

REPUBLICA FRANCEZĂ

Ministerul Tranziției Ecologice și
Coeziunii Teritoriale

Ordin al

privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate al telefoanelor mobile multifuncționale.

NR.: TRED2023820A

Categorii de public vizate: producătorii, importatorii, distribuitorii sau alți participanți pe piața telefoanelor inteligente și a vânzătorilor de astfel de echipamente și cei care utilizează un site, o platformă sau un alt canal de distribuție online în cursul activității lor comerciale în Franța.

Subiect: criterii, subcriterii și sistem de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate al telefoanelor inteligente.

Intrare în vigoare: textul intră în vigoare la șase luni de la data publicării.

Notă: prezentul ordin stabilește sistemul de punctare pentru indicele de durabilitate al telefoanelor inteligente.

Referințe: prezentul ordin poate fi consultat pe site-ul Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministrul tranziției ecologice și coeziunii teritoriale și ministrul economiei, finanțelor și suveranității industriale și digitale,

având în vedere Codul mediului, în special articolul L. 541-9-2,

având în vedere **Decretul nr.** din privind normele detaliate de aplicare a indicelui de durabilitate pentru produsele electrice și electronice, criteriile și metoda de calcul,

având în vedere **Regulamentul nr.** de stabilire a cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile telefoanelor inteligente, telefoanelor mobile, altele decât telefoanele inteligente, telefoanelor fără fir și tabletelor, în conformitate cu Directiva 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului,

prin prezentul, dispun:

Articolul 1

Prezentul ordin se aplică telefoanelor mobile multifuncționale care intră în domeniul de aplicare al regulamentului menționat anterior.

Articolul 2

În conformitate cu articolele R. 541-234-R. 541-238 din Codul mediului, criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare aplicabile produselor definite la articolul 1 pentru calcularea indicelui de durabilitate în conformitate cu modelul sunt specificate în anexele I, II și III la prezentul ordin.

Articolul 3

Producătorii sau importatorii echipamentelor menționate la articolul 1 încarcă online datele menționate la articolul R.541-236 din Codul mediului pe portalul interministerial unic destinat colectării și punerii la dispoziție a informațiilor publice, menționate la articolul 6 punctul 4 din Decretul nr. 1088/2019 din 25 octombrie 2019 privind sistemul de informare și comunicare al statului și Direcția interministerială pentru afaceri digitale (www.data.gouv.fr), în conformitate cu termenii licenței deschise pentru reutilizarea informațiilor publice menționate la articolul D323-2-1 din Codul relațiilor cu publicul, astfel cum este definit în documentul disponibil la adresa <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, care permite reutilizarea liberă a acestor date.

Articolul 4

Ordinul din 29 decembrie 2020 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de punctare pentru calcularea și afișarea indicelui de reparabilitate al telefoanelor mobile multifuncționale se abrogă.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului ordin și care nu mai sunt comercializate de la acea dată, indicele potențialului de reparare trebuie să fie afișat până la ultima unitate a modelului vândut.

Articolul 5

Dispozițiile prezentului ordin intră în vigoare la nouă luni de la data publicării.

Pentru modelele de produse introduse pe piață după intrarea în vigoare a prezentului ordin, datele menționate la articolul 3 se introduc online în termen de cel mult o lună de la introducerea pe piață a primei unități.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului ordin și care continuă să fie introduse pe piață de către producător sau importator, datele menționate la articolul 3 se încarcă online în termen de cel mult trei luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin.

Articolul 6

Comisarul general pentru dezvoltare durabilă și directorul general al Direcției Generale Concurență, Consumatori și Controlul Fraudelor răspund fiecare de punerea în aplicare a prezentului decret, care se publică în *Jurnalul Oficial* Republicii Franceze.

