

Odluka od 5. travnja 2024. o kriterijima, podkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračunavanje i prikazivanje indeksa trajnosti televizora

Oznaka NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

JORF br. 0082 od 7. travnja 2024.

Tekst br. 34

- Prilog
- Prilog
- Prilog

Zainteresirane strane: proizvođači, uvoznici, distributeri ili drugi sudionici na tržištu televizora i prodavači takve opreme te oni koji se koriste internetskim stranicama, platformom ili drugim distribucijskim kanalima u okviru svoje komercijalne djelatnosti u Francuskoj.

Predmet: kriteriji, podkriteriji i sustav ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa trajnosti televizora.

Stupanje na snagu: tekst stupa na snagu devet mjeseci nakon datuma objave.

Sažetak: Odlukom se uspostavlja sustav ocjenjivanja za indeks trajnosti televizora.

Upućivanja: Odluka je dostupna na internetskoj stranici Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministar gospodarstva, financija te industrijskog i digitalnog suvereniteta i ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,

uzimajući u obzir Uredbu Komisije (EU) 2019/2021 od 1. listopada 2019., kako je izmijenjena, o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn elektroničkih zaslona u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EZ) br. 642/2009,

uzimajući u obzir Zakonik o zaštiti okoliša, posebice njegov članak L. 541-9-2.,

uzimajući u obzir Zakonik o odnosima između javnosti i uprave, a posebno njegov članak D. 323-2-1.,

uzimajući u obzir Uredbu br. 2019-1088 od 25. listopada 2019., kako je izmijenjena, o državnom komunikacijskom i informacijskom sustavu i Međuministarskoj upravi za digitalnu tehnologiju,

uzimajući u obzir Uredbu br. 2024-316 od 5. travnja 2024. o indeksu trajnosti za električne i elektroničke proizvode,

uzimajući u obzir obavijest poslanu Europskoj komisiji 2. kolovoza 2023.,

uzimajući u obzir primjedbe iznesene tijekom javnog savjetovanja provedenog između 5. rujna i 13. listopada 2023., u skladu s člankom L. 123-19-1. Zakonika o okolišu,

Ovime donose:

Članak 1.

Ova se Odluka primjenjuje na televizore koji ulaze u područje primjene navedene Uredbe od 1. listopada 2019.

Članak 2.

U skladu s člancima od R. 541-215. do R. 541-221. Zakonika o okolišu, kriteriji, podkriteriji i sustav ocjenjivanja koji se primjenjuju na proizvode definirane u članku 1. za izračun indeksa trajnosti prema modelu navedeni su u prilogima II. i III.

Članak 3.

Proizvođači ili uvoznici opreme iz članka 1. putem interneta učitavaju podatke iz članka R. 541-218. Zakonika o okolišu na jedinstveni međuministarski portal namijenjen prikupljanju i stavljanju na raspolaganje javnosti informacija iz članka 6. stavka 4. Uredbe br. 2019-1088 od 25. listopada 2019. državnim komunikacijskom i informacijskom sustavu i Međuministarskoj upravi za digitalnu tehnologiju (www.data.gouv.fr) u skladu s uvjetima otvorene dozvole za ponovnu uporabu javnih informacija iz članka D. 323-2-1. Zakonika o odnosima s javnošću, kako je definirano u dokumentu dostupnom na <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, što omogućuje slobodnu ponovnu uporabu takvih podataka.

Članak 4.

Odluka od 29. prosinca 2020. u pogledu kriterija, podkriterija i sustava ocjenjivanja za izračun i prikazivanje indeksa mogućnosti popravka televizora stavlja se izvan snage.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Odluke i koji se od tog datuma više ne stavljaju na tržište, indeks mogućnosti popravka prikazan je do posljednje jedinice prodanog modela.

Članak 5.

Odredbe ove Odluke stupaju na snagu devet mjeseci od dana objave.

Za modele proizvoda stavljene na tržište nakon stupanja na snagu ove Odluke podaci iz članka 3. stavljaju se na internet najkasnije mjesec dana nakon što je prva jedinica stavljena na tržište.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Odluke i koje proizvođač ili uvoznik i dalje stavlja na tržište podaci iz članka 3. učitavaju se na internet najkasnije tri mjeseca nakon stupanja na snagu ove Odluke.

