

System zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej – umowa przyłączeniowa

Projekt z dnia 12 grudnia 2024 r.

Spis treści

1. Strony umowy.....	2
2. Okres obowiązywania umowy.....	2
3. Postanowienia ogólne.....	2
4. Definicje.....	3
5. Opis systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej.....	5
6. Dokumenty umowy przyłączeniowej i kolejność interpretacji.....	6
7. Zobowiązania i obowiązki Organu udostępniającego.....	7
8. Obowiązki i zobowiązania dostawców.....	7
9. Zakaz przenoszenia praw i obowiązków.....	15
10. Poufność.....	15
11. Prawa własności intelektualnej.....	16
12. Zmiany i uzupełnienia do umowy głównej oraz do ram zaufania.....	16
13. Zmiany i uzupełnienia do załącznika 2 i załącznika 3 do umowy przyłączeniowej.....	16
14. Działania następcze.....	17
15. Błędy i nieprawidłowości.....	18
16. Plan działania.....	18
17. Sankcje.....	19
18. Podstawy do zwolnienia ze zobowiązań.....	21
19. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy przyłączeniowej.....	21
20. Odpowiedzialność za dane osobowe.....	23
21. Prawo właściwe i spory.....	24
22. Osoba do kontaktu.....	24
23. Podpis.....	24

1. Strony umowy

Niniejsza umowa („umowa przyłączeniowa”) w sprawie przyłączenia do systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej została zawarta między:

Organem udostępniającym (Digg), nr rej. 202100-6883,
(Organ udostępniający)

a

[Nazwa firmy Dostawcy], nr rej. [xxxxxx-xxxx] (Dostawca)

zwanymi razem Stronami.

2. Okres obowiązywania umowy

Umowa przyłączeniowa wchodzi w życie z dniem _____.

Datę wejścia w życie określono przy założeniu, że obie Strony podpisały umowę przyłączeniową.

Umowa przyłączeniowa pozostanie w mocy do odwołania.

Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć umowę przyłączeniową na piśmie z zachowaniem dwunastomiesięcznego (12) okresu wypowiedzenia, liczonego od końca miesiąca następującego po przekazaniu wypowiedzenia.

3. Postanowienia ogólne

3.1 System zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej

Według ustawy (2023:704) o systemach zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej i poczty cyfrowej, organ udostępnia systemy zezwoleń na świadczenie m.in. usług identyfikacji elektronicznej.

System zezwoleń w rozumieniu ustawy oznacza system, w ramach którego:

1. organ udostępniający system wyraża zgodę na zawieranie przez dostawców usług identyfikacji elektronicznej na potrzeby osób fizycznych lub poczty cyfrowej umów przyłączeniowych w ramach systemu oraz zawiera umowy przyłączeniowe z każdym z zatwierdzonych dostawców w celu świadczenia takich usług,
2. osoba fizyczna ma prawo wybrać dostawcę, który będzie wykonywał usługi w jej imieniu oraz
3. podmiot publiczny może korzystać z usług w ramach prowadzonej przez siebie działalności na podstawie umowy przyłączeniowej zawartej z organem udostępniającym.

Zgodnie z rozporządzeniem (2023:709) o systemach zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej i poczty cyfrowej, agencja Digg została wyznaczona jako organ udostępniający systemy zezwoleń na świadczenie m.in. usług identyfikacji elektronicznej.

3.2 Zatwierdzenie i zawarcie umowy przyłączeniowej

Zgodnie z ustawą organ udostępniający zatwierdza wniosek Dostawcy o podłączenie do systemu zezwoleń w przypadku tych dostawców, którzy spełniają wymogi dotyczące zatwierdzenia.

Po podjęciu przez organ udostępniający decyzji o zatwierdzeniu dostawcy, organ udostępniający zawiera z dostawcą w jak najkrótszym terminie umowę przyłączeniową w celu wykonania usługi.

Zawierając umowę przyłączeniową, dostawca podłącza się do systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej.

4. Definicje

Terminy i pojęcia użyte w umowie przyłączeniowej mają takie samo znaczenie jak w ustawie (2023:704) o systemach zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej i

poczty cyfrowej oraz w ustanowionych przez Organ udostępniający przepisach określających wymogi dotyczące wniosków dostawców o podłączenie do systemów zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej i poczty cyfrowej, MDFFS 2025:X.

Do celów niniejszej umowy przyłączeniowej stosuje się następujące definicje:

- a) *użytkownik* oznacza osobę fizyczną, która posiada dokument tożsamości elektronicznej wydany przez dostawcę i która, korzystając z dokumentu tożsamości elektronicznej, jest identyfikowana za pomocą funkcji identyfikacji i certyfikacji;
- b) *zaawansowany podpis elektroniczny* oznacza podpis spełniający wymogi dotyczące zaawansowanego podpisu elektronicznego określone w art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE;
- c) *dane obliczeniowe*: oznaczają pojęcie zdefiniowane w załączniku 3 - Specyfikacja techniczna danych obliczeniowych;
- d) *dokument tożsamości elektronicznej* oznacza dokument tożsamości w formie elektronicznej, który posiada właściwości dokumentu i zawiera dane, które można jednoznacznie powiązać z konkretnym użytkownikiem;
- e) *identyfikacja elektroniczna* oznacza automatyczną weryfikację tożsamości osoby, która podała swoje dane;
- f) *funkcja podpisu elektronicznego* oznacza techniczną: funkcję dokumentu tożsamości elektronicznej służącą do składania zaawansowanego podpisu elektronicznego;
- g) *funkcja identyfikacji i certyfikacji* oznacza usługę, w ramach której dostawca przeprowadza automatyczne kontrole, wydaje certyfikat tożsamości i wysyła certyfikat tożsamości podmiotowi publicznemu, który go zamówił;
- h) *certyfikat tożsamości* oznacza podpisany elektronicznie certyfikat w formie elektronicznej określający tożsamość i atrybuty użytkownika;
- i) *zmiana identyfikatorów* oznacza procedurę, w ramach której dokument tożsamości elektronicznej zostaje wykorzystany do