Anexa I

Definiții aplicabile anexelor

1. „actualizare de securitate” înseamnă o actualizare a sistemului de operare, inclusiv corecții de securitate, dacă este cazul pentru un anumit dispozitiv, al cărui obiectiv principal este de a spori securitatea dispozitivului;
2. „actualizare corectivă” înseamnă o actualizare a sistemului de operare, inclusiv a patch-urilor, al cărei scop este de a remedia erori informatice, defecțiuni sau disfuncționalități ale sistemului de operare;
3. „actualizare de funcționalitate” înseamnă o actualizare a sistemului de operare al cărui obiectiv principal este de a implementa noi funcționalități;
4. „sistem de operare” înseamnă un software care controlează executarea programelor și care poate furniza servicii precum alocarea resurselor, programarea, controlul intrărilor-ieșirilor și gestionarea datelor; în mod normal, acesta face obiectul unor actualizări periodice care conduc la stabilirea unei serii de versiuni majore și minore include toate aplicațiile software preinstalate care nu pot fi dezinstalate de utilizator;

Anexa II

Criteriaile Familiei A – Potențial de reparare

CRITERIUL NR. 1 – DOCUMENTAȚIE

Subcriteriul 1.1. Angajamentul producătorului privind perioada de disponibilitate a documentației tehnice

	Coloana B Reparatori				Coloana C Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult
Tipul documentației	Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Identificarea fără echivoc a produsului	0	6	7	8	0	6	7	8
Diagrama de demontare sau vizualizarea detaliată	0	6	7	8	0	6	7	8
Schema de cablare și de bransare	0	6	7	8	0	6	7	8
Diagrame ale plăcilor de circuite	0	6	7	8	0	6	7	8
Lista echipamentelor necesare pentru reparații și încercări	0	6	7	8	0	6	7	8
Manualul tehnic pentru instrucțiuni de reparații	0	6	7	8	0	6	7	8
Coduri de eroare și de diagnosticare	0	6	7	8	0	6	7	8
Informații privind componentele și diagnosticarea	0	6	7	8	0	6	7	8
Instrucțiuni privind software-ul (inclusiv resetare)	0	6	7	8	0	6	7	8
Accesul la incidentele raportate și înregistrate în echipament	0	6	7	8	0	6	7	8
Buletine tehnice	0	6	7	8	0	6	7	8

Punctele se acordă pe baza următoarelor condiții cumulative:

- accesul la informațiile în cauză se face direct și gratuit;
- procedurile de accesare a documentației se specifică într-un mod lizibil și inteligibil și se transmit în termen de șapte zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru;

Numărul maxim de puncte este de 176. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 176) x 10

Subcriteriul 1.2. Sprijinul acordat consumatorilor pentru diagnosticare și reparații.

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) Angajamentul producătorului de a pune la dispoziția consumatorului informații specifice

	Coloana C Consumatori	
Disponibilitatea informațiilor specifice	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Termenul de informații specifice acoperă, în același timp, documentația care prezintă un cadru specific pentru repararea de către consumator, informațiile privind accesul la reparatorii profesioniști, precum și informațiile care permit detectarea defecțiunilor și acțiunile necesare într-un mod ușor de înțeles pentru consumator. Furnizarea tuturor acestor informații face posibilă atribuirea punctului.

Punctul se acordă pe baza următoarelor condiții cumulative:

- accesul la informațiile în cauză se face direct și gratuit;
- procedurile de accesare a documentației se specifică într-un mod lizibil și inteligibil și se transmit în termen de șapte zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru;

(b) Asistență gratuită de la distanță

Tipul de asistență de la distanță gratuit	Coloana C Consumatori		
	Nu există	Asistență pentru diagnosticarea la distanță	Asistență pentru reparații la distanță
Numărul de puncte	0	2	4

Numărul maxim de puncte este 5. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 5) x 10

CRITERIUL nr. 2 – DEZASAMBLARE ȘI ACCES, INSTRUMENTE ȘI ELEMENTE DE FIXARE

Subcriteriul 2.1. Ușurința de demontare a pieselor (lista 2)

	Numărul de etape pentru accesul unitar la piesa respectivă			
	ND/NA (1) sau 16 și mai mult	între 11 și 15	între 6 și 10	între 1 și 5
Piese din lista 2	Numărul de puncte			
Baterie	0	1	2	3
Dispozitiv de afișare	0	1	2	3
Camera din spate	0	1	2	3
Camera frontală	0	1	2	3
Încărcător				

(1) ND/NA = nu este detașabil sau nu este accesibil individual

Numărul maxim de puncte este 12. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 12) x 10

Subcriteriul 2.2. Unelte necesare pentru demontarea pieselor (lista 2)

	Tipul de instrumente			
	ND/NA	Instrumente brevetate	Instrumente specifice	Fără instrumente, instrumente comune (2)
Piese din lista 2	Numărul de puncte (3)			
Baterie	0	1	2	4
Dispozitiv de afișare	0	1	2	4
Camera frontală	0	1	2	4
Camera din spate	0	1	2	4
Încărcător				

(2) sau unealtă furnizată împreună cu piesa de schimb.

