1. ------IND- 2018 0178 S-- PL- ------ 20181122 --- --- FINAL

**LIFS 2018:4**

Opublikowano
8 sierpnia 2018 r.

Przepisy i zalecenia ogólne szwedzkiego Urzędu ds. Gier Losowych w sprawie loterii państwowych i loterii organizowanych w celach służących interesowi publicznemu;

uchwalono dnia 25 lipca 2018 r.

Na mocy rozdz. 16 § 3, § 8 ust. 4, § 9, § 10 ust. 1 oraz § 11 ust. 1–2 rozporządzenia w sprawie gier hazardowych (2018:1475) szwedzki Urząd ds. Gier Losowych zarządza[[1]](#footnote-1), co następuje, oraz przyjmuje poniższe zalecenia ogólne.

Rozdział 1. Zakres stosowania i terminologia

**§ 1** Niniejsze przepisy i zalecenia ogólne mają zastosowanie do podmiotów posiadających zezwolenie na urządzanie loterii państwowych zgodnie z rozdz. 5 § 1 ustawy o grach hazardowych (2018:1138) oraz podmiotów posiadających zezwolenie na urządzanie loterii zgodnie z rozdz. 6 § 3 przedmiotowej ustawy.

**§ 2** Jeżeli nie określono inaczej, terminy i nazwy użyte w niniejszych przepisach mają takie samo znaczenie jak w ustawie o grach hazardowych (2018:1138) i rozporządzeniu w sprawie gier hazardowych (2018:1475).

W niniejszych przepisach i zaleceniach ogólnych przyjęto następujące definicje:

1. *ukryte zabezpieczenie widoczne w świetle UV*: niewidoczny gołym okiem obraz lub wzór, który jest pokryty farbą fluorescencyjną UV. Obraz/wzór jest widoczny wyłącznie po podświetleniu go światłem UV o długości fali 365 nm i fluoryzuje w kolorze różniącym się od koloru tła, na którym jest wydrukowany,
2. *loteria/los o wygranej nieustalonej z góry:* niezasłonięty los, dla którego wygrana ustalana jest po zakupie,
3. *los elektroniczny*: fizyczny nośnik losu, na którym może znajdować się jeden los lub większa ich liczba i który zawiera elementy elektroniczne,
4. *losowanie wygranych:* losowanie, w którym bierze udział zakupiony los, i w ramach którego ustala się wygraną,
5. *los o z góry ustalonej wygranej:* zasłonięty los, w odniesieniu do którego nabywca może od razu stwierdzić, czy jest to los wygrywający, czy przegrywający,
6. *chemiczne zabezpieczenie przed ścieraniem*: papier zawierający środki chemiczne, które aktywują się w momencie narażenia ich na działanie rozpuszczalników lub środków utleniających (alkoholu, kwasów, węglowodorów, chloru, surfaktantów itp.), powodując przebarwienie papieru,
7. *zabezpieczenie przed kopiowaniem*: zabezpieczenia dokumentów, które w przypadku kopiowania ulegają zmianie lub stają się uszkodzone,
8. *odsłonięcie*: usunięcie warstw, na przykład warstwy przeznaczonej do zdrapania, pod którymi znajdują się informacje dotyczące gry,
9. *mikrodruk:* drobny tekst o maksymalnej wysokości 0,30 mm i minimalnej długości 35 mm, który dla gołego oka wygląda jak linia, a w powiększeniu jest w całości łatwo odczytywalny,
10. *druk wypukły lub wklęsły:* litery, cyfry lub symbole wykonane przy użyciu grubej warstwy tuszu sprawiającej, że powierzchnia papieru staje się wypukła, lub litery, cyfry lub symbole wytłoczone na powierzchni papieru i sprawiające, że staje się ona wklęsła,
11. *reprodukcja:* odwzorowanie obrazu przy wykorzystaniu urządzeń technicznych oraz jego późniejszy druk,
12. *informacje dotyczące gry*: znajdujące się na losie informacje, które przesądzają o tym, czy jest to los wygrywający, czy przegrywający,
13. *znak wodny*: obrazy lub wzory uzyskiwane w toku procesu produkcji papieru, które ujawniają się w świetle przechodzącym. Obraz/wzór uzyskuje się przez zastosowanie różnych grubości w poszczególnych częściach papieru: jego grubsze części wydają się ciemniejsze, a cieńsze – jaśniejsze,
14. *wzór zabezpieczający*: cienkie linie w co najmniej dwóch kolorach, które łączą się ze sobą pod kątami ostrymi, przy czym maksymalna szerokość linii może wynosić 0,10 mm. Może przyjmować także formę reliefową, tj. cienkich, ciągłych linii tworzących pewien motyw, który daje wrażenie wypukłości lub wklęsłości (trójwymiarowości),
15. *nadruk*: nadrukowany obraz lub wzór umieszczany po górnej stronie warstwy przeznaczonej do zdrapania bądź jej odpowiednika, zaprojektowany w taki sposób, aby dawać jasną wskazówkę, czy warstwa przeznaczona do zdrapania została odsłonięta.

