivänä heinäkuuta 2014 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 910/2014 26 artiklassa määritetyt kehittyneitä sähköistä allekirjoitusta koskevat vaatimukset.
- c) *Laskentatiedot*: määritellään liitteessä 3 ”Laskentatietoja koskevat tekniset eritelvät”.
- d) *Sähköinen henkilötodistus*: asiakirjalaatuinen sähköinen tunnustusasiakirja, joka sisältää tietoja, jotka voidaan yksiselitteisesti yhdistää tiettyyn käyttäjään.
- e) *Sähköinen tunnistaminen*: sen automaattinen tarkastus, kuka on todentautunut.
- f) *Sähköisen allekirjoituksen toiminto*: sähköisen henkilötodistuksen tekninen toiminto, jolla tuotetaan kehittynyt sähköinen allekirjoitus.
- g) *Tunnustus- ja varmennustoiminto*: palvelu, jossa palveluntarjoaja suorittaa automaattisia tarkastuksia, myöntää henkilöllisyystodistuksen ja lähettää henkilöllisyystodistuksen sen tilanneelle julkiselle toimijalle.
- h) *Henkilöllisyystodistus*: sähköisessä muodossa oleva sähköisesti allekirjoitettu todistus, jossa ilmoitetaan käyttäjän henkilöllisyys ja attribuutit.
- i) *Henkilötodistuksen vaihtaminen*: menettely, jossa sähköistä henkilötodistusta käytetään luottamuksen lisäämiseksi toiseen jo olemassa olevaan sähköiseen henkilötodistukseen tai uuden sähköinen henkilötodistuksen luomiseen.
- j) *Todentaminen*: käyttäjä käyttää sähköistä henkilötodistustaan.

- k) *Todennustoiminto*: tekninen toiminto, jossa käyttäjä todentaa itsensä käyttöoikeutta, tietojen toimittamista tai allekirjoitusta varten.
- l) *Palveluntarjoaja*: toimija, joka on täyttänyt hyväksynnälle asetetut vaatimukset sähköisen tunnistamisen palveluja koskevien lupajärjestelmien osalta ja joka tekee tämän liittymissopimuksen.
- m) *Yhteistyöliityntä*: liityntä, jossa sähköisten henkilötodistusten myöntäjä tekee tiiviistä yhteistyötä henkilöllisyystodistusten myöntäjän kanssa. Tällaisen yhteistyön on oltava kestävää ja pitkäjänteistä, ja siihen on sisällyttävä tiivis tekninen ja organisatorinen yhteys sähköisten henkilötodistusten myöntäjän ja henkilöllisyystodistusten myöntäjän välillä. Lisäksi henkilöllisyystodistuksen myöntäjän ja sähköisten henkilötodistusten myöntäjän välillä on oltava omistussuhde. Tällaisessa liittymässä henkilöllisyystodistuksen myöntäjää pidetään liittymissopimuksessa määriteltynä palveluntarjoajana ja sähköisten henkilötodistusten myöntäjää sen alihankkijana.
- n) *Tekninen kehys*: kehys, joka sisältää Sweden Connect -tunnistefederaatiota koskevat tekniset eritelvät. Kehys julkaistaan tarjoavan viranomaisen verkkosivustolla osoitteessa www.digg.se.
- o) *Ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskeva luottamuskehys*: kansainvälisiin standardeihin perustuva kehys, jossa vahvistetaan vaatimukset, jotka on täytettävä myönnettyjen sähköisten henkilötodistusten luotettavuuden varmistamiseksi määritetyillä varmuustasoilla. Kehys julkaistaan tarjoavan viranomaisen verkkosivustolla osoitteessa www.digg.se.
- p) *Julkinen toimija*: sama merkitys kuin sähköisen tunnistamisen ja digitaalisen postin palveluja koskevasta lupajärjestelmästä annetussa laissa (2023:704).

5. Kuvaus sähköisen tunnistamisen palveluja koskevasta lupajärjestelmästä

5.1 Palveluntarjoajan on annettava sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmässä sähköinen henkilötodistus henkilöille, joilla on henkilötunnus. Palveluntarjoaja voi myös antaa sähköisiä henkilötodistuksia henkilöille, joilla on väliaikainen henkilötunnus.

Sähköisten henkilötodistusten on saavutettava yksi tai useampi ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevassa luottamuskehyksessä määritellyistä varmuustasoista 2, 3 ja 4.

Sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmä on suunniteltu siten, että lupajärjestelmään liittyvä ja liittymissopimuksen allekirjoittava palveluntarjoaja sitoutuu

- a) myöntämään asiaankuuluvat sähköiset henkilötodistukset ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen mukaisesti sillä varmuustasolla, jolle palveluntarjoajat on hyväksytty ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen mukaisesti,
- b) tarjoamaan toimintoja, joissa
 - käyttäjät tunnistautuvat käyttöoikeutta, tietojen toimittamista tai sähköistä allekirjoitusta varten (todennustoiminto),
 - käyttäjä tunnistetaan ja hänelle myönnetään todistus henkilöllisyyden todentamiseksi (tunnistus- ja varmennustoiminto),
 - käyttäjä tunnistetaan ja hänelle myönnetään todistus, josta käy ilmi allekirjoittaja (sähköisen allekirjoituksen toiminto),
- c) antamaan todistukset (henkilöllisyystodistukset), joissa on tiedot käyttäjän henkilöllisyydestä ja attribuuteista sekä sähköisen henkilötodistuksen tarjoajan sähköinen allekirjoitus, ja
- d) toimittamaan henkilöllisyystodistuksen todistuksen tilanneelle julkiselle toimijalle käyttäen toimijaluetteloon kirjattuja tietoja, jos palveluntarjoaja asettaa palvelut saataville teknisen kehyksen mukaisesti.