(3) obține cel mai slab scor dacă sunt vizate mai multe instrumente.

Numărul maxim de puncte este 16. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 16) x 10

Subcriteriul 2.3. Caracteristicile elementelor de fixare (pentru asamblarea pieselor din listele 1 și 2)

	Tipul elementului de fixare		
	Nedetașabil și nereutilizabil	Detașabil, dar nereutilizabil	Detașabil și reutilizabil (4)
Piese din lista 1 sau lista 2	Numărul de puncte (5)		
Conector pentru încărcare	0	1	2
Conectori	0	1	2
Placă de bază	0	1	2
Butoane	0	1	2
Microfon	0	1	2
Difuzor	0	1	2
Baterie	0	1	2
Dispozitiv de afișare	0	1	2
Camera frontală	0	1	2
Camera din spate	0	1	2
Încărcător			

(4) sau element de fixare furnizat împreună cu piesa de schimb.

(5) obține cel mai slab scor dacă sunt vizate mai multe elemente de fixare

Numărul maxim de puncte este 20. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 20) x 10

CRITERIUL nr. 3 – DISPONIBILITATEA PIESELOR DE SCHIMB

Subcriteriul 3.1. Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 2

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult
Piese din lista 2	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Baterie	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Dispozitiv de afișare	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Camera frontală	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Camera din spate	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Încărcător	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Numărul maxim de puncte este 160. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 160) x 10

Subcriteriul 3.2. Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 1

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult	5	6	7	8 sau mai mult/
Piese din lista 1	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Conector pentru încărcare	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Conectori	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Placă de bază	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Butoane	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Microfon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Difuzor	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Numărul maxim de puncte este 192. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 192) x 1

Subcriteriul 3.3. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)			
	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	în tr e 4 și 5	înt re 1 și 3	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	în tr e 4 și 5	în tr e 1 și 3	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	înt re 4 și 5	în tr e 1 și 3	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	în tr e 4 și 5	între 1 și 3
Piese din lista 2	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Baterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dispozitiv de afișare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Camera frontală	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Camera din spate	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Încărcător	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) zile lucrătoare de la data comenzii.

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este 60. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 60) x 10

Subcriteriul 3.4. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 1

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)			
	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	în tr e 4 și 5	înt re 1 și 3	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	în tr e 4 și 5	în tr e 1 și 3	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	înt re 4 și 5	în tr e 1 și 3	11 și mai mul t	înt re 6 și 10	în tr e 4 și 5	între 1 și 3
Piese din lista 1	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Conector pentru încărcare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Conectori	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Placă de bază	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Butoane	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Microfon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Difuzor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) zile lucrătoare de la data comenzii.

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este 72. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 72) x 10

CRITERIUL NR. 4 – PREȚUL PIESELOR DE SCHIMB

Subcriteriul 4.1. Prețul pieselor din lista 2 la noul raport preț produs

Pe baza raportului descris în Ordinul din XXXX privind modalitățile de afișare, marcajul și parametrii generali pentru calcularea indicelui potențialului de reparare, numărul de puncte obținut pentru acest criteriu se stabilește după cum urmează:

- dacă raportul este mai mare de 0,3 atunci numărul de puncte este 0;
- dacă raportul rezultat este mai mic de 0,1, atunci numărul de puncte este de 100;
- dacă raportul rezultat este cuprins între 0,1 și 0,3, atunci numărul de puncte se determină în conformitate cu următorul tabel de corespondență:

Raport	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Puncte	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Regula rotunjirii este următoarea:

- dacă cifra de-a treia zecimală este mai mică de 5, se rotunjește la a doua zecimală inferioară;
- dacă numărul de-a treia zecimală este mai mare sau egal cu 5, se rotunjește până la a doua zecimală superioară.

