

# FRANCOSKA REPUBLIKA

Ministrstvo za ekološki prehod in  
teritorialno kohezijo

## Odredba z dne [...]

### o merilih, podmerilih in točkovnem sistemu za izračun in prikaz indeksa trajnosti večnamenskih mobilnih telefonov.

NOR: TRED2023820A

**Zadevna javnost:** proizvajalci, uvozniki, distributerji ali drugi udeleženci na trgu pametnih telefonov in prodajalci take opreme ter osebe, ki uporabljajo spletno mesto, platformo ali drug distribucijski kanal v okviru svoje poslovne dejavnosti v Franciji.

**Zadeva:** merila, podmerila in točkovni sistem za izračun in prikaz indeksa trajnosti pametnih telefonov.

**Začetek veljavnosti:** besedilo začne veljati šest mesecev po datumu objave.

**Obvestilo:** ta odredba vzpostavlja točkovni sistem za indeks trajnosti pametnih telefonov.

**Sklicevanja:** ta odredba je na voljo na spletnem mestu Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister za ekološki prehod in teritorialno kohezijo ter minister za gospodarstvo, finance ter industrijsko in digitalno suverenost –

ob upoštevanju Okoljskega zakonika, zlasti člena L. 541-9-2;

ob upoštevanju Uredbe št. [...] z dne [...] o podrobnih pravilih za uporabo indeksa trajnosti za električne in elektronske proizvode, njegovih merilih in metodi izračuna;

ob upoštevanju Uredbe št. [...] o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovane pametnih telefonov, mobilnih telefonov, razen pametnih telefonov, brezžičnih telefonov in tabličnih računalnikov v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta –

odredita naslednje:

## Člen 1

Ta odredba se uporablja za večnamenske mobilne telefone, ki spadajo na področje uporabe zgoraj navedene uredbe.

## **Člen 2**

V skladu s členi R. 541-234 do R. 541-238 Okoljskega zakonika so merila, podmerila in sistem točkovanja, ki se uporabljajo za proizvode iz člena 1 za izračun indeksa trajnosti v skladu z modelom, določeni v prilogah I, II in III k tej odredbi.

## **Člen 3**

Proizvajalci ali uvozniki opreme iz člena 1 objavijo podatke iz člena R.541-236 Okoljskega zakonika na enotnem medresorskem portalu, namenjenem zbiranju in dajanju na voljo javnosti informacij iz točke 4 člena 6 Odloka št. 2019-1088 z dne 25. oktobra 2019 o državnem informacijskem in komunikacijskem sistemu ter medresorskem direktoratu za digitalne zadeve ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)) v skladu s pogoji odprte licence za ponovno uporabo informacij javnega značaja iz člena D323-2-1 Zakonika o odnosih z javnostmi, kot je opredeljeno v dokumentu, ki je na voljo na naslovu <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, ki omogoča brezplačno ponovno uporabo takih podatkov.

## **Člen 4**

Odredba z dne 29. decembra 2020 o merilih, podmerilih in točkovnem sistemu za izračun in prikaz indeksa popravljivosti večnamenskih mobilnih telefonov se razveljavi.

Za modele, ki so bili dani na trg pred začetkom veljavnosti te odredbe in se od navedenega datuma ne tržijo več, mora biti indeks popravljivosti prikazan do zadnje enote prodanega modela.

## **Člen 5**

Določbe te odredbe začnejo veljati devet mesecev po datumu objave.

Za modele proizvodov, dane na trg po začetku veljavnosti te odredbe, se podatki iz člena 3 objavijo na spletu najpozneje en mesec po tem, ko je bila prva enota dana na trg.

Za modele, ki so bili dani na trg pred začetkom veljavnosti te odredbe in ki jih proizvajalec ali uvoznik še naprej daje na trg, se podatki iz člena 3 naložijo na splet najpozneje tri mesece po začetku veljavnosti te odredbe.

## **Člen 6**

Za izvajanje te uredbe, ki se objavi v *Uradnem listu* Francoske republike, sta odgovorna generalni komisar za trajnostni razvoj ter generalni direktor za konkurenco, varstvo potrošnikov in nadzor nad goljufijami.