5.2 Palveluntarjoaja voi tarjota mahdollisuuden henkilötodistuksen vaihtamiseen.

6. Liittymissopimusasiakirjat ja tulkintajärjestys

6.1 Liittymissopimus sisältää tämän päätekstin ("pääsopimus") ja seuraavat liitteet:

Liite 1 - Palveluntarjoajan toimittama lupajärjestelmään liittymistä koskeva hakemus, josta käy ilmi, että vaatimuksista palveluntarjoajien sähköisen tunnistamisen palveluja koskeviin lupajärjestelmiin liittymishakemuksille annettuja tarjoavan viranomaisen määräyksiä on noudatettu (viite [nro])

Liite 2 - Korvaus, laskenta ja laskutus

Liite 3 - Laskentatietoja koskevat tekniset eritelmät

Jos liittymissopimuksen muodostavissa asiakirjoissa on ristiriitaisia määräyksiä, pääsopimus on ensisijainen liitteisiin nähden, jollei olosuhteista selvästi muuta johdu. Liitteillä on tulkinnallinen etusija toisiinsa nähden ilmoitetussa numerojärjestyksessä. Jos osapuolet ovat päättäneet pääsopimukseen tehtävistä lisäyksistä tai muutoksista, nämä muutokset ovat etusijalla pääsopimuksen määräyksiin nähden.

Tällä hetkellä voimassa olevat liitteiden 2-3 versiot ovat saatavilla tarjoavan viranomaisen ilmoittamalla verkkosivustolla.

7. Tarjoavan viranomaisen sitoumukset ja velvoitteet

7.1 Tarjoava viranomainen sitoutuu maksamaan palveluntarjoajalle korvauksen liitteen 2 "Korvaus, laskenta ja laskutus" mukaisesti.

7.2 Jos tarjoava viranomainen havaitsee toimitetuissa laskentatiedoissa epätarkkuuksia, sen on ilmoitettava tästä välittömästi ja kirjallisesti palveluntarjoajalle.

8. Palveluntarjoajien sitoumukset ja velvoitteet

8.1 Ammattimaisuus

8.1.1 Palveluntarjoajan on koko sopimuksen voimassaoloajan täytettävä vaatimukset, joita sovelletaan sen sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmään liittymistä koskevan hakemuksen hyväksymiseen.

8.1.2 Palveluntarjoajan on pystyttävä toimittamaan tarjoavan viranomaisen pyynnöstä asiakirjat, jotka osoittavat hyväksyntävaatimusten täyttymisen.

8.1.3 Jos palveluntarjoajan toimittamiin hyväksyntävaatimusten täyttymistä koskeviin tietoihin tulee muutoksia, palveluntarjoajan on välittömästi ilmoitettava asiasta tarjoavalle viranomaiselle 8.14 kohdan mukaisesti.

8.1.4 Palveluntarjoajan on noudatettava voimassa olevaa ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevaa luottamuskehystä, joka julkaistaan tarjoavan viranomaisen verkkosivustolla osoitteessa www.digg.se, ja hoidettava tehtävänsä ammattimaisesti sekä tämän liittymissopimuksen, sovellettavien säädösten, hallinnollisten päätösten ja alan hyvien toimintatapojen mukaisesti kyseisellä alalla.

8.2 Myöntäminen ja tarjoaminen

- 8.2.1 Palveluntarjoajan on myönnettävä käyttäjille sähköiset henkilötodistukset ja tarjottava todennustoiminto.

Jos kyseessä on yhteistyöliityntä, palveluntarjoajan on tarjottava myönnetty sähköinen henkilötodistus ja todennustoiminto. Tarjoava viranomainen arvioi, ovatko edellytykset sellaiset, että yhteistyöliityntä on olemassa.

- 8.2.2 Sähköisten henkilötodistusten ja todennustoiminnon tarjoamisen on täytettävä ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen vaatimukset.

Palveluntarjoaja on vastuussa sen varmistamisesta, että

- a) liittymissopimuksen piiriin kuuluvat sähköiset henkilötodistukset täyttävät ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen vaatimukset,
- b) käyttöliittymä on suunniteltu siten, että on selvää, mikä julkinen toimija on pyytänyt todentamista, ja
- c) todennustoiminnon käyttöliittymä on suunniteltu siten, että on selvää, milloin sähköisiä henkilötodistuksia käytetään todennukseen ja allekirjoitukseen.

8.3 Tunnistus- ja varmennustoiminto, henkilöllisyystodistukset ja kehittyneet sähköiset allekirjoitukset

- 8.3.1 Palveluntarjoajan on tarjottava tunnistus- ja varmennustoiminto, joka liittyy tunnistamiseen käytettäessä palveluntarjoajan sitoumuksen kattamaa sähköistä henkilötodistusta, sekä sähköisen allekirjoituksen toiminto.

- 8.3.2 Palveluntarjoaja vastaa siitä, että henkilöllisyystodistukset on allekirjoitettu asianmukaisesti sähköisesti 8.4 kohdassa tarkoitettun teknisen kehyksen tai muun liityntämenetelmän mukaisesti.
- 8.3.3 Ilmoitettuaan asiasta julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle palveluntarjoajalla on oikeus tehdä teknisiä muutoksia, jotka eivät muuta palveluntarjoajan liittymissopimuksen mukaisesti tarjoamia palveluja.

8.4 Tekninen liityntämenetelmä

- 8.4.1 Palveluntarjoajien on tarjottava liityntämenetelmä, joka perustuu hyväksytyihin standardeihin ja teknisiin periaatteisiin sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoituksen aloilla.
- 8.4.2 Liityntämenetelmän on noudatettava teknisessä kehyksessä tai muussa liityntämenetelmässä määritellyjä teknisiä integrointimalleja.
- 8.4.3 Palveluntarjoajat ovat vastuussa sen varmistamisesta, että jos käytetään muuta kuin teknisessä kehyksessä määriteltyä liityntämenetelmää, kyseisellä liityntämenetelmällä saavutetaan teknisen kehyksen toiminnallisuutta ja turvallisuutta vastaava toiminnallisuus ja turvallisuus.