Numărul maxim de puncte este 100. Nota pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute împărțit la 100) x 10

CALCULUL FINAL

Criteria	Subcriteriu	Punctajul subcriteriului	Coefficientul subcriteriului	Punctajul criteriului	Totalul notelor pentru toate criteriile
1. Documentația	1.1. Durata disponibilității documentației tehnice-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Asistență pentru diagnosticare și reparații de către consumatori	■/10	0,5		
2. Caracterul demontabil și accesul, instrumentele, elementele de fixare	2.1. Ușurința demontării pieselor de schimb specificate în lista 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Instrumentele necesare (lista 2)	■/10	0,6		
	2.3. Caracteristicile elementelor de fixare între părțile din lista 1** și lista 2	■/10	0,6		
3. Disponibilitatea pieselor de schimb	3.1. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 1	■/10	0,6		
	3.3. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2	■/10	0,3		
	3.4. Termenul de livrare a pieselor	■/10	0,3		

	specificate în lista 1				
4. Prețul pieselor de schimb	4.1. Raportul dintre prețul pieselor specificate în lista 2 și prețul echipamentului nou	■/10	2,5	■/25	
Punctajul privind potențialul de reparare					■/10

Anexa III

Criteriile Familiei B – Fiabilitate

1. Rezistență la stres și/sau uzură

Subcriteriul 1.1. Rezistența la stres

Subcriteriul actual este împărțit în cinci aspecte.

Încercările și metodele relevante pentru calcularea punctelor din acest subcriteriu trebuie să fie identice cu încercările și metodele de calcul pentru a respecta cerințele Regulamentului nr. de stabilire a cerințelor de proiectare ecologică pentru telefoane inteligente, telefoane mobile, altele decât telefoanele inteligente, telefoanele fără fir și tabletele în conformitate cu Directiva 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului.

(a) Rezistența la șocuri și căderi

Pentru criteriile numerice, atingerea limitei superioare a intervalului este exclusă pentru atribuirea punctului.

Pentru telefoane inteligente care nu sunt pliabile:

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă $X < 45$	0
Dacă $45 \leq X < 90$	1
Dacă $90 \leq X < 180$	2
Dacă $180 \leq X < 270$	3
Dacă $270 \leq X$	4

Numărul maxim de puncte este 4. $NA = (\text{numărul de puncte obținute}/4) \times 10$

Pentru telefoane inteligente pliabile:

Valoarea lui X (telefon inteligent închis)	Valoarea lui X (telefon inteligent deschis)	Numărul de puncte
Dacă $X < 35$ și	$X < 15$	0
Dacă $35 \leq X < 70$	Dacă $15 \leq X < 25$	1
Dacă $70 \leq X < 140$	Dacă $25 \leq X < 35$	2
Dacă $140 \leq X < 210$	Dacă $35 \leq X < 45$	3
Dacă $210 \leq X$	Dacă $45 \leq X$	4

X este numărul de căderi fără defecțiuni în timpul testării repetate a căderii libere.

Numărul maxim de puncte este 4. $NA = (\text{numărul de puncte obținute}/4) \times 10$

(b) Rezistența la zgârieturi

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă $X < 5$	0
Dacă $5 \leq X < 6$	1
Dacă $6 \leq X < 7$	2

X corespunde rezultatului obținut la nivelul durității obținute pe scara de duritate Mohs.

Numărul maxim de puncte este 2. $Nb = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

(c) Rezistența la praf și obiecte străine

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă $X < 5$	0
Dacă $5 \leq X < 6$	1
Dacă $6 \leq X < 7$	2

X este prima cifră a codului IP.

Numărul maxim de puncte este 2. $N_c = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

(d) Rezistența la lichide

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă $X < 5$	0
Dacă $5 \leq X < 6$	1
Dacă $6 \leq X < 7$	2
Dacă $7 \leq X < 8$	3
Dacă $8 < X$	4

X este a doua cifră a codului IP.

Numărul maxim de puncte este 4. $N_d = (\text{numărul de puncte obținute}/4) \times 10$

(e) Rezistența la temperaturi externe ridicate sau foarte scăzute

	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Dacă modelul are o caracteristică de siguranță a echipamentului, atunci punctul este atribuit.

Numărul maxim de puncte este 1. $N = (\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 1.1 se obține prin următorul calcul.

Scorul subcriteriului = $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

Subcriteriul 1.2. Rezistența la uzură

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte.

Încercările și metodele relevante pentru calcularea punctelor acestui subcriteriu sunt identice cu încercările și metodele de calcul pentru a se conforma cerințelor Regulamentului nr. de stabilire a cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile telefoanelor inteligente, telefoanelor mobile, altele decât telefoanele inteligente, telefoanele fără fir și tabletele, în conformitate cu Directiva 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului.