## Priloga I

### **Opredelitve pojmov, ki se uporabljajo za priloge**

- (1) „Varnostna posodobitev“: posodobitev operacijskega sistema, vključno z varnostnimi popravki, kjer je to primerno za določeno napravo, katere glavni cilj je povečati varnost naprave.
- (2) „Korektivna posodobitev“: posodobitev operacijskega sistema, vključno s popravki, katere namen je popraviti programske napake, napake ali okvare v operacijskem sistemu.
- (3) „Funkcionalna posodobitev“: posodobitev operacijskega sistema, katere glavni cilj je uvedba novih funkcij.
- (4) „Operacijski sistem“: programska oprema, ki nadzoruje izvajanje programov in lahko zagotavlja storitve, kot so dodeljevanje virov, programiranje, nadzor vhoda in izhoda ter upravljanje podatkov; običajno se redno posodablja, kar vodi do vzpostavitve niza večjih in manjših različic, vključuje vse vnaprej nameščene programske aplikacije, ki jih uporabnik ne more odstraniti.

## Priloga II

### Skupina meril A – popravljivost

#### MERILO št. 1 – DOKUMENTACIJA

##### Podmerilo 1.1 Zaveza proizvajalca glede obdobja razpoložljivosti tehnične dokumentacije

	Stolpec B Serviserji				Stolpec C Potrošniki			
	Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti			
	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več
Vrsta dokumentacije	Število točk				Število točk			
Nedvoumna identifikacija izdelka	0	6	7	8	0	6	7	8
Shema razstavitve ali pogled na sestavne dele	0	6	7	8	0	6	7	8
Shema ožičenja in vezave	0	6	7	8	0	6	7	8
Sheme vezij	0	6	7	8	0	6	7	8
Seznam potrebne opreme za popravilo in testiranje	0	6	7	8	0	6	7	8
Tehnični priročnik z navodili za popravilo	0	6	7	8	0	6	7	8
Kode napak in diagnostike	0	6	7	8	0	6	7	8
Informacije o sestavnih delih in diagnostiki	0	6	7	8	0	6	7	8
Navodila za programsko opremo (vključno s ponastavitvijo)	0	6	7	8	0	6	7	8
Dostop do incidentov, ki so bili sporočeni in zabeleženi v opremi	0	6	7	8	0	6	7	8
Tehnični bilteni	0	6	7	8	0	6	7	8

Točke se dodelijo na podlagi naslednjih kumulativnih pogojev:

- dostop do zadevnih informacij poteka neposredno in brezplačno;
- postopki za dostop do dokumentacije se določijo čitljivo in razumljivo ter se v sedmih delovnih dneh pošljejo vsaki osebi, ki to zahteva.

Največje število točk je 176. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/176) x 10

##### Podmerilo 1.2 Podpora potrošnikom pri diagnostiki in popravilu

To podmerilo je razdeljeno na dva vidika:

a) Zaveza proizvajalca za razpoložljivost posebnih informacij za potrošnika

	Stolpec C – potrošniki	
Razpoložljivost posebnih informacij	ne	da
Število točk	0	1

Izraz posebne informacije hkrati zajema dokumentacijo, ki predstavlja poseben okvir za popravilo s strani uporabnika, informacije o dostopu do poklicnih serviserjev ter informacije, ki omogočajo odkrivanje napak in potrebne ukrepe na način, ki je potrošniku razumljiv. Zagotovitev vseh teh informacij omogoča dodelitev točke.