8.5 Saatavuus

- 8.5.1 Palveluntarjoajan on tarjottava tunnistus- ja varmennustoiminto sekä sähköisen allekirjoituksen toiminto vähintään 99,9 prosentin kuukausittaisella saatavuudella, lukuun ottamatta internetyhteyttä julkiselta toimijalta palveluntarjoajalle. Tunnistus- ja varmennustoiminnon ja sähköisen allekirjoituksen toiminnon vasteajan, lukuun ottamatta internetyhteyden vasteaika ja käyttäjäaika, on oltava alle yksi sekunti 99,9 prosentissa tapahtumista.

- 8.5.2 Palveluntarjoaja voi rajoittaa tunnistus- ja varmennustoiminnon ja sähköisen allekirjoituksen toiminnon saatavuutta ja/tai käyttöä sellaisten suunniteltujen ylläpitotoimien vuoksi, jotka ovat tarpeen kehittämis-, ylläpito- tai toiminnallisista syistä. Suunnitellut käyttökatkot on aina ajoitettava ajanjaksoille, jolloin tunnistus- ja varmennustoiminnon ja sähköisen allekirjoituksen toiminnon käyttö on vähäisintä (esimerkiksi yöllä). Suunnitellut käyttökatkot on ilmoitettava 8.13.1 kohdan mukaisesti.
- 8.5.3 Suunnittelemattomat käyttökatkot voivat johtua ennakoimattomista ja suunnittelemattomista tapahtumista, joiden vuoksi palveluntarjoajan on nopeasti toteutettava suunnittelematon palvelukatko. Palveluntarjoajan on toteutettava toimenpiteitä, joilla vähennetään suunnittelemattomien käyttökatkojen määrää ja minimoidaan keskeytysaika suunnittelemattomien käyttökatkojen tapauksessa. Suunnittelemattomista käyttökatkoista on ilmoitettava välittömästi 8.13.2 kohdan mukaisesti.

8.6 Sähköisten henkilötodistusten estäminen

- 8.6.1 Palveluntarjoajan on tarjottava ympärivuorokautisesti ja viikon jokaisena päivänä estopalvelu, jonka avulla käyttäjä voi estää sähköisen henkilötodistuksensa.
- 8.6.2 Palveluntarjoajan on käsiteltävä ja toteutettava estopyyntö välittömästi ja turvallisesti.

8.7 Tuki ja asiakaspalvelu

- 8.7.1 Palveluntarjoajan on tarjottava käyttäjälle tukea ruotsiksi ja muilla palveluntarjoajan palvelun kattamilla kielillä.
- 8.7.2 Palveluntarjoajan on tarjottava sellaista hyvin saatavilla olevaa asiakaspalvelua, jossa käyttäjä, tarjoava viranomaisen ja julkinen toimija voivat esittää kysymyksiä palveluntarjoajan palveluista puhelimitse, sähköpostitse tai muulla sopivalla yhteydenottotavalla. Tällaisen asiakaspalvelun yhteystiedot julkaistaan palveluntarjoajan verkkosivustolla.

8.8 Tekninen integrointi

- 8.8.1 Palveluntarjoajan on julkisen toimijan pyynnöstä toimitettava siinä määrin kuin sitä voidaan kohtuudella vaatia kaikki lisätiedot, joita voidaan tarvita suoritetun tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon toimittamisen tai siinä olevien tietojen tarkistamiseksi, jos käyttäjä kyseenalaistaa suoritetun tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon oikeellisuuden.
- 8.8.2 Palveluntarjoajan ja julkisen toimijan on todennettava vastapuolen henkilöllisyys ja suojattava viestintänsä kajoamiselta ja väärentämiseltä 8.4 kohdassa tarkoitetun valitun teknisen liityntämenetelmän mukaisilla teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä.
- 8.8.3 Siltä osin kuin julkinen toimija käyttää toista osapuolta tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon integroimiseksi julkisen toimijan harjoittamaan liiketoimintaan, palveluntarjoajan on tehtävä kyseisen osapuolen kanssa yhteistyötä siinä määrin kuin se on tarpeen tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon integroimiseksi.

8.9 Aktivointi ja osallistuminen testaukseen

- 8.9.1 Palveluntarjoajan on vaaditussa laajuudessa ja kohtuullisessa ajassa ennen julkisen toimijan ilmoittaman tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon aktivointia tarjottava yhteydet ja toiminnot testausta varten tässä jaksossa vahvistettujen vaatimusten mukaisesti ja muutoin kohtuullisessa määrin julkisen toimijan määrittämällä tavalla.
- 8.9.2 Palveluntarjoajan on tarjottava julkiselle toimijalle mahdollisuus suorittaa tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon hyväksymistestejä. Palveluntarjoajan on muun muassa tarjottava ympäristö, jossa hyväksymistestit voidaan suorittaa.
- 8.9.3 Palveluntarjoajan on tarjottava julkiselle toimijalle mahdollisuus osallistua laajemmin testeihin, kuten suorituskykytesteihin tai asiakaspalvelun pidennettyihin aukioloaikoihin.
- 8.9.4 Palveluntarjoajan on tarjottava tukea ja prosesseja tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon tilaamiseksi ja myöntämiseksi testausta varten. Testauksessa käytettävän tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon on oltava julkisen toimijan nimeämien testaajien käytettävissä.
- 8.9.5 Palveluntarjoajan on annettava tiedot siitä, miten palveluntarjoajan tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon testit suoritetaan. Näihin tietoihin on sisällyttävä se, miten sähköisen henkilötodistuksen testin hankinta voidaan suorittaa, miten julkinen toimija voi saada lokitiedot, sekä virheilmoitusprosessi ja yhteystiedot.