(a) Durata de viață teoretică a bateriei

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă X este strict mai mic de 800	0
Dacă X este între 800 și 1 000	1
Dacă X este între 1 000 și 1 200	2
Dacă este X între 1 200 și 1 400	3
Dacă X este mai mare sau egal cu 1 400	4

X este numărul de cicluri de încărcare ale bateriei cu o capacitate reziduală de 80 %, care trebuie încercate în condiții de reîncărcare pentru care viteza de încărcare este limitată de sistemul de gestionare a bateriei și nu de capacitatea sursei de alimentare. În cazul bateriilor multiple, aceasta este valoarea bateriei cu capacitate mai mare.

Numărul maxim de puncte este 4. $N_A = (\text{numărul de puncte obținute}/4) \times 10$

(b) Durata de viață teoretică a bateriei

Durata de viață teoretică a bateriei este evaluată din clasa de eficiență energetică a modelului, determinată la calcularea etichetei energetice.

Clasa de eficiență energetică	Numărul de puncte
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Numărul maxim de puncte este 6. $NB = (\text{numărul de puncte obținute}/6) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 1.2 se obține prin următorul calcul.

Scorul subcriteriului = $(N_a + N_b)/2 \times 10$

2. Întreținere (inclusiv software) și service

Subcriteriul 2.1. Întreținere

Subcriteriul actual este împărțit în patru aspecte.

(a) Accesibilitatea contorului de utilizare

Un contor de utilizare este un dispozitiv de afișare pentru consumatori, care înregistrează cumulativ perioadele de utilizare a produsului în număr de unități. Unitatea luată în considerare în prezentul ordin este numărul de cicluri de baterie.

Situație	Absența inaccessibilitatea sau	Greu accesibil (1)	Vizibil sau ușor accesibil (2)
Numărul de puncte	0	1	2

(1) Dificil de accesat: Consumatorul ia cunoștință de valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea cu strictețe a mai mult de trei operațiuni.

(2) Vizibil sau ușor accesibil: Consumatorul ia cunoștință de valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea a trei sau mai puține operațiuni.

Punctele sunt acordate numai în cazul în care producătorul sau importatorul specifică consumatorului modul de accesare a informațiilor furnizate de contorul de utilizare.

Numărul maxim de puncte este 2. $NA = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

(b) Angajamentul producătorului față de disponibilitatea securității sistemului de operare și a actualizărilor corective

Ani de disponibilitate (1)	5 ani și mai puțin	6 ani	7 ani	8 ani și mai mult
Numărul de puncte	0	1	2	3

(1) Numărul de ani de disponibilitate se calculează din ultima unitate introdusă pe piață a modelului de echipamente în cauză.

Numărul maxim de puncte este 3. $NB = (\text{numărul de puncte obținute}/3) \times 10$

(c) Angajamentul privind furnizarea diferențiată de actualizări

Punctele sunt acordate în cazul în care producătorul se angajează să furnizeze actualizări de securitate și corective, pe de o parte, și actualizări de funcționalitate, pe de altă parte.

Actualizări diferențiate	Nu	da
Numărul de puncte	0	1

Numărul maxim de puncte este 1. $NC = (\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$

(d) Posibilitatea de detașare a bateriei sau a fiecăreia dintre baterii

Bateria este considerată detașabilă atunci când poate fi îndepărtată individual din echipament, fără unelte sau cu ajutorul unor instrumente comune disponibile în comerț sau cu unelte furnizate gratuit cu echipamentul sau bateria. În plus, elementele de fixare a bateriei sunt detașabile și reutilizabile sau sunt furnizate împreună cu noua baterie.

Posibilitatea de detașare a bateriei	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Numărul maxim de puncte este 1. $Nd = (\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 2.1 se obține prin următorul calcul.
 Scorul subcriteriului = $(Na \times 1,5 + Nb \times 5 + Nc \times 1,5 + Nd \times 2)/10$

Subcriteriul 2.2. Întreținerea

Subcriteriul actual este împărțit în trei aspecte.