- zwiększenia zaufania do innego, już istniejącego dokumentu tożsamości elektronicznej lub do utworzenia nowego dokumentu tożsamości elektronicznej;
- j) *uwierzytelnienie* oznacza skorzystanie przez użytkownika z należącego do niego dokumentu tożsamości elektronicznej;
 - k) *funkcja uwierzytelnienia* oznacza funkcję techniczną, w ramach której użytkownik uwierzytelnia się w celu uzyskania dostępu, przedłożenia informacji lub złożenia podpisu;
 - l) *dostawca* oznacza operatora, który spełnia wymagania określone dla zatwierdzenia przyłączenia do systemów zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej i który zawiera niniejszą umowę przyłączeniową;
 - m) *przyłączenie oparte na współpracy* oznacza przyłączenie, w przypadku którego podmiot będący wystawcą dokumentów tożsamości elektronicznej współpracuje ściśle z podmiotem wystawiającym certyfikaty tożsamości. Współpraca taka musi być trwała i charakteryzować się długoterminowym planowaniem oraz obejmować ściśle powiązania techniczne i organizacyjne między wystawcą dokumentów tożsamości elektronicznej a wystawcą certyfikatów tożsamości. Ponadto musi istnieć stosunek własności między wystawcą certyfikatu tożsamości a wystawcą dokumentów tożsamości elektronicznej. W przypadku takiego przyłączenia uznaje się, że wystawcą certyfikatu tożsamości jest dostawca zdefiniowany w umowie przyłączeniowej, a wystawca dokumentów tożsamości elektronicznej jest jego podwykonawcą;
 - n) *ramy techniczne* oznaczają ramy zawierające specyfikacje techniczne dla federacji tożsamości Sweden Connect. Ramy te są publikowane na stronie internetowej Organu udostępniającego, www.digg.se;
 - o) *szwedzkie ramy zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej* oznaczają ramy oparte na normach międzynarodowych i określające wymogi, które należy spełnić w celu zapewnienia wiarygodności wydanych dokumentów tożsamości elektronicznej przy określonych poziomach pewności. Ramy te są publikowane na stronie internetowej Organu udostępniającego, www.digg.se;
 - p) *podmiot publiczny* ma takie samo znaczenie jak w ustawie (2023:704) o systemach zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej i poczty cyfrowej.

5. Opis systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej

5.1 Dostawca *udostępnia* w systemie zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej dokumenty tożsamości elektronicznej wydawane osobom posiadającym osobisty numer identyfikacyjny. Dostawca *może* zapewniać również dokumenty tożsamości elektronicznej wydawane osobom fizycznym z numerami koordynacyjnymi.

Dokumenty tożsamości elektronicznej muszą zapewniać jeden lub więcej spośród poziomów pewności 2, 3 i 4 określonych w szwedzkich ramach zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej.

System zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej został zaprojektowany w taki sposób, że Dostawca przyłączający się do systemu zezwoleń i podpisujący umowę przyłączeniową zobowiązuje się:

- a) wydawać stosowne dokumenty tożsamości elektronicznej zgodnie ze szwedzkimi ramami zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej na poziomie pewności, dla którego dostawcy otrzymali zatwierdzenie zgodnie ze szwedzkimi ramami zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej,
- b) realizować funkcje, w ramach których:
 - użytkownicy uwierzytelniają się w celu uzyskania dostępu, przedłożenia informacji lub złożenia podpisu elektronicznego (funkcja uwierzytelnienia),
 - użytkownik zostaje zidentyfikowany i wydawany jest certyfikat potwierdzający tożsamość (funkcja identyfikacji i certyfikacji),
 - użytkownik zostaje zidentyfikowany i wydawany jest certyfikat wskazujący osobę składającą podpis (funkcja podpisu elektronicznego),
- c) dostarczać certyfikaty (certyfikaty tożsamości) zawierające informacje na temat tożsamości i atrybutów użytkownika, a także podpis elektroniczny wystawcy dokumentu tożsamości elektronicznej oraz

- d) dostarczać certyfikat tożsamości podmiotowi publicznemu, który zamówił certyfikat, wykorzystując dane zawarte w katalogu podmiotów, jeżeli Dostawca udostępnia usługi zgodnie z ramami technicznymi.

5.2 Dostawca może zaoferować możliwość zmiany identyfikatorów.

6. Dokumenty umowy przyłączeniowej i kolejność interpretacji

6.1 Na umowę przyłączeniową składa się niniejszy tekst zasadniczy („umowa główna”) oraz następujące załączniki:

Załącznik 1 - złożony przez Dostawcę wniosek o przyłączenie do systemu zezwoleń, wykazujący zgodność z ustanowionymi przez Organ udostępniający przepisami określającymi wymogi dotyczące wniosków dostawców o przyłączenie do systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej (nr ref. [nr]),

Załącznik 2 - Wynagrodzenie, obliczenia i fakturowanie,

Załącznik 3 - Specyfikacja techniczna danych obliczeniowych.

Jeżeli w dokumentach stanowiących umowę przyłączeniową występują sprzeczne postanowienia, umowa główna ma pierwszeństwo przed załącznikami, chyba że okoliczności wyraźnie wskazują inaczej. Załączniki mają pierwszeństwo względem siebie w kolejności ich numeracji. Jeżeli Strony podjęły decyzję o wprowadzeniu uzupełnień lub zmian do umowy głównej, zmiany te mają pierwszeństwo przed zapisami umowy głównej.

Obecnie obowiązujące wersje załączników 2-3 są dostępne na stronie internetowej wskazanej przez Organ udostępniający.

7. Zobowiązania i obowiązki Organu udostępniającego

7.1 Organ udostępniający zobowiązuje się wypłacić Dostawcy wynagrodzenie zgodnie z załącznikiem 2 - Wynagrodzenie, obliczenia i fakturowanie.

7.2 W przypadku wykrycia nieścisłości w przekazanych danych obliczeniowych Organ udostępniający niezwłocznie powiadamia o tym Dostawcę na piśmie.

8. Obowiązki i zobowiązania dostawców

8.1 Profesjonalizm

8.1.1 Dostawca zobowiązany jest spełniać przez cały okres obowiązywania umowy wymagania określone dla zatwierdzenia złożonego przez Dostawcę wniosku o przyłączenie do systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej.