Rozdział 2. Postanowienia szczególne w odniesieniu do loterii organizowanych w celach służących interesowi publicznemu

**§ 1** Przed rozpoczęciem sprzedaży losów w loterii organizowanej w celach służących interesowi publicznemu zgodnie z rozdz. 6 § 3 ustawy o grach hazardowych (2018:1138) wyznacza się rewidenta.

Do obowiązków rewidenta należy zbadanie ksiąg rachunkowych loterii oraz sporządzenie sprawozdania z wykonanego badania.

Zalecenie ogólne:

W przypadkach, gdy szacuje się, że obrót odnośnej loterii przekroczy pięć (5) milionów koron, wyznaczony rewident powinien mieć status biegłego rewidenta.

Badanie powinno być przeprowadzone zgodnie z instrukcjami Inspekcji Gier Hazardowych dla rewidentów badających loterie organizowane w celach służących interesowi publicznemu.

**§ 2** Po zakończeniu loterii posiadacz zezwolenia sporządza sprawozdanie finansowe i przedkłada Inspekcji Gier Hazardowych sprawozdanie z wykonanego badania.

Rozdział 3. Plan wygranych, wygrane, losowanie i wyniki losowania

Plan wygranych

**§ 1** Losy drukowane lub elektroniczne muszą być zgodne z ustalonym planem wygranych.

Losy wygrywające nie mogą być dostarczane oddzielnie od losów przegrywających.

Wygrane

**§ 2** Jeżeli w odnośnej loterii możliwe są inne wygrane niż wygrane pieniężne, wycenia się je według wartości rynkowej.

W przypadku trudnych do wycenienia wygranych wycenę zleca się niezależnemu ekspertowi.

Zalecenie ogólne:

Wygrana w formie np. dzieła sztuki czy innych nagród materialnych mogą być dla posiadacza zezwolenia trudne do wycenienia.

Loterie o wygranej nieustalonej z góry

**§ 3** Jeżeli wyniki losowania opierają się wyłącznie na sprzedanych losach, wówczas przed rozpoczęciem losowania dokumentuje się niesprzedane losy.

Protokołowanie, zmienianie i uniewaważnianie wyników losowania

**§ 4** Wynik losowania dokumentuje się w protokole z losowania. Protokół przechowuje się przez cały okres ważności zezwolenia.

**§ 5** Wyników losowania nie można zmieniać.

W przypadku wystąpienia błędów zmieniających wyniki losowania, losowanie unieważnia się, pod warunkiem że unieważnienie ma miejsce przed ich podaniem do wiadomości publicznej.

W przypadku unieważnienia wyników losowania zgodnie z akapitem drugim, podstawy do unieważnienia oraz unieważnione wyniki przechowuje się przez cały okres ważności zezwolenia.

Rozdział 4. Cechy losów fizycznych

**§ 1** Każdy los biorący udział w losowaniu wygranych musi być unikatowy.

Każdy los biorący udział w losowaniu musi być przypisany do zestawu bądź rundy zgodnie z przyznanym zezwoleniem.

**§ 2** Losy drukowane lub elektroniczne nie mogą mieć żadnych uszkodzeń fizycznych ani oznaczeń, które umożliwiałyby oddzielenie losów wygrywających.