Članak 6.

Ova Odluka bit će objavljena u Službenom listu Francuske Republike.

Prilog

PRILOZI

Prilog I.

Definicije koje se primjenjuju na priloge

(1) „ Sigurnosno ažuriranje”: ažuriranje operativnog sustava, uključujući sigurnosne zakrpe, ako je primjenjivo za određeni proizvod, čiji je glavni cilj povećati sigurnost proizvoda;

(2) „ Korektivno ažuriranje”: ažuriranje operativnog sustava, uključujući zakrpe, čija je svrha ispravljanje bugova, grešaka ili kvarova u operativnom sustavu;

Prilog

Prilog II.

Skupina kriterija A – Mogućnost popravka

Kriterij br. 1 - Dokumentacija

Podkriterij 1.1. - — Obveza proizvođača u pogledu razdoblja dostupnosti tehničke dokumentacije

| | Stupac B | | | | Stupac C | | | |
|--|--------------------|--------------|---------------|----------------|--------------------|--------------|---------------|----------------|
| | Serviseri | | | | Potrošači | | | |
| | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | |
| | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više |
| Vrsta dokumentacije | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | |
| Nedvosmislena identifikacija proizvoda | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Dijagram rastavljanja ili shematski prikaz | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Schema kabela i priključaka | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Dijagrami strujnog kruga | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Popis potrebne opreme za popravak i ispitivanje | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Tehnički priručnik za upute za popravak | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Dijagnostički kodovi kvarova i grešaka | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Sastavni dijelovi i dijagnostičke informacije | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Upute za softver (uključujući resetiranje) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Pristup incidentima prijavljenima i zabilježenima u opremi | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Tehnička dokumentacija | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

Bodovi se dodjeljuju na temelju sljedećih kumulativnih uvjeta:

- informacijama o kojima je riječ pristupa se izravno, javno i besplatno,
- načini pristupa dokumentaciji određuju se na čitljiv i razumljiv način i u roku od sedam radnih dana proslijeđuju svakoj osobi koja to zatraži

Najveći broj bodova je 242. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/242) × 10.

Podkriterij 1.2. - — Podrška potrošačima za dijagnostiku i popravak.

Ovaj podkriterij podijeljen je u dva aspekta:

(a) Obveza proizvođača da osigura dostupnost određenih informacija za potrošača:

| | Potrošači | |
|----------------------------------|-----------|----|
| Dostupnost određenih informacija | ne | da |
| Broj bodova | 0 | 1 |

Pojam određene informacije istodobno obuhvaća dokumentaciju koja predstavlja poseban okvir za samopopravak, informacije o pristupu profesionalnim serviserima te informacije koje omogućuju otkrivanje grešaka i potrebne radnje na način koji je razumljiv potrošaču. Pružanje svih tih informacija omogućuje dodjelu boda.

Bod se dodjeljuje na temelju sljedećih kumulativnih uvjeta:

- informacijama o kojima je riječ pristupa se izravno i besplatno,
- načini pristupa dokumentaciji određuju se na čitljiv i razumljiv način i u roku od 7 radnih dana prosljeđuju svakoj osobi koja to zatraži.

(b) Besplatna pomoć na daljinu:

| | Potrošači | | |
|-----------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Vrsta besplatne pomoći na daljinu | Ne postoji | Pomoć na daljinu u vezi dijagnostike | Pomoć na daljinu u vezi popravka |
| Broj bodova | 0 | 2 | 4 |

Najveći broj bodova je 5. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/5) × 10.

Kriterij br. 2 - — Rastavljanje i pristup, alati, elementi za pričvršćivanje

Podkriterij 2.1. - — Jednostavnost rastavljanja dijelova (popis 2)

| | Broj koraka za jedinični pristup dijelu | | | |
|---|--|----------|--------|--------|
| | Nije dostupno/nije primjenjivo (1) ili 12 ili više | 10 do 11 | 8 do 9 | 1 do 7 |
| Dijelovi s popisa 2 (unutarnji dijelovi) | Broj bodova | | | |
| LED lampa | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Unutarnji izvori napajanja (2) | 0 | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|
| Glavna ploča | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Ploča | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Vanjski izvori energije | | | | |

(1) Nije dostupno/nije primjenjivo = ne može se ukloniti ili nije pojedinačno dostupno

(2) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

U slučaju unutarnjih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 12. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/12) × 10.

