

DEN FRANSKE REPUBLIK

Ministeriet for økologisk omstilling og
territorial samhørighed

**Bekendtgørelse af
om kriterier, delkriterier og pointsystem til beregning og visning af
bæredygtighedsindekset for multifunktionelle mobiltelefoner.**

NOR: TRED2023820A

Den berørte offentlighed: *producenter, importører, distributører og andre aktører på markedet for smartphones og udbydere af sådant udstyr, og dem, der anvender et onlinewebsite eller -platform, eller en anden distributionskanal i forbindelse med deres kommercielle aktivitet i Frankrig.*

Emne: *kriterier, delkriterier og pointsystem til beregning og visning af bæredygtighedsindekset for smartphones.*

Ikrafttræden: *teksten træder i kraft seks måneder efter offentliggørelsen.*

Meddelelse: *denne bekendtgørelse fastlægger pointsystemet for bæredygtighedsindekset af smartphones.*

Referencer: *denne bekendtgørelse kan læses på Légifrances webside (<http://www.legifrance.gouv.fr>).*

Ministeren for grøn omstilling og territorial samhørighed og ministeren for økonomi, finans og industriel og digital suverænitet har —

under henvisning til miljøloven, særligt artikel L. 541-9-2,

under henvisning til **dekret nr.** af om detaljerede regler for anvendelsen af bæredygtighedsindekset for elektriske og elektroniske produkter, og dets kriterier og beregningsmetode,

under henvisning til **forskrift nr.** om fastlæggelse af krav til miljøvenligt design af smartphones, mobiltelefoner bortset fra smartphones, trådløse telefoner og tablets, i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/125/EF —

udstedt følgende dekret:

Artikel 1

Denne bekendtgørelse finder anvendelse på multifunktionelle mobiltelefoner, der er omfattet af ovennævnte forskrift.

Artikel 2

I henhold til miljølovens artikel R. 541-234 til R. 541-238 er de kriterier, delkriterier og det pointsystem, der finder anvendelse på de produkter, der er defineret i artikel 1, til beregning af bæredygtighedsindekset efter modellen, specificeret i bilag I, II og III til denne bekendtgørelse.

Artikel 3

Producenter og importører af det udstyr, der er omhandlet i artikel 1, skal uploade online de data, der er omhandlet i miljølovens artikel R.541-236, på den fælles tværministerielle portal, der har til formål at indsamle og stille offentlige oplysninger til rådighed, jf. artikel 6, nr. 4, i dekret nr. 2019-1088 af 25. oktober 2019 om statens informations- og kommunikationssystem og det tværministerielle direktorat for digitale anliggender (www.data.gouv.fr) i overensstemmelse med betingelserne i den åbne licens til videreanvendelse af offentlige oplysninger, jf. artikel D323-2-1 i PR-kodeksen, som defineret i det dokument, der er tilgængeligt på <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, og som giver mulighed for gratis videreanvendelse af sådanne data.

Artikel 4

Bekendtgørelsen af 29. december 2020 om kriterier, delkriterier og pointsystem til beregning og visning af reparerbarhedsindekset for multifunktionelle mobiltelefoner ophæves.

For modeller, der er bragt i omsætning før bekendtgørelsens ikrafttræden, og som fra denne dato ikke længere markedsføres, skal reparerbarhedsindekset vises indtil den sidste enhed af den pågældende model er solgt.

Artikel 5

Bestemmelserne i denne bekendtgørelse træder i kraft ni måneder efter datoen for offentliggørelsen.

For produktmodeller, der bringes i omsætning efter denne bekendtgørelses ikrafttræden, skal de data, der er nævnt i artikel 3, bringes online senest en måned efter at den første enhed er blevet bragt i omsætning.

For modeller, der bringes i omsætning før denne bekendtgørelses ikrafttræden, og som fortsat bringes i omsætning af producenten eller importøren, skal de i artikel 3 nævnte data uploades online senest tre måneder efter bekendtgørelsens ikrafttræden.

Artikel 6

Generalkommissæren med ansvar for bæredygtig udvikling og generaldirektøren for konkurrence, forbrugeranliggender og bekæmpelse af svig er hver især ansvarlig for gennemførelsen af dette dekret, som offentliggøres i Den Franske Republiks Officielle Tidende.