8.1.2 Na wniosek Organu udostępniającego Dostawca musi być w stanie przedstawić dokumentację potwierdzającą zgodność z wymaganiami określonymi dla zatwierdzenia.

8.1.3 W przypadku wprowadzenia zmian w przekazanych przez Dostawcę informacjach dotyczących zgodności z wymaganiami dotyczącymi zatwierdzenia, Dostawca niezwłocznie prześle Organowi udostępniającemu informacje zgodnie z zapisami pkt 8.14.

8.1.4 Dostawca będzie przestrzegać obowiązujących szwedzkich ram zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej, które są publikowane na stronie internetowej Organu udostępniającego pod adresem, www.digg.se, oraz będzie wykonywać swoje obowiązki w sposób profesjonalny i zgodnie z niniejszą umową przyłączeniową, obowiązującymi przepisami, decyzjami administracyjnymi i dobrą praktyką branżową w danej dziedzinie.

8.2 Wydawanie i dostarczanie/realizacja

- 8.2.1 Dostawca wydaje użytkownikom dokumenty tożsamości elektronicznej i realizuje funkcję uwierzytelnienia.

W przypadku przyłączenia opartego na współpracy Dostawca dostarcza wydane dokumenty tożsamości elektronicznej i realizuje funkcję uwierzytelnienia. Organ udostępniający ocenia, czy okoliczności uzasadniają istnienie przyłączenia opartego na współpracy.

- 8.2.2 Dokumenty tożsamości elektronicznej i realizacja funkcji uwierzytelnienia muszą być zgodne z wymogami szwedzkich ram zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej.

Dostawca odpowiada za zapewnienie, że:

- a) dokumenty tożsamości elektronicznej objęte umową przyłączeniową spełniają wymogi szwedzkich ram zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej,
- b) interfejs użytkownika został zaprojektowany w sposób zapewniający jasną informację, który podmiot publiczny zwrócił się o uwierzytelnienie oraz
- c) interfejs użytkownika w funkcji uwierzytelnienia został zaprojektowany w sposób zapewniający jasną informację o momencie wykorzystania dokumentu tożsamości elektronicznej w celach uwierzytelnienia i złożenia podpisu.

8.3 Funkcja identyfikacji i certyfikacji, certyfikaty tożsamości i zaawansowane podpisy elektroniczne

- 8.3.1 Dostawca realizuje funkcję identyfikacji i certyfikacji związaną z identyfikacją przy korzystaniu z dokumentu tożsamości elektronicznej objętego zobowiązaniem Dostawcy, a także funkcję podpisu elektronicznego.

- 8.3.2 Dostawca odpowiada za zapewnienie, że certyfikaty tożsamości zostały należycie opatrzone podpisem elektronicznym zgodnie z ramami technicznymi lub inną metodą przyłączenia, o której mowa w pkt 8.4.
- 8.3.3 Dostawca ma prawo do wprowadzania, po powiadomieniu podmiotu publicznego i Organu udostępniającego, zmian technicznych, które nie wpływają na usługi realizowane przez Dostawcę na podstawie umowy przyłączeniowej.

8.4 Techniczna metoda przyłączenia

- 8.4.1 Dostawcy zapewniają metodę przyłączenia opartą na przyjętych normach i zasadach technicznych w dziedzinie identyfikacji elektronicznej i podpisu elektronicznego.
- 8.4.2 Metoda przyłączenia musi być zgodna ze schematami integracji technicznej określonymi w ramach technicznych lub dla innej metody przyłączenia.
- 8.4.3 Dostawcy zapewnią, że w przypadku zastosowania metody przyłączenia innej niż określona w ramach technicznych, taka metoda przyłączenia będzie zapewniać funkcjonalność i bezpieczeństwo równoważne funkcjonalności i bezpieczeństwu określonym w ramach technicznych.

8.5 Dostępność

- 8.5.1 Dostawca zapewni dostępność funkcji identyfikacji i certyfikacji oraz funkcji podpisu elektronicznego na poziomie co najmniej 99,9 % miesięcznie, z wyłączeniem połączenia internetowego między podmiotem publicznym a Dostawcą. Czas odpowiedzi funkcji identyfikacji i certyfikacji oraz funkcji podpisu elektronicznego, z wyłączeniem czasu odpowiedzi połączenia internetowego i czasu użytkownika, musi wynosić mniej niż jedną sekundę w przypadku 99,9 % transakcji.
- 8.5.2 Dostawca może ograniczyć dostępność i/lub możliwość korzystania z funkcji identyfikacji i certyfikacji oraz funkcji podpisu elektronicznego ze względu na planowane działania związane z utrzymaniem, które są niezbędne ze względów rozwojowych, związanych z utrzymaniem lub operacyjnych. Planowane przerwy w działaniu funkcji należy zawsze przewidywać na okresy, w których korzystanie z funkcji identyfikacji i certyfikacji oraz funkcji podpisu elektronicznego jest najmniej intensywne (na przykład na porę nocną). Planowane przerwy w działaniu funkcji należy zgłaszać się zgodnie z zapisami pkt 8.13.1.
- 8.5.3 Nieplanowane przerwy w działaniu funkcji mogą być spowodowane nieprzewidzianymi i nieplanowanymi zdarzeniami, które wymagają od Dostawcy szybkiego wprowadzenia nieplanowanej przerwy w świadczeniu usług. Dostawca podejmuje środki w celu zmniejszenia liczby nieplanowanych przerw i zminimalizowania czasu przerwy w przypadku przerw nieplanowanych. Nieplanowane przerwy należy zgłaszać niezwłocznie zgodnie z zapisami pkt 8.13.2.

8.6 Blokowanie dokumentów tożsamości elektronicznej

- 8.6.1 Dostawca zapewnia dostępną przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu usługę blokowania, w ramach której użytkownik może zablokować swój dokument tożsamości elektronicznej.
- 8.6.2 Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie i bezpiecznie przetwarzać i realizować wnioski o zablokowanie.

8.7 Wsparcie i obsługa klienta

- 8.7.1 Dostawca zapewni użytkownikowi wsparcie w języku szwedzkim i w innych językach objętych usługą dostawcy.
- 8.7.2 Dostawca zapewni obsługę klienta o należytej dostępności, w ramach której użytkownik, Organ udostępniający i podmiot publiczny będą mogli zadawać telefonicznie, pocztą elektroniczną lub przy wykorzystaniu innej odpowiedniej metody kontaktu pytania dotyczące usług Dostawcy. Dane kontaktowe na potrzeby obsługi klienta, o której mowa powyżej, należy opublikować na stronie internetowej Dostawcy.