Točka se dodeli na podlagi naslednjih kumulativnih pogojev:

- dostop do zadevnih informacij poteka neposredno in brezplačno;
- postopki za dostop do dokumentacije se določijo čitljivo in razumljivo ter se v sedmih delovnih dneh pošljejo vsaki osebi, ki to zahteva.

b) Brezplačna pomoč na daljavo

	Stolpec C – potrošniki		
Vrsta brezplačne pomoči na daljavo	Je ni.	Diagnostičn a pomoč na daljavo	Pomoč pri popravilu na daljavo
Število točk	0	2	4

Največje število točk je 5. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/5) x 10

## MERILO št. 2 – RAZSTAVLJANJE IN DOSTOP, ORODJE IN PRITRDILNI ELEMENTI

### Podmerilo 2.1 Enostavnost razstavljanja delov (seznam 2)

	Število korakov za dostop do dela			
	ND/NA (1) ali 16 in več	11 do 15	6 do 10	1 do 5
Deli s seznama 2	Število točk			
Baterija	0	1	2	3
Prikazovalna naprava	0	1	2	3
Zadnja kamera	0	1	2	3
Sprednja kamera	0	1	2	3
Polnilnik				

(1) ND/NA = ni odstranljivo ali ni posamično dostopno

Največje število točk je 12. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/12) x 10

### Podmerilo 2.2 Orodje, potrebno za razstavljanje delov (seznam 2)

	Vrsta orodja			
	ND/NA	Lastniško orodje	Posebno orodje	Brez orodja, običajno orodje (2)
Deli s seznama 2	Število točk (3)			
Baterija	0	1	2	4
Prikazovalna naprava	0	1	2	4
Sprednja kamera	0	1	2	4
Zadnja kamera	0	1	2	4
Polnilnik				

(2) ali orodje, priloženo nadomestnemu delu

(3) upošteva se najslabši rezultat, če gre za več orodij

Največje število točk je 16. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/16) x 10

### Podmerilo 2.3 Lastnosti pritrdilnih elementov (za sestavljanje delov s seznamov 1 in 2)

	Vrsta pritrdilnega elementa		
	Niti odstranljiv niti za večkratno uporabo	Odstranljiv, za enkratno uporabo	Odstranljiv in za večkratno uporabo (4)
Deli s seznama 1 ali seznama 2	Število točk (5)		
Konektor za polnjenje	0	1	2
Konektorji	0	1	2
Matična plošča	0	1	2
Gumbi	0	1	2
Mikrofon	0	1	2
Zvočnik	0	1	2
Baterija	0	1	2
Prikazovalna naprava	0	1	2
Sprednja kamera	0	1	2
Zadnja kamera	0	1	2
Polnilnik			

(4) ali pritrdilni element, ki je priložen nadomestnemu delu

(5) upošteva se najslabši rezultat, če gre za več pritrdilnih elementov

Največje število točk je 20. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/20) x 10

MERILO št. 3 – RAZPOLOŽLJIVOST NADOMESTNIH DELOV

Podmerilo 3.1 Zaveza proizvajalca glede trajanja razpoložljivosti delov s seznama 2

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti			
	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več
Deli s seznama 2	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
Baterija	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Prikazovalna naprava	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Sprednja kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Zadnja kamera	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Polnilnik	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Največje število točk je 160. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/160) x 10

Podmerilo 3.2 Zaveza proizvajalca glede trajanja razpoložljivosti delov s seznama 1

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti				Leta razpoložljivosti			
	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več	5	6	7	8 ali več/
Deli s seznama 1	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
Konektor za polnjenje	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Konektorji	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Matična plošča	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Gumbi	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Mikrofon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Zvočnik	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Največje število točk je 192. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/192) x 1

### Podmerilo 3.3 Dobavni rok za dele s seznama 2

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)			
	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 d o 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 d o 3	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 do 3
Deli s seznama 2	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
Baterija	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Prikazovalna naprava	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sprednja kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zadnja kamera	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Polnilnik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) delovni dnevi od dneva naročila

Te določbe ne posegajo v določbe člena L. 441-4 Zakonika o varstvu potrošnikov v zvezi s prepovedjo omejevanja dostopa serviserjem do nadomestnih delov.