8.9.6 Palveluntarjoajan on varmistettava, että tunnistus- ja varmennustoiminnon tai sähköisen allekirjoituksen toiminnon testiversiossa testausosapuolelle kuvailaan virhetilanteet. Tämä voidaan tehdä laajennetun virheraportointirajapinnan kautta tai muilla prosesseilla, kuten lokien tarjoamisella testausosapuolelle.

8.10 Alihankkijat

8.10.1 Ainoastaan palveluntarjoaja voi olla tarjoavan viranomaisen oikeudellisena vastapuolena liittymissopimuksessa.

8.10.2 Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää alihankkijoita. Palveluntarjoajan on varmistettava, että myös käytetyt alihankkijat, jotka osallistuvat suoraan liittymissopimuksen täyttämiseen, täyttävät palveluntarjoajaan sovellettavat vaatimukset välittäjien lukumäärästä riippumatta.

8.10.3 Palveluntarjoajan on tarjoavan viranomaisen pyynnöstä annettava tiedot siitä, mitä alihankkijoita palveluntarjoaja käyttää liittymissopimuksen täyttämiseksi

8.10.4 Palveluntarjoaja vastaa käytettyjen alihankkijoiden työstä samalla tavoin kuin omasta työstään. Palveluntarjoaja vastaa myös yhteistyöliittymän tapauksessa alihankkijan toimista ikään kuin palveluntarjoaja olisi itse toteuttanut toimet.

8.10.5 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus tarkastaa sopimuskauden aikana, että tietyt alihankkijat ovat maksaneet verot ja lakisääteiset maksut ja että ne täyttävät alihankkijoille asetettujen tehtävien osalta samat vaatimukset kuin palveluntarjoajille liittymissopimuksessa asetetut vaatimukset.

8.10.6 Palveluntarjoajan on avustettava tarjoavaa viranomaista tarkastuksen suorittamisessa ja annettava tarvittavat tiedot, jotta tarjoava viranomainen voi suorittaa määrätyn tarkastuksen.

8.10.7 Jos tarjoava viranomainen toteaa tarkastuksen jälkeen, että palveluntarjoajan käyttämä alihankkija ei täytä vaatimuksia, tarjoavalla viranomaisella on oikeus vaatia palveluntarjoajaa vaihtamaan kyseinen alihankkija, ellei korjaaviin toimiin ryhdytä 16 kohdan mukaisesti.

8.11 Tarjottujen palvelujen väärinkäyttö

8.11.1 Jos palveluntarjoaja havaitsee tämän liittymissopimuksen nojalla tarjoamiensa palvelujen väärinkäytön, palveluntarjoajan on välittömästi keskeytettävä kyseinen palvelu tai toteutettava muita asianmukaisia toimenpiteitä toistuvan väärinkäytön estämiseksi.

8.11.2 Palveluntarjoajan on osallistuttava kohtuullisessa määrin palvelun väärinkäytön tutkintaan.

8.12 Palvelussa ja muissa sitoumuksissa tapahtuneista muutoksista ilmoittaminen julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle

8.12.1 Palveluntarjoajan on ilmoitettava julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle palveluun suunnitelluista muutoksista sekä palvelun uusista tai muuttuneista toiminnoista tai muista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta julkiseen toimijaan.

8.12.2 Teknistä integrointia koskevista muutoksista on raportoitava vähintään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, jos muutokset edellyttävät muutosta palveluntarjoajan ja julkisen toimijan väliseen rajapintaan.

8.12.3 Edellä tarkoitetun ilmoittamisen on tapahduttava noudattaen menettelyä, jonka tarjoava viranomaisen on laatinut palveluntarjoajia ja julkisia toimijoita kuullen ja joka on julkaistu tarjoavan viranomaisen verkkosivustolla.

8.13 Käyttökatoista ja odottamattomista tapahtumista ilmoittaminen julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle

8.13.1 Palveluntarjoajan on ilmoitettava suunnitelluista käyttökatoista julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle riittävän ajoissa, jotta julkiset toimijat voivat toteuttaa käyttökatoa johtuvat tarvittavat toimenpiteet, ja aina vähintään 48 tuntia etukäteen 8.5.2 kohdan mukaisesti.

8.13.2 Palveluntarjoajan on välittömästi ilmoitettava julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle kaikista suunnittele mattomista käyttökatoista 8.5.3 kohdan mukaisesti.

8.13.3 Palveluntarjoajan on välittömästi ilmoitettava julkiselle toimijalle ja tarjoavalle viranomaiselle palvelujen väärinkäytöstä tai muusta ei-toivotusta ja suunnittele mattomasta tapahtumasta, joka vaikuttaa niiden palvelujen turvallisuuteen, joita palveluntarjoaja tarjoaa liittymissopimuksen nojalla.

8.13.4 Edellä tarkoitetun ilmoittamisen on tapahduttava noudattaen menettelyä, jonka tarjoava viranomaisen on laatinut palveluntarjoajia ja julkisia toimijoita kuullen ja joka on julkaistu tarjoavan viranomaisen verkkosivustolla.

8.14 Muutoksista ilmoittaminen tarjoavalle viranomaiselle

Palveluntarjoajan on välittömästi ja kirjallisesti ilmoitettava tarjoavalle viranomaiselle seuraavat seikat:

- sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmään liittymistä koskevassa hakemuksessa annetut tiedot eivät enää pidä paikkaansa tai eivät ole ajan tasalla,
- olennaiset muutokset siinä, miten palveluntarjoaja täyttää tämän liittymissopimuksen mukaiset velvoitteensa,
- olosuhteet, jotka vaikuttavat palveluntarjoajan kykyyn täyttää liittymissopimuksen mukaiset velvoitteensa,
- muut palveluntarjoajan olosuhteet, jotka saattavat vahingoittaa tai vahingoittavat luottamusta sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmään.