8.8 Integracja techniczna

- 8.8.1 Dostawca, w zakresie, w jakim może to być racjonalnie wymagane, na wniosek podmiotu publicznego, dostarczy wszelkie dodatkowe informacje, które w związku z zakwestionowaniem przez użytkownika prawidłowości świadczonej funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego mogą okazać się potrzebne do zweryfikowania realizacji lub danych w ramach świadczonej funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego.
- 8.8.2 Dostawca i podmiot publiczny zobowiązani są weryfikować tożsamość kontrahenta i chronić prowadzoną przez niego komunikację przed ingerencją i fałszerstwem za pomocą środków technicznych i administracyjnych określonych dla wybranej technicznej metody przyłączenia zgodnie z zapisami pkt 8.4.
- 8.8.3 W zakresie, w jakim podmiot publiczny korzysta z usług innej strony w celu integracji funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego z działalnością prowadzoną przez podmiot publiczny, Dostawca zobowiązany jest współpracować z taką stroną w zakresie niezbędnym do integracji funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego.

8.9 Aktywacja i udział w próbach

- 8.9.1 W uzasadnionym terminie przed aktywacją funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego podanym przez podmiot publiczny, dostawca zapewni, w niezbędnym zakresie, połączenia i funkcje do przeprowadzenia prób zgodnie z wymogami określonymi w niniejszym paragrafie oraz, w pozostałych przypadkach, w uzasadnionym zakresie w sposób określony przez podmiot publiczny.
- 8.9.2 Dostawca zapewni podmiotowi publicznemu możliwość przeprowadzenia prób odbiorowych funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego. Dostawca zapewni między innymi środowisko, w którym będzie można przeprowadzić próby odbiorowe.
- 8.9.3 Dostawca powinien zaoferować podmiotowi publicznemu możliwość rozszerzonego udziału w próbach, takich jak próby wydajności lub wydłużone godziny dostępności obsługi klienta.
- 8.9.4 Dostawca zaoferuje wsparcie i procesy składania zamówień oraz wydawania w ramach funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego do celów przeprowadzenia prób. Funkcja identyfikacji i certyfikacji lub funkcja podpisu elektronicznego musi zostać udostępniona w celu przeprowadzenia prób testerom wyznaczonym przez podmiot publiczny.
- 8.9.5 Dostawca dostarczy informacje na temat sposobu przeprowadzania prób w odniesieniu do funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego realizowanej przez Dostawcę. Informacje te muszą obejmować sposób przeprowadzenia próby identyfikacji elektronicznej, sposób, w jaki podmiot publiczny może uzyskać dostęp do informacji zapisanych w dziennikach, a także proces zgłaszania usterek i dane kontaktowe.

8.9.6 W przypadku wersji testowej funkcji identyfikacji i certyfikacji lub funkcji podpisu elektronicznego Dostawca zapewni dostarczenie stronie prowadzącej próby opisu sytuacji, w których wystąpią błędy. Można to osiągnąć przy wykorzystaniu rozszerzonego interfejsu raportowania błędów lub w ramach innych procesów, takich jak przekazanie dzienników stronie prowadzącej próby.

8.10 Podwykonawcy

8.10.1 Stroną umowy przyłączeniowej zawartej z Organem udostępniającym może być wyłącznie Dostawca.

8.10.2 Dostawca ma prawo do zlecenia podwykonawstwa. Dostawca zapewni, że wymogi mające do niego zastosowanie zostaną również spełnione przez zatrudnionych podwykonawców, którzy będą bezpośrednio zaangażowani w realizację umowy przyłączeniowej, niezależnie od liczby pośredników.

8.10.3 Na wniosek Organu udostępniającego Dostawca dostarczy informacje na temat podwykonawców, z których usług Dostawca korzysta w ramach wykonywania umowy przyłączeniowej.

8.10.4 Dostawca odpowiada za pracę zatrudnionych podwykonawców jak za własną pracę. W przypadku przyłączenia opartego na współpracy Dostawca również odpowiada za działania podwykonawcy, tak jakby działania te były realizowane przez samego Dostawcę.

- 8.10.5 Organ udostępniający ma prawo sprawdzić w okresie obowiązywania umowy, czy wskazani podwykonawcy uiszcili podatki i opłaty przewidziane prawem, a w odniesieniu do zadań powierzonych podwykonawcom spełniają te same wymagania, jakie umowa przyłączeniowa nakłada na Dostawcę.
- 8.10.6 Dostawca pomaga Organowi udostępniającemu w przeprowadzeniu weryfikacji i dostarcza niezbędne informacje, aby umożliwić Organowi udostępniającemu przeprowadzenie określonej weryfikacji.
- 8.10.7 Jeżeli po weryfikacji Organ udostępniający stwierdzi, że podwykonawca zatrudniony przez Dostawcę nie spełnia wymagań, Organ udostępniający będzie uprawniony, o ile nie zostaną podjęte działania naprawcze zgodnie z zapisami sekcji 16, zażądać od Dostawcy zapewnienia zastępstwa za danego podwykonawcę.

8.11 Nadużycie świadczonych usług

- 8.11.1 Jeżeli Dostawca wykryje niewłaściwe wykorzystanie usług, które ma świadczyć na mocy niniejszej umowy przyłączeniowej, Dostawca natychmiast zawiesi stosowną usługę lub podejmie inne odpowiednie środki, aby zapobiec ponownemu niewłaściwemu wykorzystaniu.
- 8.11.2 Dostawca weźmie, w rozsądnym zakresie, udział w dochodzeniu dotyczącym nieprawidłowego wykorzystania usługi.

8.12 Zgłaszanie zmian dotyczących usługi i innych zobowiązań podmiotowi publicznemu i Organowi udostępniającemu

8.12.1 Dostawca zobowiązany jest zgłaszać podmiotowi publicznemu i Organowi udostępniającemu planowane zmiany dotyczące usługi, takie jak nowe lub zmienione funkcje stanowiące element usługi lub inne zmiany, które mogą mieć wpływ na podmiot publiczny.