Največje število točk je 60. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/60) x 10

### Podmerilo 3.4 Dobavni rok za dele s seznama 1

	Stolpec A Proizvajalec				Stolpec B Distributerji nadomestnih delov				Stolpec C Serviserji				Stolpec D Potrošniki			
	Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)				Dnevi dobave (1)			
	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 do 3	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 d o 3	11 in več	6 do 10	4 do 5	1 d o 3	11 in več	6 do 10	4 d o 5	1 do 3
Deli s seznama 1	Število točk				Število točk				Število točk				Število točk			
Konektor za polnjenje	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Konektorji	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Matična plošča	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Gumbi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mikrofon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zvočnik	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) delovni dnevi od dneva naročila

Te določbe ne posegajo v določbe člena L. 441-4 Zakonika o varstvu potrošnikov v zvezi s prepovedjo omejevanja dostopa serviserjem do nadomestnih delov.

Največje število točk je 72. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/72) x 10



## MERILO št. 4 – CENA NADOMESTNIH DELOV

### Podmerilo 4.1 Razmerje med ceno delov s seznama 2 in ceno novega izdelka

Na podlagi razmerja, opisanega v Odredbi z dne [...] o načinih prikaza, oznakah in splošnih parametrih za izračun indeksa trajnosti, se število doseženih točk za to merilo določi na naslednji način:

- če je razmerje večje od 0,3, je število točk 0;
- če je rezultat razmerja manjši od 0,1, je število točk 100;
- če je rezultat razmerja med 0,1 in 0,3, se število točk določi v skladu z naslednjo korelacijsko tabelo:

Razmerje	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Točke	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravilo zaokroževanja je naslednje:

- če je število tretjega decimalnega mesta manjše od 5, se zaokroži navzdol na dve decimalni mesti;
  - če je število tretjega decimalnega mesta večje ali enako 5, se zaokroži navzgor na drugo decimalno mesto.
- Največje število točk je 100. Ocena za to podmerilo = (število doseženih točk/100) x 10

## KONČNI IZRAČUN

Merila	Podmerilo	Ocena podmerila	Koeficient podmerila	Ocena merila	Skupna ocena meril
<b>1. Dokumentacija</b>	1.1 Trajanje razpoložljivosti tehnične dokumentacije-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Podpora potrošnikom pri diagnostiki in popravilu	■/10	0,5		
<b>2. Razstavljanje in dostop, orodje, pritrtilni elementi</b>	2.1 Enostavnost razstavljanja delov s seznama 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2 Potrebno orodje (seznam 2)	■/10	0,6		
	2.3 Značilnosti pritrtilnih elementov med deli s seznama 1** in seznama 2	■/10	0,6		
<b>3. Razpoložljivost nadomestnih delov</b>	3.1 Čas razpoložljivosti delov s seznama 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2 Čas razpoložljivosti delov s seznama 1	■/10	0,6		
	3.3 Dobavni rok za dele s seznama 2	■/10	0,3		
	3.4 Dobavni rok za dele s seznama 1	■/10	0,3		
<b>4. Cena nadomestnih delov</b>	4.1 Razmerje med ceno delov s seznama 2 in ceno nove opreme	■/10	2,5	■/25	
<b>Ocena popravljivosti</b>					■/10

## Priloga III

### Skupina meril B – zanesljivost

#### 1. Odpornost proti obremenitvi in/ali obrabi

##### Podmerilo 1.1 Odpornost proti obremenitvi

To podmerilo je razdeljeno na pet vidikov.

Preskusi in metode, ki so pomembni za izračun točk tega podmerila, so enaki preskusom in metodam izračunavanja, ki se uporabljajo za izpolnjevanje zahtev iz Uredbe št. [...] o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovano pametnih telefonov, mobilnih telefonov, razen pametnih telefonov, brezžičnih telefonov in tabličnih računalnikov v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta.

##### a) Odpornost proti udarcem in padcem

Pri številskih merilih je doseganje zgornje meje intervala izključeno za dodelitev točke.

