



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs

Single Market Enforcement

Notification of Regulatory Barriers

Číslo oznámenia : 2017/0127/D (Germany)

Zákon o zlepšení vymáhateľnosti práva na sociálnych sieťach (NetzDG)

Dátum doručenia : 27/03/2017

Koniec zastavenia konania : 28/06/2017 (closed)

Message

Správa 002

Oznámenie (správa) komisie - TRIS/(2017) 00838

smernica (EÚ) 2015/1535

Preklad správy 001

Oznámenie: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma' jiftaħ il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - He ce предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.SK)

1. MSG 002 IND 2017 0127 D SK 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Zákon o zlepšení vymáhateľnosti práva na sociálnych sieťach (NetzDG)

6. -

7. -

8. Návrhom sa predpokladá zavedenie zákonného dodržiavania predpisov (Compliance) pre sociálne siete s cieľom nabádať sociálne siete k rýchlejšiemu a komplexnejšiemu vybavovaniu sťažností týkajúcich sa trestných činov z nenávisti a iných sťažností s nezákonným obsahom.

Právnu definíciou sociálnych sietí sa zabezpečí, že oznamovacia povinnosť sa podľa zákona o telemédiách (TMG) bude týkať iba prevádzkovateľov veľkých mienkotvorných sociálnych sietí a nie všetkých poskytovateľov služieb. Návrh nebude zahŕňať mediálne platformy s vlastným novinárskym a redakčným obsahom. Definícia sociálnych sietí zahŕňa zdieľanie obsahu s inými užívateľmi v uzavretej sieťovej komunite (gated community) a šírenie obsahu na verejnosti. Predpokladá sa minimálny limit pre menšie podniky (novovo založené podniky resp. podniky typu Start-up). Okrem toho bude objasnené, že sledovaný bude iba ten nelegálny obsah, ktorý spĺňa objektívnu skutkovú podstatu trestných



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

ustanovení, ktoré slúžia na boj proti trestným činom z nenávisti alebo inému nezákonnému obsahu podľa § 1 ods. 3 návrhu zákona.

Sociálne siete budú zo zákona povinné podávať štvrťročné správy o vybavovaní sťažností týkajúcich sa obsahu relevantného z hľadiska trestného práva. Správa by mala obsahovať štatistické údaje o množstve sťažností a o praxi v rozhodovaní týchto sietí, ako aj informovať o tímoch poverených vybavovaním sťažností. Správa bude zverejnená v elektronickom spolkovom vestníku a na vlastnej domovskej stránke sociálnych sietí, kde ju bude možné ľahko vyhľadať.

Návrhom sa stanovujú právne normy pre efektívne riadenie sťažností, ktoré zabezpečia, že sociálne siete, spravidla do 24 hodín od doručenia sťažnosti užívateľa, odstránia jednoznačne trestnoprávne relevantný obsah, ktorý spĺňa objektívnu skutkovú podstatu trestného ustanovenia uvedeného v § 1 ods. 3. Na bezodkladné odstránenie nelegálneho obsahu sa vyžadujú účinné a transparentné postupy, vrátane užívateľsky pohodlných mechanizmov podávania sťažností. Východiskovým bodom tejto povinnosti dodržiavať predpisy (Compliance) je predpis o zodpovednosti poskytovateľa služieb podľa § 10 TMG. Poskytovatelia sú povinní bezodkladne odstrániť nelegálny obsah, ktorý uchováva pre užívateľa, alebo zablokovat prístup k nemu, keď sa dozvedia o takomto obsahu. Povinnosti dodržiavať predpisy (Compliance) stanovené v tomto návrhu predpokladajú a konkretizujú túto povinnosť pre poskytovateľa služieb.

Nesplnenie oznamovacej povinnosti, porušenie povinnosti zachovania efektívneho riadenia sťažností a porušenie povinnosti menovať vnútroštátnych splnomocnených poskytovateľov a vnútroštátnych oprávnených príjemcov pre žiadosti o informácie orgánov činných v trestnom konaní, či už úmyselne alebo z nedbanlivosti, predstavuje podľa návrhu porušenie zákona, ktoré môže byť potrestané peňažnou pokutou až do výšky 5 miliónov eur. Peňažná pokuta by mala podľa § 17 ods. 4 zákona o správnych deliktach (OWiG) prevyšovať ekonomický prínos z porušenia zákona. Okrem toho sa tiež prostredníctvom uplatniteľného § 130 OWiG umožňuje stíhanie vlastníka spoločnosti, ktorá prevádzkuje sociálnu sieť, ak by porušenie povinnosti dodržiavať účinné riadenie sťažností, oznamovacej povinnosti alebo povinnosti menovať vnútroštátnych splnomocnených poskytovateľov a vnútroštátnych oprávnených príjemcov, mohlo brániť alebo podstatne sťažiť náležitý dohľad. Podľa § 30 OWiG môže byť peňažná pokuta uložená aj právnickým osobám a združeniu osôb. Najvyššia výška peňažnej pokuty podľa tohto návrhu sa v tomto prípade zvyšuje na 50 miliónov eur (§ 30 ods. 2 tretia veta OWiG).