8.12.2 Zmiany dotyczące integracji technicznej, w zakresie, w jakim wymagają one zmiany interfejsu między Dostawcą a podmiotem publicznym, muszą być zgłaszane co najmniej sześć (6) miesięcy przed wejściem zmiany w życie.

8.12.3 Zgłoszeń zgodnie z powyższymi zasadami dokonuje się zgodnie z procedurą opracowaną przez Organ udostępniający w porozumieniu z dostawcami i podmiotami publicznymi oraz opublikowaną na stronie internetowej Organu udostępniającego.

8.13 Zgłaszanie przerw i nieprzewidzianych zdarzeń podmiotowi publicznemu i Organowi udostępniającemu

8.13.1 Dostawca zgłasza planowane przerwy podmiotowi publicznemu i Organowi udostępniającemu z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby umożliwić podmiotom publicznym podjęcie niezbędnych środków w związku z przerwą, w każdym przypadku z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem zgodnie z zapisami pkt 8.5.2.

8.13.2 Dostawca niezwłocznie zgłasza podmiotowi publicznemu i Organowi udostępniającemu wszelkie nieplanowane przerwy zgodnie z zapisami pkt 8.5.3.

8.13.3 Dostawca niezwłocznie zgłasza podmiotowi publicznemu i Organowi udostępniającemu wszelkie przypadki niewłaściwego korzystania z usług, jak również wszelkie inne niepożądane i nieplanowane zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo usług, które mają być świadczone przez Dostawcę na podstawie umowy przyłączeniowej.

8.13.4 Zgłoszeń zgodnie z powyższymi zasadami dokonuje się zgodnie z procedurą opracowaną przez Organ udostępniający w porozumieniu z dostawcami i podmiotami publicznymi oraz opublikowaną na stronie internetowej Organu udostępniającego.

8.14 Zgłaszanie zmian Organowi udostępniającemu

Dostawca niezwłocznie powiadamia Organ udostępniający na piśmie o:

- wszelkich zmianach lub aktualizacjach informacji podanych we wniosku o przyłączenie do systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej,
- istotnych zmianach w wykonywaniu przez Dostawcę należących do niego obowiązków wynikających z niniejszej umowy przyłączeniowej,
- okolicznościach wpływających na zdolność dostawcy do realizacji należących do niego obowiązków wynikających z umowy przyłączeniowej,
- innych okolicznościach dotyczących Dostawcy, które stwarzają ryzyko uszkodzenia systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej lub podważenia zaufania do tego systemu.

Zgłoszenia zgodnie z powyższymi zasadami należy przekazywać zgodnie z procedurą opracowaną przez Organ udostępniający w porozumieniu z dostawcami.

8.15 Przekazywanie danych obliczeniowych Organowi udostępniającemu

8.15.1 Dostawca będzie przekazywać Organowi udostępniającemu dane obliczeniowe zgodnie z załącznikiem 2 - Wynagrodzenie, obliczenia i fakturowanie oraz załącznikiem 3 - Specyfikacja techniczna danych obliczeniowych.

8.15.2 Jeżeli Dostawca wykryje nieścisłości w przekazanych danych obliczeniowych, zobowiązany będzie niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Organ udostępniający.

8.16 Audyt wewnętrzny

Każdego roku, po zakończeniu każdego audytu wewnętrznego, Dostawca, zgodnie z zapisami szwedzkich ram zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej, będzie przysyłać Organowi udostępniającemu sprawozdanie z audytu. Sprawozdanie z audytu należy przedłożyć Organowi udostępniającemu nie później niż miesiąc po zakończeniu audytu wewnętrznego zgodnie z ustalonym planem audytu.

8.17 Warunki społeczne i warunki pracy

8.17.1 Wykonując umowę przyłączeniową Dostawca będzie zapewniać akceptowalny poziom warunków pracy pracownikom i wykonawcom zaangażowanym w wykonanie umowy przyłączeniowej. Akceptowalne warunki oznaczają oferowanie warunków, które są równe warunkom lub lepsze niż warunki przewidziane w układach zbiorowych zawartych w sektorze.

8.17.2 Dostawca musi być w stanie przedstawić, na wniosek Organu udostępniającego, dokumentację wykazującą zgodność z przedstawionymi wymaganiami.

8.18 Przeciwdziałanie dyskryminacji

- 8.18.1 Prowadząc swoją działalność Dostawca nie może dyskryminować nikogo ze względu na płeć, tożsamość transpłciową i jej wyrażanie, pochodzenie etniczne, wyznanie lub inne przekonania, niepełnosprawność, orientację seksualną, wiek lub inne kryteria. Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych o przeciwdziałaniu dyskryminacji.
- 8.18.2 Dostawca zobowiązany jest wdrożyć zasady polityki i procedury mające na celu zapobieganie dyskryminacji oraz podejmować działania w przypadku odstępstw od nich. Zasady polityki i procedury muszą zostać udostępnione na żądanie Organu udostępniającego.

8.19 Zapobieganie korupcji

- 8.19.1 Działalność Dostawcy powinna być wolna od korupcji i innych nieprawidłowości. Korupcja i nieprawidłowości odnoszą się w tym przypadku zarówno do czynów przestępczych, takich jak wręczanie i przyjmowanie łapówek, jak i do zachowań, które mogą być postrzegane przez osoby z zewnątrz jako podważające zaufanie.
- 8.19.2 Dostawca zobowiązany jest systematycznie prowadzić działania w zakresie aktywnego zapobiegania korupcji i nieprawidłowościom, ich wykrywania oraz zwalczania.
- 8.19.3 Na wniosek Organu udostępniającego Dostawca musi być w stanie przedstawić wdrożone procedury zapobiegania korupcji i innym nieprawidłowościom w przedsiębiorstwie oraz ich zwalczania.

9. Zakaz przenoszenia praw i obowiązków

Dostawca nie jest uprawniony do przeniesienia na inną stronę swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy przyłączeniowej.

10. Poufność

Dostawca zobowiązuje się nie ujawniać ani nie wykorzystywać w żaden sposób informacji poufnych, które uzyska w trakcie realizacji usług przewidzianych w niniejszej umowie.