Bilag I

Definitioner, der gælder for bilagene

1. "Sikkerhedsopdatering": en opdatering af operativsystemet, herunder sikkerhedsrettelser, hvis disse er relevante for et givet stykke udstyr og tjener til at øge udstyrets sikkerhed
2. "Korrektiv opdatering": en opdatering af operativsystemet, herunder rettelser, hvis formål er at rette fejl, systemfejl eller fejlfunktioner i operativsystemet
3. "Opdatering af funktionalitet": en opdatering af operativsystemet med det hovedformål at gennemføre nye funktioner
4. "Operativsystem": software, der styrer udførelsen af programmer og kan levere tjenester såsom ressourceallokering, programmering, input-output-kontrol og datastyring. Det er normalt genstand for regelmæssige opdateringer, der fører til oprettelse af en række større og mindre versioner og omfatter alle forudinstallerede softwareapplikationer, der ikke kan afinstalleres af brugeren

Bilag II

Kriteriefamilie A — Reparerbarhed

KRITERIUM NR. 1 - DOKUMENTATION

Delkriterium 1.1. Producentens forpligtelse med hensyn til tilgængelighedsperioden for den tekniske dokumentation

	Kolonne B Reparatører				Kolonne C Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	5	6	7	8 og derover	5	6	7	8 og derover
Type dokumentation	Antal point				Antal point			
Entydig identifikation af produktet	0	6	7	8	0	6	7	8
Demonteringsdiagram eller eksploderet tegning	0	6	7	8	0	6	7	8
Lednings- og forbindelsesdiagram	0	6	7	8	0	6	7	8
Diagrammer over kredsløbskort	0	6	7	8	0	6	7	8
Liste over nødvendigt reparations- og testudstyr	0	6	7	8	0	6	7	8
Teknisk manual med reparationsvejledning	0	6	7	8	0	6	7	8
Fejl- og diagnosekoder	0	6	7	8	0	6	7	8
Komponent- og diagnoseoplysninger	0	6	7	8	0	6	7	8
Anvisninger om software (herunder nulstilling)	0	6	7	8	0	6	7	8
Adgang til indberettede hændelser, der er registreret i udstyret	0	6	7	8	0	6	7	8
Tekniske meddelelser	0	6	7	8	0	6	7	8

Der gives point på grundlag af følgende kumulative betingelser:

- adgang til de pågældende oplysninger er direkte og gratis
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for 7 arbejdsdage til enhver person, der anmoder herom.

Det maksimale antal point er 176. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/176) x 10

Delkriterium 1.2. Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation.

Det nuværende delkriterium er opdelt i to aspekter:

a) producentens forpligtelse til at stille specifikke oplysninger til rådighed for forbrugeren

	Kolonne C Forbrugere	
Tilgængelighed af specifikke oplysninger	nej	ja
Antal point	0	1

Udtrykket

"specifikke oplysninger" omfatter på én gang dokumentation, der udgør en specifik ramme for selvreparation, oplysninger om adgang til professionelle reparatører og oplysninger, der gør det muligt at opdage fejl og nødvendige handlinger på en måde, der er forståelig for forbrugeren. Tilvejebringelsen af alle disse oplysninger gør det muligt at tildele point.

Der tildeles point på grundlag af følgende kumulative betingelser:

- adgang til de pågældende oplysninger er direkte og gratis
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for 7 arbejdsdage til enhver person, der anmoder herom.

b) gratis fjernassistance

	Kolonne C Forbrugere		
Type gratis fjernassistance	Ingen	Hjælp ved fjerndiagnostisering	Fjernreparationsassistance
Antal point	0	2	4

Det maksimale antal point er 5. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/5) x 10

KRITERIUM NR. 2 — DEMONTERBARHED OG ADGANG, VÆRKTØJER OG FASTGØRELSESANORDNINGER

Delkriterium 2.1. Mulighed for let demontering af dele (liste 2)

	Antal trin for adgang til den enkelte del			
	ND/NA (1) eller 16 og derover	11 til 15	6 til 10	1 til 5
Dele på liste 2	Antal point			
Batteri	0	1	2	3
Visningsanordning	0	1	2	3
Bagkamera	0	1	2	3
Frontkamera	0	1	2	3
Oplader				

(1) ND/NA = ikke aftagelig eller ikke individuelt tilgængelig

Det maksimale antal point er 12. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/12) x 10

Delkriterium 2.2. Nødvendigt værktøj til demontering af dele (liste 2)

	Værktøjstype			
	ND/NA	Proprietære værktøjer	Specialværktøj	Uden værktøj, fælles værktøjer (2)
Dele på liste 2	Antal point (3)			
Batteri	0	1	2	4
Visningsanordning	0	1	2	4
Frontkamera	0	1	2	4
Bagkamera	0	1	2	4
Oplader				

(2) eller værktøj, der leveres sammen med reservedelen

(3) vælg det dårligste pointtal, hvis flere værktøjer er involveret.

Det maksimale antal point er 16. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/16) x 10

Delkriterium 2.3. Specifikationer for fastgørelsesanordninger (til samling af dele på liste 1 og 2)

	Type fastgørelsesanordning		
	Hverken aftagelig eller genanvendelig	Aftagelig, ikke genanvendelig	Aftagelig og genanvendelig (4)
Dele på liste 1 eller liste 2	Antal point (5)		
Ladestik	0	1	2
Stik	0	1	2
Bundkort	0	1	2
Knapper	0	1	2
Mikrofon	0	1	2
Højtaler	0	1	2
Batteri	0	1	2
Visningsanordning	0	1	2
Frontkamera	0	1	2
Bagkamera	0	1	2
Oplader			

(4) eller fastgørelsesanordning, der leveres sammen med reservedelen

(5) vælg det dårligste pointtal, hvis der er tale om flere fastgørelsesanordninger

Det maksimale antal point er 20. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/20) x 10

KRITERIUM NR. 3 – TILGÆNGELIGHED AF RESERVEDELE

Delkriterium 3.1. — Tilsagn fra producenten om den periode, hvor delene på liste 2 er tilgængelige

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reserveledsdistri- butorer				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	5	6	7	8 og derove r	5	6	7	8 og dero ver	5	6	7	8 og dero ver	5	6	7	8 og dero ver
Dele på liste 2	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Batteri	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Visningsanordning	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Frontkamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Bagkamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Oplader	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Det maksimale antal point er 160. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/160) x 10

Delkriterium 3.2. — Tilsagn fra producenten om den periode, hvor delene på liste 1 er tilgængelige

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reserveledsdistri- butører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	5	6	7	8 og derove r	5	6	7	8 og derove r	5	6	7	8 og derove r	5	6	7	8 eller derove r/
Dele på liste 1	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Ladestik	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Stik	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Bundkort	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Knapper	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Mikrofon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Højttaler	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Det maksimale antal point er 192. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/192) x 1

Delkriterium 3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reserveledsdistri- buer				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Dages leveringstid (1)				Dages leveringstid (1)				Dages leveringstid (1)				Dages leveringstid (1)			
	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3
Dele på liste 2	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Batteri	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Visningsanordning	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Frontkamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bagkamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Oplader	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbejdsdage fra bestilling

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod begrænsning af reparationsvirksomheders adgang til reservedele.

Det maksimale antal point er 60. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/60) x 10

Delkriterium 3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reserveledsdistri- buer				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Dages leveringstid (1)				Dages leveringstid (1)				Dages leveringstid (1)				Dages leveringstid (1)			
	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3
Dele på liste 1	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Ladestik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bundkort	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Knapper	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mikrofon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Højttaler	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) arbejdsdage fra bestilling

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod begrænsning af reparationsvirksomheders adgang til reservedele.

Det maksimale antal point er 72. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/72) x 10

KRITERIUM NR. 4 - PRIS PÅ RESERVEDELE

Delkriterium 4.1. Forhold mellem priser for reservedele på liste 2 og priser for nye produkter
På grundlag af det i bekendtgørelsen af XXXX beskrevne forhold om metoder for visning, skiltning, mærkning og overordnede parametre for beregning af reparerbarhedsindekset bestemmes det opnåede antal point for dette kriterium som følger:

- hvis forholdet er større end 0,3, er antallet af point nul
- hvis resultatet af beregningen af forholdet er under 0,1, er antallet af point 100
- hvis resultatet af beregningen af forholdet er mellem 0,1 og 0,3, bestemmes antallet af point efter følgende tabel:

Forhold	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Point	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Afrunding sker som følger:

- Hvis tallet i tredje decimal er mindre end 5, rundes der ned til to decimaler
- Hvis tallet i tredje decimal er over eller lig med 5, rundes anden decimal op.