U slučaju vanjskih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 9. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/9) × 10.

Podkriterij 2.2. - — Alati potrebni za rastavljanje dijelova (popis 2)

| | Vrsta alata | | | |
|--------------------------------|------------------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| | ND/NA | Vlasnički alati | Posebni alati | Bez alata, obični alati (4) |
| Dijelovi s popisa 2 | Broj bodova (5) | | | |
| LED lampa | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Vanjski izvori energije | | | | |
| Unutarnji izvori napajanja (3) | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Glavna ploča | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Ploča | 0 | 1 | 2 | 4 |

(3) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

(4) ili alat isporučen s rezervnim dijelom ili s proizvodom

(5) uzeti najlošiju ocjenu ako se radi o više alata.

U slučaju unutarnjih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 16. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/16) × 10.

U slučaju vanjskih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 12. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/12) × 10.

Podkriterij 2.3. - — Značajke elemenata za pričvršćivanje (za sastavljanje dijelova s popisa 1 i 2)

| | Vrsta elementa za pričvršćivanje | | |
|--|----------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| | Ne može se | Može se ukloniti, | Može se ukloniti i ponovno je |
| | | | |

| | ukloniti, nije ponovno upotrebljiv | ponovno upotrebljiv | upotrebljiv (3) |
|---|---|---------------------|-----------------|
| Dijelovi s popisa 1 ili s popisa 2 | Broj bodova (4) | | |
| Daljinsko upravljanje | 0 | 1 | 2 |
| Stražnji poklopac | 0 | 1 | 2 |
| WiFi modul (5) | 0 | 1 | 2 |
| Bluetooth modul (6) | 0 | 1 | 2 |
| Infracrveni prijemnik | 0 | 1 | 2 |
| Zvučnici | 0 | 1 | 2 |
| Priključci (7) | 0 | 1 | 2 |
| LED lampa | 0 | 1 | 2 |
| Unutarnji izvori napajanja (8) | 0 | 1 | 2 |
| Vanjski izvori energije | | | |
| Glavna ploča | 0 | 1 | 2 |
| Ploča | 0 | 1 | 2 |

(3) ili element za pričvršćivanje isporučen s rezervnim dijelom.

(4) uzeti najbolji rezultat ako se radi o više elemenata za pričvršćivanje

(5) Označiti sivom bojom ako ne postoji

(6) Označiti sivom bojom ako ne postoji

(7) za povezivanje vanjske opreme (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

(8) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

U slučaju unutarnjih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 22. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/22) × 10.

U slučaju vanjskih izvora napajanja, najveći broj bodova iznosi 20. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/20) × 10.

Kriterij br. 3 - — Dostupnost rezervnih dijelova

Podkriterij 3.1. - — Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 2

| | Stupac A Proizvođač | | | | Stupac B Distributeri rezervnih dijelova | | | | Stupac C Serviseri | | | | Stupac D Potrošači | | | |
|-----------------------------------|------------------------|--------------|---------------|-------------------|--|--------------|---------------|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|-------------------|
| | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | |
| | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više |
| Dijelovi s popisa 2 | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | |
| LED lampa | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Unutarnji izvori napajanja (1) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Vanjski izvori napajanja (2) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Glavna ploča | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Ploča | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

(1) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora energije.

(2) Označiti sivom bojom u slučaju unutarnjih izvora energije.

Najveći broj bodova je 176. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/176) × 10.

Podkriterij 3.2. - — Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 1

| | Stupac A Proizvođač | | | | Stupac B Distributeri rezervnih dijelova | | | | Stupac C Serviseri | | | | Stupac D Potrošači | | | |
|--------------------------------|------------------------|--------------|---------------|-------------------|--|--------------|---------------|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|-------------------|
| | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | | Godine dostupnosti | | | |
| | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 ili više |
| Dijelovi s popisa 1 | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|
| Daljinsko upravljanje | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Stražnji poklopac | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| WiFi modul (3) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Bluetooth modul (4) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Infracrveni prijemnik | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Zvučnici | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Priključci (5) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

(3) Označiti sivom bojom ako ne postoji.