Za nepreklopne pametne telefone:

Vrednost X	Število točk
Če je $X < 45$	0
Če je $45 \leq X < 90$	1
Če je $90 \leq X < 180$	2
Če je $180 \leq X < 270$	3
Če je $270 \leq X$	4

Največje število točk je 4.  $NA = (\text{število doseženih točk}/4) \times 10$

Za preklopne pametne telefone:

Vrednost X (zaprti pametni telefon)	Vrednost X (odprti pametni telefon)	Število točk
Če je $X < 35$ in	$X < 15$	0
Če je $35 \leq X < 70$	Če je $15 \leq X < 25$	1
Če je $70 \leq X < 140$	Če je $25 \leq X < 35$	2
Če je $140 \leq X < 210$	Če je $35 \leq X < 45$	3
Če je $210 \leq X$	Če je $45 \leq X$	4

X je število padcev brez napak med ponavljajočim se preskušanjem s prostim padom.

Največje število točk je 4.  $NA = (\text{število doseženih točk}/4) \times 10$

##### b) Odpornost proti praskam

Vrednost X	Število točk
Če je $X < 5$	0
Če je $5 \leq X < 6$	1
Če je $6 \leq X < 7$	2

X ustreza rezultatu pri stopnji trdote, dobljeni na Mohsovi lestvici trdote.

Največje število točk je 2.  $Nb = (\text{število doseženih točk}/2) \times 10$

c) Odpornost proti prahu in tujkom

Vrednost X	Število točk
Če je $X < 5$	0
Če je $5 \leq X < 6$	1
Če je $6 \leq X < 7$	2

X je prva številka kode IP.

Največje število točk je 2.  $N_c = (\text{število doseženih točk}/2) \times 10$

d) odpornost proti tekočinam

Vrednost X	Število točk
Če je $X < 5$	0
Če je $5 \leq X < 6$	1
Če je $6 \leq X < 7$	2
Če je $7 \leq X < 8$	3
Če je $8 < X$	4

X je druga številka kode IP.

Največje število točk je 4.  $N_d = (\text{število doseženih točk}/4) \times 10$

e) Odpornost proti visokim ali zelo nizkim zunanjim temperaturam

	ne	da
Število točk	0	1

Če ima model varnostno funkcijo opreme, se dodeli točka.

Največje število točk je 1.  $N = (\text{število doseženih točk}/1) \times 10$

Ocena za podmerilo 1.1 se dobi z naslednjim izračunom.

Ocena podmerila =  $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

Podmerilo 1.2 Odpornost proti obrabi

To podmerilo je razdeljeno na dva vidika.

Preskusi in metode, ki so pomembni za izračun točk tega podmerila, so enaki preskusom in metodam izračunavanja, ki se uporabljajo za izpolnjevanje zahtev iz Uredbe št. [...] o določitvi zahtev za okoljsko primerno zasnovane pametnih telefonov, mobilnih telefonov, razen pametnih telefonov, brezžičnih telefonov in tabličnih računalnikov v skladu z Direktivo 2009/125/ES Evropskega parlamenta in Sveta.

a) Teoretična življenjska doba baterije

Vrednost X	Število točk
Če je X strogo manjši od 800	0
Če je X med 800 in 1000	1
Če je X med 1000 in 1200	2
Če je X med 1200 in 1400	3
Če je X večji ali enak 1400	4

X je število ciklov polnjenja baterije s preostalo zmogljivostjo 80 %, ki se preskusi v pogojih ponovnega polnjenja, pri katerih je hitrost polnjenja omejena s sistemom za upravljanje baterije in ne z zmogljivostjo napajanja. V primeru več baterij je to vrednost za baterijo z večjo zmogljivostjo.

Največje število točk je 4.  $N_A = (\text{število doseženih točk}/4) \times 10$

b) Teoretična avtonomija baterije

Teoretična avtonomija baterije se oceni na podlagi razreda energijske učinkovitosti modela, ki se določi pri izračunu energijske nalepke.

Razred energijske učinkovitosti	Število točk
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Največje število točk je 6.  $N_b = (\text{število doseženih točk}/6) \times 10$

Ocena za podmerilo 1.2 se dobi z naslednjim izračunom.

Ocena podmerila =  $(N_a + N_b)/2 \times 10$

## 2. Vzdrževanje (vključno s programsko opremo) in servisiranje

### Podmerilo 2.1 Vzdrževanje

To podmerilo je razdeljeno na štiri vidike.