11. Prawa własności intelektualnej

Niniejsza umowa przyłączeniowa nie będzie uważana za skutkującą przeniesieniem lub cesją przez jedną Stronę na drugą jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej lub udzieleniem przez jedną Stronę drugiej Stronie licencji na korzystanie z takiego prawa.

PROJEKT

12. Zmiany i uzupełnienia do umowy głównej oraz do ram zaufania

12.1 Dostawca i Organ udostępniający mogą wystąpić o zmianę umowy głównej. Zmiany i uzupełnienia mogą być dokonywane wyłącznie po konsultacjach między Stronami i po wyrażeniu przez Strony zgody na zmianę lub uzupełnienie.

12.2 Organ udostępniający może, po poinformowaniu Dostawcy i skonsultowaniu się z nim, wprowadzić zmiany lub uzupełnienia do umowy przyłączeniowej, jeżeli Organ udostępniający uzna to za konieczne ze względu na wymogi prawne lub inne przepisy, akty prawne wiążące w Unii Europejskiej, decyzje rządu lub decyzje władz.

12.3 Organ udostępniający zastrzega sobie również prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień do szwedzkich ram zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej zgodnie z wewnętrznymi przepisami Organu dotyczącymi procedur zmiany usług i umów dotyczących identyfikacji elektronicznej, opublikowanymi na stronie internetowej Organu udostępniającego, www.digg.se. Procedura stanowi, że Organ udostępniający musi - w uzasadnionym zakresie - zasięgnąć opinii i udzielić informacji przed wprowadzeniem jakichkolwiek uzupełnień lub zmian.

12.4 Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy głównej wymagają dla swojej skuteczności sporządzenia na piśmie i podpisania przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.

13. Zmiany i uzupełnienia do załącznika 2 i załącznika 3 do umowy przyłączeniowej

13.1 Organ udostępniający będzie dokonywać przeglądu warunków załączników 2 i 3 do umowy przyłączeniowej co najmniej raz w roku. Organ udostępniający ma prawo jednostronnie wprowadzać zmiany i uzupełnienia do załączników 2-3 do umowy przyłączeniowej. Informacje o zmianach i uzupełnieniach będą publikowane na stronie internetowej wyznaczonej przez Organ udostępniający oraz przekazywane Dostawcy.

Dostawca zobowiązany jest zaznajamiać się na bieżąco z wszelkimi zmianami i uzupełnieniami, o których informacje zostaną przekazane przez Organ udostępniający.

Informacje o istotnych zmianach i uzupełnieniach będą przekazywane Dostawcy na piśmie co najmniej 90 dni przed ich wejściem w życie.

O zmianach i uzupełnieniach do załącznika 3 - Specyfikacja techniczna danych obliczeniowych Dostawca będzie powiadamiany co najmniej 180 dni przed ich wejściem w życie.

Zmiany i uzupełnienia wchodzą w życie w podanym dniu.

Jeżeli Dostawca sprzeciwi się istotnej zmianie lub uzupełnieniu i uzna, że mają one znaczący wpływ na jego prawa lub obowiązki, zobowiązany będzie powiadomić o tym na piśmie Organ udostępniający nie później niż trzydzieści (30) dni przed wejściem zmiany w życie. Niezgłoszenie sprzeciwu w tym terminie zostanie uznane za akceptację zmiany przez Dostawcę.

14. Działania następcze

14.1 Organ udostępniający ma prawo do dokonania, na żądanie, przeglądu i uzyskania informacji świadczących o tym, że Dostawca przestrzega zapisów umowy przyłączeniowej.

14.2 W związku z przeglądem Organ udostępniający ma prawo do uzyskania informacji od Dostawcy, przeprowadzenia wizyt na miejscu i rozmów z Dostawcą oraz przeprowadzenia wyrywkowych kontroli w celu sprawdzenia zgodności z wymaganiami. Dostawca udzieli pomocy w ramach całego procesu przeglądu i zapewni niezbędne zasoby oraz dostęp do dokumentacji i pomieszczeń, które będą niezbędne Organowi udostępniającemu do weryfikacji zgodności. Planowanie wszelkich wizyt na miejscu, rozmów i pobierania próbek będzie odbywać się w porozumieniu między Dostawcą a Organem udostępniającym, przy czym czynności te zostaną zorganizowane w taki sposób, aby miały jak najmniejszy wpływ na działalność Dostawcy.

14.3 Żądanie udzielenia informacji musi być również uzasadnione, a ponadto należy uwzględnić potrzebę zachowania poufności przez Stronę oraz fakt, że niektóre informacje mogą stanowić tajemnicę handlową.

14.4 Dostawca zapewni, że Organ udostępniający będzie miał prawo do przeprowadzania kontroli w sposób opisany powyżej również w odniesieniu do podwykonawców, których działania mogą mieć wpływ na spełnienie przez Dostawcę istotnych wymogów wynikających z umowy przyłączeniowej, chyba że będzie można uznać to za nieuzasadnione ze względu na zakres i charakter odpowiednich części.

14.5 Jeżeli weryfikacja wykaże, że Dostawca nie spełnił warunków umowy przyłączeniowej, a niedociągnięcia można uznać za poważne, Dostawca poniesie koszty weryfikacji w zakresie, w jakim koszty te będą uzasadnione. W przeciwnym razie każda ze Stron pokryje własne koszty.

14.6 Oprócz tego, co wynika z zapisów niniejszej sekcji, Organ udostępniający ma prawo wezwać Dostawcę dwa razy w roku na spotkanie podsumowujące w ramach umowy przyłączeniowej. Spotkania te zwołuje Organ udostępniający. Strony pokrywają własne koszty związane ze stosownymi spotkaniami.

15. Błędy i nieprawidłowości

15.1 Działania Dostawcy uznaje się za nieprawidłowe, jeżeli Dostawca działa lub działał z naruszeniem swoich zobowiązań wynikających z umowy przyłączeniowej. Organ udostępniający ma prawo do zgłaszania błędów i nieprawidłowości, nawet jeżeli dokonano płatności.

15.2 Działania Organu udostępniającego uznaje się za nieprawidłowe, jeżeli Organ udostępniający naruszył swoje zobowiązania wynikające z umowy przyłączeniowej. Organ udostępniający będzie niezwłocznie korygować błędy i nieprawidłowości.

16. Plan działania

W przypadku wystąpienia błędów lub nieprawidłowości w wykonywaniu przez Dostawcę jego obowiązków wynikających z umowy przyłączeniowej, Organowi udostępniającemu będzie przysługiwać prawo do zażądania podjęcia działań naprawczych na koszt Dostawcy.

Działania naprawcze będą podejmowane w następujących etapach:

- a) *Dialog między Stronami*: Strony przeprowadzą wstępny dialog w celu określenia przyczyny błędu lub nieprawidłowości oraz omówienia możliwych rozwiązań;
- b) *Plan działań w zakresie środków*: Należy sporządzić na piśmie plan działania. Plan działania musi określać:
 - środki, które zostaną podjęte,
 - podział obowiązków między Stronami,

- termin wdrożenia środków;

c) *Monitorowanie wdrożonych środków*: Dostawca zgłosi wdrożone środki Organowi udostępniającemu. Organ udostępniający oceni, czy podjęte środki są odpowiednie i zgodne z planem działania.

17. Sankcje

17.1 Prawo do nakładania sankcji

Organ udostępniający jest uprawniony do nałożenia jednej lub większej liczby sankcji zgodnie z zapisami pkt 17.2-17.4.

17.2 Zwrot nienależnie wypłaconego wynagrodzenia

17.2.1 Dostawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia wypłaconego Dostawcy na nieprawidłowej podstawie lub w zawyżonej kwocie, jeżeli Dostawca spowodował nieprawidłową wypłatę poprzez podanie nieprawidłowych informacji, nieprawidłowych danych obliczeniowych lub uchybił ciążącemu na nim obowiązkowi udzielenia informacji.

17.2.2 Obowiązek zwrotu występuje również wtedy, gdy wynagrodzenie zostało z innych przyczyn wypłacone nieprawidłowo lub w zawyżonej kwocie, a Dostawca zdawał sobie z tego sprawę lub powinien był zdać sobie z tego sprawę.

17.3 Prawo do zmniejszenia lub wstrzymania wypłaty w przypadku błędów lub nieprawidłowości dotyczących danych obliczeniowych

17.3.1 Organ udostępniający będzie mieć prawo do zmniejszenia lub wstrzymania wypłaty wynagrodzenia, jeżeli dostawcy nie będą wywiązywać się ze swoich obowiązków dotyczących przekazywania danych obliczeniowych. Prawo do obniżenia lub wstrzymania wypłaty wynagrodzenia będzie przysługiwać tylko przez czas występowania błędów lub nieprawidłowości w przekazywanych danych obliczeniowych.

17.3.2 Jeżeli Organ udostępniający będzie zamierzał zmniejszyć lub wstrzymać wypłatę zgodnie z niniejszym punktem, Organ udostępniający powiadomi o tym Dostawcę.

17.4 Odszkodowania

17.4.1 Jeżeli Organ udostępniający lub Dostawca umyślnie lub nieumyślnie naruszy umowę przyłączeniową, a tym samym spowoduje poniesienie szkody przez drugą Stronę, Strona poszkodowana będzie miała prawo do odszkodowania za tę szkodę. Odszkodowanie nie będzie przysługiwało za straty pośrednie, takie jak utrata sprzedaży lub zysku.

17.4.2 Organ udostępniający i Dostawca, jako Strony poszkodowane, podejmą uzasadnione środki w celu ograniczenia zakresu swoich szkód. W przypadku zaniedbania Strona poszkodowana może ponieść odpowiedzialność za zaniedbanie części szkody.

17.4.3 Roszczenia odszkodowawcze muszą zostać zgłoszone drugiej Stronie na piśmie w terminie trzech miesięcy od wykrycia szkody lub od momentu, gdy mogła ona zostać wykryta. Jeżeli roszczenie nie zostanie zgłoszone w terminie, prawo do dochodzenia roszczenia wygaśnie.

Zobowiązanie zostaje ponadto ograniczone do łącznej kwoty odpowiadającej 20-krotności kwoty podstawowej zindeksowanej według kosztów na jedno zdarzenie skutkujące odpowiedzialnością. Kwota podstawowa zindeksowana według kosztów oznacza kwotę podstawową zindeksowaną według kosztów zgodnie z Kodeksem Ubezpieczeń Społecznych obowiązującym w momencie wystąpienia szkody. Odszkodowanie zostaje ograniczone do szkody bezpośredniej.

Powyższe ograniczenia prawa deliktowego nie mają zastosowania, jeżeli:

- Strona, która spowodowała szkodę, działała rozmyślnie lub dopuściła się rażącego niedbalstwa,
- przyczyna szkody wynika z nieścisłości w przekazanych danych obliczeniowych.
 - Decyzje o zmniejszeniu lub wstrzymaniu wypłaty wynagrodzenia nie powodują żadnego uszczerbku na przysługującym Organowi udostępniającemu prawie do odszkodowania.

17.4.4 Jeżeli Dostawca jest organem rządowym w Szwecji, z prawa krajowego wynika brak możliwości przyznawania, odszkodowania między Stronami.

18. Podstawy do zwolnienia ze zobowiązań

18.1 Strony mogą zostać zwolnione ze swoich zobowiązań umownych, jeżeli nie są w stanie ich wypełnić z powodu zdarzenia, którego w momencie zawarcia umowy nie można było przewidzieć i które pozostaje poza ich kontrolą i wpływem.

Przykłady podstaw do zwolnienia obejmują między innymi: wojnę, powszechny spór pracowniczy, blokadę, pożar, katastrofę ekologiczną lub poważną epidemię.

18.2 Strony mogą zostać zwolnione ze swoich zobowiązań wynikających z umowy przyłączeniowej, jeżeli obowiązujące przepisy prawa lub inne regulacje, akt prawny wiążący w Unii Europejskiej, decyzje rządu lub władz uniemożliwiają wypełnienie ich zobowiązań wynikających z umowy przyłączeniowej.

18.3 Jeżeli Organ udostępniający lub Dostawca zamierza powołać się na podstawę do zwolnienia ze zobowiązań, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zaistniałych okolicznościach, przewidywanym czasie ich trwania oraz o ich wpływie na zdolność do wywiązania się ze zobowiązań przez daną Stronę.