Edellä tarkoitetun ilmoittamisen on tapahduttava noudattaen menettelyä, jonka tarjoava viranomaisella on laatinut palveluntarjoajia kuullen.

8.15 Laskentatietojen ilmoittaminen tarjoavalle viranomaiselle

8.15.1 Palveluntarjoajan on ilmoitettava laskentatiedot tarjoavalle viranomaiselle liitteen 2 "Korvaus, laskenta ja laskutus" ja liitteen 3 "Laskentatietoja koskevat tekniset eritelmät" mukaisesti.

8.15.2 Jos palveluntarjoaja havaitsee epätarkkuuksia ilmoitetuissa laskentatiedoissa, palveluntarjoajan on välittömästi ilmoitettava epätarkkuudesta kirjallisesti tarjoavalle viranomaiselle.

8.16 Sisäinen tarkastus

Palveluntarjoajan on vuosittain toimitettava tarkastuskertomus tarjoavalle viranomaiselle kunkin sisäisen tarkastuksen valmistuttua ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen määräysten mukaisesti. Tarkastuskertomus on toimitettava tarjoavalle viranomaiselle viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun sisäinen tarkastus on valmistunut vahvistetun tarkastussuunnitelman mukaisesti.

8.17 Sosiaaliset ja työolosuhteet

8.17.1 Palveluntarjoajan on liittymissopimusta täyttäessään varmistettava hyväksyttävät työolosuhteet liittymissopimuksen täyttämiseen osallistuville työntekijöille ja toimeksisaajille. Hyväksyttävillä olosuhteilla tarkoitetaan sellaisten olosuhteiden tarjoamista, jotka ovat alan työehtosopimusten mukaisia tai niitä parempia.

8.17.2 Palveluntarjoajan on pystyttävä toimittamaan tarjoavan viranomaisen pyynnöstä asiakirjat, jotka osoittavat näiden vaatimusten noudattamisen.

8.18 Syrjinnän torjunta

8.18.1 Palveluntarjoaja ei saa toiminnassaan syrjiä ketään sukupuolen, transsukupuolisen identiteetin tai sukupuolen ilmaisun, etniseen ryhmään kuulumisen, uskonnon tai muun vakaumuksen, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen, iän tai muun seikan perusteella. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan sovellettavaa syrjinnän vastaista lainsäädäntöä.

8.18.2 Palveluntarjoajalla on oltava käytössään toimintaperiaatteet ja menettelyt syrjinnän ehkäisemiseksi ja toimien toteuttamiseksi, jos syrjintää ilmenee. Toimintaperiaatteiden ja menettelyjen on oltava saatavilla, jos tarjoava viranomainen pyytää niitä.

8.19 Korruption torjunta

8.19.1 Palveluntarjoajan toiminnassa ei saa esiintyä korruptiota eikä muita sääntöjenvastaisuuksia. Korruptiolla ja sääntöjenvastaisuuksilla tarkoitetaan tässä sekä rikollista toimintaa, kuten lahjontaa, että käyttäytymistä, jonka voidaan katsoa vahingoittavan ulkopuolisten luottamusta.

8.19.2 Palveluntarjoajan on järjestelmällisesti pyrittävä aktiivisesti ehkäisemään, havaitsemaan ja torjumaan korruptiota ja sääntöjenvastaisuuksia.

8.19.3 Palveluntarjoajan on tarjoavan viranomaisen pyynnöstä pystyttävä osoittamaan vakiintuneet menettelyt, joilla korruptiota ja muita sääntöjenvastaisuuksia ehkäistään ja torjutaan toiminnassa.

9. Siirtokielto

Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta siirtää liittymissopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan toiselle osapuolelle.

10. Luottamuksellisuus

Palveluntarjoaja sitoutuu olemaan paljastamatta tai millään tavalla käyttämättä luottamuksellisia tietoja, jotka se saa tähän sopimukseen sisältyvien palvelujen toteuttamisen kautta.

11. Teollis- ja tekijänoikeudet

Tämän liittymissopimuksen ei katsota johtavan minkään teollis- tai tekijänoikeuden siirtoon, luovutukseen tai lisensointiin yhdeltä osapuolelta toiselle.

12. Pääsopimuksen ja luottamuskehyksen muutokset ja lisäykset

12.1 Palveluntarjoaja ja tarjoava viranomainen voivat pyytää pääsopimuksen muuttamista. Muutokset ja lisäykset voidaan tehdä vasta osapuolten välisten neuvottelujen jälkeen ja sen jälkeen, kun osapuolet ovat hyväksyneet muutoksen tai lisäyksen.

12.2 Tarjoava viranomainen voi ilmoitettuaan asiasta palveluntarjoajalle ja kuultuaan tätä tehdä muutoksia tai lisäyksiä liittymissopimukseen, jos tarjoava viranomainen katsoo sen tarpeelliseksi lain tai muiden säädösten, Euroopan unionin sitovien säädösten, hallituksen päätösten tai hallinnollisten päätösten vaatimusten vuoksi.

12.3 Tarjoava viranomainen pidättää itsellään myös oikeuden tehdä muutoksia ja lisäyksiä ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevaan luottamuskehykseen tarjoavan viranomaisen verkkosivustolla www.digg.se julkaistujen, sähköistä tunnistamista koskevien palvelujen ja sopimusten muutosmenettelyistä annettujen viranomaisen sisäisten määräysten mukaisesti. Menettelyssä todetaan, että tarjoavan viranomaisen on kuultava ja annettava tietoja kohtuullisessa määrin ennen lisäysten tai muutosten tekemistä.