(4) Označiti sivom bojom ako ne postoji.

(5) Za spajanje vanjske opreme (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Najveći broj bodova je 308. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/308) × 10.

Podkriterij 3.3. - — Rok isporuke dijelova s popisa 2

| | Stupac A Proizvođač | | | | Stupac B Distributeri rezervnih dijelova | | | | Stupac C Serviseri | | | | Stupac D Potrošači | | | |
|--------------------------------|------------------------|---------|--------|--------|---|---------|--------|--------|-----------------------|---------|--------|--------|-----------------------|---------|--------|--------|
| | Dani isporuke (1) | | | | Dani isporuke (1) | | | | Dani isporuke (1) | | | | Dani isporuke (1) | | | |
| | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 |
| Dijelovi s popisa 2 | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | |
| LED lampa | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Unutarnji izvori napajanja (2) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Vanjski izvori napajanja (3) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Glavna ploča | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Ploča | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) radni dani od dana narudžbe

(2) Označiti sivom bojom u slučaju vanjskih izvora napajanja

(3) Označiti sivom bojom u slučaju unutarnjih izvora napajanja

Ovim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 60. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/60) × 10.

Podkriterij 3.4. - — Rok isporuke dijelova s popisa 1

| | Stupac A Proizvođač | | | | Stupac B Distributeri rezervnih dijelova | | | | Stupac C Serviseri | | | | Stupac D Potrošači | | | |
|-----------------------|------------------------|---------|--------|--------|---|---------|--------|--------|-----------------------|---------|--------|--------|-----------------------|---------|--------|--------|
| | Dani isporuke (1) | | | | Dani isporuke (1) | | | | Dani isporuke (1) | | | | Dani isporuke (1) | | | |
| | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 | 11 i više | 6 do 10 | 4 do 5 | 1 do 3 |
| Dio s popisa 1 | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | | Broj bodova | | | |
| Daljinsko upravljanje | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Stražnji poklopac | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| WiFi modul | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Bluetooth modul | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Infracrveni prijemnik | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Zvučnici | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Priključci (4) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) Radni dani od dana narudžbe.

(4) za povezivanje vanjske opreme (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Ovim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 84. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/84) × 10.

Kriterij br. 4 - — Cijena rezervnih dijelova

Podkriterij 4.1. - — Omjer cijene dijelova s popisa 2 i cijene novog proizvoda

Na temelju omjera opisanog u Odluci od 5. travnja 2024. o načinima prikazivanja, oznakama i općim parametrima izračuna indeksa trajnosti za električnu i elektroničku opremu, broj bodova dobivenih za ovaj kriterij utvrđuje se na sljedeći način:

- ako je omjer veći od 0,3 tada je broj bodova 0;
- ako je rezultat omjera manji od 0,1, tada je broj bodova 100,
- ako je rezultat omjera između 0,1 i 0,3, tada se broj bodova određuje u skladu sa sljedećom korelacijskom tablicom:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| Omjer | 0,1 | 0,11 | 0,12 | 0,13 | 0,14 | 0,15 | 0,16 | 0,17 | 0,18 | 0,19 | 0,2 | 0,21 | 0,22 | 0,23 | 0,24 | 0,25 | 0,26 | 0,27 | 0,28 | 0,29 | 0,3 |
| Bodovi | 100 | 95 | 90 | 85 | 80 | 75 | 70 | 65 | 60 | 55 | 50 | 45 | 40 | 35 | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 | 5 | 0 |

Pravilo zaokruživanja je kako slijedi:

Ako je broj trećeg decimalnog mjesta manji od pet, zaokružuje se na niže drugo decimalno mjesto;

Ako je broj trećeg decimalnog mjesta pet ili veći, zaokružuje se na više drugo decimalno mjesto.

Najveći broj bodova je 100. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/100) × 10.

KONAČNI IZRAČUN

| Kriterij | Podkriteriji | Ocjena podkriterija | Koeficijent podkriterija | Ocjena kriterija | Ukupni zbroj ocjena kriterija |
|------------------|---|---------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------|
| 1. Dokumentacija | 1.1. Trajanje dostupnosti tehničke dokumentacije | ■/10 | 2 | ■/25 | ■/100 |
| | 1.2. Podrška potrošačima za dijagnostiku i popravak | ■/10 | 0,5 | | |

| | | | | | |
|---|--|------|-----|------|------|
| . Mogućnost rastavljanja i pristup, alati, učvršćenja | 2.1. Lakoća rastavljanja dijelova s popisa 2 (*) | ■/10 | 1,3 | ■/25 | |
| | 2.2. Potreban alat (popis 2) | ■/10 | 0,6 | | |
| | 2.3. Razlikovne značajke elemenata za pričvršćivanje između dijelova Popisa 1** i Popisa 2 | ■/10 | 0,6 | | |
| 3. Dostupnost rezervnih dijelova | .1. Trajanje dostupnosti dijelova s popisa 2 | ■/10 | 1,3 | ■/25 | |
| | 3.2. Trajanje dostupnosti dijelova s popisa 1 | ■/10 | 0,6 | | |
| | 3,3. Rok isporuke dijelova s popisa 2 | ■/10 | 0,3 | | |
| | 3,4. Rok isporuke dijelova s popisa 1 | ■/10 | 0,3 | | |
| 4. Cijena rezervnih dijelova | 4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 u odnosu na cijenu nove opreme | ■/10 | 2,5 | ■/25 | |
| Ocjena mogućnosti popravka | | | | | ■/10 |

Prilog

Prilog III.

Skupina kriterija B - Pouzdanost

Kriterij br. 1 - — Otpornost na naprezanje i/ili habanje

Podkriterij 1.1. - — Otpornost na naprezanje

Prisutnost prekidača koji omogućuje isključivanje iz elektroenergetske mreže.

| | | |
|-------------|----|----|
| Stanje | ne | da |
| Broj bodova | 0 | 1 |

Ako model ima sigurnosnu značajku opreme, tada se dodjeljuje bod. Najveći broj bodova je 1. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/1) × 10.

Podkriterij 1.2. - — Otpornost na habanje

Ovaj podkriterij podijeljen je u četiri aspekta.

(a) Provođenje ispitivanja pouzdanosti:

Bodovi se dodjeljuju za ispitivanja koja se provode na najmanje pet jedinica po šasiji ili platformi, u skladu s jasno definiranom i dokumentiranom metodologijom za potvrđivanje pouzdanosti predmetnog modela. Osim toga, potrebno je dostaviti dokaz o položenim ispitivanjima. Ova su ispitivanja dopuna ispitivanjima koja se provode kako bi se provjerila sukladnost s važećim propisima.

Naposljetku, ispitivanja se moraju provoditi na razini opreme, a ne na razini poddjela.

| Vrsta provedenih ispitivanja | Broj bodova |
|---|-------------|
| Ne postoji | 0 |
| Barem jedno jednostavno ispitivanje (*) | 1 |
| Tri jednostavna ispitivanja (**) | 2 |
| Ispitivanja ubrzanog starenja (***) | 4 |

(*) Provođenje ispitivanja ograničenja temperature, vlažnosti ili otpornosti na udarce; provedeno je najmanje jedno ili dva ispitivanja.

(**) Provođenje ispitivanja za svako ograničenje temperature, vlažnosti i otpornosti na udarce; ili barem tri provedena ispitivanja.

(***) Najmanje jedno ispitivanje ubrzanog starenja tipa „ALT” ili „HALT” u skladu s normom IEC 62506:2013

Najveći broj bodova je 4. $N_a = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

(b) Obveza za teoretski vijek trajanja zaslona:

Ispitivanja za određivanje teoretskog vijeka trajanja zaslona provode se u skladu s tvorničkim normama IES LM-80, IES TM-21 i odgovaraju standardnoj uporabi proizvoda.

| Vrijednost X | Broj bodova |
|-----------------------------------|-------------|
| Ako je $X < 10\ 000$ | 0 |
| Ako je $10\ 000 \leq X < 20\ 000$ | 1 |
| Ako je $20\ 000 \leq X < 30\ 000$ | 2 |
| Ako je $30\ 000 \leq X < 40\ 000$ | 3 |
| Ako je $X \geq 40\ 000$ | 4 |

X je broj sati rada ploče.