(a) Accesibilitatea informațiilor

	Situție				
	Nu există	Informații accesibile direct de pe dispozitiv prin intermediul unui afișaj în setările echipamentului sau al unui link către site-ul producătorului	Informații afișate direct pe dispozitiv prin intermediul unui afișaj sub formă de notificări contextuale	Informații accesibile în setări și printr-un afișaj sub formă de notificări contextuale	Alte informații/informații inutile
Acțiuni de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Utilizați o capsulă, o carcasă și/sau o sticlă de protecție	0	1			2 (*)
Informații privind acțiunile care trebuie întreprinse în caz de scădere a apei	0	1	2	3	
Informații privind încărcarea bateriei	0	1	2	3	
Acțiuni de limitare a utilizării bateriei	0	1	2	3	4 (**)
Actualizați în	0	1	2	3	

mod regulat sistemul de operare					
Curățați în mod regulat telefonul inteligent pentru a elimina praful care se poate infiltra	0	1			

(*) Punctele se acordă în cazul în care modelul de echipament nu necesită protecție externă, care nu face parte din echipamentul în cauză.

(**) Punctele sunt acordate în cazul în care modelul de echipament dispune de software de gestionare a bateriei pentru a-și prelungi durata de viață.

Numărul maxim de puncte este 16. NA = (numărul de puncte obținute/16) x 10

(b) Calitatea informațiilor

Pentru alocarea punctelor, informațiile trebuie să fie specifice modelului și puse la dispoziție de producător pe o aplicație mobilă sau pe site-ul producătorului, cu indicarea frecvenței.

	Situție		
	Nu există informații	Informații scrise	Informații scrise, completate cu diagrame explicative sau materiale audiovizuale
Acțiuni de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Utilizați o capsulă, o carcasă și/sau o sticlă de protecție	0	1	
Informații privind acțiunile care trebuie întreprinse în caz de scădere a apei	0	1	2
Informații privind încărcarea bateriei	0	1	
Acțiuni de limitare a utilizării bateriei	0	1	
Actualizați în mod regulat sistemul de operare	0	1	
Curățați în mod regulat telefonul inteligent pentru a elimina praful care se poate infiltra	0	1	2

Numărul maxim de puncte este 8. NB = (numărul de puncte obținute/8) x 10

(c) Facilitatea de implementare a operațiunii de întreținere/service

	Nu există	Asigurarea protecției externe care nu este integrată cu echipamentul în cauză	Protecția nu este necesară (*)
Acțiuni de	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte

întreținere			
Utilizați o capsulă, o carcasă și/sau o sticlă de protecție	0	1	2

(*) Punctele se acordă în cazul în care modelul de echipament nu necesită protecție externă, care nu face parte din echipamentul în cauză.

Numărul maxim de puncte este 2. $N_c = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 2.2 se obține prin următorul calcul.

Scorul subcriteriului = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Procesul de garantare și calitate

Subcriteriul 3.1. Garanția durabilității comerciale

Stabilit prin acordul producătorului acordat consumatorului cu privire la o garanție comercială de durabilitate definită la articolul L. 217-23 din Codul consumatorilor, pentru o anumită perioadă de timp.

Pentru alocarea punctelor, garanția comercială de durabilitate este gratuită și trebuie să promoveze repararea mărfurilor prin înlocuirea produselor în cauză. În plus, neconformitățile care apar în perioada garanției comerciale de durabilitate, inclusiv bunurile cu elemente digitale, sunt prezumate, cu excepția cazului în care se dovedește contrariul, că există la momentul emiterii, cu excepția cazului în care o astfel de prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu defectul invocat.

Durata garanției (1)	Nicio garanție	1 an	3 ani	Mai mult de 3 ani
Numărul de puncte	0	1	2	3

(1) Durata garanției de durabilitate comercială de la sfârșitul perioadei de garanție prevăzute de lege.

Numărul maxim de puncte este 3. Scorul subcriteriului = $(\text{numărul de puncte obținute}/3) \times 10$

Subcriteriul 3.2. Stabilirea unui proces de calitate

Acest criteriu înseamnă instituirea în cadrul societății a unui proces documentat și demonstrabil de îmbunătățire continuă, la cererea autorităților publice în caz de control, pentru a crește durabilitatea fiecărui model de produs introdus pe piață, prin monitorizarea și îmbunătățirea produselor.