#### a) Dostopnost števca uporabe

Števec uporabe je prikazovalna naprava za potrošnike, ki kumulativno beleži uporabo izdelka v številkah dane enote. Enota, upoštevana v tej odredbi, je število ciklov baterije.

Stanje	Odsotnost ali nedostopnost	Težaven dostop (1)	Viden ali lahko dostopen (2)
Število točk	0	1	2

(1) Težaven dostop: potrošnik za dostop do vrednosti, ki jo pokaže števec uporabe, izvede strogo več kot tri postopke.

(2) Viden ali lahko dostopen: potrošnik za dostop do vrednosti, ki jo pokaže števec uporabe, izvede tri ali manj postopkov.

Točke se dodelijo le, če proizvajalec ali uvoznik potrošniku jasno navede, kako dostopati do informacij, ki jih beleži števec uporabe.

Največje število točk je 2.  $N_A = (\text{število doseženih točk}/2) \times 10$

#### b) Zaveza proizvajalca glede razpoložljivosti varnostnih in korektivnih posodobitev operacijskega sistema

Leta razpoložljivosti (1)	5 let in manj	6 let	7 let	8 let in več
Število točk	0	1	2	3

(1) Število let razpoložljivosti se šteje od zadnje enote, dane na trg zadevnega modela opreme.

Največje število točk je 3.  $N_b = (\text{število doseženih točk}/3) \times 10$

#### c) Zaveza za diferencirano zagotavljanje posodobitev

Točke se dodelijo, če se proizvajalec zaveže, da bo zagotavljal varnostne in korektivne posodobitve na eni strani ter funkcionalne posodobitve na drugi strani.

Diferencirane posodobitve	Ne	da
Število točk	0	1

Največje število točk je 1.  $N_c = (\text{število doseženih točk}/1) \times 10$

d) Odstranljivost baterije ali vsake od baterij

Baterija se šteje za odstranljivo, če jo je mogoče odstraniti posamično iz opreme, brez orodja ali z uporabo komercialno dostopnih običajnih orodij ali z orodji, ki so brezplačno na voljo z opremo ali baterijo. Poleg tega so nastavki za baterijo snemljivi in jih je mogoče ponovno uporabiti ali pa so dobavljeni z novo baterijo.

Odstranljivost baterije	ne	da
Število točk	0	1

Največje število točk je 1.  $N_d = (\text{število doseženih točk}/1) \times 10$

Ocena za podmerilo 2.1 se dobi z naslednjim izračunom.

Ocena podmerila =  $(N_a \times 1,5 + N_b \times 5 + N_c \times 1,5 + N_d \times 2)/10$

## Podmerilo 2.2 Servisiranje

To podmerilo je razdeljeno na tri vidike.

a) Dostopnost informacij

	Stanje				
	Jih ni.	Informacije so dostopne neposredno iz naprave prek prikaza v nastavitvah opreme ali povezave do proizvajalčevega spletnega mesta	Informacije so prikazane neposredno na napravi prek zaslona v obliki kontekstualnih obvestil	Informacije so dostopne v nastavitvah in prek prikaza v obliki kontekstualnih obvestil	Druge/ nepotrebne informacije
Dejavnosti servisiranja	Število točk	Število točk	Število točk	Število točk	Število točk
Uporabite ovitek, etui in/ali zaščitno steklo	0	1			2 (*)
Informacije o ukrepih, ki jih je treba sprejeti v primeru padca v vodo	0	1	2	3	
Informacije o polnjenju baterije	0	1	2	3	
Ukrepi za omejitev uporabe baterije	0	1	2	3	4 (*)
Redno posodablajte operacijski sistem	0	1	2	3	
Redno čistite pametni telefon, da odstranite prah, ki lahko prodre v notranjost	0	1			

(\*) Točke se dodelijo, če model opreme ne zahteva zunanje zaščite, ki ni del zadevne opreme.

(\*\*) Točke se dodelijo, če ima model opreme programsko opremo za upravljanje baterije za podaljšanje njene življenjske dobe.