12.4 Jotta pääsopimukseen tehtävät mahdolliset muutokset ja lisäykset olisivat voimassa, ne on tehtävä kirjallisesti ja kummankin osapuolen valtuutetun edustajan on allekirjoitettava ne.

13. Liittymissopimuksen liitteeseen 2 ja liitteeseen 3 tehtävät muutokset ja lisäykset

13.1 Tarjoavan viranomaisen on tarkastettava liittymissopimuksen liitteiden 2-3 ehtoja vähintään kerran vuodessa. Tarjoavalla viranomaisella on oikeus tehdä yksipuolisesti muutoksia ja lisäyksiä liittymissopimuksen liitteisiin 2-3. Muutokset ja lisäykset on julkaistava tarjoavan viranomaisen nimeämällä verkkosivustolla, ja niistä on ilmoitettava palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja on vastuussa siitä, että se pysyy ajan tasalla tarjoavan viranomaisen ilmoittamista muutoksista ja lisäyksistä.

Olellaisista muutoksista ja lisäyksistä on ilmoitettava kirjallisesti palveluntarjoajalle vähintään 90 päivää ennen niiden voimaantuloa.

Liitteen 3 "Laskentatietoja koskevat tekniset eritelmät" muutoksista ja lisäyksistä on ilmoitettava palveluntarjoajalle vähintään 180 päivää ennen niiden voimaantuloa.

Muutokset ja lisäykset tulevat voimaan ilmoitettuna päivänä.

Jos palveluntarjoaja vastustaa olennaista muutosta tai lisäystä ja katsoo, että tämä vaikuttaa merkittävästi sen oikeuksiin tai velvollisuuksiin, asiasta on ilmoitettava kirjallisesti tarjoavalle viranomaiselle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutosta ei vastusteta tämän määräajan kuluessa, palveluntarjoajan katsotaan hyväksyneen muutoksen.

14. Jatkotoimet

14.1 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus pyynnöstä tarkastella ja saada tietoja, jotka osoittavat, että palveluntarjoaja noudattaa liittymissopimusta.

14.2 Tarjoavalla viranomaisella on tarkastuksen yhteydessä oikeus saada tietoja palveluntarjoajalta, tehdä toimipaikkakäyntejä ja haastatteluja palveluntarjoajan tiloissa sekä tehdä satunnaistarkastuksia vaatimusten noudattamisen todentamiseksi. Palveluntarjoajan on avustettava koko tarkastusprosessin ajan ja tarjottava tarvittavat resurssit sekä pääsy asiakirjoihin ja tiloihin, joita tarjoava viranomaisen tarvitsee vaatimustenmukaisuuden todentamiseksi. Palveluntarjoajan ja tarjoavan viranomaisen on suunniteltava mahdolliset toimipaikkakäynnit, haastattelut ja satunnaistarkastukset, ja ne on järjestettävä siten, että ne vaikuttavat mahdollisimman vähän palveluntarjoajan toimintaan.

14.3 Tietopyynnön on myös oltava muutoin kohtuullinen, ja siinä on otettava huomioon osapuolen luottamuksellisuuden tarve ja se, että tietyt tiedot voivat olla liikesalaisuuksia.

14.4 Palveluntarjoajan on varmistettava, että tarjoavalla viranomaisella on oikeus tehdä edellä kuvattuja tarkastuksia myös alihankkijoille, joiden toiminta voi vaikuttaa siihen, täyttääkö palveluntarjoaja liittymissopimuksen olennaiset vaatimukset, paitsi jos tätä voidaan pitää kohtuuttomana asiaankuuluvien osien laajuuden ja luonteen vuoksi.

14.5 Jos tarkastuksessa käy ilmi, että palveluntarjoaja ei ole noudattanut liittymissopimusta ja puutteita voidaan pitää vakavina, palveluntarjoaja vastaa tarkastuksen kustannuksista siltä osin kuin ne eivät ole kohtuuttomia. Muussa tapauksessa kukin asianosainen vastaa omista kustannuksistaan.

14.6 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus kutsua palveluntarjoaja kahteen liittymissopimuksen seurantakokoukseen vuodessa sen lisäksi, mitä tästä jaksosta seuraa. Tarjoava viranomainen kutsuu nämä kokoukset koolle. Asianosaiset vastaavat omista kustannuksistaan, jotka liittyvät asianomaisiin kokouksiin.

15. Virheet ja puutteet

15.1 Palveluntarjoajan katsotaan toimineen virheellisesti, jos se toimii tai on toiminut liittymissopimuksen mukaisten sitoumustensa vastaisesti. Tarjoavalla viranomaisella on oikeus ilmoittaa virheistä ja puutteista, vaikka maksu olisi suoritettu.

15.2 Tarjoavan viranomaisen katsotaan toimineen virheellisesti, jos se toimii tai on toiminut liittymissopimuksen mukaisten sitoumustensa vastaisesti. Tarjoavan viranomaisen on viipymättä korjattava virheet ja puutteet.

16. Toimintasuunnitelma

Jos palveluntarjoajan liittymissopimuksen mukaisten sitoumusten täyttämässä ilmenee virheitä tai puutteita, tarjoavalla viranomaisella on oikeus vaatia korjaavia toimia palveluntarjoajan omalla kustannuksella.

Korjaavat toimet on toteutettava seuraavien vaiheiden mukaisesti:

- a) *Osapuolten välinen vuoropuhelu*: Osapuolten välillä käydään alustava vuoropuhelu, jotta voidaan selvittää virheen tai puutteen syy ja keskustella mahdollisista ratkaisuista.
- b) *Toimia koskeva toimintasuunnitelma*: On laadittava kirjallinen toimintasuunnitelma. Toimintasuunnitelmassa on eriteltävä seuraavat:
 - toteutettavat toimet,
 - osapuolten välinen vastuunjako,
 - toimien toteuttamiselle asetettu määräaika.