Pentru a obține punctele, producătorul trebuie să fie în măsură să prezinte toate elementele următoare:

- defecțiunile sunt identificate și monitorizate de către serviciile tehnice ale producătorului sau ale filialelor acestuia – Statistici privind asistența;
- întrucât aceste deficiențe sunt documentate prin raportarea structurată și sistematică către serviciile centrale (tehnică/calitate/cercetare și dezvoltare);
- întrucât aceste rapoarte sunt sprijinite și prelucrate de serviciile de cercetare și dezvoltare, cu modificări concrete ale produselor, pentru a le îmbunătăți în mod constant, pentru a le spori fiabilitatea și durabilitatea;
- întrucât modificările aduse sunt apoi urmărite, iar impactul lor este măsurat statistic pentru a demonstra eficacitatea îmbunătățirilor aduse.

Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă	Absență	Prezență
Numărul de puncte	0	1

Numărul maxim de puncte este 1. Scorul subcriteriului = $(\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$

4. Calculul final

Criteria	Subcriteriu	Punctajul subcriteriului	Coeficientul subcriteriului	Punctajul criteriului	Totalul notelor pentru toate criteriile
B.1 Rezistența la stres și/sau uzură	1.1. Rezistența la stres-	■/10	3	■/50	■/100
	1.2 Rezistența la uzură	■/10	2		
B.2 Întreținere și service	2.1. Întreținere (inclusiv software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Întreținerea	■/10	1,6		
B.3 Garanția procesului de durabilitate și calitate	3.1.Durata garanției de durabilitate comercială	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă	■/10	0,25		
Punctaj de fiabilitate					■/10

Anexa IV

Criteriile Familiei C – Îmbunătățire

1. Îmbunătățirea software-ului

Subcriteriul 1.1. Posibilitatea de a instala sistemul de operare la alegere

Posibilitatea instalării	Nu	Da
Numărul de puncte	0	1

Punctul se acordă atunci când producătorul permite din punct de vedere tehnic instalarea unui alt sistem de operare pe terminalul respectiv.

Numărul maxim de puncte este 1. Scorul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/1) x 10

Subcriteriul 1.2. Angajament pe durata furnizării de noi actualizări de funcționalitate

Număr de ani (1)	6 ani sau mai puțin	7 ani	8 ani	9 ani și mai mult
Numărul de puncte	0	1	2	3

(1) Numărul de ani de la prima unitate introdusă pe piață a echipamentelor în cauză.

Numărul maxim de puncte este 3. Scorul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/3) x 10

Subcriteriul 1.3. Angajamentul de a oferi îmbunătățiri software

	Situatie	
	Nu	Da
Tipul de funcționalități	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Realizarea unei fotografii	0	1
Rezistența bateriei	0	1
Capacitatea de memorie	0	1

Punctul se alocă atunci când producătorul introduce pe piață un nou model cu o îmbunătățire software a funcționalității respective, pe care îl pune la dispoziția produsului la care se referă indicele.

Numărul maxim de puncte este 3. Scorul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/3) x 10

2. Îmbunătățirea hardware-ului

Subcriteriul 2.1. Angajamentul de a oferi îmbunătățiri hardware funcționalităților

	Situatie	
	Nu	Da
Tipul de funcționalități	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Realizarea unei fotografii	0	1
Rezistența bateriei	0	1
Capacitatea de memorie	0	1

Numărul maxim de puncte este 3. Scorul subcriteriului = (numărul de puncte obținute/3) x 10

3. Calculul final

Criterii	Subcriteriu	Punctajul subcriteriului	Coeficientul subcriteriului	Punctajul criteriului	Totalul notelor pentru toate criteriile
C.1 Îmbunătățirea software-ului	1,1 Posibilitatea de a instala sistemul de operare la alegere	■/10	2,625	■/75	■/100
	1,2 Angajament pe durata furnizării de noi actualizări de funcționalitate, începând cu prima unitate introdusă pe piață	■/10	2,625		
	1,3 Angajamentul de a oferi îmbunătățiri software	■/10	2,25		
C.2 Îmbunătățiri hardware	2,1 Angajamentul de a oferi îmbunătățiri hardware funcționalităților	■/10	2,5	■/25	
Punctajul de îmbunătățire					■/10

Emis la

Ministrul Tranziției Ecologice și Coeziunii Teritoriale,
Pentru și în numele ministrului:
Comisarul General pentru Dezvoltare Durabilă
T. LESUEUR

Ministrul Economiei, Finanțelor și Redresării
Pentru și în numele ministrului:
Directorul general al Direcției Generale
Concurență, Consumatori
și Prevenirea fraudelor,
S. LACOCHE