Niemożliwe powinno być odczytanie informacji o grze na zasłoniętym losie.

Zasłonięte losy muszą być zabezpieczone przed naruszeniami lub reprodukcją.

**§ 3** Jeżeli losy mają braki jakościowe, prowadzące do niespełnienia warunków homologacji typu, należy zatrzymać produkcję oraz unieważnić wyprodukowane losy.

**§ 4** W odniesieniu do zasłoniętych losów o z góry ustalonej wygranej, w przypadku których najwyższa wygrana przekracza jednokrotność (1-krotność) wartości wygranej dla stawki podstawowej zastosowanie mają następujące przepisy:

1. ponowne zasłonięcie otwartego losu nie powinno być możliwe,
2. odczytanie informacji o grze w świetle przechodzącym nie powinno być możliwe,
3. informacje o grze nie mogą dawać efektu wypukłości lub wklęsłości na zewnętrznej powierzchni zasłaniającej,
4. los powinien mieć zabezpieczenie przed kopiowaniem,
5. los powinien mieć ukryte zabezpieczenie widoczne w świetle UV,
6. na polu przeznaczonym do zdrapania powinien znajdować się nadruk zasłaniający informacje o grze i pola kontrolne,
7. zasłonięte pola kontrolne powinny być zabezpieczone przed odsłonięciem i odczytaniem,
8. odczytanie informacji o grze z wykorzystaniem ładunków elektrostatycznych nie powinno być możliwe,
9. informacje o grze powinny być umieszczane w różnych miejscach,
10. informacje o grze powinny być zabezpieczone przed możliwością ich zmiany oraz
11. na losie należy umieścić mikrodruk.

Zalecenie ogólne:

Zabezpieczenie przed kopiowaniem mogą stanowić trudne do skopiowania kolory, „pułapki rastrowe”, nadruki bądź lakier dający różne odbicia, np. błyszczący lakier na matowym bądź specjalnym papierze.

Mikrodruk można umieścić w polu przeznaczonym do zdrapania.

**§ 5** W odniesieniu do losów o wygranej nieustalonej z góry, w przypadku których najwyższa wygrana przekracza jednokrotność (1-krotność) wartości wygranej dla stawki podstawowej zastosowanie mają następujące przepisy:

1. los powinien mieć zabezpieczenie przed kopiowaniem,
2. los powinien mieć ukryte zabezpieczenie widoczne w świetle UV,
3. na losie należy umieścić wzór zabezpieczający,
4. informacje o grze powinny być zabezpieczone przed możliwością ich zmiany,
5. na losie należy umieścić mikrodruk,
6. los powinien być wykonany z papieru ze znakiem wodnym lub z papieru mającego równoważne zabezpieczenie oraz
7. papier powinien być zabezpieczony przed ścieraniem z wykorzystaniem środków chemicznych.

Zalecenie ogólne:

Zabezpieczenie przed kopiowaniem mogą stanowić trudne do skopiowania kolory, „pułapki rastrowe”, nadruki bądź lakier dający różne odbicia, np. błyszczący lakier na matowym bądź specjalnym papierze. Mikrodruk można umieścić w polu przeznaczonym do zdrapania.

Równoważne zabezpieczenie może składać się z kombinacji różnych środków zabezpieczających, które razem dają ochronę przed kopiowaniem równoważną do papieru ze znakiem wodnym.

**§ 6** W odniesieniu do losów elektronicznych, w przypadku których najwyższa wygrana przekracza 1/6-krotność wartości wygranej dla stawki podstawowej zastosowanie mają następujące przepisy:

1. po aktywacji lub przywrócenia losów powinny pozostać wyraźne ślady,
2. los powinien mieć ukryte zabezpieczenie widoczne w świetle UV,
3. los powinien mieć zabezpieczenie przed kopiowaniem,
4. los powinien mieć pola kontrolne z nadrukiem,
5. podzespoły elektroniczne i wyświetlacze powinny być zabezpieczone przed manipulacjami oraz
6. na losie należy umieścić mikrodruk.