Strony zobowiązują się do podjęcia uzasadnionych działań w celu zminimalizowania wszelkich szkód lub niedogodności, które mogą ponieść w wyniku wystąpienia podstawy do zwolnienia ze zobowiązań.

19. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy przyłączeniowej

19.1 Rozwiązanie umowy przyłączeniowej

19.1.1 Jeżeli Organ udostępniający podejmie decyzję o zakończeniu funkcjonowania systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej, umowa przyłączeniowa przestanie obowiązywać w momencie zakończenia funkcjonowania systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej.

19.1.2 W przypadku wycofania zatwierdzenia Dostawcy przez Agencję ds. Administracji Cyfrowej zgodnie ze szwedzkimi ramami zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej dla bieżącego poziomu bezpieczeństwa, umowa przyłączeniowa również przestanie obowiązywać w tym samym terminie.

19.2 Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym

19.2.1 Organowi udostępniającemu będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Dostawca w sposób istotny nie wypełni zobowiązania wynikającego z umowy przyłączeniowej.

19.2.2 Organowi udostępniającemu będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Dostawca:

- nawiąże porozumienia handlowe lub włączy się do porozumień handlowych, które skutkują nadużywaniem systemów zezwoleń w celu uzyskania nienależnego wynagrodzenia,
- w inny, podobny sposób nawiąże porozumienia lub włączy się do porozumień w celu uzyskania w niewłaściwy sposób wynagrodzenia za pośrednictwem systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej.

19.2.3 Organowi udostępniającemu i Dostawcy będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej ze skutkiem natychmiastowym lub w późniejszym, określonym terminie, jeżeli nowa lub zmieniona ustawa lub regulacje, nowy lub zmieniony akt prawny wiążący w Unii Europejskiej lub decyzja rządu lub władz uniemożliwi prawidłową realizację umowy przyłączeniowej. Rozwiązanie takie nastąpi z takim wyprzedzeniem, na jakie okoliczności w sposób uzasadniony pozwolą.

- 19.2.4 Organowi udostępniającemu będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Dostawca:
- nie będzie spełniać wymagań określonych dla zatwierdzenia złożonego przez Dostawcę wniosku o przyłączenie do systemu zezwoleń na świadczenie usług identyfikacji elektronicznej,
 - w sposób istotny lub powtarzający się nie wywiąże się z realizacji wymogów szwedzkich ram zaufania w zakresie identyfikacji elektronicznej, przy czym Dostawca nie podejmie w określonym terminie środków wskazanych w planie działania zgodnie z zapisami sekcji 16.
- 19.2.5 Organowi udostępniającemu będzie przysługiwać prawo do wypowiedzenia umowy przyłączeniowej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Dostawca, na wniosek Organu udostępniającego, dostarczy informacje, które będą istotnie nieprawidłowe.

19.3 Rozwiązanie przedterminowe

- 19.3.1 Jeżeli Dostawca nie podejmie w określonym terminie środków wskazanych w planie działania zgodnie z zapisami sekcji 16 lub jeżeli Dostawca naruszy umowę przyłączeniową trzy lub więcej razy w okresie dwunastu (12) miesięcy, Organowi udostępniającemu będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30-dniowego) okresu wypowiedzenia.

Jeżeli Organ udostępniający naruszy umowę przyłączeniową trzy lub więcej razy w okresie dwunastu (12) miesięcy, Dostawcy będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30-dniowego) okresu wypowiedzenia.

19.3.2 Jeżeli Organ udostępniający wprowadzi do umowy przyłączeniowej istotne zmiany lub uzupełnienia mające znaczący wpływ na prawa lub obowiązki Dostawcy, Dostawcy będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej w momencie wejścia zmiany w życie. Zakłada się przy tym zgłoszenie przez Dostawcę sprzeciwu wobec tej zmiany.

19.3.3 Organowi udostępniającemu i Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy przyłączeniowej na piśmie z zachowaniem dwunastomiesięcznego (12-miesięcznego) okresu wypowiedzenia, liczonego od końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym przekazano wypowiedzenie.

20. Odpowiedzialność za dane osobowe

Dostawca jest administratorem danych w zakresie przetwarzania danych osobowych, które Dostawca prowadzi w celu świadczenia usług określonych w umowie przyłączeniowej.

Dostawca jest odpowiedzialny za zawarcie, w stosownych przypadkach, umów powierzenia przetwarzania danych z podwykonawcami, którzy w ramach niniejszej umowy przyłączeniowej przetwarzają dane osobowe w imieniu Dostawcy.

Niniejsza umowa przyłączeniowa nie implikuje przetwarzania przez dostawców danych osobowych w charakterze podmiotu przetwarzającego na rzecz Organu udostępniającego lub podmiotów publicznych.

21. Prawo właściwe i spory

Umowę przyłączeniową należy interpretować i stosować zgodnie z prawem szwedzkim.

Spory dotyczące wykładni lub stosowania umowy przyłączeniowej rozstrzygane będą w pierwszej kolejności między Stronami, a w dalszej kolejności przez sądy powszechne, przy czym sądem pierwszej instancji będzie Sąd Rejonowy w Sztokholmie.

W przypadku powstania sporów dotyczących wykładni umowy przyłączeniowej między Stronami, z których obie są organami państwowymi w Szwecji, organy te rozstrzygną spór w drodze negocjacji.

22. Osoba do kontaktu

Dostawca wyznaczy co najmniej jedną osobę do kontaktu lub funkcję kontaktową odpowiedzialną za kwestie związane z umową przyłączeniową, reklamacjami i zapytaniami dotyczącymi faktur.

Dostawca poinformuje Organ udostępniający o aktualnych metodach kontaktu i danych kontaktowych na potrzeby dokonywania tego rodzaju zgłoszeń, a także będzie aktualizować podane informacje.

Strony będą niezwłocznie powiadamiać się wzajemnie o każdej zmianie osoby do kontaktu.

23. Podpis

Niniejsza umowa przyłączeniowa została sporządzona w dwóch identycznych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Organ udostępniający

Dostawca

Nazwisko

Tytuł

Nazwa

Tytuł