- c) *Toteutettujen toimien seuranta:* Palveluntarjoajan on raportoitava toteutetuista toimista tarjoavalle viranomaiselle. Tarjoava viranomainen arvioi, ovatko toteutetut toimet riittäviä ja toimintasuunnitelman mukaisia.

17. Seuraamukset

17.1 Oikeus määrätä seuraamuksia

Tarjoavalla viranomaisella on oikeus määrätä yksi tai useampi 17.2-17.4 kohdan mukainen seuraamus.

17.2 Aiheettomasti maksetun korvauksen palauttaminen

17.2.1 Palveluntarjoaja sitoutuu maksamaan palveluntarjoajalle aiheettomasti tai liian suurena maksetun korvauksen takaisin, jos palveluntarjoaja on aiheuttanut virheellisen maksun antamalla virheellisiä tietoja, virheellisiä laskentatietoja tai laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa.

17.2.2 Takaisinmaksuvelvollisuus on olemassa myös silloin, kun korvaus on muutoin maksettu virheellisesti tai liian suurena ja palveluntarjoaja on ymmärtänyt tai sen olisi kohtuudella pitänyt ymmärtää tämä.

17.3 Oikeus maksun alentamiseen tai pidättämiseen, jos laskentatiedoissa on virheitä tai puutteita

17.3.1 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus alentaa korvausta tai pidättää se, jos palveluntarjoajat eivät noudata laskentatietojen ilmoittamista koskevia velvoitteitaan. Oikeus korvauksen alentamiseen tai pidättämiseen on voimassa vain niin kauan kuin laskentatietojen ilmoittamisessa on virheitä tai puutteita.

17.3.2 Jos tarjoava viranomaisen aikoo alentaa maksua tai pidättää sen tämän kohdan nojalla, tarjoavan viranomaisen on ilmoitettava siitä palveluntarjoajalle.

17.4 Vahingonkorvaukset

17.4.1 Jos tarjoava viranomaisen tai palveluntarjoaja tahallisesti tai tuottamuksellisesti rikkoo liittymissopimusta ja aiheuttaa siten vahinkoa toiselle osapuolelle, vahinkoa kärsineellä osapuolella on oikeus saada korvaus tästä vahingosta. Korvausta ei myönnetä välillisistä vahingoista, kuten myynnin menetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta.

17.4.2 Tarjoavan viranomaisen ja palveluntarjoajan on vahinkoa kärsineinä osapuolina toteutettava kohtuullisia toimenpiteitä vahinkojensa rajoittamiseksi. Jos näin ei tehdä, vahinkoa kärsinyt osapuoli vastaa vastaavasta osasta vahinkoa.

17.4.3 Vahingonkorvausvaatimuksesta on ilmoitettava toiselle osapuolelle kirjallisesti kolmen kuukauden kuluessa ajankohdasta, jona vahinko havaittiin tai olisi pitänyt havaita. Jos vaatimusta ei esitetä määräajassa, oikeus vaatimuksen esittämiseen raukeaa.

Vahingonkorvausvastuu on lisäksi rajattu yhteensä 20 maksuperusteyksikköön vahingonkorvaustapahtumaa kohden. Maksuperusteyksiköllä tarkoitetaan sosiaalivakuutuslain mukaista maksuperusteyksikköä, joka on voimassa vahingon tapahtumishetkellä. Vahingonkorvaus rajoittuu välittömiin vahinkoihin.

Edellä mainittuja vahingonkorvausoikeuden rajoituksia ei sovelleta, jos

- vahingonaiheuttaja on syylistynyt tahalliseen tai törkeään huolimattomuuteen,
- vahingon syy johtuu toimitettujen laskentatietojen epätarkkuuksista.
 - Korvauksen alentamista tai pidättämistä koskevilla päätöksillä ei aseteta rajoituksia tarjoavan viranomaisen oikeudelle vahingonkorvaukseen.

17.4.4 Jos palveluntarjoaja on Ruotsin valtion viranomainen, kansallisesta lainsäädännöstä seuraa, että vahingonkorvausta ei voida myöntää osapuolten välillä.

18. Vapautusperusteet

18.1 Osapuolet voidaan vapauttaa sopimusvelvoitteistaan, jos niitä ei voida täyttää sopimuksen tekohetkellä sattuneen sellaisen ennalta arvaamattoman tapahtuman vuoksi, johon ne eivät voi vaikuttaa ja joka on niiden määräysvallan ulkopuolella.

Esimerkkejä vapautusperusteista ovat muun muassa seuraavat: sota, laajalle levinnyt työmarkkinakiista, saarto, tulipalo, ympäristöonnettomuus tai tartunnan vakava leviäminen.

18.2 Osapuolet voidaan vapauttaa liittymissopimuksen mukaisista sitoumuksistaan, jos pakottava laki tai muu säädös, Euroopan unionissa sitova säädös tai hallituksen tai hallinnolliset päätökset tekevät liittymissopimuksen mukaisten sitoumusten täyttämisen mahdottomaksi.

18.3 Jos tarjoava viranomainen tai palveluntarjoaja aikoo vedota vapautusperusteeseen, sen on välittömästi ilmoitettava toiselle osapuolelle syntyneestä tilanteesta, sen odotetusta kestosta ja sen vaikutuksesta sen kykyyn täyttää sitoumuksensa.

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kohtuulliset toimenpiteet, joilla minimoidaan vapautusperusteesta niille mahdollisesti aiheutuvat vahingot tai haitat.

19. Liittymissopimuksen päättymisen ja irtisanominen

19.1 Liittymissopimuksen päättymisen

19.1.1 Jos tarjoava viranomainen päättää lopettaa sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmän, liittymissopimuksen soveltaminen päättyy sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmän lopettamishetkellä.

19.1.2 Jos palveluntarjoajan Digitaalisesta hallinnosta vastaavalta virastolta saatu hyväksyntä ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen mukaisesti nykyiselle varmuustasolle päättyy, myös liittymissopimuksen soveltaminen päättyy samaan aikaan.

19.2 Välitön irtisanominen

19.2.1 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus irtisanoa liittymissopimus välittömästi, jos palveluntarjoaja olennaisesti laiminlyö liittymissopimuksen mukaisen velvoitteensa.

- 19.2.2 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus irtisanoa liittymissopimus välittömästi, jos palveluntarjoaja
- luo liiketoimintajärjestelyjä tai osallistuu liiketoimintajärjestelyihin, joissa käytetään väärin lupajärjestelmiä perusteettoman korvauksen saamiseksi,
 - muulla tavoin luo järjestelyjä tai osallistuu järjestelyihin saadakseen epäasianmukaisesti korvausta sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmän kautta.
- 19.2.3 Tarjoavalla viranomaisella ja palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa liittymissopimus välittömästi tai myöhemmin määrättyä ajankohtana, jos uusi tai muutettu laki tai säädös, Euroopan unionin uusi tai muutettu sitova säädös tai hallituksen tai hallinnollinen päätös estää liittymissopimuksen asianmukaisen täytäntöönpanon. Tällainen irtisanominen on tehtävä niin hyvissä ajoin etukäteen kuin olosuhteet kohtuudella sallivat.
- 19.2.4 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus irtisanoa liittymissopimus välittömästi, jos palveluntarjoaja
- ei täytä vaatimuksia, jotka liittyvät palveluntarjoajan sähköisen tunnistamisen lupajärjestelmään liittymistä koskevan hakemuksen hyväksymiseen,
 - jättää olennaisesti tai toistuvasti noudattamatta ruotsalaista sähköistä henkilötodistusta koskevan luottamuskehyksen vaatimuksia eikä palveluntarjoaja toteuta 16 kohdassa tarkoitettussa toimintasuunnitelmassa määritettyjä toimia asetetussa määräajassa.
- 19.2.5 Tarjoavalla viranomaisella on oikeus irtisanoa liittymissopimus välittömästi, jos palveluntarjoaja on tarjoavan viranomaisen pyytäessä tietoja antanut olennaisesti virheellisiä tietoja.

19.3 Ennenaikainen irtisanominen

19.3.1 Jos palveluntarjoaja ei toteuta 16 kohdassa tarkoitettussa toimintasuunnitelmassa määritettyjä toimia asetetussa määräajassa tai jos palveluntarjoaja rikkoo liittymissopimusta vähintään kolmesti kahdentoista (12) kuukauden aikana, tarjoavalla viranomaisella on oikeus irtisanoa liittymissopimus vähintään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla.

Jos tarjoava viranomainen rikkoo liittymissopimusta vähintään kolmesti kahdentoista (12) kuukauden aikana, palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa liittymissopimus vähintään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla.

19.3.2 Jos tarjoava viranomainen muuttaa tai tekee liittymissopimukseen olennaisia lisäyksiä, jotka vaikuttavat merkittävästi palveluntarjoajan oikeuksiin tai velvollisuuksiin, palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa liittymissopimus muutoksen tullessa voimaan. Tämä edellyttää, että palveluntarjoaja on vastustanut muutosta.

19.3.3 Tarjoavalla viranomaisella ja palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa liittymissopimus kirjallisesti kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla, joka lasketaan irtisanomista seuraavan kuukauden lopusta.

20. Henkilötietoja koskeva vastuu

Palveluntarjoaja on rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelyssä, jota palveluntarjoaja suorittaa liittymissopimuksessa määriteltujen palvelujen tarjoamiseksi.

Palveluntarjoaja vastaa soveltuvissa tapauksissa tietojenkäsittelysopimusten laatimisesta sellaisten alihankkijoiden kanssa, jotka tämän liittymissopimuksen puitteissa käsittelevät henkilötietoja palveluntarjoajan puolesta.

Tämä liittymissopimus ei tarkoita sitä, että palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja tarjoavan viranomaisen tai julkisten toimijoiden avustajina.

21. Sovellettava laki ja riidat

Liittymissopimusta tulkitaan ja sovelletaan Ruotsin lainsäädännön mukaisesti.

Liittymissopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välillä ja toissijaisesti yleisissä tuomioistuimissa, jolloin Tukholman kärjäoikeus toimii ensimmäisenä oikeusasteena.

Jos liittymissopimuksen tulkinnasta syntyy riitoja sellaisten osapuolten välillä, jotka ovat vain Ruotsin valtion viranomaisia, viranomaisten on ratkaistava riita neuvottelemalla edellä esitetyn sijasta.

22. Yhteyshenkilö

Palveluntarjoajan on nimettävä vähintään yksi yhteyshenkilö tai yhteystoiminto, joka vastaa liittymissopimukseen liittyvistä asioista, valituksista ja laskutiedusteluista.

Palveluntarjoajan on ilmoitettava tarjoavalle viranomaiselle ja pidettävä se ajan tasalla tämän ilmoituksen nykyisistä yhteydenpitotavoista ja yhteystiedoista.

Osapuolten on ilmoitettava toisilleen viipymättä yhteyshenkilön vaihtumisesta.

23. Allekirjoitus

Tämä liittymissopimus on laadittu kahtena identtisenä kappaleena, joista kumpikin osapuoli on saanut yhden.

Tarjoava viranomainen

Palveluntarjoaja

Nimi

Virka-asema

Nimi

Virka-asema

LUONNOS