Zalecenie ogólne:

Zabezpieczenie przed kopiowaniem mogą stanowić trudne do skopiowania kolory, „pułapki rastrowe”, nadruki bądź lakier dający różne odbicia, np. błyszczący lakier na matowym bądź specjalnym papierze. Mikrodruk można umieścić w polu przeznaczonym do zdrapania.

Rozdział 5. Postępowanie z losami

Postępowanie z gotowymi losami

**§** **1** Należy ustalić udokumentowane procedury dotyczące postępowania z gotowymi losami.

Procedury stosuje się także do losów częściowo gotowych.

**§ 2** W trakcie generowania danych gry nieupoważnione osoby nie mogą mieć pełnego wglądu do informacji na temat wygranych znajdujących się na gotowych losach.

**§ 3** Gotowe produkty i inne materiały wrażliwe przechowuje się w bezpieczny i odpowiedni do swojego celu sposób.

Karty, kody, klucze itp. do miejsc obsługiwania lub przechowywania fizycznych losów kontroluje się, tak aby osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.

**§ 4** Losy fizyczne pakuje się w taki sposób, aby w celu uzyskania dostępu do pojedynczego losu konieczne było zerwanie zewnętrznej folii albo podobnego zabezpieczenia.

Jeżeli losy fizyczne pakowane są na paletę, wówczas zasłania się ją w taki sposób, aby nie dało się zobaczyć, co się na niej znajduje.

Wszelkie złamanie pieczęci lub zerwanie osłony dokumentuje się.

**§ 5** Transport gotowych losów fizycznych odbywa się w sposób bezpieczny.

Zalecenie ogólne:

Transport gotowych losów powinno się zlecić renomowanemu przewoźnikowi, który ma możliwość zaplombowania swoich pojazdów. Wybór trasy powinien być kontrolowany, aby przewoźnik nie wybrał bardziej ryzykownego wariantu, przykładowo w celu uzyskania dodatkowych korzyści ekonomicznych. Należy unikać przerw na trasie.

Dostawę powinno się zaplanować w taki sposób, aby towar można było rozładować i umieścić w bezpiecznym miejscu natychmiast po przywozie. Należy unikać tymczasowych postojów samochodów ciężarowych nocą ani w żadnym innym czasie.

Obsługa niesprzedanych losów oraz zrealizowanych losów wygrywających

**§** **6** Należy ustalić udokumentowane procedury dotyczące postępowania z niesprzedanymi losami i zrealizowanymi losami wygrywającymi.

Niesprzedane losy i zrealizowane losy wygrywające niszczy się w najszybszym możliwym czasie po zakończeniu loterii.

Jeżeli wygrane zatwierdzane są w systemie gry, uznaje się to za równoważne ze zniszczeniem, o którym mowa w akapicie drugim.

Postępowanie z uszkodzonymi losami

**§** **7** Należy ustalić udokumentowane procedury dotyczące postępowania z losami uszkodzonymi w trakcie produkcji lub dostawy.

W przypadku wymiany losów uszkodzonych w trakcie produkcji lub dostawy plan i podział wygranych, jak również liczba losów musi się w dalszym ciągu zgadzać z zamówieniem.

Uszkodzone losy fizyczne dokumentuje się i niszczy.

Postępowanie z odpadami drukarskimi i innym wyposażeniem

**§ 8** Należy ustalić udokumentowane procedury dotyczące postępowania z odpadami drukarskimi i innym wyposażeniem wykorzystywanym do produkcji fizycznych losów.

Wszystkie odpady drukarskie dokumentuje się i niszczy.

Postępowanie ze zużytymi nośnikami informacji

**§ 9** Należy ustalić udokumentowane procedury dotyczące postępowania ze zużytymi, nieużywanymi systemami generowania danych na losy fizyczne i zatwierdzania drukowanych losów fizycznych.

Zarządzanie plikami zawierającymi informacje o wygranych odbywa się w taki sposób, że żadna osoba nieupoważniona nie będzie mogła skopiować informacji lub w inny sposób ich nadużyć bądź uszkodzić.

Niszczenie losów

**§** **10** Należy ustalić udokumentowane procedury dotyczące niszczenia losów.

Zalecenie ogólne:

Przy niszczeniu powinny być obecne co najmniej dwie osoby.

Rozdział 6. Informacje przekazywane agentowi

**§ 1** Agent posiadacza zezwolenia musi posiadać wiedzę na temat stosownych fragmentów ustawy (2018:1138) o grach hazardowych, rozporządzenia (2018:1475), przepisów, zaleceń ogólnych i warunków, które mają zastosowanie w odniesieniu do posiadacza zezwolenia, jak również na temat wewnętrznych zasad i wskazówek dotyczących działania agenta, ustalonych przez posiadacza zezwolenia.

Zalecenie ogólne:

Stosowne fragmenty ustawy o grach hazardowych, rozporządzeń i przepisów to np. wymóg ukończenia 18 lat, aby uczestniczyć w grze hazardowej, zakaz grania na kredyt, skąd gracz może uzyskać informację i pomoc w zakresie samooceny, samowykluczenia i w przypadku innych problemów związanych z graniem.

Rozdział 7. Konto gracza a tymczasowe konto gracza

**§ 1** Jeden gracz może posiadać tylko jedno konto gracza.

Akapit pierwszy nie ma zastosowania w przypadku, gdy posiadacz zezwolenia oferuje gry hazardowe pod różnymi adresami internetowymi. W takim przypadku gracz może posiadać więcej niż jedno konto w systemie posiadacza zezwolenia, pod warunkiem że posiadacz:

1. jest zdolny do zidentyfikowania i zdefiniowania dla gracza osobnych kont;
2. zagwarantuje, że gracz po podjęciu decyzji o wykluczeniu się z gry zgodnie z rozdz. 14 § 11 ustawy (2018:1138) o grach hazardowych zostanie wykluczony ze wszystkich gier oferowanych przez posiadacza zezwolenia, chyba że gracz aktywnie zdecyduje, że wykluczenie dotyczy tylko jednej lub kilku określonych gier; a także
3. jest zdolny do monitorowania zachowań hazardowych i transakcji na wszystkich osobnych kontach odnośnego gracza.

**§ 2** Na tymczasowe konto gracz nie może wpłacić więcej niż 1/4 wartości kwoty bazowej wygranej.

**§ 3** Gracza, który posiada tymczasowe konto gracza, należy w ciągu 15 dni od rejestracji wezwać do przedstawienia dokumentów poświadczających prawdziwość danych podanych przy rejestracji.

Maksymalny okres użytkowania tymczasowego konta gracza do grania w gry hazardowe wynosi 30 dni.

Rozdział 8. Informacje przekazywane graczom

**§ 1** Posiadacz zezwolenia, oprócz informacji określonych w rozdz. 14 § 4 ustawy o grach hazardowych (2018:1138), zobowiązany jest do stałego udostępniania graczowi następujących danych:

1. nazwa, numer telefonu i adres poczty elektronicznej podmiotu posiadającego zezwolenie;
2. w stosownych przypadkach dane beneficjenta;
3. okres sprzedaży lub okres ważności zezwolenia;
4. rodzaje ryzyka, które wiążą się z grami hazardowymi, w których stawką są pieniądze,
5. telefonu zaufania dla osób uzależnionych od hazardu, niezależnego od działalności hazardowej posiadacza zezwolenia, oferującego pomoc adekwatną do szwedzkich warunków hazardowych;
6. informacja o roli Inspekcji Gier Hazardowych: wydawaniu zezwoleń i prowadzeniu nadzoru;
7. ceny losów, stawki bądź ich odpowiedniki w odnośnej grze;
8. ewentualne inne koszty udziału w odnośnej loterii; oraz
9. w stosownych przypadkach liczba losów lub podobnych elementów.

Jeżeli wygrana nie jest wydawana niezwłocznie, graczowi przekazuje się także informacje o terminie i sposobie wydawania wygranych, a także o ostatnim dniu ich wydawania.

W przypadku loterii o wygranej nieustalonej z góry oraz loterii bezlosowych przekazuje się także informacje o terminie i sposobie opublikowania wyników losowania oraz o terminie ewentualnego losowania wygranych.

Zalecenie ogólne:

Rolę niezależnego telefonu zaufania może pełnić np. linia *Stödlinjen*.