Det maksimale antal point er 100. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/100) x 10

ENDELIG BEREGNING

Kriterier	Delkriterium	Pointtal for delkriteriet	Koefficient for delkriterium	Pointtal for kriteriet	Samlet pointtal for kriterier
1. Dokumentation	1.1. Varigheden af tilgængeligheden af den tekniske dokumentation-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation	■/10	0,5		
2. Demontering og adgang, værktøjer, fastgørelsesanordninger	2.1. Let demontering af dele på liste 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nødvendige værktøjer (liste 2)	■/10	0,6		
	2.3. Egenskaber af fastgørelsesanordninger mellem delene på liste 1** og liste 2	■/10	0,6		
3. Tilgængelighed af reservedele	3.1. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 1	■/10	0,6		
	3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2	■/10	0,3		
	3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1	■/10	0,3		
4. Pris på reservedele	4.1. Forhold mellem priser på reservedele på liste 2 og priser på nyt udstyr	■/10	2,5	■/25	
Pointtal for reparerbarhed					■/10

Bilag III

Kriteriefamilie B — Pålidelighed

1. Belastnings- og/eller slidbestandighed

Delkriterium 1.1. Belastningsbestandighed

Det nuværende delkriterium er opdelt i fem aspekter.

De test og metoder, der er relevante for beregningen af punkterne i dette delkriterium, skal være identiske med de test og beregningsmetoder, der er nødvendige for at opfylde bestemmelserne i forskrift nr. om krav til miljøvenligt design af smartphones, mobiltelefoner bortset fra smartphones, trådløse telefoner og tablets i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/125/EF.

a) bestandighed mod stød og fald

For numeriske kriterier er det udelukket at tildele point, hvis intervallets øvre grænse nås.

For smartphones uden klap:

Værdi af X	Antal point
Hvis $X < 45$	0
Hvis $45 \leq X < 90$	1
Hvis $90 \leq X < 180$	2
Hvis $180 \leq X < 270$	3
Hvis $270 \leq X$	4

Det maksimale antal point er 4. $NA = (\text{antal opnåede point}/4) \times 10$

For smartphones med klap:

Værdi af X (lukket smartphone)	Værdi af X (åben smartphone)	Antal point
Hvis $X < 35$, og	$X \leq 15$	0
Hvis $35 \leq X < 70$	Hvis $15 \leq X < 25$	1
Hvis $70 \leq X < 140$	Hvis $25 \leq X < 35$	2
Hvis $140 \leq X < 210$	Hvis $35 \leq X < 45$	3
Hvis $210 \leq X$	Hvis $45 \leq X$	4

X er antallet af fejlfrie fald under gentagne frie fald.

Det maksimale antal point er 4. $NA = (\text{antal opnåede point}/4) \times 10$

b) ridsebestandighed

Værdi af X	Antal point
Hvis $X < 5$	0
Hvis $5 \leq X < 6$	1
Hvis $6 \leq X < 7$	2

X svarer til det resultat, der opnås for hårdhedsniveauet på Mohs' hårdhedsskala.

Det maksimale antal point er 2. $Nb = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

c) bestandighed mod støv og fremmedlegemer

Værdi af X	Antal point
Hvis $X < 5$	0
Hvis $5 \leq X < 6$	1
Hvis $6 \leq X < 7$	2

X er det første ciffer i IP-koden.

Det maksimale antal point er 2. $N_c = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

d) bestandighed mod væsker

Værdi af X	Antal point
Hvis $X < 5$	0
Hvis $5 \leq X < 6$	1
Hvis $6 \leq X < 7$	2
Hvis $7 \leq X < 8$	3
Hvis $8 < X$	4

X er det andet ciffer i IP-koden.

Det maksimale antal point er 4. $N_D = (\text{antal opnåede point}/4) \times 10$

e) bestandighed mod høje eller meget lave eksterne temperaturer

	nej	ja
Antal point	0	1

Hvis modellen har en funktion til sikring af udstyret, tildeles pointet.

Det maksimale antal point er 1. $N = (\text{antal opnåede point}/1) \times 10$

Pointtallet for delkriterium 1.1 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium = $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

Delkriterium 1.2. Slidbestandighed

Det nuværende delkriterium er opdelt i to aspekter.