Za príslušný správny orgán podľa § 36 OWiG sa návrhom stanovuje Spolkový úrad spravodlivosti, ktorý má v rámci overovania skutkovej podstaty správneho deliktu aj preskúmať, či existuje nelegálny obsah v zmysle § 1 ods. 3.

9. V súčasnej dobe dochádza k rozsiahlej zmene v spoločenských diskusiách na internete a najmä na sociálnych sieťach. Kultúra diskusií na internete je často agresívna, urážlivá a nezriedka plná nenávisti. Trestné činy z nenávisti a rasistické poburovanie môžu hanobiť každého na základe viery, farby pleti alebo pôvodu, náboženstva, pohlavia alebo sexuálnej orientácie. Trestné činy z nenávisti a iný nezákonný obsah, proti ktorým nie je možné účinne bojovať a stíhať ich, skrývajú veľké nebezpečenstvo pre priateľské spolunažívanie slobodnej, otvorenej a demokratickej spoločnosti.

Po skúsenostiach v americkom predvolebnom boji získalo potláčanie trestných falošných správ („Fake News“) na sociálnych sieťach vysokú prioritu aj v Spolkovej republike Nemecko.

Presadzovanie práva na sociálnych sieťach je potrebné zlepšiť preto, aby bol okamžite odstránený objektívne nelegálny obsah, ako napr. podnecovanie, urážka, ohováranie alebo narušovanie verejného mieru predstieraním trestných činov.

Zvyšujúce sa šírenie trestných činov z nenávisti a iného trestného obsahu, predovšetkým na sociálnych sieťach, viedlo spolkové ministerstvo spravodlivosti a spolkové ministerstvo ochrany spotrebiteľa už v roku 2015 k vytvoreniu pracovného tímu (Task Force) s prevádzkovateľmi sietí a zástupcami občianskej spoločnosti. Spoločnosti zastúpené v tomto tíme sa dohodli zlepšiť na svojich stránkach nakladanie s upozoreniami na trestné činy z nenávisti a iný trestný obsah. Spoločnosti sa zaviazali vytvoriť užívateľsky pohodlné mechanizmy hlásenia kritických príspevkov a do 24 hodín preskúmať, prostredníctvom jazykovo a právne kvalifikovaných tímov, väčší počet nahlásených príspevkov a ak sú nezákonné, vymazať ich. Rozsahom skúmania je nemecké právo.



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Osobné záväzky spoločností dosiahli prvé zlepšenia. Nie sú však postačujúce. Stále je vymazaného príliš málo trestného obsahu. Monitorovanie praktík vymazávania na sociálnych sieťach, ktoré vykonal subjekt jugendschutz.net v januári/februári 2017 ukázalo, že sťažnosti bežného užívateľa na nezákonný obsah stále nie sú bezodkladne a dostatočne spracovávané. Na YouTube bol doteraz vymazaný nezákonný obsah v 90 percentách prípadov. Facebook naproti tomu vymazal obsah iba v 39 percentách prípadov a Twitter iba v 1 percente.

Aj transparentnosť sociálnych sietí je nedostatočná. Informácie o odstránení a blokovaní nelegálneho obsahu, ktoré sociálne siete zverejnili na svojich platformách, nie sú dostatočne dôrazné. Prijaté sťažnosti neboli roztriedené podľa skupín prípadov, okrem toho, spoločnosti nevedli žiadne záznamy o tom, aké percento sťažností viedlo k vymazaniu alebo blokovaniu.

Poskytovatelia sociálnych sietí majú zodpovednosť za spoločenskú kultúru diskusií, ktorú musia dodržiavať. Vzhľadom na skutočnosť, že doterajšie nástroje a dohodnuté osobné záväzky sociálnych sietí nefungujú dostatočne a existujú značné problémy pri presadzovaní platných právnych predpisov, vyžaduje sa zavedenie sankčného pravidla dodržiavania predpisov (Compliance) pre sociálne siete, aby bolo možné účinne a bezodkladne postupovať proti trestným činom z nenávisťi a inému nezákonnému obsahu na internete.

10. Základný text neexistuje.

11. Nie

12. -

13. Nie

14. Nie

15. Návrh bude predstavovať pre sociálne siete celkové náklady na dodržiavanie predpisov vo výške minimálne 28 miliónov eur ročne. Návrh vedie, čo sa týka štátu, k vzniku nákladov na dodržiavanie predpisov vo výške minimálne štyri milióny eur ročne a jednorazovým výdavkom vo výške minimálne 350 000 eur. Celkové požadované náklady na dodržiavanie predpisov pre krajiny sa odhadujú na minimálne 200 000 eur ročne.

16. Dohoda o technických prekážkach obchodu

NIE - Návrh nemá podstatný vplyv na medzinárodný obchod.

Dohoda o uplatňovaní sanitárnych a fytosanitárnych opatrení

NIE - Návrh nemá podstatný vplyv na medzinárodný obchod.

Európska komisia

Kontaktný bod smernice (EÚ) 2015/1535

Fax: +32 229 98043

e-mail: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu