

ΓΑΛΛΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Οικολογικής Μετάβασης
και Εδαφικής Συνοχής

Απόφαση

σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την εμφάνιση του δείκτη βιωσιμότητας των κινητών τηλεφώνων πολλαπλών λειτουργιών.

NOR: TRED2023820A

Ενδιαφερόμενο κοινό: κατασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς ή άλλοι συμμετέχοντες στην αγορά για έξυπνα τηλέφωνα και πωλητές τέτοιου εξοπλισμού, καθώς και όσοι χρησιμοποιούν διαδικτυακό ιστότοπο, πλατφόρμα ή άλλο δίαυλο διανομής στο πλαίσιο της εμπορικής τους δραστηριότητας στη Γαλλία.

Θέμα: κριτήρια, επιμέρους κριτήρια και σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την εμφάνιση του δείκτη βιωσιμότητας των έξυπνων τηλεφώνων.

Έναρξη ισχύος: το κείμενο αρχίζει να ισχύει 6 μήνες μετά την ημερομηνία δημοσίευσής του.

Σημείωση: η παρούσα απόφαση θεσπίζει το σύστημα βαθμολόγησης για τον δείκτη βιωσιμότητας των έξυπνων τηλεφώνων.

Παραπομπές: η παρούσα απόφαση είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο *Légifrance*. (<http://www.legifrance.gouv.fr>.)

Ο υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής και ο υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανικής και Ψηφιακής Κυριαρχίας·

Έχοντας υπόψη τον περιβαλλοντικό κώδικα, ιδίως το άρθρο του L. 541-9-2·

Έχοντας υπόψη το **διάταγμα αριθ.** της σχετικά με τους λεπτομερείς κανόνες για την εφαρμογή του δείκτη βιωσιμότητας για τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα, τα κριτήρια και τη μέθοδο υπολογισμού του,

Έχοντας υπόψη τον **κανονισμό αριθ.** για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για τα έξυπνα τηλέφωνα, τα κινητά τηλέφωνα πλην των έξυπνων τηλεφώνων, τα ασύρματα τηλέφωνα και τις ταμπλέτες σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

αποφασίζουν τα εξής:

Άρθρο 1

Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στα κινητά τηλέφωνα πολλαπλών λειτουργιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του προαναφερθέντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Σύμφωνα με τα άρθρα R. 541-234 έως R. 541-238 του περιβαλλοντικού κώδικα, τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης που εφαρμόζονται στα προϊόντα που ορίζονται στο άρθρο 1 για τον υπολογισμό του δείκτη βιωσιμότητας σύμφωνα με το υπόδειγμα καθορίζονται στα παραρτήματα I, II και III της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 3

Οι κατασκευαστές ή οι εισαγωγείς του εξοπλισμού που αναφέρεται στο άρθρο 1 αναφορτώνουν στο διαδίκτυο τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο R.541-236 του περιβαλλοντικού κώδικα στην ενιαία διυπουργική πύλη που προορίζεται για τη συλλογή και τη διάθεση στο κοινό πληροφοριών, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 6 σημείο 4 του διατάγματος αριθ. 2019-1088 της 25ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με το σύστημα πληροφοριών και επικοινωνίας του κράτους και τη διυπουργική διεύθυνση ψηφιακών υποθέσεων (www.data.gouv.fr) σύμφωνα με τους όρους της ανοικτής άδειας για την περαιτέρω χρήση των δημόσιων πληροφοριών που αναφέρεται στο άρθρο D323-2-1 του κώδικα δημοσίων σχέσεων, όπως ορίζεται στο έγγραφο που είναι διαθέσιμο στο <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, η οποία επιτρέπει την ελεύθερη περαιτέρω χρήση των εν λόγω δεδομένων.

Άρθρο 4

Η απόφαση της 29ης Δεκεμβρίου 2020 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την εμφάνιση του δείκτη επισκευασιμότητας των κινητών τηλεφώνων πολλαπλών λειτουργιών, καταργείται.

Για τα μοντέλα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία δεν διατίθενται πλέον στο εμπόριο από την ημερομηνία αυτή, ο δείκτης επισκευασιμότητας πρέπει να εμφανίζεται μέχρι το τελευταίο τεμάχιο του πωλούμενου μοντέλου.

Άρθρο 5

Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης αρχίζουν να ισχύουν 9 μήνες μετά την ημερομηνία δημοσίευσής της.

Για τα μοντέλα προϊόντων που διατίθενται στην αγορά μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναρτώνται στο διαδίκτυο το αργότερο εντός ενός μηνός από τη διάθεση του πρώτου τεμαχίου στην αγορά.

Για τα μοντέλα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία εξακολουθούν να διατίθενται στην αγορά από τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα, τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναρτώνται στο διαδίκτυο το αργότερο τρεις μήνες μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 6

Ο Γενικός Επίτροπος Βιώσιμης Ανάπτυξης και η Γενική Διευθύντρια Ανταγωνισμού, Καταναλωτών και Καταπολέμησης της Απάτης είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή του παρόντος διατάγματος, το οποίο δημοσιεύεται στην *Επίσημη Εφημερίδα* της Γαλλικής Δημοκρατίας.

Παράρτημα I

Ορισμοί που ισχύουν για τα παραρτήματα

- (1) «επικαιροποίηση ασφάλειας»: επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των επιδιορθώσεων ασφαλείας, κατά περίπτωση για δεδομένη συσκευή, κύριος στόχος της οποίας είναι η ενίσχυση της ασφάλειας της συσκευής·
- (2) «διορθωτική επικαιροποίηση»: επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των επιδιορθώσεων, σκοπός της οποίας είναι η διόρθωση σφαλμάτων, λαθών ή δυσλειτουργιών στο λειτουργικό σύστημα·
- (3) «επικαιροποίηση λειτουργικότητας»: επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος, κύριος στόχος της οποίας είναι η υλοποίηση νέων λειτουργιών·
- 4) «λειτουργικό σύστημα»: λογισμικό που ελέγχει την εκτέλεση των προγραμμάτων και μπορεί να παρέχει υπηρεσίες όπως η κατανομή πόρων, ο προγραμματισμός, ο έλεγχος εισροών-εκροών και η διαχείριση δεδομένων· συνήθως υποβάλλεται σε τακτικές επικαιροποιήσεις που οδηγούν στη δημιουργία μιας σειράς σημαντικών και δευτερευουσών εκδόσεων, περιλαμβάνει όλες τις προεγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού που δεν μπορούν να απεγκατασταθούν από τον χρήστη.

Παράρτημα ΙΙ

Κριτήρια ομάδας Α — Επισκευασιμότητα

ΚΡΙΤΗΡΙΟ αριθ. 1 – ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Επιμέρους κριτήριο 1.1. Δέσμευση του κατασκευαστή όσον αφορά την περίοδο διαθεσιμότητας της τεχνικής τεκμηρίωσης

	Στήλη Β Επισκευαστές				Στήλη Γ Καταναλωτές			
	Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας			
	5	6	7	8 ή περισσό- τερα	5	6	7	8 ή περισσό- τερα
Είδος τεκμηρίωσης	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του προϊόντος	0	6	7	8	0	6	7	8
Διάγραμμα ή διευρυμένη εικόνα αποσυναρμολόγησης	0	6	7	8	0	6	7	8
Διάγραμμα καλωδίωσης και σύνδεσης	0	6	7	8	0	6	7	8
Διαγράμματα πλακέτας κυκλώματος	0	6	7	8	0	6	7	8
Κατάλογος του αναγκαίου εξοπλισμού επισκευής και δοκιμής	0	6	7	8	0	6	7	8
Τεχνικό εγχειρίδιο οδηγιών επισκευής	0	6	7	8	0	6	7	8
Κωδικοί βλάβης και σφάλματος	0	6	7	8	0	6	7	8
Πληροφορίες για τα κατασκευαστικά και διαγνωστικά στοιχεία	0	6	7	8	0	6	7	8
Οδηγίες λογισμικού (συμπεριλαμβανομένης της επαναφοράς)	0	6	7	8	0	6	7	8
Πρόσβαση σε συμβάντα που αναφέρονται και καταγράφονται στον εξοπλισμό	0	6	7	8	0	6	7	8
Τεχνικά δελτία	0	6	7	8	0	6	7	8

Οι βαθμοί απονέμονται με βάση τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες πραγματοποιείται απευθείας και δωρεάν·
- οι διαδικασίες για την πρόσβαση στην τεκμηρίωση προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο το ζητήσει.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 176. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 176) x 10

Επιμέρους κριτήριο 1.2. Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή.

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές:

α) Δέσμευση του κατασκευαστή για τη διαθεσιμότητα ειδικών πληροφοριών για τον καταναλωτή

	Στήλη Γ Καταναλωτές	
Διαθεσιμότητα ειδικών πληροφοριών	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο όρος «ειδικές πληροφορίες» καλύπτει, ταυτόχρονα, τεκμηρίωση που παρουσιάζει ένα ειδικό πλαίσιο για την αυτοεπισκευή, πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε επαγγελματίες επισκευαστές, καθώς και πληροφορίες που επιτρέπουν τον εντοπισμό βλαβών και τις ενέργειες που απαιτούνται με τρόπο κατανοητό για τον καταναλωτή. Η παροχή όλων αυτών των πληροφοριών καθιστά δυνατή την απονομή του βαθμού.

Ο βαθμός απονέμεται με βάση τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες πραγματοποιείται απευθείας και δωρεάν·
- οι διαδικασίες για την πρόσβαση στην τεκμηρίωση προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο το ζητήσει.

β) Δωρεάν βοήθεια εξ αποστάσεως

Είδος δωρεάν βοήθειας εξ αποστάσεως	Στήλη Γ Καταναλωτές		
	Καμία	Διαγνωστική βοήθεια εξ αποστάσεως	Βοήθεια επισκευής εξ αποστάσεως
Αριθμός βαθμών	0	2	4

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 5. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 5) x 10

Κριτήριο αριθ. 2 — ΑΠΟΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΤΗΡΕΣ

Επιμέρους κριτήριο 2.1. Ευκολία αποσυναρμολόγησης εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

	Αριθμός βημάτων για την ενιαία πρόσβαση στο εξάρτημα			
	ΜΑ/ΜΠ (1) ή 16 και περισσότερα	11 έως 15	6 έως 10	1 έως 5
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών			
Μπαταρία	0	1	2	3
Διάταξη απεικόνισης	0	1	2	3
Οπίσθια κάμερα	0	1	2	3
Εμπρόσθια κάμερα	0	1	2	3
Φορτιστής				

(1) ΜΑ/ΜΠ = μη αφαιρούμενο ή μη ενιαία προσβάσιμο

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 12. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 12) x 10

Επιμέρους κριτήριο 2.2. Εργαλεία που απαιτούνται για την αποσυναρμολόγηση των εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

	Είδος εργαλείων			
	ΜΑ/ΜΠ	Ιδιότητα εργαλεία	Ειδικά εργαλεία	Χωρίς εργαλεία, κοινά εργαλεία (2)
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών (3)			
Μπαταρία	0	1	2	4
Διάταξη απεικόνισης	0	1	2	4
Εμπρόσθια κάμερα	0	1	2	4
Οπίσθια κάμερα	0	1	2	4
Φορτιστής				

(2) ή εργαλείο που παρέχεται μαζί με το ανταλλακτικό.

(3) επιλέγεται η χειρότερη βαθμολογία σε περίπτωση πολλαπλών εργαλείων.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 16. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 16) x 10

Επιμέρους κριτήριο 2.3. Χαρακτηριστικά συνδετήρων (για τη συναρμολόγηση των εξαρτημάτων των καταλόγων 1 και 2)

	Τύπος συνδετήρα		
	Μη αφαιρούμενος, μη επαναχρησιμοποιήσιμος	Αφαιρούμενος, μη επαναχρησιμοποιήσιμος	Αφαιρούμενος και επαναχρησιμοποιήσιμος (4)
Εξαρτήματα του καταλόγου 1 ή του καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών (5)		
Συνδετήρας φόρτισης	0	1	2
Συνδετήρες	0	1	2
Μητρική κάρτα	0	1	2
Πλήκτρα	0	1	2
Μικρόφωνο	0	1	2
Μεγάφωνο	0	1	2
Μπαταρία	0	1	2
Διάταξη απεικόνισης	0	1	2
Εμπρόσθια κάμερα	0	1	2

Οπίσθια κάμερα	0	1	2
Φορτιστής			

(4) ή συνδετήρας που παρέχεται μαζί με το ανταλλακτικό.

(5) επιλέγεται η χειρότερη βαθμολογία σε περίπτωση πολλαπλών συνδετήρων

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 20. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 20) x 10

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Αριθ. 3 – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Επιμέρους κριτήριο 3.1. Δέσμευση του κατασκευαστή για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

	Στήλη Α Κατασκευαστής				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επιδιορθωτές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας			
	5	6	7	8 ή περισ- σότερα	5	6	7	8 ή περισ- σότερα	5	6	7	8 ή περι- σσότερα	5	6	7	8 ή περι- σσότερα
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Μπαταρία	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Διάταξη απεικόνισης	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Εμπρόσθια κάμερα	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Οπίσθια κάμερα	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Φορτιστής	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 160. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 160) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.2. Δέσμευση του κατασκευαστή για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

	Στήλη Α Κατασκευαστής				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επιδιορθωτές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας				Έτη διαθεσιμότητας			
	5	6	7	8 ή περισσό- τερα	5	6	7	8 ή περισσό- τερα	5	6	7	8 ή περισ- σότερα	5	6	7	8 ή περισ- σότερα/
Εξαρτήματα καταλόγου 1	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Συνδετήρας φόρτισης	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Συνδετήρες	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Μητρική κάρτα	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Πλήκτρα	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Μικρόφωνο	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Μεγάφωνο	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 192. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 192) x 1

Επιμέρους κριτήριο 3.3. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

	Στήλη Α Κατασκευαστής				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επιδιορθωτές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)			
	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έω 3	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έ- ς 3	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έ- ς 3	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έως 3
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Μπαταρία	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Διάταξη απεικόνισης	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Εμπρόσθια κάμερα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Οπίσθια κάμερα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Φορτιστής	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας.

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 60. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 60) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.4. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

	Στήλη Α Κατασκευαστής				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επιδιορθωτές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)			
	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έω 3	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έ- ς 3	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έ- ς 3	11 και περι- σό- τερε- ς	6 έω 10	4 έ- ς 5	1 έως 3
Εξαρτήματα καταλόγου 1	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Συνδετήρας φόρτισης	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Συνδετήρες	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Μητρική κάρτα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Πλήκτρα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Μικρόφωνο	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Μεγάφωνο	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας.

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 72. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 72) x 10

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Αριθ. 4 – ΤΙΜΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Επιμέρους κριτήριο 4.1. Σχέση τιμής προς τιμή νέου προϊόντος για τα εξαρτήματα του καταλόγου 2

Βάσει της σχέσης που περιγράφεται στην απόφαση της XXXX σχετικά με τις μεθόδους απεικόνισης, τη σήμανση και τις γενικές παραμέτρους υπολογισμού του δείκτη βιωσιμότητας, ο αριθμός βαθμών που συγκεντρώνεται για αυτό το κριτήριο καθορίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:

- εάν η αναλογία είναι μεγαλύτερη από 0,3 τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 0·
- εάν η αναλογία είναι μικρότερη από 0,1, τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 100·
- εάν η αναλογία είναι μεταξύ 0,1 και 0,3, τότε ο αριθμός των βαθμών καθορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα αντιστοιχίας:

Αναλογία	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Βαθμοί	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Ο κανόνας στρογγυλοποίησης έχει ως εξής:

- εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μικρότερος του 5, στρογγυλοποιείται προς τα κάτω στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο·
- εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μεγαλύτερος από ή ίσος με 5, στρογγυλοποιείται προς τα πάνω στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 100. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν / 100) x 10

ΤΕΛΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κριτήρια	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
1. Τεκμηρίωση	1.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας της τεχνικής τεκμηρίωσης-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή	■/10	0,5		
2. Αποσυναρμολόγηση και πρόσβαση, εργαλεία, συνδετήρες	2.1. Ευκολία αποσυναρμολόγησης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Απαραίτητα εργαλεία (κατάλογος 2)	■/10	0,6		
	2.3. Χαρακτηριστικά των συνδετήρων μεταξύ των εξαρτημάτων του καταλόγου 1** και του καταλόγου 2	■/10	0,6		
3. Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών	3.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του	■/10	0,6		

	καταλόγου 1				
	3.3. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2	■/10	0,3		
	3.4. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1	■/10	0,3		
4. Τιμή ανταλλακτικών	4.1. Σχέση τιμής των εξαρτημάτων του καταλόγου 2 σε σύγκριση με την τιμή νέου εξοπλισμού	■/10	2,5	■/25	
Βαθμολογία επισκευασιμότητας					■/10

Παράρτημα ΙΙΙ

Κριτήρια ομάδας Β — Αξιοπιστία

1. Αντοχή στην καταπόνηση και/ή στη φθορά

Επιμέρους κριτήριο 1.1. Αντοχή στην καταπόνηση

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε πέντε πτυχές.

Οι δοκιμές και οι μέθοδοι που είναι συναφείς για τον υπολογισμό των βαθμών του παρόντος επιμέρους κριτηρίου είναι πανομοιότυπες με τις δοκιμές και τις μεθόδους υπολογισμού για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του κανονισμού αριθ. για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για τα έξυπνα τηλέφωνα, τα κινητά τηλέφωνα πλην των έξυπνων τηλεφώνων, τα ασύρματα τηλέφωνα και τις ταμπλέτες σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

α) Αντοχή σε κραδασμούς και πτώσεις

Για τα αριθμητικά κριτήρια, η επίτευξη του ανώτατου ορίου του διαστήματος αποκλείεται για την απόδοση του βαθμού.

Για μη πτυσσόμενα έξυπνα τηλέφωνα:

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 45$	0
Εάν $45 \leq X < 90$	1
Εάν $90 \leq X < 180$	2
Εάν $180 \leq X < 270$	3
Εάν $270 \leq X$	4

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 4. $N_a = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/4) \times 10$

Για πτυσσόμενα έξυπνα τηλέφωνα:

Τιμή του X (κλειστό έξυπνο τηλέφωνο)	Τιμή του X (ανοικτό έξυπνο τηλέφωνο)	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 35$ και	$X < 15$	0
Εάν $35 \leq X < 70$	Εάν $15 \leq X < 25$	1
Εάν $70 \leq X < 140$	Εάν $25 \leq X < 35$	2
Εάν $140 \leq X < 210$	Εάν $35 \leq X < 45$	3
Εάν $210 \leq X$	Εάν $45 \leq X$	4

X είναι ο αριθμός των ελεύθερων πτώσεων χωρίς βλάβη κατά τη διάρκεια επαναλαμβανόμενων δοκιμών ελεύθερης πτώσης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 4. $N_a = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/4) \times 10$

β) Αντοχή στα γδαρσίματα

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 5$	0
Εάν $5 \leq X < 6$	1
Εάν $6 \leq X < 7$	2

Το X αντιστοιχεί στο αποτέλεσμα που επιτυγχάνεται στο επίπεδο σκληρότητας που προκύπτει από την κλίμακα σκληρότητας Mohs.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N\beta = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/2) \times 10$

γ) Αντοχή στη σκόνη και τα ξένα αντικείμενα

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 5$	0
Εάν $5 \leq X < 6$	1
Εάν $6 \leq X < 7$	2

Το X είναι το πρώτο ψηφίο του κώδικα IP.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N\gamma = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/2) \times 10$

δ) Αντοχή στα υγρά

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 5$	0
Εάν $5 \leq X < 6$	1
Εάν $6 \leq X < 7$	2
Εάν $7 \leq X < 8$	3
Εάν $8 < X$	4

Το X είναι το δεύτερο ψηφίο του κώδικα IP.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 4. $N\delta = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/4) \times 10$

ε) Αντοχή σε υψηλές ή πολύ χαμηλές εξωτερικές θερμοκρασίες

	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Εάν το μοντέλο έχει χαρακτηριστικό ασφαλείας του εξοπλισμού, τότε αποδίδεται βαθμός.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. $N = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/1) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 1.1 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(N\alpha + N\beta + N\gamma + N\delta + N\epsilon)/5 \times 10$

Επιμέρους κριτήριο 1.2. Αντοχή στη φθορά

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές.

Οι δοκιμές και οι μέθοδοι που είναι συναφείς για τον υπολογισμό των βαθμών του παρόντος επιμέρους κριτηρίου είναι πανομοιότυπες με τις δοκιμές και τις μεθόδους υπολογισμού για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του κανονισμού αριθ. για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για τα έξυπνα τηλέφωνα, τα κινητά τηλέφωνα πλην των έξυπνων τηλεφώνων, τα ασύρματα τηλέφωνα και τις ταμπλέτες σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

α) Η θεωρητική διάρκεια ζωής της μπαταρίας

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν το X είναι αυστηρά μικρότερο από 800	0
Εάν X μεταξύ 800 και 1000	1
Εάν X μεταξύ 1000 και 1200	2
Εάν X μεταξύ 1200 και 1400	3
Εάν X είναι μεγαλύτερο ή ίσο του 1400	4

X είναι ο αριθμός των κύκλων φόρτισης της μπαταρίας με εναπομένουσα χωρητικότητα 80 %, προς δοκιμή υπό συνθήκες επαναφόρτισης για τις οποίες η ταχύτητα φόρτισης περιορίζεται από το σύστημα διαχείρισης της

μπαταρίας και όχι από την ικανότητα τροφοδοσίας του συστήματος παροχής ενέργειας. Στην περίπτωση πολλαπλών μπαταριών, λαμβάνεται η τιμή για την μπαταρία υψηλότερης χωρητικότητας.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 4. $N\alpha = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/4) \times 10$

β) Η θεωρητική αυτονομία της μπαταρίας

Η θεωρητική διάρκεια ζωής της μπαταρίας αξιολογείται από την τάξη ενεργειακής απόδοσης του μοντέλου, η οποία προσδιορίζεται κατά τον υπολογισμό της ενεργειακής ετικέτας.

Τάξη ενεργειακής απόδοσης	Αριθμός βαθμών
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 6. $N\beta = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/6) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 1.2 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(N\alpha + N\beta)/2 \times 10$

2. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού) και συνήθης συντήρηση

Επιμέρους κριτήριο 2.1. Συντήρηση

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τέσσερις πτυχές.