De test og metoder, der er relevante for beregningen af pointene i dette delkriterium, skal være identiske med test og beregningsmetoderne for at opfylde kravene i forskrift nr. om krav til miljøvenligt design af smartphones, mobiltelefoner bortset fra smartphones, trådløse telefoner og tablets i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/125/EF.

a) batteriets teoretiske levetid

Værdi af X	Antal point
Hvis X er lidt mindre end 800	0
Hvis X mellem 800 og 1 000	1
Hvis X mellem 1 000 og 1 200	2
Hvis X mellem 1 200 og 1 400	3
Hvis X er større end eller lig med 1 400	4

X er antallet af opladningscyklusser for batteriet med en restkapacitet på 80 %, der skal testes under opladningsforhold, hvor opladningshastigheden er begrænset af batteristyringssystemet og ikke af strømforsynings kapacitet. I tilfælde af flere batterier er dette værdien for batteriet med højere kapacitet.

Det maksimale antal point er 4. $N_A = (\text{antal opnåede point}/4) \times 10$

b) batteriets teoretiske levetid

Batteriets teoretiske levetid vurderes ud fra modellens energieffektivitetsklasse, som bestemmes ved beregning af energimærket.

Energieffektivitetsklasse	Antal point
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Det maksimale antal point er 6. $N_b = (\text{antal opnåede point}/6) \times 10$

Pointtallet for delkriterium 1.2 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium = $(N_a + N_b)/2 \times 10$

2. Vedligeholdelse (herunder software) og servicering

Delkriterium 2.1. Vedligeholdelse

Det nuværende delkriterium er opdelt i fire aspekter.

a) tilgængeligheden af forbrugsmåleren

En forbrugsmåler er en visningsanordning til forbrugeren, som sammentæller og registrerer den sammenlagte anvendelse af produktet i antal enheder. Den enhed, der er omfattet af denne bekendtgørelse, er antallet af battericyklusser.

Situation	Fravær eller utilgængelighed	Vanskelig at få adgang til (1)	Synlig eller lettilgængelig (2)
Antal point	0	1	2

(1) Vanskelig at få adgang til: Forbrugeren får adgang til at aflæse forbrugsmålerens værdier ved at foretage højst tre handlinger.

(2) Synlig eller let tilgængelig: Forbrugeren får adgang til at aflæse forbrugsmålerens værdier ved at foretage højst tre handlinger.

Der tildeles kun point, hvis producenten eller importøren angiver over for forbrugeren, hvordan man får adgang til de oplysninger, som forbrugsmåleren giver.

Det maksimale antal point er 2. $N_A = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

b) producentens forpligtelse vedrørende varigheden af tilgængeligheden af opdatering og fejlretning af operativsystemet

Års tilgængelighed (1)	5 år og derunder	6 år	7 år	8 år og mere
Antal point	0	1	2	3

(1) Antal års tilgængelighed regnes fra den sidste enhed af den pågældende udstyrsmodel, der er bragt i omsætning.

Det maksimale antal point er 3. $N_b = (\text{antal opnåede point}/3) \times 10$

c) forpligtelse til differentieret levering af opdateringer

Der tildeles point, hvis producenten påtager sig dels at levere sikkerhedsopdateringer og korrigerende opdateringer, dels funktionalitetsopdateringer.

Differentierede opdateringer	Nej	ja
Antal point	0	1

Det maksimale antal point er 1. $N_c = (\text{antal opnåede point}/1) \times 10$

d) aftagelighed af batteriet eller af hvert af batterierne

Batteriet anses for at være aftageligt, når det kan fjernes individuelt fra udstyret, uden værktøj eller ved hjælp af kommercielt tilgængelige almindelige værktøjer eller med værktøj, der leveres gratis med udstyret eller batteriet. Derudover er batterifastgørelserne aftagelige og genanvendelige eller leveres med det nye batteri.