Najveći broj bodova je 4. $N_b = (\text{broj dobivenih bodova}/4) \times 10$

(c) Izdavanje jamstva da zaslon neće biti označen:

| | | |
|--------|----|----|
| Stanje | ne | da |
|--------|----|----|

| | | |
|-------------|---|---|
| | | |
| Broj bodova | 0 | 1 |

Bodovi se dodjeljuju ako je jamstvo besplatno za potrošača tijekom razdoblja od najmanje četiri godine. Najveći broj bodova dodjeljuje se ako televizor ima tehnologiju koja sprječava obilježavanje zaslona.

Najveći broj bodova je 1. $Nc = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$

(d) Izdavanje jamstva za neispravne piksele:

| | | |
|-------------|----|----|
| Stanje | ne | da |
| Broj bodova | 0 | 1 |

Bodovi se dodjeljuju ako je jamstvo besplatno za potrošača i temelji se na međunarodnoj normi ISO 9241-307.

Najveći broj bodova je 1. $Nd = (\text{broj dobivenih bodova}/1) \times 10$ Ocjena za podkriterij 1.2. dobiva se sljedećim izračunom:

Ocjena za ovaj podkriterij = $(Na \times 4 + Nb \times 5 + Nc \times 0,5 + Nd \times 0,5)/10$.

Kriterij br. 2 - — Održavanje (uključujući softver) i servisiranje

Podkriterij 2.1. - — Održavanje

Ovaj podkriterij podijeljen je u četiri aspekta.

(a) Dostupnost brojača uporabe:

Brojač uporabe uređaj je namijenjen potrošaču koji kumulativno bilježi uporabu proizvoda u broju jedinica. Jedinica koja se razmatra u ovoj Odluci je broj sati rada zaslona.

| | | | |
|-------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Stanje | Nepostojanje ili nedostupnost | Težak pristup (1) | Vidljivo ili lako dostupno (2) |
| Broj bodova | 0 | 1 | 2 |

(1) Težak pristup: Potrošač prima na znanje vrijednost koju pokazuje mjerač uporabe strogo provedbom više od tri radnje.

(2) Vidljivo ili lako dostupno: Potrošač prima na znanje vrijednost koju pokazuje mjerač uporabe obavljanjem triju ili manje radnji.

Bodovi se dodjeljuju samo ako proizvođač ili uvoznik potrošaču navede kako pristupiti informacijama koje daje brojač uporabe.

Najveći broj bodova je 2. $Na = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$

(b) Proizvođačeva predanost pružanju sigurnosti operativnog sustava i korektivnih ažuriranja:

Bodovi se dodjeljuju ako su najnovije verzije ažuriranja softvera besplatno dostupne potrošaču tijekom trajanja obveze.

| | | | | |
|------------------------|-----------|---------------|----------------|-----------|
| Godine dostupnosti (1) | 8 i manje | Između 9 i 10 | Između 11 i 12 | 12 i više |
| Broj bodova | 0 | 8 | 10 | 12 |

(1) Broj godina dostupnosti računa se od posljednje jedinice stavljene na tržište dotičnog modela opreme.

Najveći broj bodova je 12. $N_b = (\text{broj dobivenih bodova}/12) \times 10$

(c) Obveza proizvođača u pogledu razdoblja dostupnosti integriranog softvera:

Bodovi se dodjeljuju ako je najnoviji integrirani softver potrošaču stavljena na raspolaganje besplatno tijekom trajanja obveze, i to svim odgovarajućim sredstvima.

| | | | | |
|------------------------|-----------|---------------|----------------|-----------|
| Godine dostupnosti (1) | 8 i manje | Između 9 i 10 | Između 11 i 12 | 12 i više |
| Broj bodova | 0 | 8 | 10 | 12 |

(1) Broj godina dostupnosti računa se od posljednje jedinice stavljene na tržište dotičnog modela opreme.