α) Προσβασιμότητα του μετρητή χρήσης

Μετρητής χρήσης είναι μια διάταξη απεικόνισης που απευθύνεται στον καταναλωτή, η οποία καταγράφει σωρευτικά τη χρήση του προϊόντος σε μια δεδομένη μονάδα. Η μονάδα που λαμβάνεται υπόψη στην παρούσα απόφαση είναι ο αριθμός των κύκλων μπαταρίας.

Κατάσταση	Απουσία ή αδυναμία πρόσβασης	Δύσκολη πρόσβαση (1)	Ορατή ή εύκολη πρόσβαση (2)
Αριθμός βαθμών	0	1	2

(1) Δύσκολη πρόσβαση: Ο καταναλωτής μπορεί να διαβάσει την τιμή που εμφανίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας αυστηρά περισσότερους από τρεις χειρισμούς.

(2) Ορατή ή εύκολη πρόσβαση: Ο καταναλωτής μπορεί να διαβάσει την τιμή που εμφανίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας τρεις ή λιγότερους χειρισμούς.

Οι βαθμοί απονέμονται μόνο εάν ο κατασκευαστής ή ο εισαγωγέας προσδιορίζει σαφώς στον καταναλωτή τον τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες που παρέχει ο μετρητής χρήσης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N\alpha = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/2) \times 10$

β) Δέσμευση του κατασκευαστή για τη διαθεσιμότητα επικαιροποιήσεων ασφάλειας και διορθωτικών επικαιροποιήσεων του λειτουργικού συστήματος

Έτη διαθεσιμότητας (1)	5 έτη και κάτω	6 έτη	7 έτη	8 έτη και περισσότερα
Αριθμός βαθμών	0	1	2	3

(1) Ο αριθμός των ετών διαθεσιμότητας υπολογίζεται από το τελευταίο τεμάχιο που διατέθηκε στην αγορά του σχετικού μοντέλου εξοπλισμού.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. $N\beta = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/3) \times 10$

γ) Δέσμευση για τη διαφοροποιημένη παροχή επικαιροποιήσεων

Οι βαθμοί απονέμονται εάν ο κατασκευαστής δεσμεύεται για την παροχή, αφενός, επικαιροποιήσεων ασφάλειας και διορθωτικών επικαιροποιήσεων και, αφετέρου, επικαιροποιήσεων λειτουργικότητας.

Διαφοροποιημένες επικαιροποιήσεις	Όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. $N\gamma = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/1) \times 10$

δ) Δυνατότητα αφαίρεσης της μπαταρίας ή καθεμίας από τις μπαταρίες

Η μπαταρία θεωρείται αφαιρούμενη όταν μπορεί να αφαιρεθεί χωριστά από τον εξοπλισμό, χωρίς εργαλεία ή με τη βοήθεια διαθέσιμων στο εμπόριο κοινών εργαλείων ή με εργαλεία που παρέχονται δωρεάν με τον εξοπλισμό ή την μπαταρία. Επιπλέον, τα εξαρτήματα της μπαταρίας είναι αφαιρούμενα και επαναχρησιμοποιήσιμα, ή παρέχονται με τη νέα μπαταρία.

Δυνατότητα αφαίρεσης μπαταρίας	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. $N\delta = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/1) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.1 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.

Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(N\alpha \times 1,5 + N\beta \times 5 + N\gamma \times 1,5 + N\delta \times 2)/10$

Επιμέρους κριτήριο 2.2. Συνήθης συντήρηση

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τρεις πτυχές.

α) Προσβασιμότητα πληροφοριών

	Κατάσταση				
	Καμία	Πληροφορίες προσβάσιμες απευθείας από τη συσκευή μέσω απεικόνισης στις ρυθμίσεις του εξοπλισμού ή μέσω συνδέσμου προς τον ιστότοπο του κατασκευαστή	Πληροφορίες που εμφανίζονται απευθείας στη συσκευή μέσω απεικόνισης με τη μορφή κοινοποιήσεων πλαισίου	Πληροφορίες προσβάσιμες σε ρυθμίσεις και μέσω απεικόνισης με τη μορφή κοινοποιήσεων πλαισίου	Άλλες/μη αναγκαίες πληροφορίες
Ενέργειες συνήθους συντήρησης	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Χρησιμοποιήστε κάλυμμα, θήκη και/ή προστατευτικό γυαλί	0	1			2 (*)
Πληροφορίες σχετικά με τα	0	1	2	3	

μέτρα που πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση πτώσης στο νερό					
Πληροφορίες σχετικά με τη φόρτιση της μπαταρίας	0	1	2	3	
Ενέργειες για τον περιορισμό της χρήσης της μπαταρίας	0	1	2	3	4 (*)
Τακτική επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος	0	1	2	3	
Τακτικός καθαρισμός του έξυπνου τηλεφώνου για την αφαίρεση σκόνης που μπορεί να διεισδύσει στο τηλέφωνο	0	1			

(*) Οι βαθμοί απονέμονται εάν το μοντέλο εξοπλισμού δεν απαιτεί εξωτερική προστασία η οποία δεν αποτελεί τμήμα του σχετικού εξοπλισμού.