Batteriets aftagelighed	nej	ja
Antal point	0	1

Det maksimale antal point er 1. $N_D = (\text{antal opnåede point}/1) \times 10$

Pointtallet for delkriterium 2.1 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium = $(N_a \times 1,5 + N_b \times 5 + N_c \times 1,5 + N_d \times 2)/10$

Delkriterium 2.2. Servicing

Det nuværende delkriterium er opdelt i tre aspekter.

a) tilgængelighed af oplysninger

	Situation				
	Ingen	Oplysninger tilgængelige direkte fra enheden via en skærm i udstyrsindstillingerne eller via et link til producentens websted	Oplysninger vises direkte på anordningen via en skærm i form af kontekstuelle meddelelser	Oplysninger tilgængelige i indstillinger via en skærm i form af kontekstuelle meddelelser	Andre/ikke-nødvendige oplysninger
Serviceringsforanstaltninger	Antal point	Antal point	Antal point	Antal point	Antal point
Brug af etui og/eller beskyttelsesglas	0	1			2 (*)
Oplysninger om foranstaltninger i tilfælde af tab i vandet	0	1	2	3	
Oplysninger om batteriopladning	0	1	2	3	
Foranstaltninger til begrænsning af brugen af batteriet	0	1	2	3	4 (**)
Regelmæssig opdatering af operativsystemet	0	1	2	3	
Regelmæssig rengøring af smartphonen for at	0	1			

fjerne støv, der kan trænge ind					
---------------------------------	--	--	--	--	--

(*) Der tildeles point, hvis udstyrsmodellen ikke behøver ekstern beskyttelse, som ikke er en del af det pågældende udstyr.

(**) Der tildeles point, hvis udstyrsmodellen har batteristyringssoftware, der forlænger dens levetid.

Det maksimale antal point er 16. NA = (antal opnåede point/16) x 10

b) oplysningernes kvalitet

Med henblik på tildeling af point skal oplysningerne være specifikke for modellen og stilles til rådighed af fabrikanten på en mobilapplikation eller på fabrikantens webside med angivelse af frekvensen.

	Situation		
	Ingen oplysninger	Skriftlige oplysninger	Skriftlige oplysninger suppleret med forklarende diagrammer eller audiovisuelt materiale
Serviceforanstaltninger	Antal point	Antal point	Antal point
Brug af etui og/eller beskyttelsesglas	0	1	
Oplysninger om foranstaltninger i tilfælde af tab i vandet	0	1	2
Oplysninger om batteriopladning	0	1	
Foranstaltninger til begrænsning af brugen af batteriet	0	1	
Regelmæssig opdatering af operativsystemet	0	1	
Regelmæssig rengøring af smartphonen for at fjerne støv, der kan trænge ind	0	1	2

Det maksimale antal point er 8. Nb = (antal opnåede point/8) x 10

c) facilitet til gennemførelse af vedligeholdelses-/serviceoperationen

	Ingen	Tilvejebringelse af ekstern beskyttelse, der ikke er integreret med det pågældende udstyr	Beskyttelse ikke påkrævet (*)
Serviceforanstaltninger	Antal point	Antal point	Antal point
Brug af etui og/eller beskyttelsesglas	0	1	2

(*) Der tildeles point, hvis udstyrsmodellen ikke behøver ekstern beskyttelse, som ikke er en del af det pågældende udstyr.

Det maksimale antal point er 2. $N_c = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

Pointtallet for delkriterium 2.2 opnås ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Garanti og kvalitetsproces

Delkriterium 3.1. Handelsmæssig garanti for holdbarhed

Bestemmes af producentens stillelse af en handelsmæssig garanti til forbrugeren om en given holdbarhedsperiode som defineret i artikel L. 217-23 i forbrugerloven.

Ved tildeling af point skal den handelsmæssige garanti for holdbarhed være gratis og skal fremme reparation af varer frem for ombytning af de pågældende produkter. Manglende overensstemmelse, der forekommer i løbet af perioden for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, herunder varer med digitale elementer, formodes desuden at foreligge på udstedelsestidspunktet, medmindre andet bevises eller en sådan formodning er uforenelig med varenes art eller den påberåbte mangel.

Garantiens varighed (1)	Ingen garanti	1 år	3 år	Mere end 3 år
Antal point	0	1	2	3

(1) Varigheden af den handelsmæssige garanti for holdbarhed fra udløbet af den lovbestemte garantiperiode.

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for delkriterium = $(\text{antal opnåede point}/3) \times 10$

Delkriterium 3.2. Etablering af en kvalitetsproces

Dette kriterium betyder etablering i virksomheden af en dokumenteret og påviselig løbende forbedringsproces efter anmodning fra de offentlige myndigheder i tilfælde af kontrol, med henblik på at øge holdbarheden af hver produktmodel, der bringes i omsætning, gennem overvågning og forbedring af produkterne.