Najveći broj bodova je 12. $N_c = (\text{broj dobivenih bodova}/12) \times 10$

(d) Mogućnost resetiranja softvera:

| | | |
|---|-------------|--------|
| Mogućnost da potrošač besplatno i bez ograničenja pristupa takvim uslugama resetira softver | Nemoguće | Moguće |
| | Broj bodova | |
| Ponovno pokretanje operativnog sustava | 0 | 1 |
| Resetiranje integriranog softvera | 0 | 1 |

Najveći broj bodova je 2. $N_d = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$ Ocjena za podkriterij 2.1. dobiva se sljedećim izračunom:

Ocjena za ovaj podkriterij = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$.

Podkriterij 2.2. - — Servisiranje

Ovaj podkriterij podijeljen je u tri aspekta.

(a) Pristup informacijama za potrošača:

| | | | | |
|--|------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| | Stanje | | | |
| | Ne postoji | Informacije prikazane izravno | Informacije prikazane izravno | Informacije prikazane u |

| | | na uređaju putem zaslona u postavkama opreme | na uređaju putem redovitog prikaza | postavkama i putem redovitog prikaza |
|---|-------------|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| Radnje servisiranja | Broj bodova | Broj bodova | Broj bodova | Broj bodova |
| Ne stavljajte tkaninu, papir ili druge materijale na rupe smještene na vrhu, na bočnim stranama ili na stražnjoj strani televizora | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Isključite televizor nakon uporabe i isključite ga u slučaju duljeg razdoblja bez uporabe (*) | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Pažljivo čuvajte daljinski upravljač, nemojte ga izlagati tekućini | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Očistite zaslon mekom, suhom krpom nakon gašenja i isključivanja televizora, nemojte vlažiti uređaj i izbjegavajte sprejeve i druga kućanska sredstva za čišćenje na staklenim dijelovima | 0 | 1 | 2 | 3 |

(*) Osim ako je drukčije navedeno u uputama proizvođača za uporabu.

Najveći broj bodova je 12. $N_a = (\text{broj dobivenih bodova}/12) \times 10$

(b) Kvaliteta informacija za potrošača:

Za dodjelu bodova informacije moraju biti specifične za model i proizvođač ih mora staviti na raspolaganje na mobilnoj aplikaciji ili na lokaciji proizvođača s naznakom učestalosti.

| | Stanje | | |
|--|------------------|--------------------|--|
| | Nema informacija | Pisane informacije | Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima, ili audiovizualni materijal |
| Radnje servisiranja | Broj bodova | Broj bodova | Broj bodova |
| Odaberite dobru lokaciju za televizor, na čistom mjestu, daleko od izvora topline, | 0 | 1 | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| biljaka i tla | | | |
| Ne stavljajte tkaninu, papir ili druge materijale na rupe smještene na vrhu, na bočnim stranama ili na stražnjoj strani televizora | 0 | 1 | 2 |
| Isključite televizor nakon uporabe i isključite ga u slučaju duljeg razdoblja bez uporabe (*) | 0 | 1 | 2 |
| Pažljivo čuvajte daljinski upravljač, nemojte ga izlagati tekućini i redovito provjeravajte stanje baterija daljinskog upravljača kako biste izbjegli koroziju kontakata | 0 | 1 | 2 |
| Očistite zaslon mekom, suhom krpom nakon gašenja i isključivanja televizora, nemojte vlažiti uređaj i izbjegavajte sprejeve i druga kućanska sredstva za čišćenje na staklenim dijelovima | 0 | 1 | 2 |

(*) Osim ako je drukčije navedeno u uputama proizvođača za uporabu.

Najveći broj bodova je 10. NB = (broj dobivenih bodova/10) × 10 Ocjena za podkriterij 2.2. dobiva se sljedećim izračunom:

Ocjena za ovaj podkriterij = (Na × 3 + Nb × 1)/4.