**§ 2** Na losach fizycznych lub ich odpowiednikach dane, o których mowa w § 1 podaje się w sposób czytelny i dobrze widoczny. Dopuszcza się jednak podawanie danych, o których mowa w § 1 ust. 2, 4 i 6 w inny sposób niż na losach, pod warunkiem że umieści się na nich informację o miejscu ich udostępnienia.

Na losach fizycznych w sposób czytelny i dobrze widoczny umieszcza się plan wygranych.

Dane ewentualnego zleceniobiorcy w rozumieniu rozdz. 11 § 6 ustawy o grach hazardowych (2018:1138) podaje się wyłącznie, gdy jest to konieczne, by gracz mógł dochodzić swych praw.

Zalecenie ogólne:

Plan wygranych może znajdować się np. na tylnej stronie losu fizycznego.

Gracz powinien móc łatwo zorientować się, jaki podmiot posiada zezwolenie na urządzanie loterii bądź jaki podmiot jest jej beneficjentem. Informacje o posiadaczu zezwolenia lub beneficjencie mogą być umieszczone np. na przedniej stronie fizycznego losu.

**§ 3** Jeśli gracz zakupi losy wymagające rejestracji zgodnie z rozdz. 12 § 1 ustawy o grach hazardowych (2018:1138), przed zarejestrowaniem gracza przedstawia mu się informacje, o których mowa w § 1 ust. 4-6 oraz informuje się go o możliwości ustawienia limitu uczestnictwa w grze zgodnie z rozdz. 14 § 7, § 11 akapitem pierwszym, § 12 ustawy o grach hazardowych oraz rozdz. 11 § 3 rozporządzenia w sprawie gier hazardowych (2018:1475).

**§ 4** W przypadku loterii online informacje określone w § 1 akapicie pierwszym pkt. 1-3 i 5 umieszcza się w widocznym miejscu na stronie głównej podmiotu posiadającego zezwolenie, tak samo jak logotyp Inspekcji Gier Hazardowych odsyłający do strony internetowej Urzędu.

**§ 5** W przypadku zmiany obowiązujących warunków użytkowania, jeśli zmiany nie są nieznaczące, gracza informuje się o nich przed wprowadzeniem ich w życie.

Zalecenie ogólne:

Za zmianę, która jest nieznacząca uważa się np. poprawienie błędu ortograficznego.

Gracza można poinformować o zmianach w warunkach użytkowania np. poprzez ich pisemne przedstawienie graczowi bądź zażądanie od niego zgody na nowe warunki użytkowania w momencie logowania.

Rozdział 9. Informacje generowane w raportach

**§ 1** Posiadacz zezwolenie obowiązany jest rejestrować i być w stanie wygenerować w formie raportów następujące informacje w odniesieniu do zestawów losów bądź rund albo podobnych jednostek zgodnie z przyznanym zezwoleniem.

1. całkowita liczba wydrukowanych losów zgodnie z planem wygranych;
2. całkowita liczba sprzedanych losów;
3. łączna suma wpływów ze sprzedanych losów;
4. łączna suma wypłaconych wygranych;
5. łączna suma wypłaconych wygranych na każdym poziomie zgodnie z planem wygranych;
6. rzeczywisty procent zwrotu.

**§ 2** Posiadacz zezwolenie obowiązany jest dokumentować i być w stanie wygenerować w formie raportów informacje dotyczące losów, co do których istnieje ryzyko manipulacji albo które w inny sposób zniknęły przed sprzedażą.

1. Niniejsze przepisy wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2019 r.
2. Przepisy stosuje się także w odniesieniu do wniosków o przyznanie licencji złożonych do Urzędu ds. Gier Losowych po dniu 1 sierpnia 2018 r. i dotyczących okresu po dniu 1 stycznia 2019 r.

W imieniu Urzędu ds. Gier Losowych

CAMILLA ROSENBERG

Johan Röhr

1. Zob. dyrektywa (UE) 2015/1535 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 9 września 2015 r. ustanawiająca procedurę udzielania informacji w dziedzinie przepisów technicznych oraz zasad dotyczących usług społeczeństwa informacyjnego. [↑](#footnote-ref-1)