For at få pointene skal fabrikanten kunne vise følgende:

- at fejl identificeres og overvåges af fabrikantens eller dennes dattervirksomheders tekniske tjenester — Understøttende statistikker
- at disse mangler dokumenteres gennem struktureret og systematisk tilbagerapportering til centrale tjenester (teknologi/kvalitet/F&U)
- at disse rapporter støttes og behandles af F&U-tjenester med konkrete ændringer af produkterne med henblik på løbende at forbedre dem for at øge deres pålidelighed og holdbarhed
- at de foretagne ændringer derefter spores, og at deres virkninger måles statistisk for at påvise effektiviteten af de foretagne forbedringer.

Gennemførelse af en løbende forbedringsproces	Fravær	Tilstedeværelse
Antal point	0	1

Det maksimale antal point er 1. Pointtal for delkriterium = $(\text{antal opnåede point}/1) \times 10$

4. Endelig beregning

Kriterier	Delkriterium	Pointtal for	Koefficient	Pointtal	Samlet
-----------	--------------	--------------	-------------	----------	--------

		delkriteriet	for delkriterium	for kriteriet	pointtal for kriterier
B.1 Belastnings- og/eller slidbestandighed	1.1. Belastningsbestandighed-	■/10	3	■/50	■/100
	1.2 Slidbestandighed	■/10	2		
B.2 Vedligeholdelse og servicering	2.1. Vedligeholdelse (herunder software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Servicering	■/10	1.6		
B.3 Garanti for bæredygtighed og kvalitetsproces	3.1. Varighed af den handelsmæssige garanti for holdbarhed	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Gennemførelse af en løbende forbedringsproces	■/10	0,25		
Pointtal for pålidelighed					■/10

Bilag IV

Kriteriefamilie C — Forbedring

1. Softwareforbedring

Delkriterium 1.1. Mulighed for at installere operativsystem efter eget valg

Mulighed for installation	Nej	Ja
Antal point	0	1

Pointet tildeles, når fabrikanten teknisk tillader installation af et andet operativsystem på den pågældende terminal. Det maksimale antal point er 1. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/1) x 10

Delkriterium 1.2. Forpligtelse for varigheden af leveringen af nye funktionalitetsopdateringer

Antal år (1)	6 år eller derunder	7 år	8 år	9 år og mere
Antal point	0	1	2	3

(1) Antal år fra første enhed af det pågældende udstyr bragt på markedet.

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/3) x 10

Delkriterium 1.3. Forpligtelse til at levere softwareforbedringer

	Situation	
	Nej	Ja
Type af funktionaliteter	Antal point	Antal point
At tage et billede	0	1
Batteriets udholdenhed	0	1
Hukommelseskapacitet	0	1

Pointet tildeles, når fabrikanten bringer en ny model i omsætning med en softwareforbedring af denne funktionalitet, som han stiller til rådighed for det produkt, som indekset vedrører.

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/3) x 10

2. Hardwareforbedring

Delkriterium 2.1. Forpligtelse til at levere hardwareforbedringer til funktionaliteter

	Situation	
	Nej	Ja
Type af funktionaliteter	Antal point	Antal point
At tage et billede	0	1
Batteriets udholdenhed	0	1
Hukommelseskapacitet	0	1

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/3) x 10

3. Endelig beregning

Kriterier	Delkriterium	Pointtal for delkriteriet	Koefficient for	Pointtal for	Samlet pointtal for
-----------	--------------	---------------------------	-----------------	--------------	---------------------

			delkriterium	kriteriet	kriterier
C.1 Softwareforbedring	1.1 Mulighed for at installere OS efter eget valg	■/10	2,625	■/75	■/100
	1.2 Forpligtelse for varigheden af leveringen af nye funktionalitetsopdateringer, begyndende med den første enhed, der bringes i omsætning	■/10	2,625		
	1.3 Forpligtelse til at levere softwareforbedringer	■/10	2,25		
C.2 Hardwareforbedringer	2.1 Forpligtelse til at levere hardwareforbedringer til funktionaliteter	■/10	2,5	■/25	
Pointtal for forbedring					■/10

Udfærdiget den

Ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed

For og på ministerens vegne:

Generalkommissæren for bæredygtig udvikling

T. LESUEUR

Ministeren for økonomi, finans og genopretning

For og på ministerens vegne:

Generaldirektøren

for konkurrence, forbrugeranliggender

og forebyggelse af svig,

S. LACOCHE