Največje število točk je 16.  $NA = (\text{število doseženih točk}/16) \times 10$

#### b) Kakovost informacij

Za dodelitev točk morajo biti informacije specifične za model, proizvajalec pa jih mora dati na voljo v mobilni aplikaciji ali na svojem spletnem mestu z navedbo pogostosti.

	Stanje		
	Brez informacij	Pisne informacije	Pisne informacije, dopolnjene z obrazložitenimi diagrami, ali avdiovizualno gradivo
Dejavnosti servisiranja	Število točk	Število točk	Število točk
Uporabite ovitek, etui in/ali zaščitno steklo	0	1	
Informacije o ukrepih, ki jih je treba sprejeti v primeru padca v vodo	0	1	2
Informacije o polnjenju baterije	0	1	
Ukrepi za omejitve uporabe baterije	0	1	
Redno posodablajte operacijski sistem	0	1	
Redno čistite pametni telefon, da odstranite prah, ki lahko prodre v notranjost	0	1	2

Največje število točk je 8.  $Nb = (\text{število doseženih točk}/8) \times 10$

#### c) Enostavnost izvajanja dejavnosti vzdrževanja/servisiranja

	Brez	Zagotavljanje zunanje zaščite, ki ni vključena v zadevno opremo	Zaščita ni potrebna (*)
	Število točk	Število točk	Število točk
Uporabite ovitek, etui in/ali zaščitno steklo	0	1	2

(\*) Točke se dodelijo, če model opreme ne zahteva zunanje zaščite, ki ni del zadevne opreme.

Največje število točk je 2.  $Nc = (\text{število doseženih točk}/2) \times 10$

Ocena za podmerilo 2.2 se dobi z naslednjim izračunom.

$$\text{Ocena podmerila} = (\text{Na} \times 4 + \text{Nb} \times 1 + \text{Nc} \times 0,5) / 5,5 \times 10$$

### 3. Garancija in proces kakovosti

#### Podmerilo 3.1 Komercialna garancija trajnosti

Določi se s privolitvijo proizvajalca potrošniku za komercialno garancijo trajnosti, določeno v členu L. 217-23 Zakonika o varstvu potrošnikov, za določeno obdobje.

Za dodelitev točk je komercialna garancija trajnosti brezplačna in mora dajati prednost popravilu blaga pred zamenjavo zadevnih izdelkov. Poleg tega se za neskladnosti, ki se pojavijo v obdobju komercialne garancije trajnosti, vključno z blagom z digitalnimi elementi, domneva, če ni dokazano drugače, da obstajajo v času dobave, razen če je taka domneva nezdržljiva z naravo blaga ali navedene napake.

Trajanje garancije (1)	Brez garancije	1 leto	3 leta	Več kot 3 leta
Število točk	0	1	2	3

(1) Trajanje komercialne garancije trajnosti od konca zakonsko predpisanega garancijskega obdobja.

Največje število točk je 3. Ocena podmerila = (število doseženih točk/3) x 10

#### Podmerilo 3.2 Vzpostavitev procesa kakovosti

To merilo pomeni vzpostavitev dokumentiranega in dokazljivega postopka stalnega izboljševanja znotraj podjetja, na zahtevo javnih organov v primeru nadzora, da se s spremljanjem in izboljševanjem proizvodov poveča trajnost vsakega modela izdelka, danega na trg.

Za pridobitev točk mora biti proizvajalec sposoben dokazati vse naslednje:

- napake ugotavljajo in spremljajo tehnične službe proizvajalca ali njegovih hčerinskih družb – podporna statistika;
- da so te pomanjkljivosti dokumentirane s strukturiranim in sistematičnim poročanjem osrednjim službam (tehnika/kakovost/raziskave in razvoj);
- da ta poročila podpirajo in obdelujejo službe za raziskave in razvoj s konkretnimi spremembami proizvodov, da bi jih nenehno izboljševali ter tako povečali njihovo zanesljivost in vzdržljivost;
- da se izvedenim spremembam nato sledi in se njihovi učinki statistično izmerijo, da se potrdi učinkovitost izvedenih izboljšav.