Kriterij br. 3 - — Jamstvo i postupak za kvalitetu

Podkriterij 3.1. - — Komercijalno jamstvo trajnosti

Utvrđuje se na temelju suglasnosti proizvođača potrošaču za komercijalno jamstvo trajnosti definirano u članku L. 217-23. Zakonika o zaštiti potrošača, za određeno razdoblje.

Za dodjelu bodova komercijalno jamstvo trajnosti je besplatno i mora promicati popravak robe umjesto zamjene predmetnih proizvoda. Osim toga, pretpostavlja se da nesukladnosti koje se pojavljuju tijekom razdoblja komercijalnog jamstva trajnosti, uključujući robu s digitalnim elementima, postoje u trenutku izdavanja, osim ako se dokaže suprotno, osim ako je takva pretpostavka nespojiva s prirodom robe ili neispravnosti na koju se poziva.

| | | | | |
|----------------------|--------------|----------|----------|------------------|
| Trajanje jamstva (1) | Nema jamstva | 1 godina | 3 godine | Više od 3 godine |
| Broj bodova | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) Razdoblje trajanja komercijalnog jamstva trajnosti od kraja zakonski propisanog jamstvenog razdoblja.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena za ovaj podkriterij = (broj dobivenih bodova/3) × 10.

Podkriterij 3.2. - — Uspostava postupka za kvalitetu

Ovaj kriterij znači uspostavljanje dokumentiranog i dokazivog postupka kontinuiranog poboljšanja unutar poduzeća, na zahtjev tijela javne vlasti u slučaju kontrole, kako bi se povećala trajnost svakog modela proizvoda stavljenog na tržište praćenjem i poboljšanjem proizvoda.

Za dodjelu bodova, proizvođač mora moći pokazati sve od sljedećeg:

Tehničke službe proizvođača ili njegova društva kćeri utvrđuju i prate kvarove – popratni statistički podaci;

— pri čemu se ti nedostaci dokumentiraju strukturiranim i sustavnim izvješćivanjem središnjih službi (Tehnika/Kvaliteta/Istraživanje i razvoj);

— pri čemu se ta izvješća podupiru i obrađuju službe za istraživanje i razvoj uz konkretne promjene u proizvodima kako bi ih se stalno poboljšavalo radi povećanja njihove pouzdanosti i trajnosti;

Izvršene promjene prate se i njihovi se učinci statistički se mjere kako bi se dokazala učinkovitost ostvarenih poboljšanja.

| | | |
|---|------|------------|
| Provedba postupka stalnog unapređivanja | Nema | Prisutnost |
| Broj bodova | 0 | 1 |

Najveći broj bodova je 1. Ocjena podkriterija = (broj dobivenih bodova/1) × 10

Konačni izračun

| Kriterij | Podkriteriji | Ocjena podkriterija | Koeficijent podkriterija | Ocjena kriterija | Ukupni zbroj ocjena kriterija | |
|--|---|---------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------|--------|
| 1. Otpornost na naprezanja i/ili habanje | 1.1. Otpornost na naprezanje | ■■■/10 | 0,5 | ■■■/50 | ■■■/100 | |
| | 1.2. Otpornost na habanje | ■■■/10 | 4,5 | | | |
| 2. Održavanje i servisiranje | 2.1. Održavanje (uključujući softver) | ■■■/10 | 2,4 | ■■■/40 | | |
| | 2.2. Servisiranje | ■■■/10 | 1,6 | | | |
| 3. Jamstvo trajnosti i kvalitete | 3.1. Trajanje komercijalnog jamstva trajnosti | ■■■/10 | 0,75 | ■■■/10 | | |
| | 3.2. Provedba postupka stalnog unapređivanja | ■■■/10 | 0,25 | | | |
| Ocjena pouzdanosti | | | | | | ■■■/10 |

Sastavljeno 5. travnja 2024.

Ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,
Za i u ime ministra:

Glavni povjerenik za održivi razvoj

T. Leueur

Ministar gospodarstva, financija te industrijskog i digitalnog suvereniteta,

Za i u ime ministra:

Glavna ravnateljica Uprave za
tržišno natjecanje, pitanja potrošača i
sprječavanje prijevara,

S. Lacoche