(**) Οι βαθμοί απονέμονται εάν το μοντέλο εξοπλισμού έχει λογισμικό διαχείρισης μπαταρίας για την παράταση της διάρκειας ζωής της.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 16. Να = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/16) x 10

β) Ποιότητα των πληροφοριών

Για την απονομή των βαθμών, οι πληροφορίες πρέπει να αφορούν ειδικά το μοντέλο και να διατίθενται από τον κατασκευαστή σε εφαρμογή για φορητές συσκευές ή στον ιστότοπο του κατασκευαστή με ένδειξη της συχνότητας.

	Κατάσταση		
	Καμία πληροφορία	Γραπτές πληροφορίες	Γραπτές πληροφορίες, συνοδευόμενες από επεξηγηματικά διαγράμματα ή οπτικοακουστικό υλικό
Ενέργειες συνήθους συντήρησης	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Χρησιμοποιήστε κάλυμμα, θήκη και/ή προστατευτικό γυαλί	0	1	
Πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση πτώσης στο νερό	0	1	2
Πληροφορίες σχετικά με τη φόρτιση της	0	1	

μπαταρίας			
Ενέργειες για τον περιορισμό της χρήσης της μπαταρίας	0	1	
Τακτική επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος	0	1	
Τακτικός καθαρισμός του έξυπνου τηλεφώνου για την αφαίρεση σκόνης που μπορεί να διεισδύσει στο τηλέφωνο	0	1	2

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 8. $N\beta = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/8) \times 10$

γ) Ευκολία εκτέλεσης της ενέργειας συντήρησης / συνήθους συντήρησης

	Καμία	Παροχή εξωτερικής προστασίας μη ενσωματωμένης στον σχετικό εξοπλισμό	Δεν απαιτείται προστασία (*)
Ενέργειες συνήθους συντήρησης	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Χρησιμοποιήστε κάλυμμα, θήκη και/ή προστατευτικό γυαλί	0	1	2

(*) Οι βαθμοί απονέμονται εάν το μοντέλο εξοπλισμού δεν απαιτεί εξωτερική προστασία η οποία δεν αποτελεί τμήμα του σχετικού εξοπλισμού.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N\gamma = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/2) \times 10$

Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.2 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό.
 Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = $(N\alpha \times 4 + N\beta \times 1 + N\gamma \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Εγγύηση και διαδικασία ποιότητας

Επιμέρους κριτήριο 3.1. Εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας

Καθορίζεται με τη συγκατάθεση του κατασκευαστή προς τον καταναλωτή για εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας που ορίζεται στο άρθρο L. 217-23 του κώδικα καταναλωτών, για μια δεδομένη περίοδο.

Για την απονομή των βαθμών, η εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας είναι δωρεάν και πρέπει να προωθεί την επισκευή των εμπορευμάτων αντί της αντικατάστασης των σχετικών προϊόντων. Επιπλέον, ελαττώματα που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας, συμπεριλαμβανομένων εμπορευμάτων με ψηφιακά στοιχεία, τεκμαίρεται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υφίσταντο κατά τον χρόνο παράδοσης, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασύμβατο με τη φύση των εμπορευμάτων ή του προβαλλομένου ελαττώματος.

Διάρκεια της	Καμία εγγύηση	1 έτος	3 έτη	Πάνω από 3 έτη
--------------	---------------	--------	-------	----------------

εγγύησης (1)				
Αριθμός βαθμών	0	1	2	3

(1) Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας από το τέλος της νομικά προβλεπόμενης περιόδου εγγύησης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/3) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.2. Καθιέρωση διαδικασίας ποιότητας

Το κριτήριο αυτό συνεπάγεται την καθιέρωση εντός της εταιρείας τεκμηριωμένης και αποδεδειγμένης διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης, κατόπιν αιτήματος των δημόσιων αρχών σε περίπτωση ελέγχου, για την αύξηση της ανθεκτικότητας κάθε μοντέλου προϊόντος που διατίθεται στην αγορά, μέσω της παρακολούθησης και της βελτίωσης των προϊόντων.

