EUROPEAN COMMISSION
Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Številka obvestila : 2017/0127/D (Germany)

Zakon o izboljšanju kazenskega pregona na družbenih omrežjih (NetzDG)

Datum prejema : 27/03/2017
Konec mirovanja : 28/06/2017 (closed)

Message

Sporočilo 002

Sporočilo Komisije - TRIS/(2017) 00838
Direktiva (EU) 2015/1535
Prevod sporočila 001
Obvestilo: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma' jiftaħx il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - Не се предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.SL)
1. MSG 002 IND 2017 0127 D SL 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Zakon o izboljšanju kazenskega pregona na družbenih omrežjih (NetzDG)

6. —

7. —

8. Osnutek določa uvedbo pravil pravne skladnosti za družbena omrežja z namenom spodbujanja družbenih omrežij k hitrejšemu in bolj celovitemu obravnavanju pritožb, ki se nanašajo na kazniva dejanja iz sovraštva in drugo prepovedano vsebino.

Pri tem je s pravno opredelitvijo družbenega omrežja zagotovljeno, da se obveznost poročanja nanaša samo na operaterje velikih družbenih omrežij, ki vplivajo na oblikovanje mnenj, in ne na vse ponudnike storitev v skladu z Zakonom o telemedijih (TMG). Osnutek ne zajema medijskih platform z lastno novinarsko in uredniško vsebino. Opredelitev družbenega omrežja zajema izmenjavo vsebine z drugimi uporabniki v zaprti omrežni skupnosti („gated community“) ter razširjanje vsebin javnosti. Predvidena je mejna vrednost de minimis za mala podjetja (novoustanovljena

podjetja). Poleg tega je pojasnjeno, da so zajete samo nezakonite vsebine, ki zajemajo objektivna dejanska stanja zakonskih predpisov, namenjenih za boj proti kaznivim dejanjem iz sovraštva in drugim prepovedanim vsebinam v skladu z odstavkom 3 oddelka 1 zakona.

Družbena omrežja so pravno zavezana, da štirikrat letno poročajo o obravnavi pritožb glede kazensko pomembnih vsebin. Poročilo mora vključevati statistične podatke o obsegu pritožb in praksah odločanja omrežij ter podatke o organih, odgovornih za obravnavanje pritožb. Poročilo mora biti objavljeno in jasno dostopno v elektronski obliki v zveznem uradnem listu in na spletni strani družbenega omrežja.

Osnutek določa pravne standarde za učinkovito obravnavanje pritožb, ki zagotavljajo, da družbena omrežja izbrišejo očitno kazensko pomembne vsebine, ki izpolnjujejo objektivno dejansko stanje enega od kazenskih predpisov iz odstavka 3 oddelka 1, v 24 urah po prejemu pritožbe uporabnika. Zahtevajo se učinkoviti in pregledni postopki za takojšnjo odstranitev nezakonite vsebine, vključno z uporabniku prijaznimi mehanizmi za vlaganje pritožb. Izhodiščna točka za to obveznost v zvezi s skladnostjo je klavzula o odgovornosti za ponudnike storitev v skladu z oddelkom 10 Zakona o telemedijih. Ti morajo, če so z nezakonito vsebino seznanjeni, le-to nemudoma odstraniti oziroma blokirati dostop do nezakonite vsebine, ki jo hranijo za uporabnika. Obveznosti v zvezi s skladnostjo, določene v tem osnutku, predpostavljajo to obveznost ponudnika storitev in jo podrobneje določajo.

Namerno ali naključno neizpolnjevanje obveznosti poročanja, kršitev dolžnosti zagotavljanja učinkovitega upravljanja pritožb in kršitev dolžnosti imenovanja domačega pooblaščenca za vročitve in domačega pooblaščenca za prejemanje informacij od organov kazenskega pregona predstavlja upravni prekršek in se kaznuje z denarno kaznijo do 5 mio EUR. Denarna kazen mora v skladu z odstavkom 4 oddelka 17 Zakona o upravnih prekrških (QWiG) presegati gospodarsko korist zaradi upravnega prekrška.
V skladu z oddelkom 130 Zakona o upravnih prekrških je možen pregon lastnika podjetja, ki upravlja družbeno omrežje, tudi v primeru, da bi bilo mogoče kršitev obveznosti zagotavljanja učinkovitega upravljanja pritožb, obveznosti poročanja ali obveznosti imenovanja domačega pooblaščenca za vročitve in domačega pooblaščenca za prejemanje informacij preprečiti ali bistveno otežiti.
Denarna kazen se lahko v skladu z oddelkom 30 Zakona o upravnih prekrških naloži tudi pravnim osebam in združenjem. V tem primeru se najvišja denarna kazen v okviru tega osnutka poviša na 50 mio EUR (stavek 3 odstavka 2 oddelka 30 Zakona o upravnih prekrških).