Izvajanje procesa stalnega izboljševanja	Odsotnost	Prisotnost
Število točk	0	1

Največje število točk je 1. Ocena podmerila = (število doseženih točk/1) x 10

### 4. Končni izračun

Merila	Podmerilo	Ocena podmerila	Koeficient podmerila	Ocena merila	Skupna ocena meril
<b>B.1 Odpornost proti obremenitvi in/ali obrabi</b>	1.1 Odpornost proti obremenitvi-	■/10	3	■/50	■/100
	1.2 Odpornost proti obrabi	■/10	2		
<b>B.2 Vzdrževanje in servisiranje</b>	2.1 Vzdrževanje (vključno s programsko opremo)	■/10	2,4	■/40	

	2.2 Servisiranje	■/10	1,6		
<b>B.3 Garancija trajnosti in kakovostnega procesa</b>	3.1. Trajanje komercialne garancije trajnosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2 Izvajanje procesa stalnega izboljševanja	■/10	0,25		
<b>Ocena zanesljivosti</b>					■/10



## Priloga IV

### Skupina meril C – izboljšanje

#### 1. Izboljšanje programske opreme

##### Podmerilo 1.1 Možnost namestitve operacijskega sistema po lastni izbiri

Možnost namestitve	Ne	Da
Število točk	0	1

Točka se dodeli, če proizvajalec tehnično dovoli namestitev drugega operacijskega sistema na navedeno terminalsko opremo.

Največje število točk je 1. Ocena podmerila = (število doseženih točk/1) x 10

##### Podmerilo 1.2 Zaveza za čas trajanja zagotavljanja novih posodobitev funkcionalnosti

Število let (1)	6 let ali manj	7 let	8 let	9 let in več
Število točk	0	1	2	3

(1) Število let od prve enote zadevne opreme, dane na trg

Največje število točk je 3. Ocena podmerila = (število doseženih točk/3) x 10

##### Podmerilo 1.3 Zaveza k zagotavljanju izboljšav programske opreme

	Stanje	
	Ne	Da
Vrsta funkcionalnosti	Število točk	Število točk
Fotografiranje	0	1
Vzdržljivost baterije	0	1
Zmogljivost pomnilnika	0	1

Točka se dodeli, ko proizvajalec da na trg nov model z izboljšanjem programske opreme za to funkcionalnost, ki ga da na voljo za izdelek, na katerega se indeks nanaša.

Največje število točk je 3. Ocena podmerila = (število doseženih točk/3) x 10

#### 2. Izboljšanje strojne opreme

##### Podmerilo 2.1 Zaveza k zagotavljanju izboljšav strojne opreme za funkcionalnosti

	Stanje	
	Ne	Da
Vrsta funkcionalnosti	Število točk	Število točk
Fotografiranje	0	1
Vzdržljivost baterije	0	1
Zmogljivost pomnilnika	0	1

Največje število točk je 3. Ocena podmerila = (število doseženih točk/3) x 10

#### 3. Končni izračun

Merila	Podmerilo	Ocena	Koeficient	Ocena	Skupna
--------	-----------	-------	------------	-------	--------

		podmerila	podmerila	merila	ocena meril
C.1 Izboljšanje programske opreme	1.1 Možnost namestitve operacijskega sistema po lastni izbiri	■/10	2,625	■/75	■/100
	1.2 Zaveza za trajanje zagotavljanja novih posodobitev funkcionalnosti, začeni s prvo enoto, dano na trg	■/10	2,625		
	1,3 Zaveza k zagotavljanju izboljšav programske opreme	■/10	2,25		
C.2 Izboljšave strojne opreme	2,1 Zaveza k zagotavljanju izboljšav strojne opreme za funkcionalnosti	■/10	2,5	■/25	
<b>Rezultat izboljšanja</b>					■/10

Dne [...]

Minister za ekološki prehod in teritorialno kohezijo,  
za ministra in v njegovem imenu:  
generalni komisar za trajnostni razvoj  
T. LESUEUR

Minister za gospodarstvo, finance in okrevanje,  
za ministra in v njegovem imenu:  
generalni direktor za konkurenco,  
varstvo potrošnikov  
in preprečevanje goljufij,  
S. LACOCHE