Για να λάβει τους βαθμούς, ο κατασκευαστής πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει όλα τα ακόλουθα:

- οι αστοχίες εντοπίζονται και παρακολουθούνται από τις τεχνικές υπηρεσίες του κατασκευαστή ή των θυγατρικών του — Υποστηρικτικές στατιστικές·
- οι ελλείψεις αυτές τεκμηριώνονται μέσω δομημένης και συστηματικής υποβολής εκθέσεων στις κεντρικές υπηρεσίες (Τεχνική/Ποιότητα/E & A)·
- οι εν λόγω εκθέσεις υποστηρίζονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις υπηρεσίες E & A με συγκεκριμένες αλλαγές στα προϊόντα με σκοπό τη συνεχή βελτίωσή τους, ώστε να αυξηθεί η αξιοπιστία και η ανθεκτικότητά τους·
- οι αλλαγές που επέρχονται στη συνέχεια ιχνηλατούνται και οι επιπτώσεις τους υπολογίζονται στατιστικά για να καταδειχθεί η αποτελεσματικότητα των βελτιώσεων.

Εφαρμογή διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης	Απουσία	Παρουσία
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/1) x 10

4. Τελικός υπολογισμός

Κριτήρια	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
B.1 Αντοχή στην καταπόνηση και/ή στη φθορά	1.1. Αντοχή στην καταπόνηση-	■/10	3	■/50	■/100
	1,2 Αντοχή στη φθορά	■/10	2		
B.2 Συντήρηση και συνήθης συντήρηση	2.1. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Συνήθης συντήρηση	■/10	1,6		
B.3 Εγγύηση βιωσιμότητας και διαδικασία ποιότητας	3.1.Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Εφαρμογή διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης	■/10	0,25		
Βαθμολογία αξιοπιστίας					■/10

Παράρτημα IV

Κριτήρια ομάδας Γ — Βελτίωση

1. Βελτίωση λογισμικού

Επιμέρους κριτήριο 1.1. Δυνατότητα εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος της επιλογής σας

Δυνατότητα εγκατάστασης	Όχι	Ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο βαθμός απονέμεται όταν ο κατασκευαστής επιτρέπει τεχνικά την εγκατάσταση άλλου λειτουργικού συστήματος στο εν λόγω τερματικό.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/1) x 10

Επιμέρους κριτήριο 1.2. Δέσμευση για τη διάρκεια της παροχής νέων επικαιροποιήσεων λειτουργικότητας

Αριθμός ετών (1)	6 έτη ή λιγότερο	7 έτη	8 έτη	9 έτη και περισσότερα
Αριθμός βαθμών	0	1	2	3

(1) Αριθμός ετών από το πρώτο τεμάχιο που διατίθεται στην αγορά του σχετικού εξοπλισμού.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/3) x 10

Επιμέρους κριτήριο 1.3. Δέσμευση για την παροχή βελτιώσεων λογισμικού

	Κατάσταση	
	Όχι	Ναι
Είδος λειτουργιών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Λήψη φωτογραφίας	0	1
Αντοχή μπαταρίας	0	1
Χωρητικότητα μνήμης	0	1

Ο βαθμός αυτός απονέμεται όταν ο κατασκευαστής διαθέτει στην αγορά νέο μοντέλο με βελτίωση λογισμικού της εν λόγω λειτουργίας, το οποίο καθιστά διαθέσιμο για το προϊόν το οποίο αφορά ο δείκτης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/3) x 10

2. Βελτίωση υλισμικού

Επιμέρους κριτήριο 2.1. Δέσμευση για την παροχή βελτιώσεων υλισμικού στις λειτουργίες

	Κατάσταση	
	Όχι	Ναι
Είδος λειτουργιών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Λήψη φωτογραφίας	0	1
Αντοχή μπαταρίας	0	1
Χωρητικότητα μνήμης	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/3) x 10

3. Τελικός υπολογισμός

Κριτήρια	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
Γ.1 Βελτίωση λογισμικού	1.1 Δυνατότητα εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος της επιλογής σας	■/10	2,625	■/75	■/100
	1.2 Δέσμευση για τη διάρκεια παροχής νέων επικαροποιήσεων λειτουργικότητας, αρχής γενομένης από το πρώτο τεμάχιο που διατίθεται στην αγορά	■/10	2,625		
	1.3 Δέσμευση για την παροχή βελτιώσεων λογισμικού	■/10	2,25		
Γ.2 Βελτιώσεις υλισμικού	2.1 Δέσμευση για την παροχή βελτιώσεων υλισμικού στις λειτουργίες	■/10	2,5	■/25	
Βαθμολογία βελτίωσης					■/10

Συντάχθηκε στις

Ο υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής,
Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:
Ο Γενικός Επίτροπος Βιώσιμης Ανάπτυξης
T. LESUEUR

Ο Υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Ανάκαμψης,
Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:
Η Γενική Διευθύντρια
Ανταγωνισμού, Καταναλωτών
και Καταπολέμησης της Απάτης,
S. LACOCHE