Kot pristojni upravni organ v skladu z oddelkom 36 Zakona o upravnih prekrških osnutek določa zvezni urad za pravosodje, ki v okviru dejanskega stanja upravnih prekrškov, določenega v tem osnutku, preveri, ali gre za prepovedano vsebino v smislu odstavka 3 oddelka 1.

9. Pri socialnem diskurzu na spletu, zlasti na družbenih omrežjih, je trenutno zaslediti množične spremembe. Kultura razpravljanja na spletu je pogosto agresivna, žaljiva in neredko sovražna. Kazniva dejanja iz sovraštva in rasistično napeljevanje lahko pomeni obrekovanje za vsako osebo na podlagi mnenja, barve kože ali izvora, vere, spola ali spolne usmerjenosti. Kazniva dejanja iz sovraštva in druge prepovedane vsebine, s katerimi se ni mogoče učinkovito spopadati in ki jih ni mogoče učinkovito preganjati, predstavljajo veliko nevarnost za obstoj svobodne, odprte in demokratične družbe.

Po izkušnjah z volilno kampanjo v ZDA je boj proti prepovedanim lažnim novicam („Fake News“) na družbenih omrežjih v Zvezni republiki Nemčiji prav tako pridobil visoko prioriteto.

Zato je treba izboljšati kazenski pregon na družbenih omrežjih, da se objektivno prepovedane vsebine, kot so sovražni govor, žalitve, obrekovanje ali kršenje javnega miru, nemudoma odstranijo z uvedbo prekrškov.

Zaradi vse večje razširjenosti kaznivih dejanj iz sovraštva in drugih prepovedanih vsebin, zlasti na družbenih omrežjih, se je Zvezno ministrstvo za pravosodje in varstvo potrošnikov v letu 2015 odločilo, da vzpostavi projektno skupino z omrežnimi operaterji in predstavniki civilne družbe. Podjetja, zastopana v okviru projektne skupine, so mnenja, da je treba izboljšati obravnavanje kazenskih dejanj iz sovraštva in drugih prepovedanih vsebin na njihovih straneh. Podjetja so

se zavezala k vzpostavitvi uporabniku prijaznih mehanizmov za prijavo kritičnih prispevkov ter jezikovno in pravno usposobljenih skupin za pregled večine prijavljenih prispevkov v 24 urah in njihov izbris v primeru, da so nezakoniti. Obseg preskusa je nemško pravo.

Prostovoljne zaveze podjetij so dosegle napredek, vendar to ne zadostuje. Še vedno je izbrisanih premalo prepovedanih vsebin. Spremljanje praks brisanja na družbenih omrežjih iz januarja/februarja 2017, izvedeno v okviru jugendschutz.net, je pokazalo, da pritožbe običajnih uporabnikov glede prepovedanih vsebin še vedno niso nemudoma in v zadostni meri obravnavane. Na družbenem omrežju YouTube so bile prepovedane vsebine izbrisane v 90 % primerov. Na Facebooku so bile vsebine izbrisane v 39 % primerov, medtem ko na Twitterju samo v 1 %.

Preglednost družbenih omrežij je prav tako nezadostna. Informacije, objavljene na družbenih omrežjih v zvezi z odstranitvijo in blokiranjem prepovedanih vsebin na njihovih platformah, niso dovolj sporočilne. Prejete pritožbe niso razčlenjene po skupinah primerov, poleg tega podjetja ne zagotovijo informacij o odstotnem deležu pritožb, ki prepeljejo do izbrisov ali blokiranja.

Ponudniki družbenih omrežij imajo odgovornost do družbene kulture razpravljanja, ki jo morajo izpolniti. Glede na dejstvo, da obstoječi instrumenti in dogovorjene obveznosti družbenih omrežij niso dovolj učinkoviti in da obstajajo pomembne težave pri izvajanju obstoječe zakonodaje, to zahteva uvedbo pravil za družbena omrežja z vidika skladnosti, ki so zaščitena z denarnimi kaznimi, za učinkovito in takojšnje posredovanje na področju kaznivih dejanj iz sovraštva in ostalih prepovedanih vsebin.

10. Osnovno besedilo ni na voljo.

11. Ne

12. —

13. Ne

14. Ne

15. Osnutek ustvarja skupne stroške izpolnjevanja za družbena omrežja v višini najmanj 28 mio EUR na leto. Osnutek ustvarja stroške izpolnjevanja za zvezo v višini najmanj 4 mio EUR na leto in enkratne stroške v višini najmanj 350 000 EUR. Skupni stroški izpolnjevanja za države so ocenjeni na vsaj 200 000 EUR na leto.

16. Sporazum o tehničnih ovirah v trgovini

NE – osnutek nima pomembnega vpliva na mednarodno trgovino.

Sporazum o sanitarnih in fitosanitarnih ukrepih

NE – osnutek nima pomembnega vpliva na mednarodno trgovino.

****
Evropska komisija

Direktiva o kontaktni točki (EU) 2015/1535
Faks: +32 229 98043
